

建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫

基隆市  
推動公共圖書館總館—分館體系計畫  
執行成果

中 華 民 國 1 1 1 年 1 2 月 3 1 日



## 目錄

基隆市成果摘要表 .....	1
壹、 計畫內容執行情形 .....	3
一、 總館-分館制度 .....	3
二、 圖書館資源共享 .....	5
三、 圖書館通用服務 .....	7
四、 圖書館館員專案培訓 .....	8
五、 圖書館服務品質提升 .....	11
貳、 中心館及總館-分館體系發展藍圖與計畫目標達成情形 .....	13
一、 執行期程 .....	13
二、 執行效益 .....	17
參、 計畫經費執行情形 .....	20
肆、 計畫執行困難與因應方式 .....	21
伍、 檢討與建議 .....	23

## 表次

表 1 本市各區圖書館趨勢分析與訪視結果簡表.....	4
表 2 109-111 年館員培訓課程 .....	9
表 3 109-111 年中長計畫原定期程規劃 .....	13
表 4 109-111 年執行效益差異比較 .....	17
表 5 109-111 年計畫經費執行 .....	20

## 圖次

圖 1 110 年基隆市公共圖書館事業發展諮詢委員會.....	3
圖 2 基隆市公共圖書館新形象識別設計 logo .....	5
圖 3 CIS 相關設計實品 .....	6
圖 4 線上圖書清單彙整.....	6
圖 5 文化局圖書館新流通櫃台與 RFID 系統 .....	7
圖 6 基隆市公共圖書館入口網站 ( <a href="https://kllib.klccab.gov.tw/">https://kllib.klccab.gov.tw/</a> ) .....	7
圖 7 入口網站改版介面.....	8
圖 8 基隆市公共圖書館館員標竿學習.....	8
圖 9 基隆市公共圖書館館員培訓課程.....	10
圖 10 基隆市公共圖書館館員工作手冊.....	10
圖 11 基隆市公共圖書館作業標準流程圖.....	11
圖 12 基隆市公共圖書館績效評鑑計畫書 (部分) .....	11
圖 13 基隆市公共圖書館評鑑訪視流程圖.....	12
圖 14 110 及 111 年基隆市公共圖書館評鑑訪視.....	12
圖 15 109 年各項實施項目之執行期程.....	14
圖 16 110 年各項實施項目之執行期程.....	15
圖 17 111 年各項實施項目之執行期程.....	16
圖 18 基隆市公共圖書館組織體系 (調整前) .....	21
圖 19 基隆市公共圖書館行政體系 (調整後) .....	21

## 基隆市成果摘要表

計畫名稱	「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」之 109-111 年 「推動公共圖書館總館-分館體系計畫」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」			
執行單位	基隆市文化局			
聯絡人	周文蕙	連絡電話	(02)2422-4170#272	
E-mail	9930913@mail.klcc.gov.tw			
地址	基隆市中正區信一路 181 號 圖書資訊科			
實施期程	核定日起 至 1 1 1 年 1 2 月 3 1 日			
補助與實支經費 (新臺幣：元)	核定 計畫金額	964 萬 2,857 元	核定補助 金額	資本門：270 萬元 經常門：405 萬元 合計：675 萬元
	補助比例	70%	實支總額	955 萬 3,387 元
	計畫 結餘款	8 萬 9,470 元	繳回教育部 結餘款	0 元
	地方自籌 款經費	資本門：115 萬 7,143 元 經常門：173 萬 5,714 元 合計：289 萬 2,857 元		
附件	必備條件 1. 計畫項目經費核定文件 2. 教育部補(捐)助經費收支結算表(非指定項目) 3. 計畫款項若有剩餘款項應依補助比例繳回 4. 成果報告電子檔(含相關照片)			

重要  
成果及效益  
(摘要)

- 成立及召開基隆市公共圖書館事業發展委員會。
- 制定館藏發展政策，各區圖書館依各館館藏及使用者召開選書小組，建立採購書目清單篩選。
- 完成基隆市公共圖書館形象識別設計，並應用於各文宣品、海報、官方網站等相關宣傳媒介。
- 建置文化局圖書館全館館藏 RFID 系統。
- 完成基隆市公共圖書館入口網站全面改版更新，並新增新書輪播等相關功能。
- 辦理 2 梯次圖書館標竿學習活動，以及 20 場以上館員工作培訓課程或工作坊，提升館員專業工作能力。
- 制定各項標準流程及評鑑機制，邀請圖書資訊相關專業人員針對各區圖書館進行訪視評鑑，提供相關專業建議。
- 完成相關正式文件：
  - 109 年公共圖書館發展趨勢分析計畫成果報告
  - 基隆市公共圖書館事業發展諮詢委員會設置要點
  - 基隆公共圖書館事業發展白皮書
  - 2021-2030 年短中長程執行策略計畫書
  - 基隆市公共圖書館館藏發展政策
  - 基隆市公共圖書館服務業務標準流程
  - 館員工作手冊
  - 基隆市公共圖書館績效評估計畫書

# 基隆市推動公共圖書館總館-分館體系計畫

## 執行成果報告

### 壹、計畫內容執行情形

本市自 109-111 年獲得教育部補助之三年期「推動公共圖書館總館-分館體系」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」，以期能整合本市公共圖書館相關資源，建立統籌管理之組織體系，提供民眾更完整、公平、公開之知識取用環境。依據本次計劃宗旨，本市總計執行了五大執行項目及 10 個實施項目，以下將分別說明各自的執行內容與執行過程。

#### 一、總館-分館制度

##### (一) 成立基隆市公共圖書館發展諮詢委員會

本市自計畫核定以來，於 109 年 5 月底確立圖書館發展諮詢委員會實施要點完成，12 月發布後，於 110 年 9 月 28 日召開本市第一次公共圖書館事業發展諮詢委員會，由市長、文化局局長、教育處、社會處、民眾處、各區公所代表、專任委員（林珊如委員、葉乃靜委員、曾元顯委員）、教育單位代表（林季儒委員、甘邵文委員、魏川淵委員）及文化局圖書資訊科內人員共同參與，討論本市公共圖書館事業之相關執行計畫、制度方針、組織體制等，以期能透過每場會報結果，作為未來本市圖書館事業發展之引導方針。另因 111 年受疫情及選舉等影響，故延後至 112 年 1 月重新邀請委員及辦理第二次圖書館事業發展委員會議等相關事宜。



圖 1 110 年基隆市公共圖書館事業發展諮詢委員會

## (二) 制定基隆市公共圖書館館藏發展政策

為重新了解與制定符合本市市民需求之公共圖書館館藏發展政策，於 109 年 6 月至 11 月以問卷調查方式辦理全市公共圖書館發展趨勢分析，一方面重新瞭解圖書館所服務的社區及讀者之服務需求或興趣，一方面分析現有館藏現況以及使用情形，以作為制定政策時的參考依據，避免偏離原使用者需求（表 1）。

