

健全公共圖書館營運體制及組織體系發展

108 年輔導工作計畫

執行成果報告

執行單位：國家圖書館

109 年 2 月 5 日

業務主管：呂姿玲主任

電話：23619132#735

電子信箱：anmary@ncl.edu.tw

承辦人員：吳美琦專員

電話：23619132#739

電子信箱：ladymeg9923@ncl.edu.tw

壹、計畫目標

一、計畫背景

行政院於 106 年 12 月核定「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」，期以建立公共圖書館協調管理之健全組織體系，並整合縣市公共圖書館資源，使各縣市民眾均能獲得公平、公開取得資訊之平等機會。

「健全直轄市圖書館營運體制計畫」及「推動公共圖書館總館—分館體系計畫」為中長程個案計畫子項目，前者協助各直轄市，透過多元策略與發展方案改善服務品質，建立主題特色專門圖書館、強化圖書館角色與任務、健全營運體制並晉身為國際標竿圖書館，提升城市競爭力；後者為協助各縣市，以縣市政府所轄文化局圖書館（縣立圖書館）為中心圖書館，整合縣市及鄉鎮市立圖書館建構統整的服務網絡，形同總館與分館的組織模式，強化輔導及協調管理之運作體系。

108 年兩項子計畫（以下簡稱「健全營運體制與組織體系計畫」）業經教育部核定，本館續依中長程個案計畫執行輔導及計畫管考工作，並辦理 109 年度兩項子計畫之申請與審查作業。

二、預期目標

- (一) 辦理年度館輔導及計畫推動管考作業。
- (二) 辦理縣市計畫、服務與資源之合作共享機制協調與整合。
- (三) 辦理館員執行計畫所需知能培育。
- (四) 辦理 109 年度「健全直轄市圖書館營運體制」及「推動公共圖書館總館—分館體系」子計畫申請審查作業。

三、內容要項

- (一) 成立專案計畫訪視輔導團，辦理分區/分組輔導
 - 1. 輔導團組成：由國家圖書館館長擔任總召集人，輔導委員依計畫推動議題聘請專家學者擔任。
 - 2. 輔導團下設若干小組，辦理分區/分組輔導
 - (1) 各小組設置分組召集人、執行秘書各一名，及輔導委員若干人。
 - (2) 分組輔導，由各組依縣市之年度執行計畫推動輔導工作，辦理實地輔導，協助縣市落實政策目標。

(3)主題式輔導，依「體系建立與發展」、「服務與資源共享」、「品質管理」、「資訊資源服務」等年度重要發展議題，辦理演示、實作、問題討論與諮詢輔導。

(二) 召開會議辦理計畫進度追蹤與管考作業

- 1.定期召開「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展小組會議」，會議由國家圖書館館長召集，會議成員包含教育部代表、2 所國立公共圖書館、推動計畫之縣市主管及代表。必要時得邀請輔導小組專家與會。
- 2.會議採雙月辦理，主要辦理計畫進度及經費執行追蹤、計畫執行問題交流與討論、有關縣市間服務與資源共享、分工協作議題之規劃與推動。

(三) 辦理教育訓練及學習活動，培育館員執行計畫所需知能

- 1.辦理與本計畫相關之總分館體系建立與營運、服務品質管理、讀者滿意度調查、閱讀/選書職人培育等議題研習課程。
- 2.辦理「資訊服務平臺建置討論會」、「主題網站建置討論會」等縣市分工協作相關議題之討論及學習活動。
- 3.辦理計畫推動及成果分享會。

(四) 辦理 109 年度「健全直轄市立圖書館營運體制計畫」及「推動公共圖書館總館一分館體系計畫」申請與審查作業。

- 1.研擬年度實施計畫草案提送教育部，由教育部公告各縣市提案申請。
- 2.辦理計畫說明會，協助縣市了解計畫補助內容、經費編列及計畫書之撰寫。
- 3.組成 7 至 11 人專案計畫審查小組，辦理計畫審查作業。
- 4.受理縣市提案、辦理計畫書書面審查、初審會議、縣市簡報及複審會議等作業。
- 5.審查結果陳報教育部辦理決審及核定。

