

108 年花蓮縣

推動公共圖書館總館—分館體系計畫

壹、縣市與鄉鎮市圖書館輔導與協調體系現況：

一、前言

花蓮縣文化局圖書館(以下簡稱縣圖書館)為推動全縣的閱讀風氣，均衡城鄉閱讀資源的發展，建立全民閱讀習慣的養成，以提升東部居民的競爭力，近 5 年來持續不斷地推展全縣圖書館事業的基礎工作，希望能健全全縣公共圖書館的軟硬體設施與服務素質，讓公共圖書館能成為鄉鎮市及縣民的大廳房，除了是縣民知識的寶庫之外，更能成為大家休閒聚會的交流中心。

二、縣圖書館近 5 年營運情形：

(一) 本館現有資訊環境及設備配置如下：

表 1 花蓮縣文化局圖書館資訊環境及設備配置表

資訊環境	設備	數量	備註
數位視聽區	電腦	20 臺	
	視聽設備	30 臺	(含 DVD 播放器及電視螢幕)
東區資源中心	電腦	4 臺	
開架閱覽區	電腦	2 臺	

(二) 本館自動化系統於 103-106 年由縣預算編列 540 萬元辦理升級完成，進行更新建置；使用 HYLIB 圖書館自動化系統，在系統架構或功能上符合現代圖書館發展之各項通閱及現代化服務方向。

(三) 人力資源

表 2 花蓮縣文化局圖書館人力配置表

人力配置	總人數	備註
科長 1 人 科員 1 人 辦事員 2 人 書記 1 人 約聘僱人員 1 人 臨時人員 7 人 工友 1 人 工讀生 2 人	16 人	
志工 52 人		本館志工服務分為圖書組以協助開架閱覽室、綜合服務臺、兒童閱覽室及東區資源中心等。另故事家族劇團則固定於每月第一個週六上午籌劃辦理「洄瀾親子系列活動」及下鄉說故事等。

(四) 流通服務及館際互借狀況

102-107 年流通服務概況(含東區資源中心)如下：

表 3 花蓮縣公共圖書館(全縣)流通服務概況表

年度	總人口	累計 辦證數 (張)	借閱 人次 (註 1)	借閱 冊數 (冊)	通閱 冊數 (冊) (註 2)	平均每 人 借閱冊 數 (冊)	備註
102	333,897	120,778	150,754	405,779	0	1.22	
103	333,392	125,962	117,021	421,284	21	1.26	
104	332,033	131,314	105,334	488,080	13,602	1.47	
105	330,930	136,232	106,408	527,318	36,747	1.59	
106	329,374	138,025	121,052	578,221	57,381	1.76	
107(1-10 月)	328,331	145,285	113,635	524,753	55,057	1.60	

註 1：103 年起借閱人次遽降，係因本縣推動借書證一卡由借閱 4 冊書提高為 10 冊、班級卡由 30 冊提高至 50 冊，並開辦學校卡可借閱 200 本等，以致人次減少。

註 2：花蓮縣自 103 年 12 月 1 日起實施全縣通閱流通。

東區資源中心自 103 年 11 月 16 日啟用後，相關流通服務概況如下：

表 4 東區資源中心借閱人次與冊數統計表

年度	借閱人次	借閱冊數	文化局預算 編列通閱費用	備註
103	1,932	9,404	30 萬	
104	7,420	25,375	40 萬	
105	9,358	36,752	50 萬	
106	15,614	64,077	70 萬	
107(1-10 月)	14,213	50,106	70 萬	
總計	48,537	185,714	260 萬	含現場借閱數

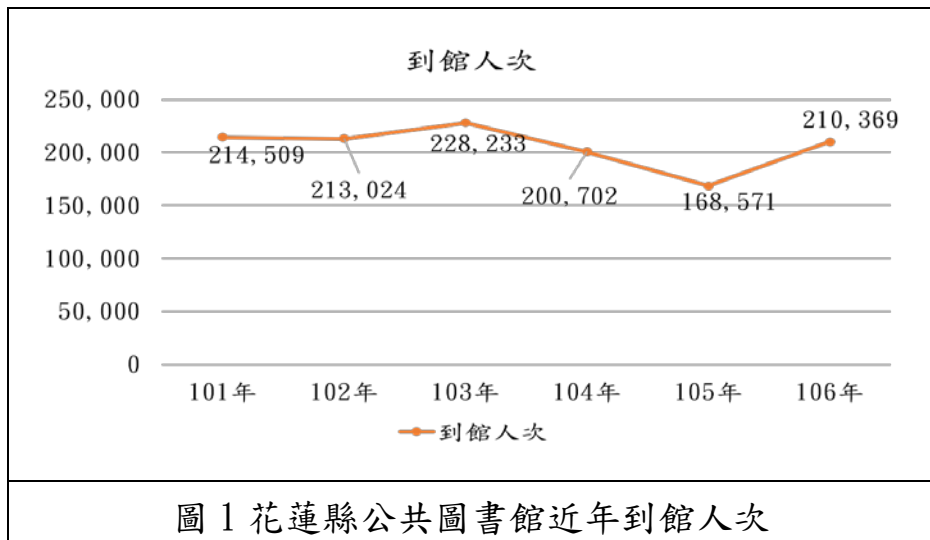
表 5 106 年東區資源中心借閱類別統計表

項 目	冊數	備註
本館讀者借閱東區資源中心館藏冊數	43,930	
非本館讀者借閱東區資源中心館藏冊數	20,447	即透過遞送之 借閱冊數
本縣縣內通閱	15,947	
宜蘭台東通閱機制	4,410	
公共圖書館資源共享服務平台	90	
總 計	64,377	

縣圖書館自 102 年起即陸續規劃推動對鄉鎮市立圖書館的統籌輔導、培訓、合作與評鑑等機制，對於本計畫推動之總館-分館體系，於實務上早已建立了實施機制；並逐年看見營運成效上揚，分析如

下:

到館人次



本縣圖書館近年到館人次皆穩定維持在 20 萬人次至 23 萬人次間；而民國 104-106 年到館人次下降，係因館舍常有修繕，改善漏水、冷氣、廁所等層出不窮的問題，而短期休館數週至 1 個月不等。綜上述，顯示縣圖書館之設立對於當地民眾而言，其空間、環境、典藏內容之設置與規劃皆具正面吸引力，已成為當地民眾經常使用之公共閱讀空間。

