

教育部建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫  
臺東縣推動公共圖書館總館一分館體系實施計畫

計畫書



計畫提送單位：臺東縣政府

計畫執行單位：臺東縣政府文化處（圖書館）

申請日期：108 年4月15日

## 目錄

壹、臺東縣政府文化處圖書館與鄉鎮館輔導與協調體系現況說明	4
貳、總館—分館體系未來發展規劃	7
參、現況問題分析	14
肆、計畫內容	18
伍、分年執行期程及經費運用規劃	21
陸、預期效益	22
柒、臺東縣政府文化處圖書館辦理活動集錦	22

## 圖表

表1. 臺東縣政府文化處圖書館歷年改善計畫	5
表2. 本館106年啟用E化/使用數據	5
表3. 臺東縣政府文化處歷年進館人數及借閱冊數	6
表4. 各鄉鎮館入館人數及借閱冊數	6
表5. SWOT分析表	17
表6. 計畫規劃內容	19
表7. 計畫執行規劃	21
附表. 經費申請表	23
圖1. 臺東縣圖書館中心建構	4
圖2. 臺東縣政府文化處圖書館中心總館與各鄉鎮分館的位置藍圖	13

推動公共圖書館總館—分館體系計畫

壹、臺東縣政府文化處圖書館與鄉鎮館輔導與協調體系現況說明

臺東縣位於臺灣之東南隅，包括綠島、蘭嶼兩個附屬離島。地理位置上處北回歸線以南，東面臨太平洋；地理上之極東為蘭嶼鄉小蘭嶼東端，極西為金峰鄉南大武山，極南為蘭嶼鄉小蘭嶼南端，極北為長濱鄉織羅山。縣轄境南北兩端之跨距長達176公里，是臺灣最狹長的縣份，全縣總轄區面積為3,515平方公里，佔臺灣總面積之9.78%，臺東含括7大原住民族、閩、客、一般、新住民，全縣人口數219,342人，臺東縣政府文化處圖書館至各鄉鎮館加總距離為643公里。

臺東縣行政區域劃分為一市、二鎮、十三鄉，分別為臺東市、成功鎮、關山鎮、長濱鄉、海端鄉、池上鄉、東河鄉、鹿野鄉、延平鄉、卑南鄉、金峰鄉、太麻里鄉、大武鄉、達仁鄉、綠島鄉及蘭嶼鄉。

臺東充滿無限的可能，我們期許，臺東的每一個角落，將會是活力有勁最好的書香閱讀實驗室！



圖 1. 臺東縣圖書館中心建構

臺東縣政府為完善規劃圖書館未來願景及經營方針，105年推動「不一樣的閱光」專案計畫，分別以：「圖書館自動化系統汰換建置案計畫」、「啟用書香卓越典範館計畫」等二大方案服務關鍵策略，全面更新圖書館系統設備，本館系統為中心點串連各鄉鎮館，以解決系統老舊無法介接多重問題，全面提升線上服務效能，積極建置e化便民措施，如線上辦證服務、APP行動掃描圖書預約服務、線上續借服務、線上借閱證掛失服務、預約取書、跨館跨縣便利書送服務等功能。為臺東民眾打造文化特色主題館藏，設立「南島映像區」成為全國唯一的南島語族文化的書香天地，也是全國各縣卓越典範的圖書館，使本館真正成為臺東縣民的知識寶庫與精神生活泉源，以滿足讀者多元化資訊須求，達成建立書香城市之願景，落實閱讀文化的深度，讓縣民交織出閱讀的動機與熱忱。

表1. 臺東縣政府文化處圖書館歷年改善經費

105年 (完成)	公共圖書館書香卓越典範館專案計畫 (3樓南島語族影音、圖書特色專區、1-2樓讀者廁所改善)	510萬元	教育部
105 ~106年	智慧型圖書館e化專案計畫 (RFID、24小時還書機、自助借書機、手機APP行動圖書館、閱覽座位自動劃位/網路預約、跨鄉鎮館際借閱)	1,271萬元	縣自籌
105 ~106年	古色紅磚戀書香•翻轉圖書館新未來計畫 (紅磚外牆修繕、頂樓防漏修繕、消防管線改善)	1,200萬元	花東基金
107	24小時自動預約取書借書站 (5層/400本書、每月暢銷新書及預約書、延長服務時間)	300萬元	縣自籌

表 2. 本館 106 年啟用 E 化/使用數據

使用項目	手機APP	自助借書機	24小時還書箱	自修室自動劃位	館際借閱跨縣/鄉鎮	電腦使用人次	網路使用次數	24小時自助取書機
106年	1,877	110,972	96,223	54,616	15,742	57,741	387,227	
107年	5,183	121,848	114,695	57,225	27,872	52,786	400,322	8,910 107.8.2 啟用
累計	7,060 人次	232,820 本	210,918 本	111,841 人次	43,614 本	110,527 人次	787,549 次	8,910 本

表 3. 臺東縣政府文化處歷年進館人數及借閱冊數/逐年快速成長

年度 項目	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年
圖書館 進館人次	94,965	102,204	210,860	434,633	603,547	735,601	812,831	814,120
圖書館 借閱冊數	143,652	179,936	205,575	235,842	256,636	264,150	304,215	331,122

表 4. 各鄉鎮館入館人數及借閱冊數

年度 項目	卑南		延平		鹿野		關山	
	105 年	106 年	105 年	106 年	105 年	106 年	105 年	106 年
圖書館 進館人次	2,153	7,152	4,373	2,950	12,107	11,191	13,998	14,877
圖書館 借閱冊數	5,172	14,634	7,412	8,484	26,514	24,908	14,185	16,661

