

基隆公共圖書館政策白皮書

壹、前言

基隆市公共圖書館係為服務基隆市全體市民圖書資訊相關服務之公共圖書館，負責協助蒐集、整理、保存、傳播及提供本市之各項圖書資訊資源，提供適切的館藏資源與服務，建立市民平等取用知識之權利，積極促進及出版在地文學作品與文史資料，充實及提升市民吸取新知、生活休閒娛樂、文化藝術涵養。同時，本館近年來持續配合市政建設之發展，除既有服務之外，同時也積極尋求各項創新服務，引進新資訊時代科技技術，追求與精進本市圖書事業服務模式，以提供民眾更佳優質的閱讀資源、環境與服務。

貳、圖書館願景

實踐知識平權、跨域閱讀共享、
傳承在地文化、服務勇於創新。

參、圖書館服務/經營理念

本市公共圖書館之經營服務理念，包含：

- 一、圖書館作為傳遞知識的機構：積極保存知識，並保障資訊及知識取用之自由，不因其年齡、族群、身分等而有所分別，並致力推動實質平等。
- 二、圖書館作為推廣閱讀的機構：推廣及提升本市圖書館使用者閱讀素養與終身學習能力，並積極推動跨域整合，如學校、社教單位、民間社區等，建立閱讀共享聯盟。
- 三、圖書館作為傳承在地文化的機構：積極保存或出版基隆在地文史與文學作品，並進一步弘揚本地文化，讓基隆市民認識自己的故鄉，進而產生認同與驕傲感。
- 四、圖書館作為持續成長的機構：隨著時代演進，持續推展各項創新服務，導入新式科技，使圖書館的服務得以與時俱進，提供使用者更便捷、優質的服務。

肆、圖書館目標

本市公共圖書館之營運目標，包含：

- 一、提供多元及質量兼具的館藏資源，滿足本市市民之資訊需求。
- 二、建立公平取用資訊空間，提倡終身學習之重要性，提供適切之資源服務。
- 三、積極舉辦和推廣各項閱讀活動，提升本市市民之閱讀素養與氛圍。
- 四、邀請、彙整與出版本市在地文學與文獻，推廣在地文化與歷史。
- 五、提升圖書館內之硬體設備的完整性，提供民眾舒適且便利的閱讀環境。
- 六、擴大資訊科技應用，建立無限網絡場域，提供多媒體和數位學習空間。
- 七、提升各項讀者服務之品質，建立優良的圖書館服務形象。
- 八、強化圖書館之品牌形象，建立民眾與資訊資源之媒介平台。
- 九、提升館員專業知能，建立專業、便民及高效率之服務形象。
- 十、推廣分齡分眾、多元文化服務

伍、圖書館組織現況

本市圖書館目前設有 1 所文化局圖書館、9 所區圖書館、5 個智慧圖書站、民間圖書館及社區共讀站，分別提供各項圖書資訊相關服務，說明如下：

一、文化局圖書館

基隆市文化局圖書館為本市最大之公共圖書館，主掌本市各圖書館事業發展之相關業務、圖書館輔導與推廣活動等，設有一圖書資訊科，負責圖書採購、分類編目、流通典藏、閱讀推廣、區館輔導等與本市圖書資訊相關之所有事項。

二、各區圖書館

本市於 7 區設立 9 所圖書館，除七堵和中正區設立 2 館外，其餘各區皆有一館，每館依各區民眾需求，負責處理各區之圖書館館務及辦理各閱讀活動推廣。

三、智慧圖書站

為延長本市圖書資源所能服務之時間與空間，本館利用新式科技技術設備，分別於適當地區設立 2 個智慧圖書站及 3 個自助取書站，以利民眾，提供市民 24 小時自助借還及預約圖書服務，以利民眾取用。

四、民間圖書館/閱讀角落

本館目前與各社區、鄰里及相關學會所設立之圖書館合作，延伸本市圖書資訊資源服務之空間，部分館可辦理代收代還服務。

五、社區共讀站/閱讀夥伴

本館與市內社區圖書館合作，設置人工借還書站點，增加圖書資訊服務所能延伸之範圍，提升民眾取用之便利性。

陸、圖書館多元服務

一、服務對象

本市圖書館服務對象以基隆市地區之市民為主，其他各縣市民眾及外籍人士等，不分性別、年齡、國籍、職業、居所、教育程度及宗教信仰等，皆亦可申請各館之借閱證及使用館內各項館藏及設備資源。

