

附件 4：成果報告參考格式

建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫

屏東縣
推動公共圖書館總館—分館體系計畫
執行成果報告

中 華 民 國 112 年 12 月 26 日

屏東縣成果摘要表

計畫名稱	「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」之112-113年 「推動公共圖書館總館-分館體系計畫」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」			
執行單位	屏東縣政府			
連 絡 人	林怡如	連絡電話	08-7360330#512	
E-mail	a001694@oa.pthg.gov.tw			
地 址	屏東縣屏東市大連路69號			
實施期程	自核定日起至112年12月31日			
補助與實支經費 (新臺幣：元)	核定計畫金額	173萬3,500元	核定補助金額	115萬元
	補助比例	66.33%	實支總額	173萬3,500元
	計畫結餘款	0元	繳回教育部結餘款	0元
	地方自籌經費	58萬3,500元		
附件	必備附件 1.計畫項目經費核定文件 2.教育部補(捐)助經費收支結算表(非指定項目) 3.計畫款項若有剩餘款項應依補助比例繳回 4.成果報告電子檔(含相關照片)			
重要 成果及效益 (摘要)	1. 落實專家輔導體制 2. 開發全縣公共圖書館形象及服務標示系統文創品 3. 制訂全縣館藏發展政策 4. 制定全縣分類編目手冊 5. 辦理館員培訓與標竿學習			

屏東縣推動公共圖書館總館—分館體系計畫

執行成果報告

壹、計畫內容執行情形

一、推動縣市與鄉鎮市圖書館成為總館-分館體系

(一)縣市與鄉鎮市圖書館運作體系與協調模式建立

屏東縣地形狹長，計有33鄉鎮，除屏東縣立圖書館總館之外，尚有36所鄉鎮圖書館，在本計畫109至111年度的前期執行之下，已將本縣區分為屏北、屏中、屏南、原鄉四區域任務小組，屏北區由鹽埔鄉立圖書館擔任分組組長，以休閒農業為主題，屏中區由萬巒鄉立圖書館擔任分組組長，以生態為主題，屏南區由佳冬鄉立圖書館擔任分組組長，以民俗民謠為主題，原鄉區由春日鄉立圖書館擔任分組組長，以原住民文化為主題，在閱讀推廣活動的策劃與館藏採購上，均以該方向為目標執行。



圖1鹽埔鄉立圖書館休閒農業活動文宣



圖2主題式感覺統合藝術體驗活動



圖3萬巒鄉長參與區域型生態活動



圖4兒童透過活動了解地方生態



圖5佳冬鄉客家民俗體驗活動



圖6春日鄉原住民文化推廣活動



圖7原住民族語故事/闖關/吟唱活動

(二)圖書館事業發展會報及專家輔導體制

112年度係以專家輔導機制為主體，並聘請國立臺灣大學圖書資訊學系退休副教授謝寶媛、世新大學資訊傳播學系葉乃靜教授、誠品書店前中區督導陳富珍老師擔任「館藏發展政策」輔導委員，112年10月19日線上會議中，委員們針對館藏現況、館藏範圍、館藏深度、圖書資料徵集、維護淘汰等部分進行本縣館藏發展政策的編修。

