

申請書

計畫名稱	嘉義市推動公共圖書館總館一分館體系計畫 躍升嘉義市公共圖書館服務品質計畫				
申請單位	首長	盧怡君	職稱	局長	電話:05-2788225#101
	聯絡人	黃愛華	職稱	科員	電話:05-2788225#610
	聯絡地址: 嘉義市忠孝路 275 號				
	連絡電話(05)2788225		Email: cab610@ems.chiayi.gov.tw		
實施期程	自核定日起至 111 年 12 月 31 日				
計畫經費	申請補助項目	經常門	資本門	合計(元)	
	申請總經費(X)	3,100,000	2,700,000	5,800,000	
	地方配合款(Y)	2,087,000	1,800,000	3,887,000	
	合計(X+Y)	5,187,000	4,500,000	9,687,000	
申請單位過去 3 年接受本部或其他部會補助之情形					
受補助計畫名稱		補助機關		補助金額(元)	
107 年推動公共圖書館多元閱讀推廣計畫		嘉義市政府文化局 圖書館及各分館		96 萬元	
106~107 年補助公共圖書館作為社區公共 資訊站實施計畫		嘉義市政府文化局 圖書館及各分館		89 萬 6,000 元(106 年) 34 萬 2,000 元(107 年)	
107 年閱讀環境設備升級(設備案)		嘉義市黃賓圖書館		75 萬元	
107 年推動公共圖書館多元閱讀推廣計畫		嘉義市政府文化局 圖書館及各分館		131 萬元	
108 年推動公共圖書館多元閱讀推廣計畫		嘉義市政府文化局 圖書館及各分館		72 萬 8,600 元	
108~109 年補助公共圖書館作為社區公共 資訊站實施計畫		嘉義市政府文化局 圖書館及各分館		39 萬元(108 年) 15 萬元(109 年)	
109 年閱讀環境設備升級(設備案)		嘉義市政府文化局		53 萬 5,000 元	
109 年推動公共圖書館多元閱讀推廣計畫		嘉義市政府文化局 圖書館及各分館		94 萬元	

建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫

嘉義市

推動公共圖書館總館—分館體系計畫
躍升嘉義市公共圖書館服務品質計畫
計畫書

計畫提送單位：嘉義市政府

計畫執行單位：嘉義市政府文化局

申請日期：109 年 9 月

壹、嘉義市與各分館輔導與協調體系現況

嘉義市圖書館事業之發展，以本市文化局圖書館為中心圖書館，將 2 座分館世賢圖書館、黃賓圖書館納入服務網絡內，形成總館與分館之組織模式，嘉義市圖書館群礙於人力與經費編制，由文化局圖書資訊科統籌全市各館業務，擬定館務營運與館藏發展策略、採流通政策與作業流程一致性、並統一辦理圖書資料徵集、採編等作業、實施資源共享方式來服務讀者，因此在營運體系建置上總館與分館業務權責層級分明，惟盤點全市圖書館業務推動著重於多元閱讀推廣活動辦理，檢視本市圖書館在整體形象識別未統整、各館特色發展未明確、館與館間連結與協調待強化、總館統籌輔導角色未建立，期以透過本次計畫補助經費，成立圖書館發展委員會提供專業建議，制定出計畫性、持續性的發展策略，藉以提升嘉義市圖書館事業群整體形象及圖書館服務品質。

一、嘉義市圖書館現況

嘉義市面積約 60 平方公里、人口約 26 萬 7,690 人，人口結構 65 歲以上人口 42,573 人占全市人口 16%、20 歲以下人口 50,735 人占 19%，嘉義市地處嘉南平原北端，全市在北回歸線以北，是阿里山森林鐵路的起點，嘉義共同生活圈約 40 餘萬人，包含連接於周圍的嘉義縣民雄、水上、中埔後庄地區，為嘉義都會區的中心城市，行政區劃分為東區、西區兩區，是南部第三大城市。

嘉義市目前設有 3 座公共圖書館，分別為文化局圖書館（總館）、世賢圖書館（分館）、黃賓圖書館（分館），皆由嘉義市政府文化局圖書資訊科負責管理。嘉義市一直以來集中化管理模式，現行總館一分館在營運體制在館藏策略發展上採圖書資訊科統一採購編目後分送各館，各館訂有發展特色的館藏，在流通政策上，民眾持借閱證或身分證皆可在嘉義市任何圖書館借書，3 館流通借閱冊數與規則皆採一致，並實施通還便民措施，朝資源共享方式來服務讀者。

表 1-1 嘉義市圖書館使用現況

圖書館	設立時間	已使用年數	樓地板面積	樓層數
文化局圖書館	民國 82 年	26 年	3,000 餘 m ²	3
世賢圖書館	民國 81 年	27 年	3795 m ²	4
黃賓圖書館	民國 85 年	23 年	860 m ²	3

表 1-2 嘉義市各圖書館空間現況

圖書館	館內空間組織
文化局圖書館	<p>閱覽座位 750 席。</p> <p>一樓【前棟】：兒童閱覽室(多元文化專區)、期刊區、資訊檢索區、一般圖書 【後棟】：一般圖書區、樂齡區、報紙區、資訊檢索區、無線上網區</p> <p>二樓【前棟】：普通閱覽室(200 席) 【後棟】：一般圖書區、外文圖書區、青少年書區、嘉義專區、參考書區、網路視聽區、閱覽席</p> <p>三樓【前棟】：視聽室 【後棟】：一般圖書區、本土語言區、研究小間</p>
世賢圖書館	<p>閱覽座位 508 席。</p> <p>一樓：兒童圖書閱覽室、資訊檢索區</p> <p>二樓：期刊報紙區、樂齡區、多元文化區、一般圖書區、普通閱覽室(115 席)</p> <p>三樓：一般圖書區、青少年書區、視聽資料區、網路/資訊檢索區、罕用書區、許世賢文物陳列室</p> <p>四樓：演講廳(提供 175 席座位，辦理各類演講及表演活動)</p>
黃賓圖書館	<p>閱覽座位 100 席。</p> <p>一樓：報紙期刊室、圖書室(青少年、樂齡區)、資訊檢索區</p> <p>二樓：一般圖書區、普通閱覽室</p> <p>三樓：普通閱覽室、多功能教室(30 席)</p>

二、圖書館近三年營運狀況

(一)館藏概況及圖書購置經費

嘉義市圖書館館藏 368,323 冊，每年編列預算新台幣 450 萬元購置館藏、120 萬元購置電子資源以及 45 萬元採購期刊報紙，平均每年購入約 11,000 冊館藏、436 本電子書與 118 種電子雜誌。擁書率從 106 年 1.25 冊、107 年 1.32 冊、108 年 1.38 冊，逐漸成長(見表 1-3、表 1-4)。

104 年制定館藏發展政策各館以區域發展特色作為館藏蒐集重點，文化局圖書館是以鐵道、木業、棒球故事、管樂節慶為重點館藏，目前特色館藏數量 415 本。世賢圖書館因館舍內設有許世賢博士紀念館，設定以女性人物為特色館藏、數量 113 本。黃賓圖書館為當地居民捐贈的民宅作為圖書館，以社區民眾為主要服務對象，就樂齡者關注議題如健康醫療、休閒性讀物訂為特色館藏，目前特色館藏數量為 905 本。

表 1-3 嘉義市圖書館館藏量統計

	106 年	107 年	108 年
圖書及非書資料收藏數量	310,338	335,602	368,323
一、圖書資料	297,849	317,503	347,778
二、非書資料	9,330	13,827	20,545
三、電子資源	3,159	4,272	4,763
擁書率	1.25	1.32	1.38

表 1-4 嘉義市圖書館購置圖書資料費用

	106 年	107 年	108 年
全年購買圖書資料費-預算(元)	5,810,000	5,903,870	6,339,000
全年購買圖書資料費-決算(元)	5,674,809	5,939,039	6,371,920

(二)營運人力

文化局圖書館、世賢圖書館、黃賓圖書館皆隸屬文化局圖書資訊科業務管轄，圖書資訊科負責管理嘉義市公共圖書館之圖書管理、採購業務，並規劃圖書館相關閱讀推廣活動。現行組織編制圖書資訊科長 1 人、科員 2 名、書記 1 名、約聘雇 1 名、工友 1 人、臨時人員 10 人。各館之館室人員由文化局圖書資訊科派員管理，目前世賢圖書館有 3 位工作人員、黃賓圖書館 1 位工作人員。