貳、成果內容

一、執行方式

(一) 成立專案計畫訪視輔導團，辦理分區/分組輔導

- 1.籌組「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團」，由曾淑賢館長擔任召集人，邀請 21 位專家學者擔任委員。
- 2.依 108 年度館輔導團下設六個小組，辦理分區/分組輔導

3. 各小組邀請委員擔任分組召集人，並置執行秘書 1 名，每組分「體系建立與發展」、「服務與資源共享」、「服務及品質管理」及「分齡分眾服務」4 項議題設 2-4 位委員。
4. 各年度館分組輔導 3-4 次，檢視各縣市年度計畫執行工作及進度，辦理實地輔導，協助縣市落實政策目標。
5. 綜整共通性主題如「館藏發展」、「ISO 理論與實務」、「企業形象識別系統」、「設計思考」、「實體及數位策展」、「服務品質管理」、「策略規劃」以及「分齡網站內容設計」，於 108 年 11 月至 109 年 1 月間辦理 4 場次工作坊，兼採專題講座及分組實作方式，深化學習質量。

(二) 召開會議辦理計畫進度追蹤與管考作業

1. 召開輔導團工作會議，研議各分組輔導規劃方案，以及縣市間服務與資源共享、分工協作議題，建立輔導工作相關原則及共識。
2. 於分組輔導期間召開分組召集人會議，進行分組輔導概況報告、執行進度控管，調整輔導機制實施的共通性原則，研議主題式工作坊之規劃方向及議題

(三) 辦理教育訓練及學習活動，培育館員執行計畫所需知能

1. 於 6 月規劃「建構公共圖書館合作共享體系與營運管理體制工作坊」，邀請上海圖書館陳超館長及協調輔導處葛菁處長，分享上海圖書館推動聯盟城市總分館營運體制之實務經驗。
2. 於 108 年 11 月至 109 年 1 月間規劃「公共圖書館營運管理及創新發展工作坊」。
3. 與年度館共同協力規劃「建置線上選書系統」與「建置分眾服務網站平臺」，以強化公共圖書館於館藏發展與採購之整合性及圖書館分眾服務之效能。
4. 108 年度「健全直轄市圖書館營運體制」及「推動公共圖書館總館一分館體系」計畫成果發表暨芬蘭標竿圖書館學習參訪成果分享會

(四) 辦理 109 年度「健全直轄市立圖書館營運體制計畫」及「推動公共圖書館總館一分館體系計畫」申請與審查作業。

1. 於 108 年 6 月 20 日函送 109 年度實施計畫草案提送教育部，經教育部 108 年 7 月 3 日公告各縣市提案申請。
2. 於 108 年 7 月辦理 1 場次計畫說明會，協助縣市了解計畫補助內容、經費編列

及計畫書之撰寫。

3.組成9人專案計畫審查小組，辦理計畫審查作業。

4.於108年9月30日前受理縣市提案，於10月辦理計畫書書面審查，11月辦理初審會議、縣市簡報及複審會議等作業。

5.審查結果12月陳報教育部辦理決審及核定。

二、執行進度

計畫項目	月份													
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	
一、成立專案計畫訪視輔導團，辦理分區/分組輔導														
1.籌組輔導團														
2.分區/分組輔導														
二、召開會議辦理計畫進度追蹤與管考作業														
輔導團工作會議														
三、辦理教育訓練及學習活動														
1.議題研習課程														
2.建置共通性平臺														
3.成果分享會														
四、辦理109年度計畫申請與審查作業														
1.研擬年度實施計畫草案辦理公告														
2.辦理計畫說明會														
3.組成計畫審查小組														
4.辦理審查作業														
5.審查結果提報教育部核定														