年度 項目	池上		海端		長濱		成功	
	105 年	106 年	105 年	106 年	105 年	106 年	105 年	106 年
圖書館 進館人次	16,164	15,511	9,098	7,911	4,302	4,719	7,071	7,071
圖書館 借閱冊數	5,159	6,048	3,859	3,590	839	1,222	3,596	4,698

年度 項目	東河		太麻里		金峰		大武	
	105 年	106 年	105 年	106 年	105 年	106 年	105 年	106 年
圖書館 進館人次	2,000	2,000	3,221	3,222	1,164	1,280	6,548	6,668
圖書館 借閱冊數	4,052	4,052	3,383	2,636	1,003	1,838	1,388	1,276

年度 項目	達仁		綠島		蘭嶼	
	105 年	106 年	105 年	106 年	105 年	106 年
圖書館 進館人次	4,920	6,209	3,219	5,603	1,524	1,629
圖書館 借閱冊數	1,061	181	4,397	4,539	825	936

### 三、現況輔導各鄉鎮圖書館之事項：

- (一)輔導各鄉鎮圖書館訂定館藏發展政策。
- (二)輔導各鄉鎮圖書館訂定借閱規則及開館注意細則。
- (三)辦理教育部年度補助公共圖書館多元閱讀推廣計畫撰寫研習課程及執行說明會。
- (四)辦理教育部年度公共圖書館閱讀設備升級實施計畫撰寫研習課程及執行說明會。
- (五)開辦 106-107 年度補助公共圖書館作為社區公共資訊站實施計畫撰寫及爭取說明。
- (六)辦理 106 年花東 2 縣公共圖書管理教育訓練研習。
- (七)配合辦理 107 年公共圖書管理進階訓練研習。
- (八)培訓鄉鎮館員推廣電子書整合平臺建置及借閱說明。
- (九)輔導鄉鎮館負責公共圖書館統計系統填報資料及通閱書籍作業流程處理。
- (十)輔導鄉鎮館推廣「公共圖書館圖書資源共享平台整合電子書服務」。
- (十一)輔導鄉鎮館推廣資源中心館藏統一超商(7-11)取/還書服務說明。
- (十二)統籌辦理鄉鎮館推廣 BookStart 嬰幼兒閱讀起步走—進入幼兒園活動。
- (十三)輔導鄉鎮館館藏採購書目及編目上線。
- (十四)輔導鄉鎮館建立主題特色館。
- (十五)各鄉鎮館配合本館全面實施通借通還服務。
- (十六)每年針對各鄉鎮館舉辦教育訓練，如禮儀學習課程、服務態度、創意學習、品質管理、閱讀行銷推廣等。
- (十七)本館專業人員不定期下鄉實地指導館員電腦、編目、環境、閱讀空間等訪視。

### 貳、總館一分館體系未來發展規劃

針對總館因應各鄉鎮分館進行統籌發展，首重硬體設備升級規劃及資訊安全的提升，在整體系統上由縣級圖書館中心總管執

掌管理。

## 一、圖書館自動化系統主機升級案

圖書館自動化系統硬體升級及資訊安全提升

### (一)圖書館自動化系統主機

1. 標準19吋2U伺服器，提供伺服器機架套件。
2. 提供2顆Intel Xeon 5118、12核心、2.3GHz之處理器，具備16MB之快取記憶體。
3. 伺服器提供16GB(含)以上DDR4 2666MT/s之記憶體4條，最大因應安裝24個記憶體(DIMM)插槽。
4. 具備12Gb/s SAS介面磁碟陣列控制卡1片，提供2GB快取記憶體，支援RAID 0、1、5、6、10、50、60設定。
5. 提供硬碟容量300GB、轉速15,000RPM、SAS介面2.5吋、熱抽換硬碟6顆。
6. 伺服器本身內建具備2個2.5吋熱抽換硬碟插槽與12個3.5吋熱抽換硬碟插槽。
7. 網路介面為內建4埠10、100、1000Mbps網路RJ-45連接埠，伺服器支援可依據需求選擇不同網路晶片組、網路傳輸1GbE、10GbE或25GbE、不同介面SFP+或RJ-45連接埠。
8. 伺服器內建具備5個PCIe擴充槽，提供1個序列埠、1個顯示連接埠，支援1920x1200顯示、4個USB連接埠、內建1個Micro USB管理連接埠。
9. 主機板內建SD 連接埠(Connector)，內建支援擴充3個Micro SD卡，2個Micro SD卡支援Mirror設定作為系統開機使用，1個Micro SD卡可配置於伺服器管理控制晶片存放系統映像檔或驅動程式使用。
10. 具備2個熱抽換(Hot Plug)及備援(Redundant)之電源供應器，每個電源供應器可達750W，提供熱抽換(Hot Plug)及備援(Redundant)之散熱風扇6個。
11. 伺服器具備LED警示功能，可監控伺服器狀態，提供行動裝置連結模組，可透過WiFi與藍芽連線進行伺服器管理，並提供免費APP應用可透過Android與IOS進行伺服器管理。



12. 具備伺服器管理控制晶片支援Web瀏覽器透過乙太網路連線至管理控制晶片，可使用HTML5 連接虛擬主控台(Virtual Console)，並支援遠端開關機、遠端虛擬媒介(DVD、ISO等 Remote Media)功能。
13. 管理控制晶片支援1對多伺服器群組管理，具備監控中央處理器、記憶體、硬碟、溫度、電源狀態、網路埠具備LLDP功能，監控網路埠與網路交換機連接埠ID狀態。