借閱人次-借閱冊數-借書證申請量

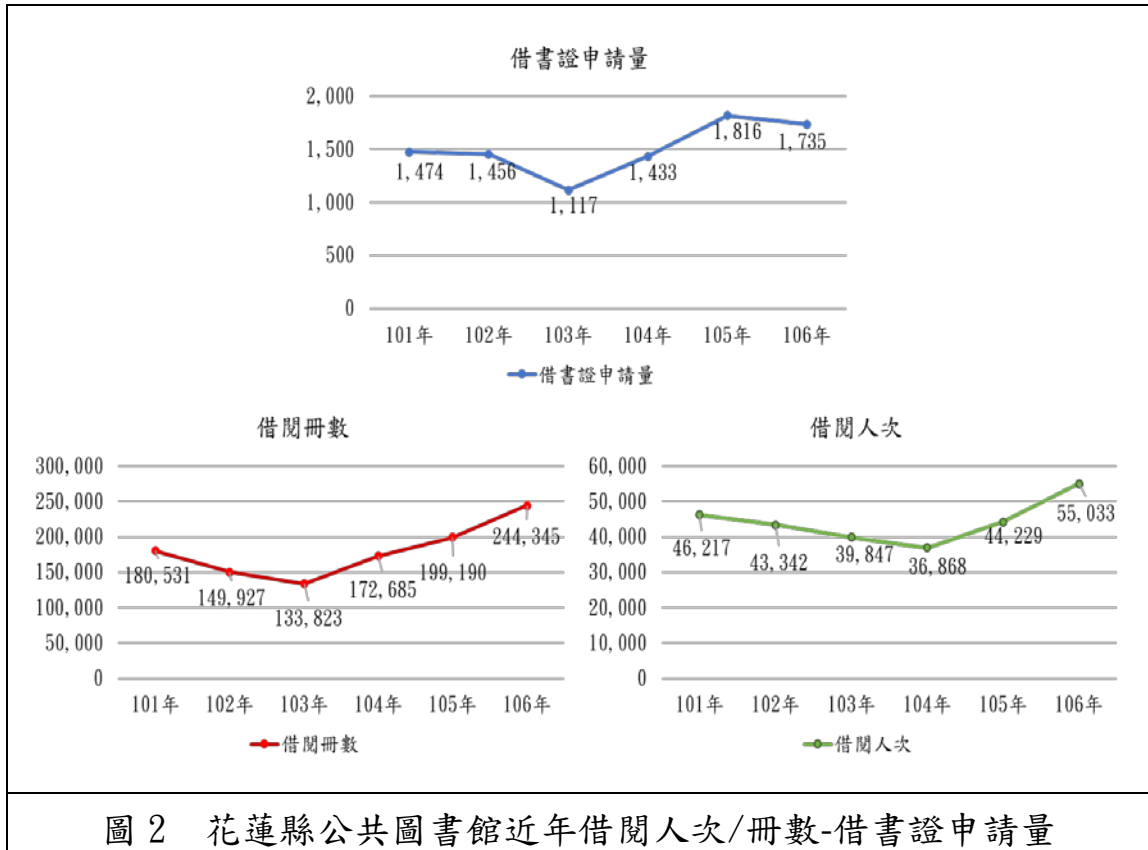


圖 2 花蓮縣公共圖書館近年借閱人次/冊數-借書證申請量

依借閱人次之統計數據，縣圖書館民國 103 年至 104 年間之借閱人次呈現下降之狀況，係因 103 年為建置東區資源中心工程而進行休館，104 年則陸續休館辦理全館漏水及冷氣空調整修等工程休館所致，並於 103 年 11 月起全縣公共圖書館借閱規則調整，將每張借書證由借閱 4 冊提高至可借閱 10 冊，而使借閱人次遞減，民國 105 年後借閱人次與借閱冊數皆有顯著上升與穩定成長。

圖書通閱辦理

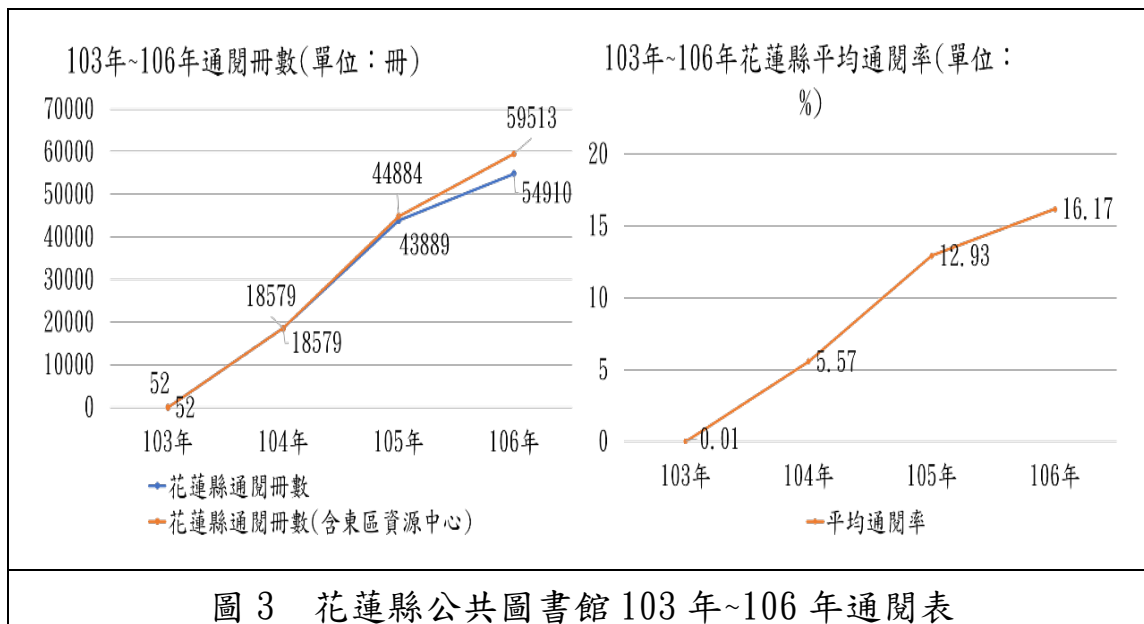


圖 3 花蓮縣公共圖書館 103 年~106 年通閱表

縣文化局圖書館之東區資源中心於民國 103 年 11 月開幕啟用，提供 13 鄉鎮市及宜蘭分區資源中心與台東分區資源中心間通閱服務。

東區資源中心通閱成果自 103 年 12 月至 104 年底止，13 個月間全縣平均通閱率達 5.49%，若以 104 年計則全縣平均通閱率達 5.57%。105 年平均通閱率躍升至 12.93%，106 年平均通閱率達 16.17%，三年間成長 10.06%。

另以通閱數量檢視則 105 年通閱冊數為 995 冊，然 106 年通閱成長 3,608 冊，達到 4,603 冊，成長 3.5 倍之多；顯示花蓮縣公共圖書館圖書通閱成果卓越及東部地區對於圖書資源的需求。

(五)近年閱讀相關活動籌辦統計:

縣圖書館近年來致力於推廣閱讀風氣，歷年統籌辦理許多

閱讀與藝文欣賞活動，並推展到鄉鎮社區與部落，辦理活動類型多元且廣泛，並能以分齡分眾的方式，為各年齡層及各族群規劃合適的閱讀推廣活動，達到全年齡閱讀。如借閱王、假日電影院、洄瀾書香節愛上圖書館親子系列活動、故事家族下鄉活動、青少年讀書會-越讀者聯盟、0-5歲閱讀起步走、東海岸閱讀ing、青少年主題書展及講座、送書進校園、棒球閱讀系列活動、新住民說故事比賽、祖父母節、樂齡黃金看見生命故事營、在地文學作家圖像特展、文學營、文學作家地景走讀及本土文化講座與藝文出版、送書到偏鄉與看守所等，每年活動舉辦場次達2千餘場。

1、 閱讀推廣活動辦理情形：

(1) 送書進校園服務：

本縣自103年推動學校卡與班級卡閱覽證申請。學校卡可借閱圖書200本，班級卡借閱圖書50本，借閱期限均為28天，可續借一次。106年起加強推動「好書進校園」服務，分為「圖書借閱」及「專題書展巡迴進校園」兩種方式，自105年12月至106年11月，本縣已有56所學校申辦學校卡、454位老師申辦班級卡。「好書大家讀」先在本局圖書館展出後，透過班級卡、學校卡申請，於校內巡迴辦理書展，並與本縣教育處合作給予敘獎鼓勵。總計106年度內，校園體系向文化局公共閱讀體系借閱總量為22,164冊，誠為可觀、可貴的知識流，107年將持續加強辦理。

