

建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫

金門縣

推動公共圖書館總館—分館體系計畫
執行成果報告

中 華 民 國 1 1 3 年 2 月 2 1 日

金門縣成果摘要表

計畫名稱	「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」之 112 年 「推動公共圖書館總館-分館體系計畫」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」		
執行單位	金門縣文化局		
連絡人	馮凱	連絡電話	082-328638#207
E-mail	fongkai79@mail.kinmen.gov.tw		
地 址	金門縣金城鎮環島北路一段 66 號		
實施期程	核 定 日 起 至 1 1 2 年 1 2 月 3 1 日		
補助與實支經費 (新臺幣：元)	核定計畫金額	191 萬 7,000 元	核定補助金額 經常門：115 萬元
	補助比例	60%	實支總額 183 萬 2,826 元
	計畫結餘款	8 萬 4,174 元	繳回教育部結餘款 0 元
	地方自籌經費	經常門：76 萬 7,000 元	
附件	必備附件 1.計畫項目經費核定文件 2.教育部補(捐)助經費收支結算表(非指定項目) 3.計畫款項若有剩餘款項應依補助比例繳回 4.成果報告電子檔(含相關照片)		
重要 成果及效益 (摘要)	一、召開新一屆「金門縣公共圖書館發展委員會」2 場，連結中央層級圖書館、專家學者、各鄉鎮公所、教育處及文化局，凝聚團隊向心力，齊心推動金門閱讀島。 二、全島閱讀資源共享，申請教育部多項補助計畫，並攜手各館聯合辦理。致力打造全島就是你的大書房，處處皆能閱讀。 三、積極辦理教育訓練及標竿學習，辦理 7 場館員工作培訓課程或工作坊，參加人數計 182 人，提升館員專業工作能力。 四、打造全島智能圖書館，辦理「金門縣公共圖書館館藏查詢網頁及自動化系統模組升級擴充案」，建置新版圖書館館藏查詢網頁介面。		

計畫名稱	「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」之 112 年「推動公共圖書館總館-分館體系計畫」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」
	<p>五、制定各項標準流程及評鑑機制，邀請圖書資訊相關學者針對各鄉鎮圖書館進行訪視評鑑，提供相關專業建議。</p> <p>六、健全總分館體制運作，系統化及制度化管理，完成相關正式文件：</p> <p>(一)金門縣公共圖書館發展委員會設置要點(112.01.10 修訂)</p> <p>(二)金門縣公共圖書館視覺識別系統規範手冊</p> <p>(三)金門縣公共圖書館評鑑實施計畫(110.10.23 核定)</p> <p>(四)金門縣公共圖書館館藏發展政策(112.04.07 公告)</p> <p>(五)金門縣公共圖書館作業管理手冊(112.04.07 公告)</p> <p>(六)金門縣公共圖書館 113-116 年策略發展計畫(112.12.27 定案)</p>

金門縣推動公共圖書館總館—分館體系計畫 執行成果報告

壹、計畫內容執行情形

敘述與本計畫補助項目相關舉措之執行情形

本縣獲得教育部補助於 112 年辦理「推動公共圖書館總館—分館體系實施計畫」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」，核定計畫金額為 191 萬 7,000 元，以期能整合本縣公共圖書館相關資源，建立統籌管理之組織體系，提供讀者更完整、公平、公開之知識取用環境。依據本計畫宗旨，本縣總計執行 3 項子計畫，以下分別說明各子計畫執行內容與執行過程。

另同計畫 109-111 年本縣總計執行 8 項子計畫，核定計畫金額為 1,212 萬元，實際執行 1,160 萬 381 元，已辦理計畫結案。

一、金門縣公共圖書館發展委員會持續運作

召開新一屆金門縣公共圖書館發展委員會：

於 109 年 7 月 27 日確立金門縣公共圖書館發展委員會設置要點，並於 112 年 1 月 10 日修訂，邀請專任委員(國家圖書館館長、國立臺灣藝術大學圖書館館長、桃園市立圖書館館長、柯皓仁委員、邱子恆委員、洪玉貞委員)；各鄉鎮公所、教育處及文化局首長組成新一屆委員會，以及文化局圖書資訊科內人員共同參與，討論本縣公共圖書館發展之相關執行計畫、制度方針、組織體制等，以期能透過每場會報結果，作為未來本縣圖書館發展之指引方針。已於 112 年 3 月 22 日及 12 月 27 日由副縣長主持下召開 2 次會議。

