

健全公共圖書館營運體制及組織體系發展

110 年輔導工作計畫

執行成果報告

執行單位：國家圖書館

111 年 4 月 30 日

業務主管：呂寶桂主任

電話：23619132#735

電子信箱：pkblue@ncl.eud.tw

承辦人員：吳美琦專員

電話：23619132#739

電子信箱：ladymeg9923@ncl.edu.tw

壹、計畫目標

一、計畫背景

行政院於 106 年 12 月核定「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」，期以建立公共圖書館協調管理之健全組織體系，並整合縣市公共圖書館資源，使各縣市民眾均能獲得公平、公開取得資訊之平等機會。

「健全直轄市圖書館營運體制計畫」及「推動公共圖書館總館—分館體系計畫」為中長程個案計畫子項目，前者協助各直轄市，透過多元策略與發展方案改善服務品質，建立主題特色專門圖書館、強化圖書館角色與任務、健全營運體制並晉身為國際標竿圖書館，提升城市競爭力；後者為協助各縣市，以縣市政府所轄文化局圖書館（縣立圖書館）為中心圖書館，整合縣市及鄉鎮市立圖書館建構統整的服務網絡，形同總館與分館的組織模式，強化輔導及協調管理之運作體系。

110 年兩項子計畫（以下簡稱「健全營運體制與組織體系計畫」）業經教育部核定，本館續依中長程個案計畫執行輔導及計畫管考工作；另依「2.3 躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」辦理編印相關專業服務指引及標竿圖書館及館員選拔與表揚業務。

二、預期目標

- (一) 辦理 108 年度 6 個維運館、109 年 8 個維運館及 110 年 8 個年度館總計 22 縣市之輔導及計畫推動管考作業。
- (二) 辦理縣市計畫、服務與資源之合作共享機制協調與整合。
- (三) 辦理館員執行計畫所需知能培育。
- (四) 推動教育部圖書館事業貢獻獎評獎作業，選拔及表揚標竿圖書館及傑出館員。

三、內容要項

- (一) 專案計畫訪視輔導團持續辦理分區/分組輔導
 - 1. 輔導團組成：由國家圖書館館長擔任總召集人，輔導委員依計畫推動議題聘請專家學者擔任。
 - 2. 輔導團下設若干小組，辦理分區/分組輔導
 - (1) 各小組設置分組召集人、執行秘書各一名，及輔導委員若干人。
 - (2) 分組輔導，由各組依縣市之年度執行計畫推動輔導工作，辦理實地輔導，協助縣市落實政策目標。

(3)主題式輔導，依「體系建立與發展」、「服務與資源共享」、「品質管理」、「資訊資源服務」等年度重要發展議題，辦理演示、實作、問題討論與諮詢輔導。

(二) 召開會議辦理計畫進度追蹤與管考作業

1.召開「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展小組會議」，會議由國家圖書館館長召集，會議成員包含教育部代表、2所國立公共圖書館、推動計畫之縣市主管及代表。必要時得邀請輔導小組專家與會。主要辦理計畫進度及經費執行追蹤、計畫執行問題交流與討論、有關縣市間服務與資源共享、分工協作議題之規劃與推動。

2.於期初及期末召開「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團分組召集人會議」確立輔導機制運作方式、共通性議題，以順利推展年度輔導工作。

(三) 辦理教育訓練及學習活動，培育館員執行計畫所需知能

1. 辦理與本計畫相關之總分館體系建立與營運、服務品質管理、讀者滿意度調查等議題、分齡分眾服務之專業館員研習課程。

2.辦理「資訊服務平臺建置討論會」、「主題網站建置討論會」等縣市分工協作相關議題之討論及學習活動。

3.辦理計畫推動成果發表會及學習分享會等。

(四) 研訂圖書資訊作業手冊及專業服務指引。

1.為促進公共圖書館之營運與發展專業化，持續參考圖書資訊國際組織(如 IFLA、ALA) 制定之服務指引，邀請學者專家以服務項目或服務對象為主軸，研訂符合國情及國際趨勢發展之公共圖書館專業作業手冊或服務指引。

2.服務指引編印與出版，透過適當之說明會、教育訓練或會議，鼓勵圖書館於服務規劃時精進與落實。

(五) 辦理 110 年度教育部圖書館事業貢獻獎評選作業

1.研擬 110 年度教育部圖書館事業貢獻獎評選實施計畫草案。

2.召開專家諮詢委員會修正實施計畫內容。

3.辦理實施計畫公告事宜。

4.受理推薦機關申請作業。

5.籌組初審小組辦理推薦名單之資格及資料之初審作業。

6.籌組決審小組，置委員七人至十一人，並為奇數，其中一人為召集人，由教育

部部長指定；其單一性別委員人數應占委員總數百分之四十以上。

7.召開決審會議

8.完成決選程序，將決選結果陳報教育部核定。

9.辦理公開表揚儀式

10.函發獲獎單位或人員之隸屬單位辦理敘獎。

(六) 辦理國內標竿圖書館觀摩

為擴展「1.1 健全直轄市立圖書館營運體制計畫」、「2.1 推動公共圖書館總館一分館體系計畫」績效卓著之直轄市及縣市圖書館之推動成效，以及發揮「第一屆教育部圖書館事業貢獻獎」獲獎圖書館之影響力，規劃辦理國內標竿圖書館觀摩，以參訪學習及座談交流提升服務專業。

貳、成果內容

一、執行方式

(一) 成立專案計畫訪視輔導團，辦理分區/分組輔導

1. 持續運作「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團」，由曾淑賢館長擔任召集人，截至 109 年度輔導團成員計 33 人，因應 110 年度館輔導工作需求增聘 3 位專家學者擔任委員，輔導團規模擴增至 36 人。
2. 依 110 年度館輔導團下設 8 個小組，辦理分區/分組輔導。108-109 維運館仍持續運作。
3. 各小組邀請委員擔任分組召集人，並置執行秘書 1 名，依年度館核定計畫重要工作項目調整分組議題，110 年滾動式調整分組議題為「服務與資源共享」、「服務及品質管理」、「創新及形象建立」、「科技運用與服務」及「分齡分眾服務」，每項議題各置 1 位委員。
4. 各年度館預計辦理 3 次分組輔導，108-109 維運館預計辦理 1 次分組輔導，檢視各縣市年度計畫執行工作及進度、執行問題，辦理實地輔導，協助縣市落實政策目標。

(二) 召開會議辦理計畫進度追蹤與管考作業

1. 召開輔導團工作會議，研議各分組輔導規劃方案，以及縣市間服務與資源共享、分工協作議題，建立輔導工作相關原則及共識。

2. 於分組輔導期間召開分組召集人會議，進行分組輔導概況報告、執行進度控管，調整輔導機制實施的共通性原則，研議主題式工作坊之規劃方向及議題。

(三) 辦理教育訓練及學習活動，培育館員執行計畫所需知能

1. 扣合計畫精神綜觀國際圖書資訊發展趨勢及各年度館的實務需求，訂定 110 年「公共圖書館營運管理及創新發展系列工作坊」實施計畫，以分齡分眾圖書館服務、服務品質管理、問題讀者與公共圖書館經營思辨、策略規劃及策略文件撰寫要點、圖書館導入企業形象識別系統等主題，預計於 7 至 10 月期間，每月辦理 5 場次工作坊，採專題講座及分組實作方式，深化學習質量。
2. 本館於 109 年完成「全國公共圖書館線上選書系統」，為推廣運用本館預計於北、中、南、東共規劃辦理 4 場次教育訓練。
3. 辦理「健全直轄市圖書館營運體制」及「推動公共圖書館總館一分館體系」計畫執行成果發表。