二、服務時間

(一)各館服務時間

1. 文化局圖書館

- (1) 週二至週六：早上 9 點至晚上 8 點。
- (2) 週日及部分節日：早上 9 點至下午 5 點。
- (3) 每週一、選舉日、國定及民俗假日（含春節、清明節、端午節、中秋節）為休館日，休館日期間不對外開放。

2. 各區圖書館

- (1) 週二至週日：早上 9 點至下午 5 點。
- (2) 每年 7、8 月會調整延長開放時間。
- (3) 每週一、選舉日、國定假日為休館日，期間不對外開放。

- (二)民間圖書館及社區共讀站以各地區所公告之開館時間而定。
- (三)民眾於開館時間內皆可自由進入館內閱覽，抑或使用各站點之服務。
- (四)申請借閱證、賠書或規費繳納、臨櫃借還書等各項圖書館服務，閉館前 30 分鐘開始停止受理。
- (五)開館時間可能回受到特殊因素而有所不同，實際時間會有所調整。

三、圖書館服務項目

(一)閱覽服務

- 1. 辦理個人、家庭、團體借閱證服務
- 2. 借書、還書及預約取書服務
- 3. 圖書基隆市通借通還服務
- 4. 新北市及基隆市通還服務
- 5. 圖書、報紙、期刊閱覽
- 6. 參考諮詢相關服務
- 7. 館內相關閱覽服務

(二)推廣服務

- 1. 推廣圖書館利用教育
- 2. 閱讀推廣活動
- 3. 專題演講活動
- 4. 好書交換活動
- 5. 出版資訊服務
- 6. 志工服務

(三)資訊服務

- 1. 電子書及電子資源取用服務
- 2. 書目資料查詢服務
- 3. 網路資源查詢服務
- 4. 網站維護與線上服務
- 5. 電腦上網與列印服務
- 6. 民眾資訊素養教育課程
- 7. 無線上網服務

(四)視聽服務

- 1. 視聽資料內閱服務
- 2. 視聽資料外借服務
- 3. 假日電影欣賞講座

(五)兒童服務

- 1. 說故事及兒童講座活動
- 2. 班訪導覽服務
- 3. 小小館員活動
- 4. Bookstart 閱讀起步走

(六)其他服務

1. 樂齡、青少年、新住民書籍專區
2. 自助借還書及預約取書櫃服務
3. 社區共讀站/閱讀夥伴代收代還服務
4. 文學工作坊及文學徵集出版

柒、圖書館便民措施

一、各區延長開放服務

配合本市市民之活動及增進市民取用圖書館之便利性，本市圖書館於每年暑假期間皆會提供延長圖書館開放之服務，以利市民有效使用圖書館資源，延長各圖書館所能服務之時間，增進民眾取用上之便利性與彈性。

二、全市通借通環服務

為提高本市市民取用圖書資源之便利性和機動性，本館自 106 年起辦理全市圖書資源物流通借通還服務，每週二及週五會派送圖書至各區圖書館，市民可以挑選本市內任何一所公共圖書館借還圖書而不必回原館藏地點，建立了更方便取用圖書資源之管道，同時減少民眾取用資源所需耗費的成本，也增加了各圖書資源的使用效益。

三、新北基隆通還服務

本市與新北市立圖書館合作，建構兩市之間的通還服務，民眾可於兩縣市任一圖書館借閱圖書後，於任意一間新北或台北市之圖書館還書，減少許多舟車勞頓，增加民眾取用圖書資源之便利性。

四、新生兒戶政借閱證

本市圖書館與本市政府戶政體系合作，為市內每年的新生兒辦理新生兒借月證，並搭配嬰幼兒手冊、閱讀禮袋、兒童繪本等，培養孩子從小閱讀習慣與興趣，增進與推展本市閱讀氛圍。

五、北北基一證通服務

本市與新北市、台北市合作，建立一證通服務，民眾可以一張借閱證同時借閱三個市內之所有圖書資源，減少民眾在使用借閱證上的困擾與所需花費的成本，增加民眾所能取用之圖書資源的範圍。

六、自動化借還書服務

本市自 106 年啟用全市 5 臺智慧圖書站點，大幅提升民眾取用本市圖書資源之時間與範圍，市民可於任一時間點借還或領取預約書，消弭目前圖書館開館之空間與時間上的限制，增進讀者與書籍資源之面見便利性。

