

推動縣市總館-分館體系執行成果

報告人：苗栗縣政府教育處圖書資訊科彭秀珍科長

中華民國111年12月28日

目 錄

壹、108年-111年執行與成果報告3-33

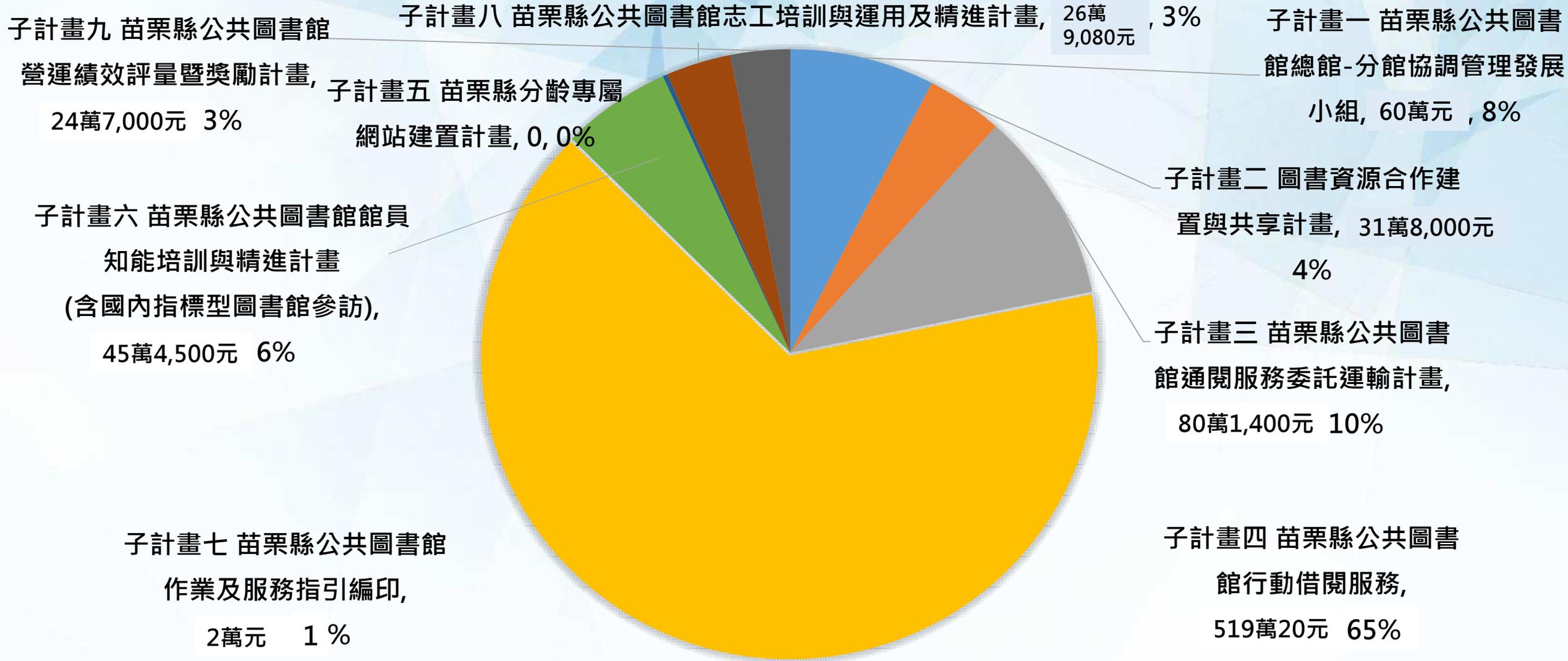
貳、109年苗栗縣政府日本圖書館參訪分享34-69

參、未來展望70-73

壹、108年-111年執行與成果報告

108年-111年計畫經費分配中央款790萬元

108年-111年計畫總執行約783萬，總執行率99%



計畫一：苗栗縣公共圖書館總館-分館協調管理發展小組

召開「苗栗縣公共圖書館事業發展會報」



108年8月27日

縣府鄧副縣長主持，計14名委員出席，含國立臺灣圖書館鄭館長、國立公共資訊圖書館賴副館長、三灣鄉溫鄉長、本府財政、主計、人事、教育處長及本縣國中小校長等。



109年7月1日

縣長徐耀昌親自主持頒獎鼓勵108年閱讀風貌獲獎圖書館，三灣鄉長溫志強分享圖書館營運經驗，十八鄉鎮市首長及館員一同出席與會，並由委員審查館藏發展政策修正後通過及發佈。



110年11月5日

與110年教育部分組輔導會議併同召開，由陳斌山秘書長陪同召集人國資圖劉仲成館長共同主持，並頒發109年臺灣閱讀風貌及閱讀磐石得獎鄉鎮市圖書館，並於會中回應前次會議決議事項與執行情形。

108年11月6日府教圖資字第1080213359號函訂定頒布「苗栗縣公共圖書館事業發展會報設置要點」。

計畫一：苗栗縣公共圖書館總館-分館協調管理發展小組

111年12月22日召開「苗栗縣公共圖書館事業發展會報」



本府教育處葉芯慧處長代表徐耀昌縣長主持會報，專家學者柯皓仁委員、邱子恒委員、葉乃靜委員及呂瑞蓮委員出席，學校代表林秋嬋委員、吳雲道委員、謝旻憲委員及夏勳懋委員出席，鄉鎮代表由三灣鄉立圖書館謝淑貞館長及苑裡鎮立圖書館蔡錦繡館長代表，及本府人事處、主計處代表，計13名委員，並邀請18鄉鎮市圖書館館長或業務承辦同仁與會，並由圖書資訊科彭秀珍科長進行業務報告。

計畫二：苗栗縣圖書資源合作建置與共享計畫

召開選書委員會

111年4月20日及8月18日分別辦理選書會議，皆由本府秘書長室余美榮秘書主持。經選書委員評選通過後，作為各館挑書之依據。

交書

111年7月21日完成履約第一批交書，計9,125冊，並於暑假期間辦理新書展示，另預計於11月17日完成履約第二批交書。

財產登錄

111年10月3日辦理財產登錄。

01

03

05

02

04

決標與得標廠商選書說明會

111年3月31日決標，111年5月6日及8月25日分別辦理得標廠商選書說明會。

採購驗收

111年8月4日辦理圖書採購第一次驗收。

111年分別於寒暑假期間二次全縣辦理新書展示及其他如兒童圖書等新書展示

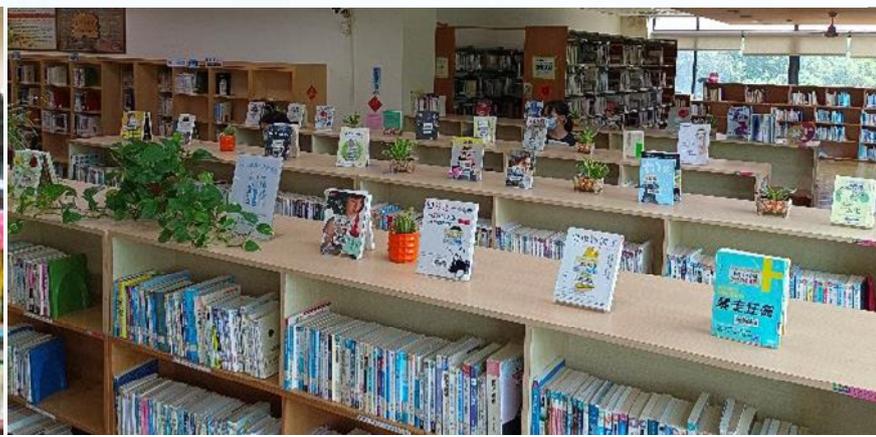


計畫二：苗栗縣圖書資源合作建置與共享計畫



單位：萬元

年度	108年	109年	110年	111年
統一採購經費	220萬	220萬	350萬 ↑	450萬 ↑
採購冊數	8599	8655	12602	16249
鄉鎮市配合採經費	268萬	272.8萬	343萬	373.7萬

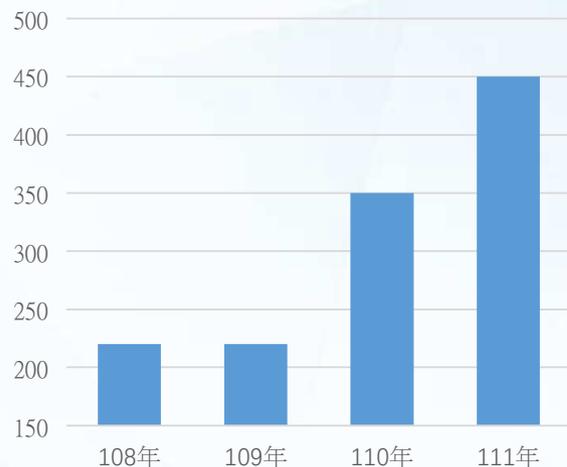


計畫二：苗栗縣圖書資源合作建置與共享計畫

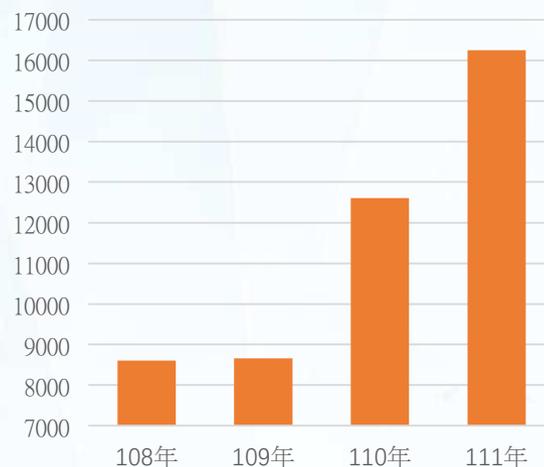
單位：萬元

年度	108年	109年	110年	111年
統一採購經費	220萬	220萬	350萬	450萬
採購冊數	8599	8655	12602	16249
鄉鎮市配合採經費	268萬	272.8萬	343萬	373.7萬