(四) 研訂圖書資訊作業手冊及專業服務指引

1. 綜觀國際圖書館服務發展趨勢及預估未來讀者需求，擬訂相對應的主題發展服務指引，促使圖書館發展出符應切合使用者需求的服務。
2. 邀請專家學者，主持指引研訂事宜，撰擬服務指引。
3. 辦理服務指引審查、修改定稿、編印與出版。
4. 寄送全國各公共圖書館參考運用。

(五) 辦理 110 年度教育部圖書館事業貢獻獎評選作業

1. 教育部於 110 年 3 月 25 日臺教社(四)字第 1100034561 號函公告「第一屆教育部圖書館事業貢獻獎評獎實施計畫」。
2. 推薦機關應於 110 年 5 月 31 日前受理申請推薦。
3. 推薦機關應完成初選程序，於 110 年 7 月 31 日前將初選結果、推薦名單及相關表件函送本館。
4. 本館於 110 年 7 月 31 日受理申請案件，辦理決選程序之初審程序。
5. 教育部籌組決審委員召開決審會議議決得獎名單。
6. 辦理公開表揚儀式。

(六) 辦理國內標竿圖書館觀摩

- 1.研擬「110年公共圖書館觀摩學習參訪活動計畫」
- 2.核定「110年公共圖書館觀摩學習參訪活動計畫」辦理3場次。
- 3.辦理110年公共圖書館觀摩學習參訪北區、南高及高屏3場次活動。

二、執行進度

計畫項目	月份											
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
一、成立專案計畫訪視輔導團，辦理分區/分組輔導												
1.籌組輔導團		■	■	■								
2.分區/分組輔導					■	■	■	■	■	■	■	
二、輔導團工作會議				■				■				
三、辦理教育訓練及學習活動												
1.研訂教育訓練計畫					■	■	■	■	■	■	■	
2.執行教育訓練						■	■	■	■	■	■	■
3.成果分享會												■
四、研訂圖書資訊作業手冊及專業服務指引												
1.研訂主題發展服務指引					■							
2.邀請研訂服務指引計畫主持人						■	■					
3.研擬服務指引初稿								■	■	■		
4.初稿審查及修正											■	■
5.印製及寄送												
五、辦理110年度教育部圖書館事業貢獻獎評選作業。												
1.研擬110年度教育部圖書館事業貢獻獎評選實施計畫草案	■											

計畫項目	月份											
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
2.召開專家諮詢委員會修正實施計畫內容		■										
3.辦理實施計畫公告事宜			■									
4.受理推薦機關申請作業				■	■	■	■					
5.籌組初審小組辦理初審作業								■	■			
6.教育部籌組決審小組辦理決審作業										■		
7.教育部核定得獎名單。											■	
8.辦理公開表揚儀式												■
六、辦理國內標竿圖書館觀摩（111 年度）												
1.研擬「110 年公共圖書館觀摩學習參訪活動計畫」	■											
2.核定「110 年公共圖書館觀摩學習參訪活動計畫」辦理 3 場次		■										
3.辦理 110 年公共圖書館觀摩學習參訪北區、南高及高屏 3 場次活動			■									

三、績效成果

（一）成立專案計畫訪視輔導團，辦理分區/分組輔導

「健全直轄市圖書館營運體制計畫」及「推動公共圖書館總館—分館體系計畫」兩項子計畫（以下簡稱「健全營運體制與組織體系計畫」）教育部核定 108 年年度館直轄市計有新北市及臺南市，縣市計有新竹縣、苗栗縣、花蓮縣及臺東縣等 6 縣市，為臺灣公共圖書館之營運建設開展新的里程碑。

本館協助各縣市推動上述計畫，依中長程個案計畫執行輔導及計畫管考工作，自 108 年 4 月 29 日籌組「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團」，由曾淑賢館長擔任召集人，邀請 21 位專家學者擔任委員，並分為「體系建立與發展」、「服務與資源共享」、「服務及品質管理」及「分齡分眾服務」等四項議題，

提供專業輔導建議並依年度館分為 6 個輔導小組，各小組指定委員擔任小組召集人，並置小組秘書 1 人辦理輔導工作各項行政庶務，每一年度館以執行 3 次輔導為原則。

109 年度教育部核定年度館直轄市計有臺中市及高雄市，縣市計有基隆市、新竹市、雲林縣、屏東縣、宜蘭縣及金門縣等 8 縣市，為因應新增輔導工作，輔導團新聘國立臺灣師範大學陳昭珍教授、國立中興大學詹麗萍教授、宋慧筠副教授、朝陽科技大學王桂沔教授、國立臺灣大學智慧生活科技整合與創新研究中心賴宏誌策略長、國立政治大學陳志銘教授、國立臺灣師範大學曾元顯教授、輔仁大學李正志教授、國立雲林科技大學鄭月秀教授、淡江大學黃鴻珠教授、國立臺中科技大學張國賓助理教授等 11 人擔任委員，輔導團成員擴編至 33 人，另參酌年度館重點工作計畫屬性調整分組議題為「服務與資源共享」、「服務及品質管理」、「創新及形象建立」、「科技運用與服務」及「分齡分眾服務」，賡續推動分組輔導事宜。各分組委員名單如下表 1：

110 年年度館核定之直轄市計有臺北市及桃園市，縣市計有彰化縣、南投縣、嘉義縣、嘉義市、澎湖縣及連江縣等 8 縣市，為因應新增輔導工作，輔導團成員增聘高雄市立圖書館潘政儀館長（退休）、花蓮縣文化局楊淑梅科長（退休）及雲林科技大學林芳穗教授等 3 人，輔導團規模擴編至 36 人，參酌年度館重點工作計畫屬性滾動式修正，調整分組議題為「營運體制建立與資源共享」、「服務及品質共享」、「創新與形象建立」、「科技運用與服務」及「分齡分眾服務」，賡續推動分組輔導事宜。

表 1：「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展」輔導團分組名單

年度館		臺北市立圖書館	桃園市立圖書館
分組召集人及秘書		召集人：陳昭珍教授（國立臺灣師範大學） 小組秘書：李宜容主任（國家圖書館）	召集人：邱子恒教授（臺北醫學大學） 小組秘書：吳美琦專員（國家圖書館）
分組委員	營運體制建立與資源共享	施純福副局長（臺中市政府文化局）	林寬裕助理教授（世新大學）
	服務及品質管理	江瑞清副教授（中原大學）	張寶誠總經理（中國生產力中心）

	創新與形象建立	賴宏誌策略長(國立臺灣大學智慧生活科技整合與創新研究中心)	張國賓助理教授(國立臺中科技大學)
	科技運用與服務	陳志銘教授(國立政治大學)	李正吉教授(輔仁大學)
	分齡分眾服務	廖瑞文體驗長(信誼基金會)	陳昭珍教授(國立臺灣師範大學)

