

建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫  
教育部 108 年推動公共圖書館總館—分館體系實施計畫

苗栗縣

推動公共圖書館總館—分館體系計畫

執行成果報告

中華民國111年12月31日



## 苗栗縣成果摘要表

|                            |                                                                                                          |            |              |                                                    |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|----------------------------------------------------|
| 計畫名稱                       | 108年推動公共圖書館總館—分館體系實施計畫                                                                                   |            |              |                                                    |
| 執行單位                       | 苗栗縣政府                                                                                                    |            |              |                                                    |
| 連絡人                        | 彭秀珍                                                                                                      |            | 連絡<br>電話     | 037-350876                                         |
| E-mail                     | phc4911@ems.miaoli.gov.tw                                                                                |            |              |                                                    |
| 地址                         | 36045 苗栗縣苗栗市自治路50號                                                                                       |            |              |                                                    |
| 實施期程                       | 自核定日起至111年12月31日止                                                                                        |            |              |                                                    |
| 補助與實<br>支經費<br>(新臺幣：<br>元) | 核定<br>計畫金額                                                                                               | 9,875,000元 | 核定<br>補助金額   | 資本門：2,700,000元<br>經常門：5,200,000元<br>合計： 7,900,000元 |
|                            | 補助比例                                                                                                     | 80%        | 實支總額         | 9,842,421元                                         |
|                            | 計畫結餘款                                                                                                    | 32,579元    | 繳回教育<br>部結餘款 | 0元                                                 |
| 附件                         | 1.計畫項目經費核定文件<br>2.教育部經費收支結算表<br>3.成果報告電子檔(含相關照片)                                                         |            |              |                                                    |
| 重要<br>成果及<br>效益<br>(摘要)    | 1.苗栗縣公共圖書館總館-分館協調管理發展小組：建立苗栗縣公共圖書館事業發展會報。<br>2.圖書資源合作建置與共享計畫<br>3.苗栗縣公共圖書館通閱服務委託運輸計畫<br>4.苗栗縣公共圖書館行動借閱服務 |            |              |                                                    |



|  |                                                                                                                                                                |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>5.苗栗縣分齡專屬網站建置計畫</p> <p>6.苗栗縣公共圖書館館員知能培訓與精進計畫:館員專業知能講座/國內指標型圖書館參訪。</p> <p>7.苗栗縣公共圖書館作業及服務指引編印</p> <p>8.苗栗縣公共圖書館志工培訓與運用及精進計畫</p> <p>9.苗栗縣公共圖書館營運績效評量暨獎勵計畫</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



## 目 錄

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 壹、計畫內容執行情形                 | 1  |
| 一、苗栗縣公共圖書館總館-分館協調管 理發展小組   | 1  |
| 二、圖書資源合作建置與共享計畫            | 6  |
| 三、苗栗縣公共圖書館通閱服務委託運輸計畫       | 19 |
| 四、苗栗縣公共圖書館行動借閱服務計畫         | 22 |
| 五、苗栗縣分齡專屬網站建置計畫            | 28 |
| 六、苗栗縣公共圖書館館員知能培訓與精進計畫      | 34 |
| 七、苗栗縣公共圖書館作業及服務指引編印        | 58 |
| 八、苗栗縣公共圖書館志工培訓與運用及精進計畫     | 59 |
| 九、苗栗縣公共圖書館營運績效評量暨獎勵計畫      | 71 |
| 貳、中心館及總館-分館體系發展藍圖與計畫目標達成情形 | 78 |
| 參、計畫經費執行情形                 | 82 |
| 肆、計畫執行困難及因應方式              | 82 |
| 伍、檢討與建議                    | 85 |



## 1、計畫內容執行情形

### 1、苗栗縣公共圖書館總館-分館協調管理發展小組

#### (1) 108年

1. 108年8月27日召開「苗栗縣公共圖書館事業發展會報」，由本府鄧桂菊副縣長主持會報，並有機關代表、專家學者、學校代表及鄉鎮代表共計14名委員出席，含國立臺灣圖書館鄭來長館長、國立公共資訊圖書館賴忠勤副館長、三灣鄉溫志強鄉長、本府財政處、主計處、人事處代表及教育處長及本縣國中小校長等出席與會，由彭秀珍科長帶領圖書資訊科同仁會中報告推動公共圖書館總館—分館體系實施計畫進度及討論苗栗縣公共圖書館事業發展會報設置要點條文。



1080827召開「苗栗縣公共圖書館事業發展會報」

2. 108年11月6日府教圖資字第1080213359號函訂定頒布

「苗栗縣公共圖書館事業發展會報設置要點」，會報任務有推動「幸福閱讀山城，文學創作搖籃」願景之實現審查苗栗縣立圖書館年度工作重點、績效目標及所需資源、審議苗栗縣公共圖書館與學校圖書館發展計畫、修訂苗栗縣公共圖書館館藏發展政策、協助圖書採購審查與提供建議等。

(2) 109年

1. 109年5月5日於苗栗縣立圖書館三樓會議室，由彭秀珍科長主持，邱子恒教授指導，由教育處圖書資訊科同仁共同研討修訂本館「館藏發展政策」。



1090505苗栗縣立圖書館三樓會議室，由彭秀珍科長主持，邱子恒教授指導，圖書資訊科同仁共同討論修訂「館藏發展政策」。

2. 109年7月1日召開圖書館事業發展會報，由縣長徐耀昌親自主持，頒發委員聘書，並頒獎鼓勵108年閱讀風貌獲獎圖書館，會中邀請十八鄉鎮市長或圖書館代表出席與，由三灣鄉長溫志強分享圖書館營運經驗、彭秀珍科長報告計畫執行進度及館藏發展政策，由委員修正後通過發佈。

|                                                                                     |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |
| <p>1090701徐耀昌縣長頒發委員聘書</p>                                                           | <p>1090701徐耀昌縣長頒獎鼓勵108年閱讀風貌獲獎圖書館</p>                                                 |
|  |  |
| <p>1090701三灣溫志強鄉長分享圖書館營運經驗</p>                                                      | <p>1090701彭秀珍科長報告計畫執行進度及館藏發展政策</p>                                                   |

### (3) 110年

1. 110年11月5日與「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團」苗栗縣110年度第1次分組輔導會議共同辦理。
2. 由輔導團分組召集人國立公共資訊圖書館劉仲成館長與本府陳斌山秘書長主持，會中邀請十八鄉鎮市長或圖書館代表出席參與，並頒獎鼓勵109年閱讀風貌獲獎圖書館。本次會議由圖書館資訊科彭秀珍科長報告109年、110年推動公共圖書館總館-



分館體系實施計畫執行情形、110年公共圖書館閱讀推動情形、  
110年中小學(含縣立高中)閱讀推動情形、其他社會資源挹注、  
媒體宣傳與資訊宣導...等內容, 請委員們提供建議與指導。



1101105輔導會議召集人國立公共資訊圖書館劉仲成館長致詞



1101105事業發展會報本府陳斌山秘書長代表徐耀昌縣長出席與會



1101105邀請國家圖書館曾淑賢館長為110年閱讀磐石獎獲獎鄉鎮市圖書館頒獎



1101105由國立公共資訊圖書館劉仲成館長為109年臺灣閱讀風貌獲獎鄉鎮頒獎



1101105出席委員與獲獎鄉鎮市代表大合影



1101105由教育處圖書資訊科彭秀珍科長進行業務報告



(4) 111年

1. 111年12月22日召開「111年苗栗縣公共圖書館事業發展會報」，由副召集人本府教育處葉芯慧處長主持，會中邀請十八鄉鎮市長或圖書館代表出席參與，並由圖書資訊科彭秀珍科長報告推動「幸福閱讀山城，文學創作搖籃」願景之實現、審查苗栗縣立圖書館年度工作重點、績效目標及所需資源、審議苗栗縣公共圖書館與學校圖書館發展計畫、修訂苗栗縣公共圖書館館藏發展政策、協助圖書採購審查與提供建議、審議、訪視及評鑑鄉鎮市立圖書館、審議其他與本縣公共圖書館事業發展有關之事項，請委員們提供建議與指導。



1111222彭秀珍科長報告計畫執行進度



1111222 鄉鎮市圖書館代表認真聽取委員建議

1111222彭秀珍科長報告計畫執行進度



1111222 圖書館事業發展會報委員給予建議



1111222 圖書館事業發展會報委員給予建議



1111222 圖書館事業發展會報委員給予建議



1111222圖書館事業發展會報委員給予建議



1111222 圖資科彭秀珍科長代表縣府回覆委員意見

## 2、圖書資源合作建置與共享計畫

### 108年至111年苗栗縣圖書資源合作建置與共享計畫執行順序



### 108年至111年苗栗縣圖書資源合作建置與共享計畫甘特圖

| 預計期程             | 108-111年 |      |    |      |    |    |       |  |
|------------------|----------|------|----|------|----|----|-------|--|
|                  | 1-2月     | 3-4月 | 5月 | 6-7月 | 7月 | 8月 | 9-11月 |  |
| 經費核定             |          |      |    |      |    |    |       |  |
| 標案製作及評選          |          |      |    |      |    |    |       |  |
| 選書委員會審查書目        |          |      |    |      |    |    |       |  |
| 工作人員說明會          |          |      |    |      |    |    |       |  |
| 得標廠商備書、加工及送書     |          |      |    |      |    |    |       |  |
| 各館點驗上架、新書展示及財產登錄 |          |      |    |      |    |    |       |  |
| 辦理驗收作業           |          |      |    |      |    |    |       |  |
| 成果彙整結案           |          |      |    |      |    |    |       |  |



(1) 108年苗栗縣圖書資源合作建置與共享計畫：

1. 評選會議：108年3月28日核定採購經費220萬元，108年5月2日召開評選會議，108年5月20日決標，由書立得文化事業股份有限公司得標。



2. 選書會議：108年6月6日及108年7月29日分別召開選書會議，由本府秘書長室劉淑嫻秘書主持。



108年召開選書會議

3. 得標廠商選書說明會：108年6月14日，邀集本縣18鄉鎮市圖書館館員參與，於縣立圖書館辦理得標廠商選書說明會。



108年得標廠商選書說明會

4. 書目匯入教育訓練：108年8月21日及108年10月9日，邀集本縣18鄉鎮市圖書館館員參與，於縣立圖書館辦理鄉鎮市立圖書館書目匯入系統教育訓練。

5. 履約交書、新書上架：108年8月20日完成第一批交書，10月9日完成第二批交書，共計8,599冊，並於暑假期間辦理新書展

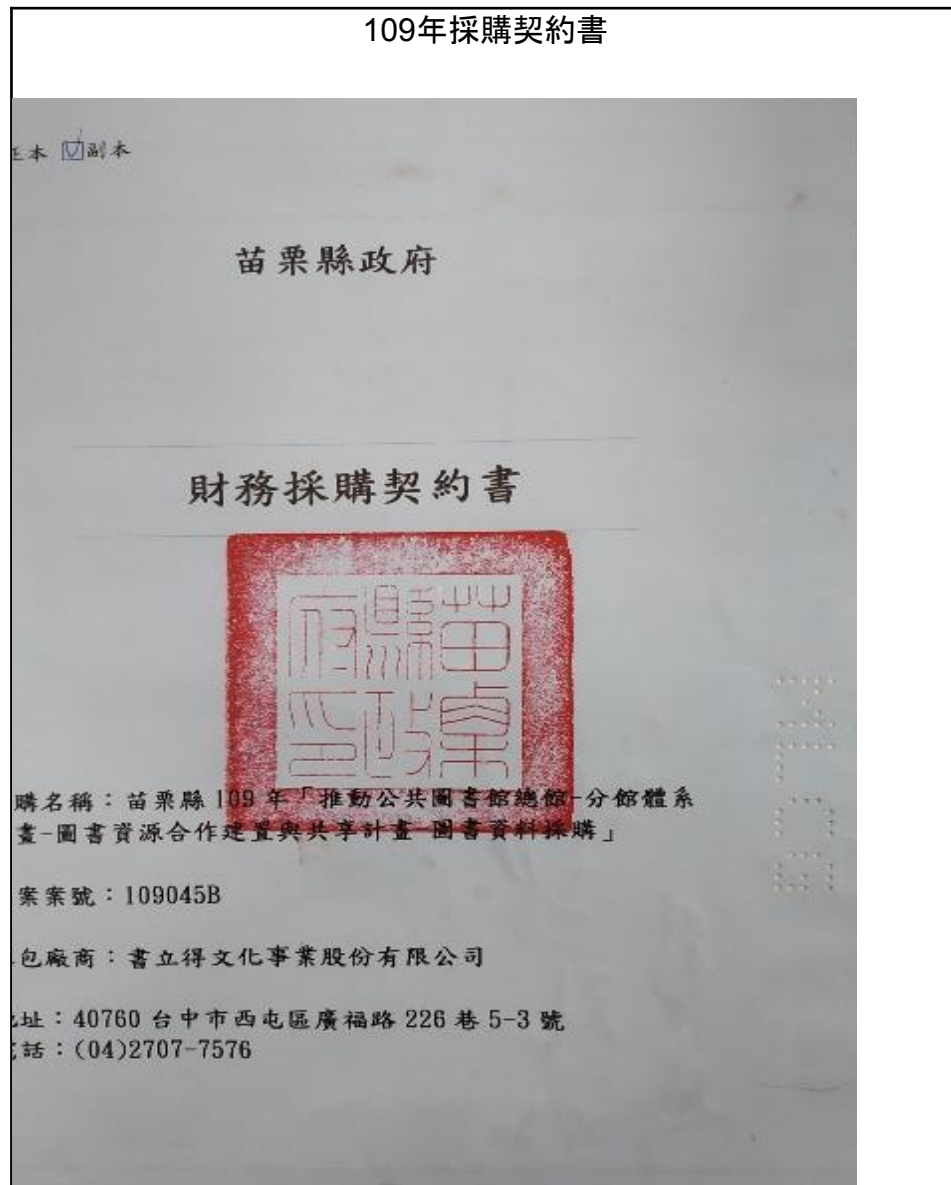
示



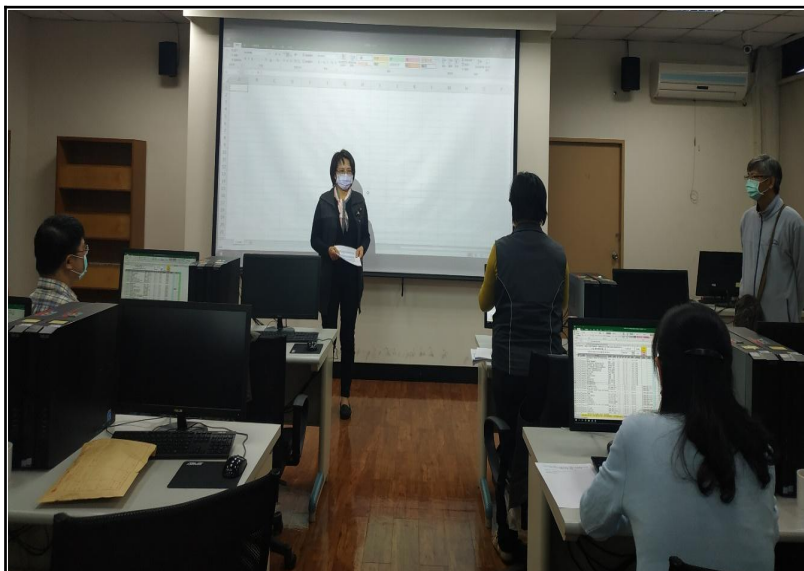
6. 退履約保證金：108年12月10日廠商申請退履約保證金20萬，本採購案完成結案。