七、無線網路資訊服務

隨科技與網路時代的推演，全市各圖書館皆設有免費無限網際網路，提供民眾可於館內任一地點取用網路資源，增進資訊取用之便利性，消除資訊取用上之障礙，提升公平取用資訊之權利。

八、好書交換活動辦理

本市每年定期舉辦「好書交換」活動，民眾可於活動期間至各館及活動日，透過「以書換書」的方式，一方面提供民眾另一種資源取用媒介外，一方面也兼顧了重複利用等環保性。

九、各主題說故事或相關推廣活動

本市公共圖書館每年每月皆會辦理大大小小之閱讀相關推廣活動，從幼兒的志工說故事、好好聽故事、英語繪本說故事；親子間的幸福家庭計畫；青少年到一般民眾之多元閱讀活動等等，以及與樂齡、科技資訊、地方社區等等相關主題之一系列活動，提供本市市民多元化之娛樂、休閒活動之選擇，同時亦可藉此提升本市之閱讀素養與氛圍。

捌、圖書館未來工作重點

本市公共圖書館一直以來皆為提供與提升本市市民的圖書資訊相關服務而努力，無論是在傳統的圖書借閱、取用、典藏上，或是內部制度、科技應用、創新服務上，皆有逐年精進之責任與義務，並以打造基隆市完善、便利、精緻之圖書館服務事業為目標，規劃一符合本市市民需求及專業之公共圖書館。

一、市民每人擁書率提升至 2 冊

館藏資源為圖書館服務之根本，本館每年皆有固定比例之圖書採購經費，且為因應影音與數位閱讀之需求，強化視聽資料與電子資源採購上之比例，因此每年在館藏上皆有穩定的增加，期能在 2030 年時達成每位市民擁有 2 冊館藏之目標。

二、市民每人借書率提升至 4 冊

本市圖書館於 106 年提高了個人及家庭借閱證之借閱冊數，從 6 本提升至 10 本、20 本提升至 30 本，未來亦將逐步增加。同時，本市亦積極推廣民眾借閱圖書資源，提升本市市民之閱讀氛圍與閱讀力，未來期望能於 2030 年提升本市市民每人每年借書達 4 冊之目標。

三、建立數位化圖書城市

因應資訊科技之快速發展，大眾在數位資源及影音視聽資料上之需求亦逐年增加，在無線網路的使用質與量上更是成倍數成長。因此，本市為建構更穩定的資訊數位閱讀環境，在館藏、設備、場域上皆有不斷地求新，並增設與增加無線網路服務、視聽資源、電子資源等，未來也將積極推動自助借還、自助預約、手機 APP 等資訊化服務，以提供更佳之數位化閱讀環境，打造數位化圖書城市。

四、推動基隆市公共圖書館總分館制度

近年來本市圖書館皆致力於圖書館內部行政體系上之整併與革新，積極推動本市公共圖書館之總館與分館制度的建立，在行政業務上、圖書館館務上、活動推廣上皆能以更具效率、效益之方式，快速而準確地提供民眾良好品質之服務，期能於未來打造完整之服務體系與制度。

五、籌備基隆市立圖書館總館建置

在硬體設備與環境上，本市因地理環境上的空間限制，目前尚無法提供更充足、完整之環境空間。然而，本市未來將仍持續在此方面積極爭取本市公共圖書館之建置，以打造城市級圖書館為最終目標。

玖、圖書館品質保證

為求本館讀者服務之品質，我們將辦理各項專業職能之訓練，以提升本館館員之各項服務能力與態度，以提供市民最優質的服務。如您發現本館館員有任何缺失，請隨時告訴我們以利快速為您服務及改善。

壹拾、我們歡迎您的指教

如果您對本館的服務有任何的建議，請提供我們參考，讓我們能為您提供更好的服務。您也可以利用下列管道給我們意見或建議喔！

- 文化局圖書館：20241 基隆市中正區信一路 181 號
- 本館櫃台（02）2422-4170 # 276、298、297
- 傳真號碼（02）2427-1099
- 基隆市文化局民意信箱 <https://www.klccab.gov.tw/MailBox>
- 市政信箱：<https://www.klccg.gov.tw/tw/Services/Mail>
- 1999 市民服務專線