## (二)網頁應用程式防火牆

1. 單一機體，其作業系統須為非開放式 (Non-UNIX or Other Operation System)、並使用嵌入式或專屬作業系統，使駭客不易入侵。
2. 機架式設備，需可安裝於 19 吋標準架上。
3. 至少具備4埠 10/100/1000 Ethernet Copper介面， 4埠GE SFP介面。
4. 設備具 240GB SSD硬碟。
5. 系統效能，HTTP吞吐量為100Mbps，HTTP Transaction可達每秒10,000個。
6. 至少支援Inline Transparent Mode、True Transparent Proxy、Reverse Proxy、WCCP及Offline Sniffing 等模式。
7. 支援以自動學習 (Auto-Learn) 網頁存取行為，並產生安全防護規則即時防護。
8. 支援L4 Stateful Network Firewall功能
9. 提供伺服器負載平衡功能，至少提供以下六種負載平衡模式：Round Robin、Weight Round Robin、Least Connection、URI Hash、Host Hash、Source IP Hash。
10. 提供防禦惡意密碼測試攻擊功能(Brute Force Login)，需可設定每秒測試限制，及暫時隔離駭客時間。
11. 提供URL黑名單及白名單機制，可允許以及禁止存取設定之網址。
12. 提供阻擋機器人 (Robot) 網站存取功能，內建啟動Google、Yahoo、Baidu等阻擋或警示功能。



13. 支援下列網頁惡意威脅：
- 跨網站腳本攻擊 (Cross Site Scripting, XSS) 資料隱碼 (SQL Injection) Cookie中毒 (Cookie Tampering/ Poisoning) 跨站冒名請求 (Cross Site Request Forgery, CSRF) -- 網站偽造請求，會將使用者導至偽造的網站零時差攻擊防護 (Zero-Day Attack Protection)
  - 虛擬分派功能 (Virtual Patching)
  - 惡意軟件偵測 (Malware Detection)
  - 資訊洩露預防 (Data Leak Prevention)
  - URL改寫 (URL Rewriting)
  - 暴力破解登入 (Brute Force Login)
  - 阻絕服務攻擊 (Denial of Service)
14. 支援 High Available (HA ) 高可靠度功能，使單機發生故障時無法運作時，備援設備可接續網路運作，且備援機台設定檔需可自動同步。
15. 具備網頁弱點偵測掃描功能，可指定網頁網址並提供弱點統計報表。
16. 支援外部弱點掃描工具(例如Acunetix, Qualys, IBM Appscan, HP Webinspect, Whitehat, Telefonica FFAST 等)的掃描結果匯入FortiWeb設備中，可產生建議相對應的網站防護政策。
17. 需內建或外掛網頁防竄改功能，以提供下列功能：
- (1) 支援自動與手動確認恢復網站網頁跟檔案內容，設備需至少提供100個網站防竄改授權數量。
  - (2) 網站之檔案系統被更動時，系統能夠及時發出E-Mail以通知使用者E-Mail內容需包含被更動的檔名與路徑。
  - (3) 需提供檔案或目錄的黑白名單功能。方便使用者建立檔案或目錄的監控名單列表(lists)。
  - (4) 需提供版本控制的機制，用以回復被更動的檔案至所要的檔案版本。
18. 須具備內建報表及記錄輸出功能，可定期根據攻擊事件流

量產生排名報表可製作攻擊排名報表(可選擇URL、來源、目的、嚴重等級、攻擊種類、攻擊方式、來源國家等)。可製作系統事件統計報表。報表輸出格式支援HTML、PDF、MS Word、Text格式。可單次產生報表或排程定期生成報表。可自行定義或調整報表格式的客製化報表，如時間區段(每日、週、月)、類型、排名及輸出格式等。可依PCI(Payment Card Industry)安全規範，生成法規依循報表。

19. 支援地理位置IP分析以及防護功能。
20. 支援Authentication Offload功能。
21. 支援線上即時壓縮網頁內容功能以加速網頁傳遞速度。
22. 須具備IP Reputation信用評等機制，可防範國內外評等不佳的來源IP連線。評等類型至少包括Botnet、Anonymous Proxy、Phishing、Spam等項目。
23. 須具備阻擋 Denial of Service功能，並支援網路層及應用層的 DoS防禦功能。提供Flood Prevention功能，範圍包括TCP Flood Prevention、HTTP Flood Prevention、HTTP Access Limit等功能，以防範分散式拒絕服務攻擊網站。
24. 可自定 Access Rule、Page Access、Start Page、IP 黑名單、IP白名單、Geo IP 黑名單或例外清單，並提供URL 黑名單及白名單機制，可允許以及禁止存取設定之網址。
25. 可支援選購防毒功能，可掃描監控阻擋上傳含病毒檔案功能。
26. 支援 IPv6，支援 IPv6 & IPv4 以及 IPv4 & IPv6於 HTTP/HTTPS協定互轉以及 dual-stack 支援。

## 二、臺東縣政府文化處圖書館與各鄉鎮館執行計畫：

受限地方制度法規及人事組織編制，各鄉鎮圖書館依法規編納於各鄉鎮公所，人事組織、預算經費、閱讀規則、營運方針、館藏政策等收編鄉鎮公所自行運作，與臺東縣政府無行政

隸屬關係，若從目前縣府輔導鄉鎮館的角色改變成為領導或統籌運用層級，在非架構於同一套行政管理體系的情況下，尚屬於困難及無法全面到位之趨勢階段，企圖以整體設計漸進方式輔導各鄉鎮重視圖書館業務及訂定營運成長指標。