(2) 109年苗栗縣圖書資源合作建置與共享計畫：

1. 評選會議：109年2月5日核定採購經費220萬元，109年3月5日辦理109年「推動公共圖書館總館-分館體系計畫-圖書資源合作建置與共享計畫-圖書資料採購」案評選，109年3月19日決標，由書立得文化事業股份有限公司得標。

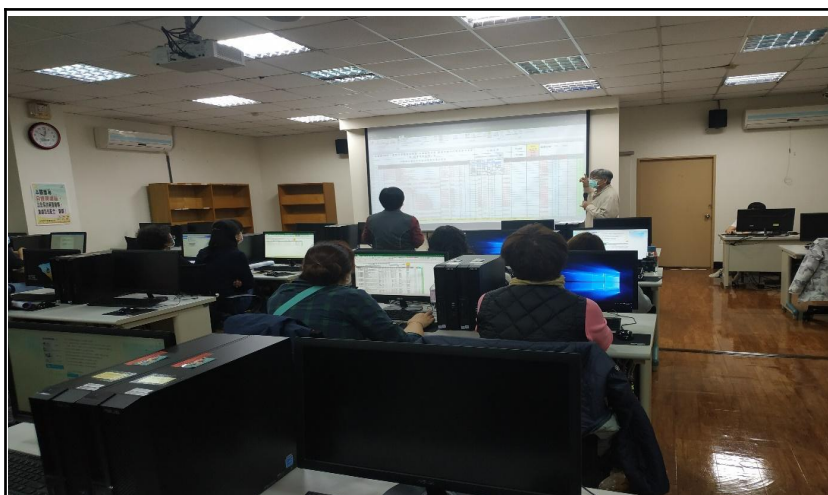


2. 選書會議:109年4月13日及7月27日分別辦理選書會議,皆由本府秘書長室劉淑嫻秘書主持辦理,經選書委員評選通過後,作為各館挑書之依據。



109年召開選書會議

3. 得標廠商選書說明會:109年4月22日,邀集本縣18鄉鎮市圖書館館員參與,於縣立圖書館辦理得標廠商選書說明會。



109年得標廠商選書說明會





4. 履約交書、新書上架：109年7月10日完成履約第一批交書，10月14日完成履約第二批交書，共計8,655冊，並於暑假期間全縣辦理新書展示。



109年履約交書

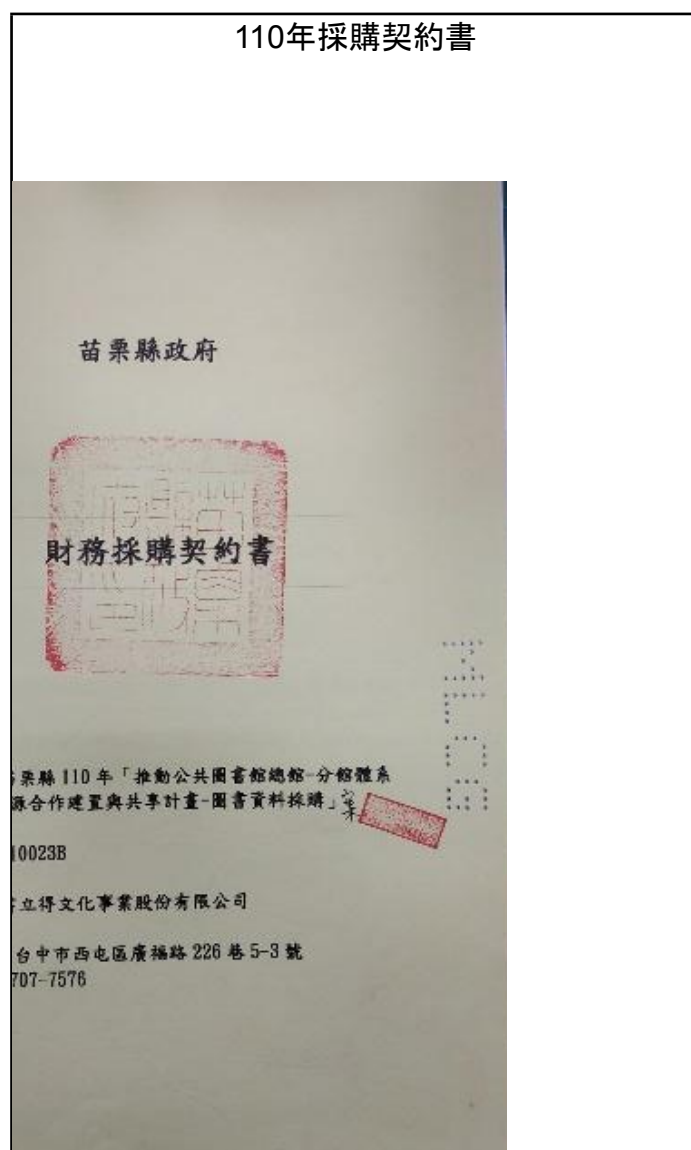


109年新書上架

5. 履約保證金：109年12月1日，廠商申請退履約保證金20萬，本採購案完成結案。

(3) 110年苗栗縣圖書資源合作建置與共享計畫：

1. 評選會議：110年1月26日核定採購經費350萬元，於2月3日第一次公開招標公告，因未達3家而流標，於2月19日第二次公開招標公告，於2月25日完成資格審查，計有書立得文化事業股份有限公司、金寶書局有限公司2家投標，審查結果2家合格，並成立工作小組，於3月2日召開採購評選委員會，110年3月22日決標，由書立得文化事業股份有限公司得標。





2. 選書會議：110年4月19日及7月27日分別辦理選書會議，皆由本府秘書長室陳世省秘書主持辦理。



110年召開選書會議

3. 得標廠商選書說明會：110年4月26日，邀集本縣18鄉鎮市圖書館館員參與，於縣立圖書館辦理得標廠商選書說明會。



110年得標廠商選書說明會

4. 履約交書、新書上架：110年7月9日完成第一批交書，計7,482冊，  
又於10月22日履約第二批交書，計5,120冊。合計共12,602冊，並  
於暑假期間辦理新書展示。



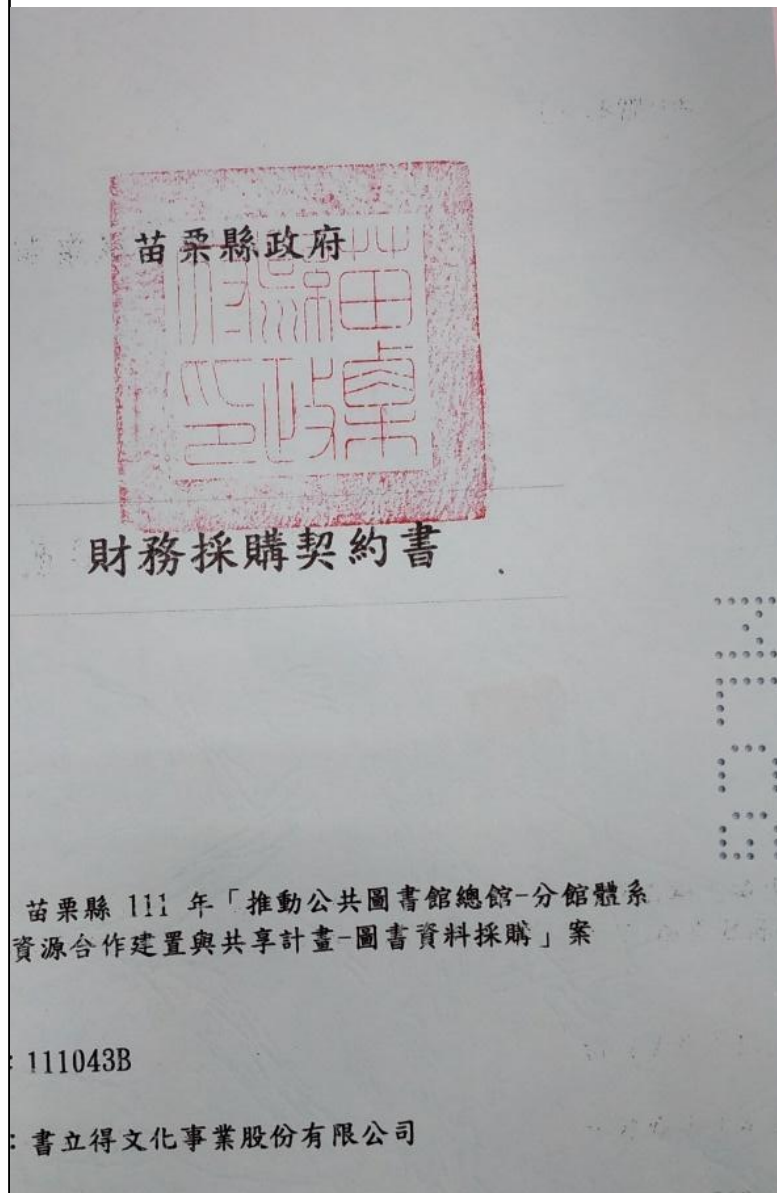
5. 退履約保證金：110年12月16日，廠商申請退履約保證金20萬，  
本採購案完成結案。



(4) 111年苗栗縣圖書資源合作建置與共享計畫：

1. 評選會議：111年2月9日核定採購經費450萬元，111年3月14日辦理111年「推動公共圖書館總館-分館體系計畫-圖書資源合作建置與共享計畫-圖書資料採購」案評選，111年3月31日決標，由書立得文化事業股份有限公司得標。

111年採購契約書





2. 選書會議：111年4月20日及111年8月18日分別辦理選書會議，皆由本府秘書長室余美榮秘書主持。經選書委員評選通過後，作為各館挑書之依據。



111年召開選書會議

3. 得標廠商選書說明會：111年5月6日及111年8月25日，邀集本縣18鄉鎮市圖書館館員參與，於縣立圖書館辦理得標廠商選書說明會。



110年得標廠商選書說明會

4. 履約交書、新書上架：111年7月21日完成履約第一批交書，計9,125冊，並於暑假期間辦理新書展示，於11月17日完成履約第二批交書，計7,124冊，合計共16,249冊，並辦理新書展示。



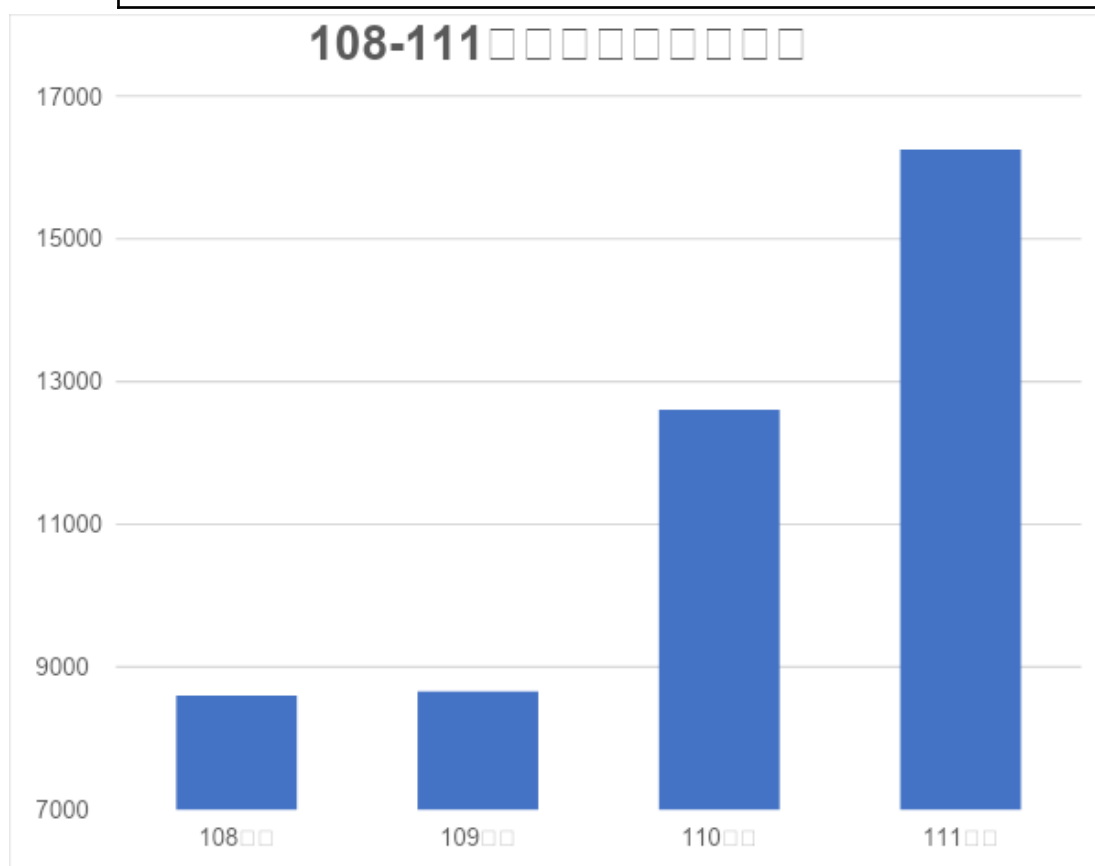
111年履約交書



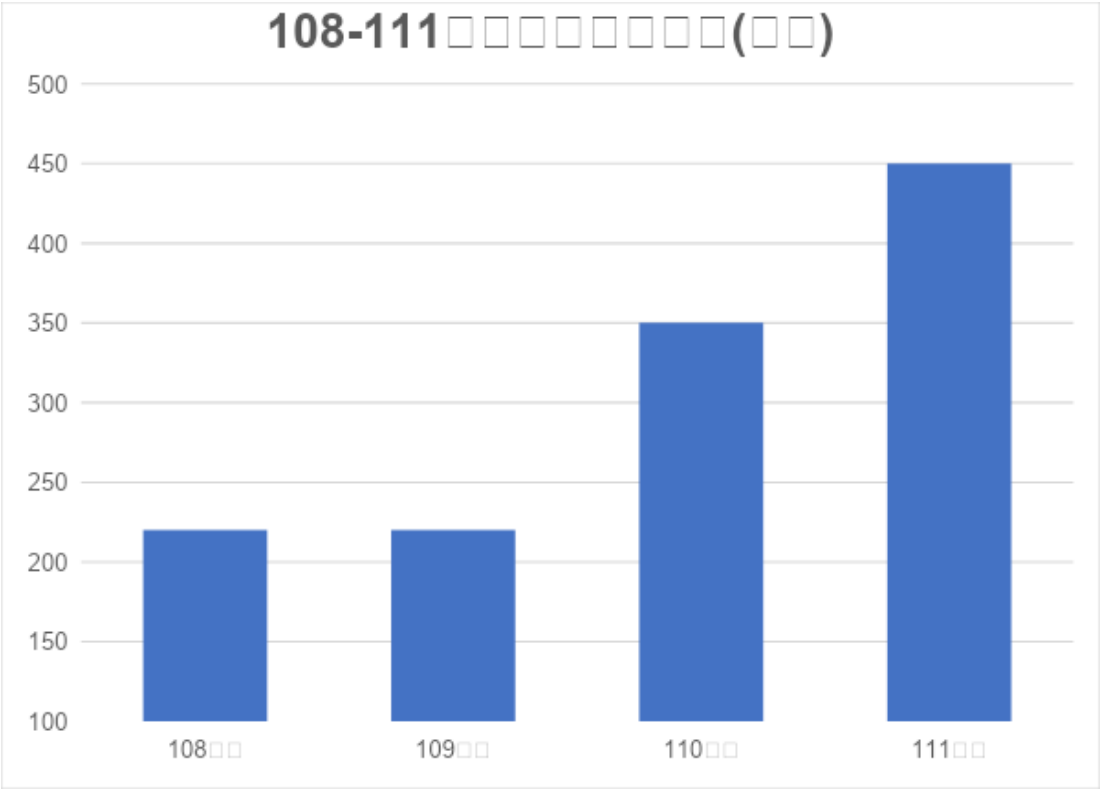
111年新書上架



111年新書上架







### 3、苗栗縣公共圖書館通閱服務委託運輸計畫

#### (1) 108年

1. 推展本縣讀書風氣，吸引更多民眾至各公共圖書館借書自108年9月推動「苗栗縣公共圖書館通閱服務委託運輸計畫」，全縣包括苗栗縣總圖及其它十八鄉鎮市共20個圖書館，除參考書、期刊、視聽資料(含圖書附件光碟)及小說類圖書外，均可以在A館借書、B館取書。