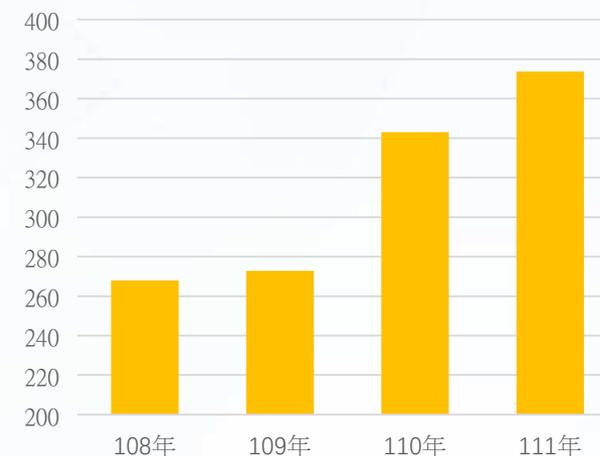
統一採購經費(萬元)



採購冊數



鄉鎮市配合採經費(萬元)



計畫三：苗栗縣公共圖書館通閱服務委託運輸計畫

108年9月推動「苗栗縣公共圖書館通閱服務委託運輸計畫」，包括苗栗縣總圖及其它十八鄉鎮市共20個圖書館，並自109年4月24日改採線上申請行動借閱，推動閱讀集點存摺，民眾借閱一本書就可集點1點，累積10點就可折抵通借或通還一本書，111年5月1日起通借採使用者付費，通還免費。



108-111通閱服務收支明細



108-111通閱服務使用人數及冊數



計畫三：苗栗縣公共圖書館通閱服務委託運輸計畫

年度\項目	教育部經費	縣政府預算	合計	人數	冊數
108年度	60,000	0	60,000	157	201
109年度	360,770	26,680	387,450	2,552	3,864
110年度	379,055	126,215	505,270	3,857	6,458
111年度 統計至11月	169,000	716,660	885,660	4,654	6,394

計畫四：苗栗縣公共圖書館行動借閱服務計畫



108年10月16日
完成決標
108年10月17日
廠商進場施作

108年11月4日進行安全門禁系統(雙通道門)、自助借還書機及數位館員工作站的相關設備之現場安裝及更新

108年11月11日進行縣圖及鄉鎮市圖書館館員之「公共圖書館自動化系統-通閱服務及行動借閱服務」教育訓練

108年11月14日完成縣圖25萬冊館藏晶片重新燒錄

108年11月14日盤點機交貨，並進行縣圖館員自助借還書機及數位館員工作站之設備教育訓練

108年11月15日廠商完成並報本府驗收，目前驗收完成，正式使用



計畫四：苗栗縣公共圖書館行動借閱服務計畫-手機就是借書機

109年4月24日辦理苗栗「行動借閱easy go」App啟用記者會



苗栗行動借閱 EASY GO

全縣18鄉鎮市公共圖書館
配合苗栗縣行動借閱Easy Go啟用辦理APP下載贈獎活動，
民眾只要下載APP並使用手機完成借閱五本圖書，即可獲贈精美小獎品，
數量有限換完為止。

另推出閱語集點存摺優惠措施，
每借閱一本圖書可集1點，每點可折抵1元
廣邀大家一同來享受閱讀樂趣。

閱語集點存摺使用方法：

1. 借閱1本圖書，集點1點。
2. 每1點可折抵借閱圖書費1元。(每1點為1單位可折抵圖書費最高限額1張)
3. 本存摺集點券不設有效期間，可由苗栗縣公共圖書館各鄉鎮分館或各圖書館總館進行兌換。
4. 如發現集點券有損壞、污損、不可辨識等情形，請即向總館或分館報案。
5. 本存摺集點券不可轉讓、不可重複兌換。
6. 存摺集點券以換取圖書為準。
7. 相關使用辦法，請洽各分館或總館。

苗栗縣政府 苗栗縣教育體育委員會 苗栗縣圖書館 苗栗縣18鄉鎮市公共圖書館

響應「423世界閱讀日」，109年4月24日全縣18鄉鎮市公共圖書館同步啟用『苗栗行動借閱easy go』APP，開啟本縣進入行動借閱書籍的便利時代，讓手機或平板就是「借書機」，持續享受閱讀樂趣。



計畫四：苗栗縣公共圖書館行動借閱服務計畫

109年辦理
苗栗行動借閱「袋」著走集點活動

110年辦理i閱讀「苗栗行動借閱easy go」APP下載借閱享好禮活動

苗栗行動借閱「袋」著走集點活動

活動即日起至 **9/30**

為推廣民眾下載「苗栗行動借閱Easy Go」APP，並利用行動裝置借閱書籍，本縣18鄉鎮市立公共圖書館同步自即日起至109年9月30日止，每日以「苗栗行動借閱Easy Go」APP借閱書籍5本，可於本縣「閱讀集點存摺」集點一次，集滿點數即可兌換活動小禮物乙份！數量有限，欲從速參加。

活動對象 凡持有苗栗縣18鄉鎮市立公共圖書館借書證及書香苗栗卡之讀者

活動地點 全縣18鄉鎮市立公共圖書館

活動辦法 第一步：每日以「苗栗行動借閱Easy Go」APP借閱書籍**5**本，即可於本縣「閱讀集點存摺」蓋活動專用集點章一次。
第二步：活動期間，集滿10點、20點、30點及40點，可分別兌換不同活動小禮物。

活動獎項

書香苗栗卡(小)	書香苗栗卡(中)	書香苗栗卡(大)	彩色雙層集點章	彩色雙層集點章
10點	20點	30點	30點	40點

注意事項：
 (1) 本活動無任何現金獎勵，且不同圖書館間之集點，恕不互通。
 (2) 獎品數量有限，不得兌換現金，數量用罄為止。
 (3) 如有發現「偽造集點章」等情事，本縣將依法究辦。
 (4) 本縣保有隨時修正活動辦法及獎項之權利。

i閱讀 苗栗行動借閱 easy go

APP下載借閱享好禮活動

面對人手一機的社會發展，整合手機與借閱於單一載體，已刻不容緩。為此，苗栗縣立圖書館將實體借閱與智慧型手機結合，推出「苗栗行動借閱easy go」APP之「無卡借書」服務，讓民眾即便處於新冠肺炎疫情的日常生活中，亦能享受手機或平板就是「借書機」，也是「借書證」的貼心服務；進而避免長時間停留館內，以降低感染風險，且持續享受閱讀樂趣。

活動日期 110年12月10日至111年1月30日止

活動對象 凡持有苗栗縣18鄉鎮市立公共圖書館借書證讀者（含書香苗栗卡）

活動地點 全縣18鄉鎮市立公共圖書館

活動辦法及說明

第一重 下載禮 下載「苗栗行動借閱easy go」APP，並完成登入後，出示手機（或平板）畫面，即可領取限量版防疫口罩乙個（每人限領1次）。

第二重 借閱禮 當日以「苗栗行動借閱easy go」APP或使用苗栗縣立圖書館自助借書機借閱書籍5本，即可領取「酒精噴霧筆乙個」或「暖暖包乙個」（每人每天限兌換1次）。

注意事項：
 (1) 倘若發現「偽借閱禮」等情事，恕不得參加本活動。
 (2) 獎品為隨機發放，不得挑選顏色（數量用罄兌換完為止）。
 (3) 本縣保有隨時修正活動辦法及獎項之權利。

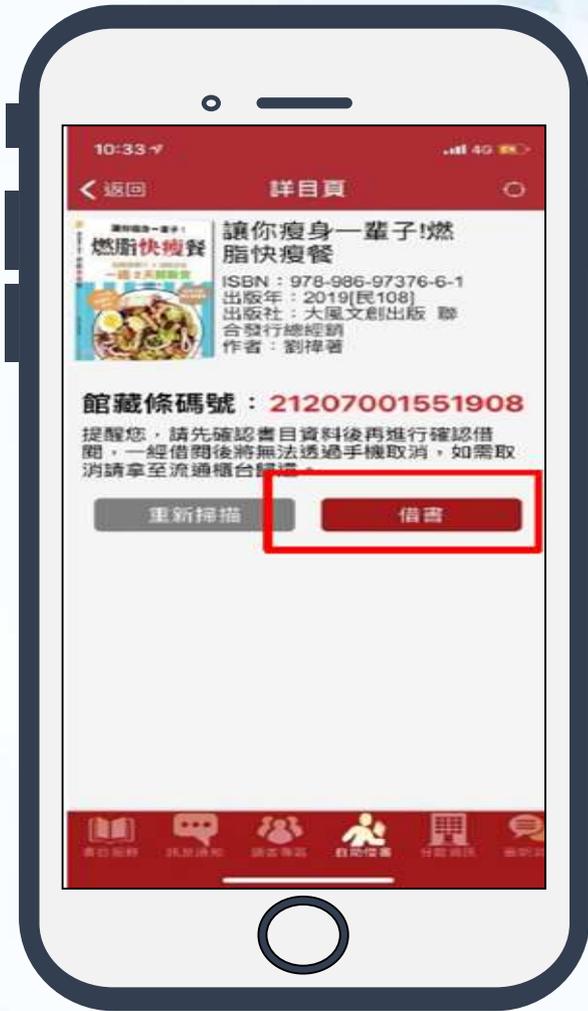
苗栗行動借閱easy go」APP下載方式

MiaoLi



通行於中小學與公共圖書館的『書香苗栗卡』及『18鄉鎮市立公共圖書館借書證』同步完成介接，串連至「苗栗行動借閱easy go」APP，讓閱讀陪伴學生一路成長。

計畫四：苗栗縣公共圖書館行動借閱服務計畫



- 1 書目查詢、新到圖書
- 2 館際借閱、預約書籍
- 3 讀者專區、訊息通知
- 4 行動借閱證
- 5 手機借書
- 6 分館資訊
- 7 最新消息
- 8 相關連結(包含入口網.電子書平台)



計畫五：配合國家圖書館建置網站-苗栗縣分齡專屬網站建置計畫-兒童服務



109年：2月5日參與國家圖書館召開「分齡分眾網站平臺-兒童及青少年網站」討論會議及6月11日「線上選書系統雛形展示及縣市選書作業細節」討論會議。

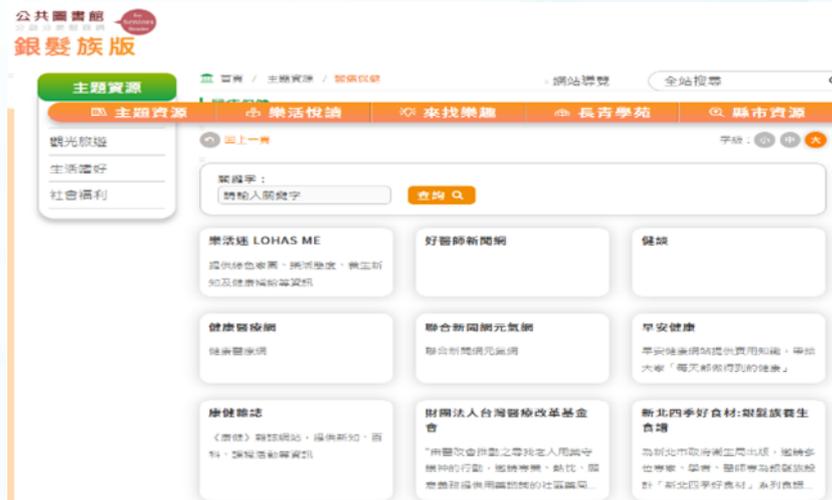
110年：6月建置「公共圖書館分齡分眾服務網」<https://isp.ncl.edu.tw/>

