



嘉義市政府文化局

110 年嘉義市圖書館滿意度調查

主辦機關：嘉義市政府文化局

執行單位：循證民調有限公司

中華民國 110 年 12 月



循證民調有限公司

Evidence-Based Survey and Research Co.,Ltd.

目錄

摘要.....	4
第一章 調查概述.....	7
第一節 調查方法.....	7
第二節 統計分析方法.....	9
第二章 調查結果分析.....	11
第一節 受訪者概況.....	11
第二節 市民閱讀習慣.....	13
第三節 讀者使用圖書館情形.....	20
第四節 各構面滿意度分析.....	29
第五節 整體滿意度分析.....	43
第三章 結論與建議.....	45
第一節 結論.....	45
第二節 建議.....	48

表目錄

表 1 六大構面滿意度分數.....	5
表 2 全體受訪者基本資料結構.....	11
表 3 讀者基本資料結構.....	12
表 4 沒有使用圖書館主因.....	19
表 5 館藏資源構面滿意度.....	30
表 6 借閱服務構面滿意度.....	32
表 7 資訊服務構面滿意度.....	34
表 8 館員服務構面滿意度.....	36
表 9 館內環境構面滿意度.....	38
表 10 推廣活動構面滿意度.....	40
表 11 現有圖書館改善意見.....	41
表 12 新建總館相關建議.....	42
表 13 館內環境構面滿意度.....	43
表 14 六大構面滿意度情形.....	46
表 15 六大構面檢定結果.....	47

圖目錄

圖 1 購書數量.....	13
圖 2 主要閱讀來源.....	15
圖 3 圖書館使用情形.....	16
圖 4 最近一次使用時間.....	18
圖 5 使用規則清楚度.....	20
圖 6 使用頻率.....	21
圖 7 停留時間.....	23
圖 8 使用目的.....	25
圖 9 借閱數量.....	26
圖 10 報章雜誌型式偏好.....	28
圖 11 館藏資源構面滿意度.....	30
圖 12 借閱服務構面滿意度.....	32
圖 13 資訊服務構面滿意度.....	34
圖 14 館員服務構面滿意度.....	36
圖 15 館內環境構面滿意度.....	38
圖 16 推廣活動構面滿意度.....	40
圖 17 最關心項目.....	44

摘要

本次研究針對嘉義市各區圖書館(含文化局圖書館、世賢圖書館及黃賓圖書館)進行調查,藉以了解讀者平日閱讀習慣、圖書館使用情形及各項服務滿意度,以期調查結果作為本市各區圖書館日後改善方向與營運規劃之參考。

一、圖書館滿意度

本次調查於 110 年 11 月 3 日至 11 月 30 日進行,有效樣本數共計 1,673 份(館內面訪 597 份,館外面訪 173 份,網路問卷 903 份)。當中,最近一年內有使用嘉義市圖書館的樣本共計 1,322 份(面訪 597 份,網路問卷 725 份)。

在圖書館各項服務滿意度調查上,共分為六大構面,包含館藏資源、借閱服務、資訊服務、館員服務、館內環境及推廣活動,依「李克特量表(Likert Scale)」五分尺度將資料轉換分數量表,可以得知各構面中以「館員服務」的滿意度分數最高(4.21 分)、「館藏資源」的滿意度分數最低(3.85 分);六大構面中共計 30 個題項,各題項中以「館員整體的服務態度」的滿意度分數最高(4.28 分)、「新到圖書的種類及數量」與「電子書、電子期刊的種類及數量」的滿意度分數最低(3.75 分)。

根據本次調查結果顯示,讀者在六大構面中的滿意度分數,會因為「年齡」的不同而呈現顯著差異,顯示「13~19 歲」讀者在各大服務面向上都有較高的滿意度,而「30~39 歲」及「50~59 歲」讀者的滿意度則較低。

表 1 六大構面滿意度分數

圖書館六大構面滿意度 (單位:%)	題項 滿意度分數	構面 滿意度分數
(一)館藏資源		
圖書的種類及數量	3.90	3.85
新到圖書的種類及數量	3.75	
報紙的種類及數量	3.94	
期刊、雜誌的種類及數量	3.87	
視聽資料的種類及數量	3.77	
電子書、電子期刊的種類及數量	3.75	
借閱冊數及借閱期限的限制	3.98	
(二)借閱服務		
圖書資料的排列分類容易查找	3.89	4.04
各項訊息取得便利(出版品、活動訊息等)	3.88	
圖書資料通還服務	4.20	
圖書資料預約、續借服務	4.19	
(三)資訊服務		
館內館藏查詢系統操作便利性	3.98	3.96
圖書館官網連線查找館藏資源	3.93	
館內自助借還書系統	4.13	
館內資訊設備(電腦、影印等)使用	3.92	
館內無線網路連線速度	3.85	
(四)館員服務		
館員整體的服務態度	4.28	4.21
館員協助讀者查找資料的速度	4.23	
館員解決問題的能力	4.20	
館員對各項館藏資源的熟悉度	4.22	
館方能充分提供意見反映管道	4.13	
(五)館內環境		
館內各項標示清楚明確	4.12	4.12
館內各區動線規劃流暢	4.09	
館內閱覽空間規劃(座椅舒適度、數量)	4.05	
圖書館內外環境舒適(整潔、照明、空調)	4.19	
館內秩序維持良好	4.16	
(六)推廣活動		
推廣活動訊息提供及宣傳	3.91	3.94
推廣活動的內容安排	3.93	
推廣活動類型的多元性	3.94	
推廣活動場地及設備	3.97	

二、建議

1、逐步改善館藏資源的豐富度

讀者對於館藏資源的各服務項目滿意度偏低，建議館方可以先著手於增購熱門的預約書籍，減少讀者排隊預約的等候時間。另外，應優先針對幼童圖書先行汰舊換新，以及檢視視聽資源的 DVD 等光碟是否可正常讀取，逐步改善館藏的豐富度與降低資源損耗程度。

2、建構完善圖書通閱服務

雖然借閱服務構面中的滿意度偏高，仍有讀者指出館藏服務流通的不便之處，表示希望可以跨館取書，因此若文化局可以建構更完善的圖書通閱服務，新增通借（跨館借書及預約）機制，能使文化局、黃賓及世賢圖書館更進一步進行整合，提升民眾在借還書的便利性。

3、規劃巡視機制，維護其他讀者的使用權益

13~19 歲讀者在「館內閱覽空間規劃」的滿意度偏高，但與其他年齡層在此項目的滿意度有達一成以上之落差。因此建議館方可以檢視前來自修的讀者是否有使用私人物品長時間霸佔座位之情形，進而影響其他讀者，並可規劃建立巡視機制，維護其他讀者的使用權益。

4、著重新建總館空間特性的規劃

對於興建新的圖書總館，讀者們在環境設備方面的建議，大致可分為：足夠的停車空間、自助借書機的設置以及館內空間功能特性的規劃，包含劃分親子閱讀區、自習空間、講座空間及多媒體影音空間等，故在室內的空間規劃上，多元性及功能性的整合較會是讀者所關注的焦點。

第一章 調查概述

第一節 調查方法

一、調查目的

嘉義市政府文化局為提供更完善之服務品質，針對嘉義市各區圖書館（含文化局圖書館、世賢圖書館及黃賓圖書館），了解讀者平日閱讀習慣、圖書館使用情形及各項服務滿意度，以期研究結果作為本市各區圖書館日後改善方向與營運規劃之參考。

二、調查方法及區域

- (一)館內面訪：於嘉義市政府文化局圖書館、嘉義市世賢圖書館暨許世賢博士紀念館、嘉義市立圖書館黃賓紀念圖書館館內隨機抽樣，邀請讀者填答問卷。館員、志工及循證派駐面訪人員視需要向讀者解釋問卷內容。
- (二)館外面訪：針對館外民眾，循證派面訪人員於嘉義市東區、西區街頭隨機抽樣，進行面訪問卷調查，面訪人員全程陪同在旁，協助解釋問卷內容。
- (三)網路問卷：於嘉義市圖書館官方臉書、PTT 嘉義版及循證民調官方臉書、LINE 發布網路問卷連結，以電腦輔助網路調查系統 (Computer Assisted Web Interview，簡稱：CAWI 系統)進行網路問卷調查。

三、調查對象及時間

(一)調查對象：13 歲以上民眾。

(二)調查時間：110 年 11 月 3 日至 110 年 11 月 30 日。

四、樣本數及抽樣誤差

本次調查一共回收 1,719 份問卷，有效樣本數共計 1,673 份（館內面訪 597 份，館外面訪 173 份，網路問卷 903 份），有效回收率為 97.3%。95%信心水準下，抽樣誤差為 $\pm 2.4\%$ 。當中，最近一年內有使用嘉義市圖書館的樣本共計 1,322 份（館內面訪 597 份，網路問卷 725 份）。

第二節 統計分析方法

一、次數分配(Frequencies)

次數分配為各答案選項的回答人數與所有完成樣本各選項回答分配情形。其構成包括次數及比率(%)兩種資料。次數分配表是最容易閱讀，也是最淺顯易懂的統計方法，因此被廣泛應用在各種調查當中。

二、交叉分析(Cross-tabulations)

應用「區隔」的觀念，選出與「各項」看法或評價相關之重要區隔變數，為瞭解不同背景的受訪者在相關問題回答是否有差異性，因此將對各項具有分析意義之變數進行交叉分析。

三、卡方檢定(Chi-Square Test)

為判斷交叉分析中基本變項(例如：年齡、性別等)與重要議題之間或議題與議題之間有無顯著的關聯性存在，亦採取卡方分析檢定，卡方值若是達到統計上顯著水準，則可判定兩變項之間有關聯存在。但如有超過25%的期望樣本數小於5，則不適合以卡方分析檢定判定其顯著性，其檢定結果僅供參考。

$$\chi^2 = \sum_i \sum_j \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} \quad \begin{cases} O_{ij} \text{ 為第 } i \text{ 列第 } j \text{ 行觀察值} \\ E_{ij} \text{ 為第 } i \text{ 列第 } j \text{ 行期望值} \end{cases}$$

四、獨立樣本 T 檢定(Independent Sample t test)

為比較兩組獨立樣本的平均數是否有差異，透過獨立樣本 T 檢定進行平均數比較。

五、ANOVA 變異數分析(Analysis of Variance)

單因子變異數分析，乃探測資料的平均數是否因為分類或分群的因素，而產生顯著差異，若是，則表示分類因素(自變項)具有解釋力，例如教育程度或年齡對於施政滿意度評價的關係。

單因子變異數分析，係建立於四個假設之上，第一，自變項對依變項的影響效果是固定的；第二，每個分組資料皆為常態分佈；第三，每個分組資料，具變異數齊一性質 (Homogeneity)；第四，抽樣方法是隨機的。首先計算出因分組而發生的資料變異數，通常以 MSF 稱之 (Mean squares due to factor)；接著計算出各資料組本身的變異數，通常以 MSE 稱之 (Mean squares due to random error)，再以前者除以後者，得出 F 檢定統計量，檢驗分組因子是否能夠解釋資料群、或者確認各分組的平均數是執行單位。

$$SSTO = \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^{n_i} (X_{ij} - \bar{X})^2, SSTR = \sum_{i=1}^k n_i (\bar{X}_i - \bar{X})^2, SSE = \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^{n_i} (X_{ij} - \bar{X}_i)^2$$

六、李克特量表

於滿意度題型中，以李克特量表五等尺度評分，5分表示非常滿意、4分表示還算滿意、3分表示普通、2分表示不太滿意、1分表示非常不滿意，若受訪者未接觸或是未使用該項服務，則不列入分數計算。其公式如下：

$$\text{各題項滿意度平均分數} = \frac{\text{非常滿意} \times 5 + \text{滿意} \times 4 + \text{普通} \times 3 + \text{不滿意} \times 2 + \text{非常不滿意} \times 1}{\text{總回答人數} - \text{未使用或未接觸人數}}$$

第二章 調查結果分析

本次調查一共回收 1,719 份問卷，有效樣本數共計 1,673 份（館內面訪 597 份，館外面訪 173 份，網路問卷 903 份），有效回收率為 97.3%。後述各題項分析皆為有效樣本。

第一節 受訪者概況

一、全體受訪者樣本結構

本次調查有效樣本 1,673 份，其受訪者基本資料結構如下表所示。整體調查中，以女性、30~49 歲、教育程度為大學、居住於嘉義市西區、從事服務業的比率為最高。

表 2 全體受訪者基本資料結構(N=1,673)

基本資料	整體	館內外 面訪	網路 問卷	基本資料	整體	館內外 面訪	網路 問卷
性別				居住地			
男	30.5	38.6	23.7	嘉義市-東區	36.2	31.3	40.4
女	69.5	61.4	76.3	嘉義市-西區	46.1	51.0	42.0
年齡				嘉義縣	14.9	14.9	14.8
13-19歲	10.5	19.4	3.0	非嘉義縣市民眾	2.7	2.7	2.8
20-29歲	15.1	16.5	13.8	行業			
30-39歲	29.0	20.1	36.5	學生	14.9	24.0	7.2
40-49歲	29.9	26.6	32.7	軍警公教	15.2	10.1	19.6
50-59歲	9.6	8.7	10.3	服務業	22.7	22.9	22.5
60歲以上	6.0	8.7	3.7	工商業	14.2	13.6	14.6
教育程度				醫療業	1.7	1.0	2.3
小學及以下	1.7	2.9	0.8	農林漁牧業	0.3	0.1	0.4
國中、初中	3.3	5.5	1.4	自由業	10.6	11.2	10.2
高中、高職	19.7	31.9	9.3	家管	12.7	8.4	16.3
專科	12.7	11.9	13.3	退休/待業/無業	7.7	8.6	6.9
大學	47.8	37.9	56.1	母語			
研究所以上	14.8	9.9	19.0	國語	69.6	70.5	68.8
單位：%				閩南語	29.2	28.6	29.7
				其他語言	1.3	0.9	1.6

二、讀者樣本結構

本次調查之有效樣本中，有 1,322 份樣本最近一年有使用嘉義市圖書館，其受訪者基本資料結構如下表所示。整體調查中，以女性、40~49 歲、教育程度為大學、居住於嘉義市西區、從事服務業的比率為最高。

表 3 讀者基本資料結構(N=1,322)

基本資料	整體	館內外 面訪	網路 問卷	基本資料	整體	館內外 面訪	網路 問卷
性別				居住地			
男	28.4	36.7	21.5	嘉義市-東區	36.5	30.0	41.8
女	71.6	63.3	78.5	嘉義市-西區	45.7	50.4	41.8
年齡				嘉義縣	15.7	16.9	14.6
13-19歲	11.6	21.8	3.2	非嘉義縣市民眾	2.2	2.7	1.8
20-29歲	12.9	13.2	12.7	行業			
30-39歲	28.6	19.4	36.1	學生	15.7	26.3	7.0
40-49歲	32.1	29.0	34.8	軍警公教	16.0	11.4	19.9
50-59歲	10.1	8.7	11.3	服務業	20.1	18.3	21.7
60歲以上	4.6	7.9	1.9	工商業	14.5	13.7	15.2
教育程度				醫療業	2.0	1.3	2.5
小學及以下	1.4	2.2	0.8	農林漁牧業	0.4	0.2	0.6
國中、初中	2.6	4.4	1.2	自由業	11.3	11.7	10.9
高中、高職	18.2	30.3	8.1	家管	13.2	8.9	16.7
專科	12.8	12.2	13.2	退休/待業/無業	6.8	8.2	5.7
大學	48.9	39.4	56.8	母語			
研究所以上	16.0	11.6	19.7	國語	71.3	72.0	70.8
單位：%				閩南語	27.4	26.8	27.9
				其他語言	1.3	1.2	1.4

第二節 市民閱讀習慣

一、購書數量

您平常是否有買書的習慣？請問您最近一年大約買多少本書？(電子書也算)

詢問全體受訪者的買書習慣，有 21.2% 未自行購書，有購書者則以一年購買 1~2 本比率最高，為 31.3%。

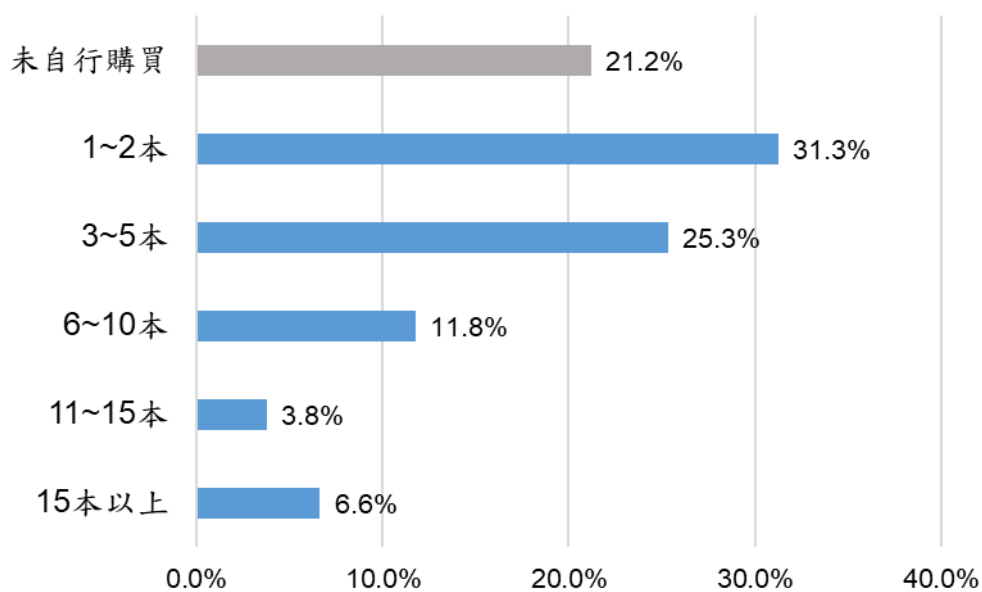


圖 1 購書數量(N=1,673)

經由卡方檢定發現，民眾的購書數量，會因為「性別」、「年齡」、「教育程度」、「行業」、「母語」及「調查方式」的不同而有顯著差異。以下就呈現顯著差異之變項進行敘述。(相關交叉分析結果請參見附錄二_1)

- (一)性別：男性「未自行購書」的比率(26.8%)高於女性(18.8%)；女性一年購書「1~2本」的比率(33.1%)高於男性(27.0%)。
- (二)年齡：13~19歲(33.5%)及60歲以上(32.0%)「未自行購書」的比率高於其他年齡層；13~19歲(36.4%)及20~29歲(36.1%)一年購書「1~2本」的比率高於其他年齡層。
- (三)教育程度：「未自行購書」的比率會隨著教育程度的提升而下降；教育程度為高中、高職者一年購書「1~2本」的比率(37.6%)較高；教育程度為研究所以上者一年購書「3~5本」(30.6%)及「6~10本」(16.1%)的比率較高。
- (四)行業：學生「未自行購書」(30.8%)及一年購書「1~2本」(38.0%)的比率皆高於從事其他行業者。
- (五)母語：母語為閩南語者「未自行購書」的比率(24.6%)較高；母語為國語者一年購書「1~2本」的比率(32.9%)較高。
- (六)調查方式：面訪調查者「未自行購書」的比率(26.8%)高於網路問卷調查者(16.5%)。

二、主要閱讀來源

請問您平常閱讀書籍的最主要來源為？

詢問全體受訪者閱讀的主要來源，有 3.9% 沒有閱讀習慣，有閱讀習慣者則以「到圖書館借閱」比率最高，為 54.7%。

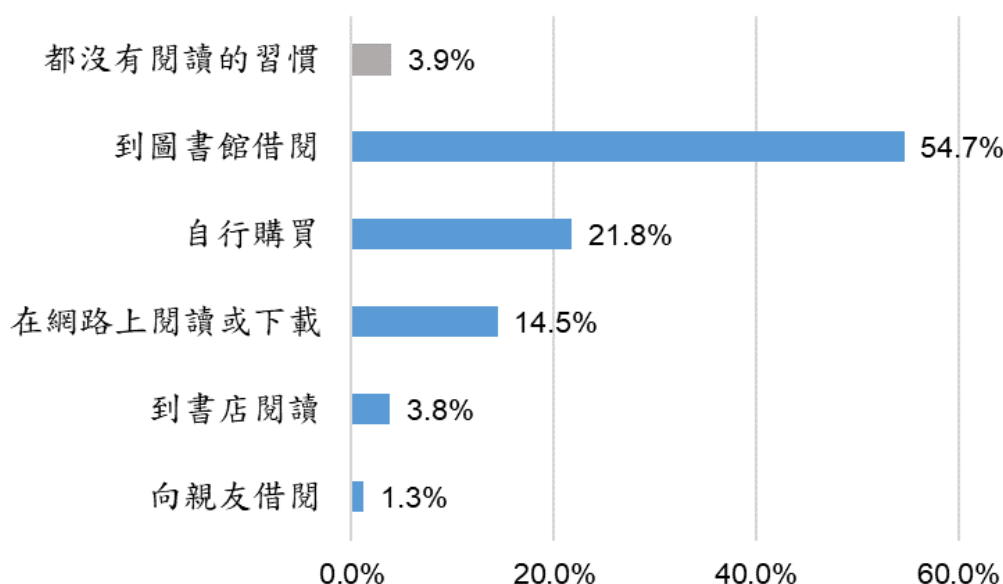


圖 2 主要閱讀來源(N=1,673)

經由卡方檢定發現，民眾的主要閱讀來源，會因為「性別」、「年齡」及「調查方式」的不同而有顯著差異。下面就呈現顯著差異之變項進行敘述。(相關交叉分析結果請參見附錄二_2)

- (一)性別：女性「到圖書館借閱」的比率(58.9%)高於男性(45.2%)；男性「在網路上閱讀或下載」的比率(18.2%)高於女性(12.8%)。
- (二)年齡：50~59 歲「到圖書館借閱」的比率(65.6%)高於其他年齡層；20~29 歲「自行購買」的比率(29.8%)高於其他年齡層。
- (三)調查方式：面訪調查者「都沒有閱讀習慣」的比率(6.8%)高於網路問卷調查者(1.6%)；網路問卷調查者「到圖書館借閱」的比率(61.1%)高於面訪調查者(47.1%)。

三、圖書館使用情形

請問您最近一年內，有沒有使用過嘉義市圖書館(含文化局圖書館、世賢圖書館及黃賓圖書館)的各項服務？

詢問全體受訪者近一年是否使用過嘉義市各圖書館，有 79.0%表示有使用，21.0%表示沒有使用。

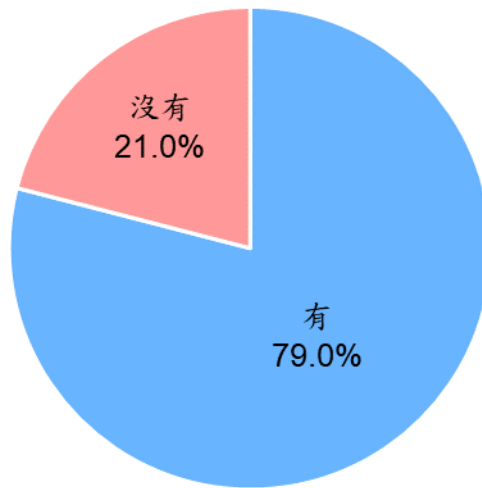


圖 3 圖書館使用情形(N=1,673)

經由卡方檢定發現，民眾近一年是否使用過嘉義市圖書館，會因為「性別」、「年齡」、「教育程度」、「居住地」、「行業」及「母語」的不同而有顯著差異。以下就呈現顯著差異之變項進行敘述。(相關交叉分析結果請參見附錄二_3)

- (一)性別：女性有使用的比率(81.5%)高於男性(73.4%)。
- (二)年齡：13~19 歲有使用的比率(86.9%)較高，60 歲以上較低(61.0%)。
- (三)教育程度：研究所以上有使用的比率較高(85.5%)，且有使用的比率會隨著教育程度的提升而增加。
- (四)居住地：嘉義縣民有使用的比率(83.1%)較高；嘉義市民中，東區民眾(79.5%)略為高於西區民眾(78.2%)。
- (五)行業：退休/待業/無業者(70.3%)及從事服務業者(70.2%)，有使用的比率較低；從事其他行業類別者，有使用的比率皆高於八成。
- (六)母語：母語為國語者有使用的比率(81.0%)高於母語為閩南語者(74.2%)。

四、最近一次使用時間

請問您最近一次使用嘉義市圖書館的時間是？

詢問最近一年沒有使用圖書館的受訪者，其最近一次的使用時間，有 31.3% 表示「從來沒使用過」，比率為最高；其次為 28.5% 表示「超過三年」。

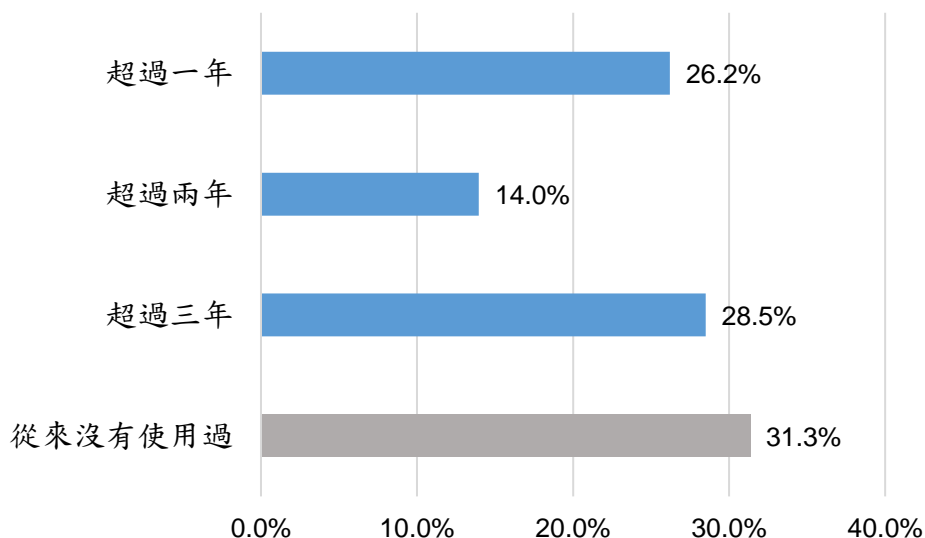


圖 4 最近一次使用時間(N=351)

經由卡方檢定發現，近一年沒有使用嘉義市圖書館民眾，最近一次的使用時間，會因為「調查方式」的不同而有顯著差異。以下就呈現顯著差異之變項進行敘述。(相關交叉分析結果請參見附錄二_4)

(一)調查方式：網路問卷調查者最近一次的使用時間「超過一年」(34.8%)及「超過兩年」(16.3%)的比率較高；面訪調查者「超過三年」(32.4%)及「從來沒使用過」(38.7%)的比率較高。

五、沒有使用圖書館主因

請問您過去一年沒有使用圖書館服務的主要原因是什麼？【開放題】

詢問最近一年沒有使用圖書館的受訪者，沒有使用的主要原因，有 25.2% 表示「沒時間」，比率為最高；其次為 17.0% 表示「距離遙遠/交通不方便」以及「疫情因素」。

表 4 沒有使用圖書館主因

開放題內容	個數	比例
沒時間	40	25.2%
距離遙遠/交通不方便	27	17.0%
疫情因素	27	17.0%
沒有需求或閱讀習慣	24	15.1%
使用其他閱讀管道	23	14.5%
藏書太少	10	6.3%
宣傳不足	3	1.9%
沒興趣	2	1.3%
環境不佳	1	0.6%
圖書館整修中	1	0.6%
未具體回答	1	0.6%
樣本數	159	

第三節 讀者使用圖書館情形

一、使用規則清楚度

請問您清楚本館各項使用規則嗎？(借閱規則、閱覽規則、電腦使用規則)

詢問近一年有使用嘉義市圖書館的讀者，是否清楚圖書館各項使用規則，有 91.1%表示清楚（非常清楚 29.0%，還算清楚 62.2%），8.9%表示不清楚（不太清楚 8.5%，非常不清楚 0.4%）。

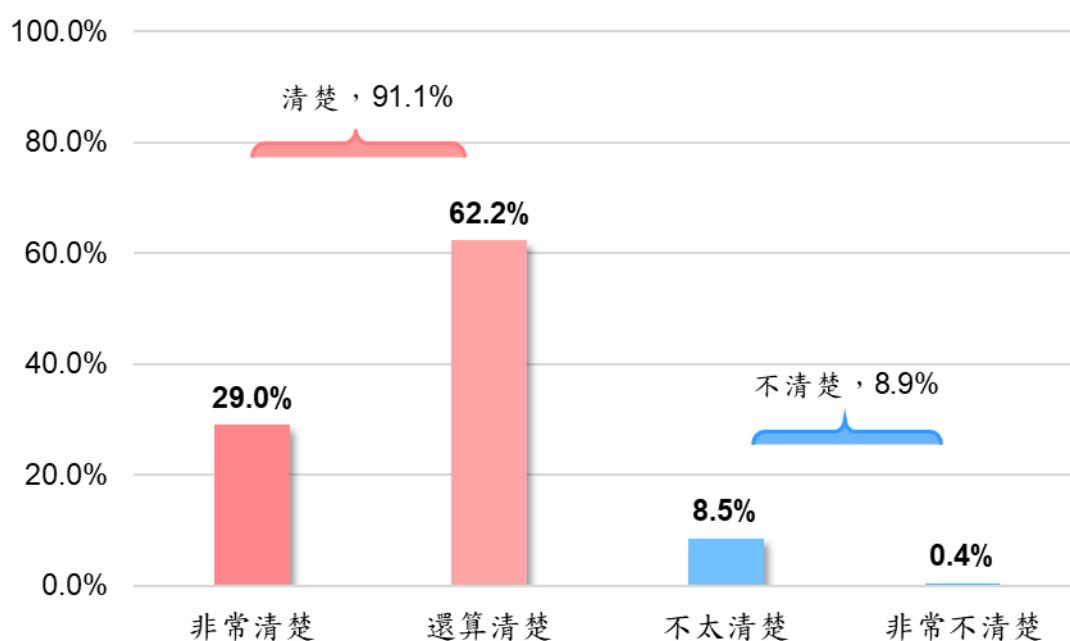


圖 5 使用規則清楚度(N=1,322)

經由卡方檢定發現，讀者對於圖書館各項使用規則的清楚程度，會因為「調查方式」的不同而有顯著差異。以下就呈現顯著差異之變項進行敘述。(相關交叉分析結果請參見附錄二_5)

(一)調查方式：網路問卷調查的讀者「清楚」的比率(94.2%)高於面訪調查的讀者(87.4%)。

二、使用頻率

請問您平均使用圖書館的頻率為何？

詢問近一年有使用嘉義市圖書館的讀者，使用圖書館的頻率，以「一個月1次以上」比率最高，為50.6%。

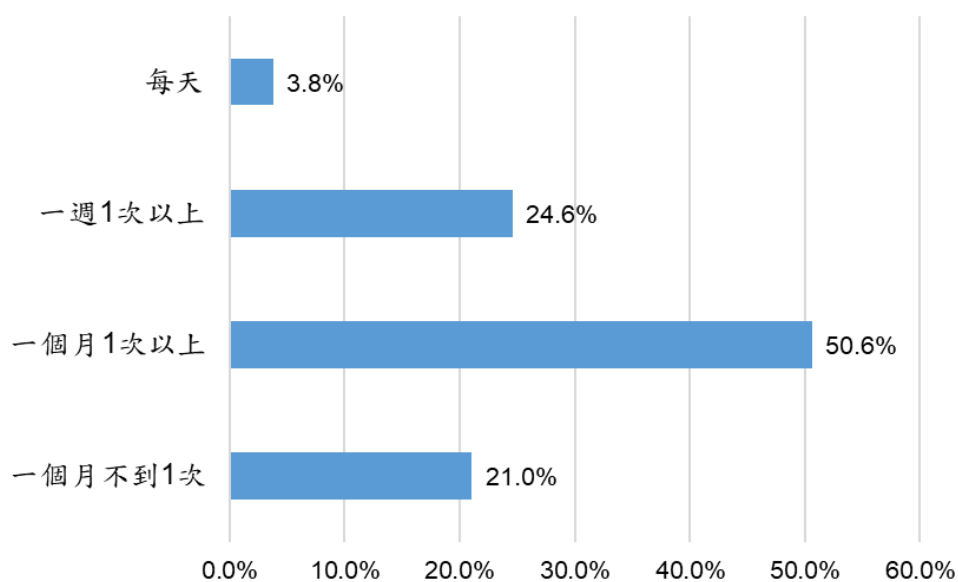


圖 6 使用頻率(N=1,322)

經由卡方檢定發現，讀者使用圖書館的頻率，會因為「性別」、「年齡」、「教育程度」、「行業」及「調查方式」的不同而有顯著差異。以下就呈現顯著差異之變項進行敘述。(相關交叉分析結果請參見附錄二_6)

- (一)性別：男性讀者「每天」(6.9%)及「一週 1 次以上」(30.1%)的比率高於女性；女性讀者「一個月 1 次以上」(52.9%)及「一個月不到 1 次」(22.2%)的比率高於男性。
- (二)年齡：60 歲以上讀者「每天」(14.8%)及「一週 1 次以上」(39.3%)的比率較高；30~39 歲讀者「一個月 1 次以上」的比率(57.7%)較高。
- (三)教育程度：教育程度為高中、高職的讀者「一週 1 次以上」的比率(32.1%)較高；研究所以上的讀者「一個月 1 次以上」的比率(56.6%)較高。
- (四)行業：退休/待業/無業的讀者「每天」的比率(12.2%)較高；學生讀者「一週 1 次以上」的比率(36.5%)較高。
- (五)調查方式：面訪調查的讀者「每天」(6.7%)及「一週 1 次以上」(30.8%)的比率較高；網路問卷調查的讀者「一個月 1 次以上」(56.8%)及「一個月不到 1 次」(22.3%)的比率較高。

三、停留時間

請問您通常會在圖書館停留多久時間？

詢問近一年有使用嘉義市圖書館的讀者，會在圖書館停留多久時間，以「30分鐘至1小時」比率最高，為44.2%。

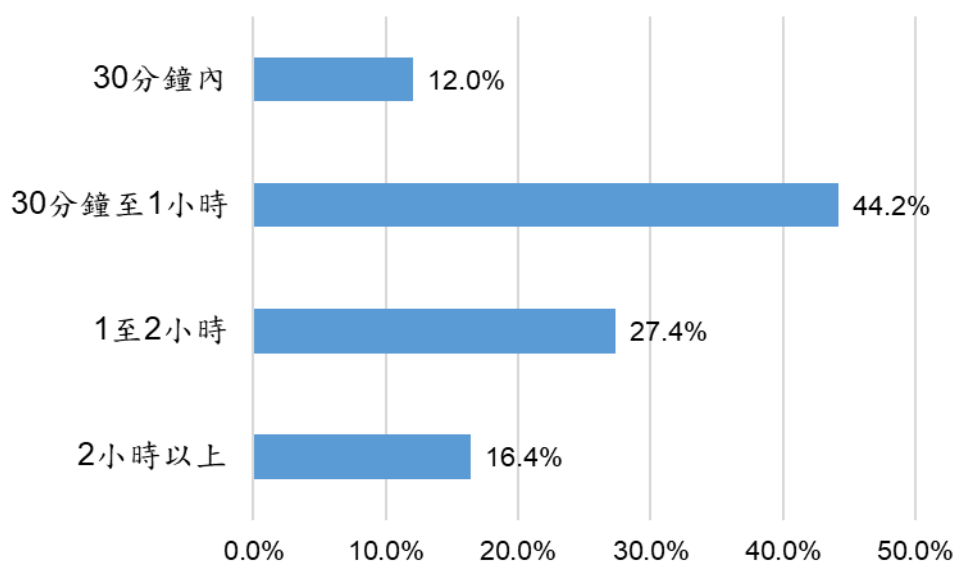


圖 7 停留時間(N=1,322)

經由卡方檢定發現，讀者在館內的停留時間，會因為「性別」、「年齡」、「教育程度」、「行業」及「調查方式」的不同而有顯著差異。以下就呈現顯著差異之變項進行敘述。(相關交叉分析結果請參見附錄二_7)

- (一)性別：女性讀者停留「30 分鐘內」(12.5%)及「30 分鐘至 1 小時」(47.1%)的比率高於男性；男性讀者停留「1 至 2 小時」(29.9%)及「2 小時以上」(22.4%)的比率高於女性。
- (二)年齡：30~39 歲(51.9%)及 40~49 歲(53.9%)讀者停留「30 分鐘至 1 小時」的比率較高；13~19 歲讀者停留「2 小時以上」的比率(57.5%)較高。
- (三)教育程度：教育程度為大學(48.2%)及研究所以上(48.1%)的讀者，停留「30 分鐘至 1 小時」的比率較高。
- (四)行業：職業為家管的讀者停留「30 分鐘至 1 小時」的比率(55.7%)較高；學生讀者停留「2 小時以上」的比率(52.9%)較高。
- (五)調查方式：網路問卷調查的讀者停留「30 分鐘內」(14.6%)及「30 分鐘至 1 小時」(51.9%)的比率較高；面訪調查的讀者停留「1 至 2 小時」(29.0%)及「2 小時以上」(27.3%)的比率較高。

四、使用目的

請問您通常到圖書館的主要目的是？【可複選】

詢問近一年有使用嘉義市圖書館的讀者，到圖書館的主要目的是什麼，以「借/還圖書、視聽資料」比率最高，為 78.0%。

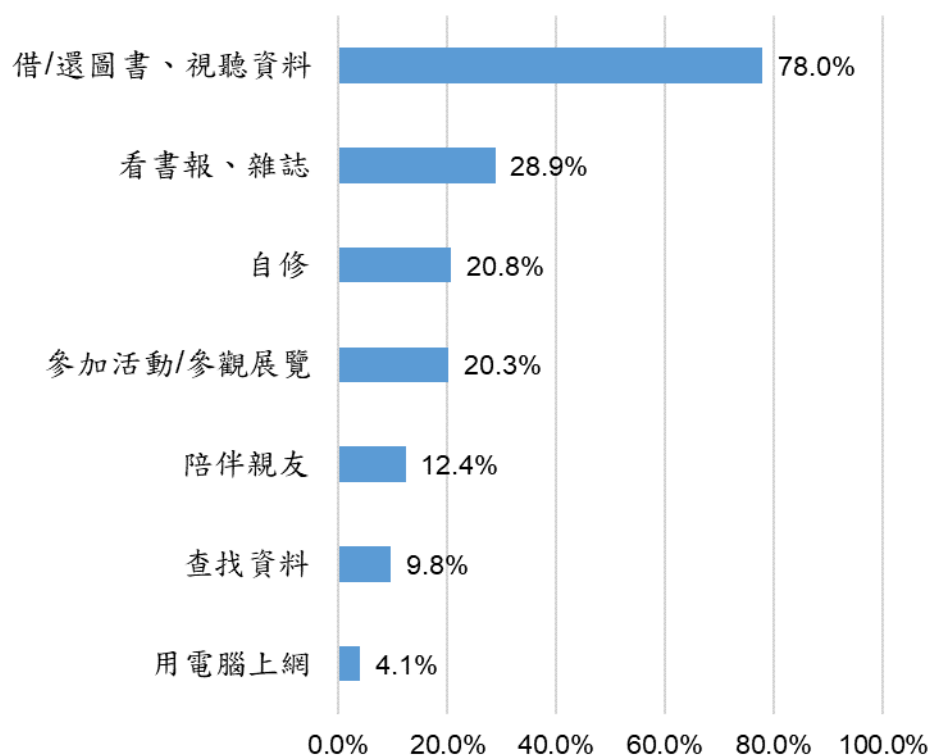


圖 8 使用目的(N=1,322)

因此題為複選題故不適合進行卡方檢定。

五、借閱數量

請問您到圖書館平均一年會借閱多少數量？(含圖書、視聽資料)

詢問近一年有使用嘉義市圖書館的讀者，平均一年的借閱數量，以「10本以下」比率最高，為32.7%，其次為「51本以上」(20.4%)，另外有5.5%的讀者「都沒有借閱過」。

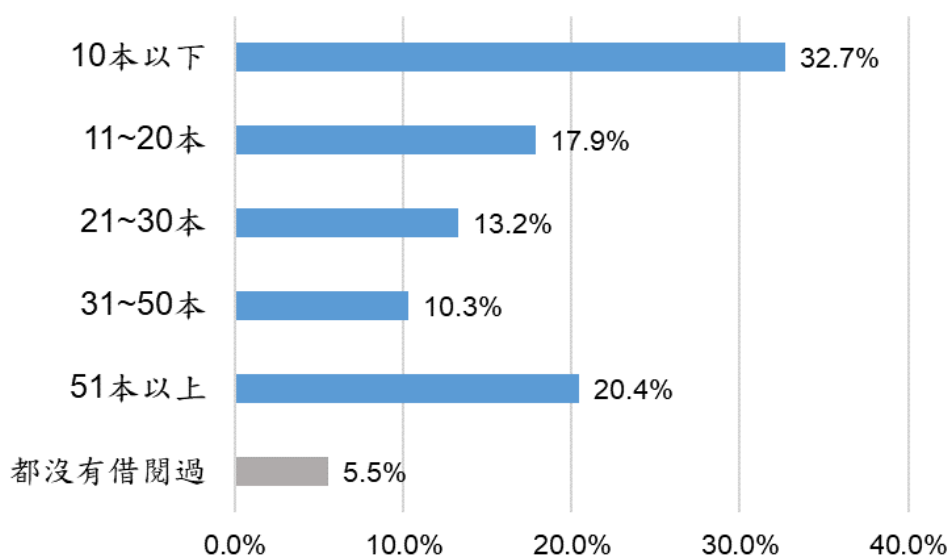


圖 9借閱數量(N=1,322)