(2) 多元閱讀推廣活動：

每年針對不同群眾與地方特性規劃分齡分眾分區之閱讀活動，並設定發展目標，以積累充實文學資料庫。

2、 發展在地文學特色：

- (1) 在地文學作家圖像計畫：自 102 年起在地文學作家圖像展系列，包含王禎和、楊牧…等已完成 17 檔、19 位花蓮文學作家圖像特展。107 年展出「吳鳴—來自縱谷的書寫者」、「陳克華-再次與鯨騎少年相遇」及「羅葉—樸質而深情的詩人」等展覽。



- (2) 12 屆文學獎-花蓮文學營：
103 年花蓮文學地圖漫步
104 年海洋文學營-行海

105 年敘事、旅行與網路文學

- (3) 106 年花蓮作家走讀文學地景



3、 深耕偏鄉閱讀：

- (1) 0-5 歲閱讀起步走：自 103 年起結合慈濟偏鄉醫療體系。
- (2) 「故事家族」說故事：由本局故事家族志工策劃，自 102 年成軍以來每月安排 1 場親子共讀活動，並於 105 年走入偏鄉以培養親子閱讀興趣，提升本縣閱讀軟實力。
- (3) 東海岸悅讀 ing：培養本縣各鄉鎮、社區、部落之說故事媽媽，以在地人說故事給在地孩子聽的理念，辦理多元閱讀活動，藉以培養兒童閱讀興趣，提供民眾終身學習場域，進而提升縣內整體競爭力。

表 6 東海岸悅讀 ing 辦理情形統計表

年度	訓練人數	申請場次	參加人次	備註
----	------	------	------	----

102	100	40	1,053	
103	105	48	1,150	
104	123	93	1,681	
105	70	154	2,963	
106	70	161	3,703	
107	70	128	3,335	

- (4) 「活化黃金祖孫情—代代生命故事營」：為銀髮族安排生命故事分享課程，帶領長輩走入社區及鄉鎮分享故事與長者的智慧人生。

表 7 活化黃金寶貝-樂齡生命故事營辦理情形統計表

年度	活動場次	參人次	備註
105	12	316	
106	9	395	
107	13	452	



活化黃金祖孫情-代代生命故事營

- (5) 新住民閱讀推廣：107年10月27日舉辦新住民親子共讀嘉年華活動，結合地方資源讓新移民家庭與其他族群更能和樂融洽。
- (6) 部落閱讀角及漂書站-自105年起於阿美族部落、客家社區、看守所、榮民之家等14處設置。
- (7) 送書到偏鄉：106-107年將期刊雜誌送至卓溪鄉，內容包含醫療保健、農業發展、教育人文、科技新知等多方面的資訊。

4、 陪伴青少年閱讀：

- (1) 「越讀者聯盟」青少年讀書會：自103年起每月規劃1場，共計37場，參與人數達925人次。活動內容包含作家導讀、電影賞析、逛實體書店及咖啡館等。106年11月起由青少年幹部規劃及導讀。
- (2) 青少年主題書展：103年-107年，由「越讀者聯盟」幹部挑選主題，讓青少年票選最感興趣主題分別為棒球、奇幻、青春少年時、夢想起飛、最有梗的歷史、你我的解憂圖書館、看見東臺灣等，參加書展舉辦的活動獎項更不止有獎狀，更增加除了圖書禮券以外的獎品，如：電影票及超商禮券對青少年吸引力更大，總計參與書展3,897人次、書展活動得獎180人次。



青少年讀書會



夢想起飛書展

5、 其他閱讀推廣：

全面辦理活潑多元之閱讀推廣活動，提供讀者全方位之閱讀

場域，包括「世界書香日」、「祖父母節活動」、「閱讀交享閱」、「愛上東區圖書館」、「臺灣閱讀節」及「太平洋左岸悅讀月」等活動。



世界書香日



臺灣閱讀節

三、縣圖書館近 5 年所推動的全縣輔導措施如下：

(一)103-106 年辦理全縣自動化系統升級：

- 1.為因應東區資源中心的設置，實施通借通還之跨域借閱服務，103 年度起辦理全縣公共圖書館流通系統自動化升級計畫，以 4 年（103 年-106 年）分段執行，總經費計 540 萬元。
- 2.103 年經費 300 萬元整，建置整合採購、編目、流通、期刊、線上公用目錄查詢等系統模組。
- 3.104 年以 160 萬元分項辦理建置完成圖書館入口網（改善原有系統並與館藏查詢整合單一認證）、圖書館自動化 APP 功能（提供行動 APP 服務便捷線上查詢、預約及續借圖書掌握動態資訊）、導入座位管理系統（有效管理公用電腦減少資源分配問題提升讀者服務）。
- 4.105 年以 40 萬元進行「本縣公共圖書館 APP」延伸應用服務－開發「行動借書證」方便廣大手機族，並配合國家圖書館 105 年

建置之「公共圖書館館際互借系統平臺」規範開發 API (讀者認證 API、取用館藏資料 API)。完成自動化系統介接功能目標，提升資源中心館藏流通之便利性。

5.106 年以 40 萬元辦理新系統維護管理及功能擴充含登入驗證碼、密碼規則加強及主題展示動態輪播等，並於 106 年 12 月底完成。

6.107 年以後逐年辦理系統維護管理。

(二)103 年起實施全縣公共圖書館通閱流通服務:

1. 圖書通閱服務主要在促進本縣各鄉鎮市公共圖書館之館藏資源共享，讓偏遠鄉鎮的民眾，方便透過網路借閱全縣各館的圖書資料，本縣圖書館自行逐年編列通閱運送費用，以嘉惠喜愛閱讀的縣民，提供縣各鄉鎮市圖書館、學校等圖書資源流通的服務，形成龐大的知識流。

2. 經費預算挹注：

(1) 圖書通閱運送所需費用，103 年 30 萬元，104 年編列 40 萬元、105 年編列 50 萬元及 106 年編列 70 萬元通閱運費，逐年增加。

(2) 通閱郵袋及借閱證:由縣圖書館製作統一運送郵袋及借閱證(卡式)，供各鄉鎮市館使用，每年編列 17 萬元。

3. 人力分配：縣圖書館於 105 年起增聘 3 名管理人員(以花東基金預算聘任輔導鄉鎮市專案人員 128 萬)及 2 名通閱服務工讀生(縣預算每年編列 65 萬元)。

4. 後續營運計畫及效益：各鄉鎮市圖書通閱服務啟動之後，提升了各鄉鎮市讀者借閱非所在地圖書館圖書的便利性，通閱服務逐月逐年提升，期望讓本縣逐步成為喜愛閱讀的城市。
5. 服務範圍包含「送書進校園」、「看守所送書」及「青少年主題書展」流通，將館藏好書送進校園、看守所，並將各類得獎或推薦之好書專題書展，開放申請巡迴展，以增進學子、讀者廣泛閱讀優良圖書。

(三)103 年起每年辦理體檢式輔導、評鑑及頒獎：

為落實《圖書館法》及《圖書館設立及營運標準》，並持續推動本縣公共圖書館評鑑與輔導機制，藉由評核各館營運與服務績效，俾以改善問題。每年邀集圖書館領域學者專家與圖書館相關實務工作者成立輔導評鑑小組，以體檢式之輔導方式，到館實地訪視，並依據各館前一年度「基礎建設」、「營運規劃」、「館藏資源管理」、「讀者服務」、「閱讀推廣及公共關係」與「閱讀環境」等六大項目進行考核，給予具體改善建議。每年評選 3 名績優館，於台灣閱讀節公開表揚頒獎。藉由辦理評鑑，以了解各館營運、經費及人力配置等制度面問題及需求，作為規劃輔導計畫之依據。