表 1 本市各區圖書館趨勢分析與訪視結果簡表

館別	周圍環境	讀者特色	借閱現況	合作情形	困境問題
七堵 永平	社區 學校機構	平均分布、無顯著特性 樂齡、考生	心理 財經經濟	社區營造 學校	空間較小 經費不足 設備老舊
七堵 百福	住宅區 獨立館設	平均分布、無顯著特性 使用人數少	多元化發展	學校 社區	連結性不強
中正	大歷史場景 文史景點	親子共讀多 觀光人潮增加	基隆旅遊資訊 地方文史資料	學校 親子館	環境維護 兒童空間
中正 杜萬全	位置不佳 幼兒園 海科館	以親子居多 原住民孩童	童書、繪本	幼兒園 親子館 祖孫館等	位置偏遠 設備老舊 經費不足
中山	近菜市場 親子館	平均分布、無顯著特性 無特定讀者	無特別顯著 科普較多	親子館 書法班	經費不足 人力不足 空間太小
仁愛	住宅區 無大型機構	人口老化最高 樂齡、親子多	小說 飲食養生	鄰近學校	經費不足 人力不足
安樂	住宅區 大型醫療機構 長照中心	學生、親子 病患、病患家屬 醫生	醫療、養生 青少年、兒童 樂齡相關	較少	人力不足
信義	商業住宅區 大型市場	平均分布、無顯著特性 菜籃族	親子、青少年 食譜	較少	人力不足
暖暖	社區住宅 公園	平均分布、無顯著特性 親子、樂齡、學生	多元化發展	社區營造 學校機構 戶外活動多	經費不足 人力不足



其次，本次計畫也針對館員進行實地訪視，透過現場勘查並與各館館員對談，了解各館特色、周遭環境、合作夥伴關係、讀者使用現況等等，重新定位各館之人口特徵與館藏特色，制定本市公共圖書館政策白皮書。最後依趨勢分析結果與白皮書為發展核心，以白皮書為中心願景，以趨勢分析重新定位本市各館藏管理與發展的方向，確立符合本市市民之館藏發展政策，並提交圖書資訊相關專業委員審核，歷經三次修訂後，已於 111 年 3 月啟用並公告於官方網站，提供民眾取用與瞭解本市公共圖書館相關規定，以及作為本市為來圖書館事業發展之依據。

## 二、圖書館資源共享

### (一) 基隆市公共圖書館形象識別設計

依基隆名字、山海城意象及圖書館等三大主軸，設計本市公共圖書館新意象指標（圖 2），運用於後續圖書館內各意象指標、文宣產品、行銷宣傳之主要設計軸心，建立與加深本市市民對圖書館新印象、品牌的認識（圖 3）。



圖 2 基隆市公共圖書館新形象識別設計 logo

- ✓ 取基隆 Keelung 的字首「K」，嵌入代表基隆多元共融的圓，右側造型放入書籍的意象，整體構圖中產生書冊線與角元素。
- ✓ 以逆時鐘旋轉的波度，呼應基隆特有山坡和海波的地形地貌。
- ✓ 以蔚藍的海洋、峰峰相連的大地以及各式建築風情的城市聚落為取色，建立基隆山海城的意象，強化整體的呈現力道。




 基隆市公共圖書館  
Keelung City Public Library

## 中秋節休館公告

**2022.09.10**<sup>(六)</sup>

中秋節當天，本市各公共圖書館休館1日。

休館期間還書請投還書箱。

圖 3 CIS 相關設計實品

## (二) 圖書館線上選書系統

本市配合國家圖書館建置之圖書館線上選書系統，指派專業編目同仁進行課程學習，並於館員培訓課程時，教授予各區圖書館館員，以利後續實際進行時可順利進行；同時，本市 111 年之圖書採購因應行政體系整併，各區配合館藏發展政策篩選圖書，並邀請閱推教師、各區讀者、在地文化團體等針對採購清單提供相關建議，最後以線上系統彙整，使線上選書系統能更有效地發揮，故進行相關作業流程更改，以利系統與實際運作流程得更加順利（圖 4）。

序號	ISBN	書名	作者	出版社	出版年	定價	數量	備註	類別
1	9789579623759	零碼布變布包：大膽組合>趣味玩色更有設計感！	BOUTIQUE-SHA	EB新手作	1100923	380	1		衣料
2	9789579623742	輕便出門剛剛好的人氣斜背包	BOUTIQUE-SHA	EB新手作	1100917	280	1		衣料
3	9789860725612	哇！玩摺紙變聰明了！入門篇	ENJOY美術創意師資團隊	ENJOY	1110301	220	1		童書
4	9789860725629	哇！玩摺紙變聰明了！基礎篇	ENJOY美術創意師資團隊	ENJOY	1110301	220	1		童書
5	9789860795820	高階英文寫作課：精確句法、段落，GRE大師帶你完成論文攻上英文寫作巔峰	崔正淑	E2叢書館(日月光文化)	1101202	380	1		英語
6	9789865261375	講這麼多，證據呢？跟著律師合法蒐證、有效舉證	張倍齊	FUN學	1101201	450	1		刑事
7	9789865306922	哪邊是哪邊	張際琦	KIDO親子時堂	1101206	350	2		童書
8	9789865306984	魔術師的帽子	微笑先生·文；王書曼·圖	KIDO親子時堂	1110101	270	2		童書
9	9789620448997	你不知道的，夢都知道	安靜	P.PLUS LIMITED	1101101	440	1		夢；
10	9789860687446	怪老子教你打造超值ETF組合：訂做自己的資產翻倍計畫	怪老子(蕭世斌)	Smart智富文化	1101201	360	1		投資
11	9786269501427	美國第一健身強人，動機強化全書：不找藉口的新科學！突破增肌瓶頸、訓練低潮的飛躍輔助訓練手冊	麥可·馬修斯	一起來出版	1101027	420	1		身體
12	9786269501410	斷捨離的簡單生活(三版)	山下英子	一起來出版	1100915	380	1	讀者推薦	房障
13	9789864421787	山貓醫生的冒險暑假	末崎茂樹	九童國際文化事業有限公司	1110401	250	1		
14	9789864421763	山貓醫生的雪橇快快跑	末崎茂樹	九童國際文化事業有限公司	1110401	250	1		
15	9789864421770	山貓醫生的團圓賞月	末崎茂樹	九童國際文化事業有限公司	1110401	250	1		
16	9789864421756	好忙好忙的山貓醫生	末崎茂樹	九童國際文化事業有限公司	1110401	250	1		
17	9789864504282	那一天我們跟在雞屁股後面尋路	何致達	九歌	1110401	300	1		
18	9789864503674	魯斯賓的奇蹟	蘇曼	九歌	1101001	480	1		小說
19	9789864503827	原來孟子這樣說	傅佩榮	九歌	1110201	340	1		散文
20	9789864503728	斜槓中年：如果你懷念童年的棒球手套	徐國能	九歌	1101101	320	1		散文
21	9789864503803	蕃薯要少林	娜芝娜·文；許育榮·圖	九歌	1110101	280	1		童書
22	9789864503667	跟著爺爺的拐杖走去	劉曉玲·作；吳嘉·圖	九歌	1101001	280	1		童書

圖 4 線上圖書清單彙整

### 三、圖書館通用服務

#### (一) 新增館內 RFID 系統

本市考量基隆屬於現代都會型城市，以及使用民眾在使用需求在的改變，藉由 109 年補助計畫將文化局圖書館流通櫃台設備汰換為 RFID 系統，其優勢相較於傳統的磁條更加安全、使用範圍廣、資料穩定、無須搭配條碼號、資料可重複讀寫等，提升館員工作效率與效益，且適合未來開發 APP 系統界接為自動借還服務。110 及 111 年則分別陸續採購 RFID 晶片及聘用人力，完成文化局全館資源 RFID（圖 5）。



