

# 健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團

## 澎湖縣 112 年分組輔導會議紀錄

一、時間：112 年 11 月 23 日(四)上午 10 時 00 分

二、地點：澎湖縣政府文化局第一會議室

三、主持人：謝寶煖分組召集人

四、出席單位人員：如簽到單

五、主持人致詞：

- (一)國家圖書館承教育部指導籌組「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展」輔導團協助輔導澎湖縣公共圖書館推動各項計畫，澎湖縣本年計畫之執行成果，各計畫面向均有良好成效。
- (二)檢視全縣各公共圖書館之圖書流通狀況，不論是總借閱量或互借互還量，縣圖及各鄉圖均有明顯成長，值得鼓勵。

六、文化局副局長致詞：略。

七、文化局工作簡報：略。

八、問題諮詢與輔導

(一)李正吉委員

- 1、有關讀者滿意度調查分析，其中「館員服務態度」項目得到最高分，值得肯定，相對較低項目為「館藏查詢」，可能原因為館藏查詢相關資訊系統建置未臻完善，在既有的館藏查詢系統及 Line@功能運用外，未來可考量編列預算改善系統，並結合縣府單一窗口網頁進行連結，便利縣民查詢，以增加此項次之民眾滿意度。
- 2、滿意度調查所得之數據，如果該項次的平均值均在水準以上，就無須拘泥於短期的分數數值，而應以長期趨勢分析為主，找出讀者問題及改善的方法。
- 3、在閱讀推廣活動宣傳方面，除原有的官網臉書、平面媒體及跑馬燈外，建議針對不同族群，引入更多元的媒體行銷管道，例如：IG、第四台等，以增加活動訊息之能見度，吸引更多讀者參與。

(二)江瑞清委員

- 1、圖書館是縣民重要的資源，因此圖書館的經營應朝向專業化及事業化的經營管理模式進行努力，檢視簡報中本年度澎湖縣公共圖書館各項指標，皆能達成既定目標值，值得讚許，期望爾後在閱讀推廣等各項指標均能繼續維持，相對完成度較不足的項目能檢討改進，並精益求精。
- 2、本年度澎湖縣編制之圖書館館員工作手冊，能標準化服務體系及各項作業

系統，並藉由此標準化作業流程，可使全縣公共圖書館館員於作業程序能有所依歸。

- 3、針對全縣圖書通借通還之借閱措施，流通數量逐年大幅提升，值得稱許，並請繼續維持。
- 4、在圖書館資訊整合及運用方面，RFID 的建置、ISBN 重複書目整合以及 LINE@之運用等，均初步發揮良好效果，爾後各館可針對資訊整合運用之效果，運用各項指標，進行進一步檢討分析，並持續精進相關成果。

### (三)張嘉彬秘書

- 1、在中央補助總館、分館體系計畫之下，澎湖縣歷經三年的執行，在文化局長官的支持及各館館員的努力，各館於各分項之執行皆有明顯進步，希望能秉持本計畫的精神，持續朝總館、分館共同合作、發展目標前進。
- 2、在滿意度調查方面，建議可設計開放式的題型，針對得分較低的項目，蒐集讀者相關意見，並針對問題提出有效的改善方案。
- 3、針對國內、外標竿學習及參訪，可擷取他館成功經驗及值得仿效的措施，據以改善各館之軟硬體設施及擴大閱讀推廣的力度。

### (四)謝寶煖召集人

- 1、澎湖縣公共圖書館 CIS 的建置，能夠落實總館、分館體系的精神，各館的設計運用皆能有效融入當地文化特色，足為他縣市之楷模，值得讚許。
- 2、有關「館藏查詢系統」介面，在通借通還的運作模式下，建議可要求設計廠商，優化關鍵字查詢結果，並針對查詢結果的排序設計，以「可外借」或「地域性」等做調整，以符合讀者需求，提升各館效率。
- 3、望安鄉立圖書館因結構及樓地板承重問題，有立即搬遷之需求，在未新建鄉立圖書館前，目前以規劃尋找替代之臨時圖書館為主，提醒在實施圖書館搬遷時，臨時圖書館無論空間大小，必須保留圖書館基本的功能，並針對各個區域進行有效的規劃，以滿足鄉民閱讀的需求。
- 4、讀者滿意度調查中，有關「館藏」部份項次分數較低，鼓勵各館不要氣餒，可換位思考，也許是讀者對館藏充滿期待，希望圖書館在館藏方面能持續推陳出新，以符合其需求。對於問卷調查結果之分析，應加入讀者訪談或開放式問卷，設法找出讀者核心問題所在，並積極研擬改善之道，以提升讀者滿意度。

九、散會：上午 11 時 40 分。