計畫五：配合國家圖書館建置網站-苗栗縣分齡專屬網站建置計畫-兒童服務

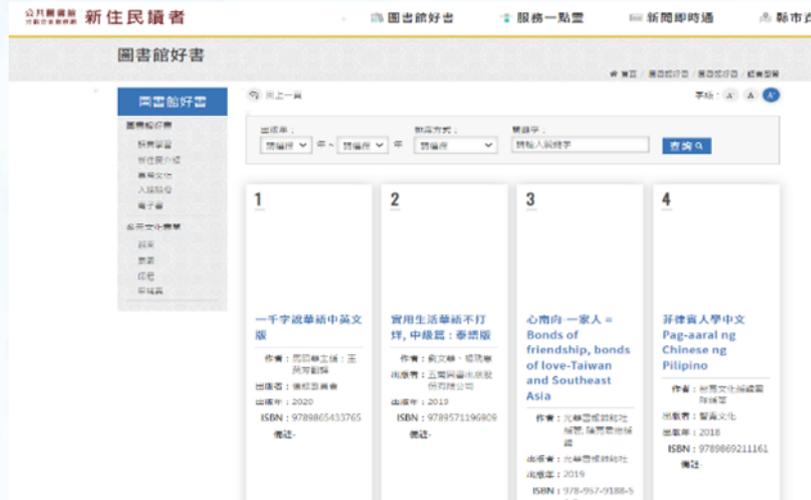
「公共圖書館分齡分眾服務網」 <https://isp.ncl.edu.tw/>



嬰幼兒-親子共讀-宣導親子共讀益處



兒童-課業-方便尋找工具書和課業資訊



青少年-青春學堂-各個線上課程加深學習

銀髮-醫療保健-方便接收醫療保健的資訊

新住民-圖書館好書-多國語言圖書

計畫六：苗栗縣公共圖書館館員知能培訓與精進計畫(館員專業知能講座)



108年

1080729 Facebook 臉書與Line 社群行銷



109年

1090313 館藏發展政策及撰寫



1080909 圖書館裝修改建常見問題



1090406 圖書館量化研究與統計分析



1081001 發現BOOK能- 圖書館策展的無限可能



1090630 圖書選擇與採訪



110年

1101109 圖書館數位推廣教學



111年

1111020 圖書館空間規劃設計與改造、興建

計畫六：苗栗縣公共圖書館館員知能培訓與精進計畫(國內指標型圖書館參訪)



2023/1/5

計畫六：苗栗縣公共圖書館館員知能培訓與精進計畫

國內指標型圖書館參訪

時間	11月30日(三)
地點	台中市立圖書館-上楓分館 台中市立圖書館-興安分館
座談	圖書館分享交流座談： 台中市立圖書館上楓分館-陳思伯主任 圖書館分享交流座談： 台中市立圖書館興安分館-李昂諭主任
講座	館員專業知能講座 台中市立圖書館-閱覽典藏課： 陳慧珍課長 主題：打開城市的大書房



計畫六：苗栗縣公共圖書館館員知能培訓與精進計畫(國內指標型圖書館參訪)

111年學員參訪心得：

1. 興安圖書館一般卡借閱上限30本，家庭卡60本，在提升借閱量是很不錯的政策。上楓及興安圖書館均很用心在館舍布置及閱讀氛圍上，尤以興安圖書館天然環境，設置於公園內綠意盎然非常棒。
2. 上楓分館屋頂利用太陽能節能省電，綠美化自然生態。興安分館建築結構佳，結合公園學校地點好。
3. 本次參訪打開城市的大書房，兩者皆設備新穎走白色路線，是響應聯合國永續發展目標的自然生態智慧化圖書館。興安分館是整修改建的圖書館，外牆立面改新風貌，轉型成分齡分眾，讓民眾感受閱讀帶來的無限魅力。
4. 整體環境令人舒服幽靜，書冊外觀編目清新，與誠品書店合作佈展走文青路線更能吸引讀者拜訪，以及本次講座分享受益良多。
5. 今日隨苗栗縣公共圖書館及各鄉鎮館員一起參訪台中市上楓分館及興安分館，感受到主任及館員的用心經營，不論是服務與行銷各項主題書展或異業結盟等，都是值得我們學習的地方，結合在地的地方特色，生態自然以及打開城市的大書房。
6. 近年圖書館越蓋越舒適越漂亮，也因現今的科技發展讓圖書館設備越發先進，例如自助借還書機、書本消毒機等等節省不少人力，也讓讀者可以在疫情之下安心借書。

計畫七：苗栗縣公共圖書館作業及服務指引編印計畫(109年完成)

作業手冊

1. 苗栗縣館藏發展政策
2. 苗栗縣公共圖書館借閱辦法
3. 苗栗縣公共圖書館自動化系統操作手冊
4. 苗栗縣公共圖書館館員移交標準程序及保密協定
5. 圖書採購、編目(含新書、贈書、賠償書)、上架作業程序
6. 期刊採購作業程序
7. 電子書採購作業程序
8. 通閱服務借閱規章
9. 媒體事務
10. 書香苗栗閱讀網
11. 圖書報廢流程
12. 圖書禮券定型化契約應記載事項及不得記載事項

服務指引

1. 館舍開館閉館時間及流程
2. 流通櫃檯服務
3. 嬰幼兒讀者服務(書籍、活動、書展)
4. 兒童讀者服務(書籍、活動、書展)
5. 青少年讀者服務(書籍、活動、書展)
6. 樂齡讀者服務(書籍、活動、書展)
7. 志工服務(書籍、活動)
8. 客家文獻及苗栗文學(書籍、活動、書展)
9. 新住民讀者服務(書籍、活動、書展)
10. 影音資料(DVD)
11. 成人一般書讀者服務(書籍、書展)
12. 消防安全緊急疏散

計畫七：苗栗縣公共圖書館作業及服務指引編印計畫(109年完成)

圖書與文學推廣

1. 獎勵閱讀活動
2. 貓裏作家講堂
3. 夢花文學獎及苗栗文學集
4. 文狀元選拔競賽

109年6月1日圖資科辦理公共圖書館作業及服務指引初稿討論會議，校訂後於109年10月30日編印完成，並以109年12月11日府教圖資字第1091331234號函隨文檢送本縣鄉鎮市公所參考利用及保存，並列入業務移交。

苗栗縣政府及教育部相關計畫執行標準作業程序

1. 苗栗縣政府-「幸福苗栗。閱讀書香」
2. 苗栗縣政府-苗栗縣公共圖書館營運績效評量計畫
3. 教育部-多元閱讀及本土語言計畫
4. 教育部-前瞻社區公共資訊站計畫
5. 教育部-公共圖書館設備升級計畫
6. 教育部-分區資源中心計畫
7. 教育部-學校多元閱讀計畫
8. 教育部-總館分館興建計畫
9. 納入預算作業程序



計畫八：苗栗縣公共圖書館志工培訓與運用及精進計畫(108年-109年)

108年



1080926參觀台中溪西圖書館



1080926參觀高雄大東藝術圖書館



1080926志工團隊運作及成長講座



1080927圖書館志工與高雄市立圖書館潘政儀館長合影



1080927潘政儀館長分享館務及志願服務推動經驗

109年



1091007參訪桃園市立圖書館龍潭分館



1091007參訪桃園市立圖書館大湳分館

計畫八：苗栗縣公共圖書館志工培訓與運用及精進計畫 (110年及111年以縣預算賡續辦理)

110年



1101111參訪台中外埔分館



1101111參訪台中大甲分館

2023/1/5

111年



1111019參訪新竹縣湖口圖書館



1111022參訪新竹縣湖口圖書館



1111019金勇DIY蕃茄農場



1111022賞蟹步道

計畫八：苗栗縣公共圖書館志工培訓與運用及精進計畫

(110年及111年以縣預算賡續辦理)

111年學員參訪心得：

1. 提供個人空間：建議增設多功能互動教室，如機器人，提昇數位軟硬體設備，以符合時代需求。
2. 活動外包成長協會，規劃一系列活動；閱讀福袋隨機裝某類別5本書(含新書)，配合集點兌換7-11禮券，辦理研習作品展，如國畫、書法等，值得學習。
3. 大門口的公共藝術，以馬賽克鑲嵌動物圖案，讓人印象深刻。
4. 閱讀包廂、弧形書牆及親子閱讀的圓弧型座位，使閱讀空間明舒適。
5. 圖書館設置靜心空間，提供休息放鬆的冥想空間。
6. 辦理成人研習課程，課程結束展示作品，增添圖書館的特色。
7. 「書」福「悅」讀「齡」距離，盲借-集點-換禮券，增加讀者借閱率。
8. 館舍設計新穎，閱覽席位規劃舒適，借閱設備先進、省力、精準，讀者借閱方便快捷。
9. 借還書機很大效益，機器人的設置可借鏡學習，書籍整理很整齊，排列很有水準，目前圖書館該有的種類書籍及期刊都充足，也有多元文學圖書。
10. 今年9月增添2台機器人，利用機器人說故事、推薦新書及宣傳館內活動，並錄製2分鐘以內的影片，放置官網及粉絲專頁，以彌補無法參加民眾的遺憾，並替未來活動鋪陳。

計畫八：苗栗縣公共圖書館志工培訓與運用及精進計畫

(110年及111年以縣預算賡續辦理)

	教育部經費	縣政府預算	辦理次數	參與人次
108年	22萬7380元	志工計畫： 44萬6,520元 (參訪：2萬1,000元)	1場 (2天1夜)	79
109年	5萬7,200元	志工計畫： 50萬7,200元 (參訪：2萬1,000元)	1場 (1天)	71(無桌餐、 無DIY,兩台 遊覽車)
110年		志工計畫： 56萬6,400元 (參訪：5萬8,600元)	1場 (1天)	41(有桌餐、 DIY)
111年		志工計畫： 64萬3,200元 (參訪：9萬6,000元)	2場 (1天)	55