年度館		南投縣政府文化局	彰化縣政府文化局
分組召集人及秘書		召集人：鄭來長館長(國立臺灣圖書館) 小組秘書：吳瑛玲主任(國立臺灣圖書館)	召集人：劉仲成館長(國立公共資訊圖書館) 小組秘書：黃文玉科長(國立公共資訊圖書館)
分組委員	營運體制建立與資源共享	詹麗萍教授(國立中興大學)	宋慧筠副教授(國立中興大學)
	服務及品質管理	黃鴻珠教授(淡江大學)	張寶誠總經理(中國生產力中心)
	創新與形象建立	林芳穗教授(雲林科技大學)	王桂沔教授(朝陽科技大學)
	科技運用與服務	曾元顯教授(國立臺灣師範大學)	柯皓仁教授(國立臺灣師範大學)
	分齡分眾服務	曾淑賢館長(國家圖書館)	張正總臺長(中央廣播電臺)

年度館		嘉義縣政府教育局	嘉義市政府文化局
分組召集人及秘書		召集人：葉乃靜教授(世新大學) 小組秘書：呂寶桂主任(國家圖書館)	召集人：王梅玲教授(國立政治大學) 小組秘書：陳麗君主任(國家圖書館)
分組委員	營運體制建立與資源共享	潘政儀館長(前高雄市立圖書館館長)	潘政儀館長(前高雄市立圖書館館長)

員	服務及品質管理	詹昭雄兼任講師(中原大學)	詹昭雄兼任講師(中原大學)
	創新與形象建立	鄭月秀教授(國立雲林科技大學)	王桂沔教授(朝陽科技大學)
	科技運用與服務	曾元顯教授(國立臺灣師範大學)	陳志銘教授(國立政治大學)
	分齡分眾服務	林珊如教授(國立臺灣大學)	林珊如教授(國立臺灣大學)

年度館	澎湖縣政府文化局	連江縣政府文化處	
分組召集人及秘書	召集人：謝寶煖副教授(國立臺灣大學) 小組秘書：張嘉彬主任(國家圖書館)	召集人：柯皓仁教授(國立臺灣師範大學) 小組秘書：杜依倩專員(國家圖書館)	
分組委員	營運體制建立與資源共享	林寬裕助理教授(世新大學)	楊淑梅科長(前花蓮縣文化局圖資科科長)
	服務及品質管理	江瑞清副教授(中原大學)	黃鴻珠教授(淡江大學)
	創新與形象建立	鄭月秀教授(國立雲林科技大學)	張國賓助理教授(國立臺中科技大學)
	科技運用與服務	李正吉教授(輔仁大學)	邱子恒教授(臺北醫學大學)
	分齡分眾服務	廖瑞文體驗長(信誼基金會)	邢小萍校長(臺北市中山區永安國民小學)

(二) 召開會議辦理計畫進度追蹤與管考作業

由「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團」總召集人曾淑賢館長，指定臺灣師範大學柯皓仁教授擔任連江縣分組輔導召集人，並安排於3月5日赴連江縣進行實地訪視以瞭解現況及困境，協助其修正總分館營運體制計畫向教育部申請補助。

輔導團於本年4月6日召開輔導工作會議，邀請109年度維運館進行成果分享，分別由臺中市立圖書館張曉玲館長主講「CIS 形象設計」、雲林縣政府文化觀光處曾惠君科長主講「推動整個雲林都是你的圖書館－本縣與鄉鎮市圖書館資源合作共享」及高雄市立圖書館林奕成館長主講「自動化圖書館與自主學習－以建置RFID左新分館為例」，並請110年8個年度館（臺北市立圖書館、桃園市立圖書館、彰化縣文化局、南投縣政府文化局、澎湖縣政府文化局、連江縣政府文化處）進行計畫簡報，再由各組召集人給予指導，為後續分組輔導工作預為準備。110年年度館分組輔導總計辦理24場次，辦理期程彙整如下表。

表2：110年度館分組輔導期程

年度館	第1次	第2次	第3次
臺北市	7月9日	10月29日	11月26日
桃園市	7月22日	10月29日	12月23日
彰化縣	8月4日	10月22日	12月27日
南投縣	5月11日	8月27日	12月21日
嘉義市	7月22日	9月14日	11月9日
嘉義縣	4月30日	9月2日	11月25日
澎湖縣	5月4日	8月2日	11月16日
連江縣	8月24日	11月17日	12月22日

108年6個年度館（新北市、臺南市、新竹縣、苗栗縣、花蓮縣及臺東縣）及109年8個年度館（臺中市、高雄市、基隆市、新竹市、雲林縣、屏東縣、宜蘭縣及金門縣）經過輔導團協助順利完成108-109年度計畫項目，推動歷程及產出成果極具參考價值，可作為後續年度館學習借鏡的對象。縣市推動之重點工作項目具有開創性及基礎性，是至關重要的開始，而計畫落實的成效有賴於109-111後續年度的持續維運與精進，始能逐漸彰顯本項計畫精神，建構體質健全的總分館營運體制。

表3：109維運館分組輔導期程

維運館	日期	維運館	日期
臺中市	5月7日	雲林縣	10月5日
高雄市	10月15日	屏東縣	10月22日
基隆市	7月28日	宜蘭縣	7月26日
新竹市	9月17日	金門縣	7月30日

表 4：108 維運館分組輔導期程

年度館	日期	年度館	日期
新北市	12 月 10 日	苗栗縣	11 月 5 日
臺南市	5 月 7 日	花蓮縣	9 月 7 日
新竹縣	10 月 14 日	臺東縣	9 月 1 日

(三) 辦理教育訓練及學習活動，培育館員執行計畫所需知能

為健全各縣市公共圖書館營運體系及強化館員專業能力，針對各公共圖書館充實其館務營運效能之需求，本館規劃各專題工作坊，期藉由此類型之圖書資訊專業發展研習與交流系列活動，以及專題實作之內容規劃，有效逐步提升館員對於圖書館營運管理、服務品質管理與策略擬定等面向之專業知能與素養，並激發館員對公共圖書館服務與經營之創新思維。

1. 公共圖書館營運管理及創新發展工作坊

為提升並健全我國公共圖書館營運效能強化館員專業能力，特規劃辦理「公共圖書館營運管理及創新發展工作坊」，期藉由圖書資訊專業發展研習及交流系列活動，以及聚焦於館務之專題實作內容規劃，透過理論講授及分組討論、實作演練等多元課程型態，有效逐步提升館員對於圖書館營運管理、品牌經營管理及行銷、公共關係與媒體溝通，以及分齡分眾服務等等面向之專業知能與素養，並激發館員對公共圖書館服務與經營之創新思維。本年度工作坊辦理型態，因考量今年中旬國內 COVID-19 疫情嚴峻且後續發展難以預測，為利本年度公共圖書館館員研習課程規劃仍可順利進行，且確保課程整體效益及參與度，本年度課程首創以線上型態方式辦理。運用 Webex 視訊會議軟體進行線上研習課程，並利用該軟體分組討論之功能，進行線上討論及相關實作作業，講者亦可進入各分組討論室與學員分別進行互動，有效支援並實踐工作坊課程分組討論及實作之課程屬性。

