

嘉義縣公共圖書館館藏發展政策

中華民國 110 年 8 月 27 日公共圖書館發展委員會審查修訂

壹、前言

嘉義縣政府以營造書香社會為願景，致力培養民眾閱讀素養，提倡早期閱讀，期望閱讀習慣能從小扎根，進而深入至家庭，發揮點、線、面之連鎖效應。本縣公共圖書館配合閱讀推廣政策，積極結合學校資源，並輔以行動書車巡迴服務，鼓勵孩童大量閱讀，在提升校園閱讀力的同時亦帶動全面閱讀。

本縣公共圖書館館藏發展政策之訂定，即在使本縣各公共圖書館館藏之建立，於既有之任務及方針下，充分掌握讀者需求，並朝向計畫性、系統性發展，以達成下列目標：

- 一、了解本縣公共圖書館館藏現況，訂定未來發展之方向。
- 二、作為館員選書之依據，維持工作一致性。
- 三、協助購書經費合理分配與運用，促進館藏均衡發展。
- 四、作為圖書館內部及與外界溝通之工具，亦是圖書館公共關係之文件。
- 五、奠定館際合作與資源共享之基礎。

貳、本縣公共圖書館簡介

一、歷史沿革

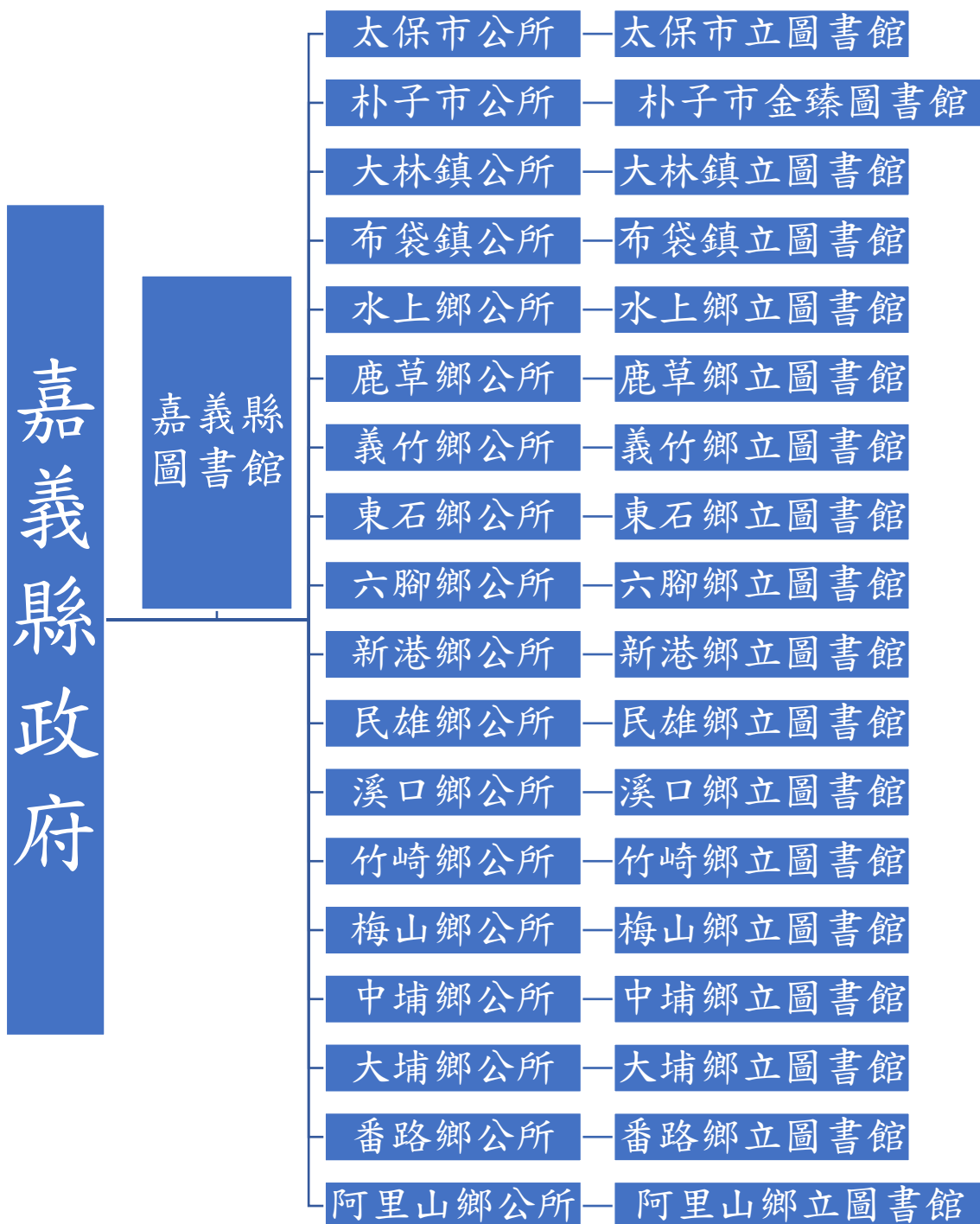
嘉義縣文化中心於民國 85 年成立，下設有圖書資訊課。民國 90 年改制為嘉義縣文化局，圖書資訊課改為圖書資訊科。民國 100 年圖書資訊科由文化局改隸教育處(因文化局與觀光旅遊局合併為文化觀光局)。民國 108 年 7 月圖書資訊科併入教育處社會教育科，嘉義縣圖書館由社會教育科管理。