計畫九：苗栗縣公共圖書館營運績效評量暨獎勵計畫



111年8月18日籌備會議



考評委員會議

111年8月18日召開
籌備會議

鄉鎮自評

111年9月12日前完
成自評

書面審查

111年9月13日至20
日委員書面審查



實地訪視

預計111年9月21、22日
及28、29日辦理

評選決議

預計111年11月公布考
評結果。

- ◆利用縣府員工動員月會邀請縣長頒獎表揚及鼓勵
- ◆後龍鎮立圖書館獲111年教育部「閱讀磐石獎」閱讀推手團體榮譽

計畫九：苗栗縣公共圖書館營運績效評量暨獎勵計畫

108年得獎名單

年度特優獎	三灣鄉立圖書館	獎金5萬元
特色獎六名：		
基礎建設獎	造橋鄉立圖書館	獎金3萬元
讀者服務獎	苑裡鎮立圖書館	獎金3萬元
營運規劃獎	頭份市立圖書館	獎金3萬元
館藏資源管理獎	後龍鎮立圖書館	獎金3萬元
閱讀環境獎	通霄鎮立圖書館	獎金3萬元
閱讀推廣及公共關係獎	竹南李科永圖書館	獎金3萬元
進步獎：		
獅潭鄉立圖書館		獎金2萬元
公館鄉立圖書館		獎金2萬元

108年	閱讀磐石獎 閱讀推手團體	造橋鄉立圖書館 通霄鎮立圖書館
------	-----------------	--------------------

109年得獎名單

甲組(人口總數3萬人以上)		
特優獎	苑裡鎮立圖書館	獎金4萬元
優等獎	頭份市立圖書館	獎金2萬元
優等獎	苗栗市立圖書館	獎金2萬元
甲等獎	後龍鎮立圖書館	獎金1萬元
甲等獎	通霄鎮立圖書館	獎金1萬元
乙組(人口總數3萬人以下)		
特優獎	造橋鄉立圖書館	獎金4萬元
優等獎	獅潭鄉立圖書館	獎金2萬元
甲等獎	卓蘭鎮立圖書館	獎金1萬元
甲等獎	三義鄉立圖書館	獎金1萬元



縣府109年9月30日員工團結月會
縣長徐耀昌頒獎表揚績優圖書館

計畫九：苗栗縣公共圖書館營運績效評量暨獎勵計畫

110年得獎名單

甲組(人口總數3萬人以上)		
特優獎	苑裡鎮立圖書館	獎金4萬元
優等獎	頭份市立圖書館	獎金2萬元
優等獎	苗栗市立圖書館	獎金2萬元
甲等獎	後龍鎮立圖書館	獎金1萬2,000千元
甲等獎	公館鎮立圖書館	獎金1萬2,000千元
乙組(人口總數3萬人以下)		
特優獎	造橋鄉立圖書館	獎金4萬元
優等獎	大湖鄉立圖書館	獎金2萬元
優等獎	獅潭鄉立圖書館	獎金2萬元
甲等獎	三義鄉立圖書館	獎金1萬2,000千元
甲等獎	西湖鄉立圖書館	獎金1萬2,000千元

110年	閱讀磐石獎 閱讀推手團體	頭份市立圖書館 苗栗市立圖書館
------	-----------------	--------------------



計畫九：苗栗縣公共圖書館營運績效評量暨獎勵計畫

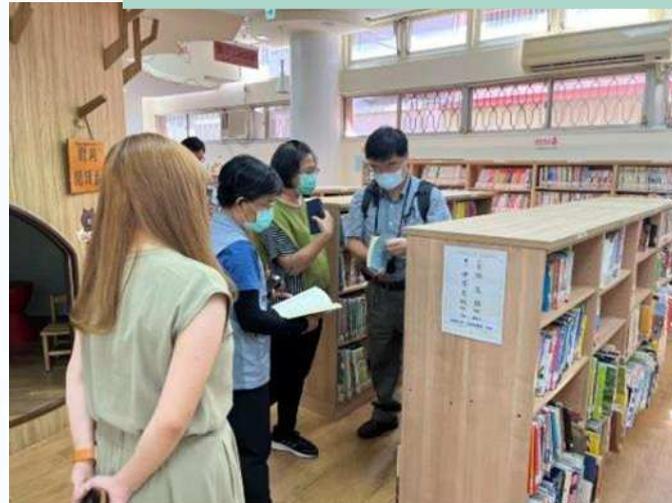
111年得獎名單

甲組(人口總數3萬人以上)		
特優獎	後龍鎮立圖書館	獎金4萬元
優等獎	苑裡鎮立圖書館	獎金2萬元
優等獎	頭份市立圖書館	獎金2萬元
甲等獎	苗栗市立圖書館	獎金1萬2,000千元
甲等獎	通霄鎮立圖書館	獎金1萬2,000千元
乙組(人口總數3萬人以下)		
特優獎	造橋鄉立圖書館	獎金4萬元
優等獎	大湖鄉立圖書館	獎金2萬元
優等獎	三義鄉立圖書館	獎金2萬元
甲等獎	南庄鄉立圖書館	獎金1萬2,000千元
甲等獎	卓蘭鎮立圖書館	獎金1萬2,000千元

111年	閱讀磐石獎 閱讀推手團體	後龍鎮立圖書館
------	-----------------	---------



111年9月21日、22日、28日、29日下鄉訪視



計畫九：苗栗縣公共圖書館營運績效評量暨獎勵計畫



陳斌山
秘書長

鄧桂菊
副縣長

後龍鎮
圖書館

造橋鄉
圖書館

苑裡鎮
圖書館

頭份市
圖書館

徐耀昌
縣長

南庄鄉
圖書館

大湖鄉
圖書館

三義鄉
圖書館

苗栗市
圖書館

通霄鎮
圖書館

卓蘭鎮
圖書館

111年12月14日縣政員工團結月會徐耀昌縣長頒發111年訪視評量績優圖書館獎牌及獎金

貳、109年苗栗縣政府 日本圖書館參訪分享

參訪成員



108年教育部閱讀推手團體獎

圖資科長
彭秀珍

縣政顧問
徐永鴻

造橋鄉圖
江春嬌

三灣鄉圖
謝淑貞

1.106年教育部閱讀推手團體獎
 2.國家圖書館全國讀者閱讀興趣和習慣調查作業說明會，「民眾每人借閱冊數」指標達18.94冊，連續8年榮登全國之冠

後龍鎮圖
楊苑甄

111年教育部閱讀推手團體獎

圖資科
徐玉金

苗栗市圖
湯美丹

110年教育部閱讀推手團體獎

圖資科
賴廷宇

苑裡鎮圖
蔡錦繡

106年教育部閱讀推手團體獎

出發
111.12.5(一)

回程
111.12.9(五)