推動集點存摺，所集點數可折抵通閱費用



閱讀送好禮，民眾持點數兌換宣導品

2. 讀者線上借書後系統在接收圖書到館後，以電話通知讀者到館取書，每次借閱以四冊為限。108年下半年度計畫目標為500次，服務人數為1,350人。

#### (2) 109年

1. 「苗栗縣公共圖書館通閱服務委託運輸計畫」自109年4月配合資訊世代的提昇，4月20日完成各鄉鎮市圖書館館員訓練，並從4月24日辦理行動借閱記者會，改採線上申請，當天下午開始於全縣18鄉鎮市20個公共圖書館開始讓民眾進行行動借閱，推動閱讀集點存摺，民眾借閱一本書就可集點1點，累積10點就可折抵通借或通還一本書，因閱讀存摺無使用期限，可讓民眾放心集點，增加本縣借閱量，開啟另一階段的服務。
2. 109年通閱運輸服務由中華郵政股份有限公司苗栗郵局得標，執行成效為：通閱人次2552人、通閱袋數(次)2639袋(次)、通閱本數3864本。較預估次數900次大幅成長了193%，民眾已熟悉及善加利用閱便民服務，也增加各公共圖書館借閱量。



通閱服務電子化，各館館員教育訓練

# 閱讀集點存摺

苗栗縣公共圖書館借閱服務

卡號:

姓名:

恕無法與其他借閱證合併集點

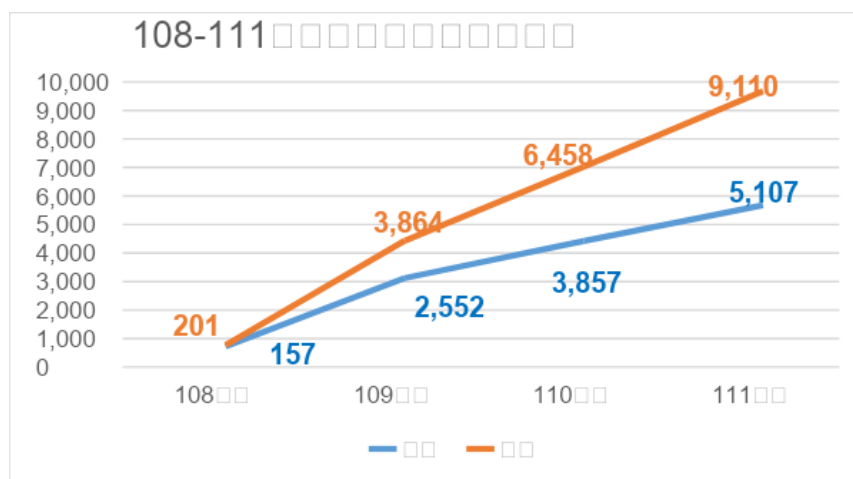
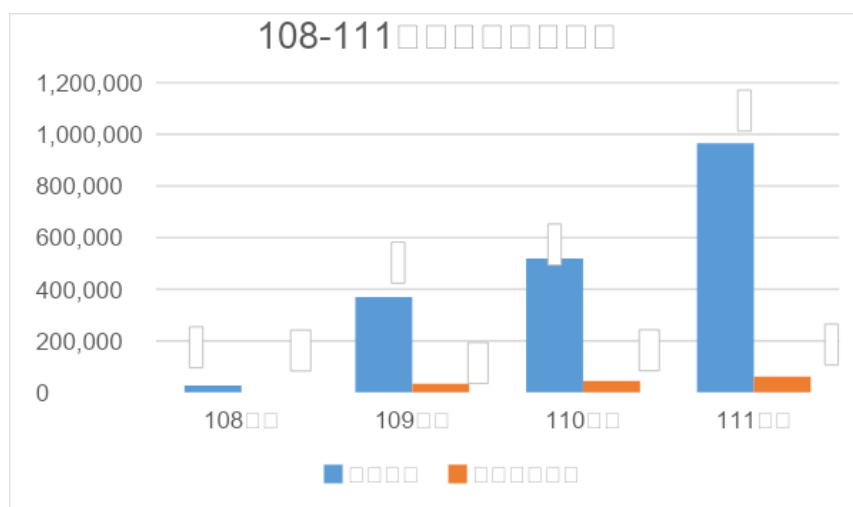
苗栗縣立圖書館推動集點存摺吸引讀者增加借閱

(3) 110年

110年受到新冠疫情的影響，親自到館人數在全國各公共圖書館都有普遍減少現象，苗栗縣通閱服務人次及通閱袋(次)數，卻逆勢成長，通閱人數有3,857人，通閱袋(次)數3,710袋(次)，通閱本數6,458本。比預估1,100袋(次)成長了237%。

(4) 111年

再次受到疫情升溫影響，為避免實體接觸，減少染疫風險，利用通閱借還書的人數大量成長，尤其在111年5月1日開始免收通還費用後，通借冊數由6,548冊成長至9,110冊，通閱費用也由110年的51萬9400元增加至96萬5,880元，成長幅度近86%。





自109年4月24日改採線上申請行動借閱，推動閱讀集點存摺，民眾借閱一本書就可集點1點，累積點數可折通閱費用。自111年5月1日起通還免費後，通閱費用大幅增加。

#### 4、苗栗縣公共圖書館行動借閱服務計畫

##### (1) 108年

1. 108年10月16日完成「苗栗縣公共圖書館自動化系統行動借閱服務」招標案之決標，廠商於108年10月17日進場施作，108年11月14日完成縣圖館藏重新燒錄晶片。





#### 廠商現場施作圖

2. 108年11月4日進行安全門禁系統(雙通道門)、自助借還書機及數位館員工作站的相關設備之現場安裝及更新。



#### 廠商現場施作圖

3. 108年11月11日進行縣圖及鄉鎮市圖書館館員之「公共圖書館自動化系統-通閱服務及行動借閱服務」教育訓練。



### 縣圖及鄉鎮市圖書館館員教育訓練

4. 108年11月14日盤點機交貨，並進行縣圖館員自助借還書機及數位館員工作站之設備教育訓練



設備教育訓練

5. 108年11月15日廠商完成並報本府驗收。

(2) 109年

1. 響應「423世界閱讀日」，109年4月24日全縣18鄉鎮市公共圖書館同步啟用「苗栗行動借閱easy go」APP，累積下載已達4千次，落實創新、服務、接地氣之便民服務，開啟本縣進入行動借閱書籍的便利時代。

新冠肺炎疫情延燒，鼓勵大家透過下載『苗栗行動借閱easy go』APP，讓手機或平板就是「借書機」，除可避免長時間停留館內，降低感染風險，更能持續享受閱讀樂趣。



「苗栗行動借閱easy go」APP







相關媒體報導

2. 配合「行動借閱服務」啟用，在109年7月1日至9月30日辦理苗栗行動借閱「袋」著走集點活動，全縣18鄉鎮市立圖書館共同辦理推廣下載「苗栗行動借閱easy go」APP，並以「苗栗行動借閱easy go」APP借閱書籍5本，在「閱讀集點存摺」蓋章集點兌換活動。



活動海報

### (3) 110年

1. 『書香苗栗卡』及『18鄉鎮市立公共圖書館借書證』同步完成介接，串連至「苗栗行動借閱easy go」APP，讓閱讀陪伴學生一路成長。
2. 110年12月10日至111年1月30日辦理『i閱讀「苗栗行動借閱easy go」APP下載借閱享好禮活動』。



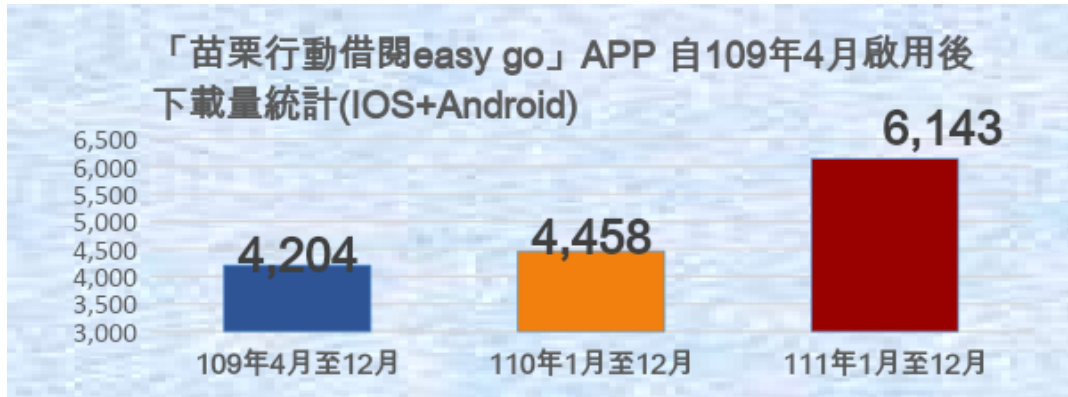
活動海報

(4) 111年

1. 「苗栗行動借閱easy go」APP的功能，不僅可以查詢個人借閱書單、預約書單及館際借閱書單、逾期書單，也能收到預約書到館通知及逾期書提醒，讓圖書館的服務更貼近民眾生活。
2. 111年10月15日至111年11月15日辦理『一機在手，借書嘛ㄟ通～我的行動借閱證APP下載借閱享好禮活動』。



## 活動海報



### 5、苗栗縣分齡專屬網站建置計畫

- (1) 108年與台東縣政府文化處圖書館聯合提供資料來充實網站：
  1. 貓裡E學院
  2. 書香苗栗閱讀網
  3. 縣市圖書館資源
- (2) 109年2月5日下午2時假國家圖書館行政區188會議室召開：建構合作共享的公共圖書館系統計畫「分齡分眾網站平臺-兒童及青少年網站」討論會議。
- (3) 109年6月11日下午2時假國家圖書館301會議室召開：建構合作共享的公共圖書館系統計畫「線上選書系統雛形展示及縣市選書作業細節」討論會議。
- (4) 110年：6月建置「公共圖書館分齡分眾服務網」

<https://isp.ncl.edu.tw/>





## (5) 公共圖書館分齡分眾服務網-網站架構



## (6) 兒童版

### 1. 兒童版-學習幫幫(課業)



## 2. 兒童版-學習幫幫(閱讀)

公共圖書館 兒童版  
分齡分眾服務網

好書報報 親子共讀 學習幫幫 教學寶盒 好站連結 縣市資源

學習幫幫

課業  
遊戲  
➤ 閱讀  
生活  
線上課程  
文化機構課程與活動

閱讀

首頁 / 學習幫幫 / 閱讀

字級： A<sup>-</sup> A A<sup>+</sup>

分類： 關鍵字：  
全部 請輸入關鍵字 查詢

全部 親親影音教學庫  
收錄親親文化自然影片共50集，內容涵蓋動物、植物、昆蟲、綜合、自然科學、社會人文等六大主題。  
閱讀更多

全部 兒童深耕閱讀教育網  
閱讀更多

全部 苗栗縣教育雲  
閱讀更多

全部 書香苗栗閱讀網  
閱讀更多

### 3. 兒童版-學習幫幫-貓裡E學院



### 4. 兒童版-學習幫幫-書香苗栗閱讀網



## 5. 兒童版-縣市資源

公共圖書館 兒童版  
分齡分眾服務網

好書報報 親子共讀 學習幫幫 教學寶盒 好站連結 縣市資源

苗栗縣

首頁 / 苗栗縣

字級：A<sup>-</sup> A A<sup>+</sup>

| 圖書館名稱   | 地址           | 兒童專區/兒童室 | 兒童活動 | 班級書箱 | 小博士信箱 | 其他            |
|---------|--------------|----------|------|------|-------|---------------|
| 苗栗縣立圖書館 | 苗栗縣苗栗市自治路50號 | V        | V    |      |       | 故事志工說<br>故事活動 |

## (7) 嬰幼兒版-縣市資源

網站導覽 好站連結

公共圖書館 分齡分眾服務網  
... 嬰幼兒 ...

嬰幼兒發展 小小愛書人 分齡主題表 0-3歲寶寶書 3-6歲幼兒書 育兒百寶袋 親子共讀 縣市資源

苗栗縣

首頁 / 苗栗縣

字級：A<sup>-</sup> A A<sup>+</sup>

| 圖書館名稱   | 地址           | 嬰幼兒專區 | 嬰幼兒活動 | 早期素養推動 | 其他 |
|---------|--------------|-------|-------|--------|----|
| 苗栗縣立圖書館 | 苗栗縣苗栗市自治路50號 | V     | V     | V      |    |

## (8) 銀髮族版-縣市資源

公共圖書館 分齡分眾服務網  
銀髮族版

網站導覽 全站搜尋

主題資源 樂活悅讀 來找樂趣 長青學苑 縣市資源

苗栗縣

首頁 / 苗栗縣

字級：小 中 大

| 圖書館名稱   | 地址           | 銀髮族專區 | 銀髮族活動 | 友善設施設備 | 志工招募 | 其他 |
|---------|--------------|-------|-------|--------|------|----|
| 苗栗縣立圖書館 | 苗栗縣苗栗市自治路50號 | V     | V     | V      | V    |    |

## (9) 青少年版-縣市資源

請輸入關鍵字

公共圖書館 分館分家服務網

FOR 青少年讀者

網站導覽

好書漾讀  
BOOKS

青春學堂  
STUDY

教學市集  
TEACHING

青少年讀書會  
CLUB

縣市資源  
RESOURCES

苗栗縣

首頁 / 苗栗縣

◀ 回上一頁

字級： 小 中 大

| 圖書館名稱                   | 地址           | 青少年專區 | 青少年活動 | 青少年讀書會 | 其他       |
|-------------------------|--------------|-------|-------|--------|----------|
| <a href="#">苗栗縣立圖書館</a> | 苗栗縣苗栗市自治路50號 | V     | V     |        | 學生志工，自修室 |

## (10) 新住民版-縣市資源

公共圖書館 分館分家服務網

新住民讀者

圖書館好書

服務一點靈

新聞即時通

縣市資源

苗栗縣

首頁 / 苗栗縣

◀ 回上一頁

字級： A<sup>-</sup> A A<sup>+</sup>

| 圖書館名稱                   | 地址           | 新住民專區 | 新住民活動 | 其他 |
|-------------------------|--------------|-------|-------|----|
| <a href="#">苗栗縣立圖書館</a> | 苗栗縣苗栗市自治路50號 | V     | V     |    |