嘉義縣圖書館於民國 86 年 11 月啟用，館舍地上三樓、地下一樓，總面積 7,051 平方公尺(含地下室)，與文化中心(後改為文化觀光局)共用。文化觀光局辦公室原位於二樓前半部(北面)，於民國 101 年遷出。

鄉鎮市圖書館隨行政區域劃分，發展出 18 鄉鎮市各有 1 所圖書館之規模。截至民國 109 年止，教育處轄下有嘉義縣圖書館，各鄉鎮市公所轄屬公共圖書館計有太保市立圖書館、朴子市金臻圖書館、大林鎮立圖書館、布袋鎮立圖書館、水上鄉立圖書館、

鹿草鄉立圖書館、義竹鄉立圖書館、東石鄉立圖書館、六腳鄉立圖書館、新港鄉立圖書館、民雄鄉立圖書館、溪口鄉立圖書館、竹崎鄉立圖書館、梅山鄉立圖書館、中埔鄉立圖書館、大埔鄉立圖書館、番路鄉立圖書館、阿里山鄉立圖書館等 18 所，因此本縣計有 19 所公共圖書館。

二、組織編制



嘉義縣圖書館負責縣級圖書館營運與閱讀推廣、鄉鎮市立圖書館輔導及全縣國民中小學閱讀推廣與圖書館(室)輔導，並承教育處之命，統籌辦理全縣性圖書館資訊業務，如建置公共圖書館自動化系統、公共圖書館入口網等；全縣性閱讀推廣活動，如閱讀起步走、故事志工培訓、提昇民眾英文學習力等。現行編制人員 9 人(含科長 1 人、科員 2 人、辦事員 1 人、書記 1 人、臨時人員 1 人、約僱人員 3 人)。

本縣各鄉鎮市立圖書館則由鄉鎮市公所負責人事、行政、館舍管理、閱覽服務及閱讀推廣活動等，提供切合當地民眾閱讀需求之服務，其人員配置主要為管理員 1 名，助理員 1 名、臨時人員或約聘僱人員等各館舍 1 至 3 名，並招募故事志工、學生志工等支援館務與活動。

三、設置目的、任務與服務對象

(一)目的

本縣公共圖書館設立目的在於提供圖書資訊服務、推廣終身學習及辦理閱讀推廣等文教活動，使民眾得以自我教育、汲取新知、增進職業上之職能、提升文化及藝術素養、培養正當休閒娛樂，充分發揮公共圖書館教育民眾、傳播知識、充實文化、倡導休閒之功能。