經由卡方檢定發現，讀者一年的借閱數量，會因為「性別」、「年齡」、「教育程度」、「行業」及「調查方式」的不同而有顯著差異。下面就呈現顯著差異之變項進行敘述。(相關交叉分析結果請參見附錄二_9)

- (一)性別：男性讀者「都沒有借閱過」(7.7%)及一年借閱「10本以下」(38.7%)的比率高於女性；女性讀者一年借閱「11~20本」、「21~30本」、「31~50本」及「51本以上」的比率皆高於男性。
- (二)年齡：13~19歲讀者「都沒有借閱過」(15.7%)及一年借閱「10本以下」(49.0%)的比率較高；40~49歲讀者一年借閱「51本以上」的比率(27.5%)較高。
- (三)教育程度：教育程度為高中、高職的讀者，「都沒有借閱過」(13.3%)及一年借閱「10本以下」(49.2%)的比率較高。
- (四)行業：學生讀者「都沒有借閱過」(13.9%)及一年借閱「10本以下」(50.0%)的比率較高；家管一年借閱「51本以上」的比率(30.5%)較高。
- (五)調查方式：面訪調查的讀者「都沒有借閱過」(9.9%)及一年借閱「10本以下」(39.4%)的比率較高；網路問卷調查的讀者則是一年借閱「11~20本」、「21~30本」、「31~50本」及「51本以上」的比率皆高於面訪調查的讀者。

六、報章雜誌型式偏好

請問您在館內比較偏好閱讀哪種型式的雜誌、報紙？

詢問近一年有使用嘉義市圖書館的讀者，偏好閱讀哪種型式的雜誌、報紙，以「紙本類型」比率最高，為 87.9%，「電子類型」則為 4.0%，另外有 8.1%的讀者「沒有閱讀過雜誌/報紙」。

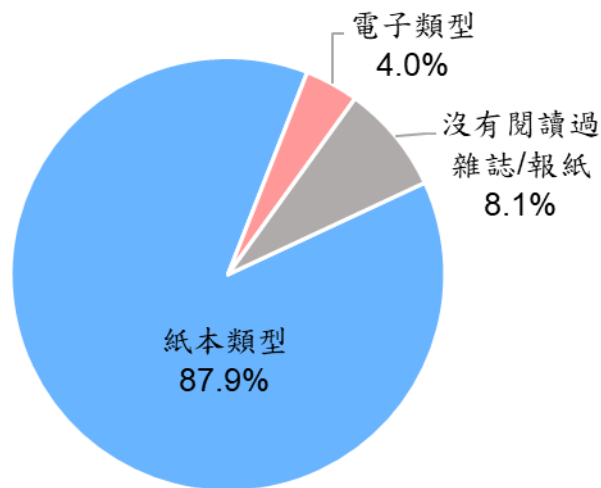


圖 10 報章雜誌型式偏好(N=1,322)

經由卡方檢定發現，讀者偏好閱讀的報章雜誌型式，會因為「性別」、「年齡」及「調查方式」的不同而有顯著差異。以下就呈現顯著差異之變項進行敘述。(相關交叉分析結果請參見附錄二_10)

- (一)性別：女性讀者偏好「紙本類型」的比率(89.0%)高於男性(85.1%)；男性讀者偏好「電子類型」的比率(6.9%)高於女性(2.9%)。
- (二)年齡：13~19 歲讀者「沒有閱讀過雜誌/報紙」的比率(15.0%)高於其他年齡層。
- (三)調查方式：網路問卷調查的讀者偏好「紙本類型」的比率(89.4%)高於面訪調查的讀者(86.1%)；面訪調查的讀者偏好「電子類型」的比率(5.5%)高於網路問卷調查的讀者(2.8%)。

第四節 各構面滿意度分析

在圖書館各項滿意度調查部分，分為「館藏資源」(7題)、「借閱服務」(4題)、「資訊服務」(5題)、「館員服務」(5題)、「館內環境」(5題)及「推廣活動」(4題)，共計六大構面(30題)。

以下將針對此六個構面，於各題項中的「非常滿意」及「還算滿意」合併為「滿意」、「不太滿意」及「非常不滿意」合併為「不滿意」，進行滿意度高低之比較；另外將讀者各項基本資料與各題項做卡方檢定，針對有達顯著差異之變項進行敘述。

一、館藏資源

在館藏資源方面，民眾對於「借閱冊數及借閱期限的限制」(74.4%)以及「圖書的種類及數量」(73.8%)的滿意比率最高，「電子書、電子期刊的種類及數量」(48.6%)的滿意比率最低。另外，「電子書、電子期刊的種類及數量」(21.6%)以及「視聽資料的種類及數量」(19.4%)，民眾表示未使用的比率最高。

表 5 館藏資源構面滿意度(N=1,322)

(一)館藏資源 單位:%	滿意	普通	不滿意	未使用
借閱冊數及借閱期限的限制	74.4	17.4	5.0	3.2
圖書的種類及數量	73.8	17.4	7.3	1.5
新到圖書的種類及數量	64.6	22.8	10.4	2.2
期刊、雜誌的種類及數量	60.2	23.4	3.4	13.0
報紙的種類及數量	59.5	21.4	1.4	17.6
視聽資料的種類及數量	50.8	25.6	4.2	19.4
電子書、電子期刊的種類及數量	48.6	25.2	4.7	21.6

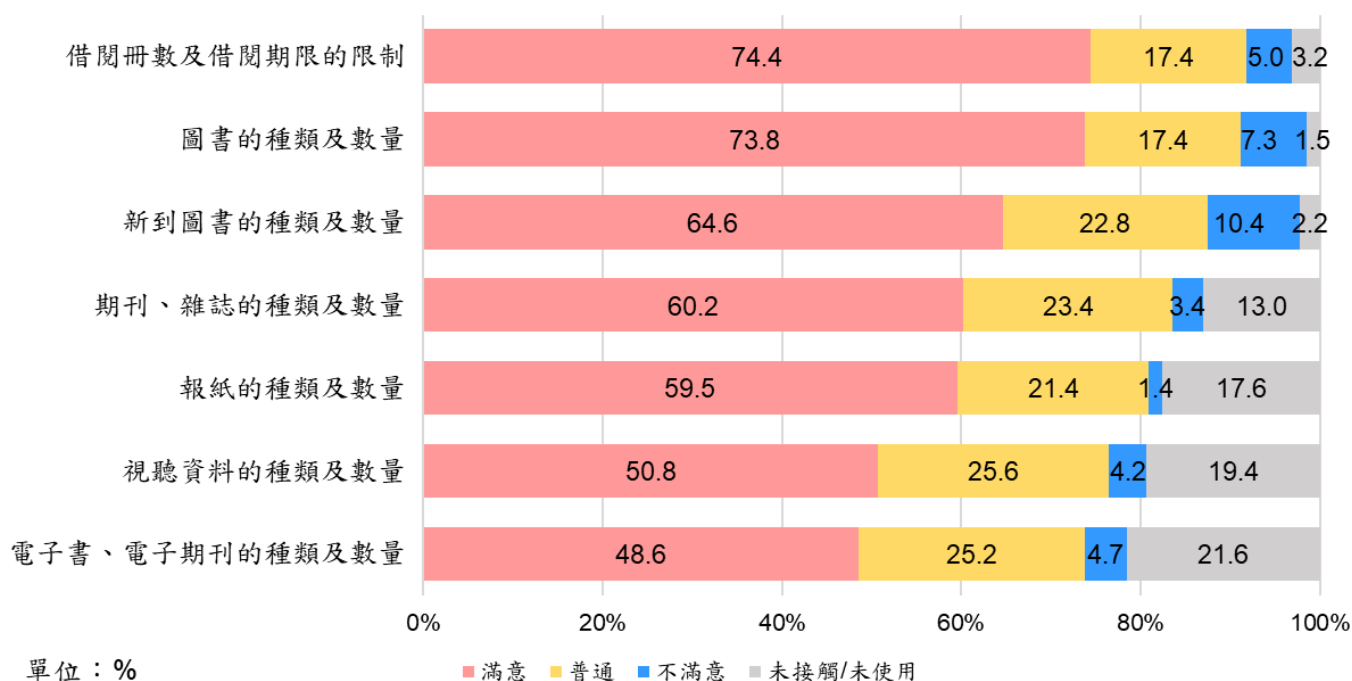


圖 11 館藏資源構面滿意度(N=1,322)

經由卡方檢定，就館藏資源構面中，各題在變項間有達顯著差異者說明之。(相關交叉分析結果請參見附錄三_11~17)

- (一)性別：男性及女性讀者在「報紙的種類及數量」滿意度上呈現顯著差異。男性滿意的比率(62.7%)高於女性(58.3%);女性則是未使用的比率(19.5%)高於男性(12.8%)。
- (二)年齡¹：各年齡層在「圖書的種類及數量」、「新到圖書的種類及數量」、「視聽資料的種類及數量」及「電子書、電子期刊的種類及數量」滿意度上呈現顯著差異。整體而言，「20~39歲」讀者的滿意的比率較低。
- (三)居住地：不同居住地的讀者在「圖書的種類及數量」及「新到圖書的種類及數量」滿意度上呈現顯著差異。嘉義縣的居民滿意度高於嘉義市居民；而嘉義市西區居民的滿意度則高於東區的居民。
- (四)調查方式：面訪及網路問卷調查的讀者，在所有題項的滿意度上皆呈現顯著差異。面訪調查的讀者滿意的比率較高，網路問卷調查的讀者則是普通及不滿意的比率較高。

¹ 年齡、居住地及調查方式變項，滿意度在多個題項上呈現顯著差異，故相關交叉分析數據結果請參見附錄三_11~17。

二、借閱服務

在借閱服務方面，民眾對於「圖書資料通還服務」(81.9%)以及「圖書資料預約、續借服務」(81.8%)的滿意比率最高，「各項訊息取得便利(出版品、活動訊息等)」(66.6%)的滿意比率最低。

表 6 借閱服務構面滿意度(N=1,322)

(二)借閱服務 單位:%	滿意	普通	不滿意	未使用
圖書資料通還服務	81.9	12.3	1.9	3.9
圖書資料預約、續借服務	81.8	11.4	2.9	3.9
圖書資料的排列分類容易查找	70.4	21.3	6.1	2.3
各項訊息取得便利(出版品、活動訊息等)	66.6	25.3	4.2	3.9

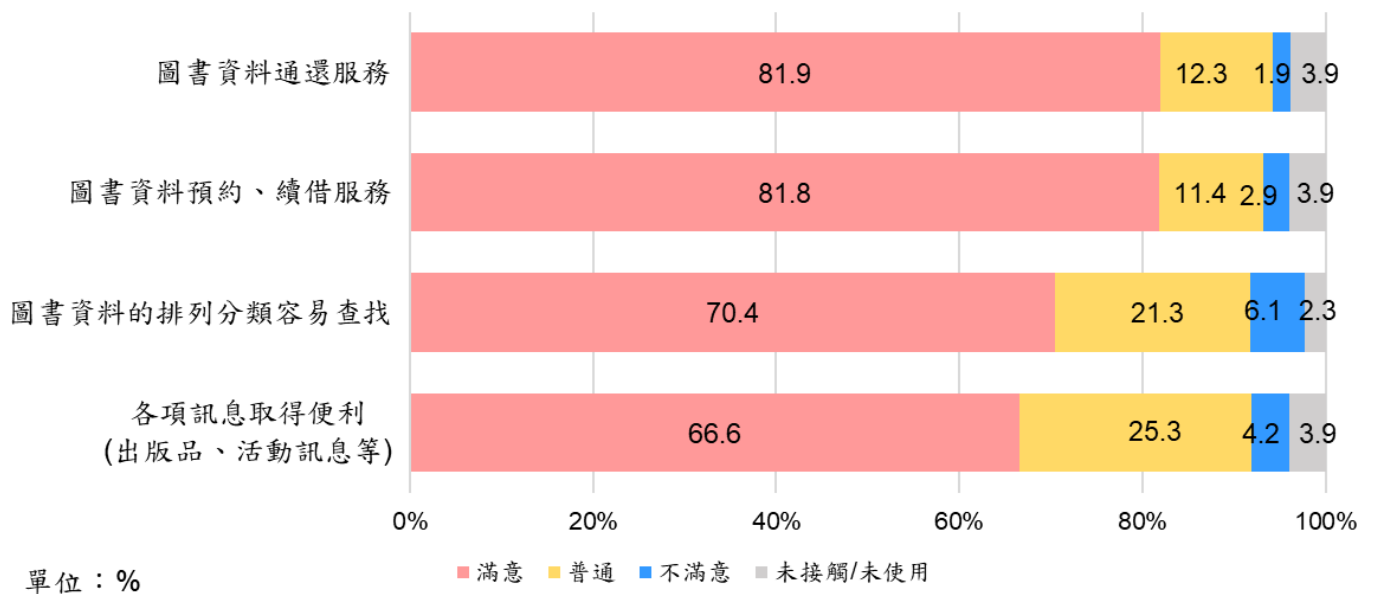


圖 12 借閱服務構面滿意度(N=1,322)

經由卡方檢定，就借閱服務構面中，各題在變項間有達顯著差異者說明之。(相關交叉分析結果請參見附錄三_18~21)

- (一)年齡：各年齡層在「圖書資料的排列分類容易查找」滿意度上呈現顯著差異。「30~39歲」讀者滿意的比率較低(63.0%)、普通的比率較高(28.8%)；「20~29歲」讀者不滿意的比率(10.5%)較高；「13-19歲」讀者則是未使用的比率(7.2%)較高。
- (二)居住地²：不同居住地的讀者在「圖書資料的排列分類容易查找」及「各項訊息取得便利(出版品、活動訊息等)」滿意度上呈現顯著差異。嘉義縣的居民滿意度高於嘉義市居民；而嘉義市西區居民的滿意度則高於東區的居民。
- (三)調查方式：面訪及網路問卷調查的讀者，在所有題項的滿意度上皆呈現顯著差異。在「圖書資料的排列分類容易查找」及「各項訊息取得便利(出版品、活動訊息等)」，面訪調查的讀者滿意度較高；在「圖書資料通還服務」及「圖書資料預約、續借服務」，面訪調查的讀者未使用的比率較高、網路問卷調查的讀者不滿意的比率較高。

² 居住地及調查方式變項，滿意度在多個題項上呈現顯著差異，故相關交叉分析數據結果請參見附錄三_18~21。

三、資訊服務

在資訊服務方面，民眾對於「館內館藏查詢系統操作便利性」(72.7%)的滿意比率最高，「館內無線網路連線速度」(52.7%)的滿意比率最低。另外，「館內資訊設備(電腦、影印等)使用」(23.2%)，民眾表示未使用的比率最高。

表 7 資訊服務構面滿意度(N=1,322)

(三)資訊服務 單位:%	滿意	普通	不滿意	未使用
館內館藏查詢系統操作便利性	72.7	17.2	4.8	5.3
館內自助借還書系統	71.1	15.4	1.5	12.0
圖書館官網連線查找館藏資源	70.4	18.2	5.1	6.2
館內資訊設備(電腦、影印等)使用	53.9	20.7	2.3	23.2
館內無線網路連線速度	52.7	19.7	5.0	22.5

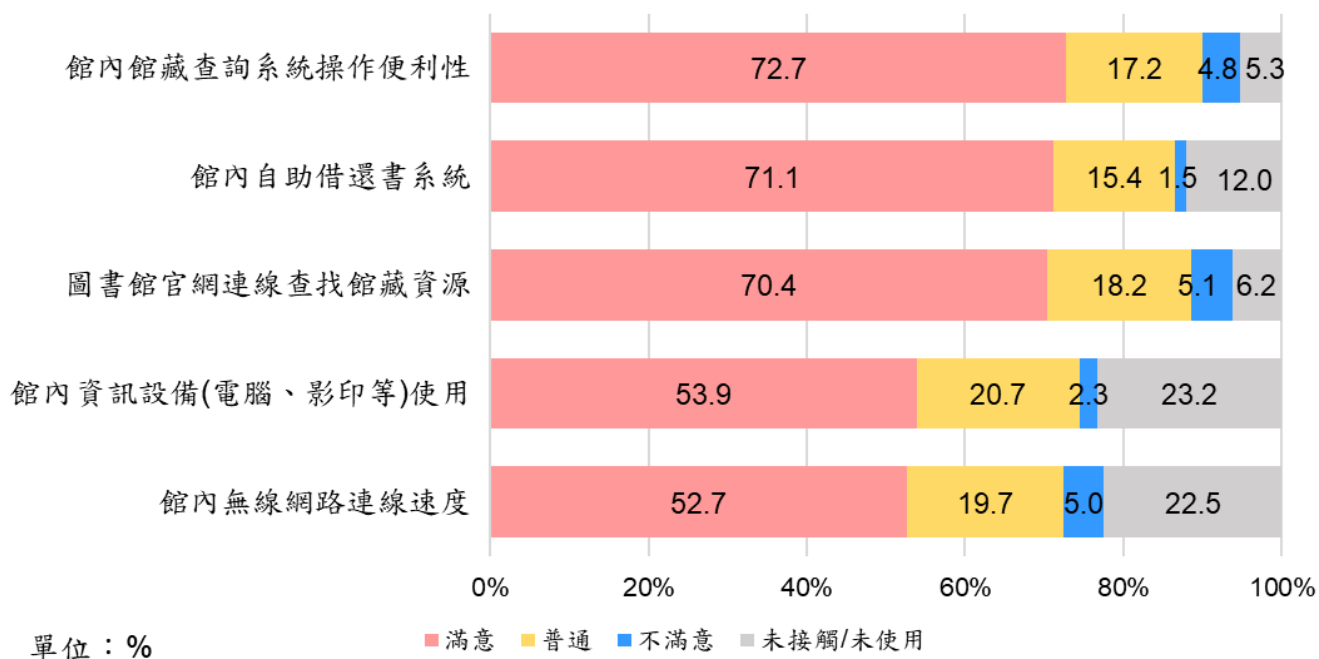


圖 13 資訊服務構面滿意度(N=1,322)

經由卡方檢定，就資訊服務構面中，各題在變項間有達顯著差異者說明之。(相關交叉分析結果請參見附錄三_22~26)

(一)性別：男性及女性讀者在「館內資訊設備(電腦、影印等)使用」滿意度上呈現顯著差異。男性滿意的比率(59.5%)高於女性(51.6%)；女性則是未使用的比率(25.2%)高於男性(18.1%)。

(二)年齡³：各年齡層在「館內館藏查詢系統操作便利性」及「圖書館官網連線查找館藏資源」滿意度上呈現顯著差異。整體而言，「50~59歲」讀者滿意的比率較低、「13~19歲」及「60歲以上」讀者未使用的比率較高。

(三)居住地：不同居住地的讀者在「館內資訊設備(電腦、影印等)使用」滿意度上呈現顯著差異。嘉義市西區居民的滿意度(58.1%)高於東區的居民(48.8%)，而東區居民未使用的比率(26.8%)則高於西區居民(19.5%)。

(四)調查方式：面訪及網路問卷調查的讀者，在所有題項的滿意度上皆呈現顯著差異。面訪調查的讀者滿意度皆高於網路問卷調查的讀者。

³ 年齡及調查方式變項，滿意度在多個題項上呈現顯著差異，故相關交叉分析數據結果請參見附錄三_22~26。

四、館員服務

在館員服務方面，民眾對於「館員整體的服務態度」(86.7%)的滿意比率最高，「館方能充分提供意見反映管道」的滿意比率(71.6%)最低、民眾表示未使用的比率(10.6%)最高。

表 8 館員服務構面滿意度(N=1,322)

(四)館員服務 單位:%	滿意	普通	不滿意	未接觸
館員整體的服務態度	86.7	10.8	2.0	0.5
館員解決問題的能力	78.9	13.5	2.5	5.1
館員協助讀者查找資料的速度	78.1	12.2	1.6	8.1
館員對各項館藏資源的熟悉度	77.5	12.3	2.0	8.2
館方能充分提供意見反映管道	71.6	14.3	3.6	10.6

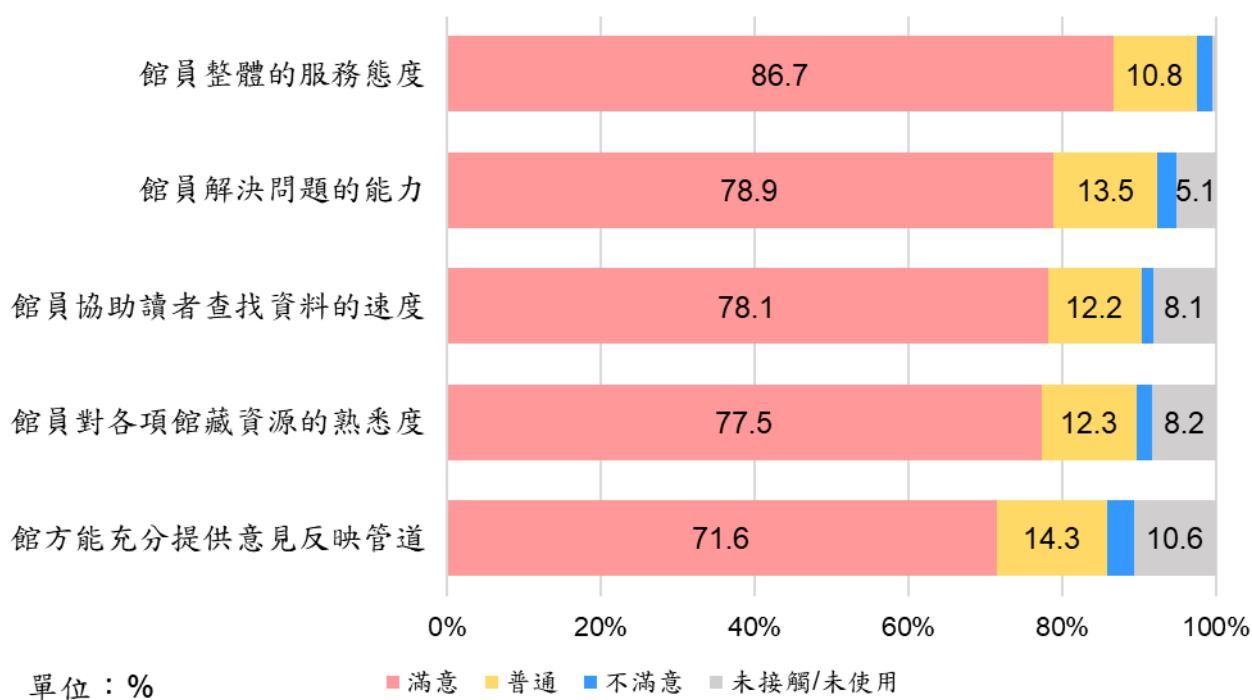


圖 14 館員服務構面滿意度(N=1,322)

經由卡方檢定，就館員服務構面中，各題在變項間有達顯著差異者說明之。(相關交叉分析結果請參見附錄三_27~31)

(一)調查方式⁴：面訪及網路問卷調查的讀者，在「館員協助讀者查找資料的速度」、「館員解決問題的能力」、「館員對各項館藏資源的熟悉度」及「館方能充分提供意見反映管道」滿意度呈現顯著差異。面訪調查的讀者滿意度皆高於網路問卷調查的讀者。

⁴ 調查方式變項，滿意度在多個題項上呈現顯著差異，故相關交叉分析數據結果請參見附錄三_27~31。

五、館內環境

在館內環境方面，民眾對於「圖書館內外環境舒適(整潔、照明、空調)」(82.8%)的滿意比率最高，「館內閱覽空間規劃(座椅舒適度、數量)」的滿意比率(75.3%)最低。

表 9 館內環境構面滿意度(N=1,322)

(五)館內環境 單位:%	滿意	普通	不滿意	未使用
圖書館內外環境舒適(整潔、照明、空調)	82.8	14.4	2.5	0.3
館內秩序維持良好	81.7	15.2	2.9	0.2
館內各項標示清楚明確	80.6	16.5	2.4	0.5
館內各區動線規劃流暢	79.2	17.1	3.2	0.5
館內閱覽空間規劃(座椅舒適度、數量)	75.3	18.9	4.3	1.5

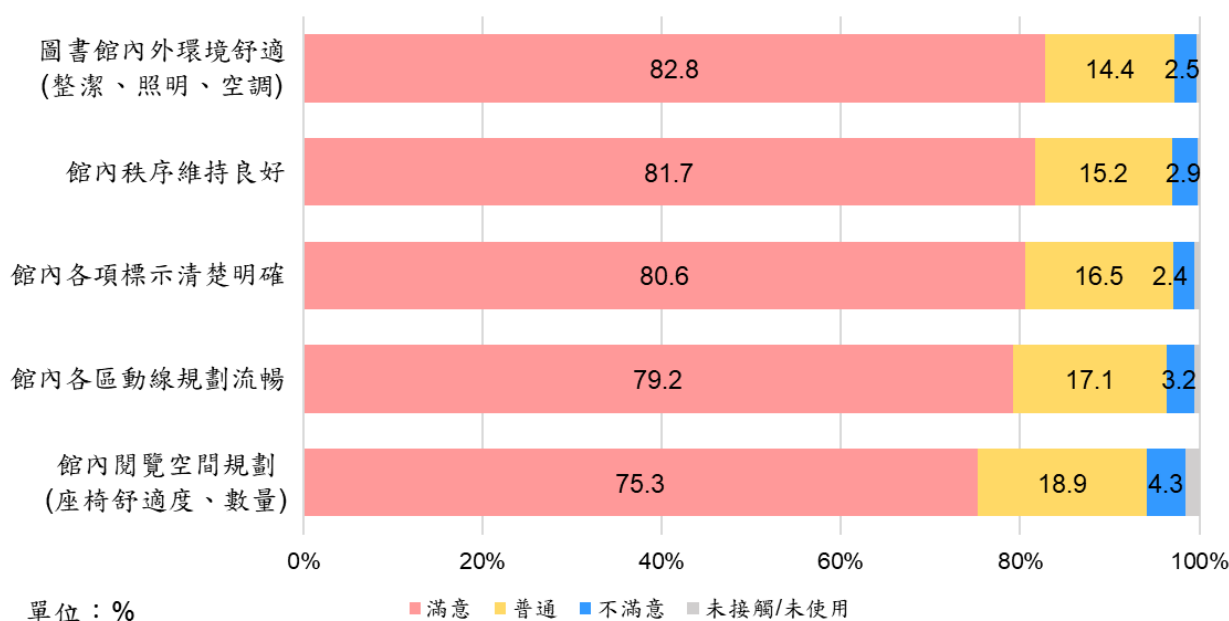


圖 15 館內環境構面滿意度(N=1,322)

經由卡方檢定，就館內環境構面中，各題在變項間有達顯著差異者說明之。(相關交叉分析結果請參見附錄三_32~36)

(一)調查方式⁵：面訪及網路問卷調查的讀者，在「館內各區動線規劃流暢」、「館內閱覽空間規劃(座椅舒適度、數量)」及「館內秩序維持良好」滿意度呈現顯著差異。面訪調查的讀者滿意度皆高於網路問卷調查的讀者。

⁵ 調查方式變項，滿意度在多個題項上呈現顯著差異，故相關交叉分析數據結果請參見附錄三_32~36。

六、推廣活動

在推廣活動方面，民眾對各項目的滿意度皆為六成四。

表 10 推廣活動構面滿意度(N=1,322)

(六)推廣活動 單位:%	滿意	普通	不滿意	未接觸
推廣活動場地及設備	64.8	21.1	2.5	11.6
推廣活動訊息提供及宣傳	64.6	23.4	3.0	8.9
推廣活動類型的多元性	64.6	21.9	2.6	10.8
推廣活動的內容安排	64.5	22.5	2.5	10.5

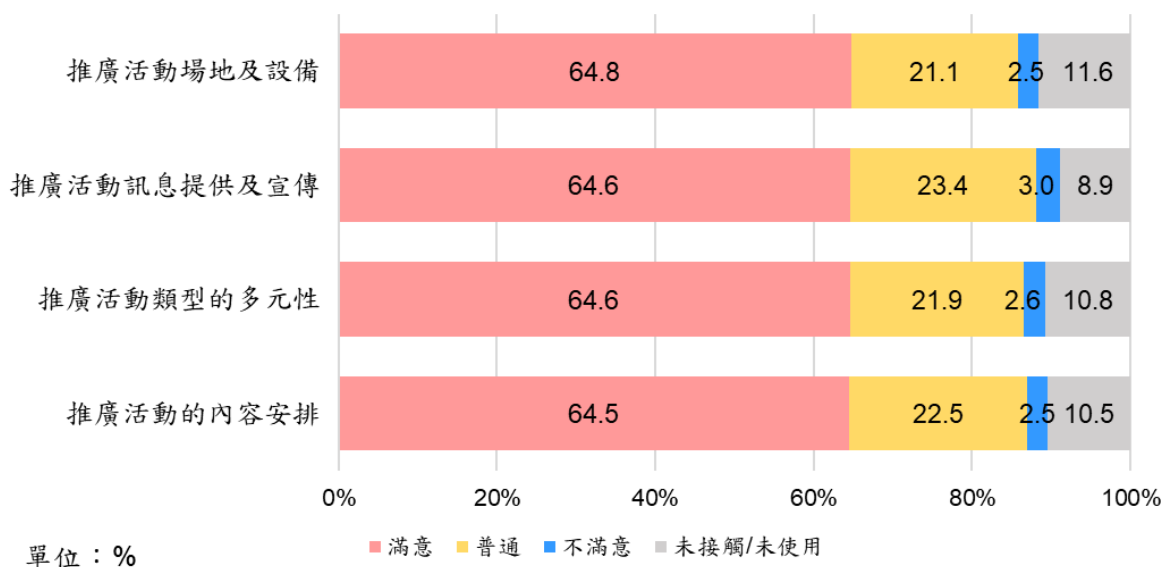


圖 16 推廣活動構面滿意度(N=1,322)

經由卡方檢定，就推廣活動構面中，各題在變項間有達顯著差異者說明之。(相關交叉分析結果請參見附錄三_37~40)

(一)調查方式⁶：面訪及網路問卷調查的讀者，在「推廣活動的內容安排」、「推廣活動類型的多元性」及「推廣活動場地及設備」滿意度呈現顯著差異。面訪調查的讀者滿意度皆高於網路問卷調查的讀者。

⁶ 調查方式變項，滿意度在多個題項上呈現顯著差異，故相關交叉分析數據結果請參見附錄三_37~40。

七、現有圖書館改善意見

為讓圖書館更好，請提供其他意見與建議，以做為嘉義市圖書館改善之參考。【開放題】

在開放性意見填寫中，有 38.8%的意見為「館藏資源」相關，比率為最高；其次為 31.1%的「系統服務」相關意見（包含借閱服務、資訊服務、開放使用時間等）；第三則為 24.6%的「環境設備」相關意見。

表 11 現有圖書館改善意見(N=309)

開放題內容	個數	比例
館藏資源	120	38.8%
系統服務	96	31.1%
環境設備	76	24.6%
活動與宣傳	16	5.2%
館員服務	10	3.2%
未具體回答	12	3.9%
樣本數	309	

八、新建總館相關建議

嘉義市圖書總館將規劃興建，您覺得新圖書總館需要哪些創新設備或服務？【開放題】

對於嘉義市圖書總館將規劃興建，讀者給予的開放性建議填寫中，有 61.8%的建議為「環境設備」相關，比率為最高；其次為 20.5%的「館藏資源」相關建議；第三則為 15.5%的「系統服務」（包含借閱服務、資訊服務、開放使用時間等）相關建議。

表 12 新建總館相關建議(N=440)

開放題內容	個數	比例
環境設備	272	61.8%
館藏資源	90	20.5%
系統服務	68	15.5%
活動與宣傳	20	4.5%
參考其他圖書館	3	0.7%
館員服務	2	0.5%
未具體回答	5	1.1%
樣本數	440	

第五節 整體滿意度分析

一、整體滿意度分數

若滿分為 100 分，詢問讀者整體而言，對嘉義市圖書館的滿意程度會打幾分。將性別做獨立樣本 T 檢定，年齡、教育程度及居住地做單因子變異數分析，結果如下表顯示各族群的滿意度給分，以及族群間差異性的檢定結果。可以發現，年齡、教育程度及居住地三個變項的 p-value 皆小於顯著水準 0.05，故有足夠證據證明讀者對嘉義市圖書館整體滿意度給分會因為年齡、教育程度及居住地的不同而有顯著差異。

進一步對有顯著差異之變項進行 Scheffe 事後比較，發現在年齡方面，「13~19 歲」讀者的滿意度，會與「20~29 歲」、「30~39 歲」、「40~49 歲」及「50~59 歲」讀者有顯著差異；在教育程度方面，「高中、高職」讀者的滿意度，會與「研究所以以上」讀者有顯著差異；而在居住地方面，「嘉義縣」讀者會與「嘉義市」讀者有顯著差異。綜上所述，意即「13~19 歲」、「高中、高職」及「嘉義縣」讀者的整體滿意度給分顯著高於其他族群。

表 13 館內環境構面滿意度

基本資料		整體滿意度給分	基本資料		整體滿意度給分	
性別	男性	86.81	教育程度	小學及以下	89.37	
	女性	87.22		國中、初中	90.91	
	p-value	0.524		高中、高職	88.99	
年齡	13-19 歲	91.61		專科	88.15	
	20-29 歲	85.70		大學	86.53	
	30-39 歲	85.43		研究所以以上	85.07	
	40-49 歲	88.37		p-value	0.000	
	50-59 歲	84.40		居住地	嘉義市-東區	86.20
	60 歲以上	87.26			嘉義市-西區	86.95
p-value	0.000	嘉義縣			89.48	
		非嘉義民眾	88.41			
			p-value	0.000		

二、最關心項目

詢問讀者們在六大構面當中，最關心哪個項目，結果以「館藏資源」比率最高，為 63.1%。

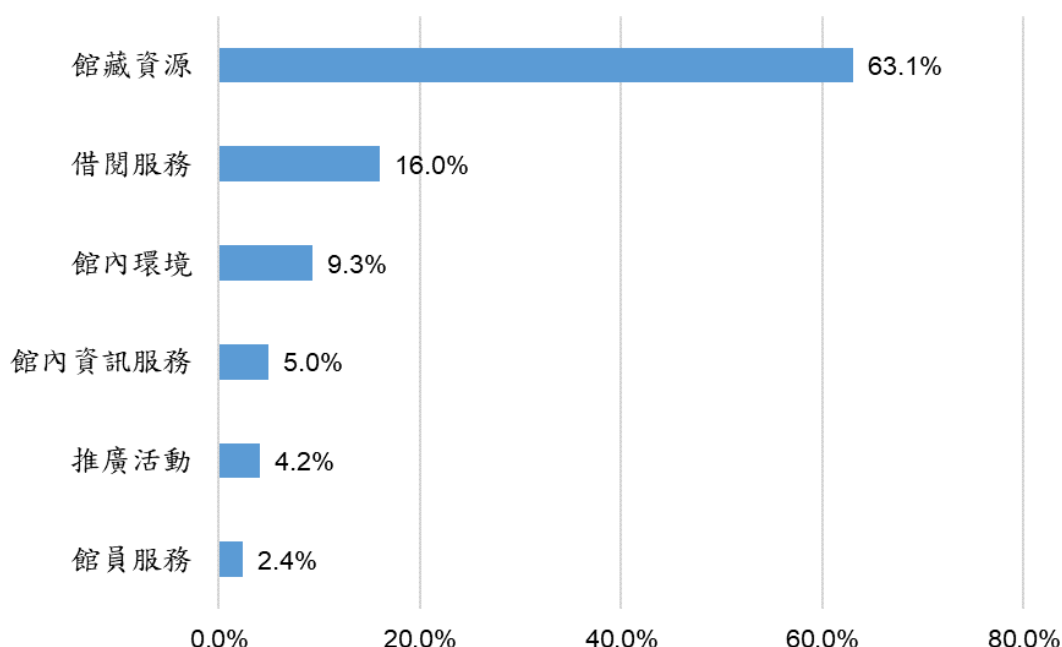


圖 17 最關心項目(N=1,322)

經由卡方檢定發現，對於六大構面中，讀者最關心的項目，會因為「性別」、「年齡」及「調查方式」的不同而有顯著差異。以下就呈現顯著差異之變項進行敘述。(相關交叉分析結果請參見附錄二_42)

- (一)性別：女性讀者最關心「借閱服務」的比率(18.2%)高於男性讀者(10.7%)。
- (二)年齡：「13~19 歲」讀者最關心「館內環境」的比率(32.7%)較高，其他年齡層則不及三成，而最關心「館藏資源」的比率(43.1%)則較低。另外，最關心「借閱服務」的比率，會隨年齡層的上升而增加。
- (三)調查方式：網路問卷調查的讀者，最關心「館藏資源」的比率(71.4%)高於面訪調查的讀者(52.9%)；面訪調查的讀者最關心「館內環境」的比率(14.9%)則高於網路問卷調查的讀者(4.7%)。

第三章 結論與建議

針對本次調查結果，彙整出調查結論與建議，說明之。

第一節 結論

針對圖書館各項服務滿意度情形，以李克特量表五等尺度評分，5分表示非常滿意、4分表示還算滿意、3分表示普通、2分表示不太滿意、1分表示非常不滿意，若受訪者未接觸或是未使用該項服務，則不列入分數計算。滿意度調查共分為六大構面（館藏資源、借閱服務、資訊服務、館員服務、館內環境及推廣活動），先計算各題項之滿意度平均分數，再以該構面中各題項之滿意度平均分數加以平均成此構面之滿意度分數。

一、整體滿意度情形

以下列出全部 30 個滿意度題項之結果及其滿意度分數。可以得知，各題項中以「館員整體的服務態度」的滿意度分數最高(4.28分)、「新到圖書的種類及數量」與「電子書、電子期刊的種類及數量」的滿意度分數最低(3.75分)；各構面中則以「館員服務」的滿意度分數最高(4.21分)、「館藏資源」的滿意度分數最低(3.85分)。

整體而言，讀者對於館員的各項服務較感到滿意，對於各項館藏資源的滿意度則較低。在館藏資源構面中，讀者對「新到圖書的種類及數量」感到不太滿意的比率為 8.2%，高於其他館藏資源項目，顯見新書與其他新進資源的豐富度較需優先改善。

在未使用或未接觸中，以「館內資訊設備(電腦、影印等)使用」(23.2%)、「館內無線網路連線速度」(22.5%)、「電子書、電子期刊的種類及數量」(21.6%)及「視聽資料的種類及數量」(19.4%)所占比率最高，皆為電子資訊相關項目，故可以宣傳、鼓勵讀者多加使用，降低優良資源的閒置。

表 14 六大構面滿意度情形

圖書館六大構面滿意度 (單位:%)	非常 滿意	還算 滿意	普通	不太 滿意	非常 不滿意	未接觸 未使用	題項 滿意度 分數	構面 滿意度 分數
(一)館藏資源								
圖書的種類及數量	23.5	50.2	17.4	5.8	1.5	1.5	3.90	3.85
新到圖書的種類及數量	21.3	43.3	22.8	8.2	2.2	2.2	3.75	
報紙的種類及數量	20.0	39.5	21.4	1.1	0.4	17.6	3.94	
期刊、雜誌的種類及數量	19.5	40.7	23.4	2.6	0.8	13.0	3.87	
視聽資料的種類及數量	16.7	34.0	25.6	3.3	0.9	19.4	3.77	
電子書、電子期刊的種類及數量	16.2	32.4	25.2	3.1	1.6	21.6	3.75	
借閱冊數及借閱期限的限制	26.9	47.6	17.4	3.9	1.1	3.2	3.98	
(二)借閱服務								
圖書資料的排列分類容易查找	23.7	46.7	21.3	4.5	1.5	2.3	3.89	4.04
各項訊息取得便利 (出版品、活動訊息等)	22.8	43.7	25.3	3.2	1.0	3.9	3.88	
圖書資料通還服務	35.6	46.4	12.3	1.5	0.4	3.9	4.20	
圖書資料預約、續借服務	36.4	45.4	11.4	1.8	1.1	3.9	4.19	
(三)資訊服務								
館內館藏查詢系統操作便利性	25.9	46.8	17.2	3.4	1.4	5.3	3.98	3.96
圖書館官網連線查找館藏資源	24.1	46.4	18.2	3.3	1.8	6.2	3.93	
館內自助借還書系統	30.6	40.5	15.4	0.9	0.6	12.0	4.13	
館內資訊設備(電腦、影印等)使用	19.7	34.2	20.7	1.8	0.5	23.2	3.92	
館內無線網路連線速度	18.8	34.0	19.7	4.0	1.0	22.5	3.85	
(四)館員服務								
館員整體的服務態度	43.5	43.2	10.8	1.6	0.5	0.5	4.28	4.21
館員協助讀者查找資料的速度	36.8	41.4	12.2	1.1	0.5	8.1	4.23	
館員解決問題的能力	37.9	41.0	13.5	2.1	0.4	5.1	4.20	
館員對各項館藏資源的熟悉度	36.5	40.9	12.3	1.8	0.2	8.2	4.22	
館方能充分提供意見反映管道	33.6	38.0	14.3	2.7	0.8	10.6	4.13	
(五)館內環境								
館內各項標示清楚明確	33.9	46.7	16.5	1.9	0.5	0.5	4.12	4.12
館內各區動線規劃流暢	32.8	46.4	17.1	2.4	0.8	0.5	4.09	
館內閱覽空間規劃 (座椅舒適度、數量)	32.8	42.5	18.9	3.8	0.5	1.5	4.05	
圖書館內外環境舒適 (整潔、照明、空調)	39.0	43.9	14.4	1.9	0.6	0.3	4.19	
館內秩序維持良好	37.8	43.9	15.2	2.0	0.8	0.2	4.16	
(六)推廣活動								
推廣活動訊息提供及宣傳	22.2	42.4	23.4	2.3	0.7	8.9	3.91	3.94
推廣活動的內容安排	21.9	42.7	22.5	2.0	0.5	10.5	3.93	
推廣活動類型的多元性	22.6	42.0	21.9	2.1	0.5	10.8	3.94	
推廣活動場地及設備	24.1	40.7	21.1	2.0	0.5	11.6	3.97	