圖 5 文化局圖書館新流通櫃台與 RFID 系統

#### (二) 基隆市公共圖書館入口網站更新

為提供民眾更為簡明、便利之媒介，取用圖書館相關線上資源、服務、推廣活動資訊等等，同時也增進本館行銷與宣傳資訊及管道的一致化與即時性，109-110 年分別針對入口網站的部分進行介面與資源的改版更新（圖 6、7），將各資源依使用不同的使用目的進行分類及編組，並搭配同時進行的形象識別系統進行配色與排版設計，以建立同時符合民眾需求之圖書館網站資源，建立本館的新品牌形象。



圖 6 基隆市公共圖書館入口網站（<https://kllib.klccab.gov.tw/>）





圖 7 入口網站改版介面

#### 四、圖書館館員專案培訓

##### (一) 圖書館館員標竿學習

本市於 109 年分別辦理了兩場標竿學習，透過參訪其他縣市（包含新北市、桃園市、台中市及屏東縣）圖書館，交流與分享各館實務經驗與學習，以提升本市館員之新視野，激發新的工作熱忱與創意（圖 8）。

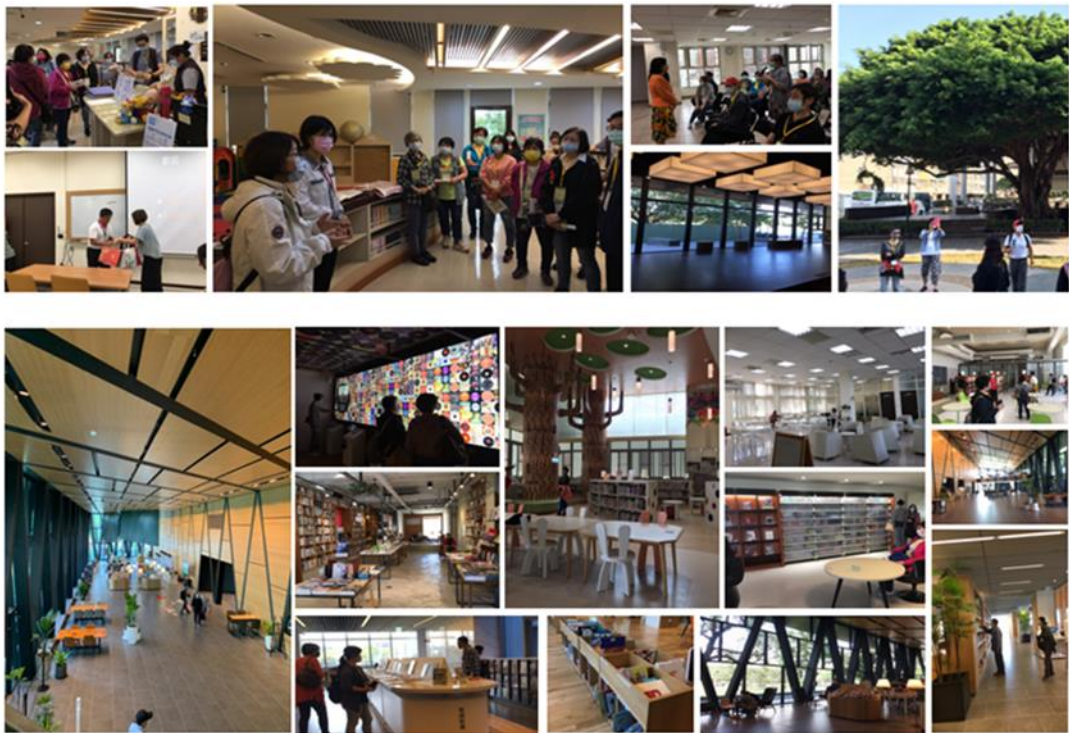


圖 8 基隆市公共圖書館館員標竿學習

## (二) 圖書館館員培訓課程與館員工作手冊

本市分別於 109 至 111 年分別辦理了各類型之館員培訓課程(表 2)，從一般文書軟體到圖書資訊專業能力(包含技術服務與讀者服務)，專業能力方面也邀請專業人員或教授等，提供與分享相關的工作經驗、學科知識、創新服務、圖書館建築、閱讀推廣與計畫寫作等等，透過實作與經驗分享，相互交流與學習(圖 9)。另一方面也透過與各館館員之訪談後，制定館員工作手冊，透過館員測驗及逐年內容更新，作為未來各館服務時參考的依據或新進人員之學習手冊(圖 10)。

表 2 109-111 年館員培訓課程

課程日期	活動名稱
109.09.21	記述編目理論與實務 1
109.09.28.	樂齡讀者與服務
109.10.05.	讀者服務與推廣閱讀
109.10.12.	館藏發展政策文件撰寫工作坊
109.10.19.	記述編目理論與實務 2
109.10.26.	word、excel 基礎概念
109.11.02.	簡報設計表達
109.11.09.	powerpoint 基礎概念
110.05.10.	圖書館自動化系統
110.08.02.	鄉鎮圖書館社區分析初探/國家圖書館電子資料利用
110.08.09.	主題分析
110.08.16.	記述編目
110.08.23.	館藏發展與圖書館採購
110.08.30.	公共圖書館之創新服務
110.09.06.	城市公共圖書館建築前景
110.09.13.	品質提升與創新服務課程/古籍修復
111.03.07.	Word、goole 表單製作
111.04.18.	讀者服務
111.05.16.	CIS 在圖書館的運用
111.06.06.	「第一線服務人員的服務態度與溝通技巧」館員教育訓練
111.07.18.	口語表達與會議主持技巧(包含簡報表達技巧)
111.08.08.	櫃台服務流通管理(包含辦證、借還書、預約書)
111.08.28.	職場有效轉譯

111.09.19.	櫃台服務編目暨期刊管理
111.09.26.	圖書館多元化活動帶領設計與企劃
111.10.24.	書香中的感官嬉遊～瑜伽與香氛的愛戀
111.11.07.	111 年第 10 次館員業務會報及工作流程教學
111.12.19.	111 年基隆市公共圖書館館員流通櫃台服務第 2 次測驗