107 年評鑑情形

(四)105-108 年花蓮縣公共圖書館優質化計畫:輔導鄉鎮館環境案、設備案、閱讀推廣、研習訓練、縣外觀摩等。

民國 104 年，本縣文化局積極向行政院爭取「花蓮縣第二期(105-108 年)綜合發展實施方案」辦理「花蓮縣公共圖書館優質化計畫」，計畫為期 4 年總經費 8,590 萬元整，並於民國 105 年正式啟動計畫。透過該計畫，部分經費用(1700 萬元)於本縣文化局圖書館環境空間之改善，而有 6,890 萬元經費是挹注於 13 鄉鎮市公共圖書館的軟硬體全面升級上，轄內 13 鄉鎮市圖書館皆獲環境改善、設備升級、閱讀推廣與館藏充實等案經費補助，文化局與鄉鎮聯繫密切，為輔導並協助各鄉鎮市圖書館順利執行，聘僱專人了解執行進度及困境，並視各鄉鎮市執行狀況不定期召開工作會議、現勘或審查、諮詢等會議。

配合優質化計畫並為加強本縣公共圖書館從業人員學習閱讀環境空間規畫之概念及專業知能，辦理輔導鄉鎮系列培訓研習，除邀請輔導委員分享計畫書撰寫、空間布局及讀者規畫等課程；並每年帶領館員實地至外縣市參考值得學習之公共圖書館。

自始本縣文化局擔起花蓮縣公共圖書館總館之角色，輔導全縣公共圖書館發展、提供補助及指導，初步已建構出「總館－分館」體系之雛形。

(五)由縣圖書館規劃全縣共同聯展的閱讀推廣活動:

在地文學作家圖像特展、棒球閱讀、青少年讀書會主題書展、0-5 歲閱讀起步走、太平洋左岸悅讀月活動等。

1.0-5 歲閱讀起步走:

本縣自 103 年起每年持續深耕嬰幼兒閱讀活動，結合慈濟醫療體系資源，除了鼓勵各館於館內建置專區之外，依據各鄉鎮市新生兒人口比例，將閱讀禮袋發送各館、107 年並結合縣府社會處婦幼科，增加弱勢族群照顧，搭配下讓偏鄉地區的民眾得以受惠閱讀資源與相關衛教活動，同時搭配各鄉鎮市轄內活動，俾便達到提升資源共享和深根閱讀推廣之效益。(每年度編列經費為新台幣 25 萬元整，人力為承辦人加科內同仁及慈濟醫療體系志工約 20 人)。

2. 棒球閱讀推廣：

與周思齊成立的臺灣球芽棒球發展協會合作廣邀花蓮縣有棒球隊之 17 所學校、13 鄉鎮市立圖書館及民眾參加棒球主題書展暨學習單徵文比賽。藉由閱讀棒球書籍的心得徵稿與獎勵活動，培養未來的花蓮棒球人才閱讀興趣，永續深耕花蓮棒球人才知性教育，每年編列新台幣 8~10 萬元整，人力為 3 人。

3. 青少年主題書展：

由縣圖書館等畫分送 13 鄉鎮市立圖書館共同合辦及積極與學校作聯結，與本縣北中南三區的閱讀推廣老師合作，推廣主題書展，希冀藉由主動出擊式的宣導，邀請學校同學參與主題書展及青少年讀書會等閱讀推廣活動。全面帶動東區青少年多元的學習動力，提升青少年閱讀樂趣。並邀請知名作家與東部青少年面對面暢談，培養青少年正面積極的人生觀，落實各資源中心的聯結與資源共享，編列約新台幣 10 萬元整，人力約為 3 人。

4. 在地文學作家圖像特展：

自 102 年起由縣圖書館收集彙整本地作家，並製成海報及採購書籍分送 13 鄉鎮市共同聯展，透過介紹花蓮在地文學作家，並鼓勵閱讀其作品，讓民眾認識不同面向的花蓮，並藉此提升縣民之文學素養。此特展為推展至各鄉鎮，由文化局規劃製作掛軸及購置展出之專書，以 13 鄉鎮市同步展出的方式辦理。本活動每年度經費約為新台幣 50 萬元整（一年 4 檔），活動執行（含開幕茶會）所需人力約為 4 人。

5.太平洋左岸悅讀月：

縣圖書館於 103 年獲選為東區資源中心，提供東區(宜花東)館際流通服務，方便讀者就近取得全縣的圖書資源，打破地域之限制。「太平洋左岸悅讀月」係串聯宜花東三縣市公共圖書館，辦理借書即能參加抽獎之活動。藉此增加民眾閱讀樂趣，鼓勵民眾親近圖書館，進而培養閱讀習慣，並提升台灣東部閱讀軟實力。每年編列新台幣 20 萬元整，人力約為 5 人。

(六)106 年起每月統計、發文鄉鎮、每季發媒體新聞：

為有效了解本縣各鄉鎮市圖書館之營運效能及民眾閱讀情形，文化局於 106 年起主動每月統計全縣各館之借閱績效情形，函送各鄉鎮市公所，以促進良性競爭。為持續加強推動本縣閱讀力，除每月統計本縣各鄉鎮市立圖書館之各項借閱績效外，並於每季發布媒體新聞公告周知。每季公布全縣各館之借閱績效，係就鄉鎮市立圖書館統計結果依據「借閱率」、「借閱冊數」及「每人借閱量」進行評比排序，以了解全縣讀者閱讀習慣。年度借閱綜合評比前 3 名之績優館，於台灣閱讀節活動公開表揚頒獎。

貳、總館—分館體系發展規劃

一、願景：

本局圖書館以「山海蒼萃，攜手領航，開創花蓮總圖新紀元」為發展主軸，讓縣圖書館成為本縣公共圖書館及文教資源之整合中樞。如同公共閱讀的新曙光，引導全縣 13 鄉鎮市公共圖書館發展，健全與各鄉鎮市分館聯動網絡之營運模式，促進花蓮縣圖書資源能夠更有效率的運作，並輔導 13 鄉鎮市之公共圖書館營運，增進館際合作，提升偏鄉館員素質及服務，克服本縣偏鄉之地理劣勢，使城鄉資源共享及差距縮小，擴充服務效能並發揮館藏資源效益，提升縣民的閱讀力與競爭力。

花蓮縣文化局圖書館做為中心圖書館之發展願景，希望在現有的輔導鄉鎮市圖書館基礎上更精進的達成教育部推動總館分館體系的目地。未來包含：

1. 組織本縣公共圖書館發展事業運作小組。
2. 協助本縣建立圖書館事業發展會報及策略，型塑專業服務制度及形象。
3. 修訂全縣館藏發展政策，以符合鄉鎮發展及民眾需求。
4. 廣續推動一卡通與通閱流通服務。
5. 提升館員知能及技能，建立完善輔導評鑑機制，促進圖書館營運效能。