二、各構面滿意度差異

為瞭解讀者基本特性是否在各構面的滿意度有所差異，將性別與各構面滿意度做獨立樣本 T 檢定，年齡做單因子變異數分析，結果如下表所示。

表 15 六大構面檢定結果

		館藏資源	借閱服務	資訊服務	館員服務	館內環境	推廣活動
性別	男性	3.88	4.03	3.98	4.21	4.09	3.96
	女性	3.91	4.05	4.02	4.22	4.14	3.94
	p-value	0.524	0.721	0.415	0.712	0.270	0.816
年齡	13-19 歲	4.14	4.25	4.24	4.37	4.38	4.17
	20-29 歲	3.86	3.96	3.97	4.27	4.09	3.94
	30-39 歲	3.82	3.96	3.91	4.16	4.01	3.85
	40-49 歲	3.93	4.09	4.04	4.23	4.17	4.01
	50-59 歲	3.79	3.90	3.86	4.07	4.01	3.75
	60 歲以上	3.96	4.22	4.11	4.31	4.26	4.02
	p-value	0.002	0.000	0.000	0.015	0.000	0.000

檢定結果發現，「性別」在各構面的 p-value 皆沒有小於顯著水準 0.05，而「年齡」在各構面的 p-value 則皆有小於 0.05，故有足夠證據證明「性別」在各構面的滿意度皆無呈現顯著差異，「年齡」則在各構面的滿意度皆有呈現顯著差異。也就是讀者對於各面向的服務滿意度，並不會因性別的不同而有所差異，但會因為年齡的不同，而在滿意度上有所差別。

進一步對年齡進行 Scheffe 事後比較，發現在各構面上，「13~19 歲」讀者的滿意度，會與「30~39 歲」、「50~59 歲」讀者的滿意度有顯著差異。也就是「13~19 歲」讀者在各大服務面向上都有較高的滿意度，而「30~39 歲」及「50~59 歲」讀者的滿意度則較低。

第二節 建議

根據本次各項服務滿意度調查結果，滿意度分數最高的三個題項依序為：「館員整體的服務態度」(4.28分)、「館員協助讀者查找資料的速度」(4.23分)、「館員對各項館藏資源的熟悉度」(4.22分)。滿意度分數最低的三個題項為：「電子書、電子期刊的種類及數量」(3.75分)、「新到圖書的種類及數量」(3.75分)、「視聽資料的種類及數量」(3.77分)。此外，未接觸/未使用率最高的三個題項為：「館內資訊設備(電腦、影印等)使用」(23.2%)、「館內無線網路連線速度」(22.5%)、「電子書、電子期刊的種類及數量」(21.6%)。據此，爰提出部分建議供文化局未來改善方向與營運規劃之參考，有關建議如下：

(一) 逐步改善館藏資源的豐富度

讀者對於館藏資源的各服務項目滿意度偏低，同時對照開放性意見可知，對於新書及熱門書籍的更新速度與藏書量仍需做加強。建議館方可以先著手於增購熱門的預約書籍，減少讀者排隊預約的等候時間。另外，經常翻閱的兒童類書籍也有許多讀者表示有過於老舊、破損的情況，建議應優先針對幼童圖書先行汰舊換新，以及檢視視聽資源的 DVD 等光碟是否可正常讀取，逐步改善館藏的豐富度與降低資源損耗程度。

(二) 建構完善圖書通閱服務

雖然借閱服務構面中的滿意度偏高，仍有讀者指出館藏服務流通的不便之處，表示希望可以跨館取書，因此若文化局可以建構更完善的圖書通閱服務，新增通借（跨館借書及預約）機制，能使文化局、黃賓及世賢圖書館更進一步進行整合，提升民眾在借還書的便利性。而在文化局官方網站內，圖書資源的借書規則說明中，可再補充目前通還服務的相關規定，使讀者能更清楚有此項服務，以增加借閱書籍的意願。

(三) 規劃巡視機制，維護其他讀者的使用權益

13~19 歲讀者多數為國、高中生，當中有六成五主要利用圖書館自修，其最關心項目為「館內環境」的比率達三成三，明顯高於其他年齡層。此族群在「館內閱覽空間規劃」的滿意度偏高，但與其他年齡層在此項目的滿意度有達一成以上之落差。因此建議館方可以檢視前來自修的讀者是否有使用私人物品長時間霸佔座位之情形，進而影響其他讀者，並可規劃建立巡視機制，維護其他讀者的使用權益。

(四) 著重新建總館空間特性的規劃

對於興建新的圖書總館，讀者們在環境設備方面的建議，大致可分為：足夠的停車空間、自助借書機的設置以及館內空間功能特性的規劃。由開放性意見顯示，圖書館周遭交通的便利性也為主要考量之一。而讀者對館內的主要期待，除了座位區的增設外，多數也注重各式空間特性的區分，包含劃分親子閱讀區、自習空間、講座空間及多媒體影音空間等，故在室內的空間規劃上，多元性及功能性的整合較會是讀者所關注的焦點。

選項報表

1. 各細項百分比或人數加總因加權及四捨五入關係，可能與總數、100.0%有微幅差距，故不適合據此反推計算。
2. 如有總數、樣本次數相同但所占百分比不同，是因加權及四捨五入的結果所致。

調查主題：嘉義市圖書館滿意度調查(文化局)

調查時間：2021/11/3~2021/11/30

調查對象：13歲以上民眾

調查方式：採面訪及網路問卷

完成樣本：館內面訪597份+館外面訪173份+網路問卷903份，合計1,673份

95%信心水準下，本調查抽樣誤差為±2.4%

執行單位：循證民調有限公司

壹、市民閱讀習慣

	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
Q1_1 請問您平常是否有買書的習慣？請問您最近一年大約買多少本書？(電子書也算)	未自行購買	206	26.8	149	16.5	355	21.2
	1~2本	243	31.6	280	31.0	523	31.3
	3~5本	182	23.6	242	26.8	424	25.3
	6~10本	82	10.6	115	12.7	197	11.8
	11~15本	19	2.5	44	4.9	63	3.8
	15本以上	38	4.9	73	8.1	111	6.6
	總計		770	100.0	903	100.0	1,673
Q1_2 請問您平常閱讀書籍的最主要來源為？	都沒有閱讀的習慣	52	6.8	14	1.6	66	3.9
	到圖書館借閱	363	47.1	552	61.1	915	54.7
	自行購買	182	23.6	183	20.3	365	21.8
	在網路上閱讀或下載	119	15.5	123	13.6	242	14.5
	到書店閱讀	38	4.9	26	2.9	64	3.8
	向親友借閱	16	2.1	5	0.6	21	1.3
	總計		770	100.0	903	100.0	1,673
Q1_3 請問您最近一年內，有沒有使用過嘉義市圖書館(含文化局圖書館、世賢圖書館及黃賓圖書館)的各項服務？	有	597	77.5	725	80.3	1,322	79.0
	沒有	173	22.5	178	19.7	351	21.0
	總計	770	100.0	903	100.0	1,673	100.0
Q1_4 請問您最近一次使用嘉義市圖書館的時間是？	超過一年	30	17.3	62	34.8	92	26.2
	超過兩年	20	11.6	29	16.3	49	14.0
	超過三年	56	32.4	44	24.7	100	28.5
	從來沒有使用過	67	38.7	43	24.2	110	31.3
	總計	173	100.0	178	100.0	351	100.0

貳、讀者使用各區圖書館之情形

	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
Q2_1 請問您清楚本館各項使用規則嗎？(借閱規則、閱覽規則、電腦使用規則)	清楚	522	87.4	683	94.2	1,205	91.1
	非常清楚	175	29.3	208	28.7	383	29.0
	還算清楚	347	58.1	475	65.5	822	62.2
	不清楚	75	12.6	42	5.8	117	8.9
	不太清楚	70	11.7	42	5.8	112	8.5
	非常不清楚	5	0.8	0	0.0	5	0.4
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0
Q2_2 請問您平均使用圖書館的頻率為何？		館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
	每天	40	6.7	10	1.4	50	3.8
	一週1次以上	184	30.8	141	19.4	325	24.6
	一個月1次以上	257	43.0	412	56.8	669	50.6
	一個月不到1次	116	19.4	162	22.3	278	21.0
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0
Q2_3 請問您通常會在圖書館停留多久時間？		館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
	30分鐘內	53	8.9	106	14.6	159	12.0
	30分鐘至1小時	208	34.8	376	51.9	584	44.2
	1至2小時	173	29.0	189	26.1	362	27.4
	2小時以上	163	27.3	54	7.4	217	16.4
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0
Q2_4 請問您通常到圖書館的主要目的是？【可複選】		館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
	借/還圖書、視聽資料	372	62.3	659	90.9	1,031	78.0
	看書報、雜誌	193	32.3	189	26.1	382	28.9
	自修	193	32.3	82	11.3	275	20.8
	參加活動/參觀展覽	99	16.6	170	23.4	269	20.3
	陪伴親友	85	14.2	79	10.9	164	12.4
	查找資料	75	12.6	54	7.4	129	9.8
用電腦上網	37	6.2	17	2.3	54	4.1	
	樣本數	597		725		1,322	
Q2_5 請問您到圖書館平均一年會借閱多少數量？(含圖書、視聽資料)		館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
	10本以下	235	39.4	197	27.2	432	32.7
	11~20本	89	14.9	147	20.3	236	17.9
	21~30本	65	10.9	110	15.2	175	13.2
	31~50本	40	6.7	96	13.2	136	10.3
	51本以上	109	18.3	161	22.2	270	20.4
	都沒有借閱過	59	9.9	14	1.9	73	5.5
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0

Q2_6 請問您在館內比較 偏好閱讀哪種型式的雜 誌、報紙？	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
	紙本類型	514	86.1	648	89.4	1,162	87.9
	電子類型	33	5.5	20	2.8	53	4.0
	沒有閱讀過雜誌/報紙	50	8.4	57	7.9	107	8.1
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0

參、圖書館滿意度

(一)館藏資源

Q3_1 圖書的種類及數量	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
	滿意	463	77.6	512	70.6	975	73.8
	非常滿意	169	28.3	142	19.6	311	23.5
	還算滿意	294	49.2	370	51.0	664	50.2
	普通	102	17.1	128	17.7	230	17.4
	不滿意	15	2.5	82	11.3	97	7.3
	不太滿意	13	2.2	64	8.8	77	5.8
	非常不滿意	2	0.3	18	2.5	20	1.5
	未使用	17	2.8	3	0.4	20	1.5
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0

Q3_2 新到圖書的種類及數量	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
	滿意	419	70.2	435	60.0	854	64.6
	非常滿意	160	26.8	122	16.8	282	21.3
	還算滿意	259	43.4	313	43.2	572	43.3
	普通	124	20.8	178	24.6	302	22.8
	不滿意	28	4.7	109	15.0	137	10.4
	不太滿意	24	4.0	84	11.6	108	8.2
	非常不滿意	4	0.7	25	3.4	29	2.2
	未使用	26	4.4	3	0.4	29	2.2
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0

Q3_3 報紙的種類及數量	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
	滿意	380	63.7	407	56.1	787	59.5
	非常滿意	147	24.6	118	16.3	265	20.0
	還算滿意	233	39.0	289	39.9	522	39.5
	普通	125	20.9	158	21.8	283	21.4
	不滿意	5	0.8	14	1.9	19	1.4
	不太滿意	3	0.5	11	1.5	14	1.1
	非常不滿意	2	0.3	3	0.4	5	0.4
	未使用	87	14.6	146	20.1	233	17.6
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0

	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
Q3_4 期刊、雜誌的種類及數量	滿意	390	65.3	406	56.0	796	60.2
	非常滿意	153	25.6	105	14.5	258	19.5
	還算滿意	237	39.7	301	41.5	538	40.7
	普通	122	20.4	187	25.8	309	23.4
	不滿意	10	1.7	35	4.8	45	3.4
	不太滿意	9	1.5	25	3.4	34	2.6
	非常不滿意	1	0.2	10	1.4	11	0.8
	未使用	75	12.6	97	13.4	172	13.0
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0
	Q3_5 視聽資料的種類及數量	滿意	343	57.5	328	45.2	671
非常滿意		129	21.6	92	12.7	221	16.7
還算滿意		214	35.8	236	32.6	450	34.0
普通		130	21.8	209	28.8	339	25.6
不滿意		14	2.3	42	5.8	56	4.2
不太滿意		14	2.3	30	4.1	44	3.3
非常不滿意		0	0.0	12	1.7	12	0.9
未使用		110	18.4	146	20.1	256	19.4
總計		597	100.0	725	100.0	1,322	100.0
Q3_6 電子書、電子期刊的種類及數量		滿意	315	52.8	327	45.1	642
	非常滿意	130	21.8	84	11.6	214	16.2
	還算滿意	185	31.0	243	33.5	428	32.4
	普通	136	22.8	197	27.2	333	25.2
	不滿意	13	2.2	49	6.8	62	4.7
	不太滿意	9	1.5	32	4.4	41	3.1
	非常不滿意	4	0.7	17	2.3	21	1.6
	未使用	133	22.3	152	21.0	285	21.6
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0
	Q3_7 借閱冊數及借閱期限的限制	滿意	463	77.6	521	71.9	984
非常滿意		193	32.3	162	22.3	355	26.9
還算滿意		270	45.2	359	49.5	629	47.6
普通		90	15.1	140	19.3	230	17.4
不滿意		10	1.7	56	7.7	66	5.0
不太滿意		8	1.3	44	6.1	52	3.9
非常不滿意		2	0.3	12	1.7	14	1.1
未使用		34	5.7	8	1.1	42	3.2
總計		597	100.0	725	100.0	1,322	100.0

(二)借閱服務

	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
Q3_8 圖書資料的排列分類容易查找	滿意	454	76.0	477	65.8	931	70.4
	非常滿意	181	30.3	132	18.2	313	23.7
	還算滿意	273	45.7	345	47.6	618	46.7
	普通	103	17.3	178	24.6	281	21.3
	不滿意	14	2.3	66	9.1	80	6.1
	不太滿意	13	2.2	47	6.5	60	4.5
	非常不滿意	1	0.2	19	2.6	20	1.5
	未使用	26	4.4	4	0.6	30	2.3
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0
Q3_9 各項訊息取得便利(出版品、活動訊息等)	滿意	437	73.2	443	61.1	880	66.6
	非常滿意	167	28.0	135	18.6	302	22.8
	還算滿意	270	45.2	308	42.5	578	43.7
	普通	121	20.3	214	29.5	335	25.3
	不滿意	10	1.7	45	6.2	55	4.2
	不太滿意	6	1.0	36	5.0	42	3.2
	非常不滿意	4	0.7	9	1.2	13	1.0
	未使用	29	4.9	23	3.2	52	3.9
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0
Q3_10 圖書資料通還服務	滿意	485	81.2	598	82.5	1,083	81.9
	非常滿意	230	38.5	240	33.1	470	35.6
	還算滿意	255	42.7	358	49.4	613	46.4
	普通	73	12.2	90	12.4	163	12.3
	不滿意	3	0.5	22	3.0	25	1.9
	不太滿意	3	0.5	17	2.3	20	1.5
	非常不滿意	0	0.0	5	0.7	5	0.4
	未使用	36	6.0	15	2.1	51	3.9
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0
Q3_11 圖書資料預約、續借服務	滿意	486	81.4	595	82.1	1,081	81.8
	非常滿意	223	37.4	258	35.6	481	36.4
	還算滿意	263	44.1	337	46.5	600	45.4
	普通	67	11.2	84	11.6	151	11.4
	不滿意	5	0.8	33	4.6	38	2.9
	不太滿意	3	0.5	21	2.9	24	1.8
	非常不滿意	2	0.3	12	1.7	14	1.1
	未使用	39	6.5	13	1.8	52	3.9
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0

(三)資訊服務

	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
Q3_12 館內館藏查詢系統操作 便利性	滿意	441	73.9	520	71.7	961	72.7
	非常滿意	188	31.5	154	21.2	342	25.9
	還算滿意	253	42.4	366	50.5	619	46.8
	普通	96	16.1	132	18.2	228	17.2
	不滿意	12	2.0	51	7.0	63	4.8
	不太滿意	7	1.2	38	5.2	45	3.4
	非常不滿意	5	0.8	13	1.8	18	1.4
	未使用	48	8.0	22	3.0	70	5.3
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0
	Q3_13 圖書館官網連線查找館 藏資源	滿意	432	72.4	499	68.8	931
非常滿意		177	29.6	141	19.4	318	24.1
還算滿意		255	42.7	358	49.4	613	46.4
普通		95	15.9	146	20.1	241	18.2
不滿意		16	2.7	52	7.2	68	5.1
不太滿意		10	1.7	34	4.7	44	3.3
非常不滿意		6	1.0	18	2.5	24	1.8
未使用		54	9.0	28	3.9	82	6.2
總計		597	100.0	725	100.0	1,322	100.0
Q3_14 館內自助借還書系統		滿意	449	75.2	491	67.7	940
	非常滿意	216	36.2	189	26.1	405	30.6
	還算滿意	233	39.0	302	41.7	535	40.5
	普通	81	13.6	122	16.8	203	15.4
	不滿意	4	0.7	16	2.2	20	1.5
	不太滿意	3	0.5	9	1.2	12	0.9
	非常不滿意	1	0.2	7	1.0	8	0.6
	未使用	63	10.6	96	13.2	159	12.0
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0
	Q3_15 館內資訊設備(電腦、影 印等)使用	滿意	375	62.8	337	46.5	712
非常滿意		160	26.8	100	13.8	260	19.7
還算滿意		215	36.0	237	32.7	452	34.2
普通		103	17.3	170	23.4	273	20.7
不滿意		8	1.3	22	3.0	30	2.3
不太滿意		6	1.0	18	2.5	24	1.8
非常不滿意		2	0.3	4	0.6	6	0.5
未使用		111	18.6	196	27.0	307	23.2
總計		597	100.0	725	100.0	1,322	100.0

	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
		滿意	363	60.8	334	46.1	697
非常滿意	146	24.5	102	14.1	248	18.8	
還算滿意	217	36.3	232	32.0	449	34.0	
普通	98	16.4	163	22.5	261	19.7	
不滿意	23	3.9	43	5.9	66	5.0	
不太滿意	17	2.8	36	5.0	53	4.0	
非常不滿意	6	1.0	7	1.0	13	1.0	
未使用	113	18.9	185	25.5	298	22.5	
總計		597	100.0	725	100.0	1,322	100.0

Q3_16

館內無線網路連線速度

(四)館員服務

	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
		滿意	527	88.3	619	85.4	1,146
非常滿意	304	50.9	271	37.4	575	43.5	
還算滿意	223	37.4	348	48.0	571	43.2	
普通	57	9.5	86	11.9	143	10.8	
不滿意	9	1.5	18	2.5	27	2.0	
不太滿意	6	1.0	15	2.1	21	1.6	
非常不滿意	3	0.5	3	0.4	6	0.5	
未接觸	4	0.7	2	0.3	6	0.5	
總計		597	100.0	725	100.0	1,322	100.0

Q3_17

館員整體的服務態度

	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
		滿意	484	81.1	549	75.7	1,033
非常滿意	253	42.4	233	32.1	486	36.8	
還算滿意	231	38.7	316	43.6	547	41.4	
普通	64	10.7	97	13.4	161	12.2	
不滿意	6	1.0	15	2.1	21	1.6	
不太滿意	4	0.7	11	1.5	15	1.1	
非常不滿意	2	0.3	4	0.6	6	0.5	
未接觸	43	7.2	64	8.8	107	8.1	
總計		597	100.0	725	100.0	1,322	100.0

Q3_18

館員協助讀者查找資料的速度

	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
Q3_19 館員解決問題的能力	滿意	493	82.6	550	75.9	1,043	78.9
	非常滿意	266	44.6	235	32.4	501	37.9
	還算滿意	227	38.0	315	43.4	542	41.0
	普通	66	11.1	113	15.6	179	13.5
	不滿意	10	1.7	23	3.2	33	2.5
	不太滿意	9	1.5	19	2.6	28	2.1
	非常不滿意	1	0.2	4	0.6	5	0.4
	未接觸	28	4.7	39	5.4	67	5.1
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0

	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
Q3_20 館員對各項館藏資源的 熟悉度	滿意	483	80.9	541	74.6	1,024	77.5
	非常滿意	259	43.4	224	30.9	483	36.5
	還算滿意	224	37.5	317	43.7	541	40.9
	普通	65	10.9	97	13.4	162	12.3
	不滿意	7	1.2	20	2.8	27	2.0
	不太滿意	6	1.0	18	2.5	24	1.8
	非常不滿意	1	0.2	2	0.3	3	0.2
	未接觸	42	7.0	67	9.2	109	8.2
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0

	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
Q3_21 館方能充分提供意見反 映管道	滿意	461	77.2	485	66.9	946	71.6
	非常滿意	245	41.0	199	27.4	444	33.6
	還算滿意	216	36.2	286	39.4	502	38.0
	普通	75	12.6	114	15.7	189	14.3
	不滿意	12	2.0	35	4.8	47	3.6
	不太滿意	7	1.2	29	4.0	36	2.7
	非常不滿意	5	0.8	6	0.8	11	0.8
	未接觸	49	8.2	91	12.6	140	10.6
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0

(五)館內環境

	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
Q3_22 館內各項標示清楚明確	滿意	509	85.3	556	76.7	1,065	80.6
	非常滿意	253	42.4	195	26.9	448	33.9
	還算滿意	256	42.9	361	49.8	617	46.7
	普通	78	13.1	140	19.3	218	16.5
	不滿意	6	1.0	26	3.6	32	2.4
	不太滿意	5	0.8	20	2.8	25	1.9
	非常不滿意	1	0.2	6	0.8	7	0.5
	未使用	4	0.7	3	0.4	7	0.5
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0

	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
Q3_23 館內各區動線規劃流暢	滿意	509	85.3	538	74.2	1,047	79.2
	非常滿意	236	39.5	197	27.2	433	32.8
	還算滿意	273	45.7	341	47.0	614	46.4
	普通	78	13.1	148	20.4	226	17.1
	不滿意	6	1.0	36	5.0	42	3.2
	不太滿意	4	0.7	28	3.9	32	2.4
	非常不滿意	2	0.3	8	1.1	10	0.8
	未使用	4	0.7	3	0.4	7	0.5
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0
Q3_24 館內閱覽空間規劃(座椅舒適度、數量)	滿意	482	80.7	513	70.8	995	75.3
	非常滿意	230	38.5	203	28.0	433	32.8
	還算滿意	252	42.2	310	42.8	562	42.5
	普通	96	16.1	154	21.2	250	18.9
	不滿意	12	2.0	45	6.2	57	4.3
	不太滿意	10	1.7	40	5.5	50	3.8
	非常不滿意	2	0.3	5	0.7	7	0.5
	未使用	7	1.2	13	1.8	20	1.5
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0
Q3_25 圖書館內外環境舒適(整潔、照明、空調)	滿意	515	86.3	580	80.0	1,095	82.8
	非常滿意	268	44.9	247	34.1	515	39.0
	還算滿意	247	41.4	333	45.9	580	43.9
	普通	71	11.9	119	16.4	190	14.4
	不滿意	8	1.3	25	3.4	33	2.5
	不太滿意	4	0.7	21	2.9	25	1.9
	非常不滿意	4	0.7	4	0.6	8	0.6
	未使用	3	0.5	1	0.1	4	0.3
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0
Q3_26 館內秩序維持良好	滿意	507	84.9	573	79.0	1,080	81.7
	非常滿意	269	45.1	231	31.9	500	37.8
	還算滿意	238	39.9	342	47.2	580	43.9
	普通	78	13.1	123	17.0	201	15.2
	不滿意	10	1.7	28	3.9	38	2.9
	不太滿意	4	0.7	23	3.2	27	2.0
	非常不滿意	6	1.0	5	0.7	11	0.8
	未使用	2	0.3	1	0.1	3	0.2
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0

(六)推廣活動

	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
Q3_27 推廣活動訊息提供及宣傳	滿意	418	70.0	436	60.1	854	64.6
	非常滿意	167	28.0	126	17.4	293	22.2
	還算滿意	251	42.0	310	42.8	561	42.4
	普通	122	20.4	188	25.9	310	23.4
	不滿意	7	1.2	33	4.6	40	3.0
	不太滿意	6	1.0	25	3.4	31	2.3
	非常不滿意	1	0.2	8	1.1	9	0.7
	未接觸	50	8.4	68	9.4	118	8.9
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0
Q3_28 推廣活動的內容安排	滿意	411	68.8	442	61.0	853	64.5
	非常滿意	166	27.8	123	17.0	289	21.9
	還算滿意	245	41.0	319	44.0	564	42.7
	普通	123	20.6	174	24.0	297	22.5
	不滿意	10	1.7	23	3.2	33	2.5
	不太滿意	8	1.3	19	2.6	27	2.0
	非常不滿意	2	0.3	4	0.6	6	0.5
	未接觸	53	8.9	86	11.9	139	10.5
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0
Q3_29 推廣活動類型的多元性	滿意	420	70.4	434	59.9	854	64.6
	非常滿意	169	28.3	130	17.9	299	22.6
	還算滿意	251	42.0	304	41.9	555	42.0
	普通	113	18.9	177	24.4	290	21.9
	不滿意	9	1.5	26	3.6	35	2.6
	不太滿意	7	1.2	21	2.9	28	2.1
	非常不滿意	2	0.3	5	0.7	7	0.5
	未接觸	55	9.2	88	12.1	143	10.8
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0
Q3_30 推廣活動場地及設備	滿意	426	71.4	430	59.3	856	64.8
	非常滿意	180	30.2	138	19.0	318	24.1
	還算滿意	246	41.2	292	40.3	538	40.7
	普通	104	17.4	175	24.1	279	21.1
	不滿意	10	1.7	23	3.2	33	2.5
	不太滿意	8	1.3	18	2.5	26	2.0
	非常不滿意	2	0.3	5	0.7	7	0.5
	未接觸	57	9.5	97	13.4	154	11.6
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0

肆、整體滿意度

	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
Q4_1 若滿分為100分， 整體而言，請問您對嘉 義市圖書館的滿意程度 會打幾分？	81~100分	495	82.9	507	69.9	1,002	75.8
	61~80分	90	15.1	191	26.3	281	21.3
	41~60分	9	1.5	22	3.0	31	2.3
	21~40分	3	0.5	3	0.4	6	0.5
	0~20分	0	0.0	2	0.3	2	0.2
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0
	平均分數	89.0		85.6		87.1	
	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
Q4_2 請問您對圖書館最 關心的項目為下列哪 項？	館藏資源	316	52.9	518	71.4	834	63.1
	借閱服務	99	16.6	113	15.6	212	16.0
	館內環境	89	14.9	34	4.7	123	9.3
	館內資訊服務	39	6.5	27	3.7	66	5.0
	推廣活動	28	4.7	27	3.7	55	4.2
	館員服務	26	4.4	6	0.8	32	2.4
	總計	597	100.0	725	100.0	1,322	100.0

伍、基本資料

	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
gender 性別	男	297	38.6	214	23.7	511	30.5
	女	473	61.4	689	76.3	1,162	69.5
	總計	770	100.0	903	100.0	1,673	100.0
	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
age 年齡	13-19歲	149	19.4	27	3.0	176	10.5
	20-29歲	127	16.5	125	13.8	252	15.1
	30-39歲	155	20.1	330	36.5	485	29.0
	40-49歲	205	26.6	295	32.7	500	29.9
	50-59歲	67	8.7	93	10.3	160	9.6
	60歲以上	67	8.7	33	3.7	100	6.0
	總計	770	100.0	903	100.0	1,673	100.0
	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
edu 教育程度	小學及以下	22	2.9	7	0.8	29	1.7
	國中、初中	42	5.5	13	1.4	55	3.3
	高中、高職	246	31.9	84	9.3	330	19.7
	專科	92	11.9	120	13.3	212	12.7
	大學	292	37.9	507	56.1	799	47.8
	研究所以上	76	9.9	172	19.0	248	14.8
	總計	770	100.0	903	100.0	1,673	100.0

	選項	館內外面訪		網路問卷		合併	
		次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
town 居住地	嘉義市-東區	241	31.3	365	40.4	606	36.2
	嘉義市-西區	393	51.0	379	42.0	772	46.1
	嘉義縣	115	14.9	134	14.8	249	14.9
	非嘉義縣市民眾	21	2.7	25	2.8	46	2.7
	總計	770	100.0	903	100.0	1,673	100.0
job 行業	學生	185	24.0	65	7.2	250	14.9
	軍警公教	78	10.1	177	19.6	255	15.2
	服務業	176	22.9	203	22.5	379	22.7
	工商業	105	13.6	132	14.6	237	14.2
	醫療業	8	1.0	21	2.3	29	1.7
	農林漁牧業	1	0.1	4	0.4	5	0.3
	自由業	86	11.2	92	10.2	178	10.6
	家管	65	8.4	147	16.3	212	12.7
	退休/待業/無業	66	8.6	62	6.9	128	7.7
	總計	770	100.0	903	100.0	1,673	100.0
language 母語	國語	543	70.5	621	68.8	1,164	69.6
	閩南語	220	28.6	268	29.7	488	29.2
	客語	5	0.6	13	1.4	18	1.1
	原住民語	1	0.1	0	0.0	1	0.1
	粵語	0	0.0	1	0.1	1	0.1
	英語	1	0.1	0	0.0	1	0.1
	總計	770	100.0	903	100.0	1,673	100.0

附錄

開放題歸類整理

NO.	歸類	Q1_5 請問您過去一年沒有使用圖書館服務的主要原因是什麼？
1	沒有需求或閱讀習慣	沒有需求
2	沒有需求或閱讀習慣	沒有需求
3	沒有需求或閱讀習慣	沒有辦圖書證，資訊不清楚，也不清楚位置！
4	沒有需求或閱讀習慣	年紀大了，要有人帶
5	沒有需求或閱讀習慣	沒有閱讀習慣
6	沒有需求或閱讀習慣	小孩都長大了
7	沒有需求或閱讀習慣	沒有閱讀習慣
8	沒有需求或閱讀習慣	帶小孩去參加戶外活動
9	沒有需求或閱讀習慣	小孩長大就沒去過了
10	沒有需求或閱讀習慣	考取後就無需求
11	沒有需求或閱讀習慣	沒有需求
12	沒有需求或閱讀習慣	年紀大視力模糊不愛閱讀
13	沒有需求或閱讀習慣	平常沒有借閱書籍習慣
14	沒有需求或閱讀習慣	沒有閱讀習慣
15	沒有需求或閱讀習慣	學校畢業後就沒有這個習慣
16	沒有需求或閱讀習慣	不知道有什麼服務
17	沒有需求或閱讀習慣	沒需要
18	沒有需求或閱讀習慣	小孩太小，不方便去圖書館
19	沒有需求或閱讀習慣	不想外出
20	沒有需求或閱讀習慣	還沒去過
21	沒有需求或閱讀習慣	沒有特別想看的書
22	沒有需求或閱讀習慣	少去市區
23	沒有需求或閱讀習慣	字 認識不多
24	沒有需求或閱讀習慣	因為有小小孩怕會影響到其他人
25	沒時間	做生意，沒空
26	沒時間	沒時間，做生意
27	沒時間	工作忙碌
28	沒時間	忙碌
29	沒時間	上班沒時間
30	沒時間	家庭因素，顧小孩
31	沒時間	時間沒有辦法配合
32	沒時間	上班沒時間
33	沒時間	工作忙碌，沒有閱讀習慣
34	沒時間	沒時間
35	沒時間	上班
36	沒時間	工作忙碌
37	沒時間	有時去遇到公休
38	沒時間	工作忙碌
39	沒時間	沒時間
40	沒時間	沒時間
41	沒時間	上課忙
42	沒時間	空閒時間不夠
43	沒時間	生小孩後沒空到圖書館
44	沒時間	太忙沒時間
45	沒時間	沒時間
46	沒時間	沒時間
47	沒時間	懷孕安胎
48	沒時間	讀書
49	沒時間	沒時間

NO.	歸類	Q1_5 請問您過去一年沒有使用圖書館服務的主要原因是什麼？
50	沒時間	在忙
51	沒時間	忙碌
52	沒時間	平時上班、假日有事
53	沒時間	工作太忙了
54	沒時間	太忙了
55	沒時間	沒時間
56	沒時間	時間無法配合
57	沒時間	上班搭不上時間
58	沒時間	沒時間去
59	沒時間	懷孕安胎，生完顧雙胞胎
60	沒時間	沒時間
61	沒時間	工作太忙，沒時間特別去
62	沒時間	因為生活有了改變
63	沒時間	工作
64	沒時間	照顧嬰兒沒空去
65	沒興趣	不識字也沒興趣
66	沒興趣	沒興趣
67	使用其他閱讀管道	會去學校圖書館
68	使用其他閱讀管道	使用學校圖書館
69	使用其他閱讀管道	去學校圖書館
70	使用其他閱讀管道	年紀大了，家裡有報紙可以閱讀
71	使用其他閱讀管道	畢業之後的知識需求都從網路上獲取
72	使用其他閱讀管道	皆使用中正大學圖書館
73	使用其他閱讀管道	閱讀資訊主要從網路
74	使用其他閱讀管道	上網比較多
75	使用其他閱讀管道	用電子書比較方便
76	使用其他閱讀管道	買書
77	使用其他閱讀管道	有自購的書，或網路下載
78	使用其他閱讀管道	書店即有最新出版書本
79	使用其他閱讀管道	閱讀書
80	使用其他閱讀管道	網路發達
81	使用其他閱讀管道	網路借閱
82	使用其他閱讀管道	在台南借書
83	使用其他閱讀管道	工作的地方有圖書館
84	使用其他閱讀管道	網路太發達
85	使用其他閱讀管道	大多使用電子書，很少看實體
86	使用其他閱讀管道	醫院有圖書館
87	使用其他閱讀管道	自行購買
88	使用其他閱讀管道	看書
89	使用其他閱讀管道	通常買書或從網路看資料
90	宣傳不足	宣傳不足
91	宣傳不足	想去，但都忘了這件事，執行力太低🤣
92	宣傳不足	不清楚是否方便借閱
93	疫情因素	疫情擴散所以暫停
94	疫情因素	疫情因素
95	疫情因素	疫情的因素而無法帶小孩去
96	疫情因素	疫情因素
97	疫情因素	疫情因素，常去咖啡廳閱讀
98	疫情因素	疫情、喜歡擁有自己的書

NO.	歸類	Q1_5 請問您過去一年沒有使用圖書館服務的主要原因是什麼？
99	疫情因素	疫情
100	疫情因素	疫情
101	疫情因素	疫情
102	疫情因素	疫情
103	疫情因素	疫情影響
104	疫情因素	疫情期間
105	疫情因素	疫情
106	疫情因素	疫情
107	疫情因素	疫情影響
108	疫情因素	疫情
109	疫情因素	疫情
110	疫情因素	疫情
111	疫情因素	因為疫情
112	疫情因素	疫情因素
113	疫情因素	疫情
114	疫情因素	防疫
115	疫情因素	疫情關係
116	疫情因素	前段日子疫情自修室開放太短
117	疫情因素	疫情影響
118	疫情因素	疫情關係
119	疫情因素	疫情
120	距離遙遠/交通不方便	太遠
121	距離遙遠/交通不方便	不住在嘉義
122	距離遙遠/交通不方便	居住地在台中
123	距離遙遠/交通不方便	距離家遙遠、很難找到有興趣的書
124	距離遙遠/交通不方便	前往不方便
125	距離遙遠/交通不方便	搬家
126	距離遙遠/交通不方便	不同地域
127	距離遙遠/交通不方便	工作地點在高雄使用高雄的圖書館
128	距離遙遠/交通不方便	有些遠交通不方便
129	距離遙遠/交通不方便	在外地上班
130	距離遙遠/交通不方便	距離遠
131	距離遙遠/交通不方便	太遠
132	距離遙遠/交通不方便	不方便
133	距離遙遠/交通不方便	距離有點遠
134	距離遙遠/交通不方便	太遠
135	距離遙遠/交通不方便	不是嘉義市民
136	距離遙遠/交通不方便	太遠了
137	距離遙遠/交通不方便	路途遙遠
138	距離遙遠/交通不方便	有點遠
139	距離遙遠/交通不方便	距離太遠
140	距離遙遠/交通不方便	停車不方便
141	距離遙遠/交通不方便	距離遠
142	距離遙遠/交通不方便	不住在嘉義
143	距離遙遠/交通不方便	我不住嘉義
144	距離遙遠/交通不方便	住別縣市
145	距離遙遠/交通不方便	工作不在嘉義
146	距離遙遠/交通不方便	在外縣市
147	環境不佳	位子太少，都要用搶的，座位擁擠

NO.	歸類	Q1_5 請問您過去一年沒有使用圖書館服務的主要原因是什麼？
148	藏書太少	書太少
149	藏書太少	找不到我要的書
150	藏書太少	藏書不夠車位不夠
151	藏書太少	前一陣子整修加上圖書館圖書不多，閱讀室位子少
152	藏書太少	兒童書籍太少 太髒 太破
153	藏書太少	藏書比較少 夯的書又很多人等著借
154	藏書太少	休館。疫情。藏書量少
155	藏書太少	藏書少
156	藏書太少	找不到想看的書
157	藏書太少	找不到想看的書
158	圖書館整修中	整修
159		不知道

NO.	歸類1	歸類2	Q3_31 為讓圖書館更好，請提供其他意見與建議，以做為嘉義市圖書館改善之參考
1	系統服務	環境設備	很多縣市對於過期雜誌也能提供借閱，請多參考別縣市作法。青少年漫畫區只能館內閱讀，不開放借閱，詢問原因居然只是怕毀損遺失，真的失去圖書館的開放性功能，真的別把市民當賊看。圖書館的桌椅都被一堆考生占據，跟館員反應過也很難解決，希望加強管理。新書真的太少，不知是上架太慢還是沒有購書預算，新書線上預約也要等很久，希望新書借閱時間能縮短，提高預約借閱率。
2	系統服務	環境設備	以前推薦買的DVD都沒有買，也沒有回信給我原因，館內無線網路訊號很爛，也都沒改進
3	系統服務	環境設備	1. 預約書到後，可以有email的通知 2. 可以預約在B館取A館的書 3. 增加電子書和電子雜誌的類型 4. 館內館藏位置表示不清
4	系統服務	環境設備	無法跨館借閱書籍，只能到指定的圖書館借閱。黃賓圖書館太小間，讀者閱讀的區域與書架重疊顯得擁擠，藏書量太少，以至於只能到較遠的文化或世賢圖書館才借得到，且館外不便停車。熱門書籍預約人數太多，永遠借不到，
5	系統服務		延長閱覽室的開放時間
6	系統服務		希望圖書預約可以跨館取書
7	系統服務		希望可以借閱雜誌
8	系統服務		設置自動還書系統
9	系統服務		開館時間太短了，無開放夜間
10	系統服務		有前讀者借書未歸還，導致要借閱的人無法借閱。(因為前讀者已超過一年或半年以上沒還書了，有反應過了，但無解，因只有那一本，所以最後還是無法借書)
11	系統服務		希望官網查詢書籍功能可以分清楚，簡明易用
12	系統服務		如果圖書依據字體大小，建議低中高兒童閱讀會更好
13	系統服務		希望能一次借多一點書
14	系統服務		增加自行借書功能
15	系統服務		麻煩自修室趕快開放到九點
16	系統服務		增設更多自修空間和圖書室開放時間
17	系統服務		續借很麻煩，建議可以線上續借。借書時，看不到已借書名，覺得不便！
18	系統服務		可以營業時段拉長
19	系統服務		都未按照書號擺放 書的擺放十分奇怪 一樓有600多號 三四樓也有 這要怎麼找書 做的比學校還爛 十分差勁
20	系統服務		希望能有更多書籍登錄入HyRead系統
21	系統服務		分類放置希望能再集中清楚一些
22	系統服務		希望可以像外縣市一樣，開放期刊雜誌外借服務
23	系統服務		網頁不好找
24	系統服務		網站查找書籍速度慢又差，介面設計可再更有質感一點
25	系統服務		希望不管是實體書或電子書新書都能更多，感覺推薦書籍的功能都沒什麼用處
26	系統服務		因為大多數會到繪本區，所以希望繪本區的標示能在清楚些
27	系統服務		個人限借書冊數能再多些

