分齡分眾服務規劃案例-國立臺灣圖書館

※親子服務

【國立臺灣圖書館親子資料中心】

西元1916年7月第二任館長太田為三郎任內開設臺灣總督府圖書館「兒童室」，當時館藏有八萬六千餘冊。

西元1919年又增建兒童室玄關12坪。此後兒童館藏持續增加，至西元1921年並河直廣上任第三任館長時，達到高峰－10萬7311冊。

惟因第二次世界大戰末期本館遭美軍轟炸，多數未及「疏開」的兒童館藏，遭到炸毀。

戰後國民政府接收臺灣總督府圖書館，民國36年，增設「兒童閱覽室」。

民國46年，與「古亭區民眾服務站」合作成立「兒童閱覽室」一所，陳列兒童圖書及玩具，並定期放映兒童電影。

民國52年館舍遷至新生南路臺北工專校舍，因空間限制，直到民國63年，「兒童室」才重新開幕。民國93年，則遷至新北市中和區新館，並將兒童室改為「親子資料中心」。

「親子資料中心」現有館藏近12萬餘冊，為三層樓閱讀空間，為提供讀者更優質的服務，每層樓設置專屬區域，B1為繪本森林區，1樓為報紙期刊區、參考工具書區、電腦資訊檢索區

及有聲書內閱視聽區，2樓為中外文圖書區。閱讀空間以兒童喜愛的森林異想世界為主要元素，透過繪本作家的作品，讓閱讀空間成為一本充滿趣味及想像力的大書。

每月推出親子電影欣賞，每週三下午舉辦故事童樂會說故事活動，定期展出各式主題書展及新書展，並配合節慶與活動舉辦系列閱讀推廣活動，

希望每一位大讀者與小讀者都能在這裡找到屬於自己的悅讀天地。

※樂齡服務

（一）樂齡資源區簡介

為因應高齡者越來越多元的資訊需求，2009年7月特於圖書館二樓開闢「樂齡資源區」，除提供適合高齡者閱讀的圖書及視聽資源外，另有相關設備輔助閱讀。該區除購置文學、醫藥健康、家政園藝、國內外史地及藝術與休閒類一般及大字版圖書1,500冊、有聲書400件、影片100件供樂齡讀者使用外，並提供22吋螢幕桌上型擴視機2組及網路檢索電腦6組、桌上型放大鏡燈6座、手提音響2部、老花眼鏡、放大鏡及血壓計等設備，另於期刊區、書目檢索區及視聽區同時設置樂齡座位提供高齡讀者優先專用。

（二）樂齡專用閱讀設備

網路檢索電腦（6組）：持本館借閱證，親自向服務臺人員辦理登記，每次使用一小時。

擴視機（2組）：配備22”螢幕，可因應不同需求調整角度，方便樂齡讀者閱讀。

桌上型放大鏡燈（6座）：燈頭前罩配備放大鏡，可旋轉及調整燈臂，適合個人閱讀需求。

放大鏡及老花眼鏡：持本館借閱證或身分證件至櫃檯借用。

樂齡圖書主題

1.醫療保健

2.散文與小說

3.音樂、美術

4.茶藝、花藝

5.休閒旅遊

6.武俠小說（大字版）

7.戲劇、舞蹈

8.當日報紙

※青少年服務

本館為推廣13至18歲青少年閱讀風氣，特於3樓規劃「青少年悅讀區」，並於101年2月19日上午10時舉辦啟用典禮。該專區規劃以下區域供眾利用：

|  |  |
| --- | --- |
| 青春閱讀區 | 陳列中西文書籍共2,000多冊，圖書內容包括：讀書方法、 心靈成長、生涯規劃/人際關係、科普、運動/健康、史地、 傳記、 語言學習、 古典文學/寫作、 散文/詩、華文小說、翻譯小說、藝術/設計、其他推薦圖書、外文小說等主題。 |
| 數位閱讀區 | 提供3台電腦供查詢利用本館各類電子書及資料庫。電子資源內主題包括：即時新聞法律常識、自然科學科普知識、好讀好看電子書、參考文獻期刊全文、語文學習、文藝欣賞等6大類，提供新聞知識庫、Netlibrary 電子書、AMC空中美語、臺灣生態筆記、中文電子期刊服務資料庫及傳記文學數位全文資料庫等實用數位資源。 |
| 筆記型電腦專用區 | 提供6席座位及電源插座，俾便讀者自備筆電上網及文書理。 |
| 得獎好書區 | 陳列國內外各類獎項之獲獎圖書，約1,100冊。國內獎項包含：好書大家讀、健康好書、開卷好書獎、臺北國際書展大獎、金書獎、金鼎獎及金漫獎等7種獎項；國外獎項包含：美國國家圖書獎、英國百大閱讀、諾貝爾文學獎、西澳洲青少年書獎、普立茲獎及雨果獎等22種獎項。 |
| 主題書展區 | 展示專題獎項之獲獎青少年圖書。 |
| 海報文宣區 | 介紹國內外各類圖書獎項，擺放相關DM供眾取閱。 |