三、績效成果

(一) 成立專案計畫訪視輔導團，辦理分區/分組輔導

「健全直轄市圖書館營運體制計畫」及「推動公共圖書館總館—分館體系計畫」兩項子計畫(以下簡稱「健全營運體制與組織體系計畫」)教育部核定 108 年年度館直轄市計有新北市及臺南市，縣市計有新竹縣、苗栗縣、花蓮縣及臺東縣等 6 縣市，為臺灣公共圖書館之營運建設開展新的里程碑。

本館協助各縣市推動上述計畫，依中長程個案計畫執行輔導及計畫管考工作，於 108 年 4 月 29 日籌組「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團」，由曾淑賢館長擔任召集人，邀請 21 位專家學者擔任委員，並分為「體系建立與發展」、「服務與資源共享」、「服務及品質管理」及「分齡分眾服務」等四項議題，提供專業輔導建議並依年度館分為 6 個輔導小組，各小組指定委員擔任小組召集人，並置小組秘書 1 人辦理輔導工作各項行政庶務，每一年度館以執行 3 次輔導為原則。各分組委員名單如下表 1：

表 1：「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展」輔導團分組名單

新北市立圖書館	新竹縣政府文化局
分組召集人：鄭來長館長 (國立臺灣圖書館) 小組秘書：吳瑛玲主任 (國立臺灣圖書館)	分組召集人：柯皓仁教授 (國立臺灣師範大學) 小組秘書：呂姿玲主任 (國家圖書館)
〈體系建立與發展〉	〈體系建立與發展〉
曾淑賢館長(國家圖書館) 柯皓仁教授(國立臺灣師範大學) 劉仲成館長(國立公共資訊圖書館)	曾淑賢館長(國家圖書館) 柯皓仁教授(國立臺灣師範大學) 施純福副局長(臺中市政府文化局) 于玟副局長(新北市政府文化局)
〈服務與資源共享〉	〈服務與資源共享〉
邱子恒教授(臺北醫學大學) 王梅玲教授(國立政治大學) 林寬裕助理教授(亞洲大學)	邱子恒教授(臺北醫學大學) 王梅玲教授(國立政治大學) 林寬裕助理教授(亞洲大學)
〈服務及品質管理〉	〈服務及品質管理〉
謝寶煖副教授(國立臺灣大學) 張寶誠總經理(中國生產力中心)	謝寶煖副教授(國立臺灣大學) 江瑞清副教授(中原大學)
〈分齡分眾服務—新住民〉	〈分齡分眾服務—嬰幼兒〉
葉乃靜教授(世新大學) 張正(燦爛時光東南亞主題書店負責人)	曾淑賢館長(國家圖書館) 廖瑞文體驗長(信誼基金會)

苗栗縣立圖書館	臺南市立圖書館
分組召集人：劉仲成館長 (國立公共資訊圖書館) 小組秘書：黃文玉科長 (國立公共資訊圖書館)	分組召集人：邱子恒教授 (臺北醫學大學) 小組秘書：李宜容主任 (國家圖書館)
〈體系建立與發展〉	〈體系建立與發展〉
曾淑賢館長(國家圖書館) 柯皓仁教授(國立臺灣師範大學) 施純福副局長(臺中市政府文化局) 于玟副局長(新北市政府文化局)	曾淑賢館長(國家圖書館) 柯皓仁教授(國立臺灣師範大學) 鄭來長館長(國立臺灣圖書館)
〈服務與資源共享〉	〈服務與資源共享〉
邱子恒教授(臺北醫學大學) 王梅玲教授(國立政治大學) 林寬裕助理教授(亞洲大學)	邱子恒教授(臺北醫學大學) 王梅玲教授(國立政治大學) 林寬裕助理教授(亞洲大學)
〈服務及品質管理〉	〈服務及品質管理〉
謝寶媛副教授(國立臺灣大學) 江瑞清副教授(中原大學)	謝寶媛副教授(國立臺灣大學) 張寶誠總經理(中國生產力中心)
〈分齡分眾服務—兒童〉	〈分齡分眾服務—銀髮族〉
邢小萍校長(臺北市中山區永安國民小學) 劉維中總編輯(信誼基金會)	林珊如教授(國立臺灣大學) 魏惠娟教授(中正大學成人及繼續教育系、高齡教育研究中心主任)

