

基隆市文化局 109 年公共圖書館訪視

本次訪視係依據教育部補助計畫「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」之 109-111 年「推動公共圖書館總館-分館體系計畫」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」，為建構本市完善之圖書館營運體制，也為深入了解各區圖書館內之館務現況、人口特性、服務特色、讀者需求、館藏發展、問題困境等方面。

因此，文化局圖書館於 109 年 9 月 8 日至 9 月 18 日分別與本市 7 區 9 館之承辦人員、館員等進行深入訪談，一方面重新為各區圖書館擬定新的營運方針與館藏核心，以符合各館現行讀者之需求，一方面凝聚各館與文化局圖書館之凝聚力，以達原教育部計畫之初衷。其後，亦將與本次計畫中之「109 年公共圖書館發展趨勢分析」搭配，透過質化與量化的方式，建立本市公共圖書館事業發展之願景目標及館藏發展政策。以下將分為兩部分，第一部分主要係各館訪視內容之摘錄與小節；第二部分則針對各區所提出之建議、困境或說明進行總結。

一、基隆市各區公所圖書館訪視

(一) 七堵區永平館

七堵區永平館主要為處住宅區附近，鄰近有多所學校，因此在與其他社區或教育機構合作上較為密切；讀者主要以鄰近住戶為主，平日多以樂齡、學生等，假日則會多青壯年人口；館藏採購上主要較無偏重特定主題類型，原則上以均衡發展為主，不過在借閱上則有觀察到「心理、財經經濟」等方面之書籍較多人借閱，可能是受到鄰近退休人員較多的影響。綜整而言，永平館屬「社區型圖書館」，以服務周圍民眾為主並與附近單位合作緊密，地方色彩相對濃厚。



圖 1 9 月 8 日 七堵區永平館訪視

1. 周圍環境：主要以社區和學校等機構為主。
2. 讀者特色：偏向多元化，平日以退休人員、樂齡、考生等為主。
3. 館藏採購：原則上各類型主題館藏皆多元且平均採購。
4. 借閱情形：以「心理、財經經濟」等相關書籍為多，原「音樂」主題比較少人借閱或使用。
5. 合作情況：與周圍社區（社區營造）、學校（班訪）等合作密切。
6. 困境問題：各空間較小、問題讀者、經費不足、設備老舊等。

(二) 七堵區百福館

七堵區百福館周圍主要以住宅區為主，本身屬於獨棟建物且各活動空間皆大，然而本身與鄰近社區或學校合作相對永平館少，或許與圖書館活動推廣少有關，也因此無論是在讀者特色上或借閱情況上所能掌握的資料也相對少。另外在館藏採購上目前以平均採購為主，但未來因地理位置關係，因此有機會可以朝向「五堵」等地方鄉土歷史文獻方面之資料蒐集發展，建立地方特色館藏。



圖 2 9月8日七堵區百福館訪視

1. 周圍環境：鄰近於住宅區，本身屬於獨立館設且空間大。
2. 讀者特色：人口多元，但使用人數較少，因此現階段可供參考的資料相對較少。
3. 館藏採購：館藏採購上主要以多元平均發展為主，但因地理歷史環境位置因素，未來可以朝向五堵地方歷史文獻等發展。
4. 借閱情形：無特別借閱之主題特徵。
5. 合作情況：與鄰近學校或社區的發展連結較小。
6. 困境問題：整體條件環境佳，但在各項活動之發展，以及與在地的連結性發展不強。

(三) 中正區圖書館

中正區圖書館本身環境優美且舒適，是許多讀者的首選圖書館，也可以算是本市公共圖書館之典範館。在讀者、館藏採購和借閱情況上皆無特別顯著之特性，主要皆以均衡發展為主，相對較特別的部分主要因地理位處目前基隆相關歷史文物建築之附近，加上近年本市積極修繕與推廣各歷史古蹟建物，因此也逐漸增加「觀光旅客」這類型的讀者，會詢問與基隆旅遊相關的資訊或是附件歷史場景的簡介等等，換言之中正區在發展與基隆有關之「旅遊資訊」及「地方文史資料」上有其潛力。