(二)任務

本縣公共圖書館任務在於建立豐富多元的館藏資源、提供完善新穎的資訊服務、策辦豐富多元的閱讀推廣活動、推動終身學習之理念。

(三)服務對象

本縣公共圖書館服務對象以嘉義縣居民為主，所有設備與服務均以滿足讀者需求為前提，不分種族、性別、國籍、年齡、職業、宗教、教育程度等，皆有使用之權利。並透過分齡、分眾、分區之原則，服務各類型讀者。

四、未來發展計畫

(一)充實館藏質與量

計畫性採購各年齡層與各類學科主題圖書資料，並加強各館特色館藏之質與量，提升整體館藏品質，使本縣公共圖書館成為嘉義縣民知識寶庫與精神生活泉源。

(二)加強資訊化服務

本縣公共圖書館於民國 92 年完成 18 鄉鎮市圖書館自動化連線作業，且設置圖書館臉書 (Facebook)，善用社群媒體推播圖

書館最新資訊，並規劃引進 RFID 技術、購置自助借還書機以改善流通作業流程並提升圖書安全系統。未來將持續運用現代化科技，強化圖書館軟硬體設備，以提供讀者快速、便捷之資訊服務。

(三)推動校園閱讀

為使民眾能盡早養成閱讀習慣，圖書館積極走入校園，策辦各項活動與競賽，鼓勵孩童大量閱讀並予以表揚及獎勵。更藉由行動書車巡迴服務，讓圖書主動接近孩童，激發孩童閱讀動機，提升校園閱讀力。

(四)擴大圖書館功能

圖書館不僅是提供閱讀之場域，亦是民眾學習、休閒生活空間。為發揮圖書館多元功能，本縣公共圖書館積極辦理各項活動，諸如：獎勵閱讀活動、藝文研習、生活講座、好書交換、影片欣賞、主題書展、早期素養推廣活動、提升英語學習力課程等，擴展圖書館服務功能，以實現其多元社會之教育功能。

參、館藏概況

館藏以中文圖書為主體，主題範圍涵蓋各類學科，內容深度則以滿足讀者一般生活、休閒、學習與工作所需資訊為目標。除了紙本圖書以外，為增進館藏服務之多元性，亦針對其他類型資料進行徵集，包含期刊報紙、視聽資料及電子資源等，期使館藏內容更為廣泛，並提供讀者多元之資訊服務。

截至民國 109 年 12 月底止，本縣公共圖書館總藏書量約 100 萬餘冊，未來將持續充實本縣圖書館館藏量，並加強特色館藏之徵集。另外，亦將依據分齡分眾之原則，提供嬰幼兒童、青少年、銀髮族及多元文化族群適切之圖書資料。

肆、館藏發展原則

依據本縣公共圖書館設立目的、任務及服務對象需求，並考量其特性，館藏建立與發展原則分為館藏資料範圍、不納入館藏資料範圍、館藏資料類型、館藏資料主題及館藏特色建立等四方面：

一、館藏資料範圍

- (一)館藏資料範圍依本縣公共圖書館服務目的與任務、讀者需求及社區特性，建置民眾所需之館藏。
- (二)視聽資料與電子資源之蒐藏，以均衡館藏及符合讀者需求為原則，並兼顧資料性與娛樂性。

(三)配合地方特色，保存地方文化，嘉義縣相關史料文獻、建設資料等均為館藏範圍。

二、不納入館藏資料範圍

- (一)違反著作權法、篇幅不全或印刷低劣之出版品。
- (二)廣告及宣傳性之出版品。
- (三)內容過時或不具參考價值之出版品。
- (四)教科書、升學參考書、公職或就業考試用書。
- (五)通訊性刊物。
- (六)宗教結緣、善印經書。
- (七)內容涉及色情、暴力及其他違反善良風俗之出版品。
- (八)其他經本館認定不宜提供讀者閱覽者。

三、館藏資料類型

(一)圖書

1. 中文圖書為館藏主體，主題內容涵蓋總類、自然科學、社會科學、中外史地等各類學科，並以臺灣地區出版之作品為主要蒐藏範圍。
2. 外文圖書以英文為主，日文及東南亞語文（越南文、泰文、印尼文、馬來文等）為輔，主題內容則涵蓋各類學科。