## 6、苗栗縣公共圖書館館員知能培訓與精進計畫-館員專業知能講座

### (1) 108年

本計畫於108年7月29日、9月9日、10月1日辦理3場館員專業知能講座。

#### 1. 108年7月29日「Facebook臉書與Line社群行銷」



1080729 Facebook臉書與Line社群行銷



1080729 Facebook臉書與Line社群行銷

#### 2. 108年9月9日「圖書館裝修改建常見問題」



1080909圖書館裝修改建常見問題



1080909圖書館裝修改建常見問題

#### 3. 108年10月1日「發現BOOK能-圖書館策展的無限可能」





1081001發現BOOK能-圖書館策展的無限可能



1081001發現BOOK能-圖書館策展的無限可能

## (2) 109年

本計畫於109年3月13日、4月6日、6月30日辦理3場館員專業知能講座。

### 1. 109年3月13日館藏發展政策及撰寫

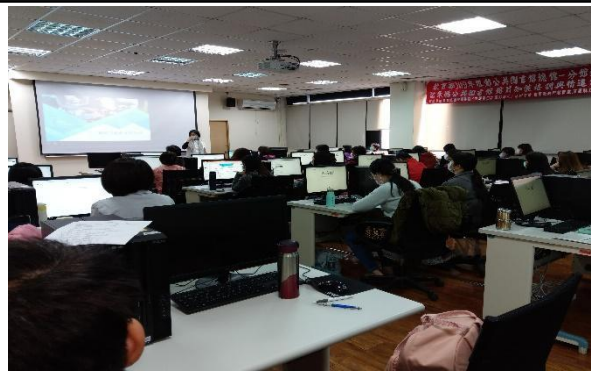


1090303 館藏發展政策及撰寫



1090303 館藏發展政策及撰寫

### 2. 109年4月6日圖書館量化研究與統計分析



1090406圖書館量化研究與統計分析



1090406圖書館量化研究與統計分析

### 3. 109年6月30日圖書選擇與採訪



1090630 圖書選擇與採訪



1090630 圖書選擇與採訪

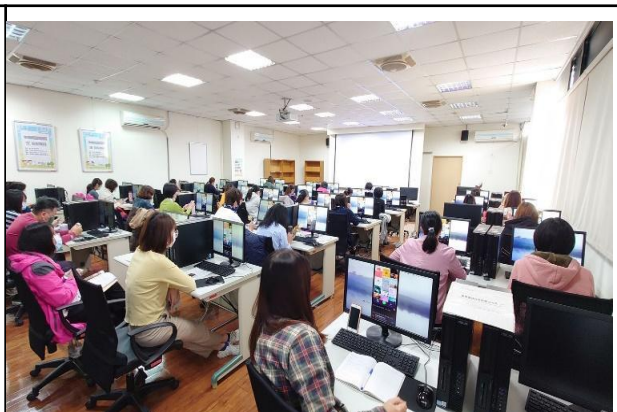
### (3) 110年

本計畫於110年11月1日辦理館員專業知能講座。

### 1.110年11月1日圖書館數位推廣教學



1101101 圖書館數位推廣教學



1101101 圖書館數位推廣教學



(4) 111年

本計畫於111年10月20日辦理館員專業知能講座。

1.111年10月20日圖書館空間規劃設計與改造



1111020 圖書館空間規劃設計與改照造



1111020 圖書館空間規劃設計與改照造

(5) 108年參與人次116人，109年參與人次131人，110年參與人次40人，111年參與人次40人，累計四年參與培訓人數達327人。

(6)

## 六、苗栗縣公共圖書館館員知能培訓與精進計畫-國內指標型圖書館參訪

### (1) 108年

1. 於108年9月4日及9月5日辦理參訪雲林縣斗六市立繪本圖書館、台南市立圖書館鹽埕分館、高雄市立圖書館燕巢分館及高雄市立圖書館旗山分館，並由台南市立圖書館洪玉貞館長講授「圖書館事業面面觀(含整修建、營運及志工運用)」。



1080904參訪雲林縣斗六繪本館



1080904參訪雲林縣斗六繪本館



1080904參訪雲林縣斗六繪本館



1080904參訪雲林縣斗六繪本館





1080904參訪臺南市鹽埕圖書館



1080904參訪臺南市鹽埕圖書館



1080904參訪臺南市鹽埕圖書館



1080905參訪高雄市燕巢圖書館



1080905參訪高雄市燕巢圖書館



1080905參訪高雄市燕巢圖書館



1080905參訪高雄市燕巢圖書館



1080905參訪高雄市旗山圖書館



1080905參訪高雄市旗山圖書館



1080905參訪高雄市旗山圖書館

## 2. 學員心得整理

|                                    |                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>雲林縣<br/>斗六市<br/>立繪本<br/>圖書館</p> | <p>(1) 使用舒服、溫暖的色系，讓民眾進來會有想再踏入的慾望。</p> <p>(2) 運用療癒的綠色植物(如漂流木上的綠色植物、多肉植物等)，民眾看書看累時還可以看一下綠色植物。</p> <p>(3) 運用「愛旅行，回國為孩子帶本繪本」計畫，使有心人士於各國旅遊中，可帶一本外文繪本給圖書館，大為增加多元繪本館藏。</p> <p>(4) 配合情境佈置，在地板上有旅遊世界地圖及櫃</p> |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>上有小型特色看板娃娃。</p> <p>(5) 專為兒童設計的繪本圖書服務台前有置放2張沙發椅子方便讀著借還書 時(抱小孩)等待, 館員服務品質滿意度高。</p> <p>(6) 繪本圖書館的借書證外型都各有特色(家庭卡、班級卡、團體卡), 讓館員不容易混淆。</p> <p>(7) 以兒童繪本為主題之圖書館,90%為繪本書籍, 並且融入許多異國多元文化,讓讀者品閱各國繪本特色與文化。</p> <p>(8) 館舍中充滿童趣的設計, 也有許多和當地特產柚子相關的裝置藝術。</p> <p>(9) 善用地方資源.結合當地作家或手作達人來做閱讀推廣。</p> <p>(10) 結合學校、企業出版在地產業、特色書籍, 記錄歷史並置成電子書且置於國資圖電子書庫, 非常有意義。</p> |
| 台南市立圖書館鹽埕分館 | <p>(1) 一樓採用大量落地窗, 採光良好。</p> <p>(2) 使用大型木板階梯通往各樓層, 隨時看到想看的書就可在舒服的木形階梯翻閱書籍。</p> <p>(3) 運用有色貼紙按十大類於書背貼入顏色, 幫助整架, 易於發現錯放書籍。</p> <p>(4) 除了以索書號排列外, 另有介紹東南亞各國小</p>                                                                                                                                                                                        |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>檔案(國旗、地圖、人口、語言等內容)以A4紙張呈現, 方便找尋。</p> <p>(5) 辦理歡樂戳一下, 借一本書送一分小禮物, 把借閱變得有趣, 值得借鏡。</p> <p>(6) 把書庫變客廳, 圖書館櫃台空間大, 館員服務品質滿意度高。</p> <p>(7) 外觀以書本的堆疊形式象徵知識的結晶體, 呼應圖書館及鹽埕地方特色。</p> <p>(8) 圖書館與超商結合, 讀者可於超商取書及送府, 24小時服務不打烊。</p> <p>(9) [挑戰百閱]活動, 各年齡層可組隊, 期限內挑戰成功送禮券, 點子不錯值得推廣。</p> <p>(10) 特色館藏為科普, 圖書館利用館藏結合新興自造教育及科技中心辦理相關的研習課程。</p> |
| 高雄市立圖書館燕巢分館 | <p>(1) 利用柱做主題裝飾與座椅座位並融合當地產業特色佈置館舍, 讓人印象深刻。</p> <p>(2) 大量壁貼與圖書分類知識、世界地圖等。</p> <p>(3) 多元文化區書籍以國家分類, 用原文及中文標示, 方便本國人及外國人找書。</p> <p>(4) 大部分藏書以分類法的類號+色標+櫃號來區分。方便上架及找書。</p> <p>(5) 民眾持身分證、健保卡及一卡通都能借書很便</p>                                                                                                                            |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>利。</p> <p>(6) 圖書館櫃檯前備有書籃借用(書籃可以推也可以提, 很方便)。</p> <p>(7) 特色館藏為自然生態, 因此一樓兒童閱覽區情境佈置以燕巢出產的芭樂為主視覺, 並以綠色元素融入館內, 使其綠意盎然, 生動有趣。</p> <p>(8) 將地方文化藝術布袋戲帶入圖書館, 除讓讀者知道地方特色, 更讓地方傳統藝術延續。</p> <p>(9) 邀集大專院校相關科系學生, 設計兒童閱覽區APP, 掃描QR code, 安裝AR/VR, 讓民眾體驗互動導覽。</p> <p>(10) 結合在地特色燕巢芭樂和科技結合, 點選圖樣即可進入各個專區, 可推廣為故事繪本導讀。</p> |
| 高雄市立圖書館旗山分館 | <p>(1) 服務台前空間寬闊, 書牆用投射燈有視覺聚焦感。</p> <p>(2) 兒童區的地板沒有階差(斜坡式)小朋友不容易跌倒。</p> <p>(3) 大廳的「悅閱旗山多寶格」特展, 展示旗山文學家作品、旗山史料書籍。</p> <p>(4) 一至三樓樓梯挑高設計並有大面「旗山閱讀大書牆」, 設計十分壯觀。</p> <p>(5) 提供視障資料借閱件數30件, 對於視障者而言</p>                                                                                                            |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>是十分優秀且實用的讀者服務。</p> <p>(6) 設有公用電腦登記系統，提供民眾正確的使用時間、借閱時間等的相關資訊。</p> <p>(7) 將旗山當地的特色融入在圖書館中 (大廳多寶格、櫃台鵝卵石設計)，通往2樓的大面書牆既是書架也是設計亮點。</p> <p>(8) 兒童室中有一個半開放式的空間，小朋友可以在裡面享有自己的空間，卻又沒有安全的顧慮(四周透明)，共讀小天地的概念可以運用在後續兒童室的布置中。</p> <p>(9) 說故事培訓研習活動，有考量納入部分的英文說故事的培訓安排。</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

(2) 109年

1. 於109年9月16日及9月17日辦理參訪台北市永安國民小學、異業參訪-台北蔦屋書店二號店、新北市立圖書館三峽北大分館、桃園市桃園市立圖書館自強分館及異業參訪-幼獅工業區自然接觸觀光工廠，並由台北市永安國民小學邢小萍校長講授館員專業知能講座(IN閱永安)。