地點
日本九州

DAY1 : 12/5(一)「六本松 蔦屋書店」



1111205福岡「六本松」外觀



1111205二樓蔦屋書店門口合影

「六本松 蔦屋書店」-閱讀環境



1111205蔦屋書店以暈黃溫暖的燈光設置，格柵式天花板以素雅別緻的乾燥花點綴。



1111205書店結合咖啡店，並以書架巧妙隔出顧客的空間，營造城市客廳的自在感，並將落地窗的區位留給顧客，使顧客能眺望城市風景，又能享受書店的溫馨氛圍。

「六本松 蔦屋書店」-服務及推廣活動

- 以GOOD LOCAL作為經營理念
- 1.結合了旅遊、美食、教育、音樂、時尚與藝術六大特點
- 2.書店不只有書本，還有音樂與電影



1111205蔦屋書店書架間總有新發現



1111205蔦屋書店節慶布置搭配精選書籍



1111205蔦屋書店書展結合周邊小物

「六本松 蔦屋書店」-服務及推廣活動

- 呈現生活提案形式的書店 (書+生活用品) , 例如: 料理書+餐具或調味料>> 促進消費者連帶購物慾望
- 不定期的新書見面會、手作活動、節慶展示



1111205蔦屋書店書籍展示



1111205蔦屋書店兒童區公告充滿童趣

「六本松 蔦屋書店」-書籍與排架



1111205蔦屋書店以主題分類



1111205書架間有設置標籤展示, 書櫃亦有編號設置管理



1111205書架組構利用於封板前空間設置展示架展示圖書或設置座椅



1111205DVD或CD以展示封面的方式陳列或以主題分類個別展架展示



1111206武雄市立圖書館外觀

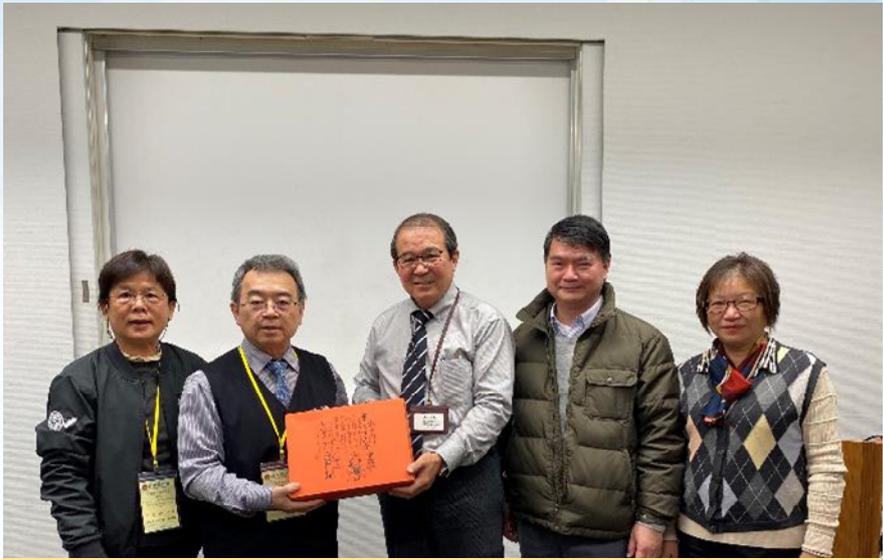


1111206武雄市兒童圖書館外觀

DAY1 : 12/6(二) 「武雄市立圖書館/武雄市兒童圖書館」-館長分享



1111206武雄市立圖書館溝上正勝館長分享圖書館營運及學員QA座談



1111206駐福岡辦事處王鴻鳴秘書(右二)出席與會



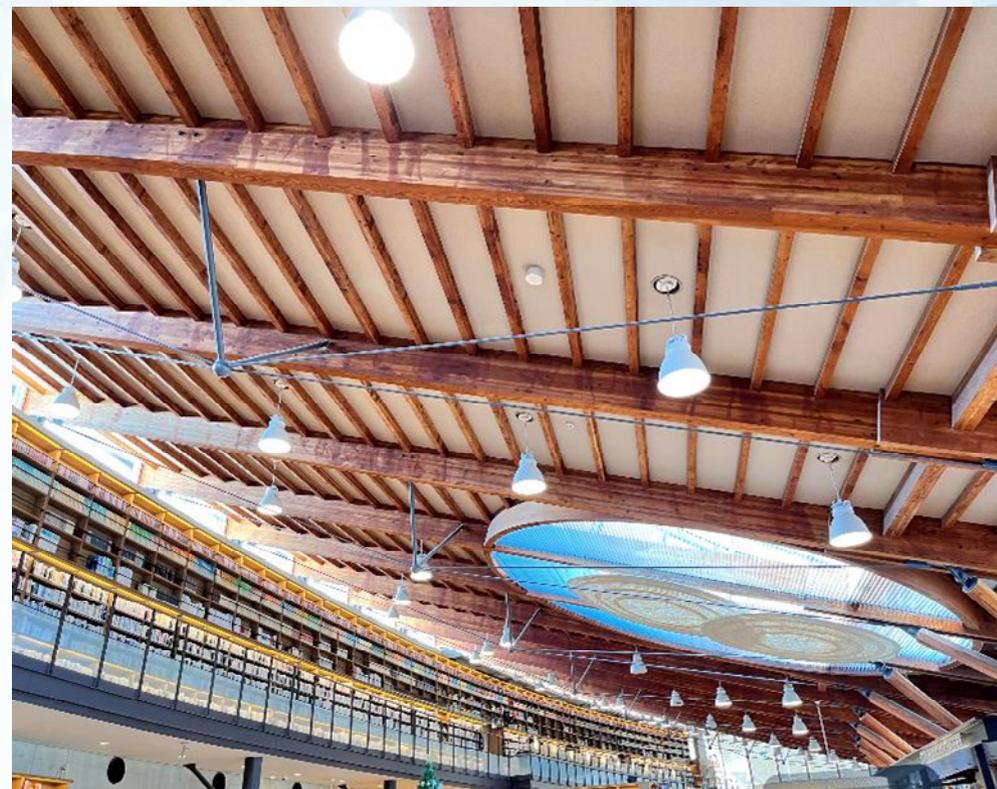
1111206團員合影，由苗栗縣政府徐永鴻縣政顧問及圖書資訊科彭秀珍科長代表，致贈縣府出版品及縣立圖書館志工製作志慧福袋

「武雄市立圖書館」-閱讀環境

- 位於日本九州佐賀縣武雄市的武雄圖書館，目前採取指定管制人(類似台灣BOT方式)，由「蔦屋書店」經營及管理，除了圖書館的相關功能外，還結合書店(販售書籍、文具、文創商品)及星巴克咖啡，已經將圖書館和小型商場巧妙的結合在一起。



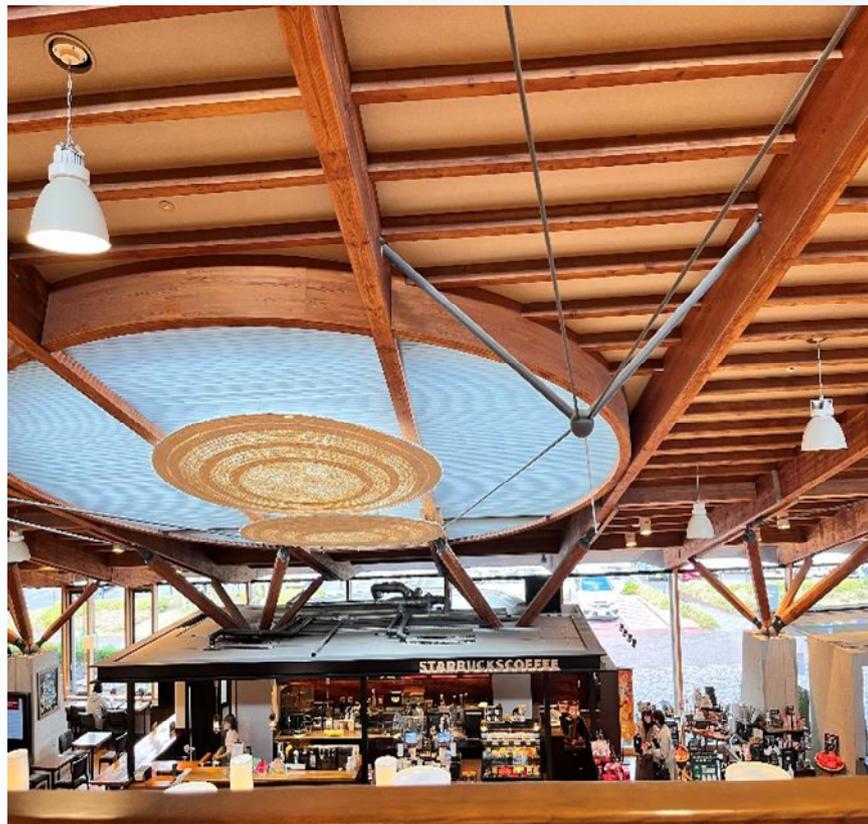
1111206武雄圖書館一樓閱讀室
(挑高設計)降低天花板的壓迫感及柔和燈光調配，
讓讀者閱讀視野及環境上更能提升。



111.12.6武雄圖書館書牆
巨大的書架就像是被書的宇宙環繞，療癒人心，是
個可以讓人沉思的美好公共空間

「武雄市立圖書館」-圖書館服務及推廣活動

- Library & Café
- 延長營業時間到晚上9點且全年無休,整修後,到館人次成長360%,借閱冊數成長160%
- 「新」的圖書館



1111206武雄圖書館結合星巴克咖啡店



1111206武雄圖書館結合蔦屋書店及生活用品展售,開創圖書館經營新模式



1111206圖書館1樓結合蔦屋書店,每座書架都是一個小書展

- 活動露出：每月的event information
- 分齡分眾的活動：
 1. 開館前-早上的瑜珈課
 2. 露營活動(也有辦只有女性的露營)
 3. 語言課程，例如：英文課，韓文課
 4. 雕刻、刻印章、書法、退休金應用、竹編、繩鞭等各式手作課程
 5. 樂齡族群的手機使用課程
 6. 企業合作(課程大多免費)
 7. 活動都是採開放式空間，可以吸引沒參加到的人，下次來參加

The image shows two parts of a library's event information. On the left is a screenshot of a website listing various activities with their dates, times, and costs. On the right is a festive poster for December events.

Website Event List:

- 18(日) 10:00-20:30**: 映画上映会 タケオシメイ倶楽部. 無料, 25名, 11/15~. 内容: 今月の上映作品は「永遠のブルーの自伝」...
- 21(水) 10:00-11:00**: ちやんパン講座 vol.24. 2,500円 (品券が2枚付), 12名, 11/15~12/18. シニアちやんパンマスタ 友原さんに教わらなごちやんパン作り講座です...
- 24(土) 10:00-10:50 / 11:00-11:30**: クリスマスおはなし会. 無料, 各所25名, 当日15分前. クリスマスおはなし会です。お楽しみ会もあつちやんパン作り講座です...
- 24(土) 13:00-14:30 / 15:00-16:30**: 竹編工体験ワークショップ. 無料, 各所6名, 11/15~. 五浦市日田町にある伝統工芸「竹編」の体験ワークショップです...

Poster: 12 EVENT INFORMATION
 イベントインフォメーション
 武雄市図書館 TAKEDA CITY LIBRARY
 武雄市こども図書館 TAKEDA KIDS' LIBRARY

1111206武雄圖書館每月event information

「武雄市立圖書館」- 圖書館服務及推廣活動



篆刻講座 (2ヶ月毎に開催)
 古典講座 (全10回開催) 古文書講座 (全10回開催)

1111206武雄圖書館，適合各年齡層的講座活動



著名人による講演会
 ・乙武 洋匡 氏
 ・堀江 貴文 氏
 ・チームラボ 猪子 寿之 氏
 ・林 真理子 氏
 ・秋元 康 氏
 ・作家、絵本作家 など

1111206武雄圖書館，吸睛度高的名人講座



パンじいイベント
 男・本気のパン教室

1111206武雄圖書館，邀請地方職人與讀者手作麵包同樂



1111206武雄圖書館，樂齡族桌遊活動



しめ縄づくり
 ワークショップ

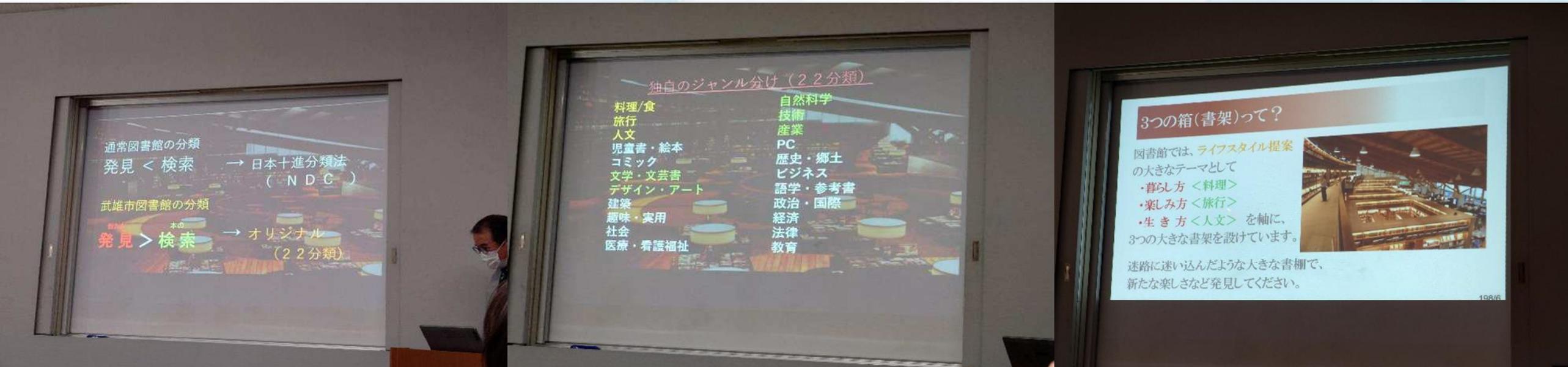
1111206武雄圖書館，結合節慶(注連繩)及當地素材(竹)的手作活動



1111206武雄圖書館，活動場域延伸至館外

「武雄市立圖書館」-館藏與排架

- 一般圖書館通常著重在檢索功能大過於搜尋，依照日本十進分類法(NDC)去分類、排架，而武雄市圖書館認為其實民眾進圖書館重點在於搜尋、找尋，因為能夠尋獲想看的書更重要，所以他們獨創了22分類法。