本館研擬方案作法：

#### (一)108年執行方案

1. 成立「臺東縣政府文化處與各鄉鎮館協調管理組織體系發展小組」。
2. 推動「臺東縣圖書館事業發展會報」。
3. 訂定「臺東縣圖書館事業發展會報設置要點」。
4. 舉辦館員教育訓練、專業人員培訓研習課程。
5. 籌辦國內指標型圖書館參訪。
6. 編印作業手冊、服務指引、圖書資訊服務叢書、下鄉至鄉鎮館租車交通費、印刷出版、布置費、宣傳費等業務費。
7. 配合國家圖書館共同協作：
  - (1)館員及讀者資訊服務平臺之建置。
  - (2)規劃圖書館服務指引、作業手冊編輯內容類別及要項。
  - (3)規劃服務品質管理、讀者滿意度調查與分析、閱讀/選書職人培育等相關教育訓練。
8. 製作本館與各鄉鎮館統一標誌設計費、圖面輸出及宣傳。
9. 本館與15鄉鎮館網頁連結更新、網頁、服務、資源等共享平台及服務。
  - (1)建置兒童專屬網站。
  - (2)圖書館自動化系統主機更新含軟體移機處理。
  - (3)本館與15個鄉鎮館視訊設備裝置，透過OC或APP了解各館營運畫面。
  - (4)RFID自助借還書機1台。
  - (5)擇選3鄉鎮館電子書牆系統安裝/含43寸壁掛式觸碰螢幕/電子書推播與新書展示系統安裝。

#### (二)109年執行方案

1. 廣續運作圖書館事業發展會報。

2. 舉辦館員培訓研習課程。
3. 召開與各鄉鎮館協調管理組織體系發展小組會議。
4. 落實圖書館作業手冊及服務指引政策。
5. 舉辦國內標竿學習參訪。

(三)110年執行方案

1. 賡續運作圖書館事業發展會報。
2. 舉辦館員培訓研習課程。
3. 召開與各鄉鎮館協調管理組織體系發展小組會議。
4. 落實圖書館作業手冊及服務指引政策。
5. 舉辦國內標竿學習參訪。

(四)111年執行方案

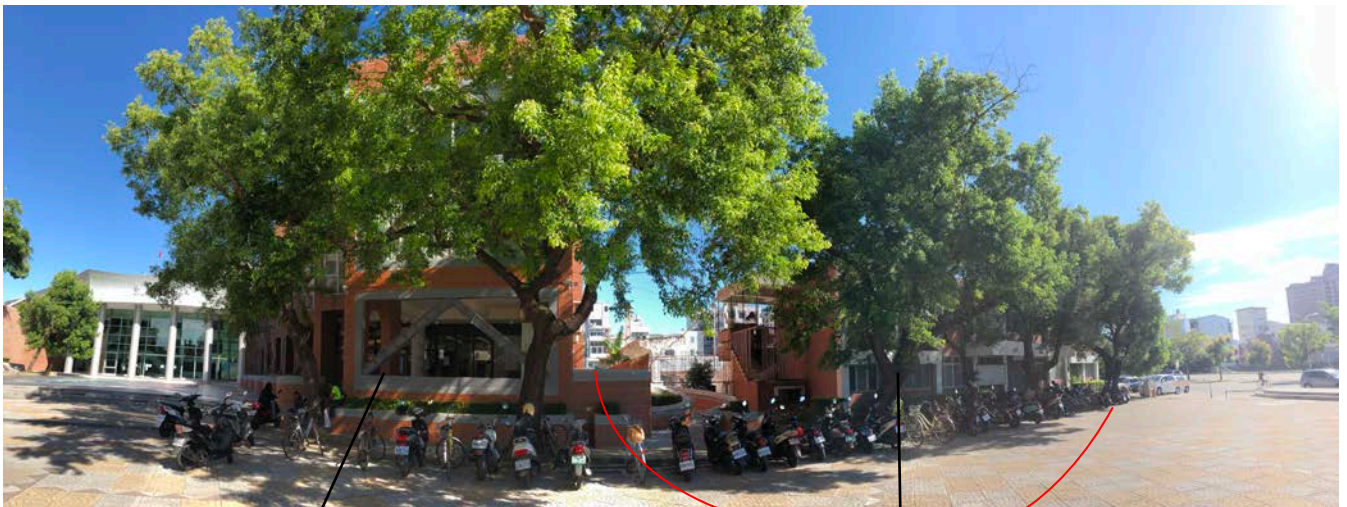
1. 賡續運作圖書館事業發展會報。
2. 舉辦館員培訓研習課程。
3. 召開與各鄉鎮館協調管理組織體系發展小組會議。
4. 落實圖書館作業手冊及服務指引政策。
5. 舉辦國內標竿學習參訪及表揚優秀館員。
6. 依據檢討分析營運成效數據以擬訂後續執行目標。

圖2. 臺東縣政府文化處圖書館中心總館與各鄉鎮分館的位置藍圖



### 參、現況問題分析

目前正規劃建構新圖書館閱讀空間，圖書館為城市文化重要指標之一，目前本館空間有限，每日近2000多人入館使用，空間運用及設計配置，已無法滿足讀者閱讀需求，館旁閒置建物將與臨近的游泳池共構工程，籌建新圖書館，將來新舊2館合併調節空間配置用途，打造全功能之現代化圖書館建築，以順應經濟發展及提升本縣國際競爭力。