NO.	歸類1	歸類2	Q3_31 為讓圖書館更好，請提供其他意見與建議，以做為嘉義市圖書館改善之參考
28	系統服務		文化局兒童相關書希望放置一起, 雖在同一櫃, 但不好找
29	系統服務		可提供通閱服務(網上預訂, 指定館別取書)
30	系統服務		希望能有跨館領書、線上預約拿書功能
31	系統服務		文化局 圖書館首頁 沒辦法馬上連結到館藏查詢 只能存在書籤
32	系統服務		在其他縣市的圖書館, 可在網路上預約在館內的書, 可減少在圖書館中找書的時間
33	系統服務		平日借書時間能延長到晚上時間
34	系統服務		希望借書期限第一次一個月。續借15天
35	系統服務		網站收尋 按登出會錯誤無法登入第2人
36	系統服務		希望能增加各館互借取書服務
37	系統服務		查詢書籍網站很難用
38	系統服務		借書籍再↑, 台南市可以借30本。
39	系統服務		請開放夜間借書
40	系統服務		圖書的索引號跟擺放位置比較不清楚
41	系統服務		1. 圖書館官網的資訊常常沒更新(跳躍視窗資訊常常過期未更改)。2. 想查詢活動資訊很不方便(只能臉書爬文嗎?), 是否能增加主動式的宣傳機制(比如電子報), 避免常常知道有活動訊息時已過期。3. 館藏查詢系統似乎有些混亂, 經常打關鍵字卻找不到(明明有該筆資料)。4. 視聽資料是否能列出新進影片清單, 或者新片專區? 因為如果沒有特定想找的片名時, 總是要將架上的全部瀏覽一次, 很浪費時間
42	系統服務		書籍的編號能再細分, 只有一個大忙
43	系統服務		掃條碼借閱真的非常非常方便
44	系統服務		能對推薦書籍做回應
45	系統服務		請確認書籍有在該區域內, 曾去找了好多次書籍都未找到, 線上系統顯示在的區域根本沒看見
46	系統服務		希望自修室可以開晚一點, 方便上班族夜間自修
47	系統服務		可否能設置A館借書, B館取書服務。例如世賢圖書館線上借閱, 可在文化圖書館取書。還有可否贈加新書推薦, 借不到的書, 由民眾推薦, 圖書館審核購買
48	系統服務		疫情期間借還書設置<按鈴>服務 太贊了! 希望能持續! 謝謝!!
49	系統服務		館藏查詢系統有時常會連不上, 一樓公用電腦速度太慢又會當機
50	系統服務		建議還書箱可以放到路邊, 這樣就不用找停車位, 直接放進去就可以離開了更便利還書。
51	系統服務		可以提供自助借書機服務
52	系統服務		希望就算借閱中的書籍就算被預約也還是能維持續借一次的功能
53	系統服務		希望預約借書的取書時間可以長一些, 不然對於上班族來說, 要特別花中午時間外出很麻煩, 尤其預借的書籍來的時間不一定, 可能剛拿完, 又被通知要拿書, 但又有一卡上限借閱的規定, 如果滿卡狀態, 是否可通融用其他家人的借書證做借閱, 不然一直跑圖書館感覺很沒效率

NO.	歸類1	歸類2	Q3_31 為讓圖書館更好，請提供其他意見與建議，以做為嘉義市圖書館改善之參考
54	系統服務		若書籍有分集數，在線上查詢時，無法判斷書是第幾集，因為線上系統只有書名，沒有特別標示第幾集，很不方便
55	系統服務		關於hyread電子書借書的部分總借閱量到1000就不能再借閱，有點困擾
56	系統服務		雜誌希望可以開放借閱（舊的期刊等等）兒童的雜誌希望會有可看例如西區福利中心有很多新的兒童雜誌希望圖書館也可以引進讓大家閱讀而舊的雜誌是否考慮讓大家閱讀增進孩子能更廣泛的閱讀
57	系統服務		標示不是很清楚
58	系統服務		紙本書目分類雜亂，不容易查照
59	系統服務		希望文化中心的書可以好找一點，常常網路上顯示在館內，但架上卻找不到.....
60	系統服務		希望可以預約"書在館"的圖書
61	系統服務		希望可以通借
62	系統服務		網頁做的沒有比台北市圖書館好，有些圖檔讀不到，建議可以在館藏書目查詢中，可增加新書專區及新增電子書的專區。
63	系統服務		不份館藏書應該改為可外借只是時間縮短為1-2禮拜，由於手機查詢發達不然那些書都放到生灰塵了以致像我這樣的讀者想借卻因限制而無法借閱少部分的聲音也應該注重 謝謝
64	系統服務		童書分類可在分細一點方便找尋
65	系統服務		整合性圖書館自動化系統-館藏書目查詢，覺得操作難以直覺性使用，很不便利，例如欲透過個人借閱歷史查詢自己看過某位作者的哪些作品時，卻無查詢途徑，總之整體而言，不便於使用
66	系統服務		推薦新書的時程，可以縮短
67	系統服務		建議增加線上續借次數由一次增加為兩次
68	系統服務		櫃上視聽資料找尋不易，能否有規律的排序以利快速找尋。
69	系統服務		希望可以跨館借閱、領取和歸還書籍（因去別館交通不方便，本館又無此書籍時）
70	系統服務		曾經欲借書籍顯示在館內，卻找不到
71	系統服務		童書有些較新的都是不能外借很可惜
72	系統服務		網路借閱系統不太順
73	系統服務		圖書館自動化系統的進入點很難找，且連線時間很長
74	系統服務		常常有的書在館內，可是卻無法預約（並不是新書）
75	系統服務		預借書能向台北市學習，不管書有否在館內或館外都能預借，通常在館內的書不能預借，也常有館內書不再該索引的位置，會有找不到書的情形
76	系統服務		可參閱台南圖書系統
77	系統服務		希望可以跨館借書
78	系統服務		為了借書的方便性與使用率，可否增設預約書借閱點與還書處的選擇如：世賢館的書可預約在文化館拿，還書處只要是嘉義館藏地點皆可還點
79	系統服務		找書困難，希望能重新安排
80	系統服務		請改善期刊不能外借的規則

NO.	歸類1	歸類2	Q3_31 為讓圖書館更好，請提供其他意見與建議，以做為嘉義市圖書館改善之參考
81	系統服務		館藏查詢系統的外國作者名稱翻譯是否可以一致，或是把接近的一起篩選出來，不然同一位作家有好幾種名字（姓在前，姓在後，姓名中間有無間隔號都會影響查詢結果。）
82	系統服務		希望預約書到了能用email通知
83	系統服務		建議可以外借過期雜誌，畢竟知識性雜誌無法在短時間內消化閱讀完成，故建議可以借"過期(非當期)"雜誌
84	系統服務		可比照南市續借可達三次以上呀！
85	系統服務		希望在一樓能有更詳細的各樓層的藏書分類標示或書目編碼標示(也能是平面圖分布)，或是館藏查詢時能告知在幾樓就更好了。文化中心圖書館分成很多樓層，找不到想找的書時，多次來回上下樓梯相當費力。
86	系統服務		增加預約取書櫃，刷卡自助取書
87	系統服務		過期書刊希望可外借
88	系統服務		讀時間延長
89	活動與宣傳		娃娃故事訪的活動很棒 從大寶到二寶借閱圖書的方便性 參加活動的積極度 對親子幫助很大 期待贈書跟說故事
90	活動與宣傳		多辦一些活動
91	活動與宣傳		資料多放fb
92	活動與宣傳		可以多一點小孩子戲劇活動
93	活動與宣傳		多舉辦不同年齡層的讀書會。閱讀導讀之活動。加強人際間互動與將書本與環境結合
94	活動與宣傳		活動的人數提高上限,報名幾乎額滿無法再報名
95	活動與宣傳		增加更多親青少年階段閱讀相關課程活動，例如：好書導讀、哲學思辯、與作家對談等
96	活動與宣傳		請學學其他地區多辦點文藝活動 不是一直辦說故事活動，可以多辦文學講座 閱讀節 文藝營 電影節 文學獎，也請好好更新館藏多進新書，不要把一間市立圖書館搞的比私立大學圖書館還要差 拜託
97	活動與宣傳		建議可舉辦借書活動，如累積借閱數量換好禮等。
98	活動與宣傳		館內的活動根本就不知道，資訊路線也不明確，很多人在館內做個人的事（如剪腳指甲）。重點是資訊真的不明確，應該有很大的改善空間。
99	活動與宣傳		圖書館活動宣傳不夠
100	活動與宣傳		希望能再多些活動
101	活動與宣傳		如果請到像蔡詩萍，謝折青這真正創作又有實務經驗人來介紹。更讓普讀者能開啟閱讀這大門
102	活動與宣傳		希望有舉辦學童相關活動能更方便讓家長知悉(比如透過學校公告)
103	活動與宣傳		請勿隨意更動活動報名日期，讓人感到黑箱作業嫌疑。
104	活動與宣傳		可以在社群軟體上更活躍一些，否則只有關網友內容更新，大家不容易接收到。

NO.	歸類1	歸類2	Q3_31 為讓圖書館更好，請提供其他意見與建議，以做為嘉義市圖書館改善之參考
105	館員服務	系統服務	1. 設意見箱提供投訴管理改進. 2. 館員無法維護館內閱讀秩序與各館內的各室之專區使用, 經常學生於考試前夕大量佔用閱報區座位. 3. 送書車噪音過大每日上架須多次使用, 必影響讀者, 致精神緊張, 請勿再忽視此一小問題. 4. 國內僅存三大報, 現館內各訂二份, 經常有讀者看一份報很久, 故請能增訂一份或三份
106	館員服務	館藏資源	書在館卻難查找, 館內工作人員未協助、排架頻率低、書籍量少
107	館員服務		工讀生服務態度需加強
108	館員服務		協助民眾找館藏書本, 多些同理心和主動
109	館員服務		請多提供老人服務, 協助找書
110	館員服務		對於服務態度差的人員可排除嗎?
111	館員服務		希望進更多的新書可以借閱
112	館員服務		雜誌種類建議可以納入更多政府與政府輔導之財團法人的出版品
113	館員服務		現場查找圖書協助建議多加強
114	館藏資源	系統服務	書太少, 很多想看的書都沒有, 光靠嘉義市買館藏經費可能會不夠, 希望預約借還書也可以跟嘉義縣圖書館互相流通。
115	館藏資源	系統服務	使用者多, 規模可再擴大。預約書等太久; 熱門圖書進量一本! 預約流程取書時間太長, 影響後面廣大讀者。
116	館藏資源	系統服務	新進圖書的量跟上架速度真是爛到笑, 只要是新書沒有一本可以搜尋的到
117	館藏資源	系統服務	1. 單一館藏數量可能不足, 若要去他館借閱前往不便, 希望透過一個館可以借、領和歸還別館書籍 (可參考桃園市圖書館借書方式, 可以在住家附近借閱到桃園市其它地區圖書館的書籍) 2. 希望可以及提高借閱數量及增加續借次數
118	館藏資源	系統服務	增加圖書豐富性及加強指標安排有利查找想要的書籍類別
119	館藏資源	系統服務	可否依出版社或作者來進行分類 方便閱讀者找書 可以定期舉辦讀者最想閱讀的新書 讓圖書館在購書時做為參考 讓書本能夠發揮最大的效用 也希望圖書館對於新書的介紹能夠多著墨 並放在網站叫顯眼的地方 方便讀
120	館藏資源	系統服務	親子教養類的書籍較少或是無法外借只能館內閱讀, 希望能增加可外借書籍量
121	館藏資源	館員服務	希望能夠更多關於社會學、人類學、民族誌相關的館藏, 另外大部分的圖書館人員都待人親切, 但會有少數幾個老鼠屎壞了貴館的形象, 應多注意
122	館藏資源	環境設備	多買新書, 自修室座位增加
123	館藏資源	環境設備	光碟增加, 機車位不足
124	館藏資源	環境設備	第一, 書籍選擇不多元。二、閱讀空間不舒適。
125	館藏資源	環境設備	1. 希望可以進更多銷售排行上的新書 2. 希望可以有更多免費充電的地方, 像台北很多地點都可免費充電且看書
126	館藏資源		電視影集不夠豐富
127	館藏資源		新書更新速度慢

NO.	歸類1	歸類2	Q3_31 為讓圖書館更好，請提供其他意見與建議，以做為嘉義市圖書館改善之參考
128	館藏資源		新書可以多一些
129	館藏資源		多一些新書
130	館藏資源		文化中心圖書館的書借閱量高，有些太舊的書應該報廢了，也曾在圖書系統查詢，『書在館』，卻遍尋不著的情況
131	館藏資源		1、請多購入長簡小說類，科學實驗(不要漫畫)書籍。2、圖書館網頁速度要加快
132	館藏資源		套書常常都是後面集數先到，前面集數未到，結果先借的都到期了，建議套書用借整套租借。
133	館藏資源		新書太少
134	館藏資源		希望能有更多857的書
135	館藏資源		書有點舊
136	館藏資源		書籍太舊要更新，期刊雜誌也太少，建議多增加，也有期刊放了二、三年也未移除，好像在擺門面，代面文化中心期刊雜誌很久，其實是佔著茅坑不拉屎
137	館藏資源		館內、館藏影音資訊能夠更新、多元。
138	館藏資源		購新書的速度快一點
139	館藏資源		影音光碟採購能增加
140	館藏資源		書籍有些過於老舊，出版年代過久。
141	館藏資源		新書的量、上架速度
142	館藏資源		小孩喜愛的期刊，許多種類都剩很舊的，期數在架子(例如2009、2013等)，很難借到這1、2年較新的期刊(例如：新小牛頓、未來少年…等等)謝謝
143	館藏資源		希望書籍數量增加，以及書籍汰舊換新
144	館藏資源		童書太少
145	館藏資源		新書有些只有黃圖或世賢有，文化圖較少、久等。
146	館藏資源		希望世賢及黃賓的書籍能夠多一些
147	館藏資源		能夠新進更多館藏
148	館藏資源		可以有更多的新書跟新影片可以做選擇
149	館藏資源		感謝用心規劃請購多元性圖書
150	館藏資源		希望增加外文館藏(兒童)
151	館藏資源		書籍能再多一些會更好
152	館藏資源		可多增購翻翻書~立體書~互動書
153	館藏資源		藏書可以再豐富一點
154	館藏資源		電子書太少
155	館藏資源		推薦買的書一本都沒有買
156	館藏資源		建議可多購買新出版書籍
157	館藏資源		可增加電子書籍量
158	館藏資源		藏書再多一點
159	館藏資源		熱門書買的很少，大多想看的書搜尋館藏都找不到，建議書單好像也很少被購買
160	館藏資源		請多買新書
161	館藏資源		兒童英文故事書太少
162	館藏資源		希望館內能購置更多新書
163	館藏資源		書籍可再多元化
164	館藏資源		電子圖書太少
165	館藏資源		世賢圖書館的書較新很多，文化局的要再加油!
166	館藏資源		新書和視聽的量要增加
167	館藏資源		請多增加兒童童書圖書量

NO.	歸類1	歸類2	Q3_31 為讓圖書館更好，請提供其他意見與建議，以做為嘉義市圖書館改善之參考
168	館藏資源		部分熱門書籍複本只有一本，希望可以增加，謝謝您
169	館藏資源		每個月的新書量可以增加一些
170	館藏資源		壹、新書更新速度加快、種類增多。貳、遺失圖書（部分書籍查詢時應還書日顯示一年前或多年前）從查詢系統移除或重新採購。
171	館藏資源		希望可以增加新書的購入！童書歸還時也請館員協助檢查，不然老是借到破破爛爛的童書
172	館藏資源		多增購當年或去年出版的新書
173	館藏資源		有些童書破舊不堪，希望能汰舊換新
174	館藏資源		有一些幼兒書籍太破舊
175	館藏資源		增加新書館藏及借閱冊
176	館藏資源		藏書可再豐富些
177	館藏資源		希望新書可以盡早在圖書館相見
178	館藏資源		可以多進一些兒童的新書
179	館藏資源		希望兒童區的新書及期刊種類能增加。三樓視聽資源很多DVD早已刮壞無法讀取，不淘汰掉也不購置新的，實際上能借回去看的所剩無幾。另外像一些寓教於樂但又少見於各大影音平台的作品（例如吉娃斯愛科學、100個種子的秘密），都是介紹台灣當地文化特色，小孩也非常喜歡，希望能多點類似的卡通。
180	館藏資源		電子書的數量可以再增加
181	館藏資源		希望借書證的護貝能好一點
182	館藏資源		多增加兒童英文繪本書籍、教學用書、英檢考試用書、教育類的書籍。多舉辦藝文活動
183	館藏資源		文化中心 新書很少
184	館藏資源		書籍更新速度可以快
185	館藏資源		暢銷書購買太少，新購書宣傳不好
186	館藏資源		新書種類及數量
187	館藏資源		增加電子書籍、雜誌
188	館藏資源		希望能有更多新書還有dvd
189	館藏資源		希望多些有聲書
190	館藏資源		希望增加新書數量、借閱冊數、可協助預約架上的書、官網網速提高
191	館藏資源		書籍不夠多尤其是新出版的書
192	館藏資源		關於圖書館新書添購或讀者們薦購的書單，希望館方審查速度能更快，讓進新書的速度也能加快，謝謝！
193	館藏資源		增加預約書籍的數量
194	館藏資源		希望新書能再加速購買
195	館藏資源		希望新書推薦可以多元一點
196	館藏資源		多增加新書館藏
197	館藏資源		部份書籍種類太少，建議可以給到館借書之民眾書面簡單的購書種類調查，做下次館內購書依據，避免購入的藏書無人借閱，浪費經費
198	館藏資源		做民調讓民眾選擇想看書的種類
199	館藏資源		增加美術及旅遊書籍
200	館藏資源		人文、藝術相關書籍實在少之又少
201	館藏資源		新書採購種類不夠多元化
202	館藏資源		增加館藏書籍及定期更新視聽設備內容
203	館藏資源		今年的財經股票方面都沒買新書

NO.	歸類1	歸類2	Q3_31 為讓圖書館更好，請提供其他意見與建議，以做為嘉義市圖書館改善之參考
204	館藏資源		多一個可以讓大家推薦好書可以增加館藏的地方
205	館藏資源		書籍種類太少
206	館藏資源		可以多添加暢銷書
207	館藏資源		請多購買新書
208	館藏資源		可以再進多一些的兒童及教育類的書
209	館藏資源		電子書種類增加
210	館藏資源		增加新書的數量及種類
211	館藏資源		新書購置多樣化
212	館藏資源		新書進書冊數過少
213	館藏資源		非常需要增加藏書量
214	館藏資源		一套書一個圖書館不用買2套,可以添置新書
215	館藏資源		有些多集的書 集數 不完整 例如：聲之形
216	館藏資源		人文科學的書偏少
217	館藏資源		借閱冊數能否提升，以利查找相關書籍
218	館藏資源		圖書量太少
219	館藏資源		希望能增加購買新書頻率及效率
220	館藏資源		新書更新太少太慢
221	館藏資源		希望新書購入速度可以稍稍加快，謝謝。
222	館藏資源		新書不夠多和快
223	館藏資源		新書及圖書少，推薦書籍幾乎沒用。
224	館藏資源		新書上架太慢
225	館藏資源		希望有當季外文家居室內設計雜誌
226	館藏資源		新版書籍過少，語言書超級少。都是舊書
227	館藏資源		請館藏書籍再增加
228	館藏資源		希望新書能更新的更快
229	館藏資源		館藏書籍越多越好
230	環境設備	館藏資源	希望能像高雄總圖那樣，腹地更廣大，可以讓大家不用擠在一起。館藏數量還偏少，對於本地（嘉義市）相關文史書籍，或是史地類的經典，數量非常稀少，冷門書籍還是偏少。
231	環境設備	館藏資源	停車位太少，新書太少，多數童書破舊
232	環境設備	館藏資源	停車不方便，文學書籍更新慢，書即將到期建議可以簡訊通知
233	環境設備		閱覽室位置太小
234	環境設備		閱覽室的坐位太窄小
235	環境設備		標示清楚設計明亮
236	環境設備		閱覽室的坐位空間太小，空調溫度太低
237	環境設備		閱覽室桌上建議設置檯燈
238	環境設備		空調溫度太低，窗戶建議冬天打開，使空氣流通
239	環境設備		位置可以再多一點
240	環境設備		無線網路不好使用
241	環境設備		希望能增設自修室的插頭座,空調，以及有三五同學討論的討論室可以借
242	環境設備		希望可以有一間跟屏東總圖一樣漂亮的圖書館
243	環境設備		希望建設在港坪國小附近
244	環境設備		空間位置較狹窄，空間的改造，可以讓更多市民來圖書館。
245	環境設備		如果有孩童嬉戲，應多加勸阻
246	環境設備		自修室座位可以多一些,桌子大一點

NO.	歸類1	歸類2	Q3_31 為讓圖書館更好，請提供其他意見與建議，以做為嘉義市圖書館改善之參考
247	環境設備		多放些椅子
248	環境設備		館員親切，1、廁所隔音非常差，讓人很害羞不敢放肆上廁所。2、自修室座椅是塑膠的，其實靠背的地方坐下去都會有聲音。
249	環境設備		可設置插座，打報告時，手機平板易沒電
250	環境設備		筆電上網區不足
251	環境設備		是否可以恢復市民推薦書以便閱讀，主館電梯上下玲聲太吵。
252	環境設備		更新老舊圖書,硬體設備
253	環境設備		可新增視廳區
254	環境設備		儘量多設一些置物櫃以方便讀書者收納
255	環境設備		照明光在亮點
256	環境設備		閱讀座位能增加
257	環境設備		車位需增加
258	環境設備		應提升椅子人體工學、可考提供閱讀架、書查詢速度偏慢。
259	環境設備		希望能設立一個失物招領區
260	環境設備		冷氣不夠冷
261	環境設備		兒童閱讀室書籍較亂
262	環境設備		館內在安寧閱覽這部份，請館員確實要求吵的聲音管理
263	環境設備		有時燈光不夠明亮
264	環境設備		幾乎每次來，兒童閱覽室的安靜度都有待改善，奔跑吵鬧聲音都算大聲
265	環境設備		座位設置
266	環境設備		資訊科技方面的配合新進軟體應用 廣泛快速上架
267	環境設備		位置可以再多一點
268	環境設備		冷氣不太涼
269	環境設備		1.本館希望也能引進自助借書機 2.借還書區域假日有點吵,希望可以跟館藏區分隔開
270	環境設備		週遭的停車格數量要再多一點
271	環境設備		可以有獨立空間，燥音需改善
272	環境設備		希望有24小時便利商店
273	環境設備		在館內找書或看書都覺得很熱，雖有空調但只有送風
274	環境設備		希望能提供開車民眾停車位，帶著孩子提著幾十本書再走到附近的停車場實在很考驗父母的體力
275	環境設備		停車空間較少。
276	環境設備		停車到圖書館的入口動線需要繞一大圈
277	環境設備		可以管理場內的秩序
278	環境設備		停車有點困難
279	環境設備		自修閱讀空間的規劃上需再加強如空間 環境設置與座位的配置上可以營造出如文青咖啡館陳設般的閱讀空間也能吸引更多讀者並增加使用率與提高駐留的時間
280	環境設備		停車位問題宜及早規劃。請考慮重新安排圖書館藏書索書號排序動線，以利找書。
281	環境設備		希望能有多點閱讀書桌可以使用
282	環境設備		電腦區不夠
283	環境設備		兒童閱覽室有國高中以上的學生霸著桌子寫作業

NO.	歸類1	歸類2	Q3_31 為讓圖書館更好，請提供其他意見與建議，以做為嘉義市圖書館改善之參考
284	環境設備		文化局圖書館館內冷氣不涼，常常找書找到流汗，而且總是會有人佔用位置睡覺，躺了沙發帶著耳機還用外套蓋住臉，有時發現有其他人在找位置想看書，也會裝作視而不見，一樓公用電腦的部分常常有人佔用玩遊戲，導致真的想找館藏的人只能拿出自己的手機使用，以上相關部分希望能有所改善
285	環境設備		閱讀區人來人往，尤其小孩隨意走動講話，引響閱讀。
286	環境設備		好希望附近增設市公車 這樣就不用騎好久好久的車才能到圖書館
287	環境設備		兒童區規劃不便利
288	環境設備		文化中心往視聽室的樓梯，對幼兒有安全上的疑慮
289	環境設備		新書要展示，不要收到服務台內，不要不承認，觀感很差
290	環境設備		1. 圖書館是否有免費的wi-fi可以使用2. 不清楚 圖書館的電腦是否可以上網，可以使用多久?
291	環境設備		世賢館北端入口重開, 方便進出.
292	環境設備		1) 增設座位。2) 定時清場，若遇有民眾只佔位而不閱讀，例如：聊天或睡覺。3) 適度限制孩童於館內奔跑玩耍。
293	環境設備		有時閱讀環境有人大聲說話聊天，不見有人勸導。機車停車位不足，甚至出入口時常被違停汽車堵住無法出入，跟館員反應過，無效沒處理。
294	環境設備		可以增加自動借書機的使用
295	環境設備		可以多增加兒童室書櫃，很多書都擺放不下凸另一排出來，感覺很危險
296	環境設備		由於疫情關係 只有一個出入口很不方便
297	環境設備		幼兒圖書館裡面的秩序吵雜聲音的管理要多多提升
298			無需改進，館員們人都超好，自修的環境也很安靜。
299			很棒
300			無
301			大致良好
302			希望各館書籍能更
303			已經很精進了，感謝，有好去處!
304			希望增加旅?
305			感謝圖書館的用心
306			無
307			無
308			剛才的問卷，有的應該要有可復選的
309			世賢圖書館很棒

NO.	歸類1	歸類2	Q6 嘉義市圖書總館將規劃興建，您覺得新圖書總館需要哪些創新設備或服務？
1	系統服務	環境設備	跟上讀物更新的速度, 智慧圖書館, 送書到教室, 針對老人及孩童的閱讀舒適空間設立
2	系統服務		自動還書系統
3	系統服務		自修室延長
4	系統服務		市內各圖書館能互通借閱, 不需特地至該館借還書
5	系統服務		圖書種類可以依照使用族群分類
6	系統服務		營運時間24小時
7	系統服務		營運時間建議拉長
8	系統服務		閱覽室坐位預約
9	系統服務		預約座位
10	系統服務		自修室的管理系統成立會員制, 提高使用品質
11	系統服務		希望能開放借閱雜誌
12	系統服務		多媒體服務 虛擬實境體驗
13	系統服務		簡單易用網站查詢系統
14	系統服務		簡明易用之借閱系統
15	系統服務		多元服務, 多功能場館
16	系統服務		電子還書系統, 停車場
17	系統服務		希望結合更多元的服務
18	系統服務		A館圖書、預約(網路)可在B或C館取書
19	系統服務		希望增加line即時通知(預約書到或書還書時間到)
20	系統服務		便利的自助還書, 新書推薦, 熱門排行, 方便閱覽的空間, 兒童友善
21	系統服務		書本能表示在幾樓大概哪區。
22	系統服務		線上續借
23	系統服務		提供紙本期刊借閱 電子紙閱讀器導入
24	系統服務		找書待加強 應該明確標示 每層樓的書號
25	系統服務		加快新書上架時間、加快讀者建議購書之行政流程
26	系統服務		優化線上查詢、預約系統。增加藏書。
27	系統服務		視聽加強
28	系統服務		開放夜間借書
29	系統服務		24小時開放
30	系統服務		網路借書系統需在加強
31	系統服務		館際借還書服務, 例如預約世賢書籍到他館取書借書, 或是世賢借書他館還書。北市圖書館都有此服務。
32	系統服務		提供多元豐富的圖書資源、方便查詢的圖書系統。
33	系統服務		一戶多卡結合, 或者跟未來的身分證結合
34	系統服務		網路上線
35	系統服務		線上預約書籍後, 隔日或兩日後到借還櫃台取書服務
36	系統服務		線上借、還書系統
37	系統服務		自動借還書系統可以開24小時
38	系統服務		自動借還書, 及可以開放晚上借還書,
39	系統服務		可再加強無人化服務
40	系統服務		若甲圖書館須暫時閉館整建, 讀者想借的書也只有甲館才有的話, 希望能有讓讀者線上預約該館架上圖書並取書的服務。謝謝!
41	系統服務		資訊查找系統
42	系統服務		電子書借閱月數量限制
43	系統服務		更新線上系統
44	系統服務		館藏查詢再更詳細

NO.	歸類1	歸類2	Q6 嘉義市圖書總館將規劃興建，您覺得新圖書總館需要哪些創新設備或服務？
45	系統服務		跨館借書
46	系統服務		人工智慧尋書，經查詢在館內但找不到書籍的問題
47	系統服務		希望有讓書更好找的編排方式
48	系統服務		智能借閱
49	系統服務		更多電子書供借閱
50	系統服務		有新書到館時，在書籍登錄完後即開放借閱，不要只放在書架展示！
51	系統服務		迅速找書
52	系統服務		能否有電子借書證的服務
53	系統服務		1，應該要有如同台南市的不用原地還書和原地借書。2，為何文化中心圖書館沒有如同世賢圖書館的自助借書機器的服務。
54	系統服務		1. 單一館藏數量可能不足，若要去他館借閱前往不便，希望透過一個館可以借、領和歸還別館書籍（可參考桃園市圖書館借書方式，可以在住家附近借閱到桃園市其它地區圖書館的書籍）2. 希望可以及提高借閱數量及增加續借次數3. 館內閱讀的位置增加
55	系統服務		更便民的網路查詢系統
56	系統服務		需要一個獨立的入口網站，現在查詢館藏資訊都是得先到文化局網站再到圖書館連結不夠直覺
57	系統服務		過期的期刊可供借閱
58	系統服務		更多電子書和雜誌的借閱
59	系統服務		館藏網站常常無法進入，資訊網路後台需加強
60	系統服務		預約書到館通知
61	系統服務		讀書導覽
62	系統服務		希望可憑身分證、健保卡或借書證進出，別在填寫實名制
63	系統服務		還書自動服務
64	活動與宣傳	環境設備	可以多多舉辦演講 增加電子書的數量 可以規劃一區筆電.個人專屬閱讀區 供讀者使用 也可以放些適合閱讀的清音樂 讓圖書館的氛圍更好
65	活動與宣傳		場地多元化例如展演規劃
66	活動與宣傳		多辦活動
67	活動與宣傳		活動多一點
68	活動與宣傳		舉辦讀書會或導讀，著重於人與人之間的實體知識分享與環境結合。具嘉義意象的特色。
69	活動與宣傳		可以有圖書專員，根據兒童年齡，建議閱讀書單，完成提供獎勵、推廣閱讀。
70	活動與宣傳		可以增加讓老年人多點有幫助的一些連誼活動等
71	活動與宣傳		兒童活動可再多點
72	活動與宣傳		增加AR or VR 虛擬實境體驗
73	活動與宣傳		親子活動
74	活動與宣傳		地點選擇應該選在現有兩處外地點平衡發展，圖書館多元性應加強，多辦理活動
75	活動與宣傳		與蝦皮、超商或外送合作，並推出免運費活動
76	活動與宣傳		親子手作
77	活動與宣傳		推廣電子書及作者作品分享
78	活動與宣傳		◆發小朋友的創作思考
79	活動與宣傳		透過不同方式讓讀者與書互動

NO.	歸類1	歸類2	Q6 嘉義市圖書總館將規劃興建，您覺得新圖書總館需要哪些創新設備或服務？
80	活動與宣傳		與地方或其他公家/公益型態做主題性活動展覽：例如美術館，並將圖書館一部分像新書展區做主題相關書集合
81	活動與宣傳		更多的親子講座或繪本說故事
82	活動與宣傳		親子活動設備
83	活動與宣傳		兒童規劃部分可以再好一些
84	活動與宣傳		讓孩子覺得有趣的部分
85	參考其他圖書館		參考一流國際圖書館
86	參考其他圖書館		參考別縣市的圖書總館內容
87	參考其他圖書館		可參考國圖館
88	館員服務		館員要專業培訓，館員素質是最重要的，要有優秀負責的館，無法管理良好，再好的資源，館藏或創新設備，皆是枉然，素質水準一定要提昇，以目前的水準而言，尚有一段很長的路要走
89	館藏資源	系統服務	定期採購新圖書與電影並提供外借
90	館藏資源	系統服務	對圖書館來說 館藏最重要，希望經費可以用在增加新書，創新服務可參考台北圖書館，出專用的App。
91	館藏資源	系統服務	藏書再更多，並方便調借還其他縣市圖書館藏書
92	館藏資源	系統服務	請改善藏書量以及進新書的速度，以及那跟垃圾一樣的館藏搜尋介面
93	館藏資源	活動與宣傳	兒童台語書籍、活動
94	館藏資源	館員服務	藏書跟服務員態度
95	館藏資源	環境設備	甜點類的書可在增加，正式的桌椅可增加
96	館藏資源	環境設備	增加館藏，加強防疫設施，加高層高，空氣品質及防疫功能及設備強化
97	館藏資源	環境設備	多一些新書和照明設備
98	館藏資源	環境設備	1、周邊要有足的免費停，可憑借書證免費停車2小時。 2、館藏圖書需量大，新書購置速度需快、種類多。3、需有自助借書設備。4、室內照明需充足。5、需有工作人提醒市民在館內不要喧嘩，小孩不可在館內奔跑，不可爬上書櫃
99	館藏資源	環境設備	套書的完整，館內視廳設備使用
100	館藏資源	環境設備	藏書多一點車位多一點
101	館藏資源	環境設備	增加書籍及閱讀空間
102	館藏資源	環境設備	藏書量可以更豐富，閱讀空間也可以更明亮~
103	館藏資源	環境設備	增加館藏、挑高與綠化納入設計，期許成為全台最美圖書館。
104	館藏資源	環境設備	增加館藏書籍、方便的停車空間
105	館藏資源	環境設備	1. 進更多銷售排行上的新書或推薦書籍 2. 可以有更多友善免費充電的地方
106	館藏資源	環境設備	總管已夠大夠完善，建議可以將經費用於改善小圖書館的借閱空間及藏書量。
107	館藏資源		圖書可以多一點，e化
108	館藏資源		圖書種類應齊全
109	館藏資源		增加電子書籍類
110	館藏資源		更多新書
111	館藏資源		電子書
112	館藏資源		英文閱讀學習資源
113	館藏資源		新書多一點

NO.	歸類1	歸類2	Q6 嘉義市圖書總館將規劃興建，您覺得新圖書總館需要哪些創新設備或服務？
114	館藏資源		雜誌可以多一點
115	館藏資源		兒童視廳資源
116	館藏資源		多一些新書
117	館藏資源		多增加武俠小說
118	館藏資源		多點新書上架
119	館藏資源		投影介紹新書進本和熱門書本…等
120	館藏資源		個人覺得圖書館還是以藏書為主，環境、活動只是次要
121	館藏資源		雜誌, 期刊雜誌多一點
122	館藏資源		每日買書本要增加
123	館藏資源		書籍更新(買入)可以再快一些
124	館藏資源		增加書籍館藏
125	館藏資源		希望書籍類型可更豐富，新出版的書籍更多
126	館藏資源		種類可更豐富
127	館藏資源		應提升電腦科學、ai、程式編寫、3d建模繪圖相關資源
128	館藏資源		增加新書的購買或可以自己掃描借閱還書
129	館藏資源		進更多的新書籍
130	館藏資源		多增加英語類繪本
131	館藏資源		希望更多的新書
132	館藏資源		學術資料庫。保留與書店合作的買書空間。
133	館藏資源		電子書太少
134	館藏資源		書太少
135	館藏資源		希望館藏的書多一點
136	館藏資源		有錢建設備不如多擴充藏書量
137	館藏資源		館藏量大
138	館藏資源		多些童書
139	館藏資源		書藏量
140	館藏資源		建議無需興建, 館藏圖書太少, 應該要增加館藏圖書
141	館藏資源		多點漫畫書
142	館藏資源		增加藏書量
143	館藏資源		更新老舊圖書
144	館藏資源		藏書要更豐富多元，書好找。
145	館藏資源		增加新書量真的很重要！有一些借閱量不高的書就不要一直花錢購入！
146	館藏資源		更多新書本數
147	館藏資源		增加藏書，電子書，電子紙閱讀器
148	館藏資源		藏書不夠豐富，希望能重視電子書資源
149	館藏資源		增設兒童書籍
150	館藏資源		市面上的新書可以再更廣泛的查詢和購入
151	館藏資源		請再多進些新童書，謝謝
152	館藏資源		增加館藏，新書專屬書櫃
153	館藏資源		不需要豪華設施，增加館藏數量
154	館藏資源		新書上架時間
155	館藏資源		擴大電子書借閱功能及冊數
156	館藏資源		多一些圖文並茂的書，字太多冗長且枯燥
157	館藏資源		增加書籍及電子書
158	館藏資源		覺得書多一點新一點比較重要
159	館藏資源		館藏要豐富

NO.	歸類1	歸類2	Q6 嘉義市圖書總館將規劃興建，您覺得新圖書總館需要哪些創新設備或服務？
160	館藏資源		書太少
161	館藏資源		影音和電子書
162	館藏資源		圖書領域多元化
163	館藏資源		館藏更多元!
164	館藏資源		藏書量
165	館藏資源		書籍種類及數量都嚴重不足.
166	館藏資源		希望新增更多外文原文書籍及資料
167	館藏資源		兒童書增多
168	館藏資源		青少年的新書館藏太少
169	館藏資源		增加藏書
170	館藏資源		再增加新書
171	館藏資源		藏書再增加
172	館藏資源		提高暢銷書採購效率
173	館藏資源		國學參考書
174	館藏資源		只需要擴充書籍量
175	館藏資源		圖書藏書可增加，查詢書籍可更便利
176	館藏資源		增加書籍
177	館藏資源		更加完善的書籍更新速度（包含電子書）
178	環境設備	系統服務	1. 要有wi-fi可以使用。2. 電腦、英文、健康、餐飲的書籍可以多一點並可以外借。3. 可否提供在圖書館裡借閱筆電的服務。
179	環境設備	館藏資源	無障礙以及幼童圖書增加
180	環境設備		個別討論室/會議室
181	環境設備		投影設備 如果以文化為主 希望音樂舞?文化相關設備給民眾使用 EX常看到有人在文化中心練舞
182	環境設備		加強親子共讀或互動的設備服務
183	環境設備		影音設備的創新
184	環境設備		希望能在外觀上有創新設計，嘉義市標，讓國際看見，擴大使用率!
185	環境設備		虛擬實境的創新設備
186	環境設備		無障礙空間的設計服務
187	環境設備		e化設備的創新吸引讀者
188	環境設備		窗邊可以看夜景，指標性建設!圖書量豐富!
189	環境設備		漫畫區
190	環境設備		設計一個空間提供民眾觀賞影音
191	環境設備		硬體設備或建築較年輕化
192	環境設備		閱覽室坐位可以設計較寬敞舒適
193	環境設備		綠能設計，節能空調設計，植栽的需求，室內的燈光應適中(健康取向)
194	環境設備		位子可以多一些
195	環境設備		環境更舒服 可參考屏東圖書館
196	環境設備		24小時自動借書機，會議室
197	環境設備		自媒體的社攝影棚租借
198	環境設備		希望可以結合餐飲(像是咖啡廳之類的)
199	環境設備		乾淨自然一點(綠能設備
200	環境設備		多電子設備(平板)
201	環境設備		增加電腦設備(獨立空間)
202	環境設備		建築設計可以更吸引人
203	環境設備		大階梯!!