本年度共計辦理 5 場次，110 年 8 月 20 日辦理「圖書館品牌經營管理與行銷」工作坊，邀請到國立中興大學行銷系李宗儒教授品牌經營及行銷如何運用於圖書館場域。同時，為學員建立對於品牌一詞之基本概念與認知，並以深入淺出之方式說明品牌金字塔之理論，進而讓其解品牌建立之層次與策略。

8月27日接續辦理「圖書館數位內容策展之應用與實務」工作坊，邀請中央研究院歷史語言研究所助研究員暨數位文化中心執行秘書陳淑君老師，為學員講授數位策展的基本概念及策展方式，並透過數位展覽的實際案例及策展工具之實作，逐步帶領學員認識策展的概念與方法。第三場次及第四場次針對新世代圖書館員所應具備之公共關係與媒體溝通技巧等相關知能，規劃「故事行銷力」以及「媒體溝通及新聞稿寫策略」兩場次課程，於9月3日辦理。「故事行銷力」課程邀請國立清華大學科技管理研究所丘宏昌教授，為學員講授故事行銷的基本概念及方式；而「媒體溝通及新聞稿撰寫策略」課程，則邀請世新大學公共關係暨廣告學系副教授陳一香老師，為學員講授新聞稿撰寫相關技巧，以及媒體溝通之重要原則。第五場次為「圖書館分齡分眾服務-新住民服務規劃及推動」，於10月15日辦理，邀請賽珍珠基金會蕭秀玲執行長與學員分享有關新住民之背景脈絡與臺灣新住民社會概況、其在臺生活與文化適應問題，以及圖書館多元文化服務及新住民資訊需求等相關內容。

表5 輔導工作坊辦理場次一覽表

日期	講題	講者	參與人次
110.07.10 (五)	圖書館品牌經營管理與行銷	李宗儒 (國立中興大學行銷系教授)	64
110.08.27 (五)	圖書館數位內容策展之應用與實務	陳淑君 (中央研究院歷史語言研究所助研究員)	68
110.09.03 (五)	故事行銷力	丘宏昌 (清華大學科技管理研究所教授)	75
110.09.03 (五)	媒體溝通及新聞稿撰寫策略	陳一香 (世新大學公共關係暨廣告學系副教授)	72
110.10.15 (五)	圖書館分齡分眾服務-新住民服務規劃及推動	蕭秀玲 (賽珍珠基金會執行長)	37

2. 「全國公共圖書館線上選書系統」教育訓練

促進公共圖書館館藏健全發展，一直是公共圖書館營運重要的課題。館藏資源發展議題涵蓋館藏發展政策的訂定、館藏選擇、採購，及編目等作業，為健全公共圖書館的館藏發展與圖書採購作業流程，本館建置「全國公共圖書館線上選書系統」，期為公共圖書館改善現有圖書選書流程之繁雜程序，提升公共圖書館圖書採購作業效益。藉由系統化的操作流程，協助採購書目整理所需相關

工作，達到採購書單共建共享與提升採購館藏品質之效益。

為推動公共圖書館線上選書系統之使用，本館於北、中、南、東共規劃辦理 4 場次教育訓練，南部與東部場次宥於疫情影響，將擇期重新安排辦理場地與時程。同時為推廣線上選書系統，亦於 8 月 30 日本館業務會報針對館內同仁辦理 1 場選書系統推廣活動。

表 6：全國公共圖書館線上選書系統教育訓練與推廣辦理場次一覽表

日期	課程名稱	地點	參與人次
110.05.05 (三)	全國公共圖書館線上選書系統教育訓練(北部場次)	國家圖書館藝文中心 4 樓電腦教室	32
110.05.07 (五)	全國公共圖書館線上選書系統教育訓練(中部場次)	國立公共資訊圖書館 2 樓數位學習教室	34
110.08.30 (一)	選書利器：全國公共圖書館線上選書系統介紹	國家圖書館藝文中心 3 樓國際會議廳	128

3. 「健全直轄市圖書館營運體制」及「推動公共圖書館總館一分館體系」計畫成果分享會

為健全各縣市公共圖書館營運體制及強化館員專業能力，展現各縣市計畫執行具體成果，相互交流精進服務擴散執行成效，於 111 年 3 月 10 日於本館藝文中心 3 樓國際會議廳辦理 110 年度「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」成果分享會，邀請獲教育部補助「健全直轄市圖書館營運體制」及「推動公共圖書館總館一分館體系」計畫之縣市聚焦特定議題，分享執行歷程的經驗及解決問題的策略思考及行動方案，並邀請輔導團分組輔導召集人蒞臨指導，計有 78 名圖書館同道參與。

曾館長在開場致詞時表示，「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」推動迄今各縣市都有許多具體的成果，尤其是在推動歷程中所遭遇的困難點以及後續因應解決的策略，都是提供給其他縣市非常重要的參考經驗，這次的成果分享會是一個非常重要的交流平臺，展現具體的成果並交換管理營運的實務經驗，彼此教學相長，相互砥礪。

上午場次主要扣合計畫核心「總分館營運體制」延伸議題，安排 5 場次精彩成果分享，分別由基隆市文化局圖書資訊科鄭婕希科長主講「基隆市公共圖

書館行政體系整併之成果」、高雄市立圖書館林奕成代理館長主講「專門主題圖書館之建置-樂齡主題館及兒童主題館」、新竹縣政府文化局圖書資訊科李佩璇科長主講「透過總館分館計畫進行全縣公共圖書館整合行銷與通閱服務」、臺東縣政府文化處圖書資訊科謝良英科長主講「建立總館與分館-服務專業化、資源共享化的營運模式」及澎湖縣政府文化局圖書資訊科夏尚俐科長主講「推動全縣公共圖書館資源合作共享」。綜合 5 場次成果分享可以發現縣市首長對於圖書館事業的重視，以及圖書館同道因應所在縣市的地方特性發展出具體的執行策略，是總分館營運體制是否能順利推動的根本，各縣市文化局處圖書館必須樹立縣市公共圖書館營運體制的領導地位，並有清楚的執行策略，在行政不相隸屬的前提下，透過有計畫的建立新的營運架構，攜手鄉鎮圖書館建立更好的營運體制，才能提供為民眾提供更優質的圖書館服務。

「建立圖書館形象識別系統」為推動總分館營運體制的具體策略之一，是總館連結分館建立全縣公共圖書館向心力的重要工作。下午場次即以「圖書館形象識別設計(CIS)規劃、應用與推廣」為題，分別邀請宜蘭縣政府文化局圖書資訊科陳今儀科長、金門縣文化局馮凱先生及彰化縣文化局圖書資訊科周慧貞科長等 3 人分享實務經驗，其各自產出的形象識別系統均能彰顯各縣市特色及其精神，並在統一的識別下又能同步展現各鄉鎮文化風土意象，其推展經驗對於各縣市發展形象識別系統極具參考價值；此外，鄉鎮圖書館透過參與的歷程，逐漸與縣市文化局圖書館建立起向心力及一體感，為推動建立有效能的總分館營運體制奠立很好的基礎。