表 1-5 嘉義市圖書館總館人力編制

	106 年	107 年	108 年
編制內專業人員	3	3	3
編制內行政人員	2	2	2
編制內技術人員	0	0	0
臨時人員	10	10	10
約聘雇人員	1	1	1
工讀生	7	6	7
志工人數	40	53	55
其他	3	3	3
小計	66	78	81

(三)流通借閱

嘉義市圖書借閱證辦證人數達 224,601 人，圖書借閱量平均每人 2.6 冊借閱率 66%，在 106-107 年總館與世賢圖書館進行大規模空間改善計畫，閉館修繕期間導致書籍借閱率與借閱冊數呈現下滑趨勢，108 年完成修繕全面開放營運，借閱率從 60%回升至 66%（見表 1-6、見表 1-7）。

嘉義市圖書館群 104 年起實施資源共享計畫，礙於無經費與人力等因素，先實施採甲地借書乙地還書的通還便民服務，108 年一年通還數量達近 2 萬 6 千本，總館送出數量達 1 萬本，收件數量達 1 萬 4 千本（見表 1-8），鑒於通還數量逐年成長，本市無法支付龐大委託運送費用與安排人力取書，現階段尚未開放通借服務，日後將評估採與物流業者合作在使用者付費下開放通借服務。

表 1-6 106 年-108 年嘉義市圖書館借閱統計

年	人口數	借閱量 (冊數)	借閱率	借閱證辦證數 (累積數)
106 年	269,398	2.37	63%	213,348
107 年	268,622	2.32	60%	218,575
108 年	267,690	2.60	66%	224,601

表 1-7 106 年-108 年嘉義市各圖書館借閱人次與借閱冊數

年	借閱人次				借閱冊數			
	文化局 圖書館	世賢 圖書館	黃賓 圖書館	合計	文化局 圖書館	世賢 圖書館	黃賓 圖書館	合計
106	122,816	16,821	9,054	169,026	543,258	66,997	28,198	638,453
107	123,571	27,717	9,926	161,214	474,505	117,362	31,762	623,629
108	140,498	34,456	8,807	183,761	530,767	140,400	26,748	697,915

表 1-8 106 年-108 年 嘉義市各圖書館通還冊數統計

年	通還-各代還館送出館藏量				通還-各典藏館收件館藏量			
	文化局 圖書館	世賢 圖書館	黃賓 圖書館	合計	文化局 圖書館	世賢 圖書館	黃賓 圖書館	合計
106	11,172	4,430	4,488	20,090	7,882	9,330	2,878	20,090
107	15,856	5,865	7,633	29,354	11,256	14,866	3,232	29,354
108	10,023	8,335	7,625	25,983	14,090	8,539	3,354	25,983

(四) 閱讀推廣

嘉義市圖書館長期針對不同年齡層(嬰幼兒、兒童、青少年、成人、樂齡)策劃多元創意閱讀推廣活動與主題閱讀專區。106-107年因圖書館進行部分空間改善計畫，礙於無場地辦理活動，導致在場次與參與人次上呈現下滑(見表 1-9)，108年館室修繕完畢後重新開放，活動場次提升至 223 場、參與人次達 12,596 人次。

表 1-9 106-108 年嘉義市圖書館閱讀推廣活動統計

計畫	閱讀起步走		多元閱讀		本土語言		社區公共資訊站		其他推廣活動		合計	
	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次
106	30	2,102	22	1,901	6	638	-	-	133	3,153	191	7,794
107	36	1,962	12	611	10	1,652	24	408	125	3,050	207	7,683
108	50	3,272	20	1,483	10	1,506	6	165	137	6,170	223	12,596



與作家有約活動照片



娃娃故事坊活動照片

貳、總館一分館營運體制發展規劃

為落實總館一分館運作體制，首先將推動嘉義市公共圖書館事業發展會報成立，由機關首長擔任召集人，制定本市圖書館中長程發展策略、訂定評鑑指標，藉由內部評鑑及外聘專家學者專業諮詢與建議，以文化局圖書館為核心，強化總館之統籌與指導功能，再依各館所在區域文化或主題發展特色，形成嘉義市圖書館事業群，並逐年提升圖書館的軟硬體設備，加強館員專業知能，建置資源整合共享平台，活動規劃以大館帶動小館方式進行策略性規劃，期以採文化局圖書館是以推廣嬰幼兒、成人、青少年

閱讀為主，世賢圖書館以推廣多元文化、本土語言活動為主，黃賓圖書館以樂齡族群為主，並導入社區資源與異業結合，朝發展各館特色為營運規劃目標，共同創造嘉義市民喜愛之終身學習場域。

一、發展願景

(一) 推動興建嘉義市圖書館總館計畫

嘉義市圖書總館文化局圖書館礙於館室老舊已超過 27 年、館藏空間不足，目前正積極籌建總館興建計畫，向國有財產署爭取嘉義市機六土地(用地面積約 3.1 公頃)，並著手辦理先期委託規劃及都市計畫變更，期望建置嘉義市民認同的多元、終身的學習環境，未來成為大嘉義地區圖書資源中心，建置完善共享平台，在總館分館營運體制下強化總館統籌與輔導角色和功能。

(二) 建置永續經營的圖書館以新觀念、新服務、新體驗發展目標

嘉義市圖書館雖礙於環境、人力、經費不足仍規劃注入創新觀念、創新服務、創新體驗為圖書服務發展目標，因此逐年推動以民眾需求為導向的創新服務模式例如以持身分證或市民卡借書、通還便民服務，並引入科技化設備與智慧化管理(如 106—107 年 2 座分館館藏皆完成建置 RFID 與自助式借還書機)，提供各種形式的資源(如電子書、電子雜誌)，朝向建構實體與虛擬並重的公共圖書館，期以提供良善閱讀環境和更貼近市民的服務作為永續經營目標。

二、預期目標

- (一) 健全圖書館事業發展，符合環境發展趨勢及民眾需求。
- (二) 強化圖書館專業形象，提升公共圖書館的社會價值地位。
- (三) 運用科技智慧化管理，提升服務品質與營運效能。
- (四) 建立特色館藏，促進總館與分館資源整合與共享。
- (五) 推動閱讀發展，與其他單位建立合作夥伴關係。

三、持續發展規劃

嘉義市圖書館就「人力」、「資源設備」、「營運」三方面來說明現階段持續執行與未來規劃之內容：

(一)人力

1. 提升館員專業形象，落實品質管理計畫

(1) 每年規劃圖書館員專業訓練課程

- A. 106 年圖書館自動化系統操作、管理教育訓練。
- B. 107 年圖書館電子書與資源教育訓練。
- C. 108 年圖書館空間規劃與業務管理之研討。
- D. 109 年圖書館座位系統館員教育訓練。

(2) 訂(修)定作業流程

- A. 103 年修訂圖書館辦事細則。
- B. 104 年訂定圖書館業務作業流程(SOP)。
- C. 109 年修訂嘉義市圖書館平板電腦借閱規定與作業流程。

2. 運用志工強化服務，彌補人力資源不足

- (1) 每年規劃圖書館志工徵選。
- (2) 開放高中以上學生登記，協助書籍上架與整理。
- (3) 寒暑假開放圖書資訊等相關科系大專院校學生實習。

3. 每年規劃館員與志工參訪學習，見學成長

- (1) 106 年新北市立圖書館參訪。
- (2) 107 年臺中市溪西圖書館參訪。
- (3) 108 年台東市圖書館、國立台東大學圖書館參訪。

(二)資源設備

1. 圖書館館藏建置 RFID 設備計畫、開啟智慧化服務

- (1) 106 年世賢圖書館館藏建置 RFID、購置自助借還書機 1 臺。
- (2) 107 年黃賓圖書館館藏建置 RFID 館藏、購置自助借還書機 1 臺。

2. 圖書館硬體設備修繕計畫、提供良善閱讀環境

- (1) 104 年起執行文化局圖書館空間改造計畫、106 年完成修繕工程。
- (2) 106 年執行「嘉義市世賢圖書館戶外景觀重塑工程」。
- (3) 107 年執行「許世賢博士紀念館展演空間及圖書館空間改善裝修工程」與「消防改善工程」。
- (4) 108 年獲經濟部發光二極體先進照明推廣補助計畫，改善文化局圖書館光源。