1090916參訪永安國民小學



1090916參訪永安國民小學



1090916參訪永安國民小學



1090916參訪永安國民小學





1090916參訪永安國民小學



1090916參訪永安國民小學



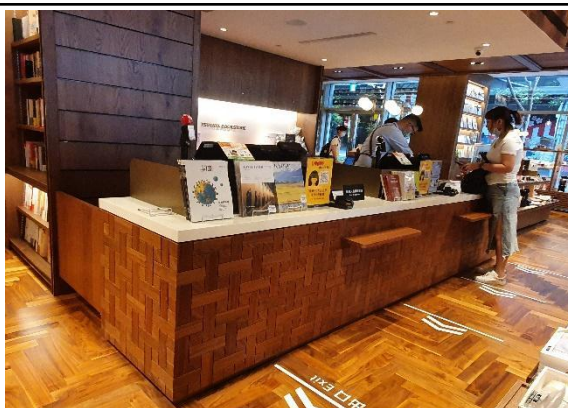
1090916參訪永安國民小學



1090916參訪永安國民小學



1090916參訪蔦屋書店二號店



1080905參訪蔦屋書店二號店





1090916參訪三峽北大分館



1090916參訪三峽北大分館



1090916參訪三峽北大分館



1090916參訪三峽北大分館



1090916參訪三峽北大分館



1090916參訪三峽北大分館





1090916參訪桃園市自強分館



1090916參訪桃園市自強分館



1090916參訪桃園市自強分館



1090916參訪桃園市自強分館



1090916參訪桃園市自強分館



1090916參訪桃園市自強分館

## 2. 學員心得整理

|                   |                                                                         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 永安國<br>民小學<br>圖書館 | (1) 美觀便利的風雨操場,自然昆蟲氣息的永安藝廊,國際化藝術佈展。<br><br>(2) 設計有趣的「搶頭香」、「萬聖節特別企劃」、「學校生 |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>日」等活動，藉以提升圖書借閱率及提高學生閱讀之興趣。</p> <p>(3) 圖書志工們有的還兼任其它組別工作，而且普遍兼任兩項以上不同組別，服務的意願相當地高。</p> <p>(4) 圖書館收藏有適合小學生使用的字典、辭典和成語典等，每一種都有十多本，對於老師運用圖書館來上課，或是小學生自行查詢生字都很有幫助。</p> <p>(5) 老師們想方設法的在有限的資源下，為孩子打造最有利的閱讀環境。如推主題活動的閱讀推動，孩子們都樂於尋找資料環境與整個成果相當亮眼。</p> <p>(6) 上至校長，下至志工群部份，不斷的進修充實自己，也豐富了孩子。</p> <p>(7) 閱讀活動非常多元，團隊也十分有創意，主題式的活動內容豐富吸睛。</p> <p>(8) 有效的運用志工，不僅可以減輕館員負擔，也能讓志工們發揮所長，增加活動的精彩度。</p> <p>(9) 客製化郵票很吸睛，圖書志工的剪刀手很精緻。</p> <p>(10) 「明水時間」啟發學生自主學習及獨立研究精神。</p> <p>(11) 與花蓮三所學校進行遠距共備與協同教學。</p> <p>(12) 兒童閱讀活動活潑多元，讓閱讀不只是閱讀，還能切實深化，非常值得學習。在提升借閱率的同時，又能讓閱讀素養融入在教學與評量中，可以有效閱讀</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>力。</p> <p>(13) 主題書展的策劃以及老師、家長、學生的參與、專長分工, 更容易凝聚向心力。</p> <p>(14) 與異業結盟(學學文創), 讓閱讀資源更加豐富。</p> <p>(15) 圖書館硬體設備(書架深度)以及環境整齊度(入口、櫃台)應該都還可以更好; 平板、電子書的互動設計, 可以吸引更多小孩親近圖書館, 是很不錯的點子。</p> <p>(16) 有效運用家長志工協助辦理書展及各類推廣活動, 活動展品很精緻吸睛。</p> <p>(17) 邀集外部資源, 如宮廟、文創公司配合辦理辦桌、書展等民俗體驗及閱讀推廣活動, 使活動活潑有趣。</p> <p>(18) Kahoo!很好玩可以動動腦長知識。</p> <p>(19) 結合多媒體資源, 使用QR-code連結主題書展內容,將資訊或影像帶給小朋友;運用kahoot問答遊戲, 引發小朋友的興趣。</p> <p>(20) 主題書展, 與各學習領域緊密結合, 設計數位閱讀, 學習閱讀單, 引導學生省思, 將學生學習結果展示於圖書館。</p> <p>(21) 運用志工資源, 配合學校各類活動推廣, 進行各類場佈、導覽, 培養每位志工都是閱讀推手。</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>(22) 努力推動閱讀推廣，啟發孩子的創造力，鼓勵學生多獨立研究發展。</p> <p>(23) 國小開始學習十大分類法並培養兒童獨立自主，令人耳目一新。</p> <p>(24) 館內設有各種學習知識相關海報、標語等純手工藝術作品，可見家長對孩童教育方面的重視。</p> <p>(25) 利用相關的科技產品並與各種領域知識做結合，提高孩童對於學習的熱忱。</p> <p>(26) 校長化身故事媽媽，為孩子閱讀習慣養成而努力。校長個人形象親切、和藹，樂於親近孩子為其營造良好閱讀環境外，亦用心準備適合孩子閱讀的主題繪本，進行說故事教學。</p> <p>(27) 行政團隊合作為學校閱讀營造良好校園氛圍。家長志工付出時間心力，一切都是為了提升孩子的閱讀。</p> <p>(28) 學校資源不分你我彼此，分享達成共好，共創親、師、生三贏與閱讀磐石獎最高榮耀。結合科技媒材，致力提升閱讀、科技素養。運用平板、掃描QR code即可獲得不同的學習體驗。</p> <p>(29) 事先妥善規劃校園建築設計，新冠肺炎疫情下各項校園活動皆能如常進行，學生校園日常生活不受影響。</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <p>(30) 營造校園讀書角，校園各處皆有可供閱讀的舒適角落。除各班級教室、圖書館外，巡視校園各樓層皆有可供休憩與閱讀的角落。</p> <p>(31) 該校的圖書館，會在擺放不同主題書的書架上，放上符合該區的主題裝飾，不但可以抓住小朋友，甚至是大朋友的閱讀視線。例如，手工生日卡放在手工書專區；以及，製作偉人圖卡放置於世界名偉人書籍專區。使用舒服、溫暖的色系，讓民眾進來會有想再踏入的慾望。</p>                                                                                                 |
| 台北鳶<br>屋書店<br>二號店 | <p>(1) 結合咖啡餐點一起享受閱讀。</p> <p>(2) 不只是書店也是年輕人放鬆心情的好去處。</p> <p>(3) 書櫃上部份圖書以立面呈現，使書籍陳列更有變化。</p> <p>(4) 雖然空間不大但擁有明亮的環境。</p> <p>(5) 藝術與人文的結合，真心希望有時間坐下來喝杯咖啡。</p> <p>(6) 簡單的展示，活用零碎空間，就可以讓書本的能見度提高。</p> <p>(7) 相關主題的書一起展示，讓使用者有更多選擇。</p> <p>(8) 圖書用秀面陳列，引起購買慾。</p> <p>(9) 是一間具日式風格的複合式書店，讀者可在窗邊座位一邊閱讀一邊享用飲料。</p> |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <p>(10) 主打旅遊及時尚的主題式書店。</p> <p>(11)樓梯牆面圖書策展具有時尚特色。</p> <p>(12) 原木家具作為主色調的日式溫馨氛圍，精緻小巧，讓人入館就有安靜、放鬆的文藝氣息。</p> <p>(13) 書籍量、文具、文青商品、咖啡飲料都有，空間雖不大但都恰到好處，在空間、動線，以及書籍標示陳列的規劃，清楚明確且兼具美感，都很值得學習。</p> <p>(14) 利用柔和的燈光襯托架上的書籍，增添書籍封面的魅力。</p> <p>(15) 配合主題擺放器品布置，如介紹咖啡主題擺設煮咖啡的器具。</p> <p>(16) 運用黃光、木質家具營造寧靜氣氛。</p> <p>(17) 由1樓上至2樓時，一面又一面的高大書牆，更有一種包覆感，非常特別。</p> <p>(18) 鸞屋書店因著人的溫暖友善，氛圍中夾帶著咖啡香給人輕鬆愉悅的閱讀環境，讓人沉靜在書香中。一樓採用大量落地窗，採光良好。</p> |
| <p>新北市<br/>立圖書<br/>館三峽<br/>北大分<br/>館</p> | <p>(1) 竹林風格,戶外陽台閱讀,有故事屋環境,回形書櫃,地下室停車空間。</p> <p>(2) 天天好書交換，推廣資源分享與再利用的惜福理念。</p> <p>(3) 數位閱讀E指通，每月可抽好禮。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>(4) 空間中大量採用木質素材，因此視覺上很有整體性，也營造了溫馨的空間。</p> <p>(5) 館外環境非常舒服，與社區結合是一件很好的事。</p> <p>(6) 小朋友會愛上的地方...角落閱讀...室外遊戲間...。</p> <p>(7) 書櫃設計有點浪費，這是很可惜的地方。</p> <p>(8) 獨立的兒童閱覽空間，讓兒童讀者們能有一整層樓的設施可以使用，也不用擔心與其他讀者互相干擾。</p> <p>(9) 結合活動中心，托育機構，服務中心，造福民眾便利(複合式公共圖書館)。</p> <p>(10) 位於綠意盎然「六合一」綜合行政大樓中三樓和四樓，是一所會呼吸的圖書館。</p> <p>(11)館內大多是木造系統設計的迴字型書櫃。</p> <p>(12) 有大型玩偶陪伴兒童讀者，是最佳親子閱讀活動場所。</p> <p>(13) 圖書館的位置規劃有鬧中取靜的感覺，從建築外觀到館內裝修，都有非常強烈的設計師風格，木作和綠植栽相配合，非常舒服漂亮。</p> <p>(14) 整體的家具規劃，在使用上明顯的不理想，如書櫃太深、書架太少，長型閱覽桌漂亮但容易彼此影響...等等，若再做調整、改善，應該會更好。</p> <p>(15) 兒童室外側的專屬遊戲區，隔音、安全都做得很好</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>，可以讓孩子閱讀一段時間後，有再稍微放鬆的空間，這點覺得很不錯。</p> <p>(16) 兒童區空間寬敞，但書籍擺放位置不足。</p> <p>(17) 中央閱覽座位被回型書櫃環繞，使讀這沉浸在書海中。</p> <p>(18) 館舍新穎、落地窗有效取景公園，視野寬闊、景色隨四季變化。</p> <p>(19) 服務台寬闊，抽屜及櫃子多，方便館員就預約書擺放及其他行政作業。</p> <p>(20) 圖書館座落於公園旁，綠意盎然，讓讀者閱讀疲憊時仍隨時觀看綠色植物，被綠意圍繞的圖書館。設立景觀閱讀區，周圍鄰近公園，有四季窗景。</p> <p>(21) 室內採光明亮，桌椅位置間距寬敞，舒適感十足。</p> <p>(22) 櫃台、書櫃、桌椅等物品皆採用木製材質，給人一種與大自然的親近感。</p> <p>(23) 館藏區採回形書架展示，書櫃高大，書本繁多，宛如置身於迷宮當中，頗有特色。</p> <p>(24) 建築外觀新穎、綠建築設計符應環保及未來需求，設計以吸引親子互動為主軸。</p> <p>(25) 館長執掌管轄多館，且兼任行政業務，自主意識強、民意高漲的年代，民眾投訴案件多，各項圖書館業務項目繁多，工作負擔大。</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>(26) 館員工作份量亦重，各館書籍通閱免費流通，書籍流通量大，大都市生活緊湊、工作壓力大，能出來承擔之志工較少，故支援人力有限。</p> <p>(27) 對兒童友善，營造童趣及半戶外、室內的秘密基地小巧思，豐富整個閱讀空間。</p> <p>(28) 書櫃設計有些太深，會浪費空間。</p> <p>(29) 圖書館提供各種空間與場地，讓閱讀不再受限於時間與地點，成為一種隨時隨地、因地制宜的享受，或座或躺、發呆、靜靜閱讀都是人生享受。利用柱做主題裝飾與座椅座位並融合當地產業特色佈置館舍，讓人印象深刻。</p>                 |
| 桃園市立圖書館自強分館 | <p>(1) 圖書館雖不大但功能和設備都非常齊全，RFID、AR技術、兒童繪本電子化、3D列印設備、互動導覽APP，都能與科技相結合，非常棒。</p> <p>(2) 特別的回型書櫃和人型燈具。</p> <p>(3) 牆面的米蘇插畫設計清新舒服，並與館藏特色(兒童閱讀)相結合，很容易吸引親子駐足停留。</p> <p>(4) 空間中的書櫃標示，海報等，由一位行政館員統籌製作，因此美觀也具有整體性。</p> <p>(5) 圖書館環境真的非常的棒，是個可以讓人專心看書的地方。</p> <p>(6) 光線明亮，雖然館舍不大，但有麻雀雖小五臟俱全</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>之感。</p> <p>(7) 創客空間可做多功能運用，效用極大化。</p> <p>(8) 館員著制服背心、名牌，感覺十分整齊有朝氣。</p> <p>(9) 有3D立體列印設備，滿足讀者需求，很先進。</p> <p>(10) 地處於各種社區活動設施中心點，如公園、學校等，串聯社區多元功能。</p> <p>(11)館舍面積不大，卻能打造出非常舒適的閱讀環境，一樓除了服務台及期刊區，另有電腦檢索區及溫書室，方便館員管控。</p> <p>(12) 地理位置佳，後方設有停車場，便利性高。整個圖書館從外觀到內裝，乾淨、新穎、大方，很容易吸引人想走進去看看、去坐坐。</p> <p>(13) 自修室規劃在一樓？覺得比較可惜，一樓動線佳，讀者使用率也較高，是不是可以再做調整，好讓圖書館可以發揮更大效能。</p> <p>(14) 1F櫃檯後方有設置空氣品質監測顯示器，可即時掌控館內空氣品質情形。</p> <p>(15) 利用閱讀座位登記系統有效管理自修座位。</p> <p>(16) 館舍新穎，兒童室結合插畫家畫作以免比為主題，吸引讀者目光。並利用app中AR繪本及實境拍照，達到跟讀者互動及行銷圖書館目的。</p> <p>(17) 二樓有個互動裝置電子資源，也講解得很清楚。</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>(18) 圖書架分類詳細，讓讀者可快速尋找書籍，館員也可快速上架。</p> <p>(19) 館舍小但因捨棄一些書櫃，多座位區感覺視野較遼闊。</p> <p>(20) 小坪數自修室採刷卡進入，節省人力，不錯的設計！</p> <p>(21) 書櫃整架整齊，志工常整架，視覺看起來整齊舒服。</p> <p>(22) 櫃位較深，但用擋書架排放整齊。</p> <p>(23) 報紙雜誌閱覽區座椅設計符合年長者使用，雜誌種類豐富，擺設一目了然，整體給人有輕鬆自在的感覺。</p> <p>(24) 自修區採用現場登記制，搭配該館閱讀座位登記電子系統以減少讀者之間霸佔座位等糾紛。</p> <p>(25) 館內空間寬敞明亮，通透性十足。各年齡層書籍分樓層安置並標示其藏書類別，使讀者能更明確的瞭解館舍整體藏書概況。</p> <p>(26) 兒童書區牆面及天花板進行彩繪，樓梯間也有充滿童趣的彩繪，讓人吸睛。</p> <p>(27) 科技導入的圖書館，空間規劃設計與鄰近學校的創客課程與結合，運用得宜。</p> <p>(28) 戶外空間大但有安全及管理上的考量暫不開放，</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                             |
|--|-----------------------------|
|  | 有點可惜。服務台前空間寬闊，書牆用投射燈有視覺聚焦感。 |
|--|-----------------------------|

(3) 110年

1. 於110年11月17日辦理參訪新竹市立圖書館-動物園分館、青少年分館、新竹市文化局-玻璃工藝館，並由新竹市文化局圖資科林慧茹科長講授館員專業知能講座。



1101117參訪新竹動物園分館



1101117參訪新竹動物園分館



1101117參訪新竹動物園分館



1101117參訪新竹動物園分館



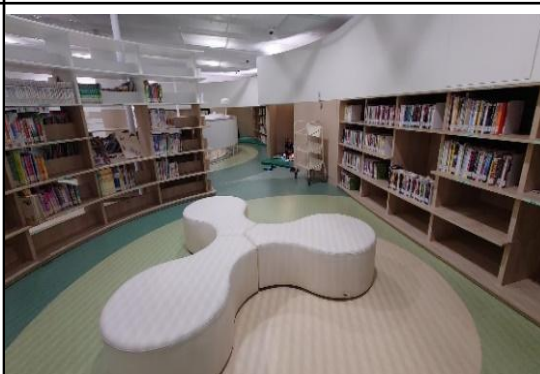
1101117參訪新竹動物園分館



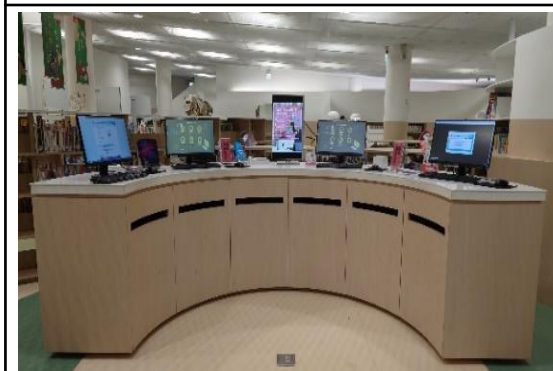
1101117參訪新竹動物園分館



1101117參訪新竹動物園分館



1101117參訪新竹動物園分館



1101117參訪新竹動物園分館



1101117參訪新竹動物園分館





1101117參訪新竹動物園分館



1101117參訪新竹動物園分館



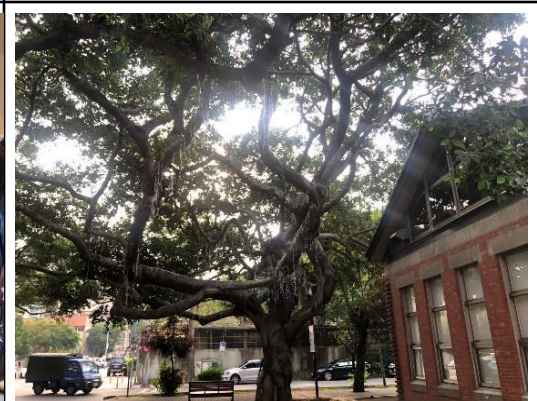
1101117參訪新竹玻璃工藝館



1101117參訪新竹玻璃工藝館



1101117參訪新竹青少年分館



1101117參訪新竹青少年分館



1101117參訪新竹青少年分館

1101117參訪新竹青少年分館

1101117參訪新竹青少年分館

1101117參訪新竹青少年分館

## 2. 學員心得整理

|                          |                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>新竹市文化局-<br/>動物園分館</p> | <p>(1) 讀者服務區，有義工、館員同時協助讀者，感受到他們樂意幫助的氛圍。</p> <p>(2) 門口有間碩大的星巴克，藉由咖啡香與書香的結合，成為吸引更多民眾至圖書館閱讀的催化劑。</p> <p>(3) 結合了新竹市立動物園、新竹公園、春室玻璃、昆蟲館、湖畔料亭等各種場域，進行生態教育。</p> <p>(4) 微型圖書館由廠商適時補充圖書，滿足民眾</p> |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|              |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | <p>借閱使用。</p> <p>(5) 書櫃設計為圓弧形的，讓讀者可以一目瞭然，選擇想借閱的書籍。</p> <p>(6) 與中小學合作，辦理閱讀推廣活動。</p> <p>(7) 館內規畫結合「閱讀、教育、生態、自然」四大功能，成為最具特色的圖書館。</p> <p>(8) 善用空間，書櫃以孩童為設計，櫃體不高好取書。</p> <p>(9) 在營運方面配合數位科技，提供自助借書機電子閱讀、APP行動借閱等，讀者可以用手機、平板，讓讀者可以隨時隨地讀書。</p> <p>(10) 注重分齡分眾及動線規劃、人流管制。</p> |
| 新竹市文化館-青少年分館 | <p>(1) 閱讀環境配合青少年喜愛的主題。</p> <p>(2) 空間布置簡約充滿年輕的氣息。</p> <p>(3) 舉辦活動亦結合裝置藝術，增進市民的涵養。</p> <p>(4) 小閣樓階梯是讀者聽故事閱讀休息的好場所。</p> <p>(5) 以歷史建物為基礎建設，光線充足、綠蔭相映，形成舒適的閱讀環境。</p> <p>(6) 館旁的老樹也是立體活動道具，爬樹體驗也</p>                                                                       |

|  |                                                                                                                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>非常吸引人。</p> <p>(7) 擁有歷史文化兼功能性的圖書館。</p> <p>(8) 淺色牆面和木質書櫃及書桌,營造清爽溫暖的氛圍。</p> <p>(9) 書架規劃太高,不利取書。</p> <p>(10) 有哺乳室提供媽媽們方便幫寶寶換尿布及集乳。</p> <p>(11)新書有專門的櫃位,讓想看新書的民眾能快速選去借閱。</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### (4) 111年