花蓮縣文化局	臺東縣政府文化處
分組召集人：葉乃靜教授 (世新大學) 小組秘書：張秀蓮視察 (國家圖書館)	分組召集人：謝寶媛副教授 (國立臺灣大學) 小組秘書：陳麗君主任 (國家圖書館)
〈體系建立與發展〉	〈體系建立與發展〉
曾淑賢館長(國家圖書館) 柯皓仁教授(國立臺灣師範大學) 施純福副局長(臺中市政府文化局) 于玟副局長(新北市政府文化局)	曾淑賢館長(國家圖書館) 柯皓仁教授(國立臺灣師範大學) 施純福副局長(臺中市政府文化局) 于玟副局長(新北市政府文化局)
〈服務與資源共享〉	〈服務與資源共享〉
邱子恒教授(臺北醫學大學) 王梅玲教授(國立政治大學) 林寬裕助理教授(亞洲大學)	邱子恒教授(臺北醫學大學) 王梅玲教授(國立政治大學) 林寬裕助理教授(亞洲大學)
〈服務及品質管理〉	〈服務及品質管理〉
謝寶媛副教授(國立臺灣大學) 詹昭雄兼任講師(中原大學)	謝寶媛副教授(國立臺灣大學) 詹昭雄兼任講師(中原大學)
〈分齡分眾服務—青少年〉	〈分齡分眾服務—兒童〉
陳勇君經理(學思行數位行銷股份有限公司) 劉文明主任(臺南女中圖書館主任)	劉維中總編輯(信誼基金會) 邢小萍校長(臺北市中山區永安國民小學)

(二) 召開會議辦理計畫進度追蹤與管考作業

輔導團於 108 年 5 月 16 日召開第 1 次會議，研議各分組輔導規劃方案，以及縣市間服務與資源共享、分工協作議題，建立輔導工作相關原則及共識。年度館於 5 月 30 日至 7 月 11 日辦理完成第 1 次分組輔導，輔導團續於 108 年 8 月 6 日召開分組召集人會議，進行分組輔導概況報告、執行進度控管，調整輔導機制實施的共通性原則，研議主題式工作坊之規劃方向及議題，並針對線上選書系統及分齡分眾網站雛型建置規劃聽取委員相關建議，俾利輔導團後續運作，分組輔導總計辦理 19 場次，輔導期程詳如表 2。

表 2 「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團」分組輔導期程

年度館	第 1 次	第 2 次	第 3 次	第 4 次
新北市	6 月 27 日	9 月 18 日	12 月 6 日	
臺南市	6 月 28 日	7 月 30 日	12 月 19 日	
新竹縣	5 月 30 日	7 月 9 日	8 月 15 日	12 月 25 日
苗栗縣	7 月 22 日	9 月 9 日	12 月 9 日	
花蓮縣	7 月 8 日	9 月 4 日	12 月 2 日	
臺東縣	7 月 11 日	9 月 5 日	12 月 18 日	

(三) 辦理教育訓練及學習活動，培育館員執行計畫所需知能

為健全各縣市公共圖書館營運體系及強化館員專業能力，針對各公共圖書館充實其館務營運效能之需求，本館規劃各專題工作坊，期藉由此類型之圖書資訊專業發展研習與交流系列活動，以及專題實作之內容規劃，有效逐步提升館員對於圖書館營運管理、服務品質管理與策略擬定等面向之專業知能與素養，並激發館員對公共圖書館服務與經營之創新思維。

1. 建構公共圖書館合作共享體系與營運管理體制工作坊

為分享國際指標城市公共圖書館營運體制的營運現況及經驗，本館於 6 月 25 至 26 日辦理「建構公共圖書館合作共享體系與營運管理體制工作坊」，邀請上海圖書館陳超館長及協調輔導處葛菁處長，分享上海圖書館推動聯盟城市總分館營運體制之實務經驗外，亦邀請國立臺灣大學圖書館資訊學系所謝寶煖副教授主講「圖書館服務有多好」，以闡述公共圖書館服務品質指標；以及由國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所柯皓仁教授主講「建構合作共享的公共圖書館系統」，介紹國際指標城市總分館營運體制的發展模式。