(5)109 年文化局獲教育部設備升級補助計畫，採購熱交換器改善文化局普通閱覽室與兒童室空氣品質。

3. 爭取與編列經費、豐富館藏資源

(1)104 年起實施總館與分館共享資源策略，執行通還服務。

(2)每年編列經費 450 萬元購置館藏資源、120 萬元購置電子資源。

(3)每年向教育部申請「公共圖書館多元閱讀推廣實施計畫」購置三館館藏：

A. 106 年核定 20 萬 2,247 元(中央補助 18 萬元)、購置 1,212 冊。

B. 107 年核定 43 萬 4,783 元(中央補助 30 萬元)、購置 2,668 冊。

C. 108 年核定 19 萬 5,652 元(中央補助 13 萬 5,000 元)、購置 1,100 冊。

D. 109 年核定 7 萬 2,464 元(中央補助 5 萬元)、預計購置 400 冊。

4. 社區公共資訊站計畫、打造圖書館做為民眾上網學習之場域

(1)107 年總館與分館合計購置個人電腦 29 臺、筆記型電腦 5 臺、平板電腦 40 臺及文書軟體 6 套。

(2)108 年總館與分館購置平板電腦 18 臺、電腦座位管理軟體 1 套。

(3)109 年總館與分館購置 6 台個人電腦供民眾上網查詢使用。

(三)營運體制

1. 提供創新服務，便利民眾參與

(1)初生嬰兒到戶政事務所登記順辦借書證，即可獲得閱讀禮袋。

A. 106 年嬰幼兒辦證數 2,382 人(含到館辦理)、發送禮袋 1,791 人。

B. 107 年嬰幼兒辦證數 1,406 人(含到館辦理)、發送禮袋 1,716 人。

C. 108 年嬰幼兒辦證數 1,179 人(含到館辦理)、發送禮袋 1,734 人。

D. 109 年擴大嬰幼兒閱讀活動，只要在嘉義市 6 家醫療院所醫院出生寶寶，父母任一方設籍嘉義市即可領取閱讀。

(2)針對不同年齡層策劃多元創意閱讀推廣活動與主題閱讀專區。

A. 每年規劃閱讀活動達 200 場以上，平均 7 千以上人次參與，108 年參與人數達 1 萬 2 千人(見表 1-9)。

B. 105 年文化局圖書館、108 年世賢圖書館重新規劃依各年齡層或主題設置館藏專區(嬰幼兒、兒童、青少年、本土語言、樂齡區等)。

C.109 年閱讀推廣活動嘉義市合計辦理 223 場閱讀活動，參與人次達 12,596 人次。

2. 因應趨勢制訂合宜使用規範，持續修訂

- (1)103 年 4 月 30 日修訂「嘉義市政府文化局選書小組設置要點」。
- (2)104 年 3 月 24 日修訂圖書館館藏政策、制定各館特色館藏。
- (3)107 年 9 月 3 日修訂視聽室使用規範。
- (4)108 年 8 月 2 日修訂「圖書館電子書資源借閱規定」、「圖書館平板電腦借閱規定」。
- (5)109 年 6 月 1 日修訂圖書館館藏流通政策，圖書借閱冊數從原 6 冊提升至 10 冊、電子書每人各平台可借閱 10 冊。

3. 結合地方單位或民間資源，擴大閱讀參與層面

- (1)圖書館與嘉義市各機構(東/西區托育資源中心)共同辦理嬰幼兒閱讀活動。
- (2)世賢圖書館與民間團體(嘉義市閱讀推廣協會)合作辦理每周六下午「童話王國」說故事。
- (3)與嘉義市各獨立書店共同辦理「文學講座」與「423 世界閱讀活動」。
- (4)與嘉義市各獨立書店與共同辦理「文學市集」活動。
- (5)由嘉義籍詩人渡也策辦、民間公司資金贊助，辦理「中央噴水池講座」5 場，邀請作家劉克襄、唐捐、王瓊玲、黃榮村、陳武雄演講。

4. 召開專家諮詢會議，為圖書館與在地文學催生與保存

- (1)106 年 7 月 28 日召開「嘉義市圖書館營運與服務之提升策略諮詢座談會」，邀請專家針對圖書館與在地嘉義文學調查提出建言。
- (2)108 年 5 月 15 日召開嘉義文學諮詢會議，邀請專家針對在地文學出版與文學步道設置提出建言。

5. 建置智慧空間管理系統與行動服務計畫

- (1)108 年購置電腦預約座位管理系統(三館可進行線上預約)。
- (2)109 年嘉義市政府推出「愛嘉義 APP」提供個人圖書館借還書訊息服務。

四、未來規劃

- (1)辦理興建嘉義市圖書館總館園區先期規劃暨用地都市計畫變更，爭取中央經費補助經費興建。
- (2)執行推動「公共圖書館總館一分館體系計畫」暨「躍升嘉義市公共圖書館服務品質計畫」。
- (3)配合教育部推動「公共圖書館提升民眾英語學習力計畫」。
- (4)持續規劃本土語言、多元族群閱讀與嬰幼兒閱讀推廣活動。
- (5)持續爭取中央經費補助改善圖書館硬體設備修繕計畫。
- (6)深耕嘉義文學調查與出版計畫。

參、現況問題分析

一、SWOT 分析

嘉義市有別其他縣市級圖書館需輔導鄉鎮圖書館，嘉義市圖書館在運作體系上因由圖書資訊科統一管理，總館與分館政策是一致性，因此服務品質與政策上較易推動的優勢，但也礙於長期地方經費、人力、設備缺乏下導致圖書館無法提供更佳服務而產生劣勢，加上讀者的需求與選擇性增多，圖書館無法因應科技發展即時更新設備等因素，構成嘉義市圖書館發展面臨很大威脅，目前嘉義市已積極展開籌劃興建嘉義市圖書館總館計畫，藉此對於提供更優化讀者服務是一次翻轉機會。(見表 3-1)

表 3-1 SWOT 分析

S 優勢	W 劣勢
<ol style="list-style-type: none"> 1. 圖書館政策上總館與分館具一致性。 2. 圖書館運作體系和管理模式易建立與推動。 3. 文化局統一集中採購與編目。 4. 圖書館作業流程與服務品質易掌控。 5. 嘉義市圖書館資源是合作與共享。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 館舍老舊、館藏空間與設備不足。 2. 組織員額不足、缺乏專業背景。 3. 預算編列不足、需中央經費挹注。 4. 館員服務擴增，工作量增加，人員無法負荷且專業素質不齊。 5. 缺乏整體品牌形象與行銷計畫。
O 機會	T 威脅
<ol style="list-style-type: none"> 1. 服務人口擴及嘉義市鄰近地區(雲嘉嘉)民眾。 2. 民眾使用圖書館日益增加，需求多樣化。 3. 館藏與活動推廣分齡分眾，深入各階層。 4. 圖書館尋求異業合作機會，有利業務發展。 5. 有興建圖書館總館目標與規劃。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服務推陳出新，館員需不斷進修研習，以提供創新服誤。 2. 讀者需求複雜且持續改變不易掌握。 3. 科技發展迅速，軟硬體設備無法即時更新。 4. 地方其他機關或特色書店辦理活動性質相似，讀者選擇性增多。 5. 維護營運經費龐大。