現既有：臺東縣政府文化處圖書館/外觀

新建：共構案圖書館/目前外觀狀況

**因應：問題徵結/提出專案解決方法/逐一克服並達成任務**

**產生：專案構築/規劃整合/溝通策略/腦力激盪/設計模組**

**行政團隊開始運作：**

為推動公共圖書館總館-分館體系計畫及躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫，館員所提述各種問題，提出專案擬定出最適合臺東縣推動閱讀的策略方法，各種政策工具，充分蒐集資料、界定問題，找出最佳解決模式，及時調整與發展並反映社會的變化，滿足縣民使用公共圖書館的需求與達成營運使命。



以 SWOT 圖表分析臺東縣公共圖書館問題的趨向：



經檢視近年來臺東縣公共圖書館整體面實施成效，縣級文化處圖書館在首長重視下營運成效倍數翻轉，**過去**，圖書館書等著讀者來借閱，以相對被動方式服務民眾，購書經費及館藏設備自 5 萬、10 萬... 50 萬元等略為調整，加上缺乏策略性推動閱讀的政策，圖書館使用率不佳，閱讀相關的活動推動不足，願意到館的人次顯然不多。

**現今**，縣政重視圖書館的功能與閱讀學習競爭力，自 100~101 年起購書經費及館藏設備調高至 100 萬元，102~105 年更調高 2 倍至 200 萬元，106 年更增編至 250 萬元，107 年增編至 300 萬元，縣府自籌經費全面更新圖書館智慧型系統及 RFID 裝置、e 化產品服務、館際借閱服務、並著手改善閱讀環境及空間氛圍，向中央爭取競爭型計畫企圖蛻變，成立專案推動閱讀，讓小城市閱讀動起來！點燃閱讀一股新識力，凝聚文化美感與生活滿足感，縣民樂以走進閱讀繽紛世界，造訪圖書館並陶冶於書香、傳頌人文熱情，共同感受「臺東愛閱讀~ 文化綠洲」快樂的火花。

**專案的推動**，首要任務就是要縣民至圖書館交遊，與書當好朋友，從書中探索世界，透過閱讀促發學習動機，提高學習成就，找到方法並學會創新思考和解決方法的能力，圖書館就是社區居民的好鄰居，是縣民的大客廳，更是親子休閒互動學習的活動場域，圖書館滿足縣民的需求，每月即速 260 本暢銷新書與誠品書店一樣同步上架，精進館員的服務態度，加強環境清潔管理，推動創新閱讀活動。

**專案的執行**，已改變縣民的閱讀習慣，也對圖書館有所期待，在小城市民的生活當中，圖書館努力紮根深入縣民的生活，達成縣民具備了「隨時」、「想要」、「能夠」閱讀的養成，打造「一股新的知識能量」，縣民在萬千世界中，有感「久久的幸福~滿滿的收穫」不一樣的閱讀光芒！

長期以來，各鄉鎮公共圖書館營運成效，涉及鄉鎮首長是否重視以及館員是否具備積極企圖心，良好的館例如鹿野、關山、池上、海端等館，體制上因受重視且投入創新作為，民眾使用館藏的成長率逐年上升，但部分的鄉鎮館缺乏人力、資源不足、核心價值等因素影響，維護管理績效不佳。

爰此，臺東縣政府文化處為突破鄉鎮館之傳統舊思維，適當108年鄉鎮首長選舉上任，正是打入圖書館服務系統建設翻轉的關鍵時刻，除了行政組織編制仍歸屬於地方制度法外，服務專業化及資源共享化仍可以透過縣政府的高度統籌領導各鄉鎮館施以管理模式。

為達本縣躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫，訂定中程發展願景、任務及創造未來圖書館核心價值，針對本縣公共圖書館進行現況分析：



表 5：sowt 進行分析

SWOT 分析	評估構面	指標說明
優勢 Strengths	資源與 基礎建設  期待程度  滿意程度  感受程度  使用情形	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.臺東市唯一可使用、免費辦證、借閱圖書館空間。 (臺東大學需付費 1,200 元辦證/且限東大學生使用)</li> <li>2.臺東縣總人口數 21 萬 9,342 人，106 年縣級圖書館借閱數 30 萬 4,215 冊，15 個鄉鎮館 106 年全年合計數 9 萬 5,703 冊，縣民借閱縣級圖書館藏資源佔 76%。</li> <li>3.本館地處市區重要樞紐，方便民眾就近使用。</li> <li>4.本館已建館 34 週年，民眾生活必需的閱讀空間。</li> <li>5.為縣政施政重要的一環，縣府投入人力及資源，以應縣民共享閱讀需求，購書經費倍增，進館使用人數 106 年累計 81 萬 2,831 人次，人口數/使用需求比例高達 8 倍。</li> <li>6.縣級圖書館任務編組，專責分工，借閱冊數顯著成長，具發展卓越典範館的潛力。</li> <li>7.現任首長重視圖書館營運績效與管理制度。</li> <li>8.依據滿意度調查顯示，越來越多讀者進館使用後，發現閱讀已然成為生活的一項樂趣。</li> <li>9.縣級圖書館員善用新科技，推出創新思維及作法。</li> <li>10.人員具備圖書管理專業知能，積極任事。</li> <li>11.落實服務標準化作業流程並達成指標。</li> <li>12.新館已進展工程招標，即將擴展圖書館空間。</li> </ol>
劣勢 Weakness	營運條件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.臺東大專院校無圖書館招生科系，在地專業人才欠缺不足。</li> <li>2.工作人員大多臨時人員擔任。</li> <li>3.地方政府無豐富資源，需依賴中央經費挹注，業務推展不易。</li> <li>4.組織員額不足，層級偏低，人員異動率高。</li> <li>5.服務擴增，工作量增加，人才延攬困難。</li> <li>6.館舍典藏空間不足。</li> </ol>
機會 Opportunities	機會與 發展條件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.教育部推動建構合作共享的公共圖書館系統中長期個案計畫，提供本縣圖書館事業發展之契機。</li> <li>2.近期臺東招商成功就業機會增多，學子回鄉將帶來全方位的文化城市榮景，豎立拔尖卓越圖書典範館的機會。</li> <li>3.縣民對於終身學習之需求殷切，圖書館對於地方的</li> </ol>