使用須知

得獎好書及青春閱讀區：陳列適合青少年及一般大眾閱讀之圖書資料，圖書借閱注意項：   
※貼綠色標籤圖書皆可外借。   
※請至一樓櫃台辦理外借手續。

數位閱讀區：本區電腦僅供查詢利用本館各類電子書及資料庫，不提供上網服務；如需上網，請至一樓資訊檢索區。

筆記型電腦專用區：僅供讀者自備筆記型電腦上網及文書處理，未攜帶筆電者請改至其他座位。

請勿在本區自修或飲食。

請輕聲細語。

請將手機關閉或調成震動。

[「青春閱讀區」團體借用注意事項](https://www.ntl.edu.tw/public/Attachment/48211113655.pdf)(下載[申請表](https://www.ntl.edu.tw/public/Attachment/812610293955.odt" \o "檔案下載(另開新視窗)" \t "_blank))

※新住民服務

本館為滿足新住民朋友學習及休閒之需求，特於二樓規劃「多元文化資源區」，並於99年11月19日（五）上午10時正式啟用。本區提供越南、印尼、泰國及緬甸等四國語言之圖書資料類型如下：

一、圖書：小說、散文、育兒、保健、綠美化、居家等類，共2,600多冊。

二、視聽資料：音樂CD。

三、期刊8種

1.印尼－Kartini、Wanita Femina

2.泰國－บางกอก（Bangkok Weekly）、สยามรัฐ

3.緬甸－Myanma Dana、Arogyam

4.越南－The Gioi Moi、Tiep thi & Gia dinh

四、報紙6種

1.Popular Journal（緬甸週報）

2.印尼星洲日報、中華日報（泰國）

3.青年報（越南日報THANHNIEN）

4.四方報（泰國、越南）

※臺灣學服務

一、緣起

國立臺灣圖書館（原國立中央圖書館臺灣分館，以下簡稱本館），創建於1914年，前身係日治時期臺灣總督府圖書館，為臺灣歷史最悠久的公共圖書館。本館典藏自日治時期臺灣總督府圖書館以來豐富的圖書資料，特別是在臺灣文獻方面，無論是在資料的數量與研究價值，堪稱國內臺灣研究資料的重鎮之一，長期以來提供國內外學人豐富的研究資源，深受肯定。教育部於2007年3月核定本館成立「臺灣學研究中心」，以厚實的臺灣文獻館藏，支援各界從事臺灣研究時必要的資源。

「臺灣學研究中心」位於本館5～6樓，開放時間為週二至週五9：00～21：00，週六、週日9：00～17：00（週一及國定假日休館）。

二、服務內容

1.閱覽諮詢服務

臺灣學研究中心開架閱覽室陳列大量館藏臺灣資料，如圖書、期刊、輿圖、拓本、資料庫等，供眾閱覽、參考及研究，並提供微捲（片）和數位資源的閱讀與即時列印之服務。另提供特藏資料的調閱等臺灣文獻之利用諮詢服務，以利讀者研究所需。

2.舉辦各項學術活動

辦理有關臺灣學系列講座、研討會、研習會、座談會或展覽等事宜。

3.博碩士論文研究獎助

為推廣臺灣資料的使用與整理，本館訂定「臺灣學博碩士論文研究獎助要點」，以鼓勵大專校院博碩士生進行臺灣學研究。

4.館藏臺灣學研究書展

為使讀者更加親近館藏臺灣學資料，辦理館藏臺灣學研究書展，同時提供線上展覽，並出版《館藏臺灣學研究書展專輯》；另為加強服務北部地區以外讀者，亦規劃與其他單位合作辦理巡迴展。