二、魚骨圖分析

根據 SWOT 分析將健全嘉義市圖書館營運體制所面臨的問題分為：「人力」、「資源」及「營運體制」三大面向進行探討並提出解決策略：

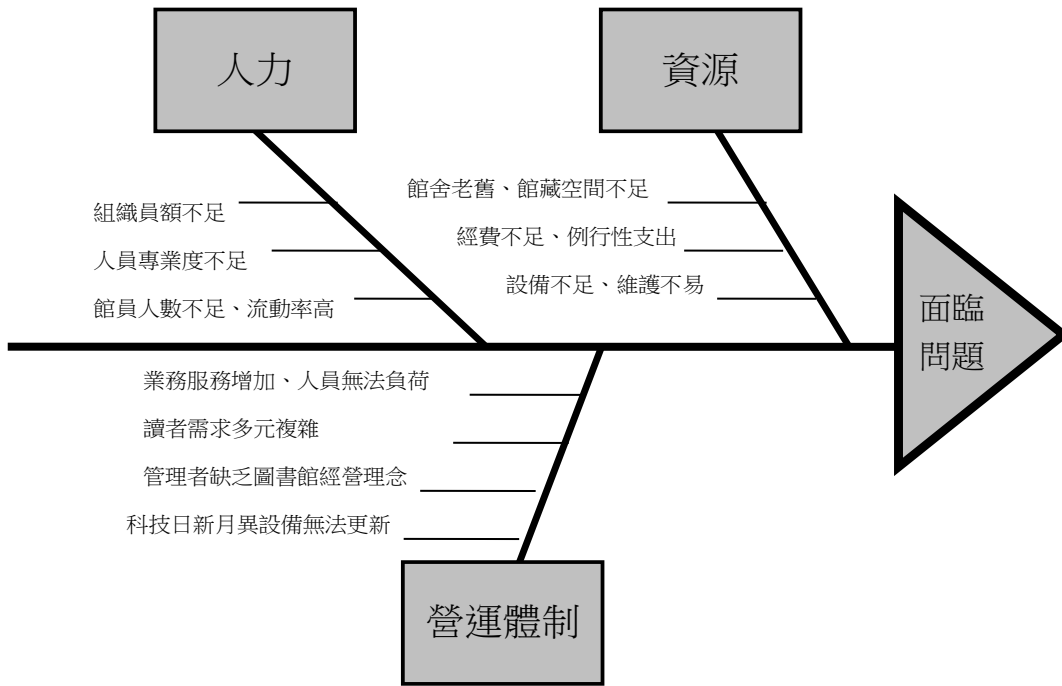


圖 3-1 魚骨圖－面臨問題分析

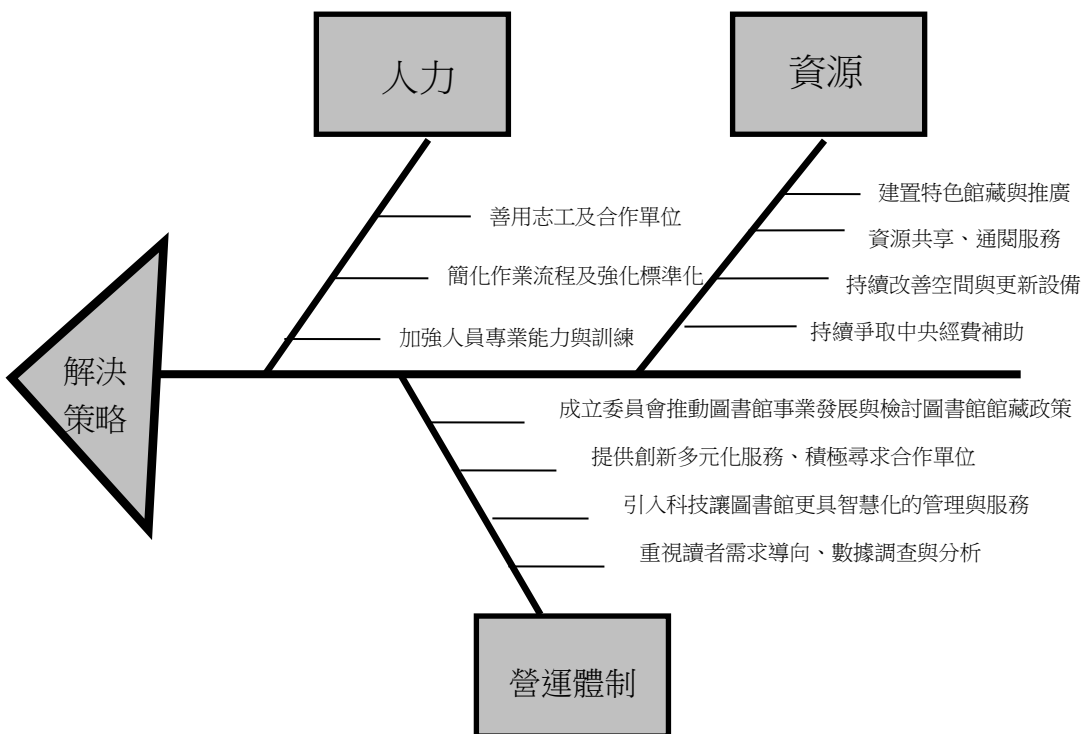


圖 3-2 魚骨圖－解決策略

肆、計畫內容

表 4-1 計畫內容總表

計畫項目	執行策略	執行期程	
		110 年	111 年
一、推動縣市與鄉鎮圖書館成為總館一分館體系	(一)成立「嘉義市圖書館事業發展委員會」及專家輔導機制		
	(二)嘉義市圖書館形象及服務標示系統之建立		
二、推動縣市與鄉鎮市圖書館資源之合作建置與共享	(一)館藏發展政策制(修)定		
	(二) 建立專家選書機制		
三、建置縣市與鄉鎮市圖書館一致且通用之服務制度	(一)建置 RFID 圖書館管理系統		
	(二)圖書館入口網站建置計畫		
四、館員培訓	(一)辦理館員培訓課程與標竿學習參訪計畫		
	(二)編印圖書館館員作業手冊與讀者服務指引		
五、躍升圖書館事業發展與服務品質	(一)圖書館滿意度調查與分析		
	(二)圖書館服務品質評核		

一、推動嘉義市圖書館成為總館一分館體系

(一)圖書館運作體系與協調管理模式建立

1. 成立「嘉義市圖書館事業發展委員會」

初步規劃由本市首長擔任召集人，成員邀請其他機關局處長、圖書資訊相關領域專家學者及圖書館從業人員與中小學教育人員(校長、主任或教師)、企業或團體組織代表暨讀者代表等擔任，委員會人數7~11人，2年任期，每半年或1年定期召開會議。

主要任務為召開「嘉義市圖書館事業發展會報」，研議嘉義市公共圖書館中長程發展計畫，制定嘉義市公共圖書館發展策略及方針，檢視圖書館資源整合與分配及協調，藉以提升本市圖書館政策與規劃之完整性及一致性，更以推動嘉義市圖書館總館園區興建計畫為發展目標。

2. 成立「專家學者輔導團」建置輔導機制

初步規劃邀請圖書資訊相關領域專家學者或企業或團體組織代表等成立「專家學者輔導團」，團體委員人數7~11人，不定期召開會議。

主要任務為「專家學者輔導團」訪視與評鑑本市各館，建置圖書館全面品質管理與評核制度，使用量化及質化指標訂定評鑑標準，進行輔導諮詢與提出解決方案，藉以提升圖書館營運及服務績效。

3. 辦理期程：

- (1) 110年發展委會成立、運作。
- (2) 111年賡續發展委會運作、檢核執行成效。

4. 經費

表 4-1-1 成立「嘉義市圖書館事業發展委員會」及專家輔導機制經費概算表

項目	年度	工作摘要	補助款 (萬元)	配合款 (萬元)	總計 (萬元)
成立「嘉義市圖書館事業發展委員會」及專家輔導機制	110	成立「嘉義市圖書館事業發展委員會」、建立專家輔導機制	15	5	20
	111	賡續發展委員會運作、檢核執行成效	15	5	20
	總計		30	10	40

(二)嘉義市圖書館形象及服務標示系統之建立

1. 目的：建立全市圖書館整體形象之視覺系統，樹立專業形象，以整合行銷圖書館各項服務，加深民眾對圖書館認識。

2. 執行內容：

(1) 設計以嘉義在地元素與圖書館相關元素結合的 CIS 形象視覺識別系統圖案，提升圖書館整體服務與專業形象。

(2) 建置 CIS 形象圖案 logo 應用於圖書館各項服務設備指標與活動文宣，強化本市圖書館視覺系統，開發設計文創商品。

3. 辦理期程：

110 年：圖書館 CIS 形象識別基礎設計與應用系統(如空間指示牌、書架標示及指標系統、訊息公告版型、識別證等)規劃設計與工作服製作。

111 年：依 110 年設計規劃施作圖書館(含分館)指標系統、文宣品開發製作。

4. 經費：

表 4-1-2 嘉義市圖書館形象及服務標示系統之建立經費概算表

項目	年度	工作摘要	補助款 (萬元)	配合款 (萬元)	總計 (萬元)
嘉義市圖書館形象及服務標示系統之建立	110	圖書館 CIS 形象識別基礎與應用設計規劃、工作服製作	36	24	60
	111	施作圖書館指標系統、文宣品開發製作	31.8	21.2	53
	總計		67.8	45.2	113

二、推動嘉義市圖書館資源之合作建置與共享

(一)館藏發展政策制(修)定

1. 緣由：

嘉義市館藏政策從 104 年制定以來，朝 1 館 1 特色為目標，館藏發展政策未持續修定，在加上每年在有限經費下無法大量購置特色館藏，各館面臨特色館藏數量不夠豐富，資源無法有效分享，也無突顯主題特色館藏展示空間，各館無法揮發公共圖書館之優點與特色，館藏發展政策亟