二、總館-分館體系規劃及長期發展：

(一) 統整公共圖書館行政體系，建構「總館-分館」系統

本縣公共圖書館管理因地方制度管轄單位不一，且多數圖書館員無圖書行政資格或知能。為精進本縣公共圖書館之館員素質，縣圖書館應建立總館輔導及管轄機制，透過對圖書館員評

鑑及培訓全縣館員，並輔導 13 鄉鎮市圖書館員取得圖書行政專業任用資格，甚至提升館員職等位階等，以吸納優秀專業人才。

同時建立公共圖書館系統，以現有縣圖書館之網路平台為底，發展建構更多元之功能；提供民眾遠端的且完善的服務。同時減輕圖書館員平日之庶務，藉此使館員能夠有更富足之時間進行專業的精進與研究，以及提供專業服務給民眾。

（二）發揮公共圖書館多目標功能統

本縣向以壯麗山海與豐美人文為推展觀光目標的主要特色，而縣圖書館所在之文化園區歷年來辦理國際石雕藝術活動，承載著亞洲首座石雕博物館的能量，圖書館雖以縣級圖書資訊中心為位階，實已具備東台灣等級圖書館的標竿典範特色，未來將持續強化圖書館之新時代需求功能，強調人性化、數位化、藝術化與休閒化等四大目標，期能發揮公共圖書館多元功能，並依據各鄉鎮市區域特色，充實各館館藏。

（三）打造在地特色創意空間

山海、人文、藝術為本縣優勢特色，規劃設計各鄉鎮市圖書館之創意空間，打造符合民眾想像與期待之場館美學，結合在地特色的文化意象，讓創意的美學創造出獨特的閱讀空間，營造溫馨有趣的閱讀氛圍。

（四）建構圖書館家族

結合本縣 13 個夥伴圖書館、社團及學校等資源，建構本縣的圖書館家族，共同推展具有地方文化特色的悅讀鏈，延伸圖書館至縣內需要的角落，創造公共圖書館的附加價值，活化地方之發展。

（五）大館牽小館資源共享

以縣圖書館為領頭羊，帶領輔導陪伴 13 鄉鎮市圖書館，藉由「通借通還」形成一股知識流，期使本局資源得以推廣到各鄉鎮市，並結合公部門與民間資源推動閱讀推廣活動，使其觸角擴及偏遠社區。

(六) 本案預計投入人力

本計畫之執行由原配置之 4 位輔導鄉鎮承辦人員負責，分為：

- 1.計畫統籌管考 1 人
- 2.環境改善與設備升級輔導 1 人
- 3.圖書採購及閱讀推廣輔導 1 人
- 4.資訊系統人員 1 人

三、 預期目標:

- (一)推動縣圖書館與鄉鎮市圖書館成為總館一分館體系，成立圖書館事業發展會報及專家輔導機制，提升縣市級圖書館之輔導及協調管理能力，促進公共圖書館總館一分館體系之發展。
- (二)強化縣圖書館為中心館之角色與任務，與鄉鎮市圖書館合作推動總館一分館運作體系，並建立全縣市公共圖書館事業發展策略，型塑專業服務制度及形象。
- (三)促進縣圖書館與鄉鎮市圖書館資源之整合與共享，建立包含本局圖書館與鄉鎮市圖書館之全縣市館藏發展制度，符應社會發展趨勢及民眾需求。
- (四)完善縣圖書館與鄉鎮市圖書館服務之規劃與提供，優化讀者服務措施及作業流程，提供全縣市一致且通用之便民服務。
- (五)提升本局圖書館與鄉鎮市圖書館館員之知能與技能，建立館員培育、知識管理機制，促進館員專業發展。
- (六)提升縣圖書館與鄉鎮市圖書館服務之品質與績效，建立服務品質規劃與評核制度，提升圖書館營運效能。

參、現況問題分析

請就本計畫補助項目各項推動環境(如人員、資源、行政措施等)進行SWOT分

析

優勢	劣勢
<p>一、文化局自 103 年起辦理「全縣自動化系統升級」、「通閱流通計畫」等，統領全縣圖書館迎向全新的服務領域。</p> <p>二、文化局於花東基金項下極力爭取到「105-108 花蓮縣公共圖書館優質化計畫」，對於全縣鄉鎮市館的輔導、培訓、合作與評鑑、審查等，縣級圖書館已具備總館領導分館的實務經驗。</p> <p>三、文化局 104、107 年辦理公共圖書館攜手會議，邀請鄉鎮市首長及館長等與會，極力呼籲推廣閱讀提升民眾競爭力，並要求館員長期培訓等的重要性，已具工作會報的雛形。</p> <p>四、文化局自 102 年起每季規劃一檔「花蓮在地文學作家特展」活動，製作書圖掛軸及購買作者書籍等，分送 13 鄉鎮市立圖書館一起參與同步聯展；另 Bookstart、棒球閱讀、青少年主題書展、諾貝爾文學獎專區等等，也提供書單邀請鄉鎮市共同舉辦，以提升鄉鎮閱讀推廣質量。</p> <p>五、本局每月統計鄉鎮市館借閱冊數、每人借閱量、借閱率等數據函送鄉鎮公所，並每</p>	<p>一、縣級總館人力不足，縣庫拮据，無法補充人力資源。</p> <p>二、縣級圖書館老舊與空間不足，常疲於應付館設漏水損壞等情形，甚至休館修繕，招惹民怨。</p> <p>三、館員專業知能不足，因業務量大，常無暇進修學習。</p> <p>四、無法實際掌握各鄉鎮市圖書館的館場服務品質，如：延長開館時間、分齡分眾服務功能、閱讀推廣合作意願等。</p> <p>五、對於局規劃之輔導、評鑑及訓練等等，無法強制要求鄉鎮市館參與及改善。</p> <p>六、對於民眾建議鄉鎮市圖書館之陳情，無實質的管轄權，亦常造成民眾與縣圖書館之困擾。</p> <p>七、鄉鎮財政遠比縣級困難，無法符合圖書館法的相關規範設置。</p> <p>八、W-O 策略</p> <p>(一) 各鄉鎮人力不足，服務品質差異極大，每月填具營運報表以利掌握。</p> <p>(二) 制定每日工作紀錄表。</p> <p>(三) 爭取縣府或中央預算以利符合各項法規。</p>

<p>季發布新聞媒體，以供全縣檢視並重視閱讀情形。</p> <p>六、 S-O 策略：</p> <p>(一) 各鄉鎮人力不足，服務品質差異極大，每月填具營運報表以利掌握。</p> <p>(二) 制定每日工作紀錄表。</p> <p>(三) 爭取縣府或中央預算以利符合各項法規。</p>	
機會	威脅
<p>一、 縣預算近年來逐步修繕縣圖書館冷氣空調、廁所管線爆裂、漏水及第站災害等問題。</p> <p>二、 花東基金項下也爭取 1700 萬辦理閱讀環境改善，期提供讀者舒適明亮的閱讀空間。</p> <p>三、 縣圖書館未有預算全面整修環境前，以每次辦理閱讀推廣佈展的機會，讓閱讀空間由點而面，漸漸改善美化，深獲讀者讚賞。也以此輔導鄉鎮市圖書館，在沒有經費的情形下，仍可尋求變通的方式改善空間，事在人為。</p> <p>四、 以體檢式輔導機制，對於評鑑出來績優的鄉鎮館予以敘獎及表揚，奠定總館威信。</p> <p>五、 藉總館-分館之機制，可有效輔導及提升鄉鎮市館之服務品質。</p> <p>六、 S-T 策略</p> <p>(一) 提案提升館員職等位階，以吸引優秀人才。</p> <p>(二) 閱讀環境改善後，訓練館員以地方特色的推廣，符合居</p>	<p>一、 館員常須耗時輪值與耗體力做圖書分類上架整架等低端成就工作，無餘力成就高端圖書館事業研究與推廣等服務。</p> <p>二、 館員流動率高，鄉鎮市圖書館往往因首長換人而更換圖書館員，甚至因鄉鎮長的不重視，以此缺為酬庸性質，使圖書館功能不彰。</p> <p>三、 館員職階層級太低，不易網羅優秀人才，也缺乏升遷管道。</p> <p>四、 鄉鎮市立圖書館隸屬鄉鎮市公所管轄，縣級圖書館無實質管轄權，難以收規範及輔導之效。</p> <p>五、 W-T 策略</p> <p>(一) 偏鄉閱讀資源少，加強行動式服務。</p> <p>(二) 民眾對於閱讀的重視與養成可與校園(國小)合作進行。</p> <p>(三) 打造與居民有感情聯結與需求的圖書館。</p> <p>(四) 讓圖書館成為有屋頂的市民廣場。</p>