(二)期刊、報紙

以中、英文 2 種語文為主，提供讀者即時、新穎之資訊。

(三)視聽資料

蒐集有關知識性、教育性、文化性及娛樂性之各種多媒體資料，以滿足數位時代中讀者之閱聽需求。

(四)電子資源

為因應數位時代的到來及資訊載體的多樣化，除持續徵集印刷式資料外，亦積極建置數位化館藏，包含電子書、電子期刊、電子資料庫等資源，以滿足數位時代中讀者的資訊需求。

四、館藏資料主題

本縣公共圖書館基於服務各類型讀者之宗旨，館藏應兼顧高齡、成人、青少年、兒童及特殊讀者之需要。有鑑於此，除廣泛蒐集各類學科、各類型資源外，亦典藏特殊主題之館藏資料，並採用分齡分眾原則，逐步成立兒童、青少年、樂齡及多元文化等專區，以提供民眾更為便利之資訊服務。

五、館藏特色建立

嘉義縣為農工大縣，縣內發展出各式地方特色與著名景點，例如：阿里山鐵道文化景觀、鄒族的山林文化及祖靈傳說、東石鄉的鰲鼓濕地或布袋沿海的紅樹林保育區、港口宮十一角頭中元祭、民雄「大士爺祭典」等，在文化、宗教、藝術、傳統工藝上皆具獨有特色。

嘉義縣圖書館以扎根閱讀素養為出發點，推動校園閱讀、親子共讀，提倡早期素養、全民閱讀之理念，故以「未來公民」為本館館藏特色，盡量完整徵集兒童及青少年讀物，期望透過兒童閱讀習慣之養成，不僅讓閱讀成為孩童未來的人生良伴，更進而讓家人感染閱讀氛圍，實現書香社會之目標。

各鄉鎮市立圖書館亦根據其在地特色、風土民情或發展重點，設定切合各館之特色館藏。(各館館藏特色詳如表 2)

表 2 嘉義縣公共圖書館館藏特色表

館 別	館藏特色	館 別	館藏特色
嘉義縣圖書館	未來公民	新港鄉立圖書館	醫療保健
太保市立圖書館	室內設計佈置	民雄鄉立圖書館	休閒旅遊
朴子市金臻圖書館	中國書畫	溪口鄉立圖書館	台灣民俗
大林鎮立圖書館	花草園藝	竹崎鄉立圖書館	親子教育
布袋鎮立圖書館	養殖業、漁業	梅山鄉立圖書館	昆蟲與鳥類
水上鄉立圖書館	健康休閒	中埔鄉立圖書館	客家文化
鹿草鄉立圖書館	休閒農業	大埔鄉立圖書館	漫畫
義竹鄉立圖書館	飲食烹飪	番路鄉立圖書館	美勞
東石鄉立圖書館	漁業及生態教育	阿里山鄉立圖書館	原住民文化
六腳鄉立圖書館	作物栽培		

伍、館藏資料之選擇

館藏資料選擇係以本館設置目的與任務、服務對象之需求、社區發展之特性、館藏特色之建立及館藏均衡發展等因素為考量前提，在有限的購置經費下，計劃性選擇各類資料並建立適當之館藏，以提供適切之資訊服務。

一、範圍

舉凡合法出版、具文化與教育意義、提升專業知識與技能、陶冶性情與品德、培養正當興趣，嘉義縣地方文獻史料及施政建設資料等，均為採訪徵集之範疇。

二、選書工作職責

(一)圖書館選書人員

為建立適當且有用之館藏，負責選書工作之同仁應具備下列條件：

1. 充分了解圖書館之目的與任務。
2. 了解社區特性及讀者資訊需求。
3. 能掌握出版消息，主動蒐集各類出版訊息。
4. 具備廣泛或專門學科知識，並不斷充實自我、追求進步。
5. 了解各學科主題發展現況及館藏蒐藏範圍與深度，在預算額度內，依據館藏發展政策與讀者需求慎選各類圖書資料。
6. 了解評定圖書資料品質之方法。
7. 保持公正客觀立場，不受個人喜好、宗教或政治等因素影響。