112 年金門縣公共圖書館發展委員會第 1 次會議



112 年金門縣公共圖書館發展委員會第 2 次會議



112 年金門縣公共圖書館發展委員會委員名單

主席兼召集人	當然委員兼 副召集人及執行秘書	當然委員	當然委員
金門縣政府 陳福海/縣長	金門縣文化局 呂坤和/局長	金門縣政府教育處 孫麗琪/處長	金湖鎮公所 陳文顯/鎮長
當然委員	當然委員	當然委員	
金沙鎮公所 吳有家/鎮長	金寧鄉公所 楊忠俊/鄉長	烈嶼鄉公所 洪若珊/鄉長	
外聘委員			
國家圖書館 曾淑賢/館長	國立臺灣藝術大學圖書館 呂允在/館長	桃園市立圖書館 唐連成/館長	國立臺灣師範大學圖書資訊 學研究所柯皓仁/副所長
臺北醫學大學圖書館 邱子恆/館長	洪玉貞/委員		

新聞發布：

<https://www.kmdn.gov.tw/1117/1271/1272/553085/>

<https://www.kmdn.gov.tw/1117/1271/1272/562334/>

二、金門縣公共圖書館館員能力發展計畫

圖書館館員培訓課程：

本縣於 112 年分別辦理各類型之館員培訓課程，提升圖書館專業能力及英語力，邀請專業人員或教授等，提供與分享相關的工作經驗、學科知識、創新服務、圖書館服務英文、閱讀推廣與活動遊戲化設計策略撰寫等，透過實作與經驗分享，相互交流與學習。

112 年於金門縣立圖書館、親子圖書遊藝館、金湖鎮、金沙鎮、金寧鄉、烈嶼鄉等館實施圖書館作業管理手冊。

112 年館員培訓課程

課程日期	活動名稱	參加人數
112.03.27	圖書館分齡分眾服務-青少年閱讀推廣策略與實務	28
112.05.08	化繁為簡的魔法：打造高效簡報及知識圖卡	31
112.07.17	圖書館社區分析及調查問卷設計	28
112.08.07	直擊人心的圖書館社群行銷術	28
112.09.11	圖書館服務英文(半日)	23
112.10.23	圖書館服務英文(全日)	18
112.11.20	圖書館活動遊戲化設計策略與實務	26
合計		182

三、金門縣公共圖書館自動化系統功能增修及館藏查詢模組升級

「金門縣公共圖書館館藏查詢網頁及自動化系統模組升級擴充案」決標日為 112 年 3 月 21 日，決標金額為 109 萬元，於 12 月 15 日履約完成，並於 113 年 1 月 2 日啟用新版網頁。

- (一)更新原因：因本局圖書館自動化書目查詢網頁為 94 年啟用，至今無升級並改版過，考量目前行動裝置(手機、平板等)的使用率提高，為符合讀者以行動裝置閱覽，故建置 RWD 響應式查詢公用目錄系統，來符合讀者透過行動裝置操作之習慣，藉此提升讀者服務品質，另嶄新的網頁閱覽及操作模式帶給民眾使用上的便利性且符合時代趨勢。
- (二)人次計次：WebpacX 網站使用 Google Analytics 來分析相關數據。
- (三)WebpacX 響應式網頁 RWD(Responsive Web Design)設計：系統會自動偵測載具尺寸調整呈現最佳的瀏覽版面，提供讀者以不同載具(電腦、平板、手機)之瀏覽器進行檢索，提升使用者經驗。館藏查詢設計應減少讀者瀏覽時需要縮放、平移捲動之困擾，以頁面垂直捲動(滑動)為主要之操作方式。
- (四)針對讀者使用情境設計：RWD 設計不僅是調整介面設計，更是以讀者使用情境出發，針對電腦與行動裝置操作的差異性，設計專屬的介面及流程，提升讀者的操作體驗。
- (五)新書通報：館員於後台編輯新書後，系統自動於首頁產生新書列表，提供讀者瀏覽。
- (六)主題書展：展示館方設定之主題展示書，不限主題數量，讀者可瀏覽由館方推薦的主題書單。
- (七)熱門排行：排行項目包含熱門借閱、熱門預約、熱門點閱、熱門評論/評分，可迅速觀看閱讀趨勢。
- (八)優化檢索流程：除具備熱門關鍵字、簡易查詢、進階查詢等基本查詢功能外，系統提供貼心的查詢輔助功能，讓讀者尋找館藏資源的過程更加流暢，有效提升借閱率。
- (九)提示查詢詞：當輸入首字後，系統會自動呈現提示查詢詞，點選後即可直接查詢，節省讀者時間。
- (十)使用者檢索歷史：系統記錄讀者查詢歷程，可直接點選進行再次查詢，不須重新輸入。
- (十一)查無結果，提供相關檢索詞：查無結果時，顯示相關檢索詞提供讀者參考，直接點選即可進行查詢，不須重新輸入。
- (十二)讀者可在個人書房主頁快速了解個人的借閱、預約、圖書館相