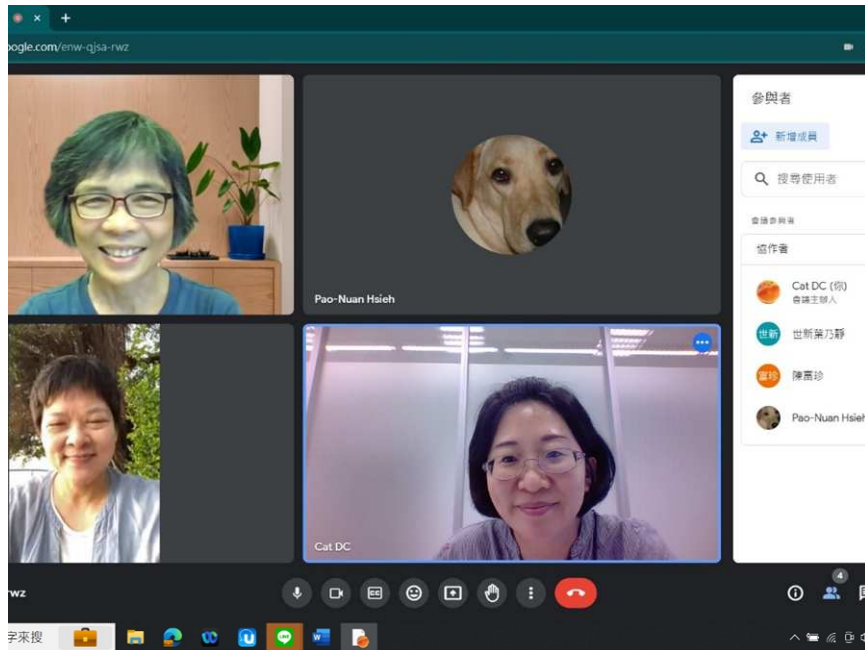


圖8館藏發展政策線上會議

同時，聘請大仁科技大學圖書資訊館閱覽典藏組組長羅嵐、高雄市立圖書館閱覽部前組長潘麗娟擔任「分類編目手冊」輔導委員，於112年10月20日召開線上會議，針對編目著錄原則、館藏維護著錄原則、MARC21相關規範格式提供指導意見，讓全縣的館藏目錄

內容可以更加一致且正確。



圖9分編規範討論會議

(三)策略計畫及方針之制定

為使本縣公共圖書館有更完善的策略發展計畫，讓鄉鎮圖書館在本府的統籌與協助之下，有更明確的制度可依循，透過會議、考核等機制，朝向總館-分館體制前進，故本府以本計畫制定中程發展計畫，針對營運的現況、SWOT分析、目標願景以及各項推動策略方案以及年度工作重點撰寫。

(四)全縣公共圖書館形象及服務標示系統等之規劃與推動

在計畫的支持之下，全縣公共圖書館形象及服務標示系統已建立，CI圖示也充分運用於相關文創品，包含帆布袋、筆袋、書燈、橡皮擦、襪子、口罩、集線器等商品，每個月約有新台幣1萬元的收

入，不僅增加本縣的財政收入，也透過文創品的販售，讓每一位購買的人成為屏東縣公共圖書館的推手，創造口碑效益。除了上述商品，112年度本府更以閱讀、書寫為概念發想，開發筆記本與鉛筆兩項文創品，並規範鄉鎮圖書館套用全縣CI印製借書證，讓CI設計有更多的能見度。



圖10 筆記本與鉛筆文創品



圖11、圖12 鄉鎮圖書館新款借閱證

二、推動縣市與鄉鎮市圖書館資源之合作建置與共享

(一) 全縣館藏發展政策制定

圖書館是成長的有機體，館藏發展政策也需要隨著圖書館的發展有所修訂，屏東縣公共圖書館館藏發展政策，是由總館制定，鄉鎮圖書館依循之。在計畫委員輔導之下，館藏發展政策已隨著全縣公共圖書館的發展持續修正，112年度針對本項文件的目的、用途、館藏範圍、館藏現況、徵集原則等項目，再次做更新。

館藏發展政策審查意見表	
審 查 意 見	此草案已具備館藏發展政策的各項要件，然仍需在文字上稍加增潤，茲提供幾點建議供館方參考。 1. 前言宜闡釋研擬館藏發展政策之目的與用途。 2. 簡介部分，宜先介紹總館，再介紹所轄分館。 3. 圖書資料徵集，應羅列徵集範圍與不納入館藏徵集之內容。 4. 未述及所徵集圖書資料之語文，另，館藏已不僅限於圖書資料，也涵括桌遊、益智玩具等等。 5. 館藏特色 vs. 特色館藏，宜明確區分。
審查委員簽名：  中 華 民 國 1 1 2 年 1 0 月 1 9 日	

圖13館藏發展政策委員審查意見表

館藏發展政策審查意見表	
審 查 意 見 ↓	一、「前言」段落可以增加訂定本館藏發展政策的目的，例如標示館藏現況及未來發展方向、作為圖書館員選書的依據、經費的合理分配…等。 二、「叁、服務對象與任務」建議與「貳、本縣公共圖書館簡介」合併，同時增加未來的發展方向(屏圖未來的發展目標或任務)。 三、「肆、館藏現況」館藏統計量，請更新到最近的統計數字。並請說明全縣的人口數，及平均每人的<u>擁書率</u>。各項資源包括數位資源，宜提供統計數字。 四、第肆段下方，建議增加一段，說明館藏資料範圍、館藏資料類型、館藏資料主題、館藏資料深度、館藏特色建立及限制級圖書資料等細項。(有些放在第伍段中，可以拆開來書寫) 五、「伍、圖書資料徵集」前有一項是「圖書資料的選擇」，包括選擇的人員，例如選書小組，及各類型資源選擇的原則。(原則，例如考量本館經費或讀者需求、內容以綜合性報導為主、館藏特色相關報刊盡量蒐集。) 六、「伍、圖書資料徵集」段落，可以每一項再詳細的描述，包括作法和參考的工具等。 七、「館藏維護與淘汰」如果有一些具體的作法，可以加進行，例如超過十年無人借閱移置密集書庫。
	審查委員簽名：葉 明 靜
	中 華 民 國 1 1 2 年 1 0 月 1 3 日