待重新檢視與修定，如何在有效經費運用及合理分配下，持續發展特色館藏為主要課題。

2. 目的：

- (1) 檢視現行館藏發展政策的適切性並制(修)定發展策略與方針。
- (2) 強化總館一分館間資源之合作與共享體系，建置分工典藏觀念及增進各館主題服務效能。
- (3) 進行各館特色主題資料之徵集、閱覽、流通、諮詢與推廣等工作，以提升館藏服務品質。

3. 執行內容：

- (1) 籌組館藏發展政策研訂小組，研議館藏發展政策修定事宜。
- (2) 邀請專家學者檢核館藏發展政策執行成效及提出具體建議。
- (3) 朝特色館發展目標，強化各特色館藏主題的展示與館藏量。

4. 辦理期程：

110 年 聘請專家學者召開館藏發展政策制(修)定會議。

111 年 強化館藏之建置與發展特色，檢視執行成效。

5. 經費：

表 4-2-1 館藏發展政策制(修)定經費概算表

項目	年度	工作摘要	補助款 (萬元)	配合款 (萬元)	總計 (萬元)
館藏發展 政策制 (修)定	110	聘請專家學者召開館藏發展政策制(修)定會議	3	2	5
	111	強化館藏之建置與發展特色，檢視執行成效	3	2	5
	總計		6	4	10

(二)建立專家選書機制

1. 目的：

- (1) 配合館藏發展政策，有效合理運用經費，促進館藏均衡發展，建立各館館藏特色。
- (2) 建立專家選書機制，精進圖書館選購品質。

2. 執行內容：

- (1) 建立專家選書機制，成立選書小組。
- (2) 檢討與修訂圖書館現行「選書小組」作業要點與選書策略、作業流程。
- (3) 不定期召開選書小組工作會議，協助配合國家圖書館建置線上選書系統選書與讀者推薦書單審核。

3. 辦理期程：召開會議 1 次以上。

110 年 建立專家選書機制，成立選書小組。

111 年 專家線上選書、審核推薦書單。

4. 經費：

表 4-2-2 建立專家選書機制經費概算表

項目	年度	工作摘要	補助款 (萬元)	配合款 (萬元)	總計 (萬元)
建立專家 選書機制	110	建立專家選書機制，成立選書小組	3	2	5
	111	專家選書、審核推薦書單	3	2	5
	總計		6	4	10

三、建置嘉義市圖書館一致且通用之服務制度

(一) 建置 RFID 圖書館管理系統

1. 緣由：

嘉義市圖書館 2 座分館世賢圖書館、黃賓圖書館受到教育部設備升級經費補助分別於 106 及 107 年導入智慧化服務館藏建置 RFID 並購置自助借還書機等設備，深受讀者好評並提高民眾借閱率及便利性；但嘉義市圖書館總館—文化局圖書館卻因館藏數量達 24 萬冊，礙於無大筆經費編列購置 RFID 晶片和其他智慧化服務等設備，成為嘉義市唯一無法提供智慧化服務館舍，總館與分館服務無法一致與通用。

有鑒於文化局圖書館兒童閱覽室具有獨立空間，館藏量約 9 萬多冊，108 年兒童圖書借閱數高達 233,152 冊占全年借閱量 1/4 以上，尤其在假日流通櫃台常出現排隊借閱人潮，為讓館藏有效被利用與減少民眾等待館員處理時間，文化局圖書館在 RFID 館藏建置將從兒童室優先開

始，另為落實圖書智慧化管理，3 館提供一致性及通用服務，本局期以 111 年編列預算，朝加速文化局圖書館完成館藏建置 RFID 為目標。

2. 目的：

- (1) 藉以提升總館之基礎硬體設備，減少管理者負擔，提升工作效率。
- (2) 縮短讀者圖書借閱時間，讀者在無館員環境下能獲得使用自由感。
- (3) 藉由 RFID 技術的導入，加速未來新服務(預約書取書櫃、智慧還書架)的可能性，提供讓民眾有感服務。
- (4) 加速完成嘉義市圖書館群 RFID 建置計畫，總館藉由本計畫導入 RFID 相關服務設備，解決館藏管理、圖書盤點、尋書、借閱與還書問題，總館將擔任嘉義市圖書館群一致通用服務主要領導角色，制定優化圖書館作業流程，強化與分館連結(通借、通還服務)，提升讀者服務功能。

3. 執行內容：

- (1) 購置館員工作站 4 套、購置自助式借還書機 3 台、RFID 圖書安全偵測系統雙通道 1 組、RFID 自動化系統 SIP2 介接介面 1 式。
- (2) 購置 RFID 晶片。

4. 期程：

110 年 文化局圖書館兒童室館藏建置 RFID 晶片與智慧化服務設備(自助借還書機、館員工作站、安全偵測系統等)。

111 年 持續新購館藏建置 RFID 晶片，總館配合本計畫編列市府預算，完成嘉義市文化局圖書館館藏建置 RFID 計畫。

5. 經費：表 4-3-1 建置 RFID 圖書館管理系統經費概算表

項目	年度	工作摘要	補助款 (萬元)	配合款 (萬元)	總計 (萬元)
建置 RFID 圖書館 管理系 統	110	文化局圖書館兒童室館藏建置 RFID 晶片與智慧化服務設備	222	148	370 (資本門)
		購置 RFID 晶片	68.4	45.6	114 (經常門)
	111	購置新館藏 RFID 晶片	7.2	4.8	12 (經常門)
	總計				370 (資本門) 126 (經常門)

(二)圖書館入口網站建置計畫

1. 緣由：

圖書館入口網所提供給讀者第一形象，某種程度取代實體圖書館，嘉義市圖書館因建置在文化局網站下，無入口網站連結，總館與分館資訊無法整合行銷，另為因應行動上網的盛行，圖書館入口網將以「響應式網頁設計(簡稱 RWD)」的技術來製作，提供網站流覽便利性與友善性。

2. 目的：

- (1)建置整合服務平台，符合讀者使用習慣且美觀的操作介面提高讀者的好感度，打造圖書館專業而友善的數位入口網站形象。
- (2)網頁能隨行動載具自動變化網頁的寬度及頁面配置，呈現最適合閱讀的格式。

3. 執行內容：

- (1)委請專業團隊建置圖書館入口網站並導入 RWD 設計。
- (2)建置增值模組－圖書館即時資訊、行事曆整合等。
- (3)規劃兒童版網站版本。

4. 期程：

- 110 年 建置圖書館入口網(RWD、無障礙及兒童版)。
- 111 年 網站維護。

5. 經費：

表 4-3-2 圖書館入口網站建置計畫經費概算表

項目	年度	工作摘要	補助款 (萬元)	配合款 (萬元)	總計 (萬元)
建置圖書館入口網站計畫	110	入口網站改版建置	48	32	80(資本門)
	111	網站維護	5	3	8(經常門)
	總計		53	36	88

四、館員培訓

(一)辦理館員培訓課程與標竿學習計畫

1. 目的：藉由專業培訓課程與標竿學習活動，提升館員專業知能，吸取外縣市圖書館營運管理模式，進而改善業務流程，提升服務品質及績效。
2. 參與對象：圖書資訊科行政人員、圖書館館員、志工。
3. 執行內容：
 - (1) 聘請專業講師或館員，每年辦理專業教育訓練課程至少 8 小時。
 - (2) 辦理國內指標型圖書館標竿學習計畫 (2 天 1 夜)。
 - (3) 鼓勵本科人員與館員參加國家圖書館等相關單位開辦課程或研習、觀摩活動。
4. 辦理期程：110 年至 111 年
 - 110 年 辦理館員志工培訓課程暨標竿學習計畫
 - 111 年 辦理館員志工培訓課程(標竿圖書館空間規劃學習計畫-規劃館員志工學習標竿圖書館閱讀氛圍營造及空間規劃所需知能課程)
5. 經費：

表 4-4-1 辦理館員培訓課程與標竿學習計畫經費概算表

項目	年度	工作摘要	補助款 (萬元)	配合款 (萬元)	總計 (萬元)
辦理館員 培訓課程 與標竿學 習參訪計 畫	110	辦理館員培訓課程暨標竿學習計畫	10	8	18
	111	辦理館員志工培訓課程(標竿圖書館空間規劃學習計畫-規劃館員學習圖書館閱讀氛圍營造暨空間規劃所需知能課程)	10	8	18
	總計		20	16	36