圖 9 基隆市公共圖書館館員培訓課程

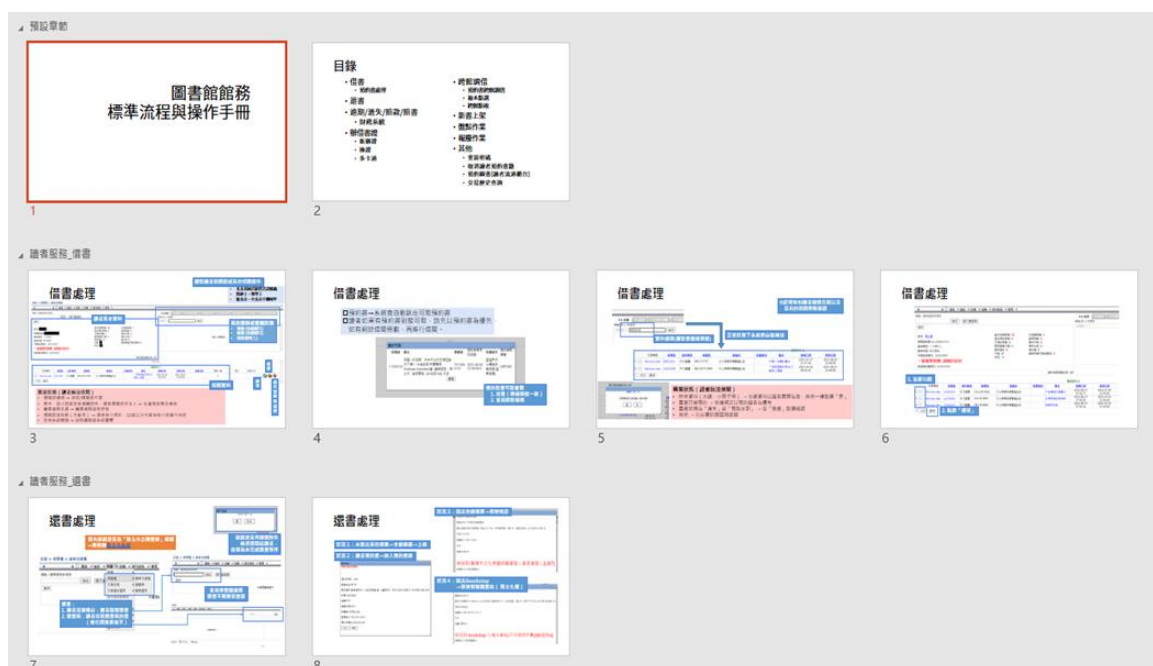


圖 10 基隆市公共圖書館館員工作手冊



## 五、圖書館服務品質提升

### (一) 重新制定圖書館評鑑指標

本市一直以來皆持續辦理各區圖書館及民間圖書館之評鑑，以作為考評或獎勵及補助之參考依據，然而許多評鑑指標已不符目前各項技術或讀者服務之目的，且有多項圖書館創新模式下產生之新指標依據，因此 109 年配合本項計畫，將原先使用之圖書館評鑑指標，依據本市圖書館事業標準作業流程（圖 11），訂定相對應之新評鑑指標，作為未來各區圖書館評鑑之依據（圖 12）。

#### 基隆市公共圖書館標準流程

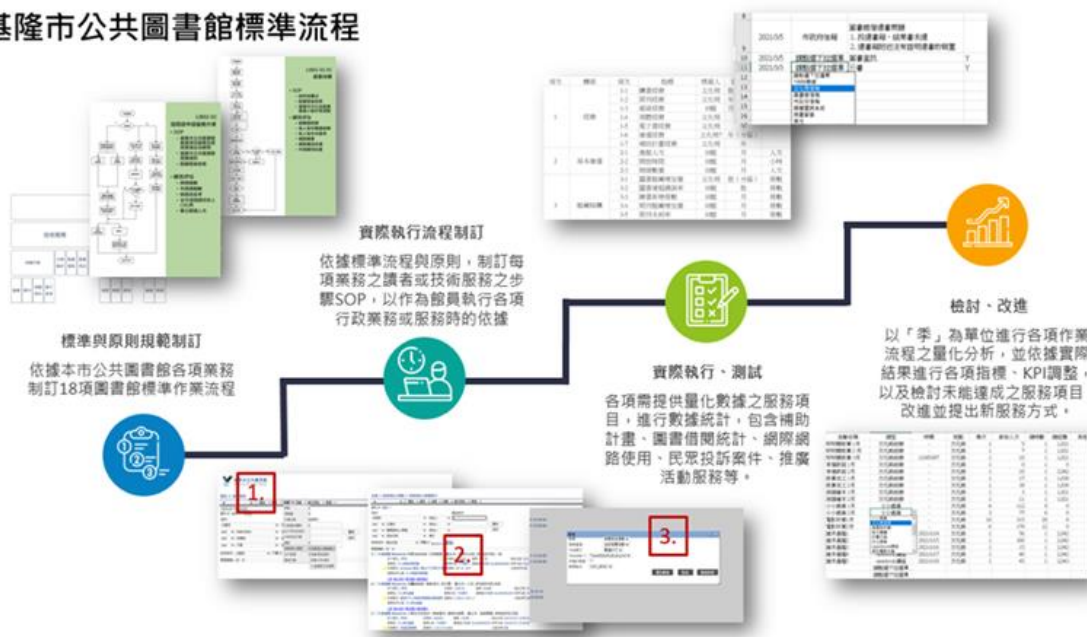


圖 11 基隆市公共圖書館作業標準流程圖

#### 111 年基隆市公共圖書館績效評鑑指標（信義區圖書館）

指標項目	評量內容	評鑑		評鑑結果與說明	
		估分	自評分數	自評說明	自評說明
<b>(一) 基礎建設及服務(請各館填列以下資料，本項不計分)</b>					
1.1 館舍面積	本館為地下_1_層、地上_5_層之建築 總面積_521_平方公尺	不計分	不計分	本館為地下1層、地上5層之建築 本館使用4樓。 總面積521平方公尺，及公所1樓部份公共區域使用空間約80平方公尺，共計約601平方公尺。	
1.2 每週開放時間	本館開放時間為： 周_二_~周_六_：AM_09_：00_~PM_21_：00_ 周_日_：AM_09_：00_~PM_17_：00_ 每週開放時間總計為_64_小時	不計分	不計分	本館自111年5月11日起開放夜間延長 週一~週六 開放時間 AM 09：~PM 21:10 週日 AM：09：17:00	
1.3 館藏量	本館圖書館藏量(含視聽、附件) 為_25,586_冊(件)	不計分	不計分		
1.4 館藏年增加量	本館110年館藏量較109年館藏量成長_1,487_冊。	不計分	不計分		

圖 12 基隆市公共圖書館績效評鑑計畫書（部分）

## (二) 圖書館評鑑與訪視專業化

本市已確立目前圖書館所提供之技術與讀者服務標準流程，並依其制定新圖書館評鑑指標，並於 110 年第一次採用，同時也邀請了圖書資訊相關專業從業人員至各區進行評鑑與訪視，提供相關建議與未來改善之方向，本計畫也依據評比結果提供相對應之獎勵金，及輔導相對評比較低之館舍，以利其有所改善（圖 13、14）。

### 圖書館服務品質評鑑

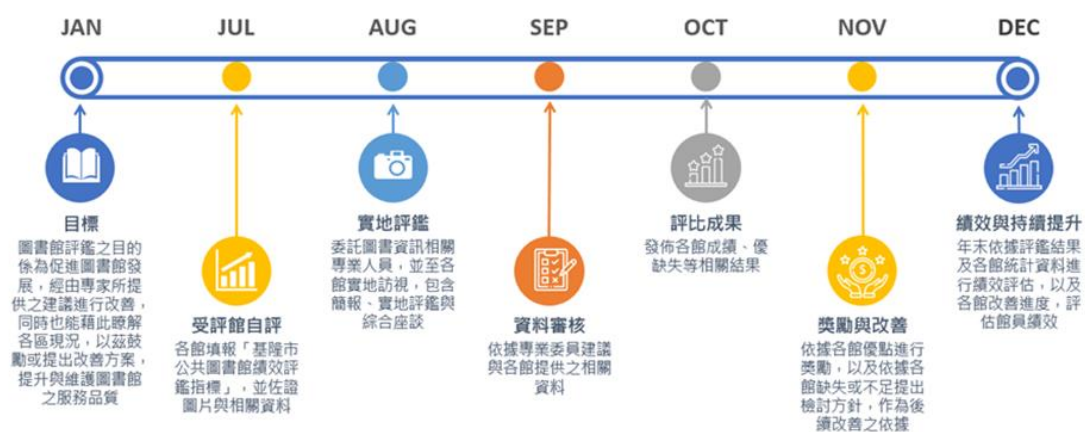


圖 13 基隆市公共圖書館評鑑訪視流程圖



圖 14 110 及 111 年基隆市公共圖書館評鑑訪視



## 貳、 中心館及總館-分館體系發展藍圖與計畫目標達成情形

本市中心館及總館-分館體系發展藍圖可分為兩部分進行說明：執行期程與執行效益部分，以下將分別依據原先申請之計畫規劃及實際運行成果進行比較與說明。

### 一、 執行期程

本計畫提報之執行期程規劃如下：

表 3 109-111 年中長計畫原定期程規劃

目標	實施策略	109 年	110 年	111 年
總分館制	基隆市公共圖書館 事業發展委員會			
	圖書館形象及 標識系統統一			
資源共享	基隆市圖書館 館藏發展政策制定			
	線上選書機制			
通用服務	導入 RFID 及 相關新式科技設備			
	圖書館 入口網站升級			
館員培訓	館員訓練及 標竿學習			
	館員手冊之建置			
服務品質	完善圖書館 評鑑內容與方式			
	圖書館 訪視專業化			