1111206武雄市立圖書館和其他圖書館不同的觀點

1111206武雄市立圖書館獨創22分類法

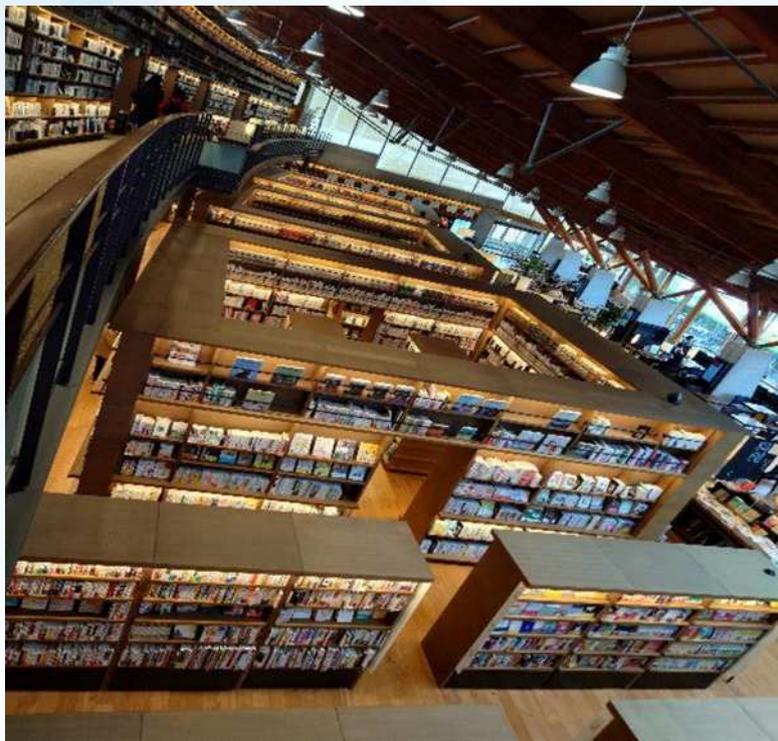
1111206武雄市立圖書館在22分類法中又特別將三個區塊以書盒方式呈現

「武雄市立圖書館」-館藏與排架

- 此外，在書架的類似頁籤的部分特別設計，非常顯眼，讓他甚或就像是藝術品一般。其中特別將「料理」、「旅行」、「人文」這三種最貼近生活方式作為主題，以三個區塊、像是書盒方式去呈現，而沉浸式走在大書架之中發現新書的感覺也不錯，另一個感覺也彷彿迷失在迷宮中。



1111206書架做類似頁籤的部分特別設計



1111206在22分類法中又特別將三個區塊以書盒方式呈現



1111206不同的視野去觀看就彷彿走在迷宮中

● 與學校合作

1. 轄內16所學校有送書服務，2個月團體換書。
2. 請學校校長配合，小學二年級均安排圖書館參訪利用。
3. 與學校館際合作，在學校也可還書。
4. 請學校協助宣傳圖書館各類活動或講座；也會在學校辦理活動。
5. 圖書老師一年辦理四次的進修研習。
6. 主動了解各個學校需要什麼樣的支援和協助，並盡力配合辦理。

● 與社區合作

1. 醫院、社會福利機構、30個高齡場所，固定配送巡迴書箱，每次配送50本
2. 針對嬰幼兒、老人、殘障人士提供免費宅配到家服務，疫情期間由館方工作人員專送。

● 志工運用

志工有30位，分成四組，主要負責協助講座、課程等，讓活動可順利執行。

学校への支援・サービス

- ◆ 市内の小中学校に**団体貸出**
- ◆ 図書館の**団体見学**（学年単位）
- ◆ 学校図書室担当職員の**研修会実施**
- ◆ 学校図書室づくりへの支援・協力
- ◆ 放課後児童クラブへ**団体貸出**
- ◆ 図書館**蔵書検索システムの利用**
- ◆ 学校返却（図書館の本を学校で返却可能）
- ◆ 児童・生徒向け、講座・イベントの提供

1111206武雄市立圖書館圖書館與學校的合作

「武雄市立兒童館」- 閱讀環境

- 專為幼兒打造的兒童圖書館，豐富的圖畫書，讓孩子悠遊於書中世界，享受好玩又新奇的特色閱讀空間。



1111206武雄市立兒童館外觀



1111206說故事專區，每天會舉辦數次說故事活動



1111206武雄兒童圖書館玩耍區，定期舉辦工作坊



1111206武雄兒童圖書館，符合兒童人體工學的廁所



1111206武雄兒童圖書館-檢索電腦



1111206武雄兒童圖書館二樓的餐廳區賣鬆餅及咖啡

例行課程

- 每月月初-親子無人機課程
- 每個月的月中- 兒童圖書管理員課程
- 每月月末.家庭麵包課程
- 兩週開一次-初學者椅子瑜珈

特色課程

- 西九州新幹線開通紀念鐵道模型展&駕駛活動
- 紀念西九州新幹線開通的親子編織體驗學習
- 夏令營-親子冒險班~探索天氣~
- 風鈴藝術體驗
- 親子冒險教室~岩石的探索~
- 兒童圖書館昆蟲課~觸摸了解昆蟲的世界



「武雄市立兒童館」-館藏與排架



1111206兒童圖書館大本繪本擺放區



1111206兒童圖書館書架高低錯落擺設

● **與幼兒園合作**

轄內20所幼兒園，不論公私立三個月配送一次150本書
請學校校長配合，小學二年級均安排圖書館參訪利用。

● **與志工合作**

365天都有志工協助說故事，上午嬰兒故事會、下午幼兒故事會、不定期英語故事會。

● **與社區合作**

在日本從小就開始訓練閱讀，不使用手機，讓孩子在書籍的包圍下成長，創造熟悉書本的機會，社區與圖書館相互合作，讓閱讀扎根。



▲1111206武雄兒童館365天，早上、下午都有志工協助說故事，讓孩子在書籍的包圍下成長

DAY3：12/7(三)座談



1111207團員座談，分享武雄市立圖書館及兒童館參訪及心得

(苗栗市立圖書館湯美丹館長)

武雄圖書館顛覆傳統圖書館印象，透過內部裝潢及與書店、咖啡廳的異業結盟策略，以「共好、共享」提昇圖書館魅力及時尚感。

整個圖書館閱讀環境是舒服悅愉放鬆的，「巨大的書架就像是被書的宇宙環繞，療癒人心，是個可以讓人沉思的美好公共空間」。

團員座談心得摘錄：

(苗栗縣政府教育處圖書資訊科科长彭秀珍)

- 1.武雄市立圖書館營運約20年，期間歷經空間改善，和2013年武雄市立兒童館的設置，圖書館的腹地要預留以後才有發展空間。
- 2.可參考武雄市立圖書館經驗，規劃設備更新空間改善。
- 3.參考武雄市立圖書館學校二年級辦理圖書館利用教育課程，教育處圖書資訊科未來可培養圖書館利用教育種子教師，透過和教育處政策配合，鄉鎮市、學校都設置聯絡窗口，鼓勵學校辦理參訪。

(三灣鄉立圖書館謝淑貞館長)

來到武雄圖書館實際感受它的魅力，就不難發現為何它是網紅景點了，不僅僅日本國人喜歡，甚至吸引很多外國觀光客專程前往，創下驚人訪客數，更以圖書館之姿，有效帶動佐賀的觀光，真的很令人讚嘆。

2013年武雄圖書館突破傳統思維，引進「蔦屋書店」與「星巴克」，成為美學焦點，及新一波的閱讀文化變革；延長開館時間到晚上9點，且全年無休，異業結盟的成功案例，讓文化產業再突破創新，非常值得我們地方的圖書館來學習。

DAY4：12/8(四)大分市立圖書館

大分市民図書館 oita citizens library

大分市立圖書館位於J:COM多功能公共服務部門中心一樓及二樓內；周邊有廣大公園及毗鄰大分市車站附近。

圖書館開放時間：早上9時至晚上9時，休館時間為每月第2、4個星期一，書冊盤點則為3月初(因為4月為開學日)