NO.	歸類1	歸類2	Q6 嘉義市圖書總館將規劃興建，您覺得新圖書總館需要哪些創新設備或服務？
204	環境設備		影視空間
205	環境設備		電腦要快一點
206	環境設備		自動借書機
207	環境設備		綠建築
208	環境設備		再更多一點的座位
209	環境設備		規劃個學年齡的圖書的櫃子規劃及使用電子設備
210	環境設備		擴增展覽的空間例如書展、影展、藝文展覽
211	環境設備		優質設備, 優質服務
212	環境設備		自習室座位能夠多一些, 書桌大一點
213	環境設備		隔聲的玻璃
214	環境設備		圖書分類機, 減少分類上架的辛勞, 自助借閱機(像自動販賣機, 休館也可以借)
215	環境設備		綠建築, 雨水循環系統設備
216	環境設備		停車位充足
217	環境設備		優質圖書館, 優質的服務
218	環境設備		擁有自修室閱讀的隔間
219	環境設備		1、vr或3d影視中心, 可供民眾來這裡放鬆看電影。2、自修室沒有充電器好麻煩。
220	環境設備		置物箱設置
221	環境設備		無人借還書系統
222	環境設備		自動還書機
223	環境設備		自動借書機
224	環境設備		自修室可以大一點, 個人空間多, 有隔板, 書的種和數目可以增加
225	環境設備		1、充電插座2、飲食區
226	環境設備		1、充電插 頭2、可以讓民眾喝飲料的圖書室3、希望圖書館可以開到晚一點。
227	環境設備		更多自修空間
228	環境設備		舒適的閱讀空間
229	環境設備		舒適的閱覽及整潔的環境, 特色的新館外觀, 數位服務, AI智能導入
230	環境設備		外觀典雅, 結合木都特色。
231	環境設備		影音設備(看dvd)討論室
232	環境設備		視聽器材使用及影片欣賞
233	環境設備		館內視聽資訊、設備更新
234	環境設備		增加自修區, 新書購置
235	環境設備		冷氣多一點強一點
236	環境設備		附有機車棚的機車位
237	環境設備		規劃視聽區, 兒童區的座位可再增加
238	環境設備		更多閱讀空間
239	環境設備		自修室可以大一點
240	環境設備		很大的自修室, 像高雄總圖一樣可靠窗(面窗)的位置更好, 希望美一點, 可以開到晚上十點更好
241	環境設備		停車空間要充足
242	環境設備		提供網路
243	環境設備		各樓層皆有飲水機和一般有消費餐廳的衛生紙, 如圓形, 整包或長形的衛生紙
244	環境設備		完善的規劃停車便利性

NO.	歸類1	歸類2	Q6 嘉義市圖書總館將規劃興建，您覺得新圖書總館需要哪些創新設備或服務？
245	環境設備		無線筆电上網區，座位現在只有3pc太少，希望>5pc。
246	環境設備		照明、綠能美化
247	環境設備		不需新建總館,需新增更多分館才是重要
248	環境設備		希望能有大的區域能閱讀
249	環境設備		兒童遊戲室(像台南總圖)
250	環境設備		停車位,車棚
251	環境設備		多注重閱覽室環境,椅子等,可以讓自修意願提高
252	環境設備		結合複合式 餐飲或咖啡點心休息區
253	環境設備		閱讀咖啡館
254	環境設備		希望新增用餐的地方
255	環境設備		設立失物招領區
256	環境設備		多媒體視聽室,數位休閒(例如:親子AR互動)
257	環境設備		兒童及青少年讀書空間的規劃
258	環境設備		影片觀賞區、停車場、餐飲區咖啡廳
259	環境設備		親子活動及親子、兒童區的環境可以更舒適
260	環境設備		地點適中,停車方便,公車到?
261	環境設備		販賣咖啡、茶
262	環境設備		入口大門應便利輪椅進出入,書架間距離應寬敞
263	環境設備		館內的設計可以比較休閒些,讓人來館內可以很享受
264	環境設備		機器人圖書館員
265	環境設備		無線網路連線實在有待加強,樓上訊號太弱
266	環境設備		準備更多的桌椅,讓看書的人可以坐
267	環境設備		親子五感區
268	環境設備		閱讀的空間空調設備能夠好一點,能有CD視障者可以借來聽(紙本的書)
269	環境設備		建議增加自助借書設備(若經費許可下,請參考)謝謝!
270	環境設備		可再新增單人的閱讀空間或座位,減少因社交距離貼上不可坐的座位
271	環境設備		自動還書機
272	環境設備		充足的桌椅與互動式螢幕
273	環境設備		停車
274	環境設備		自動化借書還書系統
275	環境設備		汽機車停車位要足夠
276	環境設備		增加閲讀空間
277	環境設備		挑高天花板、大片落地窗(營造寬廣光亮環境)
278	環境設備		廁所隔音
279	環境設備		更多安靜個人閱讀空間
280	環境設備		有時候座位不足呀?
281	環境設備		有時候座位不足
282	環境設備		電腦設備數量
283	環境設備		討論空間(類似小會議室)
284	環境設備		投幣影印機
285	環境設備		兒童區高跟低書桌椅需增加
286	環境設備		閱覽室可以整修一下
287	環境設備		自助借閱還書
288	環境設備		閱讀可坐空間

NO.	歸類1	歸類2	Q6 嘉義市圖書總館將規劃興建，您覺得新圖書總館需要哪些創新設備或服務？
289	環境設備		可以在書架旁看書的地方。室內有隔音的表演舞台
290	環境設備		更快速的無線網路，完整規劃筆電區（現在只有兩三個選被霸佔覺得太少）、電腦區。樓下可以在邊界地帶規劃美食街，用餐可以更方便。隔音可以更好，外面的活動常常影響圖書館內部。購置幾台電子書可供租借。希望有小型討論會議室，有時候需要meeting，找不到有完整設備的小會議室很困擾。有主題研究館，像藝術類、科學類，甚至是嘉義研究的地方研究，並展示相關的研究物，可以一邊研究，一邊可以馬上看到實體。可跟誠品等知名書店合作，統計暢銷排行榜決定採購的書籍，也讓圖書館的藏書可以不會總是慢潮流一拍。電子書比例提高，每次使用時還是覺得藏書量偏少。
291	環境設備		自助借書機；停車處離門口近一點；(隨機)提供網路推薦書籍資訊(含書評)；身心障礙者得來速或寄書服務
292	環境設備		長得像星巴克咖啡廳、好的電腦系統搜索圖書、良好採光、順暢的租借流程
293	環境設備		個人自修室
294	環境設備		閲覧空間再擴大，另外建議可以新増個人研究室供民眾申請
295	環境設備		廁所清潔氣味
296	環境設備		自修室要好一點
297	環境設備		更舒適的閱讀空間或親子閱讀室，與各縣市圖書館結合，提供更多的書籍給嘉義縣市民眾使用。若能有電子書服務會是一大佳音，提供館藏的電子書供借閱，會方便許多。另外能否有輕音樂搭配書香那就太棒了。
298	環境設備		提供獨立看影片的地方
299	環境設備		自修座位再多一些，多提供電腦設備及影音服務
300	環境設備		自助借書
301	環境設備		自修室整建
302	環境設備		規劃兒童繪本故事館
303	環境設備		希望書類廣泛和最新，空間座椅更寬敞舒適
304	環境設備		多功能親子互動區域、互動閱讀設備、快速借閱通道
305	環境設備		將兒童圖書區獨立
306	環境設備		增加自助設備
307	環境設備		活動場地，圖書閱讀空間
308	環境設備		希望找設計師來規畫讓嘉義市的圖書館也是全台最美的圖書館之一
309	環境設備		完善的停車空間
310	環境設備		自助借閱機
311	環境設備		無障礙廁所
312	環境設備		可以增加空氣清淨機
313	環境設備		視聽室，可以播放
314	環境設備		讀者閱讀區
315	環境設備		無障礙設施
316	環境設備		增設大兒童遊戲區, 閱讀區
317	環境設備		(專題) 討論空間
318	環境設備		圖書分類順序與樓層可以動線表示清楚

NO.	歸類1	歸類2	Q6 嘉義市圖書總館將規劃興建，您覺得新圖書總館需要哪些創新設備或服務？
319	環境設備		停車位或大眾運輸
320	環境設備		影音設備
321	環境設備		童書繪本閱覽區
322	環境設備		童書或閱讀區
323	環境設備		親子閱讀區，小孩比較不受控的階段，也能去的區域
324	環境設備		電腦使用區
325	環境設備		硬體設備
326	環境設備		環境 設施 活動 書架 位子 桌子
327	環境設備		多點空間來豐富藏書
328	環境設備		幼兒圖書區
329	環境設備		無障礙設施
330	環境設備		舒適的座位及寬敞的空間
331	環境設備		更大的講座空間 多功能教室 更有效的藏書空間
332	環境設備		孩童可依年齡範圍劃分區域，這樣比較不會相互影響
333	環境設備		環境空間 需設計讓人舒適，可參考台南市新總圖。有看書空間、有自習空間
334	環境設備		設立飲食販賣區
335	環境設備		影音設備
336	環境設備		建築要能登上國際，永流萬世，少一點偷工減料，少一點官商勾結，
337	環境設備		自助式借還書，置物櫃空間，Wi-Fi，手機充電站，更便利的可以在館內查找館藏的電腦
338	環境設備		窗明几淨的閱讀區
339	環境設備		一定要有超大自修室，至少要有上千個座位才夠
340	環境設備		可以提供自助借還書機、座位預約機
341	環境設備		閱讀自修空間
342	環境設備		數位學習區，提供繪圖、影音剪輯、文書作業軟體及3D列印機，讓市民自主學習數位技能。
343	環境設備		視聽室
344	環境設備		自動借還書機
345	環境設備		設立多處可隨時借圖書的點
346	環境設備		視聽
347	環境設備		電子書閱讀器~~
348	環境設備		會議室，五星級廁所，書籍種類多，電影影帶關閱
349	環境設備		舒適的個人看書桌椅及檯燈
350	環境設備		兒童圖書室的硬體設施可以更多
351	環境設備		放映室
352	環境設備		兒童圖書區希望空間能更寬廣，書籍的分類能更明確
353	環境設備		舒適的閱讀空間
354	環境設備		3c互動區，獨立個人看影片區
355	環境設備		增加親子閱讀位置
356	環境設備		希望可以設置在東區
357	環境設備		家庭視聽室
358	環境設備		能與室外環境結合明亮閑適
359	環境設備		嘉義市民很需要一個舒適氛圍的閱讀空間
360	環境設備		文化中心往視聽室需電梯
361	環境設備		虛擬實境VR
362	環境設備		更人性化更加閱讀書桌可以使用
363	環境設備		多媒體影音、兒童圖書專區

NO.	歸類1	歸類2	Q6 嘉義市圖書總館將規劃興建，您覺得新圖書總館需要哪些創新設備或服務？
364	環境設備		人文、知性、建築、環境美。
365	環境設備		空間能容納更多書籍
366	環境設備		圖書量與書庫區座位可再多
367	環境設備		互動媒體
368	環境設備		兒童閱覽區的座位數
369	環境設備		兒童閱讀區、互動學習區
370	環境設備		增加圖書館館藏及增加閱讀地方的桌椅，可參照高雄館明亮舒適寬敞的感覺
371	環境設備		希望可以有單間 隔開的討論室
372	環境設備		有網路及可使用平板看電子書。
373	環境設備		兒童書籍媒體體驗室
374	環境設備		可在大門處設立資訊查詢站
375	環境設備		24小時借還書、視聽環境
376	環境設備		自動歸還借閱書的機台，類似販賣機的概念
377	環境設備		電腦設備太少
378	環境設備		優良閱讀環境、借閱書籍動線規劃、創新視聽設備
379	環境設備		舒適的閱讀區沙發
380	環境設備		希望幼幼跟兒童讀物區新建或分區 因為很多幼兒會影響到真正開始閱讀的大約六歲以上小孩子 會跑來跑去 但是可以給一小區塊讓幼兒專屬閱讀區 另外也建議新增更多兒童雜誌專屬閱讀區 小牛頓 小天下、等等
381	環境設備		影音播放區
382	環境設備		希望空間明亮、通風良好。
383	環境設備		希望可以加強自修室隔音，訂立規範，之前很常從自修室聽到圖書館正門外的長廊有人在那跳舞放音樂，圖書館應該是安靜、唸書的環境
384	環境設備		應建於大眾運輸工具可到達的地方
385	環境設備		電子書閱讀器
386	環境設備		自動借閱機器
387	環境設備		停車位要多一些，機車位也是
388	環境設備		停車空間
389	環境設備		小團體閱讀教室、VR
390	環境設備		更多可閱讀的位置，好坐的椅子
391	環境設備		建議增加自動借還書機器
392	環境設備		環境導覽、友善全年齡層閱讀的環境與服務
393	環境設備		圖書館外觀要更有特色 如高雄總圖書館
394	環境設備		良好的綠建築規劃跟設計
395	環境設備		兒童區，可以不怕影響到其他讀者的獨立空間
396	環境設備		建議在圖書館附近設公車站，對學生往來較方便
397	環境設備		希望有便利的公車網絡可到達，閱覽、自習的座位能多一些，建築能高挑明亮漂亮，櫃檯服務人員和善親切
398	環境設備		自助借還書，圖書推薦區
399	環境設備		多些視聽設備及電影
400	環境設備		maker教學設備及資源
401	環境設備		1. 兒童書籍規劃區希望可以有更多的位置方便父母與小孩可以在館內閱讀2. 可以跨館（如與世賢館）借閱領取、歸還（可以在文化局這拿取、歸還從世賢館的借書）

NO.	歸類1	歸類2	Q6 嘉義市圖書總館將規劃興建，您覺得新圖書總館需要哪些創新設備或服務？
402	環境設備		親子設施
403	環境設備		作者專題（話題或主題）展示區
404	環境設備		較大的閱讀空間
405	環境設備		自助借書機
406	環境設備		自助借還書機器
407	環境設備		綠建築概念的環保考量，再生能源與建材；無障礙設施等通用設計；自動化借還書設備；舒適夠隱蔽的個人閱聽空間
408	環境設備		查詢館藏書確定在館內 實際尋找基本都要花費10分鐘到半小時才能查找到需要的圖書建議可以增添設備 快速找到需要書籍
409	環境設備		需要一小區舒適的座椅，和桌面，提供自備筆電或是平板電腦的人，能在圖書館查找資料或是閱讀的地方，或是一小區特色書展的地方
410	環境設備		座位區可供自備電腦電源
411	環境設備		環境的動線更便利，兒童室能更符合孩子。每月的進書能更多元
412	環境設備		過期雜誌外借、能在嘉義偏南多個可借書的據點
413	環境設備		清悠，舒適，簡明
414	環境設備		機車停車位，咖啡廳，增加植樹，可以淨化空氣，美化環境，放鬆心情。
415	環境設備		希望結合咖啡廳，文創
416	環境設備		空間 環境可以參考屏東圖書館
417	環境設備		停車場規劃
418	環境設備		自修室、館內閱讀空間
419	環境設備		足夠的閱覽空間。討論室。藝文活動
420	環境設備		更多位子 可以學習英文軟體的硬體設備
421	環境設備		書櫃距離太擠，建議設計好一點
422	環境設備		廁所的安全明亮，使家長放心孩子使用（尤其是女廁）
423	環境設備		希望各樓層都可以有閱讀區
424	環境設備		設置閩南語專區
425	環境設備		掃描機(能掃描圖書作為自主研究用途)，個人自修室(能隔音，並隔絕外人打擾)
426	環境設備		自動借還書設備
427	環境設備		請注重採光、通風及戶外植栽，書架間的走道希望能更寬敞，有足夠的停車空間。
428	環境設備		1. 設計多元特殊閱讀空間(可參考新北市總圖)、2. 因應高齡社會，在椅子設計上盡量以有椅背的軟墊椅子或沙發為主，並留意燈光在照度充足下，不要有反光/眩光設計、3. 具有停靠腳踏車及機車的友善空間，因讀者多為莘莘學子 4. 在閱覽室空間可設計大量讀者置物箱(可參考斗南鎮他里霧漫畫館設計)
429	環境設備		母語活動學習區
430	環境設備		外語雜誌視聽資源專區, 講座課程專區, 咖啡店結合
431	環境設備		符合人體工學的桌椅，可以提供舒適的閱讀空間硬體，長時間閱讀比較舒適
432	環境設備		舒適的閱讀空間及桌椅

NO.	歸類1	歸類2	Q6 嘉義市圖書總館將規劃興建，您覺得新圖書總館需要哪些創新設備或服務？
433	環境設備		1. 藏書區不要橫跨過多樓層，否則要有合理分布的電梯系統。2. 不要使用藏書位置過低的書架，童書除外可另立專區，另外也要兼顧安全問題，不可頭重腳輕。(藏書位置太低接近地板，要蹲在地上，字小的書則快趴到地上才找的到，相當不便。也有些人是蹲不下去的。)3. 空氣清淨設施或通風系統要健全，要符合室內空氣安全標準。4. 停車格要足夠。現文化中心圖書館的停車格經常是不夠的，也許是多種設施在一處所致。小家庭借書動輒12本，借還時，在圖書館與遠處停車格間搬運相當吃力。 感謝市府提供市民發聲機會。
434	環境設備		預約取書櫃，多一些自動化設備，減少排隊等候時間
435	環境設備		兒童閱讀區動線不好
436			我認為已經很好了
437			新
438			有效的整體規劃
439			反正寫也沒有用
440			無

交叉分析表

1.各單選題之關聯性分析採「卡方檢定」(Chi-squareTest)。

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95%的信心水準下，題目問項有顯著性差異。

**表示 $p < 0.01$ ，即在 99%的信心水準下，題目問項有顯著性差異。

***表示 $p < 0.001$ ，即在 99.9%的信心水準下，題目問項有顯著性差異。

a 表示 $p < 0.05$ ，但組間期望值小於 5 的比例超過 25%，卡方檢定結果僅作參考。

2.各細項百分比及個數因加權及四捨五入關係，表面數字直接加總合計可能不等於總數或 100.0%。

	樣本結構		Q1_1 請問您平常是否有買書的習慣？請問您最近一年大約買多少本書？(電子書也算)						
	樣本數	百分比 (%)	未自行購買	1~2本	3~5本	6~10本	11~15本	15本以上	合計
整體	1,673	100.0	21.2	31.3	25.3	11.8	3.8	6.6	100.0
性別 **									
男性	511	30.5	26.8	27.0	25.2	11.5	3.7	5.7	100.0
女性	1,162	69.5	18.8	33.1	25.4	11.9	3.8	7.1	100.0
年齡 ***									
13-19歲	176	10.5	33.5	36.4	14.8	9.1	2.3	4.0	100.0
20-29歲	252	15.1	23.0	36.1	24.2	11.1	1.6	4.0	100.0
30-39歲	485	29.0	16.9	30.9	26.8	12.0	5.4	8.0	100.0
40-49歲	500	29.9	15.8	29.4	27.6	14.8	3.8	8.6	100.0
50-59歲	160	9.6	28.1	25.0	29.4	6.9	5.0	5.6	100.0
60歲以上	100	6.0	32.0	31.0	22.0	10.0	2.0	3.0	100.0
教育程度 ***									
小學及以下	29	1.7	48.3	27.6	10.3	10.3	0.0	3.4	100.0
國中、初中	55	3.3	49.1	23.6	14.5	7.3	0.0	5.5	100.0
高中、高職	330	19.7	30.0	37.6	18.5	7.3	3.0	3.6	100.0
專科	212	12.7	20.8	31.6	26.4	13.2	2.8	5.2	100.0
大學	799	47.8	18.4	31.2	27.5	12.3	3.8	6.9	100.0
研究所以上	248	14.8	9.7	25.0	30.6	16.1	6.9	11.7	100.0
居住地									
嘉義市-東區	606	36.2	21.3	27.9	27.7	11.4	4.5	7.3	100.0
嘉義市-西區	772	46.1	21.4	33.0	23.8	11.9	2.6	7.3	100.0
嘉義縣	249	14.9	21.3	31.7	25.3	12.4	5.6	3.6	100.0
非嘉義縣市民眾	46	2.7	17.4	43.5	19.6	10.9	4.3	4.3	100.0
行業 ***									
學生	250	14.9	30.8	38.0	15.6	9.2	2.4	4.0	100.0
軍警公教	255	15.2	11.8	27.5	36.1	11.0	5.1	8.6	100.0
服務業	379	22.7	22.2	33.8	23.2	11.6	3.2	6.1	100.0
工商業	237	14.2	19.8	29.5	30.4	11.4	4.6	4.2	100.0
自由業	178	10.6	19.7	30.3	25.3	12.9	2.2	9.6	100.0
家管	212	12.7	20.8	30.2	19.3	15.1	5.2	9.4	100.0
退休/待業/無業	128	7.7	25.8	25.8	27.3	12.5	3.1	5.5	100.0
醫療業	29	1.7	10.3	27.6	41.4	13.8	0.0	6.9	100.0
農林漁牧業	5	0.3	40.0	20.0	0.0	0.0	40.0	0.0	100.0
母語 *									
國語	1,164	69.6	19.9	32.9	24.8	12.1	3.6	6.6	100.0
閩南語	488	29.2	24.6	27.3	27.3	10.0	4.3	6.6	100.0
其他語言	21	1.3	14.3	33.3	9.5	33.3	0.0	9.5	100.0
調查方式 ***									
館內外訪	770	46.0	26.8	31.6	23.6	10.6	2.5	4.9	100.0
網路問卷	903	54.0	16.5	31.0	26.8	12.7	4.9	8.1	100.0

	樣本結構		Q1_2 請問您平常閱讀書籍的最主要來源為？						
	樣本數	百分比 (%)	都沒有閱讀的習慣	到圖書館借閱	自行購買	在網路上閱讀或下載	到書店閱讀	向親友借閱	合計
整體	1,673	100.0	3.9	54.7	21.8	14.5	3.8	1.3	100.0
性別 ***									
男性	511	30.5	6.7	45.2	23.5	18.2	4.7	1.8	100.0
女性	1,162	69.5	2.8	58.9	21.1	12.8	3.4	1.0	100.0
年齡 ***									
13-19歲	176	10.5	6.8	44.3	27.3	14.8	2.8	4.0	100.0
20-29歲	252	15.1	5.6	38.1	29.8	18.3	6.7	1.6	100.0
30-39歲	485	29.0	4.1	56.5	21.9	14.0	3.1	0.4	100.0
40-49歲	500	29.9	1.2	62.6	18.6	14.8	2.6	0.2	100.0
50-59歲	160	9.6	3.1	65.6	14.4	8.8	6.3	1.9	100.0
60歲以上	100	6.0	9.0	49.0	20.0	14.0	4.0	4.0	100.0
教育程度 a									
小學及以下	29	1.7	20.7	44.8	10.3	17.2	3.4	3.4	100.0
國中、初中	55	3.3	10.9	47.3	12.7	12.7	12.7	3.6	100.0
高中、高職	330	19.7	9.7	38.2	26.4	17.9	5.5	2.4	100.0
專科	212	12.7	1.4	63.7	19.8	10.8	1.9	2.4	100.0
大學	799	47.8	2.0	57.3	22.0	14.4	3.6	0.6	100.0
研究所以上	248	14.8	1.2	63.3	20.2	13.3	2.0	0.0	100.0
居住地									
嘉義市-東區	606	36.2	3.6	53.1	23.3	15.0	3.6	1.3	100.0
嘉義市-西區	772	46.1	4.5	54.1	21.5	14.1	4.4	1.3	100.0
嘉義縣	249	14.9	3.2	60.2	19.3	14.5	1.6	1.2	100.0
非嘉義縣市民眾	46	2.7	2.2	54.3	21.7	13.0	8.7	0.0	100.0
行業 a									
學生	250	14.9	5.6	43.2	27.6	16.4	4.0	3.2	100.0
軍警公教	255	15.2	2.0	63.1	18.8	11.0	3.1	2.0	100.0
服務業	379	22.7	5.5	47.0	24.3	19.0	3.4	0.8	100.0
工商業	237	14.2	2.1	60.3	16.5	16.5	4.2	0.4	100.0
自由業	178	10.6	3.9	53.4	22.5	14.0	5.6	0.6	100.0
家管	212	12.7	3.8	67.9	17.0	6.1	3.8	1.4	100.0
退休/待業/無業	128	7.7	4.7	46.9	27.3	17.2	3.9	0.0	100.0
醫療業	29	1.7	0.0	72.4	20.7	6.9	0.0	0.0	100.0
農林漁牧業	5	0.3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
母語 a									
國語	1,164	69.6	3.5	54.0	23.7	14.5	2.9	1.3	100.0
閩南語	488	29.2	5.1	56.1	17.0	14.3	6.1	1.2	100.0
其他語言	21	1.3	0.0	57.1	28.6	14.3	0.0	0.0	100.0
調查方式 ***									
館內外面訪	770	46.0	6.8	47.1	23.6	15.5	4.9	2.1	100.0
網路問卷	903	54.0	1.6	61.1	20.3	13.6	2.9	0.6	100.0

	樣本結構		Q1_3 請問您最近一年內，有沒有使用過嘉義市圖書館(含文化局圖書館、世賢圖書館及黃賓圖書館)的各項服務？		
	樣本數	百分比(%)	有	沒有	合計
整體	1,673	100.0	79.0	21.0	100.0
性別 ***					
男性	511	30.5	73.4	26.6	100.0
女性	1,162	69.5	81.5	18.5	100.0
年齡 ***					
13-19歲	176	10.5	86.9	13.1	100.0
20-29歲	252	15.1	67.9	32.1	100.0
30-39歲	485	29.0	77.9	22.1	100.0
40-49歲	500	29.9	85.0	15.0	100.0
50-59歲	160	9.6	83.8	16.3	100.0
60歲以上	100	6.0	61.0	39.0	100.0
教育程度 ***					
小學及以下	29	1.7	65.5	34.5	100.0
國中、初中	55	3.3	63.6	36.4	100.0
高中、高職	330	19.7	72.7	27.3	100.0
專科	212	12.7	79.7	20.3	100.0
大學	799	47.8	81.0	19.0	100.0
研究所以上	248	14.8	85.5	14.5	100.0
居住地 *					
嘉義市-東區	606	36.2	79.5	20.5	100.0
嘉義市-西區	772	46.1	78.2	21.8	100.0
嘉義縣	249	14.9	83.1	16.9	100.0
非嘉義縣市民眾	46	2.7	63.0	37.0	100.0
行業 ***					
學生	250	14.9	83.2	16.8	100.0
軍警公教	255	15.2	83.1	16.9	100.0
服務業	379	22.7	70.2	29.8	100.0
工商業	237	14.2	81.0	19.0	100.0
自由業	178	10.6	83.7	16.3	100.0
家管	212	12.7	82.1	17.9	100.0
退休/待業/無業	128	7.7	70.3	29.7	100.0
醫療業	29	1.7	89.7	10.3	100.0
農林漁牧業	5	0.3	100.0	0.0	100.0
母語 **					
國語	1,164	69.6	81.0	19.0	100.0
閩南語	488	29.2	74.2	25.8	100.0
其他語言	21	1.3	81.0	19.0	100.0
調查方式					
館內外訪	770	46.0	77.5	22.5	100.0
網路問卷	903	54.0	80.3	19.7	100.0

	樣本結構		Q1_4 請問您最近一次使用嘉義市圖書館的時間是？				
	樣本數	百分比 (%)	超過一年	超過兩年	超過三年	從來沒有使用過	合計
整體	351	100.0	26.2	14.0	28.5	31.3	100.0
性別							
男性	136	38.7	30.9	10.3	25.0	33.8	100.0
女性	215	61.3	23.3	16.3	30.7	29.8	100.0
年齡							
13-19歲	23	6.6	26.1	8.7	21.7	43.5	100.0
20-29歲	81	23.1	23.5	17.3	21.0	38.3	100.0
30-39歲	107	30.5	31.8	12.1	26.2	29.9	100.0
40-49歲	75	21.4	28.0	14.7	33.3	24.0	100.0
50-59歲	26	7.4	26.9	15.4	38.5	19.2	100.0
60歲以上	39	11.1	12.8	12.8	38.5	35.9	100.0
教育程度							
小學及以下	10	2.8	10.0	10.0	30.0	50.0	100.0
國中、初中	20	5.7	25.0	10.0	40.0	25.0	100.0
高中、高職	90	25.6	18.9	16.7	31.1	33.3	100.0
專科	43	12.3	30.2	9.3	37.2	23.3	100.0
大學	152	43.3	28.9	13.8	25.0	32.2	100.0
研究所以上	36	10.3	33.3	16.7	19.4	30.6	100.0
居住地							
嘉義市-東區	124	35.3	27.4	15.3	26.6	30.6	100.0
嘉義市-西區	168	47.9	26.8	14.3	32.1	26.8	100.0
嘉義縣	42	12.0	23.8	14.3	23.8	38.1	100.0
非嘉義縣市民眾	17	4.8	17.6	0.0	17.6	64.7	100.0
行業							
學生	42	12.0	21.4	14.3	19.0	45.2	100.0
軍警公教	43	12.3	34.9	18.6	20.9	25.6	100.0
服務業	113	32.2	23.9	15.9	31.0	29.2	100.0
工商業	45	12.8	33.3	11.1	26.7	28.9	100.0
自由業	29	8.3	34.5	10.3	20.7	34.5	100.0
家管	38	10.8	23.7	5.3	42.1	28.9	100.0
退休/待業/無業	38	10.8	18.4	18.4	31.6	31.6	100.0
醫療業	3	0.9	0.0	0.0	66.7	33.3	100.0
農林漁牧業	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
母語	a						
國語	221	63.0	28.1	13.1	23.5	35.3	100.0
閩南語	126	35.9	22.2	15.1	38.1	24.6	100.0
其他語言	4	1.1	50.0	25.0	0.0	25.0	100.0
調查方式	***						
館內外訪	173	49.3	17.3	11.6	32.4	38.7	100.0
網路問卷	178	50.7	34.8	16.3	24.7	24.2	100.0

	樣本結構		Q2_1 請問您清楚本館各項使用規則嗎？(借閱規則、閱覽規則、電腦使用規則)						
	樣本數	百分比 (%)	清楚	非常清楚	還算清楚	不清楚	不太清楚	非常不清楚	合計
整體	1,322	100.0	91.1	29.0	62.2	8.9	8.5	0.4	100.0
性別									
男性	375	28.4	88.8	27.5	61.3	11.2	10.9	0.3	100.0
女性	947	71.6	92.1	29.6	62.5	7.9	7.5	0.4	100.0
年齡									
13-19歲	153	11.6	92.2	30.1	62.1	7.8	7.2	0.7	100.0
20-29歲	171	12.9	86.0	24.6	61.4	14.0	13.5	0.6	100.0
30-39歲	378	28.6	93.7	29.6	64.0	6.3	6.3	0.0	100.0
40-49歲	425	32.1	92.7	28.7	64.0	7.3	7.1	0.2	100.0
50-59歲	134	10.1	86.6	29.1	57.5	13.4	11.9	1.5	100.0
60歲以上	61	4.6	86.9	36.1	50.8	13.1	13.1	0.0	100.0
教育程度	a								
小學及以下	19	1.4	78.9	36.8	42.1	21.1	21.1	0.0	100.0
國中、初中	35	2.6	82.9	31.4	51.4	17.1	17.1	0.0	100.0
高中、高職	240	18.2	85.8	27.1	58.8	14.2	12.5	1.7	100.0
專科	169	12.8	90.5	28.4	62.1	9.5	9.5	0.0	100.0
大學	647	48.9	92.6	29.5	63.1	7.4	7.3	0.2	100.0
研究所以上	212	16.0	95.8	28.8	67.0	4.2	4.2	0.0	100.0
居住地									
嘉義市-東區	482	36.5	91.3	27.8	63.5	8.7	8.3	0.4	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	91.9	32.0	59.9	8.1	7.8	0.3	100.0
嘉義縣	207	15.7	89.4	25.6	63.8	10.6	10.1	0.5	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	86.2	10.3	75.9	13.8	13.8	0.0	100.0
行業									
學生	208	15.7	90.4	28.8	61.5	9.6	9.1	0.5	100.0
軍警公教	212	16.0	92.9	31.6	61.3	7.1	7.1	0.0	100.0
服務業	266	20.1	91.4	25.2	66.2	8.6	8.3	0.4	100.0
工商業	192	14.5	89.6	33.9	55.7	10.4	10.4	0.0	100.0
自由業	149	11.3	87.2	26.2	61.1	12.8	10.7	2.0	100.0
家管	174	13.2	92.5	30.5	62.1	7.5	7.5	0.0	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	92.2	28.9	63.3	7.8	7.8	0.0	100.0
醫療業	26	2.0	100.0	23.1	76.9	0.0	0.0	0.0	100.0
農林漁牧業	5	0.4	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
母語									
國語	943	71.3	91.2	28.5	62.7	8.8	8.4	0.4	100.0
閩南語	362	27.4	90.6	30.4	60.2	9.4	9.1	0.3	100.0
其他語言	17	1.3	100.0	23.5	76.5	0.0	0.0	0.0	100.0
調查方式	***								
館內外面訪	597	45.2	87.4	29.3	58.1	12.6	11.7	0.8	100.0
網路問卷	725	54.8	94.2	28.7	65.5	5.8	5.8	0.0	100.0

	樣本結構		Q2_2 請問您平均使用圖書館的頻率為何？				
	樣本數	百分比 (%)	每天	一週 1次以上	一個月 1次以上	一個月 不到1次	合計
整體	1,322	100.0	3.8	24.6	50.6	21.0	100.0
性別 ***							
男性	375	28.4	6.9	30.1	44.8	18.1	100.0
女性	947	71.6	2.5	22.4	52.9	22.2	100.0
年齡 ***							
13-19歲	153	11.6	6.5	35.9	38.6	19.0	100.0
20-29歲	171	12.9	7.0	28.1	40.9	24.0	100.0
30-39歲	378	28.6	1.3	18.5	57.7	22.5	100.0
40-49歲	425	32.1	2.6	22.1	54.1	21.2	100.0
50-59歲	134	10.1	2.2	25.4	54.5	17.9	100.0
60歲以上	61	4.6	14.8	39.3	31.1	14.8	100.0
教育程度 *							
小學及以下	19	1.4	5.3	21.1	52.6	21.1	100.0
國中、初中	35	2.6	2.9	31.4	42.9	22.9	100.0
高中、高職	240	18.2	5.8	32.1	37.5	24.6	100.0
專科	169	12.8	3.6	29.6	47.9	18.9	100.0
大學	647	48.9	3.6	21.2	54.6	20.7	100.0
研究所以上	212	16.0	2.4	21.7	56.6	19.3	100.0
居住地							
嘉義市-東區	482	36.5	3.5	23.9	52.3	20.3	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	3.8	26.5	48.3	21.4	100.0
嘉義縣	207	15.7	4.3	22.2	53.6	19.8	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	3.4	13.8	48.3	34.5	100.0
行業 ***							
學生	208	15.7	7.7	36.5	35.6	20.2	100.0
軍警公教	212	16.0	0.5	18.4	60.8	20.3	100.0
服務業	266	20.1	2.6	19.5	51.1	26.7	100.0
工商業	192	14.5	2.1	19.8	55.7	22.4	100.0
自由業	149	11.3	5.4	25.5	45.0	24.2	100.0
家管	174	13.2	1.7	26.4	54.6	17.2	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	12.2	33.3	43.3	11.1	100.0
醫療業	26	2.0	0.0	19.2	73.1	7.7	100.0
農林漁牧業	5	0.4	0.0	20.0	60.0	20.0	100.0
母語							
國語	943	71.3	3.3	24.9	50.6	21.2	100.0
閩南語	362	27.4	5.2	23.5	50.6	20.7	100.0
其他語言	17	1.3	0.0	29.4	52.9	17.6	100.0
調查方式 ***							
館內外面訪	597	45.2	6.7	30.8	43.0	19.4	100.0
網路問卷	725	54.8	1.4	19.4	56.8	22.3	100.0

	樣本結構		Q2_3 請問您通常會在圖書館停留多久時間？				
	樣本數	百分比 (%)	30分鐘內	30分鐘至1小時	1至2小時	2小時以上	合計
整體	1,322	100.0	12.0	44.2	27.4	16.4	100.0
性別 ***							
男性	375	28.4	10.9	36.8	29.9	22.4	100.0
女性	947	71.6	12.5	47.1	26.4	14.0	100.0
年齡 ***							
13-19歲	153	11.6	6.5	13.1	22.9	57.5	100.0
20-29歲	171	12.9	13.5	33.3	25.1	28.1	100.0
30-39歲	378	28.6	13.5	51.9	28.0	6.6	100.0
40-49歲	425	32.1	11.8	53.9	27.8	6.6	100.0
50-59歲	134	10.1	11.9	48.5	29.9	9.7	100.0
60歲以上	61	4.6	14.8	27.9	32.8	24.6	100.0
教育程度 ***							
小學及以下	19	1.4	15.8	26.3	21.1	36.8	100.0
國中、初中	35	2.6	8.6	34.3	40.0	17.1	100.0
高中、高職	240	18.2	9.6	32.5	23.3	34.6	100.0
專科	169	12.8	10.7	44.4	33.1	11.8	100.0
大學	647	48.9	12.8	48.2	26.4	12.5	100.0
研究所以上	212	16.0	13.7	48.1	28.8	9.4	100.0
居住地							
嘉義市-東區	482	36.5	13.3	43.6	29.5	13.7	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	11.1	45.4	26.0	17.5	100.0
嘉義縣	207	15.7	12.1	44.0	27.1	16.9	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	10.3	31.0	24.1	34.5	100.0
行業 ***							
學生	208	15.7	8.2	15.4	23.6	52.9	100.0
軍警公教	212	16.0	12.7	51.4	28.3	7.5	100.0
服務業	266	20.1	13.9	51.9	26.3	7.9	100.0
工商業	192	14.5	10.9	52.1	29.2	7.8	100.0
自由業	149	11.3	13.4	40.9	33.6	12.1	100.0
家管	174	13.2	12.1	55.7	26.4	5.7	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	12.2	30.0	28.9	28.9	100.0
醫療業	26	2.0	15.4	61.5	19.2	3.8	100.0
農林漁牧業	5	0.4	20.0	80.0	0.0	0.0	100.0
母語							
國語	943	71.3	13.0	42.7	26.7	17.5	100.0
閩南語	362	27.4	9.7	48.3	28.7	13.3	100.0
其他語言	17	1.3	5.9	35.3	35.3	23.5	100.0
調查方式 ***							
館內外面訪	597	45.2	8.9	34.8	29.0	27.3	100.0
網路問卷	725	54.8	14.6	51.9	26.1	7.4	100.0

	樣本結構		Q2_4 請問您通常到圖書館的主要目的是？【可複選】						
	樣本數	百分比 (%)	借/還圖書、視聽資料	看書報、雜誌	自修	參加活動/參觀展覽	陪伴親友	查找資料	用電腦上網
整體	1,322	100.0	78.0	28.9	20.8	20.3	12.4	9.8	4.1
性別									
男性	375	28.4	65.9	36.5	26.7	16.8	14.9	13.1	7.5
女性	947	71.6	82.8	25.9	18.5	21.8	11.4	8.4	2.7
年齡									
13-19歲	153	11.6	46.4	20.9	64.7	8.5	11.8	10.5	2.6
20-29歲	171	12.9	69.0	25.1	40.4	12.9	8.8	8.8	5.3
30-39歲	378	28.6	86.8	23.3	14.3	22.2	13.2	9.0	4.2
40-49歲	425	32.1	86.1	28.7	6.6	20.2	16.9	9.9	3.3
50-59歲	134	10.1	79.9	44.8	9.7	31.3	6.0	7.5	5.2
60歲以上	61	4.6	67.2	60.7	19.7	36.1	1.6	19.7	6.6
教育程度									
小學及以下	19	1.4	78.9	21.1	10.5	26.3	15.8	10.5	0.0
國中、初中	35	2.6	51.4	34.3	22.9	20.0	20.0	17.1	5.7
高中、高職	240	18.2	49.6	31.3	39.2	10.0	13.3	14.6	5.4
專科	169	12.8	83.4	33.1	11.2	29.0	11.8	9.5	4.7
大學	647	48.9	86.4	26.9	17.9	20.6	11.6	8.0	3.4
研究所以上	212	16.0	84.4	28.8	17.0	24.1	12.7	8.5	4.2
居住地									
嘉義市-東區	482	36.5	79.9	30.5	14.9	22.2	11.6	9.8	3.3
嘉義市-西區	604	45.7	76.8	28.8	24.2	21.2	13.9	10.3	5.1
嘉義縣	207	15.7	79.2	26.6	22.7	14.5	10.6	6.3	3.4
非嘉義縣市民眾	29	2.2	62.1	20.7	34.5	13.8	6.9	24.1	0.0
行業									
學生	208	15.7	51.0	20.2	62.0	10.1	11.1	9.1	2.4
軍警公教	212	16.0	86.3	30.2	14.2	23.6	12.3	8.5	0.9
服務業	266	20.1	82.3	33.8	9.0	22.6	12.8	10.2	4.5
工商業	192	14.5	82.3	25.0	12.5	17.2	17.2	9.9	6.3
自由業	149	11.3	77.9	35.6	21.5	22.1	14.1	15.4	12.1
家管	174	13.2	89.7	19.0	4.6	23.0	12.1	5.7	1.1
退休/待業/無業	90	6.8	74.4	47.8	27.8	25.6	1.1	12.2	2.2
醫療業	26	2.0	84.6	26.9	11.5	34.6	19.2	7.7	3.8
農林漁牧業	5	0.4	80.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
母語									
國語	943	71.3	76.8	25.5	24.0	18.7	11.7	9.2	3.9
閩南語	362	27.4	80.7	38.1	13.3	25.4	14.6	11.6	4.7
其他語言	17	1.3	88.2	23.5	5.9	5.9	5.9	0.0	0.0
調查方式									
館內外面訪	597	45.2	62.3	32.3	32.3	16.6	14.2	12.6	6.2
網路問卷	725	54.8	90.9	26.1	11.3	23.4	10.9	7.4	2.3