<p>民需求，增加居民使用率。</p> <p>(三) 爭取縣府或中央預算以利符合各項法規。</p> <p>(四) 輔導各鄉鎮市館培訓志工。</p> <p>(五) 訂定鄉鎮市長獎勵辦法，公開表揚。</p>	
---	--

肆、計畫內容

一、具體執行內容與方式:

(一) 推動總館—分館體系之輔導工作:

1、運作體系與協調管理模式建立:

花蓮縣幅員廣闊，本局圖書館位居花蓮縣北方，前往各館有一定的距離，正所謂「工欲善其事，必先利其器」，需建議一套良好的資訊系統，才能達到整個運作體系的運行。

目前自動化系統因專線頻寬不足及硬體設備老舊，常有中斷服務的情形發生，為改善服務系統穩定性及配合未來總館書籍全面推動 RFID，增購軟硬體設備及分析設備，增購軟硬體設備及分析設備，優化及改善總館自動化系統穩定性。

圖書館入口網站優化，透過總館網站平台，建立各鄉鎮子網站，設定響應式介面，以利讀者使用不同載具瀏覽圖書館入口網，提供網站瀏覽便利性及友善性。

考量民眾不會隨攜帶借書證，為更便利民眾借閱方便，開發以悠遊卡或一卡通即可當借書證服務模式，減少民眾攜帶實體卡片的不方便，隨時隨地走進圖書館時，即可以用本身的交通票卡借閱圖書。

配合 Line 發展推力型服務，將使用者想要的相關資訊(諸如預約資料、通閱到館、新書資訊及圖書館的活動等)，透過主動推，減少文宣紙張印製，電話溝通成本。

2、圖書館事業發展會報

花蓮縣文化局於 104 年及 107 年開始，召開本縣各鄉鎮館長攜手會議，溝通並傳遞本局政策，已具有圖書館事業發展會報的雛型，未來規劃每年定期召開，並滾動式檢討修正本局政策，以健全總館-分館體系。

3、專家輔導機制

集合產官學專家學者，籌組專家輔導顧問團隊，進行深入的主題輔導，透過問卷、訪視、專家學者意見，了解各級鄉鎮市圖書館問題所在及需求，以及未來的走向，以主題輔導方式，分年辦理（例如圖書站；館藏特色蒐藏；兒童、青少年、成人、資深公民等讀者服務），讓公共圖書館更精緻、更親民、更與社區結為一體，讓圖書館成為民眾生活中不可或缺的精神堡壘。

4、策略計畫及方針之制（修）定

定期召開會議，針對各項策略計畫及方針之修定，藉由各鄉鎮的參與討論，讓各項策略更為完善。**有關本案中心館的策略計畫及方針之制定，未來透過「本縣公共圖書館發展事業運作小組」產生，以納為本縣的公共圖書館發展事業中長期計畫中。**

5、全縣公共圖書館形象及服務標識系統等之規劃與推動。

花蓮地理得天獨厚，各鄉鎮各有其地理人文特色，透過盤點分析，萃取其中的共同點及獨具特色處，通過造型簡單、意義明確的統一標準的視覺符號，將理念、文化、內容、特性等要素，傳遞給社會公眾，使之識別和認同的圖案和文字。**服務標識系統規劃：擬透過公開徵選方式，徵求標識系統設計，再由本縣民眾票選，共同遴選出代表本縣公共圖書館的**

CIS(企業識別體系)標誌。

(二) 推動縣市與鄉鎮市圖書館資源之合作建置與共享:

為建立縣圖書館與鄉鎮市圖書館資源共享與服務品質之一致性，擬訂定下列方針：

1、 全縣館藏發展政策制（修）定

由縣圖書館統籌修定全縣館藏發展政策，依據各館當地人文、自然、族群與產業等背景，建立符合在地需求之特色館藏，以一館一特色為目標，先以條件較優秀的鄉鎮館，輔導修定館藏發展政策，並充實特色館藏及強化環境特色，成為有主題特色的圖書館。再予輔導其他館跟進。並藉由縣內既有通借通還以及自動化系統連通之機制，以達資源共享，互通有無之合作關係。

2、專家選書機制

為有效合理運用經費，促進館藏均衡發展，建立館藏特色，確保館藏品質，充分發揮圖書館傳播知識，提升文化藝術涵養等功能，並達資源有效利用與分配，擬建立專家選書機制，成立選書小組，成員包含：圖書館學學者、圖書館員、閱讀推廣教師、故事媽媽、志工及社會賢達人士等。並依據各成員專業背景，分配選書領域及適讀族群。

3、線上選書機制

為蒐羅讀者需求，提供讀者線上即時性圖書推薦，定期彙整，並由選書委員篩選出適宜圖書，納入採購書單。

(三) 建立縣市與鄉鎮市圖書館通閱服務制度

1、東區資源中心館際跨域流通服務

文化局於 102 年獲教育部遴選為公共圖書館東區資源中心，以 4 年補助 3,200 萬元經費(十萬冊圖書)，建置「公共圖書館東區資源中心」，並於 103 年 11 月 16 日正式開幕啟用，提供東區(宜花東)館際跨域流通服務，目前中心館藏圖書計有 64,430 冊，未來目標為全館 29 萬冊圖書更改為 RFID 系統，讓全縣 79 萬冊圖書均可通閱服務。

2. 跨域借閱流通機制

為促進本縣公共圖書館資源共享，便利民眾借閱全縣各館圖書資料，於 104 年度辦理全縣「圖書通閱」服務，亦即全縣 13 鄉鎮市的民眾可在本縣各轄區公共圖書館隨處借、隨處還，107 年 1 月至 9 月止通借通還冊數已高達 48,838 冊。105 年 12 月起配合國家圖書館「公共圖書館資源共享服務平台」全國區域資源中心館藏互借，107 年 1 月至 9 月止通借通還冊數達 13,329 冊，未來廣續推動辦理。並未來目標為全縣 79 萬餘冊圖書資源全部加入 RFID 系統通閱服務。

(四)館員培育，有關專業資訊與服務知識庫之建立、館員培訓辦理、手冊及服務指引編印等之規劃與推動。

1、規劃縣內各館交流參訪，加強各館橫向聯繫交流，並能學習縣內各館所長之處，預定規劃每年參訪 2-4 館。

2、規劃縣外標竿學習，藉由觀摩參訪各縣市新建或改善後具特色之公共圖書館，提供館員標竿學習之目標，並能學習閱讀環境空間規劃之概念及專業知能，建立以讀者為本的閱讀與數位學習環境，營造溫馨有趣的閱讀氛圍，預定每年辦理 1 場。