1111208J:COM大樓外觀，大分市立圖書館於一樓及二樓



1111208參訪團員於J:COM大樓外廣場合影



1111208參訪團員與大分圖書館館員於圖書館入口處合影

DAY4：12/8(四)大分市立圖書館-帆足万里菜主任導覽&分享及座談



1111208大分圖書館主任導覽



1111208圖資科彭秀珍科長介紹縣府出版品



1111208大分圖書館館員分享圖書館營運及座談，縣政顧問徐永鴻代表縣政府感謝大分圖書館接待



1111208徐永鴻縣政顧問及圖資科彭秀珍科長代表苗栗縣政府致贈大分圖書館本縣出版品

「大分市立圖書館」-閱讀環境

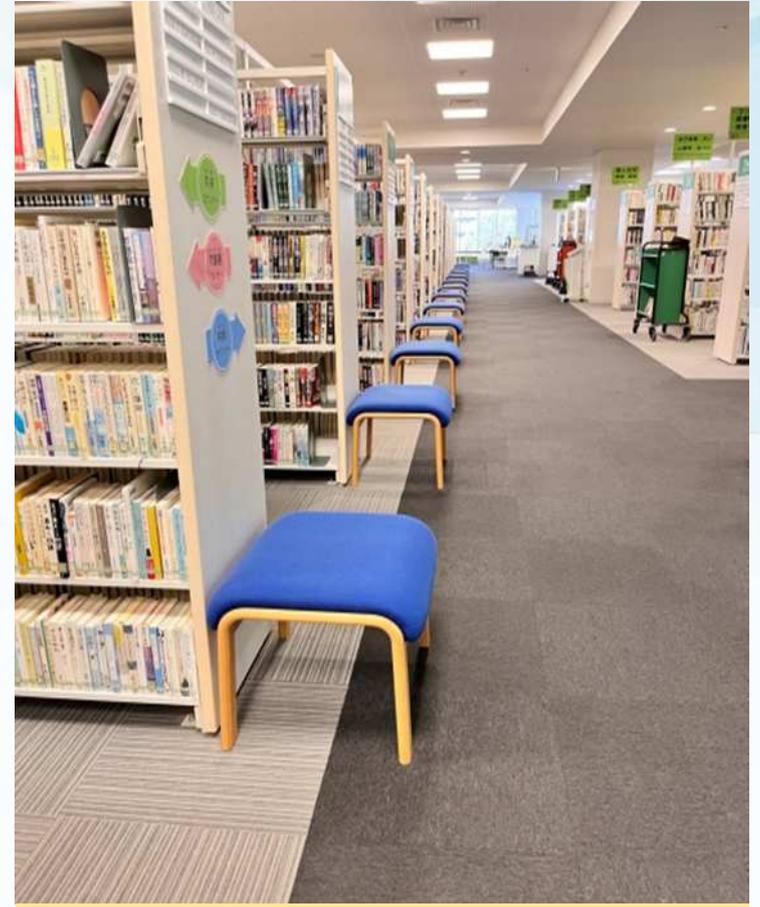
- 為方便通勤讀者及年長者便捷借閱，將熱門主題書及部分樂齡保健書冊書報閱覽放置在一樓空間。因應疫情設有自動還書設備及殺菌機，針對歷史資料的保存另設獨立保存空間。



1111208大分圖書館閱報區
方便年長者將閱報區設置在一樓



1111208大分圖書館閱讀區，內外白色
建築挑高設計且沿著窗邊設置閱讀座位，
透光性極佳



1111208大分圖書館書庫，書架走道
左右二側皆貼心擺放舒適椅子，可提
供讀者選書暫座閱讀

「大分市立圖書館」-圖書館服務及推廣活動

- **固定說故事活動**

每逢星期六、日及公眾假期

講故事義工和圖書館工作人員都會舉辦講故事

- **福袋**

12月至1月，跨聖誕節、過年

職員選3本書放福袋裡面，準備200個福袋，袋子上有寫書本主題，有普通書、童書、繪本，1張借書證借10本書，一張借書證借3個福袋

- **4/23-5/12小朋友讀書週**

- **節慶活動**

如：大廳會有七夕節日特有的竹子的裝飾，或是聖誕節的聖誕樹，讀者可以在紙條上寫下印象深刻的書籍，或是節日祝福的話語，掛在竹子或聖誕樹上

- **免費送淘汰書籍**

每月的第3個星期一辦理，用抽號碼券方式排隊，最多可帶走5本雜誌和5本書

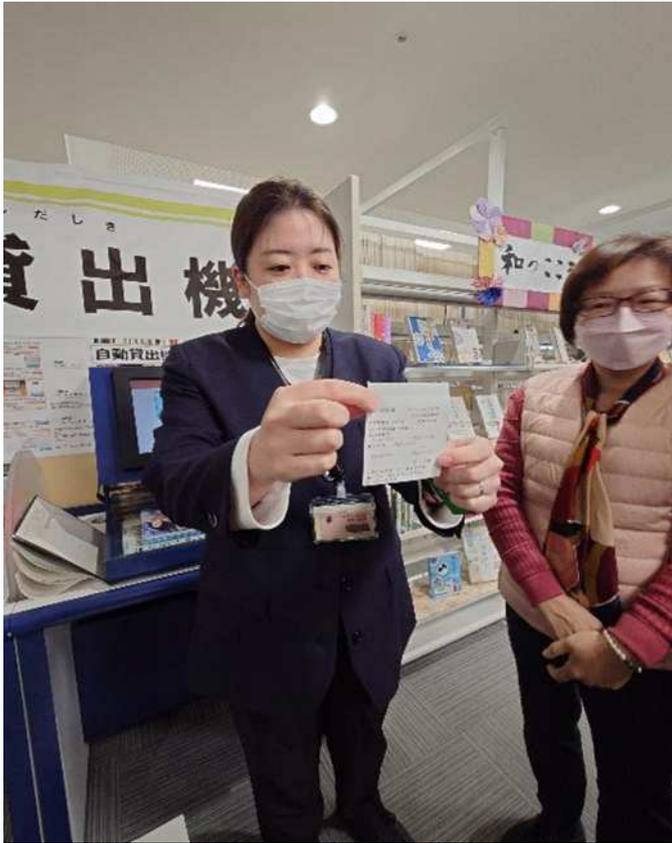
- **推薦書選舉**

年底圖書館員會列出今年新書書單，民眾也可以推薦，民眾投票選自己心儀的書，4/1-9/30之間會展示最多人借閱的書籍



「大分市立圖書館」-館藏與排架

- 大分市民圖書館是大分縣第一間引入圖書館自動化機系統的公共圖書館，因應新型冠狀病毒疫情，設置了自助還書、自助借書機及圖書除菌機，對於到館的民眾來說需求及使用頻率大。而自助還書的後方內部，透過自動化的分檢分類，除了快速、正確的歸類上架，也能夠降低館員的處理時間。



1111208大分市民圖書館自助借書機



1111208大分市民圖書館自助借書機



1111208大分市民圖書館自助還書口

「大分市立圖書館」-圖書分檢設備



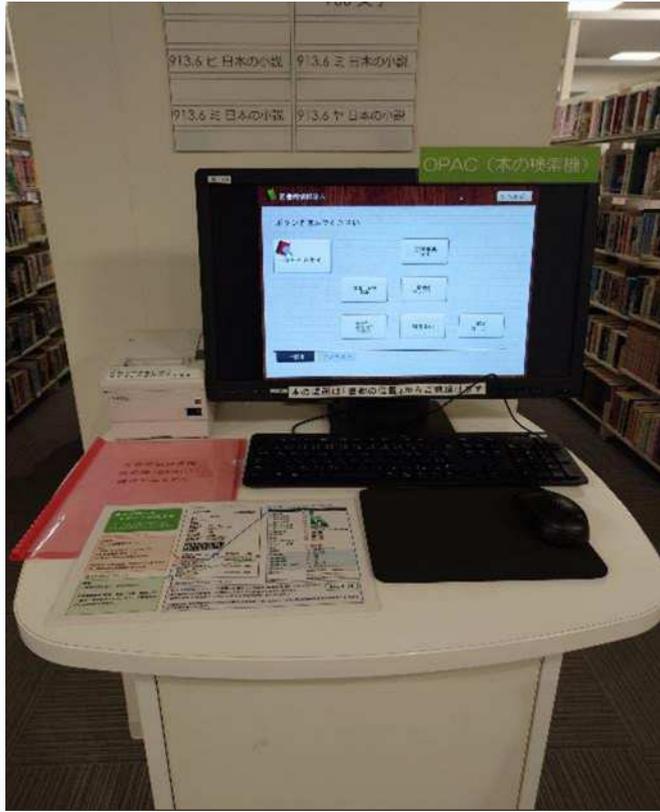
1111208大分市民圖書館自助還書內部自動分檢分類



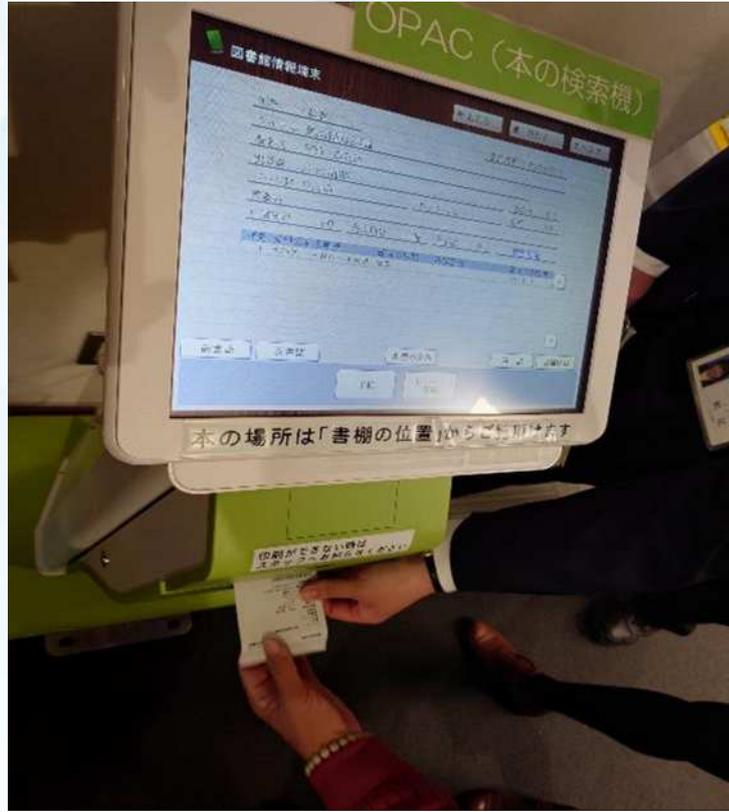
1111208大分市民圖書館自助還書分檢分類後上架

「大分市立圖書館」-館藏與排架

- 圖書檢索是每個圖書館很重要的一個設備，在檢索查詢後，除了必要的書籍相關資訊，也呈現書籍在圖書館的所在位置圖，另外，將「圖書檢索機查詢結果列印單」各項文字清楚的說明，讓民眾在使用這個設備時能輕鬆操作。



1111208大分市民圖書館圖書檢
索機



1111208大分市民圖書館圖書檢
索機查詢結果列印單



1111208大分市民圖書館實際操作圖書檢
索機

「大分市立圖書館」-館藏與排架

1階文庫・新書の並びかた

文庫本・新書

232シ

書籍資料情報 2020/09/11 18:02 大分市民図書館

タイトル コーマ人の物語
副タイトル
著者名 パンツァリル編註
著者名補 遠野 七生
出版社 新潮社
出版年 2002.7.
大きさ 16cm
ページ数 151p
資料形態 一般書
15日丸 4-10-118153-6
書籍番号 3-0000457039