圖14 館藏發展政策委員審查意見表

館藏發展政策審查意見表	
審 查 意 見 ↑	1、有關館藏發展政策，部分內容意義不明確，建議於以釐清，以利未來實施時，各館館員清楚明瞭執行原則。
	2、有關館藏發展政策部分內容建議修調，或可更完整政策方向。 以上兩部分的建議內容，已於版本文檔中以紅字標記。
	3、未對圖書採購預算依閱讀對象(兒童/青少年/一般)、或中外文(中文/英文/其他語文)圖書、各館特色館藏等，在經費分配上提出「原則性建議」，此部分或可進一步思考。 此採購經費原則之建立，具有對館藏發展、讀者閱讀需求和配合國家雙語教育政策等目的，不僅為讀者提供優質閱讀和學習資源，也對館員在圖書採購作業上更有方針和效率，明確選書/各類圖書數量。對圖書供應商在書目書單規劃提供上，也會更精確更有高效。
	4、已有各鄉鎮館特色館藏的規劃，為持續豐富特色館藏，建議增加「特色館藏」每年採購書量與經費比例分配上做原則性規範。
	5、亦可建議各館，依地方讀者需求、人口結構、讀者閱讀喜好，經由數據資料分析，研擬出「較佳」的館藏圖書類別結構比例，以此作為館藏發展與採購方向的參考原則，會讓館藏使用率、藏書分類書架安排等都達到較好的運營效意。 以上意見及建議供參考。
審查委員簽名：陳富珍	
中 華 民 國 1 1 2 年 1 0 月 1 7 日	

圖15館藏發展政策委員審查意見表

(二) 專家選書機制建立

總館112年度選書委員係由高雄市立圖書館前館長潘政儀、世新大學資訊傳播學系葉乃靜教授、誠品書店前中區督導陳富珍老師組成，本縣規劃於113年度啟用「恆春民謠館」、「屏菸11號倉庫」兩個圖書空間，前者是新建館舍，係針對屏南地區歷史文化與恆春歌謠民謠與世界音樂進行相關書籍的典藏，後者則位於屏菸1936文化

基地內的歷史建築，具有大跨距與挑高的空間，以書牆的概念陳列有關藝術、建築、美學、古蹟修復、熱帶植物等主題書籍，由於兩場館的書籍都具有特殊主題，因此特別請選書委員進行書籍的篩選，書籍需至少有2位委員勾選始得採購，讓特色書籍更有內容品質上的把關。