3、鼓勵各鄉鎮市館員每年參加縣圖書館、國圖、國資圖、國台圖或相關單位所開辦的課程，並補助其交通費及住宿費。館員課程如採購法等與實務相關之法學知識、瞭解與實務工作相關的基本知識，如創作、編輯、印刷、行銷通路等工作內容、與異業的合作等；館長課程如企劃和專案管理能力、公關與行銷能力、空間管理能力、領導能力、因應變革能力等。

4、規劃與推動各項手冊及服務指引，並以電子檔公布在館員網路內網為主，並以紙本編印為輔。

(五)為躍升公共圖書館事業發展與服務品質，有關品質管理制度建立、縣市與鄉鎮市圖書館成為總館—分館體系之運作成效評估、體系內圖書館服務品質評核之規劃與推動。

建立總館-分館品質管理制度，每年訂定整體品質目標，並成立輔導小組，訂定可量測品質目標執行、管制計畫及館員表現等，分組輔導並執行，檢核品質目標執行年報告，經由服務品質小組審查，再標準化相關文件，納入評鑑考核項目，每年評鑑各分館的執行情形，滾動式檢討優化品質管理指標。

為確達各分館服務品質的一致性，賡續辦理推動館員職等升級與升遷機制、加強館員培訓、研習與觀摩等、制定全縣館員考核評分機制，每年獎勵績優館員、賡續推動分館輔導、考核、評鑑與獎勵制度。

二、 分年執行期程規劃:

自核定日起至 111 年 12 月 31 日止。

目標	108	109	110	111	備註
<p>推動總館一分館體系之輔導工作:</p> <p>1. 協調管理模式建立。</p> <p>2. 每年召開圖書館事業發展會報。</p> <p>3. 專家輔導機制。</p> <p>4. 策略計畫及方針之制(修)定。</p> <p>5. 全縣每館形象及服務標識系統等逐年推動完成。</p>	<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.</p>	<p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.</p>	<p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.</p>	<p>2.</p> <p>3.</p> <p>3.</p> <p>5.</p>	<p>橘色字為新興工作，預計逐年完成。</p> <p>綠色字為已執行多年，將廣續執行。</p>
<p>推動縣市與鄉鎮市圖書館資源之合作建置與共享:</p> <p>1. 全縣館藏發展政策制修定。</p> <p>2. 專家選書機制推動。</p> <p>3. 線上選書機制。</p> <p>4. 集中採購及編目等之規劃與推動。</p>	<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p>	<p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p>	<p>3.</p> <p>4.</p>	<p>3.</p> <p>4.</p>	
<p>通閱服務:</p> <p>1. 建立縣市與鄉鎮市圖書館通閱服務制度。</p> <p>2. 服務系統全面升級 RFID。</p>	<p>1</p> <p>2.</p>	<p>1.</p> <p>2.</p>	<p>1.</p> <p>2.</p>	<p>1.</p> <p>2.</p>	
<p>館員輔導:</p> <p>1. 專業資訊與服務培訓。</p> <p>2. 知識庫之建立手冊及服務指引編印</p>	<p>1.</p> <p>2.</p>	<p>1.</p> <p>2.</p>	<p>1.</p> <p>2.</p>	<p>1.</p> <p>2.</p>	
<p>品質管理制度建立:</p> <p>1. 每年運作成效評估。</p> <p>2. 逐年體系內圖書館服務品質評核之規劃與推動。</p>	<p>1.</p> <p>2.</p>	<p>1.</p> <p>2.</p>	<p>1.</p> <p>2.</p>	<p>1.</p> <p>2.</p>	

三、 經費預算表:

108-111 年經費需求項目概估(萬)

項目	108	109	110	111	總計
圖書館入口網站及自動化優化及維運	337.5	30	30	30	427.5
推動總館-分館體系之輔導工作	117	42	42	42	243
推動縣市與鄉鎮市圖書館資源之合作與共享	37.8	8	8	8	61.8
建立縣市與鄉鎮市圖書館通閱服務制度	20	20	20	20	80
館員培育	34	34	34	34	136
圖書館服務品質制度	10	9.8	9.8	9.8	39.4
總計	556.3	143.8	143.8	143.8	987.7

伍、預期效益

一、量化

1. 以每年提高 30,000 人次以上到館為目標。
2. 以每年提升人均借閱冊數成長 0.3 冊為目標。(102 年為 1.22 冊，105 年為 1.61 冊，每人借閱成長率進步 31.97%，為全臺含直轄市在內，人均借閱冊數成長率排名第三名。至 106 年為 1.77 冊)。
3. 以每年提升通閱流通率 5%為目標。(103 年 5.57%、106 年為 16.17%)
4. 增加 10%以上活動推廣場次、活動參加人次。

二、質化

1. 提升圖書館使用人次

提升花蓮縣公共圖書館服務水平，健全「總館一分館」系統，協助輔導各鄉鎮公共圖書館，整合公共圖書館人力、財力、專業之不足，節省館藏、資源人員訓練重複投資，以有限資源，發揮最大效果，同時提高民眾使用率。

2. 造福花蓮與東部居民

為本縣 32 萬人口以及東部地區 100 萬居民，提供一座具多元功能的公共圖書館；不但可提供民眾優質閱讀與學習環境，落實公共圖書館之使命，使花蓮成為喜愛閱讀、具深度人文素養的城市。

3. 圖書行政面

藉由公共圖書館行政面連結，將全縣公共圖書館行政系統統一，正式建構「總館-分館」架構，由總館帶領全縣 13 鄉鎮市公共圖書

館，從而提升花蓮縣整體圖書館員素質以及圖書館專業、提升公共圖書館服務品質，進而提高本縣文化與社會發展。

4. 生活教育面

檢視花蓮縣文化教育資源，全縣共 106 所小學、28 所國中、19 所高中職、6 所大專院校以及 13 鄉鎮市公共圖書館。未來圖書館總館建設後，串聯 13 鄉鎮市公共圖書館，將提供更完善的公共閱讀給在地青年學子，而透過「總館－分館」體系功能的彰顯，更能造福全縣 33 萬居民及東部 100 萬居民。

申請表
 核定表

教育部補(捐)助計畫項目經費表(非民間團體)

申請單位：花蓮縣政府	計畫名稱：花蓮縣推動公共圖書館總館-分館體系計畫
計畫期限：自核定日起至 111 年 12 月 31 日	
計畫經費總額：987 萬 7,000 元，向本部申請補(捐)助金額：790 萬元，自籌款：197 萬 7,000 元	
擬向其他機關與民間團體申請補(捐)助： <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有	

補(捐)助項目	申請金額(元)	核定計畫金額(教育部填列)(元)	核定補助金額(教育部填列)(元)	說明
業務費	6,502,000	6,502,000	5,200,000	1. 評審費、出席費、住宿費等等訂有固定標準給付對象之費用。 2. 依國內出差旅費、報支要點、聘請國外顧問、專家及學者來台工作期間支付費用最高標準表規定之相關費用。 3. 辦理業務所需膳費、設計及製作費、租車費、印刷費、臨時工作人員、活動場布費、獎金費、文宣廣告、雜支、時薪臨時人員、系統維護費、國發圖書館事業發展會報。 國內參訪。
設備及投資	3,375,000	3,375,000	2,700,000	資訊軟硬體設備 1. AP 及 DB 伺服器 2 臺共 58 萬。(補助款) 2. Nas 網路儲存伺服器 1 臺 38 萬。(補助款) 3. 防火牆一臺 35 萬(補助款)。 4. 防火牆紀錄收集分析和報告之設備 1 臺 21 萬(補助款)。 5. webspac 線上公用目錄優化改善 60 萬(補助款)。 6. 入口網站優化及響應式網頁 80 萬(補助款 12 萬 5,000 元、自籌款 67 萬 5,000 元)。 7. APP(line 應用)：45 萬 5,000 元(補助款)。
合計	9,877,000	9,877,000	7,900,000	