圖 3 9月9日中正區及杜萬全訪視

1. 周圍環境：鄰近於基隆大歷史場景地區，多觀光地點。
2. 讀者特色：讀者群多元，親子共讀多且附近旅遊觀光人潮增加。
3. 館藏採購：以平均採購為主，會納入讀者推薦書單，也會另外依據原主題館藏「海洋」進行採購，但後者的書籍較少。
4. 借閱情形：讀者借閱情況多元，較無偏重於特定館藏，比較特別的部分是旅客可能會詢問與基隆相關的旅遊資訊或資料。
5. 合作情況：因位置關係所以合作相對少，但與學校、親子館等單位也會合作辦理活動。
6. 困境問題：環境維護、兒童閱覽空間等。

(四) 中正區杜萬全圖書館

中正區杜萬全圖書館本身館舍空間小且老舊，且位置相對較遠，但在主題館藏上反而是本市發展最完善、推廣最有成效的館舍。其主要的主题系以「兒童」為主，因此在採購上會偏重於採購繪本等資源，因館藏上較為特殊，因此也會吸引非附近的家庭到館借閱。另外在與其他機構合作方面，包含親子館、祖孫館、幼兒園等均有密切合作辦理說故事、閱讀起步走等活動，同時亦有許多原住民孩童會在放學或假日到館自修。

1. 周圍環境：地理位置較不便利，但樓上為幼兒園，附件則有海科館等大型機構。
2. 讀者特色：因館藏特色關係，主要以親子做多，其次是考生或樂齡人口，另外也會有原住民孩童使用；假日因附近停車方便，也會有許多家庭開車前往。
3. 館藏採購：兒童特色館藏的成效佳，採購上也會依據民眾推薦等購買其他主題的館藏。
4. 借閱情形：借閱以童書最多，其次各主題則無特別突出的主題類型。
5. 合作情況：與附近的幼兒園、親子館、祖孫館、學校等合作密切。
6. 困境問題：地理位置偏遠、設備老舊、維修經費不足等。

(五) 中山區圖書館

中山區圖書館位於西定市場內，但整體空間狹小，因此能提供之館藏與服務相對有限；另外在館藏採購、讀者特色、借閱情況等方面皆以均衡發展為主，較無特別倚重特定族群或主題，除 800 類小說特別多人借閱外，原主題「科普」類書籍也相對較多人閱覽。另外在合作方面，因鄰近於西定親子館，因此會辦理相關說故事、閱讀起步走等活動。



圖 4 9 月 15 日中山區訪視

1. 周圍環境：位處市場內，樓下為親子館。
2. 讀者特色：人口多元，較無特定讀者類型，基本上各年齡層皆有。
3. 館藏採購：由原本單一購買小說類型之書籍逐漸轉為多元採購。
4. 借閱情形：各類型主題皆有人借閱，但原館藏主題「科普」有相對比較多人借閱，尤其以兒童的科普圖書為多。
5. 合作情況：與西定親子館、書法班等有相關合作活動。
6. 困境問題：經費不足、人力不足、專業知識不足、空間太小等。

(六) 仁愛區圖書館

仁愛區圖書館屬於社區型圖書館，附近雖無特殊大型機構，但因本區屬於基隆市人口老化最嚴重的區域，因此服務的讀者亦多樂齡人口，其次則是學生或考生等，未來也許可以朝向與「樂齡、養生」等相關的方向發展，另外館藏採購上也以多元平均採購各個主題為主，近年則開始採購英文相關童書或繪本。

1. 周圍環境：以住宅區為主，且仁愛區為本市人口老化最嚴重的地區。
2. 讀者特色：以樂齡和親子最多。
3. 館藏採購：以讀者推薦、網路暢銷排行、讀者借閱情況等等方面進行挑選，主要也是多元且平均採購各類型主題，比較特別的是108年起開始因應學校合作而增加英文童書及繪本的採購。
4. 借閱情形：以小說類、飲食、養生等有關，可能與附近以樂齡人口為主，且與成功市場也接近有關。
5. 合作情況：目前與附近學校等有相關的推廣活動，或說故事等。
6. 困境問題：經費與人力的不足等。