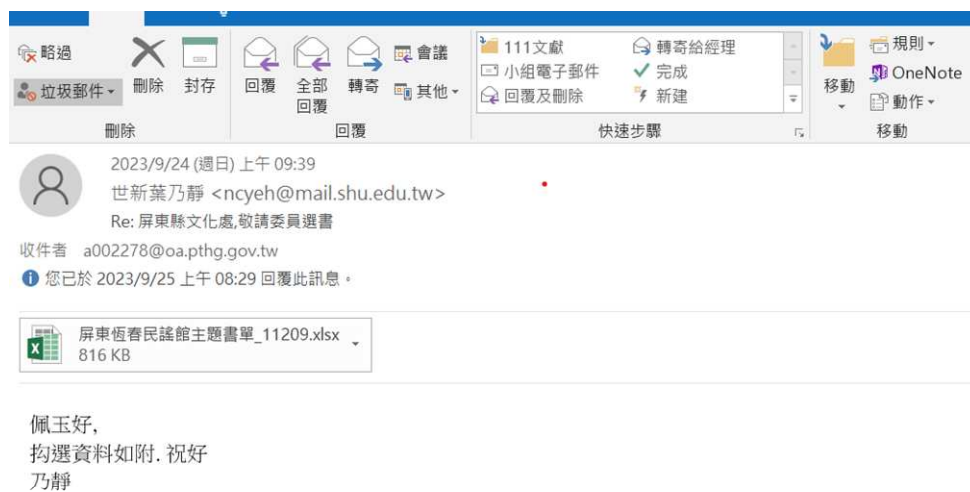


圖16以Email方式確認委員勾選書單

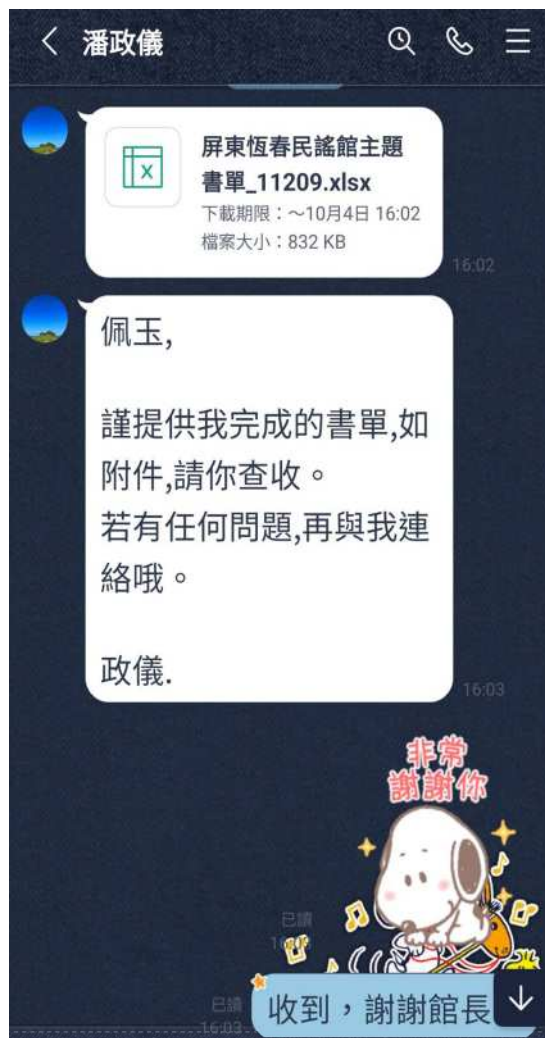
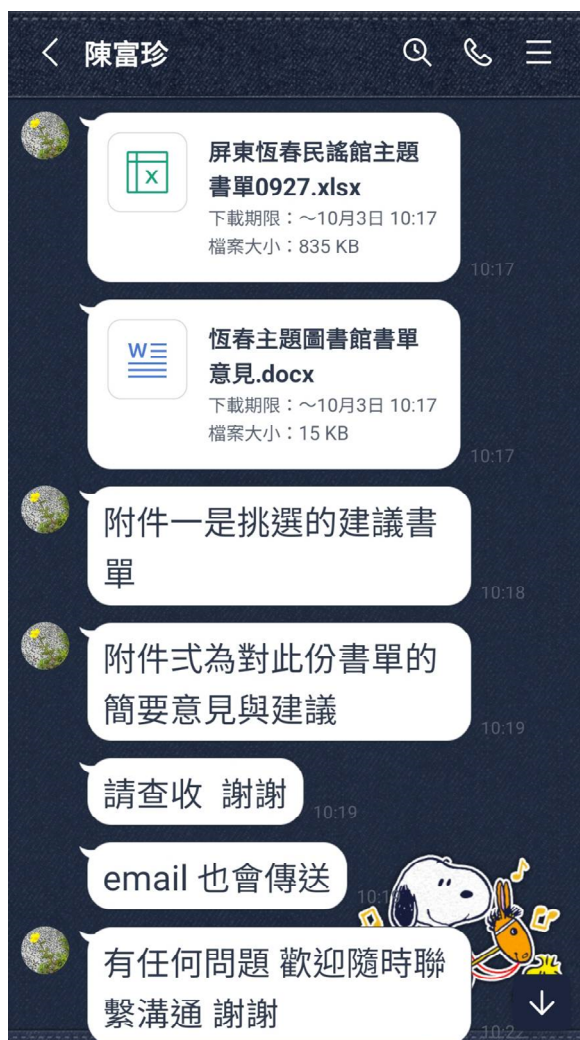


圖17 以Line方式確認委員勾選書單

(三) 集中採購及編目

總圖購書經費與館藏量為全縣之大宗，且在通借通還的服務制度下，民眾可快速且在地方鄉鎮圖書館取得新穎的書籍，而鄉鎮圖書館的採購書籍，也在館藏發展政策與分區任務小組的規範之下進行採購，同時運用總館制定的分類編目規範，讓所有鄉鎮在統一的基準上進行書籍編目，讓本縣即便在非直轄市圖書館的狀態之下，仍可達到集中採購及編目之效果。