0014823702

所蔵館 請求記号 資料番号 区画
大市民 232シ 文庫 0014823702 書架

① 文庫・新書コーナーに並べています
文庫: 1 ~ 3 の棚
新書: 3 の棚

② 文庫: 背ラベル 001 ~ 899 は出版社別 (請求記号)
900 ~ 999 は背ラベル 著者名順
新書: 出版社別

※表示板のない出版社の本は『その他』の表示板のところに並べています。

●こちらのレシートの本の場合は、1の棚、新潮文庫のところにあります

1111208 大分市民図書館圖書検索機列印單的說明

図書館情報端末 (本の検索機)

図書館情報端末

検索結果一覧

形態	一般書	検索	戻る
タイトル	現代国語辞書	詳細検索	戻る
著者名	佐藤 信彦	検索	戻る
出版社	現代学社	検索	戻る
発行年	1999	検索	戻る
冊数	1冊	検索	戻る
価格	1,200円	検索	戻る
ISBN	4-7684-4143-8	検索	戻る

前の誌 次頁誌 予約 レシート印刷

本の場所は「書棚の位置」からご覧頂けます

図書館情報端末 (本の検索機)

図書館情報端末

検索結果一覧

お探しの資料は『2階 一般書コーナー』にあります。

本の場所は「書棚の位置」からご覧頂けます

1111208大分市民図書館圖書検索機查詢結果及呈現書籍位置圖

「大分市立圖書館」-館藏與排架

- 大分市民圖書館因區位接近大分車站，為服務搭乘大眾交通運輸工具或通勤的民眾，提供便利的閱讀需求，特別於一樓館藏設置了「觀光」這個區塊，讓民眾能夠快速取得書籍。



1111208大分市民圖書館一樓的館藏特別設置觀光區塊



1111208大分市民圖書館特別設置九州區域觀光書籍

「大分市立圖書館」- 館藏與排架

- 原則館內仍是以日本十進分類法來排架，並加上顯眼的編號牌，但是對於孩童來說是有困難的，所以將兒童書加上色標，而色標分類是依照五十音順序；另發現指標部分也加上圖書檢索機列印單的架位說明（即圖說上的K800-K813標示）。



1111208大分市民圖書館對於兒童說明的日本十進分類法

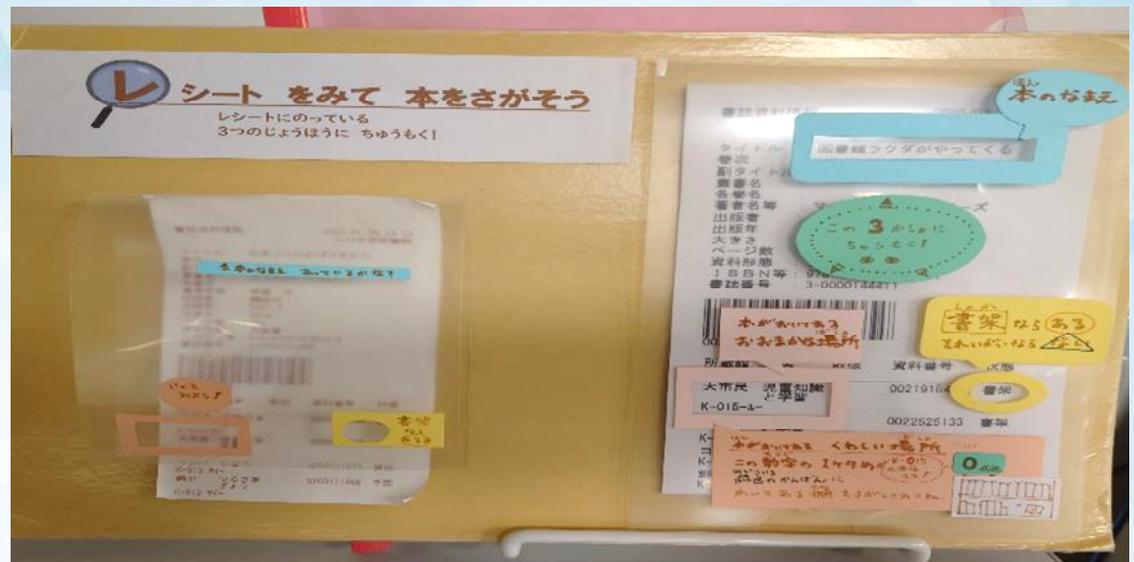


1111208大分市民圖書館於冊封板加上圖書檢索機列印單的架位說明

「大分市立圖書館」-館藏與排架



1111208大分市立圖書館兒童區設置顯眼的編號牌



1111208以兒童的角度製作圖書檢索機列印單的說明



1111208大分市民圖書館兒童書的色標分類是依照五十音



1111208大分市民圖書館兒童書色標分類依五十音排列

「大分市立圖書館」-館藏與排架

- 館內設置大分市的有名歷史文學家、音樂家...專區，也將鄰近的大分市美術館及南蠻BVNGO交流館一併陳設介紹。



1111208大分市民圖書館鄰近景點介紹展覽



1111208大分市民圖書館在地名人專區

「大分市立圖書館」-館藏與排架

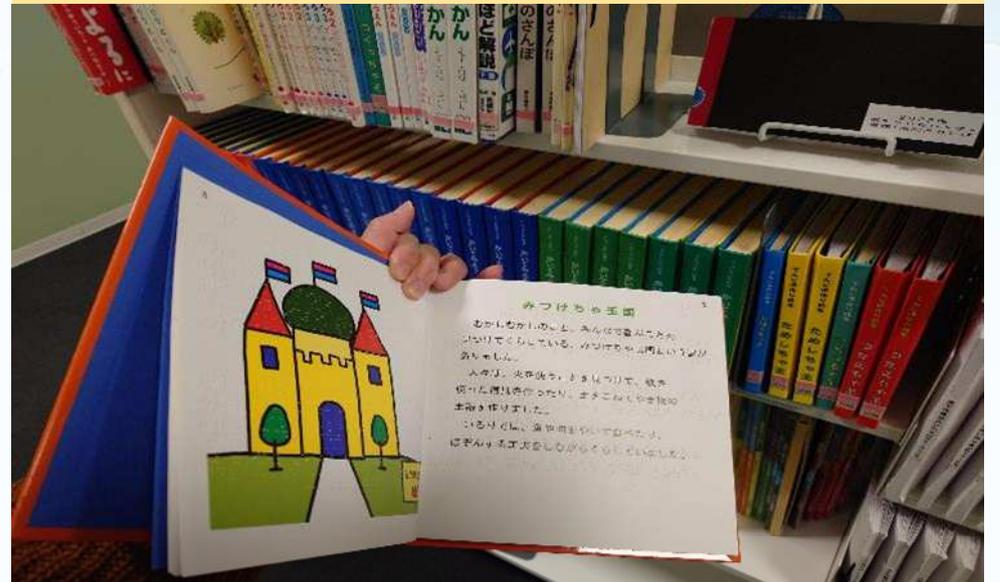
- 設置社會福利專區，除了社會福利、高齡者等相關利用書籍，對於特殊族群（聽障、視障...等等），也提供點字書、視聽資料。



1111208大分市民圖書館設置社會福利專區



1111208大分市民圖書館特殊族群需求書籍



1111208大分市民圖書館點字書

「大分市立圖書館」-社會資源合作

- 由政府機關規定每學年小二學生需參訪當地圖書館學習如何運用圖書館資源，應用於日常課業。
- 對於社區或異業的結合採取被動式由他們提出申請，不是主動出擊，一年約有30-40所學校申請觀摩，志工有獨立辦公室空間，負責整書、修書、說故事等照排班表分工上工。



1111208大分市民圖書館志工說故事
用大本書



1111208大分市民圖書館志工說故事用
大本書



1111208大分市民圖書館志工休息室
(設置簡易隔板維護志工隱私)

DAY5 : 12/9(五)座談/回程



(造橋鄉立圖書館江春嬌館長)

大分圖書館以讀者為導向，進行的空間規劃設計、圖書資料展示、閱讀氛圍營造、創新的貼心服務，很值得汲取經驗運用在圖書館營運，最可貴的是防疫措施可以說相當完善，另外在參訪過程中，館方不斷提醒我們不能打擾讀者的嚴謹態度，亦令人印象深刻。

團員座談心得摘錄：

(苗栗縣政府教育處圖書資訊科約聘人員賴廷宇)

大分市民圖書館及苗栗縣立圖書館的位置有點類似，距離通勤交通路線必經上，其實可以將「需求」納入考量，重新想想是不是也可以借鏡，對於一樓的館藏排架是否也能設置一些提供民眾更便利需求的書籍專區，而非以書籍的屬性來分區。

(三灣鄉立圖書館謝淑貞館長)

相對於武雄圖書館或是國內各大圖書館，「大分圖書館」的營運特色比較不顯著，但由於它是市民中心，且位於大分車站旁，其地理環境十分優越，圖書館很容易成為市民依賴的生活中心，且戶外有一個超大廣場，如果好好規劃閱讀、音樂、藝術...等等文化活動，相信其成效一定非常可觀。

但感覺上「大分圖書館」比較像是傳統、較被動的圖書館經營方式，在各方面仍顯得非常嚴謹保守，但整體的閱讀氛圍和管理，仍是非常優異的，像是文獻保存等，尤其是疫情期間結合科技，引用自動還書、借書系統來減少接觸機會，很值得學習。

參、未來展望

- (一)、苗栗縣公共圖書館總館-分館協調管理發展小組，
由苗栗縣公共圖書館事業發展會報廢續審議辦理。
- (二)、圖書資源合作建置與共享計畫
- (三)、苗栗縣公共圖書館通閱服務委託運輸計畫
- (四)、苗栗縣公共圖書館行動借閱服務
- (五)、苗栗縣公共圖書館館員知能培訓與精進計畫
- (六)、苗栗縣公共圖書館志工培訓與運用及精進計畫
- (七)、苗栗縣公共圖書館營運績效評量暨獎勵計畫

未來展望-苗栗縣公共圖書館事業未來發展計畫

- (一)、持續輔導竹南鎮立圖書館完成圖書館新建
- (二)、持續推動多元閱讀與本土語言及苗栗縣夢花文學獎與文學集徵選出版
- (三)、持續充實各館圖書館藏、電子書等
- (四)、辦理CIS企業識別設計
- (五)、行動圖書車深入社區及學校推廣閱讀
- (六)、持續爭取教育部補助與縣府及鄉鎮市配合經費辦理多元閱讀與館藏充實
- (七)、爭取新建縣立圖書館總館計畫，輔導頭份市、苗栗市、卓蘭鎮立圖書館新建圖書館
- (八)、教育部補助公共圖書館耐震能力改善實施計畫

謝謝聆聽