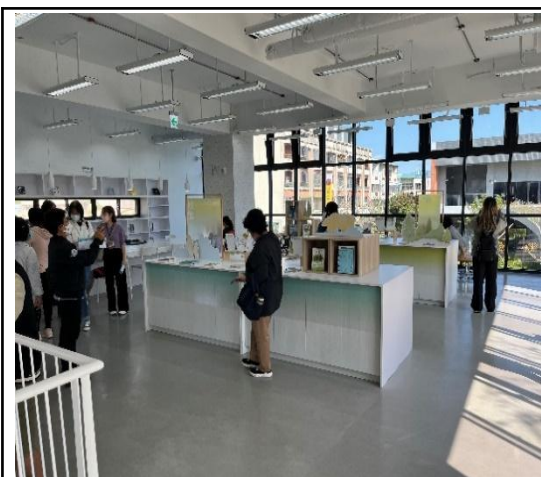
1. 於111年11月30日辦理參訪台中市立圖書館-上楓分館、興安分館，並由台中市立圖書館閱覽典藏課陳慧珍課長講授館員知能講座。



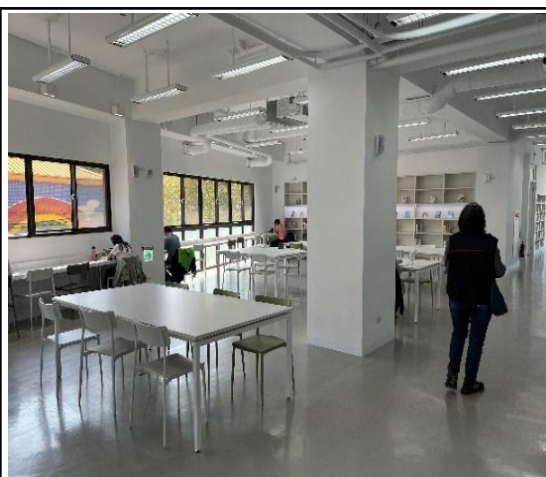
1111130參訪台中上楓分館



1111130參訪台中上楓分館



1111130參訪台中上楓分館



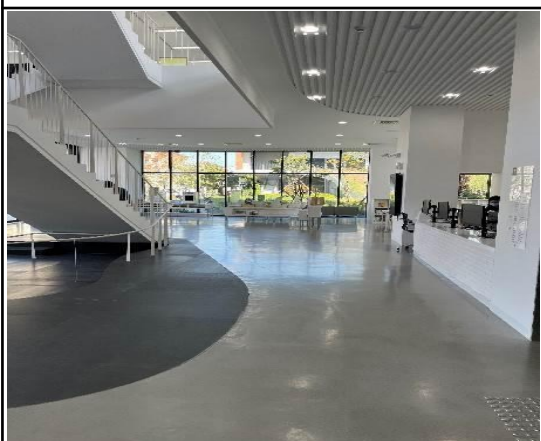
1111130參訪台中上楓分館



1111130參訪台中上楓分館



1111130參訪台中上楓分館



1111130參訪台中上楓分館



1111130參訪台中興安分館





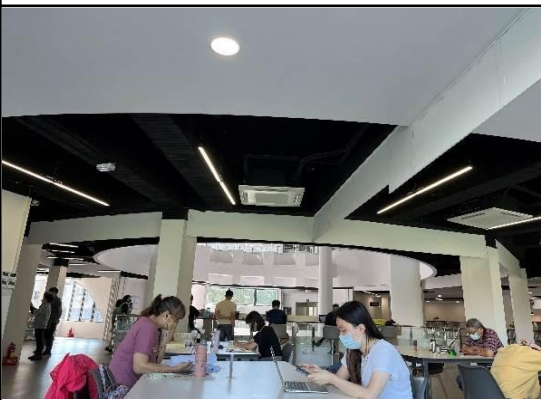
1111130參訪台中興安分館



1111130參訪台中興安分館



1111130參訪台中興安分館



1111130參訪台中興安分館

## 2. 學員心得整理

|                               |                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>台中市立<br/>圖書館-<br/>上楓分館</p> | <p>(1) 設備新穎,走白色系路線的自然生態智慧化圖書館。</p> <p>(2) 館內的沙發家具具特色,且座椅考量人體工學,色彩搭配得宜。</p> <p>(3) 結合生態環境營造的設計值得未來建設圖書館學習。</p> <p>(4) 壩雅露臺提供讀者紓心的好地方。</p> <p>(5) 屋頂太陽能節能,綠美化的自然生態。</p> |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | <p>(6) 部分角落利用值得借鏡。</p> <p>(7) 環境讓人覺得舒服幽靜。</p> <p>(8) 落實學校旁,資源共享。</p> <p>(9) 採光很好,如何防曬、不妨礙民眾閱讀,反而成為須思考的題。</p> <p>(10) 建築、硬體和軟體設備都值得參考學習。</p>                                                                                                                                                      |
| 台中市立圖書館-興安分館 | <p>(1) 建築結構佳,結合公園學校地點好。</p> <p>(2) 由兒童圖書館轉全齡圖書館,兼顧社區民眾需求。</p> <p>(3) 燈光安排、書架與燈具幾乎垂直,館內燈光較暗。</p> <p>(4) 因挑高使圖書館有噪音問題。</p> <p>(5) 一般卡借閱限30本,家庭卡60本,提高館內借閱冊數及借閱天數。</p> <p>(6) 公用電腦的注意標示都很明確。</p> <p>(7) 設有親子廁所方便爸媽帶著小孩上廁所。</p> <p>(8) 書冊外編目清新。</p> <p>(9) 整個環境令人舒服幽靜。</p> <p>(10) 周圍有古蹟,捷運交通方便。</p> |

(5) 108年參與人次39人, 109年參與人次40人, 110年參與人次40人, 111年參與人次35人, 累計四年參與培訓人數達154人。

## 7、苗栗縣公共圖書館作業及服務指引編印

- (1) 本案公共圖書館作業手冊業經109年6月1日圖資科辦理公共圖書館作業及服務指引初稿討論會議，並於109年6月16日經施純福委員及6月20日賴忠勤委員書面審查，於109年7月1日苗栗縣公共圖書館事業發展會報會議紀錄提出討論後修正。



109年6月1日圖資科辦理公共圖書館作業及服務指引初稿討論會議



苗栗縣公共圖書館作業手冊

- (2) 本案作業手冊於109年10月30日編印完成，並以109年12月11日府教圖資字第1091331234號函隨文檢送本縣鄉鎮市公所參考利用及保存。
- (3) 本案作業手冊於110年11月5日本縣110年度第1次分組輔導會議暨苗栗縣公共圖書館事業發展會報，由李秀鳳委員亦提出建議「有關苗栗縣公共圖書館作業手冊，列入移交及參考利用一節，建議『列入移交落實執行』，按標準作業程序宜共同遵循。





## 8、苗栗縣公共圖書館志工培訓與運用及精進計畫

### (1) 108年

1. 於108年9月26日及9月27日辦理參訪台中市溪西圖書館、高雄市大東藝術圖書館、高雄市立圖書館總館及跨域學習嘉義市檜意森活村文化之旅，並由黃源協教授講授「志工精進專業知能講座-志工團體的運作及成長」及高雄市立圖書館潘政儀館長分享「高雄市立圖書館興建啟用及推動志願服務經驗分享暨與座談」。



參訪台中市溪西圖書館



參訪台中市溪西圖書館



參訪台中市溪西圖書館



參訪台中市溪西圖書館





參訪台中市溪西圖書館



參訪高雄市大東藝術圖書館



參訪高雄市大東藝術圖書館



參訪高雄市大東藝術圖書館



參訪高雄市大東藝術圖書館



參訪高雄市立圖書館總館





參訪高雄市立圖書館總館



參訪高雄市立圖書館總館



參訪高雄市立圖書館總館



參訪高雄市立圖書館總館

## 2. 學員心得

本次學員分為「志工特色或創新服務」、「服務台與讀者服務」及「參訪導覽及公共關係」三組面向學習，學員心得如下：

### (1) A、B車第一組-志工特色或創新服務

| 組別   | 參訪地點        | 參訪心得                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9/26 | 臺中市立圖書館溪西分館 | <p>(一)志工特色：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.書架管理由志工認養，即使管理人休假亦有其他志工代勞，執勤前先處理還書上架歸位，再去整理書架區，讓館藏皆井然有序地陳列在架上非常方便讀者找到書。</li> <li>2.挑選電腦能力強志工，輪流排班坐櫃台，減輕館員不足的壓力。</li> <li>3.購置可拖拉輕巧小書籃供志工上架圖書用，非常方便。</li> <li>4.志工招募簡章上明訂一般志工年齡為國中以上至65歲，與政府推動高齡志工政策有所衝突，發人省思！</li> </ol> |

|      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |            | <p>5.在長期志工招募需求中有國小學生的小志工選項，讓孩子從小就參與志願服務培養時間管理及人際互動能力。</p> <p>(二)創新服務:</p> <p>1.自助式借書一次可直刷6冊、閱讀場域設電子書設備供讀者現場閱讀。</p> <p>2.三樓設有青少年專區及多元學習室，內設有白板桌椅電腦螢幕，可供至多8人的小團體研討學習。</p> <p>3.開發主題式創客學習活動:包括各種運動、烘焙料理、居家座談、自然科學實驗的體驗課程，讓參與者自實做中學習，特色活動成功吸引新讀者。</p> <p>4.入口處提供行動車籃方便大量借書的讀者(館員亦可用於找書通閱)。</p> |
|      | 高雄市大東藝術圖書館 | <p>(一)志工特色:兒童區之志工媽媽每周一天說故事活動，會先行準備道具並先做排演。</p> <p>(二)創新服務:館內設計風格充滿文藝氣息，有一座可調整活動書架，隨展示主題及需求進行變化，閱讀書桌及燈具非常藝術化。其中主要收納建築及藝術類特色館藏。</p>                                                                                                                                                          |
| 9/27 | 高雄市圖書館總館   | <p>(一)志工特色:</p> <p>1.志工大隊組織編制完整，志工人數眾多達1,578人。</p> <p>2.志工面試作業嚴謹，招募須經面談且完成實習才可加入。</p> <p>3.完整的志工訓練體系，培養英語故事志工達人。</p> <p>4.成長訓練課程的參與度及年度考核機制作為續聘之依據，維持志工隊員服務素質。</p> <p>5.提升志工參與度，圖書志工兼負圖書推薦的任務。</p>                                                                                         |

|  |  |                                                                                                                      |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>6.出版志工刊物。</p> <p>7.讀書會帶領人協助圖書館外展閱讀推廣活動。</p> <p>(二)創新服務:<br/>為方便讀者不受地域使用限制,開發全台唯一無使用限制之雲端書庫,甚至可先下載帶到國外閱讀,造福讀者。</p> |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

(2) A、B車第二組-服務台與讀者服務

| 組別   | 參訪地點        | 參訪心得                                                                                                                                                                                                                      |
|------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9/26 | 臺中市立圖書館溪西分館 | <p>1.台中西溪圖書館的環境好、設備新穎,櫃台服務人員親切,讀者多,圖書館館員、志工與讀者有良好互動,但是志工也未必輕鬆,因為館員人數不多,多以志工為主,甚至有書籍整理認養區,所以台中西溪圖書館對志工的培訓很有一番規畫,值得學習。</p> <p>2.館內典藏市面上最齊備的建築類樂高積木組,又增加室內設計裝修主題元素,強化建築美學特色圖書及活動完整性。</p> <p>3.自助借書機方便且速度快,有光碟解鎖功能(先借再解)。</p> |
|      | 高雄市大東藝術圖書館  | 大東圖書館的櫃台相當有特色,借還書電腦設備相當多,並設有消毒機,館藏書類相當豐富,但志工人數較為單薄。                                                                                                                                                                       |
| 9/27 | 高雄市圖書館總館    | 高雄市圖書館總館腹地相當雄偉,櫃台引人注目,甚至有利用報廢書籍作為裝置藝術,打造成帆船造型的櫃台,經營模式是以公辦民營制度,館內設備與藏書多為企業家捐贈,捐贈金額高達六億,非常可觀,設備導入e化,設有多台自助借書電腦提供讀者自行書籍借、還服務。                                                                                                |

(3) A、B車第三組-參訪導覽及公共關係



| 組別   | 參訪地點        | 參訪心得                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9/26 | 臺中市立圖書館溪西分館 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 特色綠建築為導覽的焦點，外形像木書櫃上打開的一本書，為溪西藝文新地標，因臨近高鐵站，部分閱讀區能坐看高鐵奔馳，飛機穿越，獨具地方特色。</li> <li>2. 全館閱讀空間完整不落柱，又採智能化管理，有效節省人力。</li> <li>3. 入口處設立年度新書專區，提升借閱量。</li> <li>4. 與大台中建築師公會合作共同募集捐款680多萬元外，並邀集企業贊助購書款項；結合科博館各基金、協會和服務中心，辦理各項活動，成功經營公共關係。</li> <li>5. 以”建築生活美學”發展特色館藏，並定期展示作品；設計適合全齡參與的建築美學相關活動，並與大台中建築師工會合作，由建築師們親臨圖書館方式來分享建築知識與經驗周六建築師真人圖書館。。</li> <li>6. 空間寬廣，採用綠建築建法，導覽採用走讀方式。似乎因為平日人比較少一些，移動導覽時比較不怕干擾現場閱讀及使用民眾。</li> </ol> |
|      | 高雄市大東藝術圖書館  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 置物櫃除傳統式置物櫃外更設置智慧型存物系統，讓讀書只要使用借書証，就能輕鬆置物，且還有人臉辨識功能，讓置物更安全有保障</li> <li>2. 大東圖書館透過美學豎立成為全台城市典範，在高雄市建築師公會與業界鼎力支持下，捐贈成立[建築生活美學專區]，籍由典藏當代建築，景觀，設計等相關藍圖[建築設計圖]等概念，引領開創城市時尚新視野。</li> <li>3. 因考量空間與圖書館使用者觀感，以導覽機方式進行導覽，以達到降低音量。</li> </ol>                                                                                                                                                                                   |

|      |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |          | <p>4.與高雄市建築師公會合作，在每月第二，四週的週日下午2:00-4:00有建築師專業諮詢活動[與建築師有約]。</p> <p>5.大東藝術圖書館的綠建築，因在導覽人員畫龍點睛的引領解說下，才能領略此建築的美學與特殊性，無疑且也增加了讀者們對圖書館的粘著度。</p> <p>6.為書香卓越典範圖書館，與故宮、高雄市立美術館合作於館內辦展。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9/27 | 高雄市圖書館總館 | <p>1. 2017年9月1日改制為行政法人：延續原有基礎，配合法人彈性，延覽專業人力，提升管理專業效能。推廣深耕書香城市，開啓公共圖書館創新經營模式的扉頁，向企業募款挹注書籍資源，建立公共關係並建立自己的品牌與經營。</p> <p>2.採懸吊式綠建築，景觀穿透性高，6F中庭種了8顆竹柏，當初動用大型吊車移入，為鎮館之寶，成為館中有樹，樹中有館的呼應。是十大非去不可圖書館，吸引澳門、北京、上海、泰國前來取經，加入餐飲空間，適合親子活動的最佳景點，年度參觀人次高達800萬。</p> <p>3.打造沒有圍牆的圖書館，多元閱讀推廣，致力將高雄文學館打造為南方文學基地，帶領高市圖迎向國際市場。</p> <p>4.兒童閱覽區，專放在地下室不影響別樓層的安寧閱讀，以海洋、陸地、大船的設計概念完成，書架都以導角圓型施作，以符安全性，另配置符合小孩高度、色彩、可愛的自動借書機，讓孩童操作，受到小孩高度使用，兒童圖書計18萬冊，收納國際繪本中心。</p> <p>5.圖書館的主題陳列方式獨樹一格，連&lt;與書本的盲目約會&gt;也有跟進，真的顛覆對圖書館的想像與理解；新書導讀與出版社合作，增加閱讀深度。</p> <p>6.分眾服務：東南亞移工、偏鄉、視聽服務，透過企業將資源帶入社區。</p> |