(二)編印圖書館館員作業手冊與讀者服務指引

1. 目的：因應圖書館流通作業流程與規範標準化，編印作業手冊讓館員有所依據，有效提升服務品質；整合圖書館因應科技智慧化設備或

服務模式導入圖書館服務，編印讀者指引讓讀者有效利用與認識，增進使用效率。

2. 執行內容：

- (1) 每年召開館員會議通盤檢討現行服務流程與作業規範。
- (2) 每年修訂館員服務作業手冊，提供最新資訊與介紹圖書館技能。
- (3) 編印各館讀者服務指引。

3. 辦理期程：

- 110 年 編印館員服務作業手冊。
- 111 年 編印三館圖書館讀者服務指引。

4. 經費：

表 4-4-2 編印圖書館館員作業手冊與讀者服務指引經費概算表

項目	年度	工作摘要	補助款 (萬元)	配合款 (萬元)	總計 (萬元)
編印圖書館館員作業手冊與讀者服務指引	110	編印館員服務作業手冊	2.8	2.2	5
	111	編印圖書館讀者服務指引	6	5.7	11.7
	總計		8.8	7.9	16.7

五、躍升圖書館事業發展與服務品質

(一) 圖書館滿意度調查與分析

1. 目的：調查嘉義市圖書館所提供之服務是否符合民眾之需求，作為日後檢討改進與經營服務之參考。
2. 執行內容：
 - (1) 以館員、館藏資源、服務、設施設備等四大面向的滿意度、期望服務品質編製電子和紙本問卷來進行調查。
 - (2) 年度彙整調查結果與資料分析並提供給專家學者團進行輔導，擬訂後續改善措施。
 - (3) 為提高問卷填寫率，用抽獎方式獎勵填寫者並對表現優異之館員給與休假獎勵。
3. 辦理期程：

110 年 圖書館(總館和分館)滿意度調查分析。

111 年 持續辦理滿意度調查分析。

4. 經費：表 4-5-1 圖書館滿意度調查與分析經費概算表

項目	年度	工作摘要	補助款 (萬元)	配合款 (萬元)	總計 (萬元)
圖書館滿意度調查與分析	110	圖書館(總館和分館)滿意度調查分析	4.4	6.6	11
	111	持續辦理滿意度調查分析	6	5	11
	總計		10.4	11.6	22

(二)圖書館服務品質評核

1. 目的：透過圖書館評鑑模式的運作，對整體及各館績效表現的檢討與評估，提升服務品質。

2. 執行內容：

- (1)每 2 年定期執行嘉義市圖書館評鑑。
- (2)參考「臺灣地區公共圖書館營運績效評量表」訂定圖書館評核項目。
- (3)建立評鑑後之獎勵與輔導機制。
- (4)聘請專家學者進行訪視與評核及後續追蹤輔導。
- (5)針對各館急需改善項目爭取中央經費補助。

3. 辦理期程：

110 年嘉義市分館世賢圖書館、黃賓圖書館進行圖書館評鑑。

111 年嘉義市政府文化局圖書館(總館)進行圖書館評鑑。

4. 經費：

表 4-5-2 辦理圖書館服務品質評核經費概算表

項目	年度	工作摘要	補助款 (萬元)	配合款 (萬元)	總計 (萬元)
圖書館服務品質評核	110	嘉義市 2 分館進行評鑑	8.4	5.6	14
	111	嘉義市總館進行評鑑	4	3	7
	總計		12.4	8.6	21

六、本案預計投入人力

本計畫之執行由圖書資訊科科長督導、科員1人員負責統籌規劃，聘請1名工讀生協助各項行政作業彙整與執行。五大計畫之每項計畫分別由圖書資訊科1~2人負責執行，各館室人員(含分館人員)配合辦理，共計投入人力至少6人，分案負責。

伍、預期效益

- (一)專業效益，規範化與標準化提升服務品質的質與量。
- (二)社會效益，大館牽小館，各司其職，服務社會。
- (三)共享效益，移動性館藏帶動讀者資訊取得更具便利性。
- (四)創新服務，滿足使用者多元化與客製化的閱讀需求。
- (五)特色館藏，成為圖書館生存發展的源動力。

表 5-1 計畫項目預期效益量化標準表

計畫項目	執行策略	量化標準
一、推動縣市與鄉鎮圖書館成為總館一分館體系	(一)成立「嘉義市圖書館事業發展委員會」及專家輔導機制	每年召開「嘉義市圖書館事業發展會報」1次。
	(二)嘉義市圖書館形象及服務標示系統之建立	1.完成CIS基礎設計與應用設計規劃。 2.CIS指標系統建置。 3.開發圖書館CIS文創品1式。
二、推動縣市與鄉鎮市圖書館資源之合作建置與共享	(一)館藏發展政策制(修)定	聘請專家學者召開館藏發展政策制(修)定會議1次。
	(二)建立專家選書機制	每年召開「選書小組」會議1次以上。
三、建置縣市與鄉鎮市圖書館一致且通用之服務制度	(一)建置RFID圖書館管理系統	1.兒童室館藏9萬5千冊建置RFID。 2.購置館員工作站4套、購置自助式借還書機3台、RFID圖書安全偵測系統雙通道1組。
	(二)圖書館入口網站建置計畫	建置新式圖書館入口網站。
四、館員培訓	(一)辦理館員培訓課程與標竿學習參訪計畫	1.館員培訓課程每年至少8小時。 2.館員與志工標竿學習計畫每年1次。
	(二)編印圖書館館員作業手冊與讀者服務指引	1.編印館員作業手冊1本。 2.編印讀者服務指引1份。
五、躍升圖書館事業發展與服務品質	(一)圖書館滿意度調查與分析嘉義市每年至少一座圖書館進行評鑑作業。	1.嘉義市各圖書館進行滿意度調查分析。 2.調查份數300份,結果公佈圖書館網站。
	(二)圖書館服務品質評核	嘉義市每年至少一座圖書館進行評鑑

嘉義市

「推動公共圖書館總館—分館體系實施計畫」
暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」

國外參訪計畫書

計畫提送單位：嘉義市政府

計畫執行單位：嘉義市政府文化局

申請日期：109 年 9 月

110 年嘉義市

「推動公共圖書館總館—分館體系實施計畫」

暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」

國外參訪規劃

壹、計畫依據

依據教育部「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」之 110 年「推動公共圖書館總館-分館體系」、「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」年度館，當年度獲補助年度館國外參訪觀摩公共圖書館經費 20 萬元。

期以透過本案計畫於國外參訪，汲取國外圖書館之優點與發展趨勢，拓展本市圖書館發展之可能性與提升圖書館服務品質。

參、計畫目標

嘉義市圖書館發展願景是成為新觀念、新服務、新體驗具永續發展的圖書館，並推動興建一座圖書總館園區為目標，藉以提升本市全民閱讀力，創造城市競爭力。配合教育部「推動公共圖書館總館—分館體系實施計畫」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」國外參訪，除可了解參訪國家之圖書館事業發展現況外，個案圖書館建築空間規劃、營運策略與讀者服務、科技設備等參訪內容，可作為日後圖書館之參考或引用依據。

公共圖書館係為成長的有機體，尤其集中化管理模式以成為現代圖書館管理的主流模式，檢視嘉義市圖書館總館—分館體系發展，礙於未建立完善發展體系與營運策略，總館角色未能凸顯為嘉義市資源中心，無法加速館藏資源共享，並有效以「大館帶小館」模式帶領各分館朝特色分館發展，為能找出本市圖書館定位與特色發展，有效扮演公共圖書館支援全民閱讀與社區閱讀之角色，藉以此次國外參訪能加速本市圖書館事業發展。

下列為本市圖書館發展規劃預期達成目標：

- (一)發展完善總館—分館體系，建立各特色館，館藏資源共享。
- (二)提供優質閱讀環境與軟硬體設施，提升圖書館使用率。
- (三)滿足各類型讀者之資訊需求，提供多元化且優質館藏資源。

- (四)提供不同讀者之終身學習資源，圖書館成為民眾終身學習中心。
- (五)強化圖書館服務並與民眾生活連結，主動出擊提升服務效能。
- (六)與民間資源合作拓展圖書館網絡，創造不同服務產值。
- (七)建立品牌形象，形塑圖書館服務影響力，行銷圖書館。