2. 公共圖書館營運管理及創新發展工作坊

依據各年度館迫切需求之共通性主題，規劃辦理「公共圖書館營運管理及創新發展工作坊」，計有「館藏發展及政策文件撰寫」、「圖書館導入 ISO 理論與實務」、「圖書館導入企業形象識別系統」、「設計思考與圖書館創新服務」、「圖書館實體及數位策展」、「服務品質管理」、「策略規劃」以及「分齡網站內容設計」等議題，邀請圖資及相關領域之各專家學者講授及帶領學員進行實作與討論，以深化學習質量，於 108 年 11 月 29 日至 109 年 1 月 16 日間先辦理第一期計 4 場次。

表 3 輔導工作坊辦理場次一覽表

辦理日期	研習專題	講者
108.06.25 (二)	上海市公共圖書館現況與未來發展	陳超館長（上海圖書館）
	圖書館有多好	謝寶煖副教授（國立臺灣大學圖書資訊學系所）
	總館分館營運體制建立與人力資源建設輔導管理與營運考評制度	葛菁處長（上海圖書館協調輔導處）
108.06.26 (三)	建構合作共享的公共圖書館系統	柯皓仁教授（國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所）
	服務與資源共享機制之建立	葛菁處長 （上海圖書館協調輔導處）
108.11.29 (五)	圖書館導入 ISO 理論與實務	江瑞清副教授（中原大學工業工程系）
108.12.18 (三)	館藏發展及政策文件撰寫	邱子恆館長（臺北醫學大學圖書館）
108.12.27 (五)	圖書館導入企業形象識別系統	張國賓助理教授（國立臺中科技大學創意商品設計系）
109.01.16 (四)	設計思考與圖書館創新服務	賴宏誌（國立臺灣大學智慧生活科技整合與創新研究中心策略長）

3. 規劃並建置「線上選書系統」與「分眾服務網站平臺」

公共圖書館囿於人力與有限的資訊專業知能，亟待透過資源整合與各項工作協作發展，以迅速推展各項服務，並減少從事重複性工作的人力。本館戮力於輔

助各縣市圖書館建立完善之營運體制，基於圖書館各項業務與服務對於資訊系統的仰賴與日俱增，同時配合「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」之推動，藉由全國性公共圖書館資訊服務平臺之建置，協助公共圖書館簡化繁瑣的工作流程，並提升工作效率與品質。

公共圖書館資訊服務平臺規劃「建置線上選書系統」與「建置分眾服務網站平臺」，以強化公共圖書館於館藏發展與採購之整合性及圖書館分眾服務之效能。藉由本館彙整各縣市需求，並向教育部爭取專案補助經費，採共建共享之模式，避免各縣市重複開發，以擷節經費，同時創造更為完善且有效率的服務基礎，擴大服務之能量，提升公共圖書館營運之品質與服務。

本專案於 8 月檢送教育部申請專案補助，並於 9 月中旬獲得教育部全額補助新臺幣 600 萬元，採一次核定、逐年補助方式辦理。「建置分眾服務網站平臺」已於 10 月底上網公告，11 月完成招標評選，後續將邀集分齡分眾輔導委員針對不同族群使用特性與各縣市輔導成果，提供網站版面設計與功能需求之反饋。「建置線上選書系統」刻正規劃與討論各項系統功能，後續將進行招標規範之訂定與相關程序，預定於 109 年 12 月底完成建置。

4.108 年度「健全直轄市圖書館營運體制」及「推動公共圖書館總館—分館體系」計畫成果發表暨芬蘭標竿圖書館學習參訪成果分享會

為開拓全國各縣市公共圖書館相關人員之國際視野並增進專業交流，本館於 109 年 1 月 21 日辦理「108 年度「健全直轄市圖書館營運體制」及「推動公共圖書館總館—分館體系」計畫成果發表暨芬蘭標竿圖書館學習參訪成果分享會」，108 年計有 6 個縣市新北市、臺南市、新竹縣、苗栗縣、花蓮縣及臺東縣獲得教育部「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」經費挹注，致力於縣市內總分館營運體制的提升，藉此機會分享一年努力的成果，展望未來，可為後續年度館提供參考借鏡的寶貴經驗。