(七) 安樂區圖書館

安樂區圖書館因鄰近住宅區和校區，且附近有大型醫療機構，加上圖書館開放時間長，因此其使用率可說為各區之首。在館務上因館員需配合圖書館延長開放時間，因此主要僅負責館務部分，圖書館活動、核銷等事宜主要由區公所承辦人員負責；人口特色上，除樂齡、學生、青少年等等外，附近醫院之病患、家屬及醫生等皆會到館使用圖書資源。

因此也影響了本館館員在採購上的圖書挑選，目前館員也會已經有開始依據特定主題增購館內資源，未來預計希望能以「醫療、養生」等方面發展。另外，館方期望未來能與附近的長照中心合作，於中心內設置圖資相關設備或資源專區，以利樂齡人口利用圖書資源。



圖 5 9 月 9 日安樂區訪視

1. 周圍環境：鄰近住宅區、校區且有大型醫療機構（長庚醫院）。
2. 讀者特色：退休人員、學生、親子、病患和病患家屬、醫生等。
3. 館藏採購：近年採購上會依據讀者推薦(醫師推薦書籍)、獲獎優良書籍、館藏借閱情況的主題類型等，建立館藏特色採購書單。
4. 借閱情形：無論是借閱或自修的使用率皆高，各項主題類型之圖書資源皆有人借閱，其中「醫療、養生」等方面的書籍較多，其次則為樂齡、青少年、兒童書等。
5. 合作情況：目前與其他單位合作較少（因為人力短缺的關係），有辦理說故事、多元閱讀、閱讀起步走等活動，但說故事方面的成效比較不好（空間和宣傳較少的關係）。
6. 困境問題：因延長開放關係，雖有 2 位館員，但整體的人力仍不足。

(八) 信義區圖書館

信義圖書館鄰近於住宅和商業區，附近有大型市場，圖書館人口讀者分布多元且有較多的菜籃族人口，未來也許可以為此提出相對應的創新服務；館藏採購上和借閱部分也偏向多元，親子和食譜等主題之圖書則相對使用率較高。另外由於本館僅有 1 名館員，因此在人力上相對較為短缺。



圖 6 9月15日信義區訪視

1. 周圍環境：商業和住宅區，附近有大型市場（信義市場）。
2. 讀者特色：平日以樂齡、親子、學生等，人口偏向多元化，另因鄰近於市場，因此菜籃族等民眾相對較多。
3. 館藏採購：館內採購以多元為主，因原主題為「親子」，因此在採購上也有較多親子類型的圖書。
4. 借閱情形：館內借閱情況多元，在親子、青少年、食譜等方面相對有借閱較多的情況。

5. 合作情況：較少有與其他單位合作。
6. 困境問題：館內僅有一位館員，並搭配區公所一名人員假日配班，因此在人力上較為短缺。

(九) 暖暖區圖書館

暖暖區圖書館附近雖有其他機構，但館內積極與該區之各單位、社區和學校等合作，因此在活動推廣上有卓越的成效。在讀者、館藏和借閱上較於特別的主題，整體以多元發展為主，另外由於暖暖區之地方特色強烈，包含淡蘭古道等，因此未來該區希望能建立地方特色主題專區，結合暖暖特有的文化藝術、自然生態環境等等，蒐集暖暖地區特有文史資料、辦理相關活動或特展等，提供民眾對於在地更多的了解與認識。



圖 7 9月16日暖暖區訪視

1. 周圍環境：以暖暖地區為主要服務地區。
2. 讀者特色：親子、樂齡、學生(考試自習)；近年會有弱勢族群(低收、新住民)。
3. 館藏採購：蒐集及結合社區辦理在地特色文化之書籍或活動、民眾建議提供或退休老師、故事媽媽們建議書單、期待未來能以暖暖地方特色文史書籍館藏發展。
4. 借閱情形：大部分館藏皆有人使用，少有特定主題。
5. 合作情況：與暖暖區內許多社區、學校等合作，並積極於戶外辦理相關圖書推廣活動。
6. 困境問題：設備老舊、維修經費少、人力少(但志工人數多可支援)