關資訊、個人資料管理，以及瀏覽歷史紀錄等。此外，透過個人資訊卡，即可快速掌握個人借閱概況。個人化的專題選粹、收藏、評分評論功能，能增加讀者與圖書館的互動。

電腦及手機所呈現之介面



網頁及功能項目

區塊編號	功能說明
1	右上功能列，提供多語切換、讀者登入
2	館藏查詢區，提供簡易查詢、進階查詢、熱門關鍵字
3	快捷功能區塊，提供各種功能快速連結
4	新書通報
5	熱門排行
6	Footer



網頁連結：<https://webpacx.km.edu.tw/>

貳、中心館及總館-分館體系發展藍圖與計畫目標達成情形

敘述發展藍圖預期目標與計畫目標間之達成情形(含差異)

本縣中心館及總館-分館體系發展藍圖可分為兩部分進行說明：執行期程與執行效益，將分別依據原申請計畫所規劃及實際執行成果進行比較與說明。

一、執行期程

本計畫提報之執行期程規劃如下：

112年中長計畫原定期程規劃(打勾代表計畫於當年度辦理)

	項目	112年	
		補助款	配合款
1	金門縣公共圖書館發展委員會持續運作	V	
2	金門縣公共圖書館館員能力發展計畫	V	
3	金門縣公共圖書館自動化系統功能增修及館藏查詢模組升級	V	
4	金門縣公共圖書館視覺識別系統推廣		V
5	閱讀資源合作建置與共享計畫		V
6	辦理金門縣公共圖書館評鑑實施計畫		V

二、執行效益

本計畫之原定執行效益及實際成果比較如下：

112年執行效益差異比較

	項目	預期效益	預期量化指標	實際執行與差異比較
1	金門縣公共圖書館發展委員會持續運作	<ol style="list-style-type: none"> 連結中央層級圖書館、專家學者、各鄉鎮公所、教育處及文化局，凝聚團隊向心力，齊心於全島推廣閱讀。 藉由社區分析了解民眾需求，使服務更加貼近讀者。 	訂定《金門縣公共圖書館發展委員會設置要點》，每年至少召開1次會議。	<ol style="list-style-type: none"> 109年簽定與核准《金門縣公共圖書館發展委員會設置要點》。 112年1月10日縣長核准修訂該設置要點，並新聘委員，於112年3月22日及12月27日召開2次會議，

	項目	預期效益	預期量化指標	實際執行與差異比較
				皆由副縣長主持會議，並審定金門縣公共圖書館 113-116 年策略發展計畫。
2	金門縣公共圖書館館員能力發展計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提升館員英語力、專業知能與技術。 2. 建立一致化服務標準。 3. 圖書館作業管理手冊實施。 	每年辦理館員訓練 6 場。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 112 年分年度辦理館員培訓課程或工作坊，總計 7 堂課，參加人數計 182 人。 2. 112 年於各館實施圖書館作業管理手冊。
3	金門縣公共圖書館自動化系統功能增修及館藏查詢模組升級	<ol style="list-style-type: none"> 1. 館藏查詢網頁響應式操作設計並符合無障礙 AA 規範，版面可自動依照讀者載具裝置的大小比例進行調整，提供讀者最佳的視覺體驗與良好的使用者體驗。 2. 館藏查詢網頁提供熱門借閱書籍展示，館員無須重複進行書目資料維護及上架。 3. 圖書館自動化系統擴充複本書查核功能，為避免總館與分館重複採購相同書籍，各館皆能利用該功能先進行初步篩選，以利後續採購書籍事宜。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1 式 WEBPAC 網頁以簡單之版面設計、高操作性、高互動性為主軸，合乎良好的使用者經驗。同時搭配 Web2.0 讀者互動機制設計，讓讀者查找資料也可同時回饋內容。 2. WEBPAC 網頁使用國家發展委員會所提供的「網站共用元件」，如報名系統以快速便利提供符合政府規範之網站服務，減少未來建置成本。 	「金門縣公共圖書館館藏查詢網頁及自動化系統模組升級擴充案」決標日為 112 年 3 月 21 日，決標金額為 109 萬元，於 12 月 15 日履約完成，並於 113 年 1 月 2 日啟用新版網頁。
以下為配合款執行項目				
4	金門縣公共圖	依據本縣公共圖書館視	1 份《金門縣公共圖書	LOGO 已用於圖書館館