	樣本結構		Q2_5 請問您到圖書館平均一年會借閱多少數量？(含圖書、視聽資料)						
	樣本數	百分比 (%)	10本以下	11~20本	21~30本	31~50本	51本以上	都沒有借閱過	合計
整體	1,322	100.0	32.7	17.9	13.2	10.3	20.4	5.5	100.0
性別 **									
男性	375	28.4	38.7	17.6	11.5	7.2	17.3	7.7	100.0
女性	947	71.6	30.3	18.0	13.9	11.5	21.6	4.6	100.0
年齡 ***									
13-19歲	153	11.6	49.0	14.4	7.2	4.6	9.2	15.7	100.0
20-29歲	171	12.9	46.8	17.5	12.3	4.7	8.2	10.5	100.0
30-39歲	378	28.6	30.4	18.0	15.3	12.2	22.2	1.9	100.0
40-49歲	425	32.1	25.9	18.6	15.1	11.8	27.5	1.2	100.0
50-59歲	134	10.1	26.9	20.9	11.2	14.2	19.4	7.5	100.0
60歲以上	61	4.6	26.2	14.8	9.8	9.8	24.6	14.8	100.0
教育程度 ***									
小學及以下	19	1.4	31.6	10.5	10.5	10.5	26.3	10.5	100.0
國中、初中	35	2.6	40.0	11.4	17.1	8.6	11.4	11.4	100.0
高中、高職	240	18.2	49.2	13.8	7.5	4.2	12.1	13.3	100.0
專科	169	12.8	24.9	18.9	12.4	13.6	23.7	6.5	100.0
大學	647	48.9	31.1	17.3	15.5	11.7	21.3	3.1	100.0
研究所以上	212	16.0	24.1	25.0	13.2	10.4	25.5	1.9	100.0
居住地									
嘉義市-東區	482	36.5	28.8	19.5	13.3	11.6	21.6	5.2	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	35.4	16.4	11.8	9.9	21.0	5.5	100.0
嘉義縣	207	15.7	31.4	18.8	18.4	8.2	16.9	6.3	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	48.3	13.8	6.9	10.3	13.8	6.9	100.0
行業 ***									
學生	208	15.7	50.0	14.9	7.2	4.3	9.6	13.9	100.0
軍警公教	212	16.0	27.8	26.4	16.0	9.4	19.3	0.9	100.0
服務業	266	20.1	32.3	18.8	15.4	12.0	16.9	4.5	100.0
工商業	192	14.5	29.7	13.0	16.1	12.0	25.5	3.6	100.0
自由業	149	11.3	33.6	16.1	11.4	10.1	23.5	5.4	100.0
家管	174	13.2	23.0	16.7	13.8	12.6	30.5	3.4	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	31.1	16.7	11.1	12.2	18.9	10.0	100.0
醫療業	26	2.0	23.1	15.4	7.7	15.4	38.5	0.0	100.0
農林漁牧業	5	0.4	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	100.0
母語									
國語	943	71.3	35.1	17.1	13.7	9.8	18.7	5.7	100.0
閩南語	362	27.4	26.5	19.6	11.9	11.3	25.4	5.2	100.0
其他語言	17	1.3	29.4	23.5	17.6	17.6	11.8	0.0	100.0
調查方式 ***									
館內外面訪	597	45.2	39.4	14.9	10.9	6.7	18.3	9.9	100.0
網路問卷	725	54.8	27.2	20.3	15.2	13.2	22.2	1.9	100.0

	樣本結構		Q2_6 請問您在館內比較偏好閱讀哪種型式的雜誌、報紙？			
	樣本數	百分比 (%)	紙本類型	電子類型	沒有閱讀過雜誌/報紙	合計
整體	1,322	100.0	87.9	4.0	8.1	100.0
性別 **						
男性	375	28.4	85.1	6.9	8.0	100.0
女性	947	71.6	89.0	2.9	8.1	100.0
年齡 **						
13-19歲	153	11.6	78.4	6.5	15.0	100.0
20-29歲	171	12.9	84.2	4.7	11.1	100.0
30-39歲	378	28.6	90.5	3.7	5.8	100.0
40-49歲	425	32.1	88.9	3.3	7.8	100.0
50-59歲	134	10.1	91.0	2.2	6.7	100.0
60歲以上	61	4.6	91.8	6.6	1.6	100.0
教育程度						
小學及以下	19	1.4	94.7	5.3	0.0	100.0
國中、初中	35	2.6	80.0	5.7	14.3	100.0
高中、高職	240	18.2	84.6	4.6	10.8	100.0
專科	169	12.8	89.9	4.7	5.3	100.0
大學	647	48.9	87.8	3.7	8.5	100.0
研究所以上	212	16.0	91.0	3.3	5.7	100.0
居住地						
嘉義市-東區	482	36.5	86.3	5.6	8.1	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	90.4	2.8	6.8	100.0
嘉義縣	207	15.7	84.1	3.9	12.1	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	89.7	3.4	6.9	100.0
行業						
學生	208	15.7	80.3	5.8	13.9	100.0
軍警公教	212	16.0	90.1	3.3	6.6	100.0
服務業	266	20.1	87.2	4.5	8.3	100.0
工商業	192	14.5	91.7	4.2	4.2	100.0
自由業	149	11.3	91.3	4.0	4.7	100.0
家管	174	13.2	89.1	1.1	9.8	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	86.7	5.6	7.8	100.0
醫療業	26	2.0	88.5	3.8	7.7	100.0
農林漁牧業	5	0.4	80.0	0.0	20.0	100.0
母語						
國語	943	71.3	86.9	4.6	8.6	100.0
閩南語	362	27.4	90.6	2.5	6.9	100.0
其他語言	17	1.3	88.2	5.9	5.9	100.0
調查方式 *						
館內外訪	597	45.2	86.1	5.5	8.4	100.0
網路問卷	725	54.8	89.4	2.8	7.9	100.0

	樣本結構		(一)館藏資源 Q3_1 圖書的種類及數量								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未使用	合計
整體	1,322	100.0	73.8	23.5	50.2	17.4	7.3	5.8	1.5	1.5	100.0
性別											
男性	375	28.4	71.5	24.0	47.5	19.5	7.7	6.4	1.3	1.3	100.0
女性	947	71.6	74.7	23.3	51.3	16.6	7.2	5.6	1.6	1.6	100.0
年齡											
13-19歲	153	11.6	77.8	35.3	42.5	15.7	0.7	0.0	0.7	5.9	100.0
20-29歲	171	12.9	71.9	21.1	50.9	14.0	11.1	9.4	1.8	2.9	100.0
30-39歲	378	28.6	67.7	21.4	46.3	20.9	11.1	8.2	2.9	0.3	100.0
40-49歲	425	32.1	77.9	24.7	53.2	16.0	5.6	5.2	0.5	0.5	100.0
50-59歲	134	10.1	73.9	13.4	60.4	18.7	6.0	3.7	2.2	1.5	100.0
60歲以上	61	4.6	77.0	27.9	49.2	16.4	4.9	4.9	0.0	1.6	100.0
教育程度											
小學及以下	19	1.4	89.5	15.8	73.7	5.3	0.0	0.0	0.0	5.3	100.0
國中、初中	35	2.6	85.7	42.9	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
高中、高職	240	18.2	73.3	28.3	45.0	19.2	2.5	0.8	1.7	5.0	100.0
專科	169	12.8	81.7	23.7	58.0	14.8	2.4	2.4	0.0	1.2	100.0
大學	647	48.9	72.5	22.7	49.8	17.2	9.7	8.2	1.5	0.6	100.0
研究所以上	212	16.0	68.4	17.9	50.5	19.8	11.3	8.5	2.8	0.5	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	70.7	19.9	50.8	17.4	10.4	8.3	2.1	1.5	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	74.0	25.5	48.5	18.7	6.3	5.0	1.3	1.0	100.0
嘉義縣	207	15.7	79.2	24.6	54.6	14.0	4.3	3.4	1.0	2.4	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	79.3	34.5	44.8	13.8	0.0	0.0	0.0	6.9	100.0
行業											
學生	208	15.7	76.9	30.8	46.2	15.4	3.4	2.9	0.5	4.3	100.0
軍警公教	212	16.0	69.8	21.2	48.6	19.8	10.4	8.0	2.4	0.0	100.0
服務業	266	20.1	75.6	23.3	52.3	18.4	5.6	4.9	0.8	0.4	100.0
工商業	192	14.5	74.5	23.4	51.0	15.6	8.9	7.8	1.0	1.0	100.0
自由業	149	11.3	64.4	16.1	48.3	22.1	12.1	6.7	5.4	1.3	100.0
家管	174	13.2	79.3	25.9	53.4	15.5	4.6	4.6	0.0	0.6	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	68.9	16.7	52.2	15.6	10.0	7.8	2.2	5.6	100.0
醫療業	26	2.0	88.5	30.8	57.7	11.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
農林漁牧業	5	0.4	80.0	60.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	73.5	25.1	48.4	16.6	8.1	6.2	1.9	1.8	100.0
閩南語	362	27.4	74.9	19.9	55.0	19.1	5.5	5.0	0.6	0.6	100.0
其他語言	17	1.3	64.7	11.8	52.9	23.5	5.9	5.9	0.0	5.9	100.0
調查方式											
館內外訪	597	45.2	77.6	28.3	49.2	17.1	2.5	2.2	0.3	2.8	100.0
網路問卷	725	54.8	70.6	19.6	51.0	17.7	11.3	8.8	2.5	0.4	100.0

	樣本結構		(一)館藏資源 Q3_2 新到圖書的種類及數量								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未使用	合計
整體	1,322	100.0	64.6	21.3	43.3	22.8	10.4	8.2	2.2	2.2	100.0
性別											
男性	375	28.4	62.9	21.3	41.6	24.5	10.4	7.7	2.7	2.1	100.0
女性	947	71.6	65.3	21.3	43.9	22.2	10.3	8.3	2.0	2.2	100.0
年齡											
13-19歲	153	11.6	73.9	35.3	38.6	15.7	1.3	0.7	0.7	9.2	100.0
20-29歲	171	12.9	60.2	17.0	43.3	23.4	12.9	9.4	3.5	3.5	100.0
30-39歲	378	28.6	59.8	19.3	40.5	24.9	15.1	11.6	3.4	0.3	100.0
40-49歲	425	32.1	67.5	22.4	45.2	23.1	8.5	7.5	0.9	0.9	100.0
50-59歲	134	10.1	61.9	12.7	49.3	23.1	13.4	10.4	3.0	1.5	100.0
60歲以上	61	4.6	68.9	23.0	45.9	24.6	3.3	1.6	1.6	3.3	100.0
教育程度											
小學及以下	19	1.4	84.2	21.1	63.2	10.5	0.0	0.0	0.0	5.3	100.0
國中、初中	35	2.6	82.9	37.1	45.7	14.3	2.9	2.9	0.0	0.0	100.0
高中、高職	240	18.2	66.3	26.7	39.6	22.5	4.2	2.5	1.7	7.1	100.0
專科	169	12.8	74.6	19.5	55.0	20.7	4.1	3.6	0.6	0.6	100.0
大學	647	48.9	61.8	20.6	41.3	24.4	12.5	10.5	2.0	1.2	100.0
研究所以上	212	16.0	58.5	16.5	42.0	22.6	17.9	12.7	5.2	0.9	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	61.4	17.6	43.8	23.0	13.9	11.0	2.9	1.7	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	63.9	22.5	41.4	24.8	9.4	7.5	2.0	1.8	100.0
嘉義縣	207	15.7	72.5	25.6	46.9	17.9	5.8	4.3	1.4	3.9	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	75.9	27.6	48.3	13.8	3.4	3.4	0.0	6.9	100.0
行業											
學生	208	15.7	69.7	30.8	38.9	17.8	5.3	4.3	1.0	7.2	100.0
軍警公教	212	16.0	61.8	18.9	42.9	24.1	13.7	10.4	3.3	0.5	100.0
服務業	266	20.1	66.2	21.1	45.1	23.7	9.4	7.9	1.5	0.8	100.0
工商業	192	14.5	64.6	22.9	41.7	22.4	11.5	9.9	1.6	1.6	100.0
自由業	149	11.3	53.7	10.1	43.6	30.2	14.8	9.4	5.4	1.3	100.0
家管	174	13.2	68.4	23.6	44.8	22.4	8.0	7.5	0.6	1.1	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	61.1	13.3	47.8	22.2	12.2	7.8	4.4	4.4	100.0
醫療業	26	2.0	76.9	34.6	42.3	15.4	7.7	7.7	0.0	0.0	100.0
農林漁牧業	5	0.4	80.0	20.0	60.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	62.7	22.2	40.5	23.6	11.1	8.5	2.7	2.5	100.0
閩南語	362	27.4	69.6	19.6	50.0	20.7	8.6	7.5	1.1	1.1	100.0
其他語言	17	1.3	64.7	11.8	52.9	23.5	5.9	5.9	0.0	5.9	100.0
調查方式											
館內外訪	597	45.2	70.2	26.8	43.4	20.8	4.7	4.0	0.7	4.4	100.0
網路問卷	725	54.8	60.0	16.8	43.2	24.6	15.0	11.6	3.4	0.4	100.0

	樣本結構		(一)館藏資源 Q3_3 報紙的種類及數量								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未使用	合計
整體	1,322	100.0	59.5	20.0	39.5	21.4	1.4	1.1	0.4	17.6	100.0
性別 *											
男性	375	28.4	62.7	22.4	40.3	22.1	2.4	1.6	0.8	12.8	100.0
女性	947	71.6	58.3	19.1	39.2	21.1	1.1	0.8	0.2	19.5	100.0
年齡 a											
13-19歲	153	11.6	59.5	30.1	29.4	18.3	0.7	0.0	0.7	21.6	100.0
20-29歲	171	12.9	55.6	17.5	38.0	20.5	2.3	1.2	1.2	21.6	100.0
30-39歲	378	28.6	55.8	17.2	38.6	24.6	0.5	0.5	0.0	19.0	100.0
40-49歲	425	32.1	62.1	20.7	41.4	21.6	1.9	1.6	0.2	14.4	100.0
50-59歲	134	10.1	63.4	13.4	50.0	17.2	2.2	2.2	0.0	17.2	100.0
60歲以上	61	4.6	67.2	29.5	37.7	19.7	1.6	0.0	1.6	11.5	100.0
教育程度 a											
小學及以下	19	1.4	78.9	21.1	57.9	10.5	0.0	0.0	0.0	10.5	100.0
國中、初中	35	2.6	74.3	37.1	37.1	17.1	0.0	0.0	0.0	8.6	100.0
高中、高職	240	18.2	57.9	24.6	33.3	23.8	0.4	0.0	0.4	17.9	100.0
專科	169	12.8	69.8	18.9	50.9	17.2	1.8	1.8	0.0	11.2	100.0
大學	647	48.9	56.9	19.2	37.7	21.0	1.9	1.4	0.5	20.2	100.0
研究所以上	212	16.0	57.1	15.6	41.5	25.0	1.4	0.9	0.5	16.5	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	57.3	19.9	37.3	21.2	1.9	1.2	0.6	19.7	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	59.8	20.5	39.2	23.2	1.2	0.8	0.3	15.9	100.0
嘉義縣	207	15.7	63.8	19.3	44.4	17.9	1.4	1.4	0.0	16.9	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	62.1	17.2	44.8	13.8	0.0	0.0	0.0	24.1	100.0
行業											
學生	208	15.7	60.6	26.9	33.7	17.3	1.4	1.0	0.5	20.7	100.0
軍警公教	212	16.0	60.8	20.8	40.1	21.7	0.9	0.9	0.0	16.5	100.0
服務業	266	20.1	58.6	16.9	41.7	21.8	1.1	0.8	0.4	18.4	100.0
工商業	192	14.5	60.4	20.3	40.1	22.9	3.1	2.6	0.5	13.5	100.0
自由業	149	11.3	52.3	16.1	36.2	28.9	2.0	1.3	0.7	16.8	100.0
家管	174	13.2	62.6	19.0	43.7	19.0	0.6	0.6	0.0	17.8	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	61.1	21.1	40.0	18.9	1.1	0.0	1.1	18.9	100.0
醫療業	26	2.0	53.8	19.2	34.6	23.1	0.0	0.0	0.0	23.1	100.0
農林漁牧業	5	0.4	80.0	0.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	58.4	19.1	39.3	22.1	1.3	0.8	0.4	18.2	100.0
閩南語	362	27.4	62.7	22.9	39.8	19.6	1.9	1.7	0.3	15.7	100.0
其他語言	17	1.3	52.9	11.8	41.2	23.5	0.0	0.0	0.0	23.5	100.0
調查方式 ***											
館內外訪	597	45.2	63.7	24.6	39.0	20.9	0.8	0.5	0.3	14.6	100.0
網路問卷	725	54.8	56.1	16.3	39.9	21.8	1.9	1.5	0.4	20.1	100.0

	樣本結構		(一)館藏資源 Q3_4 期刊、雜誌的種類及數量								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未使用	合計
整體	1,322	100.0	60.2	19.5	40.7	23.4	3.4	2.6	0.8	13.0	100.0
性別											
男性	375	28.4	61.6	21.6	40.0	25.3	3.2	2.7	0.5	9.9	100.0
女性	947	71.6	59.7	18.7	41.0	22.6	3.5	2.5	1.0	14.3	100.0
年齡	a										
13-19歲	153	11.6	61.4	29.4	32.0	19.6	0.7	0.0	0.7	18.3	100.0
20-29歲	171	12.9	56.1	17.5	38.6	22.8	4.7	4.1	0.6	16.4	100.0
30-39歲	378	28.6	55.8	15.6	40.2	26.5	4.2	3.2	1.1	13.5	100.0
40-49歲	425	32.1	62.8	20.9	41.9	22.8	3.1	2.6	0.5	11.3	100.0
50-59歲	134	10.1	63.4	14.9	48.5	22.4	5.2	3.0	2.2	9.0	100.0
60歲以上	61	4.6	70.5	24.6	45.9	21.3	0.0	0.0	0.0	8.2	100.0
教育程度	a										
小學及以下	19	1.4	78.9	21.1	57.9	10.5	0.0	0.0	0.0	10.5	100.0
國中、初中	35	2.6	71.4	37.1	34.3	22.9	0.0	0.0	0.0	5.7	100.0
高中、高職	240	18.2	62.5	27.1	35.4	20.4	1.3	0.8	0.4	15.8	100.0
專科	169	12.8	71.6	17.8	53.8	17.8	1.8	1.8	0.0	8.9	100.0
大學	647	48.9	56.6	17.0	39.6	25.2	4.0	3.1	0.9	14.2	100.0
研究所以上	212	16.0	56.1	17.0	39.2	26.9	6.1	4.2	1.9	10.8	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	59.8	18.7	41.1	21.6	4.4	3.1	1.2	14.3	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	59.3	20.4	38.9	26.3	3.0	2.2	0.8	11.4	100.0
嘉義縣	207	15.7	64.3	18.4	45.9	19.3	2.9	2.9	0.0	13.5	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	58.6	24.1	34.5	20.7	0.0	0.0	0.0	20.7	100.0
行業											
學生	208	15.7	59.6	26.0	33.7	21.6	1.4	1.0	0.5	17.3	100.0
軍警公教	212	16.0	60.8	20.3	40.6	25.0	3.8	2.8	0.9	10.4	100.0
服務業	266	20.1	57.9	18.4	39.5	26.7	3.0	2.3	0.8	12.4	100.0
工商業	192	14.5	60.9	19.8	41.1	26.0	3.1	2.6	0.5	9.9	100.0
自由業	149	11.3	56.4	13.4	43.0	24.8	6.0	3.4	2.7	12.8	100.0
家管	174	13.2	64.9	17.2	47.7	17.8	3.4	3.4	0.0	13.8	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	62.2	20.0	42.2	18.9	4.4	3.3	1.1	14.4	100.0
醫療業	26	2.0	57.7	23.1	34.6	19.2	3.8	3.8	0.0	19.2	100.0
農林漁牧業	5	0.4	80.0	0.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	59.1	18.5	40.6	23.2	3.7	2.8	1.0	14.0	100.0
閩南語	362	27.4	63.5	22.4	41.2	23.8	2.8	2.2	0.6	9.9	100.0
其他語言	17	1.3	52.9	17.6	35.3	23.5	0.0	0.0	0.0	23.5	100.0
調查方式	***										
館內外訪	597	45.2	65.3	25.6	39.7	20.4	1.7	1.5	0.2	12.6	100.0
網路問卷	725	54.8	56.0	14.5	41.5	25.8	4.8	3.4	1.4	13.4	100.0

	樣本結構		(一)館藏資源 Q3_5 視聽資料的種類及數量								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未使用	合計
整體	1,322	100.0	50.8	16.7	34.0	25.6	4.2	3.3	0.9	19.4	100.0
性別											
男性	375	28.4	51.7	17.6	34.1	27.5	4.3	3.7	0.5	16.5	100.0
女性	947	71.6	50.4	16.4	34.0	24.9	4.2	3.2	1.1	20.5	100.0
年齡											
13-19歲	153	11.6	58.2	30.1	28.1	17.0	0.7	0.0	0.7	24.2	100.0
20-29歲	171	12.9	49.1	17.0	32.2	22.8	7.0	6.4	0.6	21.1	100.0
30-39歲	378	28.6	46.0	14.3	31.7	31.5	4.5	3.7	0.8	18.0	100.0
40-49歲	425	32.1	53.2	17.2	36.0	25.4	4.0	3.1	0.9	17.4	100.0
50-59歲	134	10.1	47.8	9.7	38.1	22.4	6.0	3.7	2.2	23.9	100.0
60歲以上	61	4.6	55.7	9.8	45.9	27.9	1.6	1.6	0.0	14.8	100.0
教育程度											
小學及以下	19	1.4	73.7	21.1	52.6	15.8	0.0	0.0	0.0	10.5	100.0
國中、初中	35	2.6	80.0	37.1	42.9	11.4	0.0	0.0	0.0	8.6	100.0
高中、高職	240	18.2	53.8	26.3	27.5	20.8	1.7	1.3	0.4	23.8	100.0
專科	169	12.8	58.6	13.0	45.6	20.1	3.0	3.0	0.0	18.3	100.0
大學	647	48.9	48.2	14.4	33.8	27.8	4.9	4.2	0.8	19.0	100.0
研究所以上	212	16.0	42.0	12.3	29.7	32.1	7.1	4.2	2.8	18.9	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	47.7	15.8	32.0	25.1	5.0	3.9	1.0	22.2	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	51.7	17.7	33.9	27.0	4.3	3.3	1.0	17.1	100.0
嘉義縣	207	15.7	54.1	15.9	38.2	23.7	2.4	1.9	0.5	19.8	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	58.6	17.2	41.4	20.7	3.4	3.4	0.0	17.2	100.0
行業											
學生	208	15.7	55.3	26.0	29.3	19.2	3.4	2.9	0.5	22.1	100.0
軍警公教	212	16.0	49.1	16.0	33.0	26.9	4.7	3.3	1.4	19.3	100.0
服務業	266	20.1	52.6	16.2	36.5	25.9	3.4	3.0	0.4	18.0	100.0
工商業	192	14.5	45.8	17.2	28.6	29.7	6.3	5.2	1.0	18.2	100.0
自由業	149	11.3	44.3	12.8	31.5	30.2	6.7	4.7	2.0	18.8	100.0
家管	174	13.2	56.9	14.9	42.0	24.7	2.9	2.3	0.6	15.5	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	48.9	5.6	43.3	23.3	3.3	2.2	1.1	24.4	100.0
醫療業	26	2.0	50.0	23.1	26.9	26.9	0.0	0.0	0.0	23.1	100.0
農林漁牧業	5	0.4	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	51.0	17.7	33.3	25.0	4.0	3.1	1.0	19.9	100.0
閩南語	362	27.4	50.6	14.4	36.2	26.8	5.0	4.1	0.8	17.7	100.0
其他語言	17	1.3	41.2	11.8	29.4	35.3	0.0	0.0	0.0	23.5	100.0
調查方式											
館內外訪	597	45.2	57.5	21.6	35.8	21.8	2.3	2.3	0.0	18.4	100.0
網路問卷	725	54.8	45.2	12.7	32.6	28.8	5.8	4.1	1.7	20.1	100.0

	樣本結構		(一)館藏資源 Q3_6 電子書、電子期刊的種類及數量								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未使用	合計
整體	1,322	100.0	48.6	16.2	32.4	25.2	4.7	3.1	1.6	21.6	100.0
性別											
男性	375	28.4	49.1	17.9	31.2	26.9	5.1	2.7	2.4	18.9	100.0
女性	947	71.6	48.4	15.5	32.8	24.5	4.5	3.3	1.3	22.6	100.0
年齡											
13-19歲	153	11.6	52.9	28.1	24.8	21.6	0.7	0.0	0.7	24.8	100.0
20-29歲	171	12.9	45.6	15.8	29.8	29.8	5.3	4.1	1.2	19.3	100.0
30-39歲	378	28.6	47.1	14.0	33.1	25.7	6.6	4.2	2.4	20.6	100.0
40-49歲	425	32.1	51.8	17.4	34.4	23.5	4.5	3.1	1.4	20.2	100.0
50-59歲	134	10.1	43.3	6.7	36.6	25.4	5.2	3.7	1.5	26.1	100.0
60歲以上	61	4.6	44.3	13.1	31.1	29.5	1.6	0.0	1.6	24.6	100.0
教育程度											
小學及以下	19	1.4	73.7	21.1	52.6	15.8	0.0	0.0	0.0	10.5	100.0
國中、初中	35	2.6	71.4	34.3	37.1	20.0	0.0	0.0	0.0	8.6	100.0
高中、高職	240	18.2	51.7	24.2	27.5	20.4	1.7	1.3	0.4	26.3	100.0
專科	169	12.8	56.8	13.0	43.8	18.9	3.6	3.0	0.6	20.7	100.0
大學	647	48.9	45.9	14.2	31.7	28.3	4.8	3.1	1.7	21.0	100.0
研究所以上	212	16.0	40.6	12.3	28.3	27.8	9.9	6.1	3.8	21.7	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	44.8	16.0	28.8	25.1	6.2	3.9	2.3	23.9	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	49.7	16.6	33.1	26.5	3.6	2.2	1.5	20.2	100.0
嘉義縣	207	15.7	52.7	14.5	38.2	23.2	3.9	3.4	0.5	20.3	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	58.6	24.1	34.5	13.8	6.9	6.9	0.0	20.7	100.0
行業											
學生	208	15.7	51.0	24.0	26.9	23.1	2.4	1.4	1.0	23.6	100.0
軍警公教	212	16.0	50.0	16.5	33.5	21.7	8.0	4.2	3.8	20.3	100.0
服務業	266	20.1	46.6	15.8	30.8	28.9	4.1	3.4	0.8	20.3	100.0
工商業	192	14.5	48.4	15.6	32.8	27.1	4.2	2.1	2.1	20.3	100.0
自由業	149	11.3	40.9	12.1	28.9	29.5	7.4	4.7	2.7	22.1	100.0
家管	174	13.2	59.2	14.4	44.8	19.5	2.3	2.3	0.0	19.0	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	37.8	8.9	28.9	28.9	4.4	3.3	1.1	28.9	100.0
醫療業	26	2.0	50.0	23.1	26.9	23.1	3.8	3.8	0.0	23.1	100.0
農林漁牧業	5	0.4	40.0	0.0	40.0	0.0	20.0	20.0	0.0	40.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	49.2	16.9	32.3	25.6	4.6	3.1	1.5	20.7	100.0
閩南語	362	27.4	47.0	14.6	32.3	24.3	5.2	3.3	1.9	23.5	100.0
其他語言	17	1.3	47.1	11.8	35.3	23.5	0.0	0.0	0.0	29.4	100.0
調查方式											
館內外訪	597	45.2	52.8	21.8	31.0	22.8	2.2	1.5	0.7	22.3	100.0
網路問卷	725	54.8	45.1	11.6	33.5	27.2	6.8	4.4	2.3	21.0	100.0

	樣本結構		(一)館藏資源 Q3_7 借閱冊數及借閱期限的限制								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未使用	合計
整體	1,322	100.0	74.4	26.9	47.6	17.4	5.0	3.9	1.1	3.2	100.0
性別											
男性	375	28.4	73.1	26.4	46.7	17.1	5.6	4.3	1.3	4.3	100.0
女性	947	71.6	75.0	27.0	47.9	17.5	4.8	3.8	1.0	2.7	100.0
年齡	a										
13-19歲	153	11.6	71.9	36.6	35.3	17.0	1.3	0.7	0.7	9.8	100.0
20-29歲	171	12.9	70.8	24.0	46.8	18.1	5.3	4.1	1.2	5.8	100.0
30-39歲	378	28.6	72.5	24.1	48.4	19.8	6.6	5.0	1.6	1.1	100.0
40-49歲	425	32.1	79.8	28.7	51.1	14.1	5.2	4.5	0.7	0.9	100.0
50-59歲	134	10.1	70.1	18.7	51.5	20.1	6.0	4.5	1.5	3.7	100.0
60歲以上	61	4.6	75.4	32.8	42.6	18.0	0.0	0.0	0.0	6.6	100.0
教育程度	a										
小學及以下	19	1.4	84.2	21.1	63.2	10.5	0.0	0.0	0.0	5.3	100.0
國中、初中	35	2.6	82.9	42.9	40.0	14.3	2.9	2.9	0.0	0.0	100.0
高中、高職	240	18.2	71.3	31.3	40.0	18.3	1.3	0.8	0.4	9.2	100.0
專科	169	12.8	83.4	27.8	55.6	12.4	2.4	2.4	0.0	1.8	100.0
大學	647	48.9	74.0	26.0	48.1	18.2	5.7	4.5	1.2	2.0	100.0
研究所以上	212	16.0	69.8	21.7	48.1	18.9	9.9	7.5	2.4	1.4	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	71.4	25.5	45.9	21.0	5.2	3.7	1.5	2.5	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	76.3	28.3	48.0	16.2	4.6	3.8	0.8	2.8	100.0
嘉義縣	207	15.7	76.8	26.1	50.7	12.1	5.8	5.3	0.5	5.3	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	69.0	24.1	44.8	20.7	3.4	0.0	3.4	6.9	100.0
行業	a										
學生	208	15.7	72.6	33.2	39.4	16.8	2.9	1.9	1.0	7.7	100.0
軍警公教	212	16.0	72.6	26.4	46.2	16.5	9.4	8.5	0.9	1.4	100.0
服務業	266	20.1	76.7	24.8	51.9	17.7	4.1	3.4	0.8	1.5	100.0
工商業	192	14.5	74.0	29.2	44.8	19.3	4.7	3.6	1.0	2.1	100.0
自由業	149	11.3	71.8	18.1	53.7	20.1	6.0	4.0	2.0	2.0	100.0
家管	174	13.2	79.9	27.0	52.9	14.9	4.0	3.4	0.6	1.1	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	66.7	22.2	44.4	18.9	3.3	2.2	1.1	11.1	100.0
醫療業	26	2.0	84.6	42.3	42.3	11.5	3.8	0.0	3.8	0.0	100.0
農林漁牧業	5	0.4	100.0	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	73.7	25.6	48.1	18.2	4.7	3.5	1.2	3.4	100.0
閩南語	362	27.4	76.8	30.4	46.4	14.6	6.1	5.2	0.8	2.5	100.0
其他語言	17	1.3	64.7	23.5	41.2	29.4	0.0	0.0	0.0	5.9	100.0
調查方式	***										
館內外訪	597	45.2	77.6	32.3	45.2	15.1	1.7	1.3	0.3	5.7	100.0
網路問卷	725	54.8	71.9	22.3	49.5	19.3	7.7	6.1	1.7	1.1	100.0

	樣本結構		(二)借閱服務 Q3_8 圖書資料的排列分類容易查找								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未使用	合計
整體	1,322	100.0	70.4	23.7	46.7	21.3	6.1	4.5	1.5	2.3	100.0
性別											
男性	375	28.4	73.3	24.5	48.8	19.2	5.3	3.7	1.6	2.1	100.0
女性	947	71.6	69.3	23.3	45.9	22.1	6.3	4.9	1.5	2.3	100.0
年齡											
13-19歲	153	11.6	75.8	35.9	39.9	17.0	0.0	0.0	0.0	7.2	100.0
20-29歲	171	12.9	67.8	23.4	44.4	16.4	10.5	7.6	2.9	5.3	100.0
30-39歲	378	28.6	63.0	18.8	44.2	28.8	7.1	5.3	1.9	1.1	100.0
40-49歲	425	32.1	75.5	23.8	51.8	18.6	5.4	4.2	1.2	0.5	100.0
50-59歲	134	10.1	68.7	17.2	51.5	21.6	8.2	6.0	2.2	1.5	100.0
60歲以上	61	4.6	78.7	37.7	41.0	16.4	1.6	1.6	0.0	3.3	100.0
教育程度											
小學及以下	19	1.4	84.2	26.3	57.9	10.5	0.0	0.0	0.0	5.3	100.0
國中、初中	35	2.6	80.0	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
高中、高職	240	18.2	75.8	29.2	46.7	16.3	2.1	1.7	0.4	5.8	100.0
專科	169	12.8	71.6	25.4	46.2	24.9	1.8	1.8	0.0	1.8	100.0
大學	647	48.9	67.7	21.9	45.7	23.3	7.3	5.4	1.9	1.7	100.0
研究所以上	212	16.0	68.9	18.4	50.5	18.9	11.8	8.5	3.3	0.5	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	63.9	20.3	43.6	26.3	7.5	6.0	1.5	2.3	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	73.7	25.8	47.8	19.5	5.3	3.5	1.8	1.5	100.0
嘉義縣	207	15.7	74.9	25.1	49.8	15.9	5.8	4.8	1.0	3.4	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	79.3	24.1	55.2	10.3	0.0	0.0	0.0	10.3	100.0
行業											
學生	208	15.7	75.5	32.7	42.8	15.9	2.9	2.4	0.5	5.8	100.0
軍警公教	212	16.0	72.2	23.1	49.1	20.8	7.1	4.7	2.4	0.0	100.0
服務業	266	20.1	68.8	24.4	44.4	23.3	6.8	5.3	1.5	1.1	100.0
工商業	192	14.5	68.8	21.9	46.9	23.4	5.2	3.1	2.1	2.6	100.0
自由業	149	11.3	65.1	17.4	47.7	24.8	9.4	7.4	2.0	0.7	100.0
家管	174	13.2	71.8	22.4	49.4	22.4	5.2	4.0	1.1	0.6	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	66.7	21.1	45.6	15.6	8.9	7.8	1.1	8.9	100.0
醫療業	26	2.0	76.9	15.4	61.5	23.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
農林漁牧業	5	0.4	80.0	20.0	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	70.2	23.6	46.6	20.9	6.4	4.9	1.5	2.5	100.0
閩南語	362	27.4	71.5	24.0	47.5	21.8	5.2	3.6	1.7	1.4	100.0
其他語言	17	1.3	58.8	17.6	41.2	29.4	5.9	5.9	0.0	5.9	100.0
調查方式											
館內外訪	597	45.2	76.0	30.3	45.7	17.3	2.3	2.2	0.2	4.4	100.0
網路問卷	725	54.8	65.8	18.2	47.6	24.6	9.1	6.5	2.6	0.6	100.0

	樣本結構		(二)借閱服務 Q3_9 各項訊息取得便利(出版品、活動訊息等)								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未使用	合計
整體	1,322	100.0	66.6	22.8	43.7	25.3	4.2	3.2	1.0	3.9	100.0
性別											
男性	375	28.4	67.7	23.5	44.3	22.9	4.3	3.5	0.8	5.1	100.0
女性	947	71.6	66.1	22.6	43.5	26.3	4.1	3.1	1.1	3.5	100.0
年齡	a										
13-19歲	153	11.6	73.2	35.9	37.3	17.6	0.7	0.7	0.0	8.5	100.0
20-29歲	171	12.9	59.6	19.9	39.8	26.9	6.4	5.3	1.2	7.0	100.0
30-39歲	378	28.6	61.9	19.8	42.1	28.3	5.8	4.5	1.3	4.0	100.0
40-49歲	425	32.1	69.6	23.3	46.4	25.9	2.6	2.1	0.5	1.9	100.0
50-59歲	134	10.1	63.4	13.4	50.0	29.1	5.2	4.5	0.7	2.2	100.0
60歲以上	61	4.6	83.6	34.4	49.2	9.8	4.9	0.0	4.9	1.6	100.0
教育程度	a										
小學及以下	19	1.4	78.9	21.1	57.9	15.8	0.0	0.0	0.0	5.3	100.0
國中、初中	35	2.6	77.1	37.1	40.0	22.9	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
高中、高職	240	18.2	72.1	28.8	43.3	18.8	1.7	1.3	0.4	7.5	100.0
專科	169	12.8	74.0	24.3	49.7	21.9	0.6	0.6	0.0	3.6	100.0
大學	647	48.9	61.5	21.2	40.3	29.5	5.9	4.8	1.1	3.1	100.0
研究所以上	212	16.0	67.0	17.9	49.1	24.1	5.7	3.3	2.4	3.3	100.0
居住地	**										
嘉義市-東區	482	36.5	59.8	19.7	40.0	29.9	6.2	4.8	1.5	4.1	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	68.7	23.7	45.0	24.2	3.8	2.8	1.0	3.3	100.0
嘉義縣	207	15.7	75.8	27.1	48.8	19.8	0.5	0.5	0.0	3.9	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	69.0	27.6	41.4	13.8	3.4	3.4	0.0	13.8	100.0
行業											
學生	208	15.7	69.7	31.7	38.0	20.7	2.9	2.9	0.0	6.7	100.0
軍警公教	212	16.0	68.4	22.2	46.2	25.9	3.3	2.4	0.9	2.4	100.0
服務業	266	20.1	66.5	24.4	42.1	25.6	4.5	4.1	0.4	3.4	100.0
工商業	192	14.5	63.5	18.8	44.8	28.6	4.7	2.6	2.1	3.1	100.0
自由業	149	11.3	57.0	15.4	41.6	32.2	7.4	5.4	2.0	3.4	100.0
家管	174	13.2	70.1	23.6	46.6	24.1	2.9	2.3	0.6	2.9	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	67.8	20.0	47.8	18.9	5.6	3.3	2.2	7.8	100.0
醫療業	26	2.0	73.1	19.2	53.8	26.9	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
農林漁牧業	5	0.4	80.0	20.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	66.0	22.6	43.4	24.8	4.7	3.6	1.1	4.6	100.0
閩南語	362	27.4	68.5	23.8	44.8	26.2	3.0	2.2	0.8	2.2	100.0
其他語言	17	1.3	58.8	17.6	41.2	35.3	0.0	0.0	0.0	5.9	100.0
調查方式	***										
館內外訪	597	45.2	73.2	28.0	45.2	20.3	1.7	1.0	0.7	4.9	100.0
網路問卷	725	54.8	61.1	18.6	42.5	29.5	6.2	5.0	1.2	3.2	100.0