表 7：110 年度「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」成果分享議題

場次	主題	分享縣市
第 1 場	基隆市公共圖書館行政體系整併之成果	基隆市文化局
第 2 場	專門主題圖書館之建置-樂齡主題館及兒童主題館	高雄市立圖書館
第 3 場	透過總館分館計畫進行全縣公共圖書館整合行銷與通閱服務	新竹縣政府文化局
第 4 場	建立總館與分館-服務專業化、資源共享化的營運模式	臺東縣政府文化處
第 5 場	推動全縣公共圖書館資源合作共享	澎湖縣政府文化局

第 6 場	圖書館形象識別設計(CIS)規劃、應用與推廣	宜蘭縣政府文化局
第 7 場		金門縣文化局
第 8 場		彰化縣文化局

(四) 研訂圖書資訊作業手冊及專業服務指引

圖書資訊服務專業指引為圖書館建立服務提供的基礎模式，可協助圖書館提升讀者服務之專業與品質。本館在教育部指導下積極辦理編訂各類型圖書館服務指引，作為圖書資訊界擘劃未來圖書館事業發展方向之依據及各級政府機關建構圖書館前瞻政策與推動方案之重要參考。自 102 年迄今，已陸續完成並出版《我國公共圖書館工作人員專業知能研訂芻議》(102 年 12 月)、《臺灣公共圖書館多元文化服務指引》(103 年 5 月)、《高中高職圖書館館員專業知能指標研訂芻議》(103 年 12 月)、《國民中學圖書館館員專業知能指標研訂芻議》(104 年 12 月)、《國民小學圖書館館員專業知能指標研訂芻議》(104 年 12 月)、《大學圖書館館員專業知能指標研訂芻議》(105 年 12 月)、《臺灣老年讀者圖書資訊服務指引》(108 年 11 月)、《圖書館創客空間建置與服務指引》(109 年 12 月)及《計算思維與圖書館創新服務指引》(109 年 12 月)等指引，期藉由專業服務指引之研訂，強化圖書館員之角色及任務，並奠定圖書館永續經營與提升圖書館人力資源品質的重要基礎。

隨著社會的快速發展與變動，現代人的生活中充滿了各種無形壓力與緊張情緒，以促進心理健康的舒壓活動，如瑜珈、芳香與運動等方法廣受民眾喜愛。在圖書館領域，也興起透過閱讀合適的圖書資源來療癒心靈的閱讀推廣服務，此服務即為書目療法。有鑑於當前社會發展與圖書館提供書目療法服務之趨勢，本館乃於 110 年度以書目療法為主題，邀請國立臺灣大學圖書資訊學系陳書梅教授研訂《圖書館書目療法服務指引》。陳教授為美國威斯康辛大學麥迪遜校區教育心理學博士、圖書館學暨資訊科學哲學博士，具備圖書資訊專業與心理學之研究背景，研究領域涵蓋讀者研究、管理心理學、閱讀心理研究，更長年專精於書目療法之研究，撰有《從迷惘到堅定：中學生情緒療癒繪本解題書目》、《從孤寂到恬適：樂齡情緒療癒繪本解題書目》及《從沉鬱到淡定：大學生情緒療癒繪本解題書目》等專書，亦經常於國內外各大研討會中發表書目療法相關研究論文。110 年 6 月起，陳教授開始進行指引之研訂，由圖書館書目療法之發展現況、基本理念、服務之規劃執行與面臨的困難和解決方案等面向分別進行探討，並主持 3 場次焦點團體座談會議，統整歸納公共圖書館、大學圖書館、中學圖書館、小學圖書館及醫學圖書館等不同類型圖書館書目療法服務之實際案例，以供準備開始推動書目療法服務的

圖書館，或行之有年的圖書館可互相參考運用，指引具體說明與描述圖書館書目療法服務之意涵、類型及服務項目，並針對書目療法服務規劃與施行提出具體的建議與推動方式，以及提供圖書館書目療法推展常見的困難解方。《圖書館書目療法服務指引》之完成，相信將有效促進圖書館館員奠定書目療法服務提供之基礎，建立與培養館員專業知能，進而作為書目療法服務推動之參考。

(五) 辦理 110 年度教育部圖書館事業貢獻獎評選作業

教育部為表彰地方首長熱心推動圖書館建設事務、獎勵圖書館館員辦理圖書館業務之傑出表現，並表揚社會賢達人士對圖書館事務具有卓越貢獻者，自 101 年起辦理傑出人士貢獻獎，請本館承辦評獎工作，每 2 年辦理 1 次。截至 107 年共辦理 4 屆，累計表揚 14 位地方首長及 18 位公共圖書館主管與館員，其貢獻事蹟均極具代表性、典範性及影響性，對於近 10 年臺灣公共圖書館營運發展具有引領前瞻的效應。

教育部於 109 年 9 月 16 日以臺教社(四)字第 10900032537B 號令訂定發布「教育部圖書館事業貢獻獎作業實施要點」，將其提升為部層級獎項，設置「標竿圖書館獎」、「傑出圖書館館員獎」、「傑出圖書館主管獎」、「地方首長獎」及「特別貢獻獎」等 5 大獎項，每兩年辦理 1 次，以表揚致力地方公共圖書館建設之地方首長，以及對健全圖書館事業營運發展或推動全民閱讀風氣具有重大且特殊貢獻之團體或個人，以發揮其影響力，對於全國各類型圖書館之發展，樹立指標性之標竿學習楷模。

表 8：圖書館事業貢獻獎辦理工作事項

時間期程	工作事項
08 月 01 至 20 日	籌組初審小組
08 月 21 至 29 日	初審委員書面審查
08 月 30 日至 09 月 03 日	初審小組分組審查會議
09 月 08 日	初審小組會議
09 月 15 日	初審合格名單報部
10 月 06 日	決審會議議決得獎名單
11 月 26 日	第一屆教育部圖書館事業貢獻獎頒獎典禮

首屆評獎作業委由本館辦理，教育部於 110 年 3 月 25 日臺教社(四)字第 1100034561 號函公告「第一屆教育部圖書館事業貢獻獎評獎實施計畫」，推薦截止日為 7 月 31 日，本館受理 85 件推薦資料，自 8 月 1 日到 9 月 15 日期間邀請專家學者籌組初審小組完成初審程序，經教育部 10 月 6 日召開決審會議議決得獎名單，共表揚「地方首長獎」2 名、

「標竿圖書館獎」6名、「傑出圖書館主管獎」4名及「傑出圖書館館員獎」5名，共17名，並於11月26日辦理「第一屆教育部圖書館事業貢獻獎頒獎典禮」。

「地方首長獎」部分，桃園市鄭文燦市長積極推動新圖書館總館建設計畫及既有館舍空間優化；臺南市黃偉哲市長推動臺南市立圖書館新總館建設及公私協力共推閱讀成績優異。

「標竿圖書館獎」部分，國立公共資訊圖書館以「資訊」為核心發展創新科技服務，引領圖書館智慧服務及創新科技應用；高雄市立圖書館總館匯聚市民的閱讀祝福，行政法人化締造亮眼佳績。臺北市立圖書館西湖分館，以音樂為館藏主題，為科技新貴、莘莘學子與各年齡層居民之公共客廳及書房；新北市立北大高級中學圖書館以「書適·閱活·知天下」為發展理念，帶領學生從在地出發，向世界尋找答案；國立成功大學圖書館結合大學社會責任及積極落實聯合國永續發展目標，期許成為屬於城市、臺灣與世界的溫暖大學圖書館；香光尼眾佛學院圖書館訂定與推廣佛教分類法，成為世界各地佛教圖書館分類之依據，是佛學資源建置與推廣服務的重鎮。