	項目	預期效益	預期量化指標	實際執行與差異比較
	書館視覺識別系統推廣	覺識別系統規範手冊，於臉書社群行銷、活動海報及製作宣導品時善加應用。	館視覺識別系統規範手冊》，1 款縣立圖書館文宣品、1 式圖書館館藏查詢網頁介面，及所有圖書館公告、活動海報皆應用。	藏查詢網頁介面、臉書社群行銷、圖書館公告、活動海報。
5	閱讀資源合作建置與共享計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 使本縣公共圖書館軟硬體資源能符合社區需求。 2. 建全各館館藏政策制度。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成《金門縣公共圖書館館藏發展政策》、《金門縣公共圖書館作業管理手冊》、《金門縣公共圖書館 113-116 年策略發展計畫》各 1 份。 2. 響應臺灣閱讀節，舉辦「金門閱讀節~圖書館好好玩」活動，計 259 人次參加。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公告《金門縣公共圖書館館藏發展政策》及《金門縣公共圖書館作業管理手冊》文件。 2. 輔導金沙鎮立圖書館辦理教育部補助「110-113 年提升公共圖書館閱讀環境計畫」(興建案)。 3. 輔導金湖鎮立圖書館與金寧鄉立圖書館申請教育部補助「113 年閱讀設備升級補助計畫」(設備案)。
6	辦理金門縣公共圖書館評鑑實施計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續辦理圖書館績效考評及評鑑。 2. 邀請國內圖書資訊相關學者給予指導與建議。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成《金門縣公共圖書館評鑑實施計畫》1 份。 2. 每二年辦理 1 次評鑑，除書面審查績效考評結果外，另組成評鑑小組實地至各館，進行綜合性評比。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 111 年 12 月 20 日邀請 2 位圖書資訊相關學者實地評核各館，參考各館 110 年至 111 年所提供之評鑑資料進行圖書館評鑑，依評鑑結果分配 60 萬評鑑獎金。 2. 112 年採書面審查績效考評，各館將於 113 年 2 月 29 日前提交年度成果報告及評鑑相關資

項目	預期效益	預期量化指標	實際執行與差異比較
			料予本局，後續邀請國內圖書資訊相關學者進行審查及評比。

參、計畫經費執行情形

說明計畫各經費執行率，及創造幾位專業人力需求

本計畫總核定經費為 191 萬 7,000 元，實際執行經費為 183 萬 2,826 元，總執行率 95.6%，計畫項目、執行細則及實際支用經費如下：

112 年計畫經費執行

年分	計畫項目	執行細則	經費
112 年	金門縣公共圖書館發展委員會持續運作	1. 召開金門縣公共圖書館發展委員會 2. 計畫專案助理薪資	612,434
	金門縣公共圖書館館員能力發展計畫	圖書館館員培訓課程	130,392
	金門縣公共圖書館自動化系統功能增修及館藏查詢模組升級	1. 館藏查詢網頁響應式操作設計並符合無障礙 AA 規範 2. 圖書館自動化系統擴充複本書查核功能	1,090,000
總計			1,832,826