	樣本結構		(二)借閱服務 Q3_10 圖書資料通還服務								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未使用	合計
整體	1,322	100.0	81.9	35.6	46.4	12.3	1.9	1.5	0.4	3.9	100.0
性別											
男性	375	28.4	78.7	32.8	45.9	16.0	1.6	1.1	0.5	3.7	100.0
女性	947	71.6	83.2	36.6	46.6	10.9	2.0	1.7	0.3	3.9	100.0
年齡	a										
13-19歲	153	11.6	77.1	44.4	32.7	14.4	0.0	0.0	0.0	8.5	100.0
20-29歲	171	12.9	76.0	30.4	45.6	14.6	2.3	1.2	1.2	7.0	100.0
30-39歲	378	28.6	84.1	33.3	50.8	12.2	2.4	2.1	0.3	1.3	100.0
40-49歲	425	32.1	86.4	38.4	48.0	9.2	2.1	1.6	0.5	2.4	100.0
50-59歲	134	10.1	73.1	23.9	49.3	19.4	2.2	2.2	0.0	5.2	100.0
60歲以上	61	4.6	85.2	47.5	37.7	8.2	0.0	0.0	0.0	6.6	100.0
教育程度	a										
小學及以下	19	1.4	68.4	36.8	31.6	26.3	0.0	0.0	0.0	5.3	100.0
國中、初中	35	2.6	80.0	48.6	31.4	17.1	0.0	0.0	0.0	2.9	100.0
高中、高職	240	18.2	79.2	37.9	41.3	11.7	0.8	0.4	0.4	8.3	100.0
專科	169	12.8	84.0	33.1	50.9	14.2	0.0	0.0	0.0	1.8	100.0
大學	647	48.9	82.5	35.4	47.1	11.4	2.9	2.6	0.3	3.1	100.0
研究所以上	212	16.0	83.0	33.0	50.0	12.3	1.9	0.9	0.9	2.8	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	79.0	34.0	45.0	13.7	3.5	3.1	0.4	3.7	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	83.9	35.1	48.8	11.9	1.0	0.5	0.5	3.1	100.0
嘉義縣	207	15.7	83.1	40.1	43.0	10.1	1.0	1.0	0.0	5.8	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	79.3	37.9	41.4	13.8	0.0	0.0	0.0	6.9	100.0
行業	a										
學生	208	15.7	77.9	41.8	36.1	14.9	0.5	0.5	0.0	6.7	100.0
軍警公教	212	16.0	84.9	38.2	46.7	11.3	2.4	1.9	0.5	1.4	100.0
服務業	266	20.1	84.6	33.1	51.5	10.2	2.6	2.3	0.4	2.6	100.0
工商業	192	14.5	83.9	37.0	46.9	12.5	1.6	1.0	0.5	2.1	100.0
自由業	149	11.3	79.2	27.5	51.7	16.1	2.0	1.3	0.7	2.7	100.0
家管	174	13.2	85.1	36.2	48.9	10.3	1.7	1.7	0.0	2.9	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	67.8	30.0	37.8	14.4	3.3	2.2	1.1	14.4	100.0
醫療業	26	2.0	88.5	34.6	53.8	7.7	0.0	0.0	0.0	3.8	100.0
農林漁牧業	5	0.4	100.0	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	81.5	35.3	46.2	12.4	2.0	1.6	0.4	4.0	100.0
閩南語	362	27.4	82.9	36.5	46.4	12.4	1.4	1.1	0.3	3.3	100.0
其他語言	17	1.3	82.4	29.4	52.9	5.9	5.9	5.9	0.0	5.9	100.0
調查方式	***										
館內外訪	597	45.2	81.2	38.5	42.7	12.2	0.5	0.5	0.0	6.0	100.0
網路問卷	725	54.8	82.5	33.1	49.4	12.4	3.0	2.3	0.7	2.1	100.0

	樣本結構		(二)借閱服務 Q3_11 圖書資料預約、續借服務								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未使用	合計
整體	1,322	100.0	81.8	36.4	45.4	11.4	2.9	1.8	1.1	3.9	100.0
性別											
男性	375	28.4	81.3	32.5	48.8	13.6	2.1	1.3	0.8	2.9	100.0
女性	947	71.6	81.9	37.9	44.0	10.6	3.2	2.0	1.2	4.3	100.0
年齡	a										
13-19歲	153	11.6	76.5	39.2	37.3	13.1	0.7	0.7	0.0	9.8	100.0
20-29歲	171	12.9	76.6	33.3	43.3	11.7	4.7	2.9	1.8	7.0	100.0
30-39歲	378	28.6	84.4	36.8	47.6	11.1	3.7	2.1	1.6	0.8	100.0
40-49歲	425	32.1	85.2	38.6	46.6	10.6	2.4	1.9	0.5	1.9	100.0
50-59歲	134	10.1	76.9	27.6	49.3	14.9	2.2	1.5	0.7	6.0	100.0
60歲以上	61	4.6	80.3	39.3	41.0	6.6	3.3	0.0	3.3	9.8	100.0
教育程度	a										
小學及以下	19	1.4	78.9	21.1	57.9	15.8	0.0	0.0	0.0	5.3	100.0
國中、初中	35	2.6	85.7	48.6	37.1	11.4	0.0	0.0	0.0	2.9	100.0
高中、高職	240	18.2	75.4	37.1	38.3	14.6	0.8	0.0	0.8	9.2	100.0
專科	169	12.8	82.2	33.1	49.1	12.4	0.6	0.6	0.0	4.7	100.0
大學	647	48.9	83.2	37.6	45.6	10.0	4.0	2.9	1.1	2.8	100.0
研究所以上	212	16.0	84.0	34.0	50.0	10.8	4.2	1.9	2.4	0.9	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	80.3	34.6	45.6	11.6	4.8	3.1	1.7	3.3	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	81.8	35.9	45.9	12.7	1.7	0.8	0.8	3.8	100.0
嘉義縣	207	15.7	86.0	42.0	44.0	6.8	1.9	1.4	0.5	5.3	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	75.9	34.5	41.4	13.8	3.4	3.4	0.0	6.9	100.0
行業	a										
學生	208	15.7	77.9	38.5	39.4	12.5	1.9	1.4	0.5	7.7	100.0
軍警公教	212	16.0	84.9	36.8	48.1	9.4	4.2	3.8	0.5	1.4	100.0
服務業	266	20.1	81.2	36.8	44.4	13.5	2.3	1.5	0.8	3.0	100.0
工商業	192	14.5	85.4	37.5	47.9	9.9	2.6	0.5	2.1	2.1	100.0
自由業	149	11.3	79.2	30.9	48.3	14.1	3.4	0.7	2.7	3.4	100.0
家管	174	13.2	85.6	37.9	47.7	10.3	1.7	1.7	0.0	2.3	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	73.3	32.2	41.1	8.9	5.6	3.3	2.2	12.2	100.0
醫療業	26	2.0	80.8	34.6	46.2	11.5	3.8	3.8	0.0	3.8	100.0
農林漁牧業	5	0.4	100.0	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	80.6	36.7	43.9	11.6	3.5	2.1	1.4	4.3	100.0
閩南語	362	27.4	84.5	35.6	48.9	11.3	1.4	1.1	0.3	2.8	100.0
其他語言	17	1.3	88.2	35.3	52.9	5.9	0.0	0.0	0.0	5.9	100.0
調查方式	***										
館內外訪	597	45.2	81.4	37.4	44.1	11.2	0.8	0.5	0.3	6.5	100.0
網路問卷	725	54.8	82.1	35.6	46.5	11.6	4.6	2.9	1.7	1.8	100.0

	樣本結構		(三)資訊服務 Q3_12 館內館藏查詢系統操作便利性								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未使用	合計
整體	1,322	100.0	72.7	25.9	46.8	17.2	4.8	3.4	1.4	5.3	100.0
性別											
男性	375	28.4	74.7	25.9	48.8	16.0	5.3	4.0	1.3	4.0	100.0
女性	947	71.6	71.9	25.9	46.0	17.7	4.5	3.2	1.4	5.8	100.0
年齡											
13-19歲	153	11.6	77.1	41.8	35.3	10.5	1.3	0.7	0.7	11.1	100.0
20-29歲	171	12.9	73.7	25.7	48.0	12.9	5.8	3.5	2.3	7.6	100.0
30-39歲	378	28.6	70.6	20.1	50.5	19.8	6.3	4.2	2.1	3.2	100.0
40-49歲	425	32.1	74.6	26.1	48.5	18.4	4.0	3.3	0.7	3.1	100.0
50-59歲	134	10.1	67.9	20.1	47.8	19.4	6.7	5.2	1.5	6.0	100.0
60歲以上	61	4.6	68.9	32.8	36.1	18.0	1.6	1.6	0.0	11.5	100.0
教育程度											
小學及以下	19	1.4	78.9	26.3	52.6	10.5	0.0	0.0	0.0	10.5	100.0
國中、初中	35	2.6	77.1	54.3	22.9	20.0	0.0	0.0	0.0	2.9	100.0
高中、高職	240	18.2	73.3	32.9	40.4	14.2	1.7	1.3	0.4	10.8	100.0
專科	169	12.8	78.1	24.9	53.3	16.0	1.2	1.2	0.0	4.7	100.0
大學	647	48.9	71.9	24.0	47.9	18.2	5.7	4.2	1.5	4.2	100.0
研究所以上	212	16.0	68.9	19.8	49.1	18.9	9.4	6.1	3.3	2.8	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	69.9	24.3	45.6	18.9	6.2	4.8	1.5	5.0	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	72.5	25.5	47.0	17.7	5.0	3.3	1.7	4.8	100.0
嘉義縣	207	15.7	79.2	30.0	49.3	13.0	1.0	1.0	0.0	6.8	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	75.9	31.0	44.8	10.3	3.4	0.0	3.4	10.3	100.0
行業											
學生	208	15.7	79.3	38.5	40.9	9.6	1.9	1.0	1.0	9.1	100.0
軍警公教	212	16.0	70.3	24.5	45.8	18.9	8.0	5.2	2.8	2.8	100.0
服務業	266	20.1	71.4	24.1	47.4	19.9	4.9	4.1	0.8	3.8	100.0
工商業	192	14.5	74.0	25.0	49.0	17.2	4.7	3.1	1.6	4.2	100.0
自由業	149	11.3	67.8	16.1	51.7	22.1	5.4	5.4	0.0	4.7	100.0
家管	174	13.2	75.9	25.3	50.6	17.2	3.4	2.9	0.6	3.4	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	65.6	25.6	40.0	16.7	4.4	1.1	3.3	13.3	100.0
醫療業	26	2.0	73.1	19.2	53.8	15.4	3.8	0.0	3.8	7.7	100.0
農林漁牧業	5	0.4	80.0	40.0	40.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	72.6	26.6	46.0	17.7	4.2	3.0	1.3	5.4	100.0
閩南語	362	27.4	72.4	24.6	47.8	16.3	6.4	4.7	1.7	5.0	100.0
其他語言	17	1.3	82.4	11.8	70.6	11.8	0.0	0.0	0.0	5.9	100.0
調查方式											
館內外訪	597	45.2	73.9	31.5	42.4	16.1	2.0	1.2	0.8	8.0	100.0
網路問卷	725	54.8	71.7	21.2	50.5	18.2	7.0	5.2	1.8	3.0	100.0

	樣本結構		(三)資訊服務 Q3_13 圖書館官網連線查找館藏資源								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未使用	合計
整體	1,322	100.0	70.4	24.1	46.4	18.2	5.1	3.3	1.8	6.2	100.0
性別											
男性	375	28.4	71.5	24.3	47.2	18.4	5.3	3.5	1.9	4.8	100.0
女性	947	71.6	70.0	24.0	46.0	18.2	5.1	3.3	1.8	6.8	100.0
年齡											
13-19歲	153	11.6	75.2	37.9	37.3	11.8	1.3	0.7	0.7	11.8	100.0
20-29歲	171	12.9	69.0	24.6	44.4	14.6	6.4	4.7	1.8	9.9	100.0
30-39歲	378	28.6	66.7	20.1	46.6	22.8	7.1	4.0	3.2	3.4	100.0
40-49歲	425	32.1	75.3	24.2	51.1	17.2	4.2	3.1	1.2	3.3	100.0
50-59歲	134	10.1	64.2	14.9	49.3	19.4	7.5	5.2	2.2	9.0	100.0
60歲以上	61	4.6	65.6	31.1	34.4	21.3	0.0	0.0	0.0	13.1	100.0
教育程度											
小學及以下	19	1.4	78.9	21.1	57.9	10.5	0.0	0.0	0.0	10.5	100.0
國中、初中	35	2.6	77.1	42.9	34.3	20.0	0.0	0.0	0.0	2.9	100.0
高中、高職	240	18.2	70.4	31.7	38.8	15.0	1.7	1.3	0.4	12.9	100.0
專科	169	12.8	75.1	20.1	55.0	16.6	3.0	3.0	0.0	5.3	100.0
大學	647	48.9	69.7	23.6	46.1	20.2	5.3	3.6	1.7	4.8	100.0
研究所以上	212	16.0	67.0	17.0	50.0	17.5	11.8	6.1	5.7	3.8	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	67.6	22.0	45.6	19.9	6.6	4.8	1.9	5.8	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	71.7	24.2	47.5	17.4	5.3	3.1	2.2	5.6	100.0
嘉義縣	207	15.7	72.5	28.5	44.0	17.9	1.4	1.0	0.5	8.2	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	75.9	24.1	51.7	10.3	3.4	0.0	3.4	10.3	100.0
行業											
學生	208	15.7	75.0	36.1	38.9	13.0	1.9	1.0	1.0	10.1	100.0
軍警公教	212	16.0	70.8	22.2	48.6	16.5	9.4	5.7	3.8	3.3	100.0
服務業	266	20.1	68.8	24.1	44.7	21.8	4.9	3.8	1.1	4.5	100.0
工商業	192	14.5	71.9	24.5	47.4	18.8	4.7	3.1	1.6	4.7	100.0
自由業	149	11.3	66.4	12.8	53.7	22.1	6.0	4.0	2.0	5.4	100.0
家管	174	13.2	74.1	21.3	52.9	17.2	3.4	2.9	0.6	5.2	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	60.0	24.4	35.6	18.9	5.6	2.2	3.3	15.6	100.0
醫療業	26	2.0	69.2	15.4	53.8	19.2	3.8	0.0	3.8	7.7	100.0
農林漁牧業	5	0.4	80.0	60.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	70.4	24.3	46.1	17.8	5.2	3.4	1.8	6.6	100.0
閩南語	362	27.4	70.2	24.0	46.1	19.6	5.0	3.3	1.7	5.2	100.0
其他語言	17	1.3	76.5	11.8	64.7	11.8	5.9	0.0	5.9	5.9	100.0
調查方式											
館內外訪	597	45.2	72.4	29.6	42.7	15.9	2.7	1.7	1.0	9.0	100.0
網路問卷	725	54.8	68.8	19.4	49.4	20.1	7.2	4.7	2.5	3.9	100.0

	樣本結構		(三)資訊服務 Q3_14 館內自助借還書系統								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未使用	合計
整體	1,322	100.0	71.1	30.6	40.5	15.4	1.5	0.9	0.6	12.0	100.0
性別											
男性	375	28.4	70.1	28.5	41.6	18.7	1.3	0.5	0.8	9.9	100.0
女性	947	71.6	71.5	31.5	40.0	14.0	1.6	1.1	0.5	12.9	100.0
年齡											
13-19歲	153	11.6	73.9	43.1	30.7	13.1	0.0	0.0	0.0	13.1	100.0
20-29歲	171	12.9	68.4	29.2	39.2	15.2	2.3	1.2	1.2	14.0	100.0
30-39歲	378	28.6	68.8	26.5	42.3	18.0	1.9	1.3	0.5	11.4	100.0
40-49歲	425	32.1	74.8	32.9	41.9	13.2	1.6	0.7	0.9	10.4	100.0
50-59歲	134	10.1	67.9	21.6	46.3	17.2	1.5	1.5	0.0	13.4	100.0
60歲以上	61	4.6	67.2	32.8	34.4	16.4	0.0	0.0	0.0	16.4	100.0
教育程度											
小學及以下	19	1.4	78.9	15.8	63.2	10.5	0.0	0.0	0.0	10.5	100.0
國中、初中	35	2.6	71.4	45.7	25.7	20.0	0.0	0.0	0.0	8.6	100.0
高中、高職	240	18.2	70.8	35.8	35.0	13.3	0.8	0.4	0.4	15.0	100.0
專科	169	12.8	74.6	29.0	45.6	16.0	0.6	0.6	0.0	8.9	100.0
大學	647	48.9	69.4	30.1	39.3	16.2	2.2	1.5	0.6	12.2	100.0
研究所以上	212	16.0	73.1	26.4	46.7	14.2	1.4	0.0	1.4	11.3	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	65.8	26.1	39.6	17.0	3.3	1.9	1.5	13.9	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	74.8	33.8	41.1	15.4	0.7	0.5	0.2	9.1	100.0
嘉義縣	207	15.7	74.9	32.4	42.5	10.6	0.0	0.0	0.0	14.5	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	55.2	27.6	27.6	20.7	0.0	0.0	0.0	24.1	100.0
行業											
學生	208	15.7	73.1	40.4	32.7	13.5	1.0	0.5	0.5	12.5	100.0
軍警公教	212	16.0	73.1	31.1	42.0	15.6	1.4	0.9	0.5	9.9	100.0
服務業	266	20.1	71.1	29.3	41.7	18.0	1.1	0.8	0.4	9.8	100.0
工商業	192	14.5	76.6	29.7	46.9	12.0	2.6	1.6	1.0	8.9	100.0
自由業	149	11.3	65.8	26.2	39.6	21.5	2.0	1.3	0.7	10.7	100.0
家管	174	13.2	69.5	28.7	40.8	12.6	1.7	1.1	0.6	16.1	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	61.1	24.4	36.7	13.3	1.1	0.0	1.1	24.4	100.0
醫療業	26	2.0	76.9	30.8	46.2	19.2	0.0	0.0	0.0	3.8	100.0
農林漁牧業	5	0.4	60.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	70.8	31.0	39.9	15.4	1.6	1.0	0.6	12.2	100.0
閩南語	362	27.4	72.4	30.1	42.3	15.2	1.4	0.8	0.6	11.0	100.0
其他語言	17	1.3	58.8	23.5	35.3	17.6	0.0	0.0	0.0	23.5	100.0
調查方式											
館內外訪	597	45.2	75.2	36.2	39.0	13.6	0.7	0.5	0.2	10.6	100.0
網路問卷	725	54.8	67.7	26.1	41.7	16.8	2.2	1.2	1.0	13.2	100.0

	樣本結構		(三)資訊服務 Q3_15 館內資訊設備(電腦、影印等)使用								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未使用	合計
整體	1,322	100.0	53.9	19.7	34.2	20.7	2.3	1.8	0.5	23.2	100.0
性別 *											
男性	375	28.4	59.5	20.3	39.2	19.2	3.2	2.4	0.8	18.1	100.0
女性	947	71.6	51.6	19.4	32.2	21.2	1.9	1.6	0.3	25.2	100.0
年齡 a											
13-19歲	153	11.6	64.7	33.3	31.4	13.7	0.7	0.7	0.0	20.9	100.0
20-29歲	171	12.9	47.4	18.1	29.2	25.1	2.9	2.3	0.6	24.6	100.0
30-39歲	378	28.6	49.2	15.3	33.9	24.9	2.1	1.9	0.3	23.8	100.0
40-49歲	425	32.1	57.2	20.0	37.2	17.4	2.1	1.6	0.5	23.3	100.0
50-59歲	134	10.1	50.0	14.9	35.1	20.1	3.7	2.2	1.5	26.1	100.0
60歲以上	61	4.6	59.0	24.6	34.4	23.0	3.3	3.3	0.0	14.8	100.0
教育程度 a											
小學及以下	19	1.4	68.4	21.1	47.4	15.8	5.3	5.3	0.0	10.5	100.0
國中、初中	35	2.6	77.1	42.9	34.3	11.4	0.0	0.0	0.0	11.4	100.0
高中、高職	240	18.2	62.1	29.6	32.5	14.6	1.3	0.4	0.8	22.1	100.0
專科	169	12.8	61.5	16.6	45.0	16.6	0.6	0.6	0.0	21.3	100.0
大學	647	48.9	50.4	17.5	32.9	22.7	2.5	2.2	0.3	24.4	100.0
研究所以上	212	16.0	43.9	13.7	30.2	26.4	4.2	3.3	0.9	25.5	100.0
居住地 *											
嘉義市-東區	482	36.5	48.8	19.3	29.5	21.0	3.5	2.7	0.8	26.8	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	58.1	19.9	38.2	20.2	2.2	1.8	0.3	19.5	100.0
嘉義縣	207	15.7	54.1	20.8	33.3	22.2	0.0	0.0	0.0	23.7	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	48.3	13.8	34.5	13.8	0.0	0.0	0.0	37.9	100.0
行業											
學生	208	15.7	61.1	28.8	32.2	16.3	1.4	1.4	0.0	21.2	100.0
軍警公教	212	16.0	50.5	17.9	32.5	24.5	1.9	1.9	0.0	23.1	100.0
服務業	266	20.1	56.0	19.5	36.5	21.1	2.3	1.9	0.4	20.7	100.0
工商業	192	14.5	58.9	21.4	37.5	16.7	4.7	3.6	1.0	19.8	100.0
自由業	149	11.3	47.7	12.1	35.6	22.1	3.4	2.7	0.7	26.8	100.0
家管	174	13.2	51.1	17.8	33.3	21.3	0.0	0.0	0.0	27.6	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	44.4	14.4	30.0	24.4	3.3	1.1	2.2	27.8	100.0
醫療業	26	2.0	53.8	19.2	34.6	26.9	0.0	0.0	0.0	19.2	100.0
農林漁牧業	5	0.4	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	54.7	19.9	34.8	21.0	2.2	1.8	0.4	22.1	100.0
閩南語	362	27.4	52.2	19.3	32.9	19.6	2.5	1.9	0.6	25.7	100.0
其他語言	17	1.3	41.2	11.8	29.4	23.5	0.0	0.0	0.0	35.3	100.0
調查方式 ***											
館內外訪	597	45.2	62.8	26.8	36.0	17.3	1.3	1.0	0.3	18.6	100.0
網路問卷	725	54.8	46.5	13.8	32.7	23.4	3.0	2.5	0.6	27.0	100.0

	樣本結構		(三)資訊服務 Q3_16 館內無線網路連線速度								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未使用	合計
整體	1,322	100.0	52.7	18.8	34.0	19.7	5.0	4.0	1.0	22.5	100.0
性別											
男性	375	28.4	53.3	19.7	33.6	21.1	6.4	4.5	1.9	19.2	100.0
女性	947	71.6	52.5	18.4	34.1	19.2	4.4	3.8	0.6	23.9	100.0
年齡											
13-19歲	153	11.6	62.1	30.1	32.0	18.3	3.3	3.3	0.0	16.3	100.0
20-29歲	171	12.9	56.1	18.7	37.4	18.1	5.3	2.9	2.3	20.5	100.0
30-39歲	378	28.6	48.4	16.4	32.0	22.2	4.8	4.0	0.8	24.6	100.0
40-49歲	425	32.1	53.2	18.6	34.6	19.1	4.9	4.2	0.7	22.8	100.0
50-59歲	134	10.1	47.0	11.2	35.8	19.4	7.5	6.7	0.7	26.1	100.0
60歲以上	61	4.6	55.7	23.0	32.8	18.0	4.9	1.6	3.3	21.3	100.0
教育程度											
小學及以下	19	1.4	73.7	21.1	52.6	15.8	0.0	0.0	0.0	10.5	100.0
國中、初中	35	2.6	71.4	42.9	28.6	14.3	5.7	5.7	0.0	8.6	100.0
高中、高職	240	18.2	61.3	24.6	36.7	14.6	4.6	3.8	0.8	19.6	100.0
專科	169	12.8	58.0	17.2	40.8	17.8	3.6	3.6	0.0	20.7	100.0
大學	647	48.9	50.2	17.3	32.9	21.0	4.8	4.0	0.8	24.0	100.0
研究所以上	212	16.0	41.5	13.7	27.8	24.5	7.5	4.7	2.8	26.4	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	47.9	19.3	28.6	20.7	5.6	3.9	1.7	25.7	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	55.1	19.0	36.1	19.9	5.1	4.3	0.8	19.9	100.0
嘉義縣	207	15.7	55.1	16.9	38.2	19.3	3.9	3.9	0.0	21.7	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	65.5	17.2	48.3	3.4	0.0	0.0	0.0	31.0	100.0
行業											
學生	208	15.7	63.0	27.4	35.6	15.4	4.8	3.8	1.0	16.8	100.0
軍警公教	212	16.0	48.6	20.3	28.3	24.1	3.8	3.3	0.5	23.6	100.0
服務業	266	20.1	53.8	18.0	35.7	21.1	5.3	4.5	0.8	19.9	100.0
工商業	192	14.5	53.1	18.2	34.9	20.3	5.2	4.2	1.0	21.4	100.0
自由業	149	11.3	43.6	12.8	30.9	20.8	9.4	6.7	2.7	26.2	100.0
家管	174	13.2	56.9	16.7	40.2	16.1	2.3	2.3	0.0	24.7	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	42.2	13.3	28.9	20.0	6.7	4.4	2.2	31.1	100.0
醫療業	26	2.0	53.8	19.2	34.6	23.1	0.0	0.0	0.0	23.1	100.0
農林漁牧業	5	0.4	40.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	54.6	19.4	35.2	19.4	4.6	3.5	1.1	21.4	100.0
閩南語	362	27.4	48.1	17.4	30.7	21.0	6.4	5.5	0.8	24.6	100.0
其他語言	17	1.3	47.1	11.8	35.3	11.8	0.0	0.0	0.0	41.2	100.0
調查方式											
館內外訪	597	45.2	60.8	24.5	36.3	16.4	3.9	2.8	1.0	18.9	100.0
網路問卷	725	54.8	46.1	14.1	32.0	22.5	5.9	5.0	1.0	25.5	100.0

	樣本結構		(四)館員服務 Q3_17 館員整體的服務態度								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未接觸	合計
整體	1,322	100.0	86.7	43.5	43.2	10.8	2.0	1.6	0.5	0.5	100.0
性別											
男性	375	28.4	86.7	41.3	45.3	11.2	1.3	1.1	0.3	0.8	100.0
女性	947	71.6	86.7	44.4	42.3	10.7	2.3	1.8	0.5	0.3	100.0
年齡	a										
13-19歲	153	11.6	89.5	55.6	34.0	7.8	0.7	0.0	0.7	2.0	100.0
20-29歲	171	12.9	87.1	42.7	44.4	9.9	2.3	2.3	0.0	0.6	100.0
30-39歲	378	28.6	85.4	38.9	46.6	12.2	2.1	1.6	0.5	0.3	100.0
40-49歲	425	32.1	88.5	42.1	46.4	9.9	1.6	1.4	0.2	0.0	100.0
50-59歲	134	10.1	80.6	39.6	41.0	14.9	4.5	3.7	0.7	0.0	100.0
60歲以上	61	4.6	86.9	62.3	24.6	9.8	1.6	0.0	1.6	1.6	100.0
教育程度											
小學及以下	19	1.4	78.9	47.4	31.6	15.8	0.0	0.0	0.0	5.3	100.0
國中、初中	35	2.6	85.7	54.3	31.4	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
高中、高職	240	18.2	85.8	46.7	39.2	11.3	1.7	1.3	0.4	1.3	100.0
專科	169	12.8	85.2	39.6	45.6	14.2	0.6	0.0	0.6	0.0	100.0
大學	647	48.9	87.2	43.0	44.2	10.2	2.3	2.0	0.3	0.3	100.0
研究所以上	212	16.0	88.2	42.5	45.8	8.5	3.3	2.4	0.9	0.0	100.0
居住地	a										
嘉義市-東區	482	36.5	86.5	41.7	44.8	10.8	2.5	2.3	0.2	0.2	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	85.8	43.5	42.2	11.8	2.3	1.5	0.8	0.2	100.0
嘉義縣	207	15.7	88.4	48.3	40.1	9.7	0.5	0.5	0.0	1.4	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	96.6	37.9	58.6	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	100.0
行業	a										
學生	208	15.7	89.9	52.9	37.0	8.2	0.5	0.0	0.5	1.4	100.0
軍警公教	212	16.0	86.8	44.8	42.0	9.4	3.3	2.8	0.5	0.5	100.0
服務業	266	20.1	84.6	41.7	42.9	13.2	2.3	1.9	0.4	0.0	100.0
工商業	192	14.5	85.9	37.0	49.0	11.5	2.1	1.0	1.0	0.5	100.0
自由業	149	11.3	80.5	30.9	49.7	16.8	2.7	2.0	0.7	0.0	100.0
家管	174	13.2	91.4	46.6	44.8	7.5	0.6	0.6	0.0	0.6	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	85.6	53.3	32.2	10.0	4.4	4.4	0.0	0.0	100.0
醫療業	26	2.0	92.3	30.8	61.5	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
農林漁牧業	5	0.4	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	86.5	44.1	42.4	10.7	2.2	1.7	0.5	0.5	100.0
閩南語	362	27.4	87.0	42.3	44.8	11.3	1.7	1.4	0.3	0.0	100.0
其他語言	17	1.3	88.2	35.3	52.9	5.9	0.0	0.0	0.0	5.9	100.0
調查方式	a										
館內外訪	597	45.2	88.3	50.9	37.4	9.5	1.5	1.0	0.5	0.7	100.0
網路問卷	725	54.8	85.4	37.4	48.0	11.9	2.5	2.1	0.4	0.3	100.0

	樣本結構		(四)館員服務 Q3_18 館員協助讀者查找資料的速度								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未接觸	合計
整體	1,322	100.0	78.1	36.8	41.4	12.2	1.6	1.1	0.5	8.1	100.0
性別											
男性	375	28.4	78.9	33.1	45.9	12.3	1.1	0.8	0.3	7.7	100.0
女性	947	71.6	77.8	38.2	39.6	12.1	1.8	1.3	0.5	8.2	100.0
年齡											
13-19歲	153	11.6	79.1	43.1	35.9	8.5	0.7	0.0	0.7	11.8	100.0
20-29歲	171	12.9	76.6	39.2	37.4	10.5	1.2	1.2	0.0	11.7	100.0
30-39歲	378	28.6	75.7	31.0	44.7	13.2	2.1	1.3	0.8	9.0	100.0
40-49歲	425	32.1	81.9	37.6	44.2	11.8	0.7	0.5	0.2	5.6	100.0
50-59歲	134	10.1	73.1	33.6	39.6	16.4	4.5	3.7	0.7	6.0	100.0
60歲以上	61	4.6	80.3	50.8	29.5	13.1	1.6	1.6	0.0	4.9	100.0
教育程度											
小學及以下	19	1.4	78.9	36.8	42.1	15.8	0.0	0.0	0.0	5.3	100.0
國中、初中	35	2.6	85.7	51.4	34.3	11.4	0.0	0.0	0.0	2.9	100.0
高中、高職	240	18.2	76.3	39.6	36.7	12.5	1.7	1.7	0.0	9.6	100.0
專科	169	12.8	81.7	37.9	43.8	12.4	1.2	1.2	0.0	4.7	100.0
大學	647	48.9	77.7	36.3	41.4	12.1	1.5	0.8	0.8	8.7	100.0
研究所以上	212	16.0	77.4	31.6	45.8	11.8	2.4	1.9	0.5	8.5	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	77.0	34.4	42.5	13.5	1.7	1.2	0.4	7.9	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	78.0	36.9	41.1	11.9	2.0	1.3	0.7	8.1	100.0
嘉義縣	207	15.7	81.2	43.5	37.7	10.6	0.5	0.5	0.0	7.7	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	79.3	24.1	55.2	6.9	0.0	0.0	0.0	13.8	100.0
行業											
學生	208	15.7	78.4	42.3	36.1	10.1	0.5	0.0	0.5	11.1	100.0
軍警公教	212	16.0	75.5	33.5	42.0	10.8	2.4	2.4	0.0	11.3	100.0
服務業	266	20.1	78.6	38.3	40.2	12.8	2.6	1.9	0.8	6.0	100.0
工商業	192	14.5	82.3	34.4	47.9	11.5	1.0	0.0	1.0	5.2	100.0
自由業	149	11.3	73.2	26.8	46.3	17.4	2.0	1.3	0.7	7.4	100.0
家管	174	13.2	83.9	43.1	40.8	10.9	0.6	0.6	0.0	4.6	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	70.0	38.9	31.1	14.4	2.2	2.2	0.0	13.3	100.0
醫療業	26	2.0	80.8	23.1	57.7	11.5	0.0	0.0	0.0	7.7	100.0
農林漁牧業	5	0.4	80.0	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	79.3	37.2	42.1	11.0	1.8	1.2	0.6	7.8	100.0
閩南語	362	27.4	75.1	35.1	40.1	15.5	1.1	1.1	0.0	8.3	100.0
其他語言	17	1.3	76.5	47.1	29.4	5.9	0.0	0.0	0.0	17.6	100.0
調查方式											
館內外訪	597	45.2	81.1	42.4	38.7	10.7	1.0	0.7	0.3	7.2	100.0
網路問卷	725	54.8	75.7	32.1	43.6	13.4	2.1	1.5	0.6	8.8	100.0

	樣本結構		(四)館員服務 Q3_19 館員解決問題的能力								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未接觸	合計
整體	1,322	100.0	78.9	37.9	41.0	13.5	2.5	2.1	0.4	5.1	100.0
性別											
男性	375	28.4	77.1	34.9	42.1	16.0	1.9	1.6	0.3	5.1	100.0
女性	947	71.6	79.6	39.1	40.5	12.6	2.7	2.3	0.4	5.1	100.0
年齡	a										
13-19歲	153	11.6	80.4	45.1	35.3	8.5	0.7	0.0	0.7	10.5	100.0
20-29歲	171	12.9	77.2	40.9	36.3	16.4	1.8	1.8	0.0	4.7	100.0
30-39歲	378	28.6	76.5	32.3	44.2	15.9	2.6	1.9	0.8	5.0	100.0
40-49歲	425	32.1	82.6	38.4	44.2	11.3	2.1	1.9	0.2	4.0	100.0
50-59歲	134	10.1	74.6	35.1	39.6	16.4	5.2	5.2	0.0	3.7	100.0
60歲以上	61	4.6	78.7	49.2	29.5	13.1	4.9	4.9	0.0	3.3	100.0
教育程度											
小學及以下	19	1.4	73.7	42.1	31.6	21.1	0.0	0.0	0.0	5.3	100.0
國中、初中	35	2.6	80.0	54.3	25.7	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
高中、高職	240	18.2	78.3	41.3	37.1	11.3	1.7	1.7	0.0	8.8	100.0
專科	169	12.8	82.2	35.5	46.7	14.2	1.2	1.2	0.0	2.4	100.0
大學	647	48.9	79.6	37.4	42.2	13.6	2.6	2.0	0.6	4.2	100.0
研究所以上	212	16.0	75.0	34.4	40.6	13.7	4.7	4.2	0.5	6.6	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	77.8	34.4	43.4	14.1	3.1	2.7	0.4	5.0	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	80.3	39.2	41.1	12.9	2.3	1.8	0.5	4.5	100.0
嘉義縣	207	15.7	77.3	43.5	33.8	15.0	1.4	1.4	0.0	6.3	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	79.3	27.6	51.7	6.9	3.4	3.4	0.0	10.3	100.0
行業											
學生	208	15.7	79.3	44.2	35.1	11.5	0.5	0.0	0.5	8.7	100.0
軍警公教	212	16.0	78.3	36.3	42.0	12.7	3.3	3.3	0.0	5.7	100.0
服務業	266	20.1	79.3	37.6	41.7	13.2	3.8	3.4	0.4	3.8	100.0
工商業	192	14.5	79.2	35.4	43.8	15.1	2.6	1.6	1.0	3.1	100.0
自由業	149	11.3	73.8	28.9	45.0	16.8	3.4	2.7	0.7	6.0	100.0
家管	174	13.2	84.5	42.0	42.5	11.5	0.6	0.6	0.0	3.4	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	73.3	38.9	34.4	17.8	3.3	3.3	0.0	5.6	100.0
醫療業	26	2.0	84.6	34.6	50.0	11.5	3.8	3.8	0.0	0.0	100.0
農林漁牧業	5	0.4	80.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	79.9	37.8	42.1	12.4	2.8	2.2	0.5	5.0	100.0
閩南語	362	27.4	76.8	37.6	39.2	16.6	1.9	1.9	0.0	4.7	100.0
其他語言	17	1.3	70.6	52.9	17.6	11.8	0.0	0.0	0.0	17.6	100.0
調查方式	***										
館內外訪	597	45.2	82.6	44.6	38.0	11.1	1.7	1.5	0.2	4.7	100.0
網路問卷	725	54.8	75.9	32.4	43.4	15.6	3.2	2.6	0.6	5.4	100.0

	樣本結構		(四)館員服務 Q3_20 館員對各項館藏資源的熟悉度								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未接觸	合計
整體	1,322	100.0	77.5	36.5	40.9	12.3	2.0	1.8	0.2	8.2	100.0
性別											
男性	375	28.4	79.5	35.7	43.7	12.3	0.8	0.5	0.3	7.5	100.0
女性	947	71.6	76.7	36.9	39.8	12.2	2.5	2.3	0.2	8.6	100.0
年齡											
13-19歲	153	11.6	78.4	43.8	34.6	9.8	0.0	0.0	0.0	11.8	100.0
20-29歲	171	12.9	72.5	37.4	35.1	14.0	1.2	1.2	0.0	12.3	100.0
30-39歲	378	28.6	77.2	32.0	45.2	12.7	2.4	1.9	0.5	7.7	100.0
40-49歲	425	32.1	81.4	36.9	44.5	10.8	1.9	1.6	0.2	5.9	100.0
50-59歲	134	10.1	71.6	32.8	38.8	14.2	5.2	5.2	0.0	9.0	100.0
60歲以上	61	4.6	75.4	49.2	26.2	16.4	1.6	1.6	0.0	6.6	100.0
教育程度											
小學及以下	19	1.4	73.7	42.1	31.6	15.8	0.0	0.0	0.0	10.5	100.0
國中、初中	35	2.6	82.9	48.6	34.3	11.4	2.9	2.9	0.0	2.9	100.0
高中、高職	240	18.2	76.3	41.3	35.0	12.1	1.7	1.7	0.0	10.0	100.0
專科	169	12.8	82.2	34.9	47.3	11.2	1.2	1.2	0.0	5.3	100.0
大學	647	48.9	77.1	36.0	41.1	12.4	2.5	2.2	0.3	8.0	100.0
研究所以上	212	16.0	75.5	31.6	43.9	12.7	1.9	1.4	0.5	9.9	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	75.5	32.8	42.7	13.9	1.9	1.7	0.2	8.7	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	78.1	38.4	39.7	11.8	2.6	2.3	0.3	7.5	100.0
嘉義縣	207	15.7	80.2	40.6	39.6	10.6	1.0	1.0	0.0	8.2	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	75.9	31.0	44.8	6.9	0.0	0.0	0.0	17.2	100.0
行業											
學生	208	15.7	77.4	43.3	34.1	11.5	0.0	0.0	0.0	11.1	100.0
軍警公教	212	16.0	78.8	35.8	42.9	7.5	3.3	2.8	0.5	10.4	100.0
服務業	266	20.1	78.2	36.1	42.1	12.0	3.4	3.4	0.0	6.4	100.0
工商業	192	14.5	78.6	34.4	44.3	13.5	2.1	1.0	1.0	5.7	100.0
自由業	149	11.3	72.5	26.2	46.3	17.4	2.0	2.0	0.0	8.1	100.0
家管	174	13.2	82.2	42.5	39.7	11.5	1.1	1.1	0.0	5.2	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	68.9	37.8	31.1	16.7	2.2	2.2	0.0	12.2	100.0
醫療業	26	2.0	76.9	19.2	57.7	11.5	0.0	0.0	0.0	11.5	100.0
農林漁牧業	5	0.4	80.0	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	77.9	36.3	41.7	11.7	2.3	2.0	0.3	8.1	100.0
閩南語	362	27.4	76.2	37.0	39.2	14.1	1.4	1.4	0.0	8.3	100.0
其他語言	17	1.3	76.5	41.2	35.3	5.9	0.0	0.0	0.0	17.6	100.0
調查方式											
館內外訪	597	45.2	80.9	43.4	37.5	10.9	1.2	1.0	0.2	7.0	100.0
網路問卷	725	54.8	74.6	30.9	43.7	13.4	2.8	2.5	0.3	9.2	100.0

	樣本結構		(四)館員服務 Q3_21 館方能充分提供意見反映管道								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未接觸	合計
整體	1,322	100.0	71.6	33.6	38.0	14.3	3.6	2.7	0.8	10.6	100.0
性別											
男性	375	28.4	72.8	33.6	39.2	15.7	2.4	1.9	0.5	9.1	100.0
女性	947	71.6	71.1	33.6	37.5	13.7	4.0	3.1	1.0	11.2	100.0
年齡											
13-19歲	153	11.6	76.5	42.5	34.0	9.8	1.3	1.3	0.0	12.4	100.0
20-29歲	171	12.9	71.9	35.1	36.8	13.5	1.8	1.8	0.0	12.9	100.0
30-39歲	378	28.6	69.3	30.7	38.6	15.3	4.5	3.2	1.3	10.8	100.0
40-49歲	425	32.1	73.4	33.6	39.8	14.6	3.1	2.6	0.5	8.9	100.0
50-59歲	134	10.1	64.2	24.6	39.6	16.4	6.0	4.5	1.5	13.4	100.0
60歲以上	61	4.6	75.4	44.3	31.1	14.8	6.6	3.3	3.3	3.3	100.0
教育程度											
小學及以下	19	1.4	68.4	36.8	31.6	21.1	0.0	0.0	0.0	10.5	100.0
國中、初中	35	2.6	82.9	54.3	28.6	11.4	0.0	0.0	0.0	5.7	100.0
高中、高職	240	18.2	72.5	40.8	31.7	13.8	1.7	1.7	0.0	12.1	100.0
專科	169	12.8	76.3	32.0	44.4	15.4	1.8	1.2	0.6	6.5	100.0
大學	647	48.9	71.6	31.8	39.7	13.6	4.6	3.7	0.9	10.2	100.0
研究所以上	212	16.0	65.1	28.3	36.8	16.0	4.7	2.8	1.9	14.2	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	68.7	30.3	38.4	15.4	5.4	4.1	1.2	10.6	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	73.0	34.9	38.1	14.1	2.8	2.2	0.7	10.1	100.0
嘉義縣	207	15.7	75.4	36.7	38.6	12.6	1.4	1.0	0.5	10.6	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	62.1	37.9	24.1	13.8	3.4	3.4	0.0	20.7	100.0
行業											
學生	208	15.7	75.5	41.3	34.1	11.5	1.0	1.0	0.0	12.0	100.0
軍警公教	212	16.0	71.7	34.4	37.3	11.8	4.2	3.8	0.5	12.3	100.0
服務業	266	20.1	71.1	30.1	41.0	14.7	3.8	2.3	1.5	10.5	100.0
工商業	192	14.5	68.8	30.7	38.0	18.2	3.6	1.6	2.1	9.4	100.0
自由業	149	11.3	65.8	24.8	40.9	21.5	4.7	4.0	0.7	8.1	100.0
家管	174	13.2	80.5	40.8	39.7	9.2	3.4	3.4	0.0	6.9	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	64.4	33.3	31.1	16.7	4.4	3.3	1.1	14.4	100.0
醫療業	26	2.0	61.5	19.2	42.3	11.5	7.7	7.7	0.0	19.2	100.0
農林漁牧業	5	0.4	80.0	60.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	73.2	34.0	39.1	12.6	3.8	2.9	1.0	10.4	100.0
閩南語	362	27.4	67.4	32.0	35.4	18.8	3.0	2.5	0.6	10.8	100.0
其他語言	17	1.3	70.6	41.2	29.4	11.8	0.0	0.0	0.0	17.6	100.0
調查方式											
館內外訪	597	45.2	77.2	41.0	36.2	12.6	2.0	1.2	0.8	8.2	100.0
網路問卷	725	54.8	66.9	27.4	39.4	15.7	4.8	4.0	0.8	12.6	100.0