(2) 109年

1. 於109年10月7日辦理參訪桃園市立圖書館龍潭分館及桃園市立圖書館大湳分館，並由龍潭分館翁全好主任講授「志工精進專業知能講座暨座談」。



參訪桃園市立圖書館龍潭分館



參訪桃園市立圖書館龍潭分館



參訪桃園市立圖書館龍潭分館



參訪桃園市立圖書館龍潭分館





參訪桃園市立圖書館大湳分館



參訪桃園市立圖書館大湳分館



參訪桃園市立圖書館大湳分館



參訪桃園市立圖書館大湳分館

## 2. 學員參訪心得如下：

### (1) 志工特色或創新服務

| 組別 | 參訪地點 | 參訪心得 |
|----|------|------|
|----|------|------|

|      |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10/7 | 桃園市立圖書館龍潭分館 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 英文導讀的說故事活動，讓國際語言從小扎根，是很好的點子。</li> <li>2. 圖書館結合人文、展場、音樂，是很棒的都會型圖書館典範。</li> <li>3. 音樂館多元化體驗區豐富多元，讓讀者在耕讀之際還能調劑身心。</li> <li>4. 影音專區播放模式有包廂式空間，增加資源使用率。</li> <li>5. 環境規劃良好、導覽清晰，整體空間舒適、溫馨，兼具藝術現代設計風。</li> <li>6. 座位管理系統方便民眾使用。</li> <li>7. 對於志工的尊重、與志工的互動是必須的，值得運用單位學習。</li> <li>8. 以書的概念設計活動DM可逐頁翻閱，很特別；咕咕故事團有獨立說故事的空間，而「為愛朗讀」藉繪本增進學童英語能力。</li> </ol> |
|      | 桃園市立圖書館大湳分館 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 很有故事性的圖書館，藉由一座老建築結合新舊住民大家共創集體記憶，不僅凝聚了地方情感，也賦予老建築新的使命。</li> <li>2. 用老舊拆除的建料做成告示牌框、分類架號，很有創意。</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                            |

## (2) 服務台與讀者服務

| 組別   | 參訪地點        | 參訪心得                                                                                                                                                                                                                  |
|------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10/7 | 桃園市立圖書館龍潭分館 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 圖書館結合鄧雨賢紀念館，空間大、設計美、氣氛佳，暨現代化兼具藝文氣息，再加上戶外公園化，彷彿置身五星級住宅區。</li> <li>2. 圖書館空間規劃潮流，影響建築師設計方向與風格，惟後續的管理與維運則考驗管理與使用單位，故後續的維運與提升也是可以持續探討的議題。</li> <li>3. 影音專區規劃，有個人使用空間及</li> </ol> |



|  |             |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |             | <p>借公播版的CD影片，值得參考。</p> <p>4. 空間規劃、採光、內裝堪稱一流，和諧地與外在綠地資源融合，讓桃園市民享福的綠建築。</p>                                                                                                                                                                                    |
|  | 桃園市立圖書館大湳分館 | <p>1. 書架的高度創造出通透的空間，有限的空間作有效度的運用。</p> <p>2. 古蹟文化再利用別具風味，打造出有特色的圖書館，可惜空間不大稍嫌擁擠</p> <p>3. 具有參觀價值，因是以前營區留下來的歷史見證。</p> <p>4. 古樸的外觀含括創新和記憶，保留歷史建築的風貌，將原來的售票口，改裝呈現用的還書箱。</p> <p>5. 旋轉式影音陳列架，方便讀者尋找影音資料。</p> <p>6. 逾半世紀的老屋活化經改造，是緬懷、是拾憶、是一道美的風景。導覽人員解說清晰、詳盡、專業。</p> |

### (3) 參訪導覽及公共關係

| 組別   | 參訪地點        | 參訪心得                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10/7 | 桃園市立圖書館龍潭分館 | <p>1. 建物高挑採光明亮，是閱讀的桃花源。</p> <p>2. 分館設備新穎、環境優雅清淨，讀者入館閱讀超享受周邊環境。</p> <p>3. 被綠意及音樂圍繞的圖書館，讀者有釋壓空間；影音專區設立的座椅舒適，很適合觀賞影片。</p> <p>4. 多功能展演空間，規劃彈性可靜可動，將吸音板當隔間板，很完善的設計。結合當地音樂家鄧雨賢的文化背景更增添圖書館的故事性。</p> <p>5. 空間規劃好，自習座位多，館內設施設備規劃舒服，營造出特色館，讓人會想一再來利用的圖書館，也是休閒的好地</p> |

|  |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |             | <p>方。</p> <p>6. 演藝空間設有移動式講台，可依活動性質機動調整。</p> <p>7. 館域環境公園化，人車動線考量周延，建物新穎寬敞、採光通風，建築符合綠建築指標，設備充足，導覽有條理。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | 桃園市立圖書館大湳分館 | <p>1. 中正堂老電影院改建，保留原電影院的古風古樸，同時帶動社區區民的懷舊、關懷與回憶。</p> <p>2. 原歷史古蹟建築，利用其軍人、眷屬的共同回憶，建立社區居民的歸屬感。</p> <p>3. 很有特色且保有歷史風貌的分館，麻雀雖小卻別具風格。</p> <p>4. 古色古香的設計，像走進火車站的月台和舊書攤，不一樣的感覺，勾起兒時回憶。</p> <p>5. 超有感覺，有靈魂的老地方。</p> <p>6. 舊式建築翻修成為民服務的圖書館，任人驚豔！設計者的巧思，充分利用每個空間，造福鄉里民眾。</p> <p>7. 很有味道的老建築，古蹟保存不錯</p> <p>8. 與歷史建築共建，保留文化讓附近年長的居民能感受懷舊情懷。</p> <p>9. 具有歷史意義的圖書館，沒有華麗的彩妝，卻樸實的被有效利用著，發揮最大的利用價值，很令人動容。</p> |

(3) 108年參與人次79人，109年參與人次71人，110年參與人次41人，111年參與人次55人，累計四年參與培訓人數達246人。

## 9、苗栗縣公共圖書館營運績效評量暨獎勵計畫

### (1) 108年

1. 108年6月20日召開「108年苗栗縣公共圖書館營運績效評量計畫行前說明會」，本次評鑑委員呂瑞蓮、郭彩虹及謝旻憲，本評量行前說明會會議紀錄案由一決議：連續3年考評特優者，3年內可不列入考評，三灣鄉公所圖書館自99年至108年皆蟬聯第一名，故自109年至111年可不列入考評，
2. 108年7月3日、7月4日、7月10日及7月11日辦理實地下鄉評鑑，並於7月11日開立決審會議。
3. 獲獎名單如下：

|            |          |       |
|------------|----------|-------|
| 年度特優       | 三灣鄉立圖書館  | 獎金5萬元 |
| 特色獎六名：     |          |       |
| 基礎建設獎      | 造橋鄉立圖書館  | 獎金3萬元 |
| 讀者服務獎      | 苑裡鎮立圖書館  | 獎金3萬元 |
| 營運規劃獎      | 頭份市立圖書館  | 獎金3萬元 |
| 館藏資源管理獎    | 後龍鎮立圖書館  | 獎金3萬元 |
| 閱讀環境獎      | 通霄鎮立圖書館  | 獎金3萬元 |
| 閱讀推廣及公共關係獎 | 竹南李科永圖書館 | 獎金3萬元 |
| 進步獎：       |          |       |
| 獅潭鄉立圖書館    |          | 獎金2萬元 |
| 公館鄉立圖書館    |          | 獎金2萬元 |



4. 108年11月4日績優館於縣府員工團結月會縣長親自頒發獎金獎座表揚。



5. 105年及107年本府推薦三灣鄉立圖書館、苑裡鎮立圖書館、通霄鎮立圖書館及造橋鄉立圖書館參加教育部「獎勵閱讀推動績優單位團體、人員評選計畫」皆獲獎，108年配合教育部核定推薦期程，將推薦頭份市及後龍鎮圖書館參加評選，以爭取本縣的榮譽。

(2) 109年

1. 109年6月1日召開籌備會議，本次委員聘請國立公共資訊圖書館賴忠勤副館長、本縣新港國中小吳雲道校長及育達科技大學幼保系郭彩虹教授，本評量行前說明會會議紀錄決議：修正考評表內「5-4志工運用與管理：4.志工持有服務紀錄冊人數





達70%，給予1分」；修正為「志工持有服務紀錄冊人數達50%，且定期辦理紀錄冊查核，給予1分」。

2. 109年7月8日、7月9日、7月15日及7月16日辦理實地下鄉評鑑，並於7月16日開立決審會議。



1090708 委員聆聽鄉鎮市圖簡報



1090715 委員下鄉訪視鄉鎮市圖

3. 獲獎名單如下：

| 甲組(人口總數3萬人以上) |         |       |
|---------------|---------|-------|
| 特優獎           | 苑裡鎮立圖書館 | 獎金4萬元 |
| 優等獎           | 頭份市立圖書館 | 獎金2萬元 |
| 優等獎           | 苗栗市立圖書館 | 獎金2萬元 |
| 甲等獎           | 後龍鎮立圖書館 | 獎金1萬元 |
| 甲等獎           | 通霄鎮立圖書館 | 獎金1萬元 |
| 乙組(人口總數3萬人以下) |         |       |
| 特優獎           | 造橋鄉立圖書館 | 獎金4萬元 |
| 優等獎           | 獅潭鄉立圖書館 | 獎金2萬元 |
| 甲等獎           | 卓蘭鎮立圖書館 | 獎金1萬元 |

|     |         |       |
|-----|---------|-------|
| 甲等獎 | 三義鄉立圖書館 | 獎金1萬元 |
|-----|---------|-------|

4. 109年9月30日績優館於縣府員工團結月會縣長親自頒發



獎金獎座表揚。

5. 109年績優館推薦獲教育部110年「閱讀磐石獎」閱讀推手  
團體榮譽-苗栗市立圖書館及頭份市立圖書館。

(3) 110年

1. 110年9月22日召開「110年苗栗縣公共圖書館營運績效評量計畫暨獎勵計畫行前說明會」，本次評鑑委員賴忠勤、吳雲道及謝旻憲，本評量行前說明會會議紀錄決議：110年苗栗縣公共圖書館營運績效評量暨獎勵計畫考評表，專業人員認定標準，依據教育部110年4月8日訂定之「公共圖書館設立及營運標準」規定。
2. 110年10月20日、10月21日、10月27日及10月28日辦理實地查鄉評鑑，並於10月28日開立決審會議。



1101021委員查看鄉鎮市圖評鑑相關資料



1101027委員討論鄉鎮市圖資料內容

3. 獲獎名單如下：

| 甲組(人口總數3萬人以上) |         |       |
|---------------|---------|-------|
| 特優獎           | 苑裡鎮立圖書館 | 獎金4萬元 |
| 優等獎           | 頭份市立圖書館 | 獎金2萬元 |

|               |         |             |
|---------------|---------|-------------|
| 優等獎           | 苗栗市立圖書館 | 獎金2萬元       |
| 甲等獎           | 後龍鎮立圖書館 | 獎金1萬2,000千元 |
| 甲等獎           | 公館鎮立圖書館 | 獎金1萬2,000千元 |
| 乙組(人口總數3萬人以下) |         |             |
| 特優獎           | 造橋鄉立圖書館 | 獎金4萬元       |
| 優等獎           | 大湖鄉立圖書館 | 獎金2萬元       |
| 優等獎           | 獅潭鄉立圖書館 | 獎金2萬元       |
| 甲等獎           | 三義鄉立圖書館 | 獎金1萬2,000千元 |
| 甲等獎           | 西湖鄉立圖書館 | 獎金1萬2,000千元 |

4. 因應疫情影響本年員工團結月會未頒獎。

(4) 111年

1. 111年8月18日召開「111年苗栗縣公共圖書館營運績效評量計畫暨獎勵計畫行前說明會」，本次評鑑委員賴忠勤、吳雲道及謝旻憲，本次依據獅潭鄉公所110年5月27日獅鄉民字第

1100004993號函及111年6月2日獅鄉民字第1110004924號函，獅潭鄉立圖書館作為獅潭鄉公所臨時辦公廳舍，自110年6月1日至111年12月31日閉館，故獅潭鄉不列入111年考評。

2. 111年9月21日、9月22日、9月28日及9月29日辦理實地下鄉評鑑，並於9月29日開立決審會議。



1110921委員們下鄉訪視鄉鎮市圖書館



1110922委員聆聽鄉鎮市圖簡報  
相關資料

3. 獲獎名單如下：

| 甲組(人口總數3萬人以上) |         |             |
|---------------|---------|-------------|
| 特優獎           | 後龍鎮立圖書館 | 獎金4萬元       |
| 優等獎           | 苑裡鎮立圖書館 | 獎金2萬元       |
| 優等獎           | 頭份市立圖書館 | 獎金2萬元       |
| 甲等獎           | 苗栗市立圖書館 | 獎金1萬2,000千元 |
| 甲等獎           | 通霄鎮立圖書館 | 獎金1萬2,000千元 |
| 乙組(人口總數3萬人以下) |         |             |
| 特優獎           | 造橋鄉立圖書館 | 獎金4萬元       |



|     |         |             |
|-----|---------|-------------|
| 優等獎 | 大湖鄉立圖書館 | 獎金2萬元       |
| 優等獎 | 三義鄉立圖書館 | 獎金2萬元       |
| 甲等獎 | 南庄鄉立圖書館 | 獎金1萬2,000千元 |
| 甲等獎 | 卓蘭鎮立圖書館 | 獎金1萬2,000千元 |

4. 111年12月14日績優館於縣府員工團結月會縣長親自頒發獎金獎座表揚



(5) 累計四年獲教育部閱讀磐石獎

| 年度   | 獎項              | 獲獎圖書館   |
|------|-----------------|---------|
| 108年 | 閱讀磐石獎           | 造橋鄉立圖書館 |
|      | 閱讀推手團體          | 通霄鎮立圖書館 |
| 110年 | 閱讀磐石獎           | 頭份市立圖書館 |
|      | 閱讀推手團體          | 苗栗市立圖書館 |
| 111年 | 閱讀磐石獎<br>閱讀推手團體 | 後龍鎮立圖書館 |



