

建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫

南投縣政府

「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」之110-111年「推動公共圖書館總館-分館體系計畫」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」

成果報告書

中華民國 112 年 5 月 19 日

南投縣成果摘要表

計畫名稱	「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」之110-111年「推動公共圖書館總館-分館體系計畫」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」			
執行單位	南投縣政府			
連絡人	賴力豪		連絡電話	0492221619
E-mail	lifeleap@mail.nthcc.gov.tw			
地址	南投縣南投市中興路669號			
實施期程	110年1月7日至112年7月31日			
補助與實支 經費 (新台幣：元)	核定計畫金額	8,000,197元	核定補助金額	資本門：2,700,000元 經常門：2,900,000元 合計：5,599,970元
	補助比例	70%	實支總額	5,568,050元
	計畫結餘款	31,920元	繳回教育部結餘款	0元
	地方自籌經費	資本門：1,157,100元 經常門：1,243,097元 合計：2,400,197元		
附件	必備附件 1. 計畫項目經費核定文件 2. 教育部補(捐)助經費收支結算表(非指定項目) 3. 計畫款項若有剩餘款項應依補助比例繳回 4. 成果報告電子檔(含相關照片)			
重要 成果及效益 (摘要)	1. 公共圖書館事業發展委員會設置要點 2. 館藏發展政策 3. 評鑑實施計畫 4. 形象識別設計及延伸應用說明文件 5. 圖書館標準作業流程、工作手冊、服務手冊 6. 優化自動化系統書目品質資料庫			

「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」之110-111年「推動公共圖書館總館-分館體系計畫」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」

執行成果報告

壹、計畫內容執行情形

(一) 建置南投縣公共圖書館事業發展會報及鄉鎮市圖書業務工作會議

1. 制定公共圖書館事業發展委員會設置要點及館藏發展政策

- (1) 110年推動