三、 建立縣市與鄉鎮市圖書館一致且通用之服務制度

(一) 通借通還

在計畫支持之下，本縣在110年2月17日起啟用全縣跨館通借通還服務，通閱冊數於110年至112年每年均有20%的成長，平均每年流通冊數增加近2萬冊，通閱服務決算費用，每年亦有35%的成長，由110年新台幣189萬躍升至112年超過新台幣260萬元。

(二) 優化讀者服務

智慧閱讀推薦模組可提供讀者推薦的專屬書單，並分析推薦書籍主題關鍵詞，讀者可再依系統推薦書籍反饋推薦是否合適，以協作的方式改善系統推薦正確性，同時依據讀者的借閱資料類型進行閱讀分析與統計，包含各主題分類的借閱數量雷達圖、近3個月的閱讀數量統計、近1年的閱讀量與閱讀成長率、讀者個人近5年來借閱

數量與其他讀者的比較。

四、 館員培訓

(一) 專業資訊與服務知識庫之建立

由於鄉鎮圖書館館長與館員流動率高，以至於相關補助計畫及館務執行均需不斷地重新指導，對於總館的人力教學成本大，故本府建立鄉鎮圖書館文件使用之雲端空間，供館舍隨時隨地下載相關資訊及操作流程。

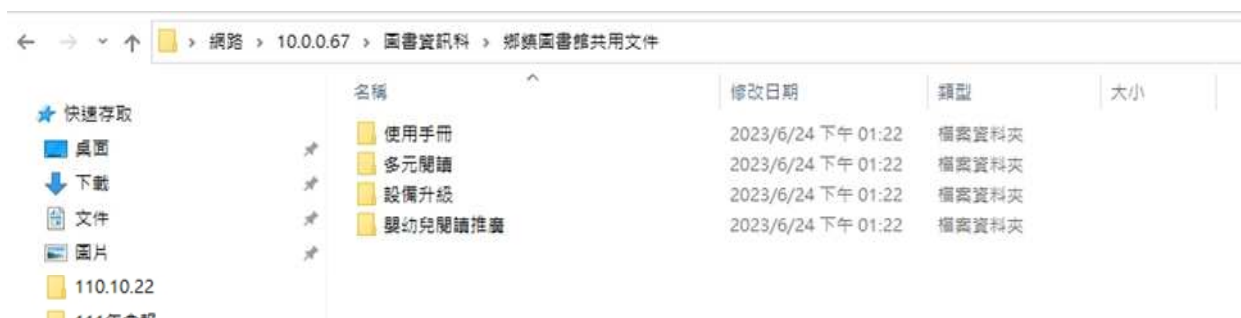


圖18 專業資訊與服務知識庫

(二) 館員培訓辦理

日期	課程名稱	講師
112. 6. 28	自動化系統流通模組操作	凌網科技向香貴
112. 6. 29	自動化系統通閱模組操作	
112. 6. 30	自動化系統期刊模組操作	
112. 10. 23	桃園市立圖書館總館暨分館 標竿學習	桃園市立圖書館及龍岡分館導覽志工

112.11.27	圖書館志工AED教育訓練	屏東消防局
112.12.10	圖書館志工書籍分類培訓	李素彬老師



圖19 自動化系統流通模組教育訓練



圖20 自動化系統通閱模組教育訓練



圖21 自動化系統期刊模組教育訓練



圖22 桃園市立圖書館總館標竿學習



圖23 桃園市立圖書館龍岡分館標竿學習



圖24圖書館志工AED教育訓練課程



圖25圖書館志工書籍分類培訓

(三) 手冊及服務指引編印

本計畫針對鄉鎮圖書館館員產出圖書館自動化系統流通模組、通閱模組、報表模組、期刊模組、圖書推薦模組、編目模組等7項工作手冊，並新增電話服務品質接聽規範，以提升全縣公共圖書館電話服務禮儀。

五、躍升公圖事業發展與服務品質

在本項指標中，品質管理制度的建立是透過本府對鄉鎮公所統籌分配稅款考核機制，評核各鄉鎮圖書館「每周開館時數」、「購置圖書資訊費用決算數至少佔圖書館年度決算數15%」與「總借閱冊數」三項指標，評核結果將作為本府補助鄉鎮圖書館統籌經費之依