		<p>需求更趨重要性。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4.再學習與知識取得已是學習社會必要的新概念。</li> <li>5.圖書館已是民眾實踐終身學習的最佳場所。</li> <li>6.縣民使用圖書館的頻率日趨多樣及高依賴度。</li> <li>7.確立圖書館的共同願景與發展目標。</li> <li>8.圖書館賦予教育、資訊、文化、休閒等 4 大功能。</li> <li>9.南島語族的發源地起自臺東，有更多的可能性與文化尋根軌跡內涵，成立南島映像區欲借語族系國家之書籍必到臺東館際借閱。</li> <li>10.獲卓越典範館之經費挹注，增設南島映像主題館，館藏量增加並兼具特色，有助國際亮點。</li> <li>11.獲教育部設置臺東分區資源中心，設文化創意類書區。</li> <li>12.專案推動全面汰換更新圖書館自動化系統升級，渴望解決人力不足困窘，品質服務更加提升。</li> <li>13.閱讀小棧之設立，書香帶著走，閱讀成為全民運動。</li> <li>14.推動專案，徹底翻轉圖書館營運功能，許縣民一個舒適的閱讀空間與豐富館藏資源。</li> <li>15.人口結構型態改變易於聚焦服務。</li> <li>16.越來越多異業尋求與本館合作機會有利業務發展。</li> <li>17.轉型成為地方很重要的學習型圖書館。</li> </ol>
<p>威脅 Threats</p>	<p>現況 潛在威脅</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.各都會地區皆在建設新總館，形成競爭壓力大。</li> <li>2.科技發展快速，軟硬體設備無法同步更新，讀者要求多元化服務，館員倍感辛勞。</li> <li>3.地方資源不足，城鄉差距仍大。</li> <li>4.相較於其他城市，民眾獲取相關訊息偏低。</li> <li>5.不確定風險因素偏高，策略規劃中之各項設計乃依據一般狀況所擬定之計畫方針，往往無法符合現實生活所面臨的突發性狀況。因此，必須設想各種情境，對於任務執行上可能產生的影響，是否會造成推動上的阻礙，並進一步預為設想可能的解決方案。</li> </ol>

#### 肆、計畫內容

以臺東縣政府文化處圖書館為中心圖書館，將轄內各鄉鎮圖書館整合策略規劃，強化系統、流程與作業的有效性，優化組織品牌形象，

建置圖書館品質精進管理系統，統籌規劃適切行動方案，提供讀者滿意的圖書館服務，逐年達成組織發展目標。

表6. 計畫規劃內容

本館推動面向	計畫內容說明
任務與角色	<p>➤專業人員培訓：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 圖書館經營成敗、業務之推動及功能的發揮，取決於專業人力之適所適才，圖書館專業人員投入及培訓辦理。</li> <li>2. 專業人員得以溝通並籌辦營運策略。</li> <li>3. 解決各鄉鎮館業務執行問題。</li> <li>4. 完成專案開發任務及達成組織預期目標。</li> </ol> <p>➤召開縣府與各鄉鎮首長施政座談會。</p> <p>➤成立圖書館事業發展小組。</p> <p>➤目標：本館帶領各鄉鎮館，將圖書館營運轉型成為鄉鎮民生活重要的一部分。</p>
營運管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 年初即規劃全年要執行的計畫細項內容。</li> <li>2. 發展型策略： <ul style="list-style-type: none"> <li>擇選3個鄉鎮為示範卓越特色館</li> <li>定期推動閱讀活動</li> <li>與鄉鎮內各學校合作推動校外教學閱讀派對</li> <li>結合社會資源共創共享活動點子</li> </ul> </li> </ol> <p>拓展型策略：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>積極規劃不同族群及年齡層樂讀活動</li> <li>參考獨立書店或旗艦書店經營管理創意點子</li> <li>善用民眾回饋提供的訊息及建議</li> <li>運用Line、Fb、社群、官網行銷以建立閱讀潮流</li> </ul> <p>爭取型策略：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>爭取不同面向資源挹注有改變即可蛻變</li> <li>開發系統功能解決人力不足減輕工作負擔</li> <li>運用學生擔任志工機會得以入館熟悉閱讀環境</li> </ul>

	<p>開發潛在讀者客群活化館藏價值</p> <p>保守型策略：</p> <p>重視內部組織意見以穩定人力資源</p> <p>參酌直轄市優質創見服務在既有基礎上精進</p> <p>建置密集書庫典藏罕用書改善書架空間</p> <p>訂定品質手冊、管理程序、館藏發展政策</p> <p>3. 訂定臺東縣政府文化處對各鄉鎮公所績效考核評分及獎勵機制。</p>
技術服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本館自動化系統主機升級。</li> <li>2. 網頁應用程式防火牆嵌入。</li> <li>3. 擇選3個鄉鎮館裝置電子書牆系統。</li> <li>4. 本館與各鄉鎮館網頁連結更新。</li> <li>5. RFID自助借還書機1台。</li> </ol>
讀者服務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 館際借閱服務。</li> <li>2. 每月與誠品同步上架新書。</li> <li>3. 重視讀者需求並簡化作業流程。</li> <li>4. 讀者使用e化產品服務免除排隊等候。</li> <li>5. 舉辦作家閱讀講座活動。</li> <li>6. 制定sop品管流程及服務作業手冊。</li> </ol>
館舍環境	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 圖書館舍環境清潔。</li> <li>2. 桌椅設備及圖書排架整體處理。</li> <li>3. 以藝文打造優雅閱讀空間。</li> <li>4. 隨時轉換或更新開架圖書給予不同的視覺環境。</li> </ol>
館員專業	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 由專業人員安排規劃定期培訓館員技能知能。</li> <li>2. 參訪卓越典範館之標竿學習。</li> <li>3. 館員用心投入卓越服務、行政績效優良者給予考核獎勵。</li> <li>4. 參與國家圖書館、國立公共資訊圖書館所舉辦的館員教育訓練課程。</li> <li>5. 每月實地下鄉個別輔導鄉鎮館營運開館服務技能。</li> </ol>