「傑出圖書館主管獎」部分，新北市立圖書館王錦華館長接軌國際標準，提升服務品質並取得 ISO 9001 認證，擘劃新北市圖成為城市的大客廳；張曉玲館長為臺中市立圖書館首任館長，推動「綠美圖」建設，打造以人為本的閱讀空間，建立中市圖「生活好書福」品牌，城市閱讀力指標大幅成長；南臺科技大學圖書館楊智晶館長推動技專校院圖書館合作聯盟與跨校合作，推廣學位論文全文公開授權、增加臺灣學術研究在國際曝光率；國家圖書館李宜容主任勇於突破及創新，領導同仁推動博碩士論文、期刊文獻及引文索引等多項全國系統的優化和精進，並爭取全文授權，提升臺灣的學術水準和研究品質。

「傑出圖書館館員獎」部分，國立臺灣圖書館蔡靜怡組員將豐富的圖書行政資歷，於讀者閱覽環境之經營改善、閱讀推廣、志工協調，以及結合社會資源推廣親子共讀卓然有成；新北市立圖書館林淑芳研究助理善用服務行銷、績效管理策略與方法，為該館導入 ISO 9001 品質管理系統、制定中長程發展策略計畫，並擅長政策分析研究作為精進服務品質之基礎；臺南市立圖書館吳芸綾秘書站在讀者的角度精進圖書館各項貼心服務，熱愛學習新知充實服務能量；國立成功大學圖書館方靜如圖書館員為專業醫學圖書館員，首創「系統性文獻回顧研究之文獻搜尋」完整系列課程與特色教材，並與醫療專業人員合作發表系統性文獻回顧研究，促進醫學研究發展；中國鋼鐵股份有限公司圖書

館孫玲俐管理師帶領團隊進行中鋼公司專業圖書館轉型服務，為該項產業提供厚實前瞻的資訊服務。

優質與創新的圖書館服務實有賴於地方首長的重視，以及認真投入、犧牲奉獻的各類圖書館主管及館員，其表現於新穎的圖書館建設、優化圖書館閱讀空間與環境、創新圖書館的特色及專業服務、符應社區文化與民眾需求的圖書館館藏、發展出適應分齡分眾族群多樣性的活動，以及能隨時適應高度變遷的能力，讓圖書館服務走進民眾的生活，使民眾利用圖書館資源與服務的頻率大幅提升，在在展現地方首長與圖書館的努力與成果。

期望藉由本獎項表揚帶動地方政府首長重視圖書館事業發展，提升圖書館館員專業形象，為我國圖書館事業朝向具競爭力之國際級優質圖書館系統，奠定堅實的基礎。

(六) 辦理國內標竿圖書館觀摩

為拓展圖書館同道之視野並促進國內公共圖書館館員之交流，特規劃公共圖書館觀摩學習參訪活動，參訪國內重要指標性特色公共圖書館，以及110年度圖書館事業貢獻獎獲獎之圖書館，透過專業導覽及簡報座談，提供圖書館同道實地體驗並汲取他館成功經營之經驗。本次活動規劃3梯次。

第1梯次安排同道參訪新北市立圖書館總館，其為全國第一個符合通用設計原則的公共圖書館，依不同年齡層之使用需求，提供分齡分眾之多元閱讀設備與服務，其各項創新服務建置、推廣活動以及閱讀空間氛圍營造之成果，給予同道諸多啟發。同時亦安排同道造訪各特色分館，包含全台首座參與式預算之圖書館-新北市立圖書館新店分館，以讓同道了解如何透過參與式預算，實踐空間改造的「民眾參與」&「館舍優化」；於全國第一座以青少年為主題規劃設計的新北市立青少年圖書館的參訪過程中，同道深刻體驗充滿各種科技創新、趣味及活力之青少年特色空間與資源；樹林分館連結在地特色的新住民服務資源與空間亦讓同道印象深刻；三重分館歷經艱辛之空間改造歷程，透過現代科技結合黑膠唱片主題特色館藏，展現亮眼之成果深受同道肯定。此外，本次參訪館別亦包含全台最美大學圖書館之一的國立政治大學達賢圖書館，同道對於其兼具功能及特色之桌椅、通透的閱覽空間、創客多元學習空間…等豐沛資源感到驚艷，其導入各式數位化科技以提供創新學務及學習之經驗，亦能作為同道學習之典範。

第2梯次及第3梯次則分別安排同道參訪臺南市立圖書館總館、台江圖書館、臺灣文學館、高雄市立圖書館總館與其特色分館、以及屏東縣立圖書館總館。本次觀摩活動

最末場第 3 梯次，更由本館翁誌聰副館長親自領隊出訪。參訪同道於臺南市立圖書館總館親身體驗各項特色服務場域與資源的嶄新活力與多元性，如：兒童區的五感探索區、城市造咖辦理各式烹飪教學互動活動，以期推動「食育」的素養建立、「台南名人堂」以多元型態的策展方式呈現台南在地名人生活與創作之記錄軌跡、異業結盟的實踐-烏邦圖獨立書店的進駐為南市圖總館建構文學沙龍的場域。館內更強調美學之呈現，透過各空間的裝置藝術設置與策展，讓同道感受到圖書館不僅只是圖書館，更可作為提升民眾美學能量與素養的重要媒介，同時也是閱讀、學習、交流、休閒、生活、研究、藝文及創客的場域。而台江文化中心圖書館係全國首創融合「演藝廳、圖書館、社區大學」三合一的文化中心，同道於此深刻感受到其推展之圖書館社區參與及跨域合作，以及親子閱讀推廣活動設計所投注之心力。

此外，藉由臺灣文學館之參訪及導覽行程，同道透過臺灣文學館之策展規劃、線上展覽與實體展覽虛實整合、虛擬博物館之建置相關經驗中，獲得諸多啟發，希能應用於未來於館藏資源策展規劃及呈現之參考。

高雄市立圖書館係高雄市民重要的生活空間及場域，榮獲 110 年教育部第一屆圖書館事業貢獻獎標竿圖書館獎殊榮，其透過持續開展各式創新服務與空間活化，規劃多面向的營運策略並提供更專業的閱讀服務。藉由館方的導覽及簡報，參訪同道除了進一步了解市圖行政體制轉型為法人化之歷程及面臨之挑戰外，也親身感受其對於規畫各式創新服務與分齡分眾之推廣活動所注入的能量，以及於創新跨域面向所展現之豐沛服務價值。於參訪其特色分館，高雄文學館、李科永紀念圖書館以及大東藝術圖書館的過程中，同道深入的認識各館對於空間活化、閱讀及文學推廣活動的多面向結合、館藏主題特色的多元呈現、深化在地連結與結盟關係、跨域結盟合作…等各項豐碩成果及實務經驗，在在皆可做為同道於日後館務推動上重要的養分。本次觀摩學習參訪的最終站為甫獲 2022 年德國 iF 建築設計獎殊榮之屏東縣立圖書館總館。歷經兩年的整建，屏東縣立圖書館由 37 年的舊館舍，透過重新改建，不僅承襲了舊有的圖書館建築，保留館外週遭整片老樟樹林與綠意，新總館透過自然環境、室內空間、閱讀氛圍到服務重塑嶄新面貌，跳脫傳統圖書館的定位與結構，開展跨越年齡、場域，立體且多元的閱讀面貌。於參訪及導覽過程中，同道感受到圖書館建築及空間的重生及蛻變，同時體認到圖書館將提供民眾創造更多未來的可能，以閱讀作為純粹的重點，透過創新的建築和思維，讓圖書館變成是民眾的最美好與自在的閱讀空間，同時利用閱讀，拉近人與人之間的距離。