109-111 年實際執行期程如圖 15、16 及 17 所示，其中多數執行項目皆已於 109 年執行完成，包含圖書館社群發展趨勢分析、形象與識別系統設計、RFID 硬體設備系統、入口網站升級及標竿學習等，涉及組織與行政體系等方面，如館藏發展、公共圖書館白皮書、標準流程、圖書館評鑑訪視、館員培訓課程等，需隨政策與時間變化進行調整，故以持續性辦理為主。

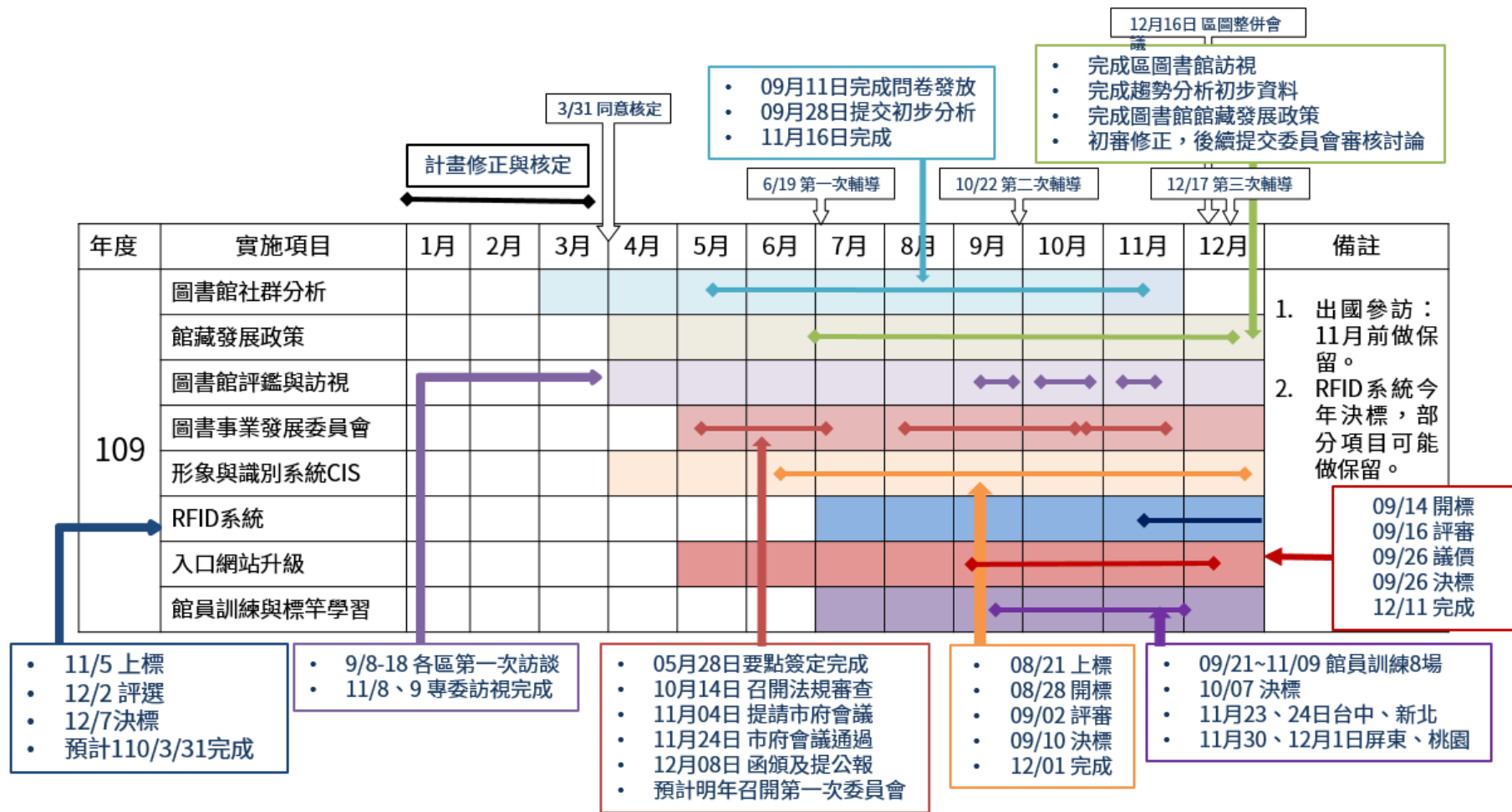


圖 15 109 年各項實施項目之執行期程

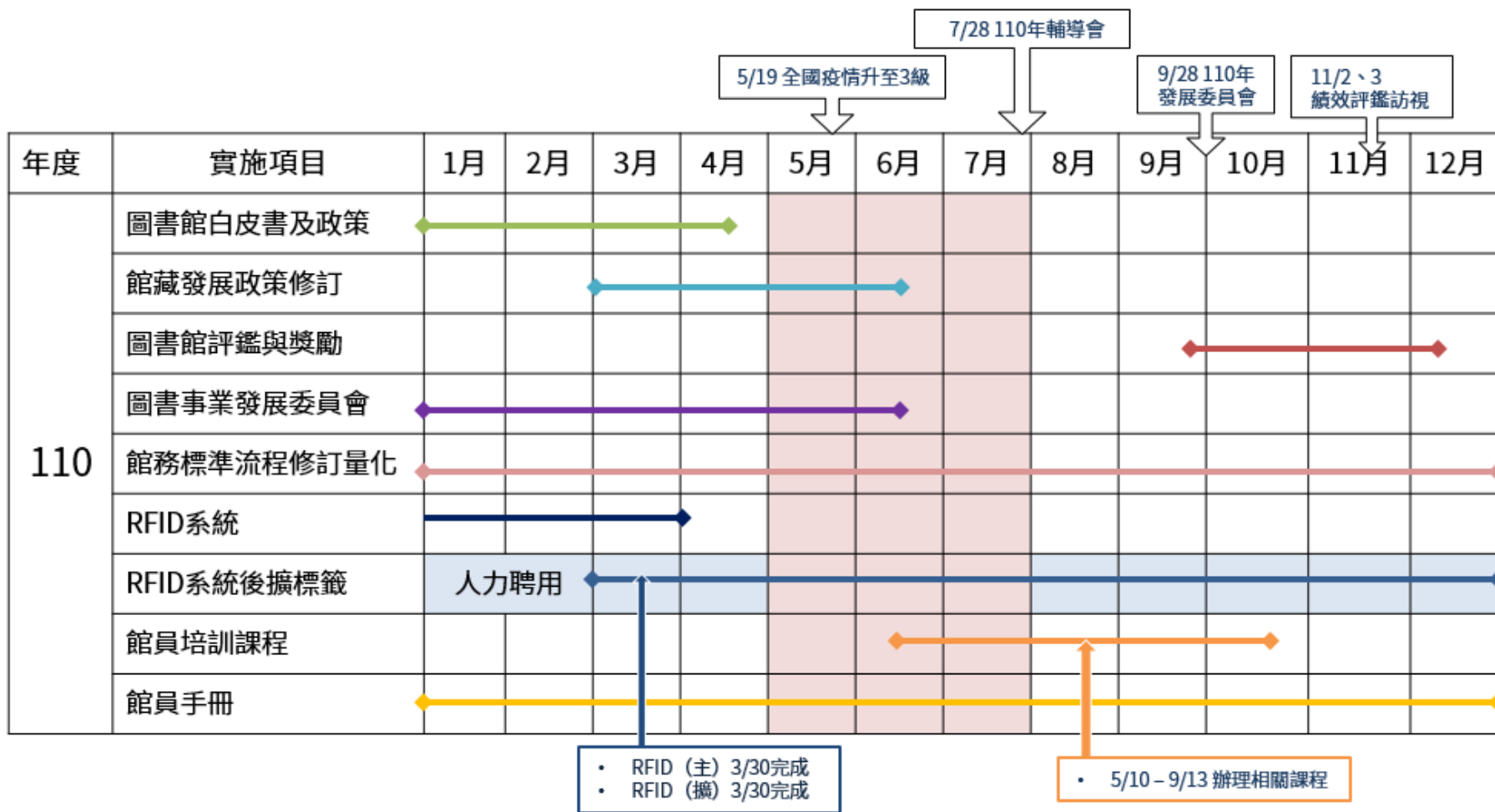


圖 16 110 年各項實施項目之執行期程

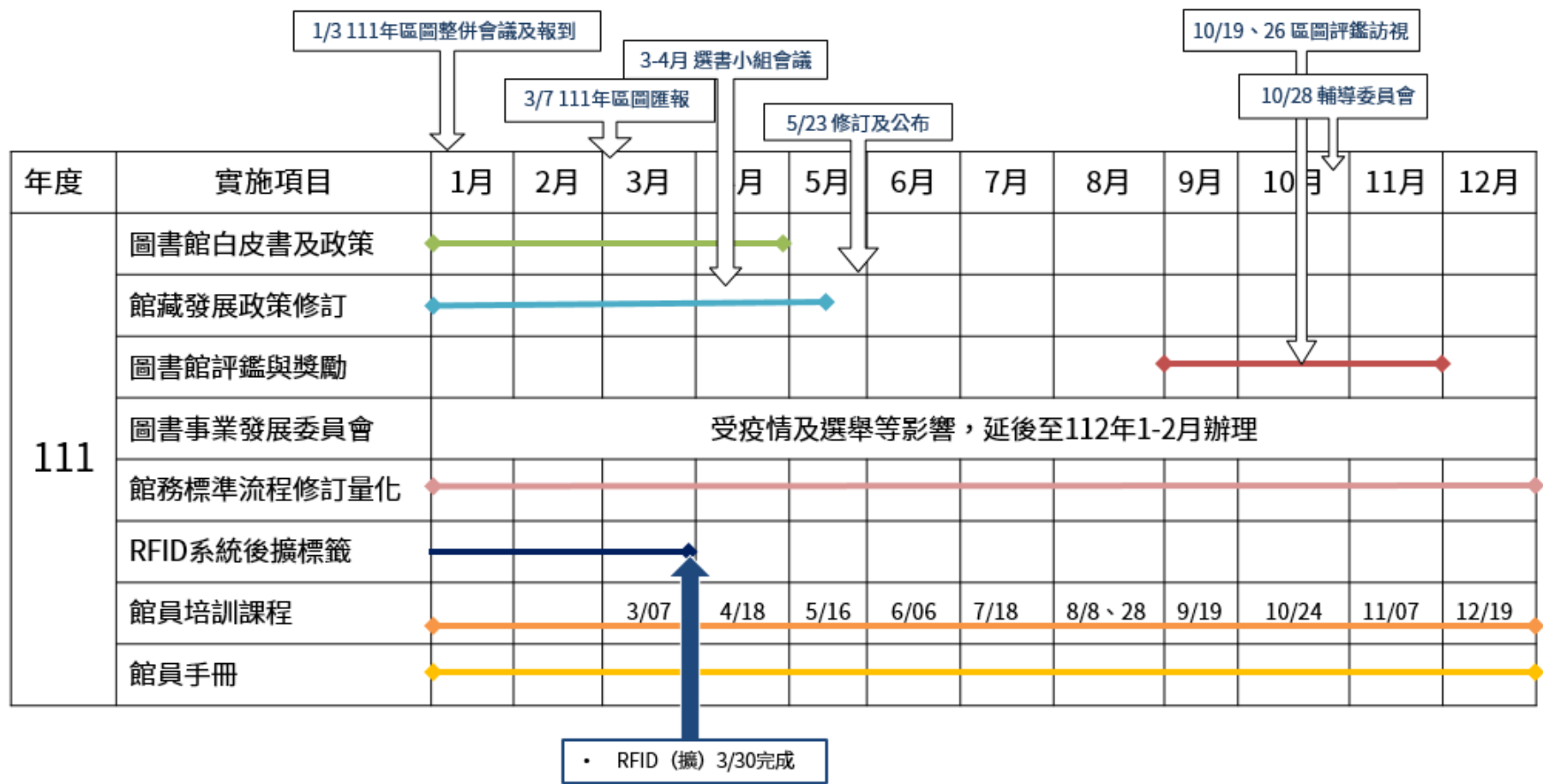


圖 17 111 年各項實施項目之執行期程

## 二、 執行效益

本計畫之原定執行效益及實際成果比較如下：

表 4 109-111 年執行效益差異比較

實施策略	預期效益	預期量化指標	實際執行與差異比較
基隆市公共圖書館 事業發展委員會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 強化與區圖書館之間聯盟關係，補足區人力不足問題。</li> <li>• 藉由社群分析了解民眾需求，使服務更加貼近讀者。</li> </ul>	<p>每年召開會報至少 1 次</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 109 年以籌備《基隆市公共圖書館事業發展諮詢委員會設置要點》的簽定與核可為主。</li> <li>• 110 年原定 3 月 10 日因應疫情關係延至 9 月 28 日辦理完成。</li> <li>• 111 年因應疫情、選舉及市政府組織變更，未能於當年度辦理完成，經首長核可預計將於 112 年辦理。</li> <li>• 112 年 1 月 11 日已簽請市長核可開設新諮詢委員會，預計將於同年 2 月辦理。</li> </ul>
圖書館形象及 標識系統統一	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 完成本市圖書館形象及服務標識系統。</li> <li>• 運用於各館軟硬體設備。</li> </ul>	<p>圖書館 Logo、標誌、海報、宣傳文宣等等。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 整體相關作業已於 109 年 12 月 31 日前辦理完成，包含圖書館 Logo、各館館外及館內照片、PPT、網站 banner、資訊公告模板等相關設計。</li> <li>• 109-110 年採用上述設計印製相關文宣產品，例如：馬克杯、徽章、貼紙等。</li> <li>• 112-113 年預計延續上述設計，統一本市各區圖書館空間指示標牌。</li> </ul>