肆、計畫執行困難及因應方式

本縣於執行本計畫中所遇到的困難大致分為：各館行政隸屬不一，以及目前行政資源有限等兩部分，將分別說明與因應方式。

一、各館行政隸屬不一

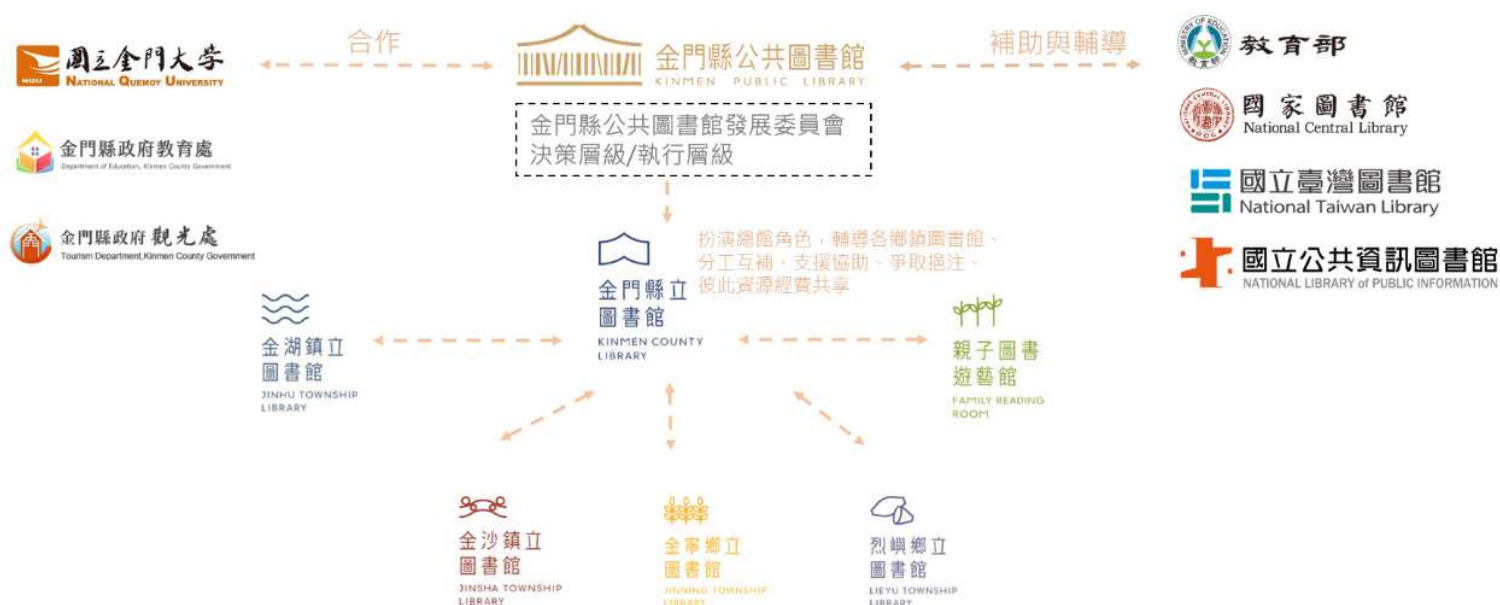
本縣公共圖書館所涵蓋之行政組織，係由文化局及各鄉鎮公所共同組成，由文化局管轄縣立圖書館；各鄉鎮公所管轄鄉鎮圖書館，文化局統籌及彙整各項服務資源，輔導及協助各館辦理各項圖書館相關業務。

由於各鄉鎮公所管轄鄉鎮圖書館擁有獨立的預算及人力資源，且只有縣立圖書館有圖書資訊專業人員(正式公務員)編制，因此在品質管理與整體服務上，閱讀推廣資源上，不易統合，造成各館服務品質有所落差。

為整體改善本縣公共圖書館服務組織管理模式，全面提升服務品質，

同時也因應 112 年本補助計畫之宗旨，109 年成立之金門縣公共圖書館發展委員會仍持續運作，已召開 4 次會議，由縣長、各鄉鎮長、教育處及文化局首長擔任委員，建立橫向溝通管道，致力全縣閱讀資源整合，共同朝一致目標推廣閱讀，將持續與教育處、觀光處及社會處等相關單位合作，並導入文教基金會等社會資源，共同辦理各項文教類活動。

金門縣公共圖書館跨域合作體系



縣立圖書館與各館在技術及讀者服務方面，為達成各項資源整合，提供一致化服務品質、滿足讀者需求，同時也因應各鄉鎮之城鄉風貌與特色，鼓勵各館建立特色館藏、服務與閱讀推廣活動。目前本縣已建立之合作服務包含：

(一) 行政作業

1. 自 109 年成立金門縣公共圖書館發展委員會至今已召開 4 次會議，將維持每年召開 1 次會議，決定年度推動方針，並不定期召開推動工作小組會議，宣達、檢討、交流與討論如何落實金門縣公共圖書館 113-116 年策略發展計畫之細部執行工作，即時改善各項服務模式及提升服務品質。
2. 圖書館各項執行政策、法規、閱覽規則、館藏發展政策、策略發展計畫等正式法令規範，統一由文化局訂定，後續依實際執行情況滾動檢討修正，以利縣立圖書館及各館有效執行，以維護本縣公共圖書館讀者取用圖書資源與利用圖書館服務之權益。