	6. 專業人員搜集並分析圖書資訊專業發展趨勢，據以擘劃109~111年推動圖書館優質服務策略。
--	---

伍、分年執行期程及經費運用規劃

一、108年資本門：

教育部經費補助2,700,000元、縣配合款675,000元。

二、108年經常門：

教育部經費補助1,750,000元、縣配合款437,500元。

三、109年經常門：

教育部經費補助1,150,000元、縣配合款287,500元。

四、110年經常門：

教育部經費補助1,150,000元、縣配合款287,500元。

五、111年經常門：

教育部經費補助1,150,000元、縣配合款287,500元。

表7. 計畫執行規劃

項次	五大項計畫	計畫執行內容
1	推動縣與鄉鎮圖書館成為總館-分館體系	1. 成立「臺東縣政府文化處與各鄉鎮館協調管理組織體系發展小組」。 2. 推動「臺東縣圖書館事業發展會報」。 3. 訂定「臺東縣圖書館事業發展會報設置要點」。 4. 建立各鄉鎮館之服務識別標識系統。 5. 成立鄉鎮首長發展委員會組織。
2	推動縣與鄉鎮圖書館資源之合作建置與共享	1. 建置兒童服務專屬網站。 2. 配合國家圖書館共同協作館員及讀者資訊服務平臺之建置。 3. 配合國家圖書館共同協作規劃圖書館服務指引、作業手冊編輯內容類別及要項。 4. 建立3個鄉鎮館之主題特色館。 5. 推動縣府圖書館與各鄉鎮館資源之合

		<p>作建置與共享制度。</p> <p>6. 領導各鄉鎮館全面制定館藏發展政策。</p> <p>7. 推動集中採購及編目作業。</p>
3	縣與鄉鎮圖書館一致且通用之服務制度	<p>1. 本館與15鄉鎮網頁連結更新。</p> <p>2. 建置臺東縣與全國各縣市館際借閱通路服務。</p>
4	縣與鄉鎮圖書館館員培育	<p>1. 舉辦館員培訓研習課程。</p> <p>2. 舉辦國內指標型圖書館參訪。</p> <p>3. 配合國家圖書館共同協作規劃服務品質管理、讀者滿意度調查與分析、閱讀/選書職人培育等相關教育訓練。</p>
5	躍升公共圖書館事業發展與服務品質	<p>1. 制訂各鄉鎮館績效指標達成率。</p> <p>2. 訂頒臺東縣政府對各鄉鎮公所績效考核獎勵計畫。</p>

#### 陸、預期效益

- 一、願景：提升全民閱讀力，創造城市競爭力。
- 二、培育全縣圖書館館員專業技能提升。
- 三、培植1名圖書館專業人力並帶動全縣館員素質。
- 四、預期閱讀人口成長5%。
- 五、15個鄉鎮立圖書館經營成效預期達5%目標值。
- 六、鄉鎮首長對於公共圖書館營運功能具有使命感及重視度。
- 七、使用公共圖書館資源成為小鎮居民生活的一環。
- 八、建構公共圖書館中程個案計畫，提供鄉鎮首長施政目標及了解公共圖書館對於地方發展的重要性。
- 九、塑造館員專業、便民及高效率之服務形象。
- 十、提升圖書館服務影響力，以行銷建立在地特色品牌形象。
- 十一、透過策略計畫推動，讓縣民了解公共圖書館對於讀者生活所帶來的好處。

#### 柒、臺東縣政府文化處近年舉辦活動集錦

如後附件

申請表  
 教育部補(捐)助計畫項目經費表(非民間團體) 核定表

申請單位：臺東縣政府		計畫名稱：臺東縣推動公共圖書館總館-分館體系計畫		
計畫期程：自核定日起至111年12月31日				
計畫經費總額：9,875,000元，向本部申請補(捐)助金額：7,900,000元(80%)，自籌款：1,975,000元				
擬向其他機關與民間團體申請補(捐)助： <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (請註明其他機關與民間團體申請補(捐)助經費之項目及金額) 教育部：                                元，補(捐)助項目及金額： XXXX部：.....元，補(捐)助項目及金額：				
補(捐)助項目	申請金額(元)	核定計畫金額(教育部填列)(元)	核定補助金額(教育部填列)(元)	說明
業務費	6,500,000	6,500,000	5,700,000	1. 出席費、講師費及臨時工作人員費、臨時工作人員勞保費、臨時工作人員健保費、臨時工作人員勞退休金、臨時工作人員年終獎金、臨時人員自籌彈性費用、二代健保費等等訂有固定標準給付對象之費用。 2. 國內旅費、住宿費依國內出差旅費報支要點規定之相關費用。 3. 辦理業務所需通訊費、保險費、教材費、統一總分館標誌設計費、租車費、行銷宣傳費、膳費、雜支、印刷費等。
設備及投資	3,375,000	3,375,000	2,700,000	補助款：2,700,000 自籌款：675,000 1. 資訊軟硬體設備 2. 其他設備費用 3. 雜項設備費
合計	9,875,000	9,875,000	7,900,000	補助款：7,900,000 自籌款：1,975,000
承辦單位	承辦人：陳昱名(主) 曹惠雯(兼) 首長 單位：圖書管理科 謝良英 會計科 郭凌凡 圖書管理科 饒慶鈴(T) 文化處 鍾育柏 會計處 廖美鳳(B) 教育部承辦人：蕭文如 教育部單位主管：圖書教育司 黃月麗(副司長)			部份補助，非指定項目 補助比率80% 以代收代付方式辦理