據，112年度考評最高者為萬丹鄉立圖書館及九如鄉立圖書館。112年度以前，考評指標為「人均借閱冊數」及「人均擁書冊數」，考量以人均計算將使人口數較少的鄉鎮在績效相同的狀態之下獲得較高的評比分數，恐有失偏頗，故以「圖書館設立及營運標準」相關項目調整考核指標，經比較，即便調整評比項目，重視圖書館營運之鄉鎮圖書館仍可獲得高分。

貳、總館-分館體系發展藍圖與計畫目標達成情形

（一）細分專家輔導

112年度特別著重在專家輔導制度的執行，如館藏發展政策與分類編目手冊的輔導審查。本縣館藏發展政策除了含括總圖的館藏概況、資料類型採購基準與比例，以及圖書淘汰的相關原則，亦將鄉鎮圖書館之館藏特色納入其中，與其他縣市不同的是，因本縣鄉鎮眾多與地形狹長，區分為屏北、屏中、屏南、原鄉四區，故鄉鎮圖書館之館藏特色亦以四區區分，未細分至各鄉鎮圖書館，而透過專家輔導建議，可適時調整文件內容是否合於全縣公共圖書館現況，以及可再深入細分說明之處。

第二項專家輔導制度為編目手冊的審查，鑒於本縣鄉鎮圖書館眾多，各鄉鎮運用自有經費採購圖書，無論是自行編目或是委託廠商編目，均會有編目格式不一致的情形，將使讀者在查詢館藏目錄

時，易有同一本書籍有多筆書目資料的情形，增加讀者瀏覽館藏查詢系統確認館藏資訊正確性的時間，影響讀者對於本縣公共圖書館的使用感受，因此112年度特別邀請委員提供本縣編目手冊規範建議，讓鄉鎮圖書館有相關規範可依循，增加書目資訊正確性。

（二）館際通閱運送服務提升館藏使用率

本縣圖書通閱自107年度起為免費服務，在計畫補助之下，110年提供書籍通還、預約跨館取件服務，方便讀者將喜愛的書籍調閱至鄰近居住地之館舍，並且不受限書籍是否在原館藏地或被讀者外借中，大大增加讀者的使用意願，也因此使用情形非常踴躍，通閱冊數於109年為4萬9,203冊，110年提升至6萬571冊，111年為7萬3,345冊，112年通閱冊數近9萬冊，每年至少增加1萬冊的使用率。

（三）形象識別系統落實情形

總圖的形象識別系統應用在文創品上，係以實用性為導向，包含書燈、筆袋、橡皮擦、襪子、口罩、帆布包、手工皂等，112年則開發筆記本與鉛筆兩項，並將形象識別系統以燙金方式烙印，增加文創品質感，並與總圖燈光設計的暖黃光互相呼應，提升總圖的閱讀形象，藉由文創品的開發、使用、推廣，讓文創品作為屏東文藝伴手禮，透過口碑推薦讓外縣市民眾認識屏東總圖及全縣公共圖書館。

(四) 標竿學習交流納入實務參考運用

112年度參訪桃園市立圖書館總館及桃園市立圖書館龍岡分館，除了欣賞學習直轄市圖書館的建築美學與建築師因地制宜的建築設計巧思之外，更在交流時間了解桃園市立圖書館總館的人員招聘、人力組織配置、招商異業結盟、營運維護成本等規劃，讓參訪人員了解總圖在全市圖書館的資源分配與資源規劃如何進行，以及閱讀推廣活動的鋪排。

(五) 執行本計畫前後差異

本計畫有系統地將圖書館營運發展分為多面向規畫，包含在制度層面辦理專家輔導會議、專家選書會議，或是人力資源發展的教育訓練與標竿學習，以及讀者實質感受的通借通還服務，著實讓縣內公共圖書館繼續往前邁進，提供更好的服務。

參、計畫經費執行情形

本案補助款新台幣115萬元已100%全數支用完畢。

肆、計畫執行困難及因應方式

本項計畫執行過程中，感謝教育部輔導委員、國家圖書館與專家輔導機制的協助，讓計畫執行的困惑與難題獲得解決，也順利讓計畫得以圓滿完成。

伍、檢討與建議

透過本計畫，聘請委員協助審查本縣公共圖書館的館藏發展政策、分類編目原則、專家選書等項目，讓全縣的營運輔導方向在專家學者的建議下往更正確與良好的方向發展，未來全縣公共圖書館在各項議題的討論和研議，將維持計畫精神，聘請委員協助輔導並提供專業建議。