(四) 辦理 109 年度「健全直轄市立圖書館營運體制計畫」及「推動公共圖書館總館—分館體系計畫」申請與審查作業。

建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫 109 年實施計畫經教育部於 108 年 7 月 3 日公告，本館續於 7 月 29 日辦理 109 年實施計畫暨申請書撰寫說明會，邀請 108 年年度館新北市及苗栗縣進行計畫執行經驗分享，並針對

計畫內容、提案申請及審查作業期程以及提案計畫撰寫及經費編列注意事項，充分說明。

前項計畫縣市受理日期至 9 月 30 日截止，計有 15 縣市申請，直轄市計有臺北市、桃園市、臺中市及高雄市等 4 個單位，縣市計有基隆市、宜蘭縣、新竹市、南投縣、彰化縣、雲林縣、嘉義市、屏東縣、澎湖縣、金門縣及連江縣等 11 個單位。

本館於 10 月 23 日籌組審查小組，10 月 31 日完成書面審查，並將相關審查意見提供申請縣市作為修正計畫之依據。接續於 12 月 10 日召開健全直轄市立圖書館營運體制暨推動公共圖書館總館—分館體系計畫 109 年提案縣市現場簡報會議以及審查小組複審會議，決定 109 年度館之名單，續依程序報部核定辦理公告。

參、經費運用

(除文字說明外，請填下表)

經費項目		預算金額 (元)	實支金額 (元)	餘額(元)	執行率(%)	
經常門	人事費	補助款	0	0	0	
		自籌款	0	0	0	
	業務費	補助款	2,000,000	2,000,000	0	100%
		自籌款	0	0	0	0
資本門	設備及 投資	補助款	0	0	0	
		自籌款	0	0	0	0
合計		2,000,000	2,000,000	0	100%	

肆、成效檢討

一、建立系統化、組織化及制度化的輔導機制

本館扣合行政院 106 年 12 月「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」推動精神及重點執行計畫，籌組「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團」，由曾淑賢館長擔任召集人，邀請 21 位專家學者擔任委員，視輔導辦理情形召開工作會議，逐步修正輔導機制實施原則（輔導辦理期程、次數、輔導團組成及分工、工作會議召開的頻率及時間、共通性議題規劃方向、輔導團與年度館間工作協調等），並將可整合統籌規劃的工作事項，如工作坊、系統建置雛型等提會討論，以凝聚共識，並視輔導狀況，逐步建立專家資料庫及調整輔導機制，以因應 109 及 110 年度逐年增加核定年度館之各項輔導工作。

二、推動公共圖書館合作共享計畫分區分組輔導責任機制

輔導團依輔導主題分類、分區由 22 位專家學者擔任召集人及委員，並分為「體系建立與發展」、「服務與資源共享」、「服務及品質管理」及「分齡分眾服務」等四項議題提供專業輔導建議，另依年度館分為 6 個輔導小組，各小組指定委員擔任小組召集人，並置小組秘書 1 人辦理輔導工作各項行政庶務，為年度館就近提供符合需要的輔導機制與諮詢服務。

三、邀請跨領域專業人士，提供圖書館員新觀點

輔導團邀請委員對象，除圖書資訊領域專家學者外，也積極結合民間團體專業人士的資源及力量，觀摩辦理績效卓越之服務內容，為公共圖書館館員提供嶄新視野，激發創新思考，為圖書館服務及發展注入新創意。如邀請中國生產力中心張寶誠總經理擔任「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團」「服務及品質管理」議題分組委員，信誼基金會廖瑞文體驗長及劉維中總編輯、學思行數位行銷股份有限公司陳勇君副總經理分別針對「嬰幼兒」、「兒童」及「青少年」之「分齡分眾服務」提供專業見解。