貳、計畫對象

本計畫參與對象暫定為嘉義市政府主管、嘉義市政府文化局主管及圖書資訊科人員，預定參與人數4人。

肆、計畫內容

本案計畫將至圖書館事業發展具指標的國際城市(日或韓)參訪，針對圖書館建築美學與空間規劃、營運管理、讀者服務、數位與創新服務等議題進行觀摩與交流，藉以拓展國際視野並審視現行本市圖書館不足之處，有助於未來推動「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」的執行。

(一)計畫執行內容：




- 一、 研擬蒐集參訪地區知名圖書館清單，待計畫核定後擇定參訪圖書館。
- 二、 規劃參訪行程，辦理公開招標委託專業服務的國外參訪行政程序。
- 三、 出國實地參訪行程。
- 四、 辦理國外參訪心得分享活動，與市府各級長官或本市圖書館事業發展委員會、館員志工分享參訪心得。

(二)規劃參訪國家與圖書館(暫定)

一、日本

日本圖書館建築與空間規劃呈現多樣貌，有舊建築再利用與為之驚豔新建築，不僅帶動市民閱讀風氣，更創造出文化觀光風潮，另在營運規劃上朝公立圖書館「民營化」或複合型學習中心發展，並與異業結合的營運模式，對於近期以推動興建新總館為發展願景的嘉義市，期以新觀念、新服務、新體驗作為新圖書館永續發展目標，透過本計畫造訪日本東京各類型圖書館具有觀摩之意涵。本計畫預計參訪圖書館可選擇標竿型圖書館如

【國際兒童圖書館】、【武藏野プレイス】、【東京都北區立中央圖書館】、【日比谷圖書文化館】以及日本關東新地標【角川武藏野博物館】。

<p>國際兒童圖書館</p>		<ul style="list-style-type: none"> ■日本首座國立兒童圖書館肩負典藏、研究兒童文學使命。 ■兒童專屬閱讀空間，典藏各國繪本。 ■優質主題書展展現策劃實力 ■知名建築師安藤忠雄改建歷史性建築上野圖書館。
<p>東京都 武藏野プレイス</p>		<ul style="list-style-type: none"> ■複合式經營的文化設施，融合了圖書館、學習中心、市民活動中心、青少年活動中心等公共設施。堪稱公共建設的設計典範。 ■圖書館委外經營的案例，由武藏野生涯學習振興事業團所經營。
<p>東京都 北區立中央圖書館</p>		<ul style="list-style-type: none"> ■紅磚倉庫的轉化與利用，讓舊建築訴說歷史。 ■重視歷史展望未來，兼具環境保護與地方需求。 ■以「通用設計」思維建設滯在型圖書館。
<p>角川武藏野博物館</p>		<ul style="list-style-type: none"> ■日本關東新地標，結合了圖書館、美術館與博物館，文化機能豐富。 ■由日本知名建築大師隈研吾打造巨石奇幻建築，代表性的展區巨型「書架劇場」。 ■舉辦「與書遊玩，與書交流」的概念為主題的投影展和活動。

二、韓國

韓國圖書館發展蓬勃，除韓國經濟繁榮發達，為圖書館事業創造了良好的條件外，多元化之特色並運用數位科技管理有許多值得圖書館學習觀摩之處，本市圖書館將朝為總館_分館體系發展特色圖書館為目標，期以了解韓國各特色圖書館達到本計畫預計參訪預期目標，可選擇【蔚山大都會

圖書館】、【果川公共圖書館】、韓國議政府市的【Gajaeul 公共圖書館】、【清雲文學圖書館】等圖書館參訪。

<p>蔚山大都會圖書館</p>		<ul style="list-style-type: none"> ■2018 年獲得韓國「GOOD DESIGN 設計獎」。 ■館內研發的尋書導引系統幫助讀者快速取用書籍。 ■打造蔚山為文化城市的基石，成為民眾最愛的生活空間。
<p>果川公共圖書館</p>		<ul style="list-style-type: none"> ■曾榮獲「韓國公共圖書館營運獎」！ ■以科學類為主，建置了天文觀望室、生物實驗室等。 ■為了培養市民的職能，更設置推廣教室，作為技藝培訓空間。
<p>議政府市 Gajaeul 公共圖書館</p>		<ul style="list-style-type: none"> ■Gajaeul 圖書館從貧民窟變身社區活動中心。 ■考量每位讀者需求，改變原先不良觀感。 ■融入社區設計的思維，增強人與環境的互動。
<p>清雲文學圖書館</p>		<ul style="list-style-type: none"> ■首座提供讀書、思考和休息的韓屋公共圖書館。 ■與尹東柱文學館、詩人之丘相鄰，以收藏詩、小說文學書籍為主。 ■是一座可以讓所有人都變成詩人和作家圖書館。

伍、預期效益

- (一)有助於了解當地政府對公共圖書館事業的發展趨勢及營運策略。
- (二)參訪內容轉化圖書館未來訂定政策之基石，建立適合本地的營運模式。
- (三)拓展視野，檢視本市圖書館亟待提升服務效能與服務品質。

附件 3：經費申請表 1

申請表
 核定表

教育部補(捐)助計畫項目經費表(非民間團體)

申請單位： ^{嘉義市政府} (嘉義市政府文化局)		計畫名稱： 嘉義市推動公共圖書館總館一分館體系計畫		
計畫期限： <u>110年1月1日</u> 至111年12月31日				
計畫經費總額：9,337,000元，向本部申請補(捐)助金額：5,600,000元，自籌款：3,737,000元				
擬向其他機關與民間團體申請補(捐)助： <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (請註明其他機關與民間團體申請補(捐)助經費之項目及金額) 教育部：元，補(捐)助項目及金額： XXXX部：.....元，補(捐)助項目及金額：				
經費項目	申請金額 (元)	核定計畫金額 (教育部填列) (元)	核定補助金額 (教育部填列) (元)	備註
業務費	4,837,000	4,837,000	2,900,000	依「公務人員執行職務意外傷亡慰問金發給辦法」規定辦理。 依教育部及所屬機關(構)辦理各類會議講習訓練與研討(習)會管理要點辦理
設備及投資	4,500,000	4,500,000	2,700,000	1. 資訊軟硬體設備：購置RFID系統相關設備(館員工作站、購置自助式借還書機、RFID圖書安全偵測系統雙通道、圖書館自動化系統SIP2介接費)。 2. 網站開發建置費用：建置圖書館入口網。
合計	9,337,000	9,337,000	5,600,000	
承辦單位	主(會)計單位 科員黃愛華 圖書資訊科 科長 顧美玲	首長 嘉義市政府文化局局長 盧怡君	教育部承辦人 專業助理(二)蕭文如	教育部單位主管 終身教育司 司長 黃月麗(丙)

補(捐)助方式：

- 全額補(捐)助
部分補(捐)助
指定項目補(捐)助 是 否
【補(捐)助比率 60 %】

地方政府經費辦理方式：

- 納入預算
代收代付
非屬地方政府

餘款繳回方式：

- 繳回
依本部補(捐)助及委辦經費核撥結報作業要點辦理

彈性經費額度：

- 無彈性經費
計畫金額 2%，計 _____ 元(上限為 2 萬 5,000 元)

備註：

- 一、本表適用政府機關(構)、公私立學校、特種基金及行政法人。
- 二、各計畫執行單位應事先擬訂經費支用項目，並於本表說明欄詳實敘明。
- 三、各執行單位經費動支應依中央政府各項經費支用規定、本部各計畫補(捐)助要點及本要點經費編列基準表規定辦理。
- 四、上述中央政府經費支用規定，得逕於「行政院主計總處網站-友善經費報支專區-內審規定」查詢參考。
- 五、非指定項目補(捐)助，說明欄位新增支用項目，得由執行單位循內部行政程序自行辦理。
- 六、同一計畫向本部及其他機關申請補(捐)助時，應於計畫項目經費申請表內，詳列向本部及其他機關申請補助之項目及金額，如有隱匿不實或造假情事，本部應撤銷該補(捐)助案件，並收回已撥付款項。
- 七、補(捐)助計畫除依本要點第 4 點規定之情形外，以不補(捐)助人事費、加班費、內部場地使用費及行政管理費為原則。
- 八、申請補(捐)助經費，其計畫執行涉及須依「政府機關政策文宣規劃執行注意事項」、預算法第 62 條之 1 及其執行原則等相關規定辦理者，應明確標示其為「廣告」，且揭示贊助機關(教育部)名稱，並不得以置入性行銷方式進行。

110 年教育部補助計畫經費明細表

申請表

(非民間團體)