<p>基隆市圖書館 館藏發展政策制定</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完成本市各區圖書館之社區分析及評估。</li> <li>建立完整館藏政策制度。</li> </ul>	<p>《館藏發展政策》1份</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本市於109年完成公共圖書館社群方展趨勢分析及各區圖書館館員訪視。</li> <li>109-111年撰寫《基隆市公共圖書館館藏發展政策》文件，並三次交由專業委員及諮詢發展委員會審核。</li> <li>112年3月正式公告於官方網站。</li> </ul>
<p>線上選書機制</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>整合圖書館選書機制。</li> <li>採購及選書流程線上化。</li> </ul>	<p>-</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>因應111年本市公共圖書館行政體系統一，延續原先由文化局統一採購之方式，分別辦理各區選書小組針對採購書單進行審核及提供相關建議後，以線上統整方式辦理。</li> </ul>
<p>導入RFID及 相關新式科技設備</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完成總館館藏RFID化。</li> <li>增購RFID應用設備。</li> <li>改善中心圖書館服務品質</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>館員工作站2台</li> <li>安全偵測通道2座</li> <li>手持式盤點設備1台</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>109年完成文化局圖書館RFID系統採購一案，包含館員工作站2臺、安全偵測通道2座、手持式盤點設備1臺、RFID晶片5萬及流通櫃台改建等。</li> <li>110-111年分年採購8萬片RFID晶片，並每年聘用2位人力，完成文化局32萬餘館藏RFID貼標作業。</li> </ul>
<p>圖書館 入口網站升級</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>改善內部館員端管理方式</li> <li>提升網站資訊安全問題。</li> <li>配合新式圖書館標識系統</li> <li>整合圖書館電子書資源。</li> </ul>	<p>新式圖書館入口網站</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>109年搭配同年度CIS設計，完成本市公共圖書館新入口網站更新。</li> <li>110-111年持續辦理網站保固維護工作。</li> </ul>

館員訓練及 標竿學習	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升館員專業知能與技術</li> <li>參訪與學習其他圖書館之優缺點，增進館員見識與經驗。</li> <li>建立一致化服務標準。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年館員訓練至少 1 次</li> <li>標竿學習至少舉辦 2 次</li> <li>參與人數至少 20 人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>109 年完成 2 梯次標竿學習。</li> <li>109-111 年分年度辦理館員培訓課程或工作坊，總計 28 堂課、近 800 參與人次。</li> </ul>
館員手冊之建置	<ul style="list-style-type: none"> <li>完成本市館員工作手冊。</li> </ul>	《館員手冊》1 份	<ul style="list-style-type: none"> <li>109-111 年依據本市公共圖書館各作業系統及相關館務，撰寫館員工作手冊。</li> </ul>
完善圖書館 評鑑內容與方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>徵集圖書館評鑑相關標準</li> <li>修訂現行評估項目</li> <li>完成本市圖書館評鑑項目</li> </ul>	《基隆市圖書館評鑑》1 份	<ul style="list-style-type: none"> <li>109 年完成《基隆市公共圖書館績效評鑑計畫書》，並於 110 年實施。</li> </ul>
圖書館 訪視專業化	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續辦理圖書館訪視</li> <li>邀請國內相關從業人員</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年圖書館訪視 1 次</li> <li>每次訪視邀請至少 1 位圖書館專業從業人員</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>109 年由本市文化局圖書館人員至各館訪視，並與各區館員討論各館現況與可能的相關需求，以作為後續評鑑之依據。</li> <li>110-111 年分別邀請 2 位圖書資訊專業人員及 1 位閱推教師，至各館辦理評鑑，提供相關建議。</li> </ul>

### 參、計畫經費執行情形

本次計劃總核定經費為 964 萬 2,857 元，實際執行經費為 955 萬 3,387 元，總執行率 99.07%，計畫項目、執行細則及實際支用經費如下：

表 5 109-111 年計畫經費執行

年分	計畫項目	執行細則	經費
109	總館-分館制度	成立基隆市公共圖書館發展諮詢委員會	80,000
		基隆市公共圖書館館藏發展政策(完成) · 基隆市公共圖書館社群趨勢分析	700,000
	圖書館資源共享	基隆市公共圖書館形象識別設計(完成)	640,000
		圖書館線上選書系統(完成)	30,000
	圖書館通用服務	建置文化局圖書館 RFID 系統	3,750,000
		基隆市公共圖書館入口網站更新(完成)	450,000
	圖書館館員專業培訓	辦理公共圖書館標竿學習(完成) · 109.11.23 - 11.24. 台中、新北 · 109.11.30 - 12.01. 屏東、桃園	280,000
		圖書館館員培訓課程與工作手冊	153,020
	圖書館服務品質提升	完成圖書館評鑑指標(完成)	65,000
		圖書館評鑑與訪視專業化	158,827
109 年小計			6,306,847
110	總館-分館制度	召開基隆市公共圖書館發展諮詢委員會	80,125
	圖書館通用服務	文化局館藏資源 RFID 貼標作業	874,000
	圖書館館員專業培訓	圖書館館員培訓課程	182,804
	圖書館服務品質提升	110 年各區圖書館評鑑訪視	490,857
110 年小計			1,627,786
111	總館-分館制度	召開基隆市公共圖書館發展諮詢委員會	-
	圖書館通用服務	文化局館藏資源 RFID 貼標作業(完成)	874,000
	圖書館館員專業培訓	圖書館館員培訓課程(完成)	300,929
	圖書館服務品質提升	111 年各區圖書館評鑑訪視(完成)	443,825
111 年小計			1,618,754
總計			9,553,387

說明：111 年公共圖書館發展諮詢委員會因應疫情及選舉等影響，延期至 112 年 1-2 月辦理。



## 肆、 計畫執行困難與因應方式

本市於執行本次計畫中所遇到的困難大致分為：各區行政執行不一致，以及各項執行計畫時間期程等兩部分。以下將分別進行進一步的說明與因應方式。

### 一、 各區行政執行不一致

本市公共圖書館事業發展與行政體系組織，長期係由文化局及各區區公所共同合作辦理（圖 18），由文化局統籌及彙整各項服務資源，輔導及協助各區圖書館辦理各項相關業務。由於各自擁有單獨的預算及人力資源，因此在品質管理與統整服務上，活動及各資源無法即時統一，造成各區服務參差不齊等問題。