承辦單位	科員簡婉如 主(會)事員楊禮安 單位 楊淑梅	花蓮縣文化局 局長江躍辰(乙)	教育部承辦人 蕭文如	教育部單位主管 黃月麗(副)
補(捐)助方式： <input type="checkbox"/> 全額補(捐)助 <input checked="" type="checkbox"/> 部分補(捐)助 <input checked="" type="checkbox"/> 指定項目補(捐)助 <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 【補(捐)助比率 80%】 地方政府經費辦理方式： <input type="checkbox"/> 納入預算 <input checked="" type="checkbox"/> 代收代付 <input type="checkbox"/> 非屬地方政府	餘款繳回方式： <input type="checkbox"/> 繳回： <input checked="" type="checkbox"/> 依本部補(捐)助及委辦經費核撥結報作業要點辦理 彈性經費額度： <input checked="" type="checkbox"/> 無彈性經費 <input type="checkbox"/> 計畫金額 2%，計_____元(上限為 2 萬 5,000 元)			
備註： 一、本表適用政府機關(構)、公私立學校、特種基金及行政法人。 二、各計畫執行單位應事先擬訂經費支用項目，並於本表說明欄詳實敘明。 三、各執行單位經費動支應依中央政府各項經費支用規定、本部各計畫補(捐)助要點及本要點經費編列基準表規定辦理。 四、上述中央政府經費支用規定，得逕於「行政院主計總處網站-友善經費報支專區-內審規定」查詢參考。 五、非指定項目補(捐)助，說明欄位新增支用項目，得由執行單位循內部行政程序自行辦理。 六、同一計畫向本部及其他機關申請補(捐)助時，應於計畫項目經費申請表內，詳列向本部及其他機關申請補助之項目及金額，如有隱匿不實或造假情事，本部應撤銷該補(捐)助案件，並收回已撥付款項。 七、補(捐)助計畫除依本要點第 4 點規定之情形外，以不補(捐)助人事費、加班費、內部場地使用費及行政管理費為原則。 八、申請補(捐)助經費，其計畫執行涉及須依「政府機關政策文宣規劃執行注意事項」、預算法第 62 條之 1 及其執行原則等相關規定辦理者，應明確標示其為「廣告」，且揭示贊助機關(教育部)名稱，並不得以置入性行銷方式進行。				

申請單位：花蓮縣政府	計畫名稱：花蓮縣推動公共圖書館總館-分館體系計畫
------------	--------------------------

計畫期限：自核定日至111年12月31日

計畫經費總額：987萬7,000元，向本部申請補助金額：790萬元，自籌款：197萬7,000元

擬向其他機關與民間團體申請補(捐)助：■無□有

經費項目	計畫經費明細			
	單價(元)	數量	總價(元)	說明
出席費	2,500	200人	500,000	辦理本案各項活動會議所需專家出席費
交通費	2,000	200人	400,000	辦理本案各項活動會議所需交通費
住宿費	1,600	200人	320,000	辦理本案各項活動會議所需住宿費
膳費	80	2000人	160,000	辦理本案各項活動會議所需膳費
受訓差旅費	2,000	125人	250,000	補助各鄉鎮市館員參加縣圖書館、國立三館及相關單位課程
設計及製作費	150,000	1式	150,000	CIS設計及製作費
租車費	10,000	40天	400,000	輔導鄉鎮圖書館及縣內外觀摩所需租車費
印刷費	302,000	1式	302,000	編印本案各類手冊之印刷費
臨時工作人員	40,800	45人月	1,836,000	協助本案各類會議召開及活動舉行。
活動場佈費	30,000	1式	30,000	辦理館員教育訓練、CIS成果發表會等所需活動場佈費
評審費	2,500	10人	25,000	CIS設計之評審費
獎金費	20,000	1式	20,000	公開徵求圖書館CIS, 優選可獲獎金(自籌款)
文宣廣告	60,000	1式	60,000	本案相關教育訓練、會議等所需海報文宣廣告
雜支	1,086,000	1式	1,086,000	含通閱郵資每年20萬共80萬。
時薪臨時人員	150	420人時	63,000	本案辦理各項活動及資料蒐集所需臨時人員
系統維護費	900,000	1式	900,000	109-111 每年編列30萬系統維護費
小計			6,502,000	
AP及DB伺服器2臺	290,000	2台	580,000	汰換更新現行自動化系統設備
防火牆	350,000	1台	350,000	如說明
防火牆紀錄收集分析和報告之設備	210,000	1台	210,000	如說明
入口網站優化及響應式網頁	800,000	1式	800,000	
webpac 線上公用目錄優化改善	600,000	1式	600,000	

業務費

設備及投資

申請單位：花蓮縣政府		計畫名稱：花蓮縣推動公共圖書館總館-分館體系計畫		
計畫期限：自核定日至111年12月31日				
計畫經費總額：987萬7,000元，向本部申請補助金額：790萬元，自籌款：197萬7,000元				
nas 網路儲存伺服器	380,000	1台	380,000	汰換更新現行自動化系統設備
APP(Line 應用)	455,000	1式	455,000	為資訊軟硬體設備費-軟體購置費(資本門)
小計			3,375,000	
合 計			9,877,000	
備註： 1、各執行單位經費動支應依中央政府各項經費支用規定、本部各計畫補(捐)助要點、教育部補(捐)助及委辦經費核撥結報作業要點及教育部補(捐)助及委辦計畫經費編列基準表規定辦理。 2、補(捐)助計畫除依本要點第4點規定之情形外，以不補(捐)助人事費、加班費、內部場地使用費及行政管理費為原則。				

說明：

1. 「防火牆」及「防火牆紀錄收集分析和報告之設備」為本單位自動化系統及入口網站網路基礎之核心設備，為維持系統網路正常維運及資安管理，建議優先採購。

2. 防火牆規格：購置之 UTM Fortinet FG-101E-BDL (本單位原型號為 FortiGate 200B) 不能單叫做防火牆路由器，它提供完整的整合威脅管理 UTM 功能，以防止混合式攻擊或未授權存取，

附加 UTM 功能

防毒 Antivirus

- 阻擋病毒及含有惡意的編碼[隱碼]攻擊
- HTTP, FTP, SMTP, POP3, IMAP

入侵偵測防禦 IPS

- 偵測並阻擋含有惡意的網路行為(IDS/IDP)
- 阻擋未經授權的使用行為(如 IM 或 IM 的傳檔)

網頁過濾 Web Filtering

- 控制或阻擋不適當的、非法的、以及政策不允許的內容存取(URL filtering)
- 網站黑名單與 FortiGuard Web Filtering

防垃圾信 Anti-Spam

- Static list, FortiGuard Antispam, RBL

3. 防火牆紀錄收集分析、報告之設備：

購置之記錄收集分析報告之設備 FortiAnalyzer 200F(本單位原型號為 FortiAnalyzer 200F)，能提供有用的資訊，讓 Fortinet 的 FortiGate 網路安全設備裏的記錄與事件資料，能夠簡化並集中進行彙整和分析，以提供高度相關的網路報告、網路使用量資訊，以及符合資訊安全管理規範的協助。