6 月 25、26 日「建構公共圖書館合作共享體系與營運管理體制工作坊」會後由曾淑賢館長帶領貴賓及工作坊學員參觀信誼親子館，該館嬰幼兒專區的設計、嬰幼兒圖書館的分類陳列、嬰幼兒活動的規劃及 STEAM 融入嬰幼兒專區等之設計及規

劃，提供與會人員後續推動分齡分眾服務非常深的啟發。並邀請該館為新竹縣市圖書館館員規劃嬰幼兒閱讀推廣活動--閱讀起步走觀摩活動，為各地圖書館員提供可具體落實的服務措施建議。

四、強化輔導團及縣市年度館協作分工機制

為省卻各地區圖書館同道赴本館參與各式研習活動之舟車勞頓，並提升其參訓意願，同時有效深化與各縣市圖書館之連結與合作情誼，除透過分區分組之輔導機制，以協作方式分區分主題就近提供年度館所需之諮詢與計畫輔導之外，年度館亦可由本館建置之輔導團委員名單，邀請委員規劃辦理符合各館需要之專業培訓活動，如本年度本館協助新竹縣政府文化局圖書館針對「分齡分眾服務」之「嬰幼兒閱讀推廣」，邀請信誼親子館專業說故事老師以教學及實作方式，辦理「Bookstart 閱讀起步走--全國圖書館館員培訓活動」協助新竹縣及全國圖書館館員增進嬰幼兒服務之專業素養及能力。此外，本館亦輔導各年度館於「公共圖書館資訊服務平臺建置計畫」下，協力分工規劃並建置「公共圖書館分齡分眾服務網站平臺」，如新北市負責新住民網站、臺南市負責銀髮族網站、花蓮縣負責青少年網站、苗栗縣及臺東縣負責兒童網站、新竹縣負責嬰幼兒網站，藉由各館合力共建共享，強化並積極推動公共圖書館分齡分眾服務。

五、深化公共圖書館合作共享計畫，工作坊內容理論實務並重

為符應「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」精神，及各年度館推展計畫實際需求，辦理「建構公共圖書館合作共享體系與營運管理體制工作坊」、「公共圖書館營運管理與創新發展工作坊」及 108 年度「健全直轄市圖書館營運體制」及「推動公共圖書館總館一分館體系」計畫成果發表暨芬蘭標竿圖書館學習參訪成果分享會，提供兩岸（上海公共圖書館聯盟型城市總分館體制）及國際（芬蘭赫爾辛基總分館營運體制）間推動總分館營運體制之實務經驗。

工作坊課程專題之擇選，係參考公共圖書館同道提出之意見與需求而擬定，如：ISO 理論與實務、館藏發展及政策文件、企業形象識別系統、設計思考與圖書館創新服務，結合理論與實務，安排實作專題活動或小組討論，以作中學之方式深化課程內容，激發學員創新思維重新詮釋及理解各項圖資議題與趨勢，幫助學員建立完

備之知能，工作坊產出能幫助學員將習得之知能有效運用於工作場域，進而有助於其建置創新營運機制及各項圖書館服務與資源。

伍、附件(成果照片)



圖 1：新北市分組輔導



圖 2：臺南市分組輔導



圖 3：新竹縣分組輔導



圖 4：苗栗縣分組輔導



圖 5：花蓮縣分組輔導



圖 6：臺東縣分組輔導



圖 7：各縣市公共圖書館代表踴躍參與「建構公共圖書館合作共享體系與營運管理體制工作坊」



圖 8：曾淑賢館長帶領上海圖書館陳超館長（前排左一）、葛菁處長（前排右二）及工作坊學員參觀信誼親子館



圖 9：公共圖書館營運管理及創新發展工作坊第一場「圖書館導入 ISO 理論與實務」



圖 10：公共圖書館營運管理及創新發展工作坊第四場設計思考與圖書館創新服務



圖 11：成果分享會



圖 12：成果分享會