核定表

申請單位：嘉義市政府文化局	計畫名稱： 嘉義市推動公共圖書館總館一分館體系計畫
計畫期程：110 年自核定日起至 110 年 12 月 31 日	
計畫經費總額：7,420,000 元，向本部申請補助金額：4,450,000 元，自籌款：2,970,000 元	
擬向其他機關與民間團體申請補(捐)助： <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (請註明其他機關與民間團體申請補(捐)助經費之項目及金額) 教育部： 元，補(捐)助項目及金額： XXXX 部：.....元，補(捐)助項目及金額：	

經費項目		計畫經費明細			
		單價(元)	數量	總價(元)	說明
業務費	出席費	2,500	60 人	150,000	1. 圖書館事業發展會報、專家訪視輔導、選書小組、圖書館評鑑等學者專家出席費。 2. 依據「中央政府各機關學校出席費及稿費支付要點」辦理。
	國內旅費	2,600	60 人	156,000	1. 圖書館事業發展會報、專家訪視輔導、選書小組、圖書館評鑑等學者專家出席會議交通費。 2. 依據「國內出差旅費報之要點」辦理。
	講座鐘點費	2,000	32 人	64,000	1. 培訓課程之外聘講師、景點參訪導覽人員鐘點費。 2. 依據「講座鐘點費支給表」辦理。
	印刷費	130,000	1 式	130,000	培訓課程、服務手冊、讀者指引、成果報告等印製。
	文宣設計費	60,000	1 式	60,000	本案相關教育訓練、會議、活動等所需文宣設計費。
	租車費	20,000	2 輛	40,000	館員及志工參訪觀摩國內圖書館之租車費用。
	住宿費	2,000	60 人	120,000	規劃 2 天 1 夜館員及志工標竿學習計畫，依據「國內出差旅費報之要點」辦理。
	膳費	400	60 人	24,000	規劃 2 天館員與志工標竿學習計畫，依「國內出差旅費報之要點」辦理，半日活動午晚餐每餐單價以 120 ²⁰⁰ 元為限(含茶點)，1 日活動膳費以 200 元限，活動規劃 2 日計 400 元。

申請單位：嘉義市政府文化局			計畫名稱： 嘉義市推動公共圖書館總館一分館體系計畫		
計畫期限：110年自核定日起至110年12月31日					
計畫經費總額：7,420,000元，向本部申請補助金額：4,450,000元，自籌款：2,970,000元					
	保險費	50	60人	3,000	規劃2天館員及志工標竿學習計畫，預計60人保險費。
	委辦費－形象識別系統CIS設計規劃	600,000	1式	600,000	委託專業廠商為圖書館CIS形象識別基礎設計與應用系統(如空間指示牌等)規劃設計與工作服製作。
	RFID晶片	12	95,000片	1,140,000	建置文化局圖書館館藏RFID晶片標籤(含貼工)。
	臨時工作人員費用	162	1,760時	285,120	1. 協助問卷調查建置、彙整及其他行政業務等作業。 2. 以1人*10月(3-12月)*22天*8小時=1,760時，時薪以162元/時計算。
	臨時工作人員勞健保費用	54,660	1式	54,660	臨時工作人員勞健保、勞退金以月薪1人*1月*22天*8小時*162元=28,512元，投保級距為第5級28,800元，每月合計5,466元，10個月共計54,660元。
	雜支	93,220	1式	93,220	郵資、文具用品、資訊耗材、紙張、運送書籍物品等雜項支出。
	小計			2,920,000	
設備及投資	館員工作站	120,000	4台	480,000	提供工作人員處理RFID借還書、標籤製作與分類等服務。
	RFID安全系統雙通道	590,000	1座	590,000	配合RFID晶片安全控管設備安裝圖書館出入口處。
	RFID自助借還書機	635,000	3台	1,905,000	配合RFID設備提供讀者自助借還書。
	圖書館自動化系統SIP2介接費	725,000	1式	725,000	RFID硬體設備與圖書館自動化系統介接資訊軟體費(無限擴充版)。
	圖書館入口網	800,000	1式	800,000	建置圖書館入口網(RWD、無障礙及兒童版)。
	小計			4,500,000	
合計				7,420,000	

申請單位：嘉義市政府文化局

計畫名稱：

嘉義市推動公共圖書館總館一分館體系計畫

計畫期程：110 年自核定日起至 110 年 12 月 31 日

計畫經費總額：7,420,000 元，向本部申請補助金額：4,450,000 元，自籌款：2,970,000 元

備註：

1、各執行單位經費動支應依中央政府各項經費支用規定、本部各計畫補(捐)助要點、教育部補(捐)助及委辦經費核撥結報作業要點及教育部補(捐)助及委辦計畫經費編列基準表規定辦理。

2、補(捐)助計畫除依本要點第 4 點規定之情形外，以不補(捐)助人事費、加班費、內部場地使用費及行政管理費為原則。

附件 6：經費申請表 2

110 年教育部補助計畫項目經費表
(非民間團體)

申請表
 核定表

申請單位：(嘉義市政府文化局) 計畫名稱：嘉義市「推動公共圖書館總館-分館體系」、「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」
國外參訪計畫

計畫日期：110年3月1日至110年12月31日

計畫經費總額：350,000元，向本部申請補(捐)助金額：200,000元，自籌款：150,000元

擬向其他機關與民間團體申請補(捐)助：無 有
 (請註明其他機關與民間團體申請補(捐)助經費之項目及金額)
 教育部：_____元，補(捐)助項目及金額：
 XXXX部：.....元，補(捐)助項目及金額：

補(捐)助項目	申請金額(元)	核定計畫金額(教育部填列)(元)	核定補助金額(教育部填列)(元)	說明
業務費	350,000	350,000	200,000	1. 依國外出差旅費報支要點、聘請國外顧問、專家及學者來台工作期間支付費用最高標準表規定之相關費用。 2. 辦理業務所需交通費、住宿費、膳費、生活費、保險費、雜支。
合計	350,000	350,000	200,000	

承辦單位：科員黃愛華 主(會)計 首長 教育部承辦人 教育部單位主管
 圖書資訊科 科長 顧美玲 單位主任 歐陽岫雲 嘉義市政府文化局局長 盧怡君 專業助理(二) 蕭文如 終身教育司 司長 黃月麗(丙)

補(捐)助方式：
 全額補(捐)助
 部分補(捐)助
 指定項目補(捐)助 是 否
 【補(捐)助比率 57.14%】
 地方政府經費辦理方式：
 納入預算
 代收代付
 非屬地方政府

餘款繳回方式：
 繳回
 依本部補(捐)助及委辦經費核撥結報作業要點辦理
 彈性經費額度：
 無彈性經費
 計畫金額 2%，計 _____ 元(上限為 2 萬 5,000 元)

申請單位：嘉義市政府文化局	計畫名稱：嘉義市「推動公共圖書館總館-分館體系」、「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」 國外參訪計畫
計畫期程：110年3月1日至110年12月31日	
計畫經費總額：350,000元，向本部申請補(捐)助金額：200,000元，自籌款：150,000元	
<p>備註：</p> <p>九、本表適用政府機關(構)、公私立學校、特種基金及行政法人。</p> <p>十、各計畫執行單位應事先擬訂經費支用項目，並於本表說明欄詳實敘明。</p> <p>十一、各執行單位經費動支應依中央政府各項經費支用規定、本部各計畫補(捐)助要點及本要點經費編列基準表規定辦理。</p> <p>十二、上述中央政府經費支用規定，得逕於「行政院主計總處網站-友善經費報支專區-內審規定」查詢參考。</p> <p>十三、非指定項目補(捐)助，說明欄位新增支用項目，得由執行單位循內部行政程序自行辦理。</p> <p>十四、同一計畫向本部及其他機關申請補(捐)助時，應於計畫項目經費申請表內，詳列向本部及其他機關申請補助之項目及金額，如有隱匿不實或造假情事，本部應撤銷該補(捐)助案件，並收回已撥付款項。</p> <p>十五、補(捐)助計畫除依本要點第4點規定之情形外，以不補(捐)助人事費、加班費、內部場地使用費及行政管理費為原則。</p> <p>十六、申請補(捐)助經費，其計畫執行涉及須依「政府機關政策文宣規劃執行注意事項」、預算法第62條之1及其執行原則等相關規定辦理者，應明確標示其為「廣告」，且揭示贊助機關(教育部)名稱，並不得以置入性行銷方式進行。</p> <p>十七、政府機關(構)、公私立學校、特種基金及行政法人申請經費補助時，除填寫本表，另請提供附件「明細表」。</p>	