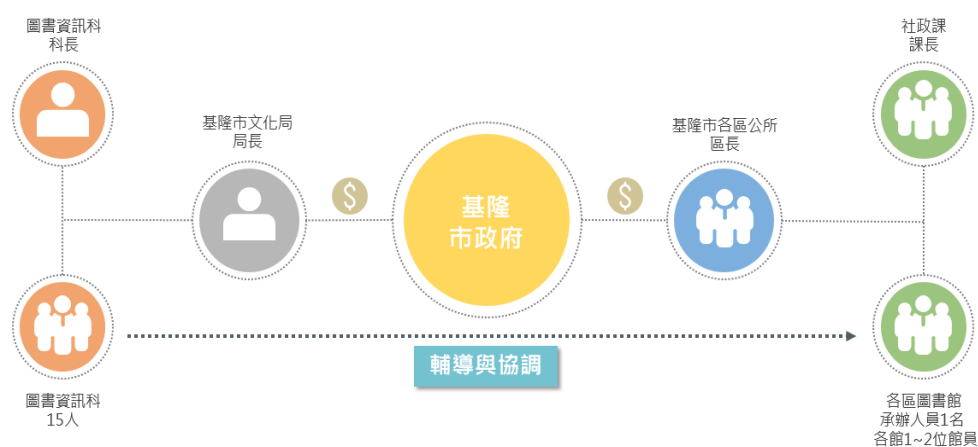


圖 18 基隆市公共圖書館組織體系（調整前）

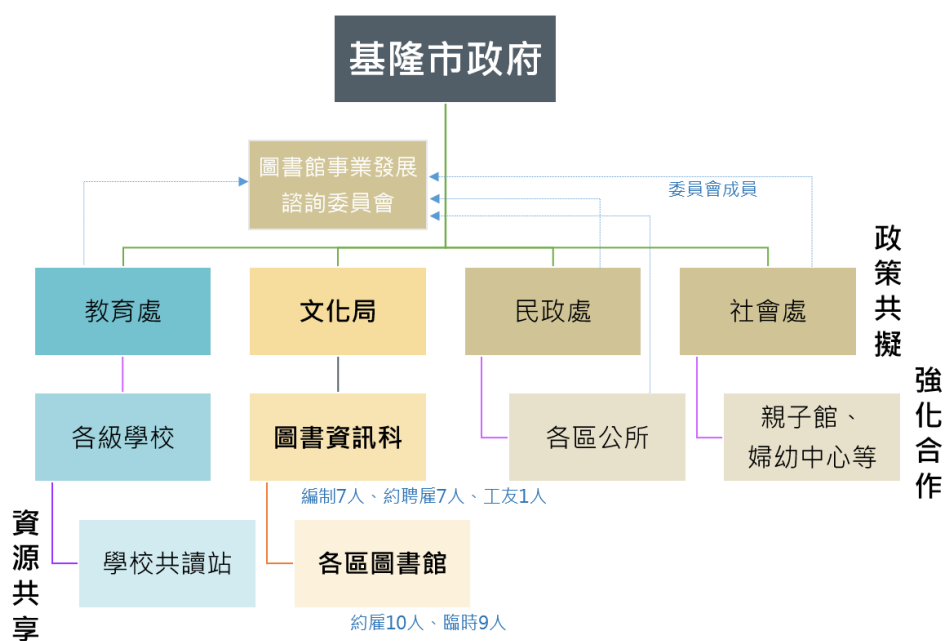


圖 19 基隆市公共圖書館行政體系（調整後）

為改善本市整體公共圖書館服務組織管理模式，全面提升整體服務之品質，同時也因應 109-111 年本項教育部補助計畫之宗旨，自 110 年起本市與各區區公所、民政處、主計處、財政處、人事處等各單位，共同討論並由市長決議將區公所整併入文化局統一管理，達到一條鞭體系。

自 111 年 1 月起，本市正式由文化局統籌全市公共圖書館事業之服務(圖 19)，區公所則由原先的管理階層改為合作夥伴，未來則將與教育處、民政處及社會處等相關單位，共同合作辦理各項閱讀推廣活動。綜合調整前後，本市文化局與各區圖書館在技術及讀者服務方面，為達成各項資源整合，提供一致化服務品質以滿足讀者需求，同時也因應各區在地居民之文化、歷史發展與特色，鼓勵與建立各區特色館藏、服務與推廣活動。目前本市已建立之合作服務包含：

#### (一) 行政作業

1. 自 111 年行政體系整併完成後，由原先每年 1 次的「區圖書館輔導會議」，改為每月 1 次「公共圖書館會報」，作為宣達、檢討、交流與討論各項圖書館業務或問題，以即時改善各項服務模式及提升服務品質。
2. 圖書館各項執行政策、法規、閱覽規則、館藏發展政策等正式法條或規範，統一由文化局訂定並由各館共同執行，以維護本市圖書館及本市市民取用圖書資訊資源服務之權利與權益。

#### (二) 技術服務

1. 館藏資源整合方面，本市館藏採購係由文化局統一辦理，綜整 10 館館藏進行共同採購，由各區圖書館挑選適合各區圖書館之圖書資源，完成後一併由文化局圖書館進行分批採買、點交與驗收等行政作業，並由各館編目承辦人逕行編目作業審查，以確保書目品質。
2. 本市採用統一的自動化系統，由文化局統一進行維護與管理，便利各館提供讀者服務，包含館藏查詢、編目、流通、採購及期刊管理。

#### (三) 讀者服務

1. 為整合本市各區圖書館閱讀推廣活動，自合併後由各館館員依各自在地特色發展與居民需求、興趣等提報活動計畫，統一由文化局評估、審查、宣傳與推播，統整各行政流程之餘，也積極保存在地特色，逐步建立本市公共圖書館之品牌形象。

2. 圖書館延長開放方面，本是自 111 年體系整併後，與本市市府單位爭取人力資源預算，透過增加委外人力勞務採購，將延長本市 3 區圖書館之服務時段，從下午 5 點延長至晚上 9 點，增進民眾取用圖書資源之便利性與選擇性，其餘圖書館則延續暑期實施為期三個月的夜間延長開放，延展圖書館之服務範圍與時間，未來亦將積極增加相關預算，以達各區全年延長開放。

## 二、 執行計畫時間期程

本次計畫之各項執行計畫與原訂期程安排出入相對較大，尤以 110-111 年受到疫情關係影響最為嚴重，採購標案餘款運用、行政體系統籌與整併、選舉與市政府體系重組等因素亦容易對計畫執行有所影響。採購標案餘款運用部分，109 年中有許多項目採用委外招標方式辦理，與實際預算金額有部分落差，故本次計畫考量各項因素，與教育部討論進行經費調整，以利更符合本館之實際需求；行政體系統籌與整併方面，110 年因應各區公所需求及本計畫之推動等因素，本市確立將各區圖書館收歸於文化局統籌管理之餘，亦影響了本計畫之後續執行方式，如重新定位各館角色、財務與人力資源的重新分配、行政執行辦理模式等等皆須重新規劃。

另外，關於選舉與市政府體系重組，容易對各執行計畫之政策方針有不同的改變，在時間期程上亦有一定程度的不穩定性，故執行時亦應將此部分列入考量，以利於提早因應，或是與長官討論後確立後續處理方式。綜合上述，本次計畫執行之時間上，容易受到外部因素影響，而使原訂計畫無法於期程上完成，故整體計畫執行時，需採用更具彈性化的角度思考，配合當下問題或突發狀況進行機動性調整，適時應變並與其他單位積極討論解決方案，以利後續計畫之執行，提升成果效益。

## 伍、 檢討與建議

自 109 年起，基隆市透過本次計畫成立了本市公共圖書館事業發展委員會，協助奠定本市公共圖書館發展基礎，並完成館藏發展政策、發展願景等正式官方文件，有助於內外部人員了解圖書館的發展方向與價值。推動本市公共圖書館行政體系統一，自 111 年 1 月起由本市文化局統籌管理各區圖書館行政、財政、人事及服務，以利全面提升本市圖書館事業發展。

另一方面，本次計畫亦輔助與確立各項標準工作流程，並製作館員工作手冊，有助於統一圖書館第一線服務服務標準，並可作為新進人員之培訓工具。同時，透過辦理公共圖書館標竿學習及館員培訓課程與工作坊，除了提升館員專業知能，亦進行各館館務分享，建立各館間的交流平台。綜合上述，本市 109-111 年「推動公共圖書館總館-分館體系計畫」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」執行完成後，以全方位的角度全面提升本市公共圖書館事業發展之整體行政體系效率與效益。