(二) 技術服務

1. 館藏資源整合方面，本縣館藏充實係由文化局辦理招標採購，

輔以全國公共圖書館線上選書系統產製書單，並提供參考書單予各館，利用 112 年自動化系統新增之複本書查核功能篩選，能避免採購過多複本書，各館得以小額採購適合之圖書資源，透過自行編目或委由書商編目，以確保書目品質。

2. 本縣採用統一的自動化系統，由文化局編列預算進行全縣系統維管，便利各館提供讀者服務，包含館藏查詢、編目、流通、採購及期刊管理。
3. 目前已建置之 24 小時自助借還書站、智能採購書櫃及預約取書櫃等自動化設備，將分年統計其利用情形，以符合策略發展計畫所訂定圖書館軟硬體設備使用率逐年成長之目標。

(三) 讀者服務

1. 為整合本縣各館閱讀推廣活動並創造各館差異，各館依所屬地方特色、社區需求及讀者偏好等撰寫活動計畫，由文化局提供輔導與建議方向，強化在地特色，逐步建立本縣公共圖書館之品牌形象。
2. 本縣提供 6 館(縣立圖書館、親子圖書遊藝館、金湖鎮、金沙鎮、金寧鄉、烈嶼鄉圖書館)通借通還服務，配合全縣公共圖書館 RFID 系統建置，有利於全縣閱讀資源共享，有效降低各館複本書館藏。
3. 配合文化部、國家發展委員會之計畫，推動電子書計次借閱服務，辦理金門話、英語閱讀推廣活動，並建置文化局所轄場館雙語標示牌，營造「沉浸式」及「互動性」的雙語學習環境，建構英語友善環境，讓圖書館除收錄在地化英語學習資源外，更能成為民眾英語學習之場域。

二、目前行政資源有限

本縣面臨財政拮据，因此資本門經費編列不易，加上刻正辦理中的「金門縣新建縣立圖書館中心館計畫」將有預算排擠效應，除了努力自籌財源外，同時也向中央提出將金門財力級次由第 3 級修正為第 5 級，積極爭取中央支持以獲得較多補助經費。

透過至新加坡公共圖書館標竿學習，本縣了解大量應用資訊科技，能大幅減少圖書館維運人力，惟採購自動化設備、優化 APP、建置數位典藏記憶庫及圖書館統一入口網頁所需的資本門預算較大，目前只能朝分年度預算編列，漸進導入數位科技應用。

另外，縣府首長異動頻繁，在跨單位合作上需要更多溝通與協調時間，亦考驗承辦單位的機動性與應變能力，才能降低對計畫執行的衝擊

與影響。

綜合上述，計畫執行容易受到內外部因素影響，目前已擬定金門縣公共圖書館 113-116 年策略發展計畫，後續推動已有明確方針，能有效降低不確定因素，惟計畫期程與資源的投入仍須保有彈性且靈活的空間，配合當下面臨之問題或突發狀況進行機動性調整，適時應變並與相關單位積極討論解決方案，以利後續推動，逐一完成計畫目標。

伍、檢討與建議

自 109 年起，金門縣透過本計畫成立金門縣公共圖書館發展委員會，奠定本縣公共圖書館發展之基礎，並完成館藏發展政策、113-116 年策略發展計畫等正式官方文件，有助於內外部人員了解圖書館的願景與使命。推動本縣公共圖書館總-分館管理體系，由縣立圖書館作為總館，向上級部會爭取資源，橫向整合各相關單位資源及社會資源，並由總館與分館資源共享，積極輔導各館之營運與服務品質，推動本縣公共圖書館之永續發展。

另一方面，本計畫確立各項標準工作流程，並製作圖書館作業管理手冊，有助於統一館員服務標準，並可作為新進人員之培訓工具。同時，透過辦理標竿圖書館觀摩及館員培訓充實專業知能，並藉由館務分享，建立館際交流平台。

綜合上述，本縣 112 年「推動公共圖書館總館-分館體系計畫」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」執行完成後，以全方位的角度提升本縣公共圖書館發展與行政體系的有效運作。後續將依循金門縣公共圖書館 113-116 年策略發展計畫方針，於推動工作小組會議與各館討論與訂定年度工作項目，彼此編列相關執行經費，逐年推動各項圖書館相關業務，最終能落實該策略發展計畫所定的各項目標。