(二)選書小組

1. 選書小組由專業人員、教育人員、性別平等與人權教育專家、成人及繼續教育專家等組成，協助本館圖書資料之選擇、採訪等事宜，並提供館藏發展或年度採購方向之建議。
2. 選書小組委員應具備專門學科知識、了解社區特性與需求、掌握出版消息等條件，並依據自身學科背景與對讀者需求之熟悉度提出薦購書單，及針對主題擬購書單、讀者推薦書單等進行審議，其結果交由圖書館採購同仁彙整後，依採購程序辦理採購作業。

三、圖書資料之選擇原則

在合法出版的前提下，圖書資料以符合圖書館目的與讀者需求、維持館藏均衡及與其他圖書館共享資源為選擇原則，以建立品質穩定之豐富館藏。以下就圖書資料選擇通則及各各類圖書資料選擇原則分述如下：

(一)通則

1. 各類資料以具版權者為基本採購原則。
2. 以圖書資料內外品質均佳、價格合理者為優先選擇。
3. 以館藏更新、讀者需求、學科平衡及館藏特色為優先考量。

4. 電腦、宗教、醫學、法律、政治及軍事類主題，以購置符合民眾一般需求之通識性圖書資料為主。
5. 同時發行印刷型式、視聽資料及電子型式之資料，依讀者需求及時勢趨勢為購置原則。
6. 限制級出版品以不購置為原則。

(二)圖書資料選擇原則

1. 中文圖書

(1) 選擇原則

- A. 得獎圖書及暢銷圖書盡量完整收錄。
- B. 館藏特色視經費狀況儘量購置。
- C. 以臺灣地區出版之作品為主，中國及海外地區之中文圖書次之。

(2) 選擇工具

- A. 好書指南及各種圖書獎項得獎書單。
- B. 全國新書資訊網。
- C. 報章雜誌刊載之出版訊息、書評。
- D. 出版社目錄。
- E. 網路書店或出版社網站之新書資訊。

2. 外文圖書

(1) 選擇原則

- A. 以英文為主，日文及東南亞語文為輔。
- B. 得獎圖書及專業協會或組織推薦之圖書優先購置。
- C. 各類暢銷書

(2) 選擇工具

- A. 知名獎項或專業協會、組織之網站。
- B. 報章雜誌刊載之出版訊息、書評。
- C. 書商或代理商提供之目錄。
- D. 網路書店或出版社網站之新書資訊、暢銷書榜。

3. 期刊報紙

(1) 選擇原則

- A. 以中文為主，英文次之。
- B. 符合本館讀者之資訊需求。
- C. 以平等性、客觀性、廣泛性為原則進行挑選。
- D. 報刊內容具綜合性、知識性、休閒性，且未涉及色情、暴力、違反善良風俗等情節。

(2) 選擇工具

- A. 期刊文獻資訊網。

- B. 期刊出版社或代理商提供之目錄。
- C. 電子或平面媒體所刊載之期刊資訊、評論。
- D. 網路書店之期刊資訊。

4. 視聽資料

(1) 選擇原則

- A. 具公播版授權之視聽資料。
- B. 內容具教育性、知識性、文化性，並兼顧新穎性。
- C. 國內外影展參展及入圍作品，或書刊影評推薦之優良影片、紀錄片。

(2) 選擇工具

- A. 國內外影展及相關獎項官方網站。
- B. 相關電影雜誌、影評報導，如世界電影、iLOOK 電影、釀電影等。
- C. 網路書店之新片資訊。
- D. 代理商之產品目錄。

5. 電子資源

(1) 選擇原則

- A. 內容具權威性、正確性、新穎性，且持續更新。
- B. 使用者介面清楚、易操作。
- C. 優先考量具永久使用權或擁有權之資源。
- D. 電子資源格式符合本館軟硬體設備，且系統穩定、資料取用便利並具安全性。
- E. 廠商能提供教育訓練課程、文件，且可配合技術支援者為佳。

