

館舍空間滿意度調查問卷使用說明

1. 此問卷針對讀者對圖書館空間滿意度調查，各應用館可以現有館舍狀況調整問項。
2. 此問卷應用時機可於空間改善前，或於空間改善後辦理調查。
3. 調查實施方式，請參考讀者滿意度調查實施計畫。

○○○圖書館讀者對館舍空間滿意度調查問卷

親愛的讀者，您好！

首先感謝您對圖書館的支持，為了瞭解您對館舍空間現況使用的滿意程度，本問卷希望您能提供寶貴的意見，協助圖書館營造符合讀者需求的閱讀環境與空間，以提高服務績效。

在本問卷中，您的寶貴意見扮演關鍵性的角色！本問卷調查採不計名方式，請您放心填答。承蒙協助，不勝感激！

敬祝您 健康愉快

○○○圖書館敬上

一、基本資料

- 1.性別：男 女
- 2.年齡：13~18 歲 19~22 歲 23-30 歲 31~40 歲 41~50 歲
51~60 歲 61~70 歲 71 歲（含）以上
- 3.職業：家庭主婦退休 軍公 教師 工 商 農林漁牧 服務業
自由業 學生 其他_____
- 4.您住在那裡？
○○○村 ○○○村 ○○○村 其他
- 5.您通常於一天中的哪個時段到木柵圖書館？（可複選）
開館~10:00 10:00~12:0012:00~14:00 14:00~16:0016:00~18:00
18:00~20:0020:00~21:00
- 6.您通常停留多久？
1 小時以內 1-2 小時 3-4 小時 5 小時以上
- 7.您通常在一星期的何時使用圖書館？(可複選)
週一 週二 週三 週四 週五 週六 週日
- 8.請問您與家人通常在圖書館較常使用的空間是那裡？(可複選)
期刊閱報室 電腦檢索區 書展區(新書展示區) 影印區
書庫 自修室閱覽區 兒童閱覽室 參考室
視聽室 其他 _____ (請說明)
- 9.請問您利用柵圖書館目的是什麼？(可複選)
借還圖書 閱讀期刊報紙 利用閱覽空間閱讀
利用電腦上網或列印 借閱視聽影片 查詢書目預約或借閱紀錄
找資料解決課業或工作問題 使用個人電腦打報告 自修 吹冷氣
參加圖書館活動(聽故事、欣賞影片、講座) 與朋友相約
其他 _____ (請說明)

二、對圖書館各項設施設備之意見

◆樓入口區

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
您認為圖書館開放時間標示是否滿意？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為圖書館入口館銜標示是否適宜？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為圖書館入口動線是否良好？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
對◆樓入口區其他意見：					

樓梯

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
您認為圖書館樓梯間海報位置是否適宜？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為圖書館樓梯光線是否足夠？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為圖書館樓梯安全性是否足夠？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
對樓梯的其他意見：					

◆樓門廳

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
您認為圖書館開放時間標示是否適宜？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為圖書館門廳動線標示是否適宜？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為圖書館門廳動線是否良好？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
對◆樓門廳的其他意見：					

服務櫃臺區

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
您認為服務櫃臺位置是否適宜？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為服務櫃臺高低是否適宜？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為服務櫃臺型式是否適宜？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為服務櫃臺燈光是否適宜？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
對服務櫃臺區的其他意見：					

電腦檢索區

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
您認為電腦檢索區的位置是否適宜？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為電腦檢索區的電腦數量是否足夠？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為電腦檢索區的桌椅設計是否理想？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
對電腦檢索區的其他意見：					

期刊閱報室

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
您認為期刊閱報區的期刊架的樣式是否美觀？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為期刊閱報區的期刊架高度及尺寸是否適中？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為期刊閱報區的桌椅是否設計理想？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為期刊閱報區的燈光是否滿意？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為期刊閱報區的位置是否合適？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為期刊閱報區的空間大小是否足夠？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
對期刊閱報室的其他意見：					

視聽室

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
您認為視聽室的桌椅是否設計理想？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為視聽室的燈光是否足夠？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為視聽室的位置是否合適？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為視聽室的空間是否足夠？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為視聽室的隔音是否理想？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
對視聽室的其他意見：					

兒童室

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
您認為兒童室書架的樣式是否美觀？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為兒童室閱覽桌椅的高度及尺寸是否適中？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為兒童室的桌椅材質是否良好？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為兒童室的燈光是否足夠？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為兒童室的位置是否合適？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為兒童室空間佈局是否合宜？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

您認為兒童室空間大小是否合宜？

您認為兒童室的隔音是否理想？

對兒童室的其他意見：

圖書閱覽區

	非常 滿意	滿意	尚可	不 滿意	非常 不滿意
您認為圖書閱覽區的位置是否合適？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為圖書閱覽區的桌椅是否設計理想？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為圖書閱覽區的燈光是否足夠？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為圖書閱覽區空間是否足夠？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
對圖書閱覽區的其他意見：					

自修室

	非常 滿意	滿意	尚可	不 滿意	非常 不滿意
您認為自修室的桌椅是否設計理想？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為自修室的燈光是否合適？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為自修室的空間大小是否滿意？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
對自修室的其他意見：					

廁所

	非常 滿意	滿意	尚可	不 滿意	非常 不滿意
您認為廁所安全設施是否滿意？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為廁所的數量是否足夠？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為廁所的通風是否良好？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
對廁所的其他意見：					

4.除了本館，請列出您曾利用的其他名稱

無 (請跳答第二部份)

有 _____

請寫出喜歡該館的建築特色、空間、設施或設備_____

請寫出喜歡該館的建築特色、空間、設施或設備_____

5.未來圖書館如果有機會爭取到經費，您對空間改善上有何建議？