二、總結

本次訪視中，各區圖書館目前在營運上之各項發展，大致上可分為圖書館經費、圖書館空間、各區館藏主題及各區開放時間等四部分。另外，除本次的訪談內容外，後續將同時參照基隆市文化局圖書館趨勢分析之成果報告，相互參照後，建立有效、完善且適切的圖書館願景與館藏發展政策。本次則將以訪視內容部分進行結論。

(一) 圖書館經費

各區圖書館在經費上皆有一定程度的不足，目前預計有兩個可能的解決方案，一主要是將各區圖書館收為總分館制度；二則是在未收回的情況下，由文化局提出各區圖書館之維運經費先期計畫，向市政府爭取圖書館之基本維運經費。

(二) 圖書館空間

部分區圖書館有設備老舊問題，此部分將積極爭取中央補助改善相關硬體設備；空間使用上，許多區圖書館反映兒童區未有隔間，因此在兒童區辦理說故事等活動，容易影響館內其他讀者使用。然而本館認為應讓民眾對圖書館有新的認知與重新認識，了解圖書館的功能並非僅止於自修，推廣閱讀活動亦是圖書館重要的活動之一，因此雖可降低音量，但並非完全禁止任何活動或聲音。

(三) 各區館藏主題

目前基於各區圖書館周邊環境、讀者人口特色、借閱現況、館藏採購等方面之發展，提出各區新館藏主題，以作為後續館藏政策之參考：

1. 七堵區永平館：心理、財經；
2. 七堵區百福館：五堵地方文史；
3. 中正區圖書館：基隆旅遊資訊、基隆文史；
4. 中正區杜萬全：幼兒、親子、原住民；
5. 安樂區圖書館：樂齡、長照、醫療；
6. 信義區圖書館：飲食、食譜；
7. 中山區圖書館：自然科學；
8. 暖暖區圖書館：暖暖地方文史；
9. 仁愛區圖書館：樂齡、養生。

(四) 各區開放時間

目前各區圖書館開放時間，除安樂區有延長開放外，原則上皆以早上 9 點開放至下午 17 點為止，各區使用狀況各異，有部分館舍認為目前的時間與民眾可使用之時間較無法先吻合，如住宅區附近之下班的青壯年較無法有效利用到晚上的時間，但部分館舍因地處偏遠問題，晚上反而較少人使用，因此本次有關圖書館開放時間之部分將納為後續討論之參考，期能依據各區民眾之需求提出更適切的開館時間。

附件一 訪談大綱

基隆市文化局 109 年推動公共圖書館總分館體系中長程計畫 區圖書館訪談大綱

本訪談之目的為提出本市公共圖書館事業發展具體可行之發展方向，在了解各區圖書館目前的現況、館藏、讀者與困難等等方面之問題，建構出本市圖書事業發展核心，並依據各館所提之建議，將本市公共圖書館白皮書、館藏發展政策、館員手冊等完善化，以期達成「109 年推動公共圖書館總分館體系中長程計畫」計畫之核心目標，建立共通共享之總分館發展事業機制。以下，請您就提問的問題，分享您的經驗與觀點。

一、角色定位

請問館員們與區公所承辦人員之間的工作分配模式為何？

二、困境與解決方案

貴館目前在各方面（包含各項經費、基礎建設、運作體系、專業知識、人力等），面臨的主要困境包括哪些？

三、讀者服務

1. 目前貴館認為自己主要的服務社群有哪些？（例如：親子、樂齡、新住民、原住民等等）或是有何特色？
2. 貴館是否有提供該特定社群其他不同的服務？

四、館藏發展

1. 目前貴館的館藏發展方向為何？或是在採購圖書資源時，所挑選之圖書種類與內容是否有特定依據？
2. 貴館在「館藏發展」方面是否有期望發展之方向（例如：希望購買哪方面的館藏、適合服務特定社群的館藏資源等等），以作為後續館藏發展政策訂定時之參考依據。

五、未來展望

1. 目前或未來貴館是否將提供「創新服務」，以提供他館參考？
2. 若未來圖書館將正式改為總館分館體制，貴館館員對此由何看法或想法？
3. 最後，想請您總結您對「未來公共圖書館的角色」的願景為何？

非常感謝您的協助！