5.提供研究小間

為便利研究者利用館藏圖書資料，特設立研究小間，提供借用服務。

6.刊物出版

為促進臺灣學之研究及推廣館藏之利用，本館出版諸多臺灣學相關圖書、專題書目及連續出版品等刊物。

圖書及專題書目如《臺灣文獻書目解題》、《臺灣地區現存碑碣圖錄》、《館藏臺中地區古文書選輯》、《清國時代官署印影集》、《享和三年癸亥漂流臺灣チョプラン島之記》、及《臺灣學系列講座專輯》、《館藏臺灣學研究書展專輯》等。

連續性出版品則有《臺灣學研究》及《臺灣學通訊》。前者為一學術性半年期刊物，登載有關臺灣方面研究之專文、企劃專題及書評等；後者屬雜誌型刊物型態，以「主題」方式呈現，並發行電子報。

7.教學合作服務

為發揮館藏臺灣資料的利用與共享，積極與國內各大學臺灣文史語言之系所合作，適時提供本館場地供各系所授課，以支援臺灣學課程教學服務。

三、館藏特色

本館所珍藏的臺灣資料，包含日治時期臺灣總督府圖書館及南方資料館所藏之舊籍文獻、戰後國內外相關史料與論著，成果豐碩。茲分述如下：

1.舊籍圖書

中文圖書所藏內容主要有方志、采訪冊、輿圖、族譜、詩文別集等，如《六十七兩采風圖》等；日文圖書多為日治時期各類書籍與資料，內含有官方的公報、官報、年鑑、調查書、報告書、業務計畫等資料，甚至包羅旅遊的宣傳品、寫真集(帖)、街庄概況與地形圖，如《臺灣總督府府報》、《臺灣堡圖》等；西文圖書保存有關臺灣專書中，亦不乏極罕見的珍本，如17世紀出版的《被遺誤的臺灣( ’t Verwaerloosde Formosa)》荷蘭文原本。

2.碑碣拓本

本館於1990年與國立成功大學合作，從事全臺灣碑碣調查、拓製及整理，至1999年6月全部完成，計有拓本2,091件，所有拓本原件均經裱褙後入藏，並彙編圖誌分冊印行。

3.微縮資料

本館將明清史書、日治時期臺灣總督府之藏書、報紙全數拍攝微捲以利典藏，其中較重要的有淡新檔案、荷蘭國家檔案館收藏有關臺灣及東南亞檔案、美國國務院收藏有關中國及臺灣內政及外交檔案。

4.古文書、地圖

臺灣古文書包含清領時期及日治時期番契、漢契以及地籍資料及各種文書等約計二千九百餘筆；地圖則有各地地形圖、堡圖、鐵道圖、水道圖等千餘幅各式地圖。

5.期刊、報紙

日治時期報紙，如《臺灣日日新報》、《臺灣日報》等，記載當時社會、政治、工商產業等報導與評論，為研究日人治臺實況之重要資料。期刊雜誌則包含教育、醫學、建築、文藝、宗教、美術等類別，如《臺灣教育》、《臺灣醫學會雜誌》等。

6.數位典藏

本館除積極蒐集出版市場上相關電子資源，亦致力於特藏臺灣資料之數位化規劃製作並建置完成「臺灣學數位圖書館」，成果包括：「日治時期圖書全文影像系統」、「日治時期期刊全文影像系統」及地圖資料庫，並積極整合臺灣研究電子資源，建置「臺灣學電子資源整合查詢系統」等各項查詢系統，皆已開放讀者使用。

四、任務與展望

1.整合國內臺灣研究文獻資源

整合國內外臺灣文獻資源，建立臺灣研究資源的聯合目錄，並擴展國際交換；同時加強日治時期史料之修護與保存，提供便利、專業的目錄資訊與文獻傳遞服務。

2.建構「臺灣學數位圖書館」

逐年進行館藏臺灣資料數位化工程，加強與各數位典藏單位進行整合，建立數位資源共享平台，使讀者可以更便利取得所需要的資訊。

3.加強與各學術研究單位的合作

建立與各學術研究單位的策略聯盟關係，於文獻資料、人員及研究計畫等方面，進行跨學科的合作，共同策劃推動臺灣學研究。

4.支援臺灣文史課程教學服務

整合館藏元素提供研究、教育及展示功能，透過數位化館藏的設計應用，藉由創意與科技賦予館藏新生命，發揮圖書館於支援各級學校教學的社教功能。