依「教育部補助及委辦經費核撥結報作業要點」規定辦理。



經費明細表

經費項目		計畫經費明細			
		單價(元)	數量	總價(元)	說明
業務費	講師費	2,000	80 小時	160,000	補助款：160,000 元 外聘（國內專家學者）支給上限為 2,000 元。
	二代健保	3,040	1	3,040	補助款：3,040 元 講師費二代健保
	出席費	2,500	32 次	80,000	補助款：80,000 元 公共圖書館發展委員會及會報出席費。
	二代健保	768	1	768	補助款：768 元 出席費二代健保
	臨時工作人員	173	9000 小時	1,557,000	補助款：911,250 元 自籌款：645,750 元 (協助本案計畫籌備及執行、辦理各項活動等)
	臨時工作人員勞保費	2,734	45 個月	123,030	(地方自籌) 月投保薪資 34,600 (投保日數 22 日)=2,734 元*45 個月=12 萬 3,030 元
	臨時工作人員健保費	1,577	45 個月	70,965	(地方自籌) 月投保薪資 34,600 (投保日數 22 日)=1,577 元*45 個月=7 萬 965 元
	臨時工作人員勞退金	2,088	45 個月	9,3960	(地方自籌) 月投保薪資 34,600 (投保日數 22 日)=2,088 元*45 個月=9 萬 3,960 元

3

臨時工作人員 年終獎金	198,341	1 式	198,341	(地方自籌) 年終獎金：173*200 小時 (1 個月) = 34,600 108 年：38,925 元 (34,600*1.5*9/12=38,925) 109-111 年：每年 51,900 元 (34,600*1.5*12/12=51,900) 年終獎金二代健保： 108 年：743 元 109-111 年：@991 元*3 年
臨時人員自 籌彈性費用	127,954	1 式	127,954	(地方自籌) 自籌款：127,954，四年臨時人 員彈性費用
通訊費	40,000	1 式	40,000	自籌款：40,000 元 4 年電話費
印刷費	1,675,000	1 式	1,675,000	補助款：1,675,000 元 編印作業手冊、服務指引、圖 書資訊服務叢書及相關印刷出 版等
國內旅費	216,000	1 式	216,000	補助款：216,000 元 (依國內出差旅費支給要點辦 理)外聘講師交通費、國內指標 型圖書館參訪
住宿費	1,600	240 人	384,000	補助款：384,000 元 (依國內出差旅費支給要點辦 理)國內指標型圖書館參訪，每 年每次以 30 人計，共 120 人。 會議住宿費之編列計 120 人 (4 年)
保險費	40,000	1 式	40,000	補助款：40,000 元 活動業務保險費 符合支領公務人員因公傷亡慰問金發 給辦法之人員不另加保
教材費	244,350	1 式	244,350	補助款：244,350 元 館員教育訓練活動教材
統一總分館 標誌設計費	518,000	1 式	518,000	補助款：518,000 元 統一製作本館與各鄉鎮館統一 標誌設計費、宣導品費
租車費	10,000	10 次	100,000	補助款：100,000 元 下鄉輔導

	租車費	20,000	12 趟	240,000	補助款：240,000 元 國內指標型圖書館參訪
	行銷宣傳費	200,000	1 式	200,000	補助款：200,000 元 DM、海報輸出及宣傳費。
	膳費	120	1230 份	147,600	補助款：147,600 元 膳費 80 元、茶水 40 元/4 年計
	雜支	279,992	1 式	279,992	補助款：279,992 元 郵寄運費至縣內 15 鄉鎮運送 費、辦公事務費用、文具用品、 紙張、資訊耗材、資料夾郵資 等屬之。
	小計			6,500,000	補助款：5,200,000 元 自籌款：1,300,000 元
設備 及投資	資訊軟硬體 設備費	1,600,000	1 套	1,600,000	補助款：925,000 元 自籌款：675,000 元 與各鄉鎮圖書館網頁連結更 新、週邊設備、裝置之軟體改 版、升級與應用系統開發規劃 設計、雲端服務等購置費用
	資訊軟硬體 設備費	500,000	1 臺	500,000	補助款：500,000 元 圖書館自動化系統主機
	資訊 設備費	20,000	15 套	300,000	補助款：300,000 元 與鄉鎮館數位視訊設備 PC 或手機 APP 畫面防護設備及 圖書資訊設備
	資訊 設備費	426,000	1 臺	426,000	補助款：426,000 元 主題館電子書牆系統及推播圖 書館設備
	雜項設備費	549,000	1 臺	549,000	補助款：549,000 元 RFID 自助借還書機/圖書館設 備
	小計			3,375,000	補助款：2,700,000 元 自籌款：675,000 元
合計			9,875,000 元	補助款：7,900,000 元 自籌款：1,975,000 元	