## 2、中心館及總館-分館體系發展藍圖與計畫目標達成情形

### 1、苗栗縣公共圖書館總館-分館協調管理發展小組

本案於108年建立健全協調管理發展體制，籌組苗栗縣公共圖書館事業發展會報，透過會報的成立，邀請鄉鎮代表、專家學者參與等，凝聚鄉鎮圖書館共識，爭取鄉鎮市首長的參與及分享圖書館政策及營運方針，期望未來18鄉鎮市立圖書館能達成自發-互動-共好的願景。感謝教育部在108年至111年期間補助苗栗縣推動公共圖書館總館—分館體系計畫，可以看到苗栗縣的努力，從數位科技融入圖書館應用，實體與數位產生串聯，讓苗栗縣的教育能持續進步。希望能實踐終身學習，達到圖書館永續經營之目標。

### 2、圖書資源合作建置與共享計畫

本案於108年建立苗栗縣圖書資源合作建置與共享計畫採購模式，首次將本縣18鄉鎮市圖書館納入採購案：健全協調管理發展體制，先由縣圖暨本縣18鄉鎮市圖書館提供自選書單，再由得標廠商提供近年最新圖書書單，彙整後經由選書委員會審查書單，提供縣圖暨各鄉鎮圖書館精選，選出最貼合民眾需求的書籍提供採購。

### 3、苗栗縣公共圖書館通閱服務委託運輸計畫

本案於108年9開始通閱服務，除108年因草創之初，民眾對通閱不熟悉，加上非電子化線上預約，致民眾使用比例與預估值相比仍嫌不足。自109年4月開始線上預約及推動閱讀存摺折底借施後，通閱使用倍數增加，通閱使用人數由108年草建之初的157人到111年增加至5107人；通閱冊數由108年的201冊增加至111年的9110冊。自111年5月1日免收通還費用後更是雙倍數成長，凝聚鄉鎮圖書館共識及正確的圖書館政策及營運方針，期望未來18鄉鎮市立圖書館能達成更加便民服務的願景。

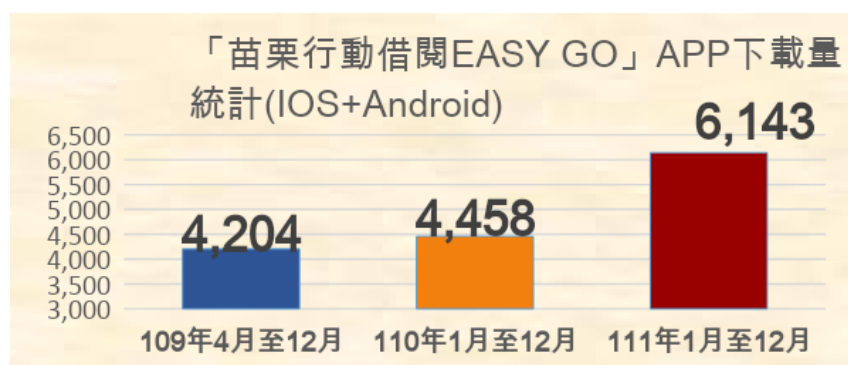
### 4、苗栗縣公共圖書館行動借閱服務計畫

苗栗縣公共圖書館長期提供地方民眾各種不同的圖書資源與服務，致力於滿足民眾閱讀與學習的需求，領先於全台灣縣市級圖書館，完成建置兼具智慧、創新的E化設施，包含UHF RFID快速借閱服務、自助借還書機、圖書殺菌機等，讓智慧科技巧妙融入民眾生活。108年爭取教育部補助後，搭配縣款進行改善，並於109年4月配合2020年423世界閱讀日正式啟用「苗栗行動借閱easy go」APP。

現在只要用手機或平板電腦下載「苗栗行動借閱easy go」APP，就能讓『手機就是借書證』，如此一來，可省去攜帶借書證的

麻煩，此外，「苗栗行動借閱easy go」APP也是一個服務整合平台，不僅同時提供全縣公共圖書館館藏查詢、新書介紹、圖書館最新消息、獲取苗栗縣各鄉鎮市立公共圖書館開館閉館時間及聯絡交通資訊，也包含「圖書到期通知提醒」、「預約書到館提醒」功能，民眾拿起手機直接就完成「線上續借」、「線上預約」，也省去跑一趟圖書館的時間，另外「館際借閱服務」功能，更能夠將想借閱書籍移送至想取書的圖書館，充分展現雲端無地域限制的便利特性

本子計畫目標值109年4,000次、110年1,500次、111年2,100次，實際下載109年4,204次、110年4,458次、111年6,143次；109年達成率105.1%，110年執行率297.2%，111年執行率292.5%。



## 5、苗栗縣分齡專屬網站建置計畫

本案配合國家圖書館建置-苗栗縣分齡專屬網站，於108年本縣與台東縣立圖書館聯合提供多筆資料充實網站，於109年2月5日下午2時國圖召開：建構合作共享的公共圖書館系統計



畫「分齡分眾網站平臺-兒童及青少年網站」討論會議，又於109年6月11日召開：建構合作共享的公共圖書館系統計畫「線上選書系統雛形展示及縣市選書作業細節」討論會議，讓後台功能完善，最終110年：6月建置「公共圖書館分齡分眾服務網」<https://isp.ncl.edu.tw/專屬網站>。

## 6、苗栗縣公共圖書館館員知能培訓與精進計畫

公共圖書館是各地教育、文化、資訊及休閒中心，其發展除了受到資訊科技的高度影響外，與當地各項建設發展亦密切相關。爰此，縣立圖書館開設非規教育認證課程傳授公共圖書館的經營管理及社區服務之理論與做法，期能奠基館員基礎知能，提升敬業精神，以落實公共圖書館功能之發揮，希望能增進公共圖書館館員在讀者與技術服務的專業知能、增加公共圖書館館員對於圖書館空間與環境設計的認識、建立公共圖書館館員進行品質管理與達成顧客滿意的能力、提升公共圖書館館員的資訊科技與網路經營技能，以及透過學習成就評估使公共圖書館館員掌握課程重點及增加個人能力，四年總計培訓人數達481人次。

## 7、苗栗縣公共圖書館作業及服務指引編印

本案編製「作業手冊」，內容含讀者服務指引及館員作業手冊等面向。讀者服務指引含館舍開館閉館時間及流程、流通櫃檯服務、班訪活動流程等；館員作業手冊有圖書採購作業流程、

圖書分類編目標準作業、分編建檔作業流程等，未來將配合相關作業與讀者服務，不定期修正。

## 8、苗栗縣公共圖書館志工培訓與運用及精進計畫

透過參訪，讓志工學習到很多不同以往的事物、開闊新的視野、精進專業知能、身心靈的成長及鏈結鄉鎮市立圖書館志工情誼，例如：對於志工的尊重與志工的互動是必須的，值得運用單位學習、精進導覽技巧，將圖書館空間配置與服務解說得更加細膩、書架由志工認養，值勤時間的空檔將書架上的書籍排序整齊，讓讀者能夠快速的在書架上找到想要的書籍等，四年總計培訓人數達246人次。

## 9、苗栗縣公共圖書館營運績效評量暨獎勵計畫

本案計畫依教育部「108-111年推動公共圖書館總館-分館體系實施計畫」及教育部「圖書館設立及營運標準」辦理。本案評量對象為本縣三義鄉、三灣鄉、大湖鄉、公館鄉、西湖鄉、泰安鄉、造橋鄉、獅潭鄉、銅鑼鄉、頭屋鄉、卓蘭鎮、後龍鎮、苑裡鎮、通霄鎮、頭份市、南庄鄉、竹南鎮、苗栗市等18鄉鎮市公所18所圖書館。透過營運績效評量暨獎勵計畫的成立，邀請機關代表、專家學者參與評量，透過建議與改善給予鄉鎮圖書館妥適的方針，使本縣公共圖書館能夠更加進步，期望未來18鄉鎮市立圖書館能達成自發-互動-共好的願景，四年總計推薦並獲選教育部閱讀磐石獎閱讀推手團體獎達5所鄉鎮市立圖書館(造橋鄉立圖書館、通霄鎮立圖書館、頭份市立圖書館、苗栗市立圖書館、後龍鎮立圖書館)。

10、

### 3、計畫經費執行情形

本計畫執行期程自108年至111年，教育部核定計畫金額9,875,000元，教育部補助7,900,000元，本計畫實支9,842,421元，執行率99%。

### 4、計畫執行困難及因應方式

#### 1、苗栗縣公共圖書館總館-分館協調管理發展小組

公共圖書館事業發展會報設置要點起初面臨如何籌備及要點如何制訂的困難，在科長帶領下與同仁討論，及輔導會議委員專業建議及修正，以本府108年11月6日府教圖資字第1080213359號函訂定頒布「苗栗縣公共圖書館事業發展會報設置要點」。惟苗栗縣推動閱讀已漸見成效，然圖書館功能除推廣閱讀之外，亦包括讀者的資訊素養教育，未來希冀規劃在各級公共圖書館及中小學圖書館施行之，以及本縣公共圖書館業務繁雜，目前人力尚不符合「圖書館設立及營運標準」之規定，本縣府積極處理員額問題，以利全縣圖書館事業之推動。



## 2、圖書資源合作建置與共享計畫

採購書單的取得，對縣圖及部分鄉鎮市圖書館有一定的挑戰性，因書籍特殊性，如新住民、原住民、性平、本土語言等的書單，取得管道相對不容易。此外，各鄉鎮市圖書館館員調職異動頻繁，對圖書採購業務銜接有難度。

## 3、苗栗縣公共圖書館通閱服務委託運輸計畫

「苗栗縣公共圖書館通閱服務委託運輸計畫」自108年9月開始實施以來，到110年12月31日止，民眾使用通閱借還書比例成倍數成長，所需費用也倍數增加，礙於縣府財源有限，112年編列150萬元，財源運用有捉襟見肘之虞，縣府目前作法方式是調整其它經費支應，但終非長久之計。

## 4、苗栗縣公共圖書館行動借閱服務計畫

城鄉使用數位化的落差，初期階段需透過圖書館館員推動，後續配合各項推廣活動辦理後，民眾的接受度已逐年提升。

## 5、苗栗縣分齡專屬網站建置計畫

因館員對於網頁的資訊素養不足，對於網站架構、電腦科技、軟體設備等配合網際網路與通訊科技的發展、無法同步快速進步的技術，取得資料相對不容易。

## 6、苗栗縣公共圖書館館員知能培訓與精進計畫

透過本研習與參訪活動，期許激發館員的自我創意、專業倫理與行銷經營理念，增加館員新知及專業智能。惟鄉鎮市圖書館人員有些為臨時人員，係兼任而非專職，造成人員流動率高，在執行閱讀推動業務時無法銜接，藉每年辦理研習與觀摩，讓新進人員能很快進入狀況，建請教育部寬列補助經費辦理。

## 7、苗栗縣公共圖書館作業及服務指引編印

因圖書館未曾對於圖書館業務編制全面性的作業及服務手冊，關於手冊內容不容易掌握，於是科長帶領本縣教育處圖書資訊科同仁討論，就各位同仁業務執掌建立分工體系，逐步充實各個項目，再經過委員審查給予的寶貴意見，調整內容，終於完成旨案手冊編印。

## 8、苗栗縣公共圖書館志工培訓與運用及精進計畫

此計畫是招募鄉鎮市立圖書館志工一同參與參訪，需要時間製作計畫內容、簡章報名表、規劃行程、聯絡各參訪單位及鄉鎮市立圖書館志工業務承辦人統整報名人數、用餐葷素、集合地點等資訊，也需要經費申請預借及核銷作業、參訪單位發文作業、人員協助分攤活動中的工作等，此計畫非例行業務，在執行上需要有更多的時間來籌備及準備前置作業方能讓計畫圓滿完成。

## 9、苗栗縣公共圖書館營運績效評量暨獎勵計畫

本案計畫從委員的選任，討論評比相關事項及委員及長官時間安排、鄉鎮市圖書館的配合，都有一定的難度，並要在短時間蒐集及整理十八鄉鎮市圖書館自評表等資料，所幸都能圓滿達成，十分感謝委員及鄉鎮市圖書館的配合，尤其透過實地訪視及評量，鄉鎮市圖書館獲得許多寶貴的意見，使大家獲益良多。

## 5、檢討與建議

### 1、苗栗縣公共圖書館總館-分館協調管理發展小組

期望透過發展會報的舉行，能邀請更多鄉鎮市首長參與及分享，使各鄉鎮市首長更重視圖書館事業發展，增加圖書館營運經費或人力，也建議教育部未來能多補助相關計畫經費，另會報設置要點審查本縣公共圖書館許多大工作重點，能促進其有延續性的、有平衡城鄉、閱讀資源及充實設備計畫，周延且聚焦在最重要的面向。

### 2、圖書資源合作建置與共享計畫

因應人員異動頻繁，建議廠商在提供編目ISO檔時，其電子郵件收件者統一提供給縣圖資訊人員協助處理，同時副本也副知縣圖原各區承辦人員知悉，避免圖書編目轉檔錯誤發生。各館選書複本查核方式為各自挑選採購書單後，請得標廠商處理複本比對，比對結果將與各館確認。因應缺書換書的情況，需各館提供自提書單，建議各館(或各專區)自提書單為當次採購經費的至少30%以上，亦請得標廠商提供該館(或各專區)公版書單量為當次採購經費的至少70%以上，以利因應缺書換書的情況。

### 3、 苗栗縣公共圖書館通閱服務委託運輸計畫

期望透過增加圖書館營運經費，也建議教育部未來能多補助相關計畫經費，使通閱這項便民措施能夠更加有效的執行。

### 4、 苗栗縣公共圖書館行動借閱服務計畫

期望透過18鄉鎮市立圖書館增加相關活動推廣，讓這項便民措施能夠更加有效的執行。

### 5、 苗栗縣分齡專屬網站建置計畫

因應人員網頁的資訊素養不足，加強網站資訊的教育訓練，以達後台功能完整好上手的情況，以充實服務內容及提供民眾參考。

### 6、 苗栗縣公共圖書館館員知能培訓與精進計畫

期望透過館員培訓的舉行，能邀請更多鄉鎮市館員參與及分享，使苗栗縣的公共圖書館服務更上一層樓，因此在尋覓講師的部分格外謹慎小心，希冀能帶給各鄉鎮市圖書館館員更重視圖書館事業發展，知曉身兼圖書館教育重任，增加圖書館營運的熱情。



## **7、苗栗縣公共圖書館作業及服務指引編印**

本計畫編印的公共圖書館作業及服務指引，於健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團會議輔導委員建議下有許多應再注意之處，未來將參考委員意見，不定期修定本案作業手冊及服務指引，希望透過本案手冊的編製，達到圖書館的永續經營與傳承的目標。

## **8、苗栗縣公共圖書館志工培訓與運用及精進計畫**

此志工培訓與運用計畫機會得來不易，能夠讓我們有更多的時間及經費去標竿圖書館參訪，學習更多新的思維、新的服務、新的作法，將之應用在本館，提升本縣圖書館志工整體服務品質、向心力及拉近人與人之間的情誼，感謝教育部提供該計畫圓滿及精進苗栗縣公共圖書館志工培訓，未來也希望教育部有相關的補助經費。

## **9、苗栗縣公共圖書館營運績效評量暨獎勵計畫**

希冀未來委員能持續就實地訪視各鄉鎮市圖書館結果予以評分外，並持續給予建議，俾供各館改進參考，使圖書館可依績效評量，促使圖書館營運更臻完美。