藉由本次實地參訪各標竿特色館及相關單位，以讓同道感受館舍空間及多元服務與資源的創新量能，並透過交流座談已針對各項議題進行深度請益與討論，參與同道皆對於本次觀摩參訪活動給予正面及肯定之評價，亦對於各圖書館夥伴對於館務營運及推展不遺餘力，以及持續不斷注入創新、文化與新意以提供符合時勢及讀者期待的服務與資源之態度深受感動，亦期許自身能將汲取之新知與能量投注於各館實務運作。

表 9：公共圖書館觀摩學習參訪活動各場次辦理成果

場次	日期	參訪館所	學員人數
北區	111 年 3 月 28-29 日	新北市立圖書館總館、新北市立圖書館樹林分館、 新北市立圖書館三重南區分館、新北市立圖書館新店分館、 新北市立圖書館青少年圖書館及國立政治大學達賢圖書館	38
南高	111 年 4 月 12-13 日	國立成功大學圖書館、臺南市立圖書館總館、台江 文化中心圖書館、高雄市立圖書館總館、高雄文學 館、高雄市立圖書館李科永圖書館、高雄市立圖書 館大東藝術圖書館	34
高屏	111 年 4 月 20-21 日	高雄市立圖書館總館、高雄文學館、高雄市立圖書 館李科永圖書館、高雄市立圖書館大東藝術圖書 館、屏東縣立圖書館總館、勝利星村創意生活園區。	30

參、經費運用

經費項目			預算金額 (元)	實支金額 (元)	餘額(元)	執行率(%)
經常門	人事費	補助款	0	0	0	0
		自籌款	0	0	0	0
	業務費	補助款	6,000,000	4,667,186	1,332,814	77.78%
		自籌款	0	0	0	0
資本門	設備及 投資	補助款	0	0	0	0
		自籌款	0	0	0	0
合計			6,000,000	4,667,186	1,332,814	77.78%

肆、成效檢討

一、建立系統化、組織化及制度化的輔導機制

本館扣合行政院 106 年 12 月「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」推動精神及重點執行計畫，籌組「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團」，由曾淑賢館長擔任召集人，因應 109 至 110 年新增輔導工作增聘專家學者，輔導團委員擴編至 36 人，視輔導辦理情形召開工作會議，逐步修正輔導機制實施原則（輔導辦理期程、次數、輔導團組成及分工、工作會議召開的頻率及時間、共通性議題規劃方向、輔導團與年度館間工作協調等），並由國家圖書館統籌辦理具共通性之工作事項，如工作坊、觀摩學習活動、系統建置等，執行輔導任務。

二、推動公共圖書館合作共享計畫分區分組輔導責任機制

每一年度館設置 1 組專責輔導小組執行輔導工作，由輔導團 36 位專家學者依輔導主題分類分工，指派 1 名委員擔任分組召集人，置小組秘書 1 人辦理輔導工作各項行政庶務，分組輔導辦理次數以第 1 年 3 次為原則，第 2 年起以 1 次為原則，各縣市亦可依計畫實際執行狀況向輔導團尋求專業諮詢。截至 110 年底 22 縣市均已建置輔導小組，為 108-110 年度館提供符合各縣市需要的輔導機制與諮詢服務。

三、因應各年度館核定計畫滾動調整輔導議題

為提昇輔導團執行效益，分組內以輔導議題進行分工，委員以提供該項議題之輔導建議為原則，輔以通案性的輔導建議。分項議題之擇定係以各年度館核定計畫內容，歸納核心議題，108 年計有「體系建立與發展」、「服務與資源共享」、「服務及品質管理」及「分齡分眾服務」等四項議題，109 年度館增列「創新及形象建立」及「科技運用與服務」兩項議題，並彈性調整當年度輔導議題為「服務與資源共享」、「服務及品質管理」、「創新及形象建立」、「科技運用與服務」及「分齡分眾服務」等五項，110 年度館滾動式修正為「營運體制建立與資源共享」、「服務及品質共享」、「創新與形象建立」、「科技運用與服務」及「分齡分眾服務」。

四、著重公共圖書館事業發展推動實務傳承及開展

輔導團委員組成除了大專校院圖書資訊專業領域專家學者，提供學術範疇或新興國際發展趨勢之相關見解外，亦十分重視公共圖書館中具備營運發展實務專業人士的寶貴經驗，如前新北市政府文化局局長林寬裕委員、臺中市政府文化局施純福委員、新北市政府文化局于玫委員、前高雄市立圖書館館長潘政儀委員、

花蓮縣文化局楊淑梅科長（退休），將實務運作圖書館之營運經驗，提供給不同縣市參考運用，達到經驗的傳承與開展。

五、邀請跨領域專業人士，提供圖書館員新觀點

輔導團邀請委員對象，除圖書資訊領域專家學者外，也積極結合民間團體專業人士的資源及力量，觀摩辦理績效卓越之服務內容，為公共圖書館館員提供嶄新視野，激發創新思考，為圖書館服務及發展注入新創意。如 108 年邀請中國生產力中心張寶誠總經理擔任「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團」「服務及品質管理」議題分組委員，信誼基金會廖瑞文體驗長及劉維中總編輯、學思行數位行銷股份有限公司陳勇君副總經理分別針對「嬰幼兒」、「兒童」及「青少年」之「分齡分眾服務」提供專業見解。因應 109 及 110 年度館圖書館形象識別業務之推展，邀請朝陽科技大學王桂沅教授、國立臺灣大學智慧生活科技整合與創新研究中心賴宏誌策略長、國立雲林科技大學鄭月秀教授、國立臺中科技大學張國賓助理教授及雲林科技大學林芳穗教授等提供企業形象識別、品牌開發規劃、設計美學等跨領域專業輔導建議。

五、強化輔導團及縣市年度館協作分工機制

為省卻各地區圖書館同道赴本館參與各式研習活動之舟車勞頓，並提升其參訓意願，同時有效深化與各縣市圖書館之連結與合作情誼，除透過分區分組之輔導機制，以協作方式分區分主題就近提供年度館所需之諮詢與計畫輔導之外，年度館亦可由本館建置之輔導團委員名單，邀請委員規劃辦理符合各館需要之專業培訓活動，如 108 年度本館協助新竹縣政府文化局圖書館，109 年與臺東縣政府文化處，針對「分齡分眾服務」之「嬰幼兒閱讀推廣」，邀請信誼親子館專業說故事老師以教學及實作方式，辦理「Bookstart 閱讀起步走--全國圖書館館員培訓活動」協助新竹縣、臺東縣及全國圖書館館員增進嬰幼兒服務之專業素養及能力。