(2) 選擇工具

- A. 出版商、資料庫系統廠商或代理商之型錄及網站。
- B. 圖書館或資料單位之聯合目錄。
- C. 網路書店之出版訊息。

四、複本圖書資料選購原則

本縣公共圖書館以不購置複本為原則，然考量讀者閱覽之需求，下列情況得購置複本，至多 3 本為限：

(一) 資料之特色性

具獨特內容與價值之圖書。

(二) 使用頻率

讀者借閱頻率較高之出版品，或業務單位辦理公務所需之參

考資料，得購置複本以滿足使用需求。

(三)得獎作品

獲國內外圖書獎之作品除應盡量網羅，得視讀者需求增購複本。

陸、館藏資料徵集

本縣公共圖書館典藏之資料類型包含圖書、期刊、報紙、視聽資料、電子資源等，資料來源除經由採購方式外，更透過贈送之方式擴增館藏，盡力蒐藏有價值之資訊。

一、採購

圖書資料採購由採購同仁負責彙整讀者推薦、主題採購等擬購書單，交由選書小組進行書單之審定，選書委員亦可依據自身學科背景與對讀者需求之了解擬定薦購書單，並交由圖書館採購同仁統一辦理採購。

(一)採購通則

1. 依據政府採購法辦理。
2. 一般圖書以不購買複本為原則，惟館藏特色、得獎圖書、暢銷書、業務單位所需之公務書籍可購置複本，至多3本為限。

(二)各類圖書資料採購原則

1. 圖書
 - (1) 同一版本圖書以購置1本為原則。
 - (2) 考量讀者閱讀需求，熱門圖書購置2~3冊。
2. 期刊、報紙
 - (1) 依據年度經費及讀者使用情況進行增刪訂作業。
 - (2) 購置主題以廣泛性、知識性、教育性及休閒性為主。
3. 視聽資料
 - (1) 購置具公播版者。
 - (2) 以本館現有軟硬體設備能配合使用者為優先考量。
4. 電子資源
依據年度經費、出版情況及讀者需求，辦理訂購作業。

二、贈送

圖書資料之贈送可獲取不易取得、已絕版而珍貴之文獻，亦是在經費有限之情況下，增加館藏之重要途徑，其種類可分為「受贈」與「索贈」2種：

(一)受贈

外界贈書均依據「嘉義縣圖書館受贈圖書處理原則」辦理。

1. 本館不受理之圖書資料如下：

- (1) 教科書、升學參考書。
- (2) 公職、就業考試用書。
- (3) 過時之電腦類書籍。
- (4) 過期期刊、報紙及宣傳性小冊子。
- (5) 宗教善印經書。
- (6) 無國際標準書號 (ISBN) 之書籍。
- (7) 塗鴉畫線、註記、水漬及破損不堪使用之圖書。
- (8) 違反著作權法及版權相關法令規定之圖書。
- (9) 內容不宜或已失時效，無參考價值者。
- (10) 其他不符合本館館藏發展政策者。

2. 贈送之圖書資料，圖書館保有全權處理權，包含典藏、淘汰、轉贈或其他處理，捐贈者不得附帶任何條件。

(二)索贈

圖書資料具參考價值者，得向發行或贈送單位進行索贈，以充實館藏內涵。

柒、館藏評鑑與維護

館藏評鑑與維護是館藏發展過程中重要的一環，藉由館藏評鑑，圖書館可了解館藏之強弱與缺失，據以進行館藏維護，並供修正館藏發展政策之參考。

一、館藏評鑑

館藏評鑑是有系統地對館藏進行評估，以了解館藏使用情況及各類館藏學科之強弱，其結果可作為館藏淘汰、採購經費分配、修訂館藏發展政策與圖書館被外界權威機構認可之依據。各圖書館可視實際情況（如人力、經費、時間等）採取以下合適之方式進行館藏評鑑：