	樣本結構		(五)館內環境 Q3_22 館內各項標示清楚明確								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未使用	合計
整體	1,322	100.0	80.6	33.9	46.7	16.5	2.4	1.9	0.5	0.5	100.0
性別											
男性	375	28.4	81.6	33.9	47.7	15.2	2.7	2.1	0.5	0.5	100.0
女性	947	71.6	80.1	33.9	46.3	17.0	2.3	1.8	0.5	0.5	100.0
年齡	a										
13-19歲	153	11.6	86.9	54.2	32.7	11.8	0.7	0.0	0.7	0.7	100.0
20-29歲	171	12.9	81.9	36.3	45.6	15.2	2.9	1.8	1.2	0.0	100.0
30-39歲	378	28.6	73.5	27.5	46.0	21.7	4.0	3.4	0.5	0.8	100.0
40-49歲	425	32.1	85.2	32.0	53.2	12.9	1.4	1.2	0.2	0.5	100.0
50-59歲	134	10.1	73.9	26.1	47.8	23.1	3.0	2.2	0.7	0.0	100.0
60歲以上	61	4.6	86.9	45.9	41.0	9.8	1.6	1.6	0.0	1.6	100.0
教育程度	a										
小學及以下	19	1.4	78.9	36.8	42.1	15.8	0.0	0.0	0.0	5.3	100.0
國中、初中	35	2.6	88.6	57.1	31.4	11.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
高中、高職	240	18.2	81.3	45.4	35.8	17.9	0.4	0.4	0.0	0.4	100.0
專科	169	12.8	85.2	29.6	55.6	14.2	0.0	0.0	0.0	0.6	100.0
大學	647	48.9	78.7	31.1	47.6	17.3	3.4	2.8	0.6	0.6	100.0
研究所以上	212	16.0	80.7	28.8	51.9	15.1	4.2	2.8	1.4	0.0	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	76.6	29.7	46.9	18.7	4.1	3.3	0.8	0.6	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	81.8	35.4	46.4	16.4	1.3	1.0	0.3	0.5	100.0
嘉義縣	207	15.7	85.5	38.6	46.9	12.1	1.9	1.4	0.5	0.5	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	86.2	37.9	48.3	13.8	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
行業											
學生	208	15.7	84.1	48.6	35.6	13.5	1.4	0.5	1.0	1.0	100.0
軍警公教	212	16.0	81.1	30.2	50.9	16.0	2.8	2.4	0.5	0.0	100.0
服務業	266	20.1	76.7	33.8	42.9	19.2	3.4	3.0	0.4	0.8	100.0
工商業	192	14.5	82.3	28.1	54.2	15.1	2.1	1.6	0.5	0.5	100.0
自由業	149	11.3	74.5	27.5	47.0	21.5	3.4	2.7	0.7	0.7	100.0
家管	174	13.2	82.2	32.2	50.0	16.1	1.1	0.6	0.6	0.6	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	83.3	37.8	45.6	13.3	3.3	3.3	0.0	0.0	100.0
醫療業	26	2.0	84.6	19.2	65.4	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
農林漁牧業	5	0.4	100.0	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	80.7	34.3	46.4	16.1	2.5	2.0	0.5	0.6	100.0
閩南語	362	27.4	80.1	33.7	46.4	17.7	2.2	1.7	0.6	0.0	100.0
其他語言	17	1.3	82.4	17.6	64.7	11.8	0.0	0.0	0.0	5.9	100.0
調查方式	a										
館內外訪	597	45.2	85.3	42.4	42.9	13.1	1.0	0.8	0.2	0.7	100.0
網路問卷	725	54.8	76.7	26.9	49.8	19.3	3.6	2.8	0.8	0.4	100.0

	樣本結構		(五)館內環境 Q3_23 館內各區動線規劃流暢								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未使用	合計
整體	1,322	100.0	79.2	32.8	46.4	17.1	3.2	2.4	0.8	0.5	100.0
性別											
男性	375	28.4	78.4	33.1	45.3	17.1	4.0	2.9	1.1	0.5	100.0
女性	947	71.6	79.5	32.6	46.9	17.1	2.9	2.2	0.6	0.5	100.0
年齡	a										
13-19歲	153	11.6	84.3	51.6	32.7	13.7	0.7	0.0	0.7	1.3	100.0
20-29歲	171	12.9	76.0	34.5	41.5	18.1	5.8	4.1	1.8	0.0	100.0
30-39歲	378	28.6	74.3	27.5	46.8	20.6	4.2	3.4	0.8	0.8	100.0
40-49歲	425	32.1	84.7	31.1	53.6	13.2	1.9	1.4	0.5	0.2	100.0
50-59歲	134	10.1	70.9	24.6	46.3	23.9	5.2	4.5	0.7	0.0	100.0
60歲以上	61	4.6	85.2	42.6	42.6	13.1	0.0	0.0	0.0	1.6	100.0
教育程度	a										
小學及以下	19	1.4	78.9	31.6	47.4	15.8	0.0	0.0	0.0	5.3	100.0
國中、初中	35	2.6	85.7	60.0	25.7	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
高中、高職	240	18.2	78.3	40.0	38.3	20.4	0.4	0.4	0.0	0.8	100.0
專科	169	12.8	84.0	28.4	55.6	14.2	1.2	1.2	0.0	0.6	100.0
大學	647	48.9	78.5	30.8	47.8	17.0	4.0	3.2	0.8	0.5	100.0
研究所以上	212	16.0	77.4	29.7	47.6	16.5	6.1	3.8	2.4	0.0	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	75.5	29.3	46.3	19.7	4.1	3.3	0.8	0.6	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	80.3	34.3	46.0	16.9	2.5	1.8	0.7	0.3	100.0
嘉義縣	207	15.7	83.1	35.7	47.3	12.6	3.4	2.4	1.0	1.0	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	89.7	37.9	51.7	10.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
行業	a										
學生	208	15.7	80.8	47.1	33.7	14.4	3.4	2.4	1.0	1.4	100.0
軍警公教	212	16.0	81.1	31.1	50.0	14.2	4.7	3.8	0.9	0.0	100.0
服務業	266	20.1	75.6	32.7	42.9	20.7	3.0	2.6	0.4	0.8	100.0
工商業	192	14.5	79.7	26.6	53.1	16.1	3.6	3.1	0.5	0.5	100.0
自由業	149	11.3	73.8	22.1	51.7	20.1	5.4	3.4	2.0	0.7	100.0
家管	174	13.2	81.6	32.8	48.9	18.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	81.1	37.8	43.3	16.7	2.2	1.1	1.1	0.0	100.0
醫療業	26	2.0	88.5	23.1	65.4	11.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
農林漁牧業	5	0.4	100.0	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	79.1	33.3	45.8	17.1	3.2	2.3	0.8	0.6	100.0
閩南語	362	27.4	79.8	31.8	48.1	16.9	3.3	2.8	0.6	0.0	100.0
其他語言	17	1.3	70.6	23.5	47.1	23.5	0.0	0.0	0.0	5.9	100.0
調查方式	***										
館內外訪	597	45.2	85.3	39.5	45.7	13.1	1.0	0.7	0.3	0.7	100.0
網路問卷	725	54.8	74.2	27.2	47.0	20.4	5.0	3.9	1.1	0.4	100.0

	樣本結構		(五)館內環境 Q3_24 館內閱覽空間規劃(座椅舒適度、數量)								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未使用	合計
整體	1,322	100.0	75.3	32.8	42.5	18.9	4.3	3.8	0.5	1.5	100.0
性別											
男性	375	28.4	72.3	30.1	42.1	21.1	5.9	5.1	0.8	0.8	100.0
女性	947	71.6	76.5	33.8	42.7	18.1	3.7	3.3	0.4	1.8	100.0
年齡	a										
13-19歲	153	11.6	84.3	45.8	38.6	13.7	0.7	0.0	0.7	1.3	100.0
20-29歲	171	12.9	71.3	31.6	39.8	22.2	5.8	5.3	0.6	0.6	100.0
30-39歲	378	28.6	71.7	27.5	44.2	19.8	6.1	5.6	0.5	2.4	100.0
40-49歲	425	32.1	77.4	33.4	44.0	18.4	3.3	2.8	0.5	0.9	100.0
50-59歲	134	10.1	71.6	27.6	44.0	21.6	4.5	4.5	0.0	2.2	100.0
60歲以上	61	4.6	78.7	42.6	36.1	14.8	4.9	3.3	1.6	1.6	100.0
教育程度	a										
小學及以下	19	1.4	84.2	26.3	57.9	10.5	0.0	0.0	0.0	5.3	100.0
國中、初中	35	2.6	68.6	42.9	25.7	31.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
高中、高職	240	18.2	78.3	41.7	36.7	17.9	2.5	2.1	0.4	1.3	100.0
專科	169	12.8	79.9	32.5	47.3	17.8	1.2	1.2	0.0	1.2	100.0
大學	647	48.9	74.2	30.4	43.7	19.6	4.3	3.9	0.5	1.9	100.0
研究所以上	212	16.0	71.7	28.8	42.9	17.5	9.9	8.5	1.4	0.9	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	71.4	30.1	41.3	20.7	6.0	5.2	0.8	1.9	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	76.7	33.1	43.5	18.7	3.3	3.0	0.3	1.3	100.0
嘉義縣	207	15.7	79.7	37.2	42.5	15.9	2.9	2.4	0.5	1.4	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	79.3	37.9	41.4	13.8	6.9	6.9	0.0	0.0	100.0
行業	a										
學生	208	15.7	78.4	41.3	37.0	16.3	3.8	2.9	1.0	1.4	100.0
軍警公教	212	16.0	79.7	33.0	46.7	14.2	5.2	4.7	0.5	0.9	100.0
服務業	266	20.1	70.3	30.8	39.5	21.1	5.3	5.3	0.0	3.4	100.0
工商業	192	14.5	77.6	26.6	51.0	17.7	3.6	3.1	0.5	1.0	100.0
自由業	149	11.3	65.1	24.8	40.3	30.2	4.0	3.4	0.7	0.7	100.0
家管	174	13.2	79.9	37.4	42.5	16.7	2.3	2.3	0.0	1.1	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	73.3	33.3	40.0	21.1	5.6	4.4	1.1	0.0	100.0
醫療業	26	2.0	80.8	34.6	46.2	11.5	3.8	0.0	3.8	3.8	100.0
農林漁牧業	5	0.4	80.0	60.0	20.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	75.4	32.4	42.9	18.7	4.5	3.7	0.7	1.5	100.0
閩南語	362	27.4	75.7	33.7	42.0	18.8	4.1	4.1	0.0	1.4	100.0
其他語言	17	1.3	58.8	29.4	29.4	35.3	0.0	0.0	0.0	5.9	100.0
調查方式	***										
館內外訪	597	45.2	80.7	38.5	42.2	16.1	2.0	1.7	0.3	1.2	100.0
網路問卷	725	54.8	70.8	28.0	42.8	21.2	6.2	5.5	0.7	1.8	100.0

	樣本結構		(五)館內環境 Q3_25 圖書館內外環境舒適(整潔、照明、空調)								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未使用	合計
整體	1,322	100.0	82.8	39.0	43.9	14.4	2.5	1.9	0.6	0.3	100.0
性別											
男性	375	28.4	78.9	37.6	41.3	18.1	2.1	1.6	0.5	0.8	100.0
女性	947	71.6	84.4	39.5	44.9	12.9	2.6	2.0	0.6	0.1	100.0
年齡	a										
13-19歲	153	11.6	88.2	54.2	34.0	10.5	0.7	0.7	0.0	0.7	100.0
20-29歲	171	12.9	82.5	39.8	42.7	14.0	3.5	2.9	0.6	0.0	100.0
30-39歲	378	28.6	79.6	32.0	47.6	15.9	4.5	3.4	1.1	0.0	100.0
40-49歲	425	32.1	86.6	39.1	47.5	12.0	1.2	0.9	0.2	0.2	100.0
50-59歲	134	10.1	74.6	35.1	39.6	23.1	1.5	1.5	0.0	0.7	100.0
60歲以上	61	4.6	82.0	49.2	32.8	13.1	3.3	0.0	3.3	1.6	100.0
教育程度	a										
小學及以下	19	1.4	78.9	26.3	52.6	15.8	0.0	0.0	0.0	5.3	100.0
國中、初中	35	2.6	77.1	48.6	28.6	22.9	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
高中、高職	240	18.2	82.5	47.1	35.4	15.0	1.7	1.7	0.0	0.8	100.0
專科	169	12.8	86.4	36.1	50.3	13.0	0.6	0.6	0.0	0.0	100.0
大學	647	48.9	83.3	38.2	45.1	13.8	2.9	2.3	0.6	0.0	100.0
研究所以上	212	16.0	80.2	34.0	46.2	15.1	4.2	2.4	1.9	0.5	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	80.1	35.9	44.2	16.8	2.9	2.1	0.8	0.2	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	82.9	41.1	41.9	14.2	2.5	2.0	0.5	0.3	100.0
嘉義縣	207	15.7	87.4	39.6	47.8	10.1	1.9	1.4	0.5	0.5	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	93.1	41.4	51.7	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
行業	a										
學生	208	15.7	85.6	50.0	35.6	10.1	3.4	2.9	0.5	1.0	100.0
軍警公教	212	16.0	86.8	40.6	46.2	10.8	1.9	1.4	0.5	0.5	100.0
服務業	266	20.1	78.2	33.8	44.4	19.5	1.9	1.9	0.0	0.4	100.0
工商業	192	14.5	83.3	35.4	47.9	14.1	2.6	1.6	1.0	0.0	100.0
自由業	149	11.3	77.9	32.2	45.6	17.4	4.7	3.4	1.3	0.0	100.0
家管	174	13.2	86.8	42.0	44.8	13.2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	78.9	40.0	38.9	17.8	3.3	2.2	1.1	0.0	100.0
醫療業	26	2.0	88.5	30.8	57.7	7.7	3.8	0.0	3.8	0.0	100.0
農林漁牧業	5	0.4	80.0	40.0	40.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	100.0
母語	a										
國語	943	71.3	83.5	38.5	45.0	13.5	2.8	2.0	0.7	0.3	100.0
閩南語	362	27.4	81.5	40.3	41.2	16.6	1.9	1.7	0.3	0.0	100.0
其他語言	17	1.3	76.5	35.3	41.2	17.6	0.0	0.0	0.0	5.9	100.0
調查方式	a										
館內外訪	597	45.2	86.3	44.9	41.4	11.9	1.3	0.7	0.7	0.5	100.0
網路問卷	725	54.8	80.0	34.1	45.9	16.4	3.4	2.9	0.6	0.1	100.0

	樣本結構		(五)館內環境 Q3_26 館內秩序維持良好								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未使用	合計
整體	1,322	100.0	81.7	37.8	43.9	15.2	2.9	2.0	0.8	0.2	100.0
性別											
男性	375	28.4	80.3	39.2	41.1	15.7	3.5	1.9	1.6	0.5	100.0
女性	947	71.6	82.3	37.3	45.0	15.0	2.6	2.1	0.5	0.1	100.0
年齡	a										
13-19歲	153	11.6	87.6	52.9	34.6	10.5	1.3	0.7	0.7	0.7	100.0
20-29歲	171	12.9	79.5	38.6	40.9	14.6	5.8	4.1	1.8	0.0	100.0
30-39歲	378	28.6	79.6	30.4	49.2	18.3	2.1	1.6	0.5	0.0	100.0
40-49歲	425	32.1	84.9	37.6	47.3	12.5	2.6	1.9	0.7	0.0	100.0
50-59歲	134	10.1	76.1	34.3	41.8	19.4	3.7	3.7	0.0	0.7	100.0
60歲以上	61	4.6	75.4	52.5	23.0	19.7	3.3	0.0	3.3	1.6	100.0
教育程度	a										
小學及以下	19	1.4	73.7	26.3	47.4	21.1	0.0	0.0	0.0	5.3	100.0
國中、初中	35	2.6	77.1	48.6	28.6	20.0	2.9	2.9	0.0	0.0	100.0
高中、高職	240	18.2	80.4	47.1	33.3	17.9	1.3	0.8	0.4	0.4	100.0
專科	169	12.8	82.8	37.3	45.6	16.6	0.6	0.0	0.6	0.0	100.0
大學	647	48.9	80.7	34.6	46.1	15.3	4.0	3.4	0.6	0.0	100.0
研究所以上	212	16.0	86.8	36.8	50.0	9.4	3.3	0.9	2.4	0.5	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	78.4	36.9	41.5	17.0	4.4	2.9	1.5	0.2	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	81.6	37.3	44.4	15.9	2.2	1.7	0.5	0.3	100.0
嘉義縣	207	15.7	88.4	41.5	46.9	10.1	1.4	1.0	0.5	0.0	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	89.7	37.9	51.7	6.9	3.4	3.4	0.0	0.0	100.0
行業	a										
學生	208	15.7	86.1	49.0	37.0	10.6	2.4	1.0	1.4	1.0	100.0
軍警公教	212	16.0	84.9	39.2	45.8	11.8	2.8	2.4	0.5	0.5	100.0
服務業	266	20.1	78.6	32.3	46.2	17.7	3.8	3.4	0.4	0.0	100.0
工商業	192	14.5	82.3	33.9	48.4	15.1	2.6	1.6	1.0	0.0	100.0
自由業	149	11.3	73.8	32.2	41.6	22.1	4.0	3.4	0.7	0.0	100.0
家管	174	13.2	85.6	39.1	46.6	14.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	76.7	42.2	34.4	17.8	5.6	3.3	2.2	0.0	100.0
醫療業	26	2.0	84.6	26.9	57.7	11.5	3.8	0.0	3.8	0.0	100.0
農林漁牧業	5	0.4	80.0	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
母語	a										
國語	943	71.3	82.4	38.0	44.4	14.4	3.0	2.2	0.7	0.2	100.0
閩南語	362	27.4	80.1	37.3	42.8	17.4	2.5	1.4	1.1	0.0	100.0
其他語言	17	1.3	76.5	41.2	35.3	11.8	5.9	5.9	0.0	5.9	100.0
調查方式	***										
館內外訪	597	45.2	84.9	45.1	39.9	13.1	1.7	0.7	1.0	0.3	100.0
網路問卷	725	54.8	79.0	31.9	47.2	17.0	3.9	3.2	0.7	0.1	100.0

	樣本結構		(六)推廣活動 Q3_27 推廣活動訊息提供及宣傳								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未接觸	合計
整體	1,322	100.0	64.6	22.2	42.4	23.4	3.0	2.3	0.7	8.9	100.0
性別											
男性	375	28.4	64.3	22.1	42.1	24.3	1.9	1.3	0.5	9.6	100.0
女性	947	71.6	64.7	22.2	42.6	23.1	3.5	2.7	0.7	8.7	100.0
年齡	a										
13-19歲	153	11.6	68.0	33.3	34.6	17.0	1.3	0.7	0.7	13.7	100.0
20-29歲	171	12.9	56.1	20.5	35.7	24.0	2.9	1.8	1.2	17.0	100.0
30-39歲	378	28.6	61.9	19.0	42.9	24.6	5.6	4.5	1.1	7.9	100.0
40-49歲	425	32.1	69.4	23.3	46.1	23.3	1.4	1.2	0.2	5.9	100.0
50-59歲	134	10.1	60.4	13.4	47.0	28.4	3.7	3.0	0.7	7.5	100.0
60歲以上	61	4.6	72.1	29.5	42.6	21.3	1.6	1.6	0.0	4.9	100.0
教育程度	a										
小學及以下	19	1.4	73.7	26.3	47.4	15.8	0.0	0.0	0.0	10.5	100.0
國中、初中	35	2.6	68.6	42.9	25.7	31.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
高中、高職	240	18.2	66.7	27.5	39.2	19.6	1.3	1.3	0.0	12.5	100.0
專科	169	12.8	69.8	21.3	48.5	25.4	0.6	0.6	0.0	4.1	100.0
大學	647	48.9	61.1	19.9	41.1	25.2	4.3	3.2	1.1	9.4	100.0
研究所以上	212	16.0	67.5	19.8	47.6	20.3	3.8	2.8	0.9	8.5	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	59.8	19.3	40.5	26.8	4.1	2.5	1.7	9.3	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	66.1	23.2	42.9	22.5	2.8	2.6	0.2	8.6	100.0
嘉義縣	207	15.7	70.0	25.1	44.9	19.8	1.0	1.0	0.0	9.2	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	75.9	27.6	48.3	13.8	3.4	3.4	0.0	6.9	100.0
行業											
學生	208	15.7	63.9	30.3	33.7	20.2	2.4	1.9	0.5	13.5	100.0
軍警公教	212	16.0	68.4	23.1	45.3	19.8	2.8	2.4	0.5	9.0	100.0
服務業	266	20.1	63.2	21.1	42.1	25.2	3.0	2.6	0.4	8.6	100.0
工商業	192	14.5	65.6	21.4	44.3	25.0	3.1	1.6	1.6	6.3	100.0
自由業	149	11.3	56.4	14.8	41.6	29.5	6.0	4.7	1.3	8.1	100.0
家管	174	13.2	70.1	23.6	46.6	22.4	1.1	1.1	0.0	6.3	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	60.0	16.7	43.3	23.3	4.4	3.3	1.1	12.2	100.0
醫療業	26	2.0	69.2	19.2	50.0	26.9	0.0	0.0	0.0	3.8	100.0
農林漁牧業	5	0.4	80.0	20.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	65.0	23.2	41.8	22.8	2.8	2.2	0.5	9.4	100.0
閩南語	362	27.4	64.1	19.9	44.2	24.9	3.9	2.8	1.1	7.2	100.0
其他語言	17	1.3	52.9	11.8	41.2	29.4	0.0	0.0	0.0	17.6	100.0
調查方式	a										
館內外訪	597	45.2	70.0	28.0	42.0	20.4	1.2	1.0	0.2	8.4	100.0
網路問卷	725	54.8	60.1	17.4	42.8	25.9	4.6	3.4	1.1	9.4	100.0

	樣本結構		(六)推廣活動 Q3_28 推廣活動的內容安排								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未接觸	合計
整體	1,322	100.0	64.5	21.9	42.7	22.5	2.5	2.0	0.5	10.5	100.0
性別											
男性	375	28.4	63.5	20.8	42.7	22.9	1.6	0.8	0.8	12.0	100.0
女性	947	71.6	64.9	22.3	42.7	22.3	2.9	2.5	0.3	9.9	100.0
年齡	a										
13-19歲	153	11.6	66.0	33.3	32.7	18.3	1.3	1.3	0.0	14.4	100.0
20-29歲	171	12.9	57.3	21.6	35.7	21.1	2.3	1.8	0.6	19.3	100.0
30-39歲	378	28.6	63.0	20.1	42.9	23.0	4.8	4.2	0.5	9.3	100.0
40-49歲	425	32.1	69.9	22.6	47.3	22.4	0.7	0.5	0.2	7.1	100.0
50-59歲	134	10.1	57.5	11.2	46.3	28.4	3.0	2.2	0.7	11.2	100.0
60歲以上	61	4.6	68.9	23.0	45.9	21.3	3.3	1.6	1.6	6.6	100.0
教育程度	a										
小學及以下	19	1.4	73.7	21.1	52.6	15.8	0.0	0.0	0.0	10.5	100.0
國中、初中	35	2.6	71.4	37.1	34.3	25.7	0.0	0.0	0.0	2.9	100.0
高中、高職	240	18.2	64.2	28.3	35.8	20.8	1.3	1.3	0.0	13.8	100.0
專科	169	12.8	71.0	18.9	52.1	22.5	0.6	0.6	0.0	5.9	100.0
大學	647	48.9	62.4	20.6	41.9	23.3	3.4	2.6	0.8	10.8	100.0
研究所以上	212	16.0	64.2	18.4	45.8	21.7	3.3	2.8	0.5	10.8	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	61.2	18.0	43.2	24.5	3.1	2.1	1.0	11.2	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	65.4	23.7	41.7	22.2	2.5	2.3	0.2	9.9	100.0
嘉義縣	207	15.7	68.6	24.6	44.0	19.3	1.4	1.4	0.0	10.6	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	72.4	27.6	44.8	17.2	0.0	0.0	0.0	10.3	100.0
行業	a										
學生	208	15.7	63.9	29.8	34.1	20.2	1.4	1.4	0.0	14.4	100.0
軍警公教	212	16.0	69.3	22.2	47.2	17.0	2.8	2.8	0.0	10.8	100.0
服務業	266	20.1	61.3	22.2	39.1	26.7	1.9	1.9	0.0	10.2	100.0
工商業	192	14.5	67.2	19.8	47.4	21.9	3.6	2.1	1.6	7.3	100.0
自由業	149	11.3	55.7	14.1	41.6	28.9	3.4	2.7	0.7	12.1	100.0
家管	174	13.2	70.7	24.1	46.6	21.3	0.6	0.6	0.0	7.5	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	58.9	16.7	42.2	22.2	6.7	4.4	2.2	12.2	100.0
醫療業	26	2.0	73.1	19.2	53.8	23.1	0.0	0.0	0.0	3.8	100.0
農林漁牧業	5	0.4	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	64.6	22.9	41.7	22.0	2.9	2.3	0.5	10.6	100.0
閩南語	362	27.4	64.9	19.6	45.3	23.5	1.7	1.4	0.3	9.9	100.0
其他語言	17	1.3	52.9	11.8	41.2	29.4	0.0	0.0	0.0	17.6	100.0
調查方式	***										
館內外訪	597	45.2	68.8	27.8	41.0	20.6	1.7	1.3	0.3	8.9	100.0
網路問卷	725	54.8	61.0	17.0	44.0	24.0	3.2	2.6	0.6	11.9	100.0

	樣本結構		(六)推廣活動 Q3_29 推廣活動類型的多元性								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	未接觸	合計
整體	1,322	100.0	64.6	22.6	42.0	21.9	2.6	2.1	0.5	10.8	100.0
性別											
男性	375	28.4	64.3	23.2	41.1	21.9	1.9	1.3	0.5	12.0	100.0
女性	947	71.6	64.7	22.4	42.3	22.0	3.0	2.4	0.5	10.3	100.0
年齡											
13-19歲	153	11.6	66.7	34.0	32.7	17.0	1.3	1.3	0.0	15.0	100.0
20-29歲	171	12.9	57.9	24.0	33.9	19.3	3.5	2.3	1.2	19.3	100.0
30-39歲	378	28.6	62.7	19.3	43.4	24.6	4.0	3.2	0.8	8.7	100.0
40-49歲	425	32.1	70.1	24.0	46.1	20.5	1.4	1.2	0.2	8.0	100.0
50-59歲	134	10.1	56.7	10.4	46.3	28.4	3.0	2.2	0.7	11.9	100.0
60歲以上	61	4.6	68.9	27.9	41.0	21.3	3.3	3.3	0.0	6.6	100.0
教育程度											
小學及以下	19	1.4	78.9	10.5	68.4	10.5	0.0	0.0	0.0	10.5	100.0
國中、初中	35	2.6	80.0	42.9	37.1	17.1	0.0	0.0	0.0	2.9	100.0
高中、高職	240	18.2	65.8	28.3	37.5	18.8	1.3	1.3	0.0	14.2	100.0
專科	169	12.8	69.8	19.5	50.3	23.1	0.0	0.0	0.0	7.1	100.0
大學	647	48.9	62.3	21.9	40.3	23.6	3.1	2.3	0.8	11.0	100.0
研究所以上	212	16.0	62.3	18.4	43.9	21.2	5.7	4.7	0.9	10.8	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	61.6	19.7	41.9	23.4	3.7	2.7	1.0	11.2	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	65.9	23.7	42.2	21.5	2.3	2.2	0.2	10.3	100.0
嘉義縣	207	15.7	66.7	25.1	41.5	20.3	1.4	1.0	0.5	11.6	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	72.4	31.0	41.4	17.2	0.0	0.0	0.0	10.3	100.0
行業											
學生	208	15.7	63.5	30.3	33.2	19.7	1.9	1.4	0.5	14.9	100.0
軍警公教	212	16.0	68.9	23.1	45.8	16.0	3.8	3.8	0.0	11.3	100.0
服務業	266	20.1	61.3	21.1	40.2	27.4	1.5	1.5	0.0	9.8	100.0
工商業	192	14.5	66.1	23.4	42.7	22.4	3.1	1.6	1.6	8.3	100.0
自由業	149	11.3	59.1	14.8	44.3	25.5	4.0	2.7	1.3	11.4	100.0
家管	174	13.2	70.7	23.6	47.1	20.1	0.6	0.6	0.0	8.6	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	61.1	20.0	41.1	20.0	6.7	5.6	1.1	12.2	100.0
醫療業	26	2.0	65.4	19.2	46.2	30.8	0.0	0.0	0.0	3.8	100.0
農林漁牧業	5	0.4	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	65.2	23.8	41.5	21.0	3.0	2.3	0.6	10.8	100.0
閩南語	362	27.4	63.0	19.9	43.1	24.6	1.9	1.7	0.3	10.5	100.0
其他語言	17	1.3	64.7	17.6	47.1	17.6	0.0	0.0	0.0	17.6	100.0
調查方式											
館內外訪	597	45.2	70.4	28.3	42.0	18.9	1.5	1.2	0.3	9.2	100.0
網路問卷	725	54.8	59.9	17.9	41.9	24.4	3.6	2.9	0.7	12.1	100.0

	樣本結構		(六)推廣活動 Q3_30 推廣活動場地及設備								
	樣本數	百分比 (%)	滿意	非常 滿意	還算 滿意	普通	不滿意	不太 滿意	非常 不滿意	未接觸	合計
整體	1,322	100.0	64.8	24.1	40.7	21.1	2.5	2.0	0.5	11.6	100.0
性別											
男性	375	28.4	62.9	24.5	38.4	22.1	2.7	2.1	0.5	12.3	100.0
女性	947	71.6	65.5	23.9	41.6	20.7	2.4	1.9	0.5	11.4	100.0
年齡	a										
13-19歲	153	11.6	68.0	37.3	30.7	15.7	1.3	1.3	0.0	15.0	100.0
20-29歲	171	12.9	56.1	22.2	33.9	20.5	2.3	1.8	0.6	21.1	100.0
30-39歲	378	28.6	63.0	21.2	41.8	22.8	4.0	2.9	1.1	10.3	100.0
40-49歲	425	32.1	70.6	25.6	44.9	20.0	1.4	1.2	0.2	8.0	100.0
50-59歲	134	10.1	56.7	12.7	44.0	26.9	3.0	2.2	0.7	13.4	100.0
60歲以上	61	4.6	68.9	27.9	41.0	21.3	3.3	3.3	0.0	6.6	100.0
教育程度	a										
小學及以下	19	1.4	84.2	26.3	57.9	5.3	0.0	0.0	0.0	10.5	100.0
國中、初中	35	2.6	74.3	42.9	31.4	20.0	0.0	0.0	0.0	5.7	100.0
高中、高職	240	18.2	65.8	31.3	34.6	19.2	1.3	1.3	0.0	13.8	100.0
專科	169	12.8	72.2	20.7	51.5	20.1	0.6	0.6	0.0	7.1	100.0
大學	647	48.9	62.0	22.4	39.6	22.6	3.1	2.2	0.9	12.4	100.0
研究所以上	212	16.0	62.7	20.3	42.5	21.2	4.2	3.8	0.5	11.8	100.0
居住地											
嘉義市-東區	482	36.5	62.2	21.0	41.3	22.0	3.3	2.5	0.8	12.4	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	65.6	25.2	40.4	21.2	2.5	2.0	0.5	10.8	100.0
嘉義縣	207	15.7	67.1	27.5	39.6	19.8	1.0	1.0	0.0	12.1	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	72.4	27.6	44.8	13.8	0.0	0.0	0.0	13.8	100.0
行業	a										
學生	208	15.7	65.4	32.7	32.7	17.8	1.4	1.4	0.0	15.4	100.0
軍警公教	212	16.0	69.8	22.6	47.2	15.6	3.3	3.3	0.0	11.3	100.0
服務業	266	20.1	63.2	24.4	38.7	23.7	1.5	1.1	0.4	11.7	100.0
工商業	192	14.5	65.6	23.4	42.2	22.4	3.1	1.6	1.6	8.9	100.0
自由業	149	11.3	55.7	16.1	39.6	28.9	3.4	2.0	1.3	12.1	100.0
家管	174	13.2	70.7	24.1	46.6	19.0	0.6	0.6	0.0	9.8	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	55.6	18.9	36.7	24.4	6.7	5.6	1.1	13.3	100.0
醫療業	26	2.0	73.1	26.9	46.2	19.2	3.8	3.8	0.0	3.8	100.0
農林漁牧業	5	0.4	60.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	100.0
母語											
國語	943	71.3	64.8	25.0	39.8	20.7	2.9	2.3	0.5	11.7	100.0
閩南語	362	27.4	64.4	21.8	42.5	22.7	1.7	1.1	0.6	11.3	100.0
其他語言	17	1.3	70.6	17.6	52.9	11.8	0.0	0.0	0.0	17.6	100.0
調查方式	***										
館內外訪	597	45.2	71.4	30.2	41.2	17.4	1.7	1.3	0.3	9.5	100.0
網路問卷	725	54.8	59.3	19.0	40.3	24.1	3.2	2.5	0.7	13.4	100.0

	樣本結構		Q4_1 若滿分為100分，整體而言，請問您對嘉義市圖書館的滿意程度會打幾分？					
	樣本數	百分比 (%)	81~100分	61~80分	41~60分	21~40分	0~20分	合計
整體	1,322	100.0	75.8	21.3	2.3	0.5	0.2	100.0
性別								
男性	375	28.4	75.2	21.9	2.1	0.5	0.3	100.0
女性	947	71.6	76.0	21.0	2.4	0.4	0.1	100.0
年齡	a							
13-19歲	153	11.6	90.8	8.5	0.0	0.7	0.0	100.0
20-29歲	171	12.9	71.9	24.6	2.3	0.0	1.2	100.0
30-39歲	378	28.6	68.3	27.5	4.0	0.3	0.0	100.0
40-49歲	425	32.1	81.2	17.2	1.4	0.2	0.0	100.0
50-59歲	134	10.1	67.9	26.1	4.5	1.5	0.0	100.0
60歲以上	61	4.6	75.4	23.0	0.0	1.6	0.0	100.0
教育程度	a							
小學及以下	19	1.4	84.2	15.8	0.0	0.0	0.0	100.0
國中、初中	35	2.6	91.4	5.7	2.9	0.0	0.0	100.0
高中、高職	240	18.2	83.3	14.6	0.8	0.8	0.4	100.0
專科	169	12.8	80.5	17.8	1.2	0.6	0.0	100.0
大學	647	48.9	72.8	24.0	2.9	0.2	0.2	100.0
研究所以上	212	16.0	69.3	26.4	3.3	0.9	0.0	100.0
居住地								
嘉義市-東區	482	36.5	72.4	24.5	2.5	0.4	0.2	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	75.8	20.2	3.1	0.7	0.2	100.0
嘉義縣	207	15.7	82.6	17.4	0.0	0.0	0.0	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	82.8	17.2	0.0	0.0	0.0	100.0
行業								
學生	208	15.7	87.5	11.5	0.5	0.5	0.0	100.0
軍警公教	212	16.0	73.6	23.6	2.4	0.5	0.0	100.0
服務業	266	20.1	76.7	19.2	3.0	0.8	0.4	100.0
工商業	192	14.5	74.5	22.4	2.6	0.5	0.0	100.0
自由業	149	11.3	67.1	26.2	5.4	0.7	0.7	100.0
家管	174	13.2	76.4	23.0	0.6	0.0	0.0	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	67.8	28.9	3.3	0.0	0.0	100.0
醫療業	26	2.0	76.9	23.1	0.0	0.0	0.0	100.0
農林漁牧業	5	0.4	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	100.0
母語								
國語	943	71.3	75.3	21.7	2.2	0.5	0.2	100.0
閩南語	362	27.4	77.1	20.2	2.5	0.3	0.0	100.0
其他語言	17	1.3	76.5	17.6	5.9	0.0	0.0	100.0
調查方式	a							
館內外訪	597	45.2	82.9	15.1	1.5	0.5	0.0	100.0
網路問卷	725	54.8	69.9	26.3	3.0	0.4	0.3	100.0

	樣本結構		Q4_2 請問您對圖書館最關心的項目為下列哪項？						
	樣本數	百分比 (%)	館藏資源	借閱服務	館內資訊服務	館員服務	館內環境	推廣活動	合計
整體	1,322	100.0	63.1	16.0	5.0	2.4	9.3	4.2	100.0
性別 ***									
男性	375	28.4	63.5	10.7	7.2	4.3	10.4	4.0	100.0
女性	947	71.6	62.9	18.2	4.1	1.7	8.9	4.2	100.0
年齡 ***									
13-19歲	153	11.6	43.1	11.1	3.9	5.2	32.7	3.9	100.0
20-29歲	171	12.9	60.8	13.5	5.3	2.9	14.6	2.9	100.0
30-39歲	378	28.6	66.4	16.9	4.2	1.9	6.3	4.2	100.0
40-49歲	425	32.1	68.5	15.5	5.2	2.4	3.5	4.9	100.0
50-59歲	134	10.1	64.2	20.9	8.2	0.7	4.5	1.5	100.0
60歲以上	61	4.6	59.0	23.0	3.3	1.6	4.9	8.2	100.0
教育程度 a									
小學及以下	19	1.4	68.4	15.8	0.0	0.0	5.3	10.5	100.0
國中、初中	35	2.6	48.6	8.6	5.7	2.9	20.0	14.3	100.0
高中、高職	240	18.2	42.9	14.6	9.2	5.4	20.0	7.9	100.0
專科	169	12.8	58.0	20.7	8.3	1.8	8.3	3.0	100.0
大學	647	48.9	68.3	17.5	3.4	1.9	6.3	2.6	100.0
研究所以上	212	16.0	75.9	10.8	2.8	1.4	5.7	3.3	100.0
居住地									
嘉義市-東區	482	36.5	62.4	17.8	4.6	2.5	8.9	3.7	100.0
嘉義市-西區	604	45.7	62.7	16.1	5.5	1.8	9.3	4.6	100.0
嘉義縣	207	15.7	65.2	13.0	4.3	3.9	9.7	3.9	100.0
非嘉義縣市民眾	29	2.2	65.5	6.9	6.9	3.4	13.8	3.4	100.0
行業 a									
學生	208	15.7	48.1	9.6	4.3	3.8	30.3	3.8	100.0
軍警公教	212	16.0	68.9	17.0	3.3	3.3	3.8	3.8	100.0
服務業	266	20.1	59.8	19.2	6.0	3.8	6.0	5.3	100.0
工商業	192	14.5	67.7	15.6	7.8	0.5	4.7	3.6	100.0
自由業	149	11.3	63.8	15.4	8.1	2.0	5.4	5.4	100.0
家管	174	13.2	67.2	19.5	2.9	1.1	4.6	4.6	100.0
退休/待業/無業	90	6.8	66.7	16.7	2.2	1.1	12.2	1.1	100.0
醫療業	26	2.0	84.6	11.5	0.0	0.0	0.0	3.8	100.0
農林漁牧業	5	0.4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
母語									
國語	943	71.3	63.0	15.9	4.8	2.3	10.1	3.9	100.0
閩南語	362	27.4	63.0	16.6	5.8	2.2	7.7	4.7	100.0
其他語言	17	1.3	70.6	11.8	0.0	11.8	0.0	5.9	100.0
調查方式 ***									
館內外訪	597	45.2	52.9	16.6	6.5	4.4	14.9	4.7	100.0
網路問卷	725	54.8	71.4	15.6	3.7	0.8	4.7	3.7	100.0