六、深化公共圖書館合作共享計畫，工作坊內容理論實務並重

為有效提升公共圖書館合作共享計畫之效益，本組積極籌劃計畫相關之工作坊課程，如：「分齡分眾之早期素養種子館員培育工作坊與觀摩學習活動」，以及「公共圖書館營運管理與創新發展工作坊」等，皆強調課程內容須結合理論與實務，並安排相關實作專題活動或小組討論，以作中學之方式深化課程內容，激發學員以創新思維重新詮釋及理解各項圖資議題與趨勢，幫助學員建立完備之知能。此外，工

作坊課程專題之擇選，係參考公共圖書館同道提出之意見與需求而擬定，以利各場次專題工作坊之課程內容能聚焦於實際館務，有利於學員將習得之知能有效運用於工作場域，進而有助於其建置創新營運機制及各項圖書館服務與資源。

伍、附件(成果照片)



4月6日輔導團輔導工作會議



4月6日輔導團輔導工作會議



4月6日輔導團輔導工作會議



4月6日輔導團輔導工作會議



4月6日輔導團輔導工作會議



4月6日輔導團輔導工作會議



5月9日臺中市分組輔導



7月26日宜蘭縣分組輔導



9月17日新竹市分組輔導



10月5日雲林縣分組輔導



5月7日臺南市分組輔導

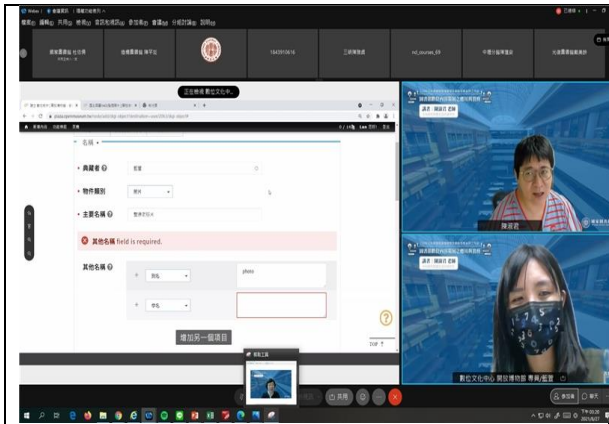


9月11日臺東縣分組輔導

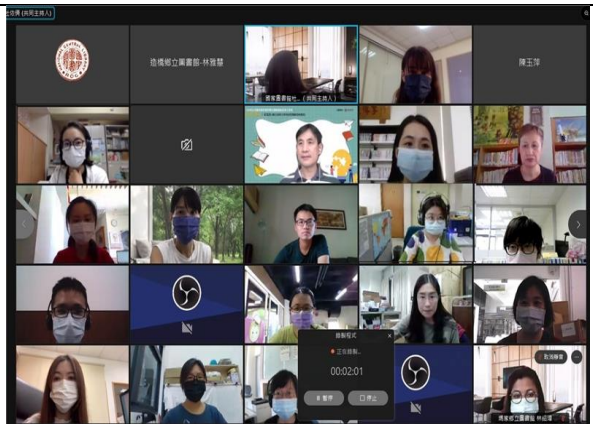


李宗儒教授於「圖書館品牌經營管理與行銷」課程中與學員互動熱烈

曾淑賢館長介紹「圖書館數位內容策展之應用與實務」講者陳淑君老師



陳淑君老師帶領學員練習 Open Museum 策展平臺功能



丘宏昌教授主講之「故事行銷力」學員於線上合影



陳一香老師講授新聞稿撰寫技巧



蕭秀玲執行長為學員規劃了深具意涵及層次之分組討論專題



曾淑賢館長於各場次成果分享後主持交流



教育部終身教育司殷家婷科長致詞勉勵



基隆市文化局圖書資訊科鄭婕希科長主講「基隆市公共圖書館行政體系整併之成果」



高雄市立圖書館林奕成代理館長主講「專門主題圖書館之建置-樂齡主題館及兒童主題館」



高雄市立圖書館林奕成代理館長主講「專門主題圖書館之建置-樂齡主題館及兒童主題館」



高雄市立圖書館林奕成代理館長主講「專門主題圖書館之建置-樂齡主題館及兒童主題館」



金門縣文化局馮凱先生分享金門縣 CIS 執行經驗



金門縣公共圖書館 CIS 延伸設計製作物



宜蘭縣政府文化局圖書資訊科陳今儀科長分享 CIS 推動經驗



澎湖縣政府文化局圖書資訊科夏尚俐科長主講「推動全縣公共圖書館資源合作共享」



彰化縣文化局圖書資訊科周慧貞科長分享 CIS 推動經驗



「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展」輔導團高雄市分組召集人林寬裕委員給予回饋建議



教育部長官及「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展」輔導團分組召集人蒞臨指導



各縣市公共圖書館同道踴躍出席成果分享會



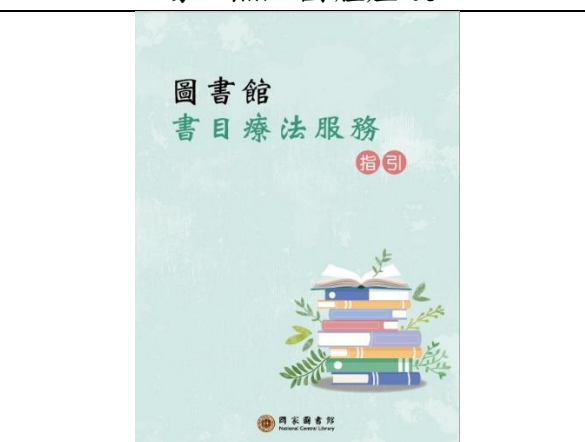
書目療法服務指引公共圖書館場次焦點團體座談



書目療法服務指引大學與醫學圖書館場次焦點團體座談



書目療法服務指引焦點團體座談



圖書館書目療法服務指引書影



教育部潘文忠部長致詞勉勵



教育部潘文忠部長與地方首長獎得獎者合影留念



教育部潘文忠部長與標竿圖書館獎得獎者合影留念



教育部潘文忠部長與傑出圖書館主管獎得獎者合影留念



教育部潘文忠部長與傑出圖書館館員獎得獎者合影留念



教育部潘文忠部長與所有得獎者合影留念



北區標竿觀摩-新北市立圖書館



北區標竿觀摩-新北市立圖書館三重南區分館



北區標竿觀摩-政大達賢圖書館



北區標竿觀摩-新北市青少年圖書館



南高場次標竿觀摩—臺南市立圖書館新
總館



南高場次標竿觀摩—台江文化中心圖書
館



南高場次標竿觀摩—高雄立圖書館總館



高屏場次標竿觀摩—高雄市立圖書館



高屏場次標竿觀摩—高雄市立圖書館大東藝術圖書館



高屏場次標竿觀摩—高雄市立圖書館大東藝術圖書館



高屏場次標竿觀摩—翁誌聰副館長代表頒贈感謝狀與屏東文化處副處長



高屏場次標竿觀摩—屏東縣立圖書館新總館