(一)質的評鑑

在於了解館藏範圍之廣度與深度，是否符合圖書館功能與設置目的，其方式包含：書目核對法、專家評鑑法等。

(二)量的評鑑

在於了解館藏現況、結構與使用情形，圖書館可藉由統計分析相關數據來加以掌握，其指標與方式包含：成長量、成長率、讀者意見調查法等。

(三)館藏使用分析

針對本館流通紀錄與館藏相關資料加以統計分析，以了解館

藏使用情形及讀者使用館藏之特性、喜好。館藏使用分析涵蓋館內、外之館藏使用與閱覽，藉由問卷、訪談、流通紀錄分析等方式獲取分析資料，其結果可作為改善圖書館服務、修正館藏發展方向、調整資料徵集主題之參考。

二、館藏盤點

為維護館藏資料之正確性，本縣公共圖書館各閱覽單位於每年度進行圖書資料盤點，以確保實際館藏與館藏目錄相符，並掌握實際館藏數量，供館藏整理與典藏方式改進之參考。

三、館藏淘汰

依據圖書館法第 14 條規定，圖書館如因館藏毀損滅失、喪失保存價值或不堪使用者，每年在不超過館藏量 3% 範圍內得辦理報廢。

為活化典藏空間，維持館藏新穎，提升圖書使用率及節省館藏維護之人力、物力，本縣公共圖書館在符合圖書館法的前提下，進行館藏淘汰作業。除珍貴文獻、館藏已絕版者，如有下列情形，得考慮加以淘汰：

- (一)內容不符合本縣公共圖書館館藏發展原則者。
- (二)內容錯誤、無參考價值、陳舊過時及典藏達以下年限者：
 1. 購置 5 年以上之一般圖書。
 2. 出版 3 年以上之電腦科技類圖書。
 3. 購置 2 年以上之童書。
 4. 出版 1 年以上之期刊。
 5. 出刊 1 個月以上之報紙。
- (三)已入藏新版資料，且舊版資料無典藏價值者。
- (四)資料嚴重缺損致無法閱讀者。
- (五)有過多複本且使用率低之館藏。
- (六)違反著作權法等相關規定者。
- (七)已有其他形式資源之參考工具書，且紙本形式不具參考或典藏價值者。
- (八)圖書資料經盤點遺失，或外借達 5 年以上無法追回者。
- (九)影音品質不佳、無法辨識讀取或館內軟硬體設備無法存取之視聽資料。
- (十)已失時效性、有新版可取代或無相容存取系統之電子資源。

捌、預期目標

隨著嘉義縣基礎建設之發展，縣民閱讀素養亦日漸提升。在本府

閱讀推廣的政策下，本縣公共圖書館秉持扎根閱讀之理念，期望藉由校園閱讀的推廣與早期素養之培養，進而擴展至家庭，甚至是整個社會，以實現書香嘉義之願景。而近來資訊科技的演進，大量知識的產生，促使資訊流通更加公平化、自由化與多元化，為能滿足所有縣民之資訊需求，本縣公共圖書館未來館藏發展重點目標如下：

一、徵集豐富的館藏資源，滿足民眾資訊需求

本縣公共圖書館將持續積極爭取預算或補助經費，徵集各類型圖書資料，以達到全國公共圖書館之平均館藏標準為目標，並同時兼顧館藏質與量，使讀者能擁有良好之閱讀品質。

二、發展各式媒體資料，增進館藏服務多元性

因應媒體科技發展趨勢，加強多元媒體之館藏，如：資料庫、電子書、電子期刊、線上影音資料等各類數位化資料與新式視聽媒體之蒐藏，以提升館藏服務多元性，提供切合科技生活方式之資訊服務。

三、強化特色主題資料蒐藏，展現兼具與質量之館藏特色

除一般主題之蒐藏外，並建立館藏特色，加強館藏特色資料蒐集，增加特色資料數量與載體型式，進而提升館藏服務品質，展現館藏特色實質效益。

四、發展多元文化館藏，促進國際化發展

因應國際化、多元族群社會趨勢及本縣人口組成概況，徵集多元文化館藏，強化外文及東南亞語系出版品之蒐藏，以提供新住民之閱讀學習服務，促進縣民外國語文及文化之涵養。

玖、館藏發展政策制訂與修正

本政策配合館藏發展需要，並視社會及民眾需求之變動，適時審訂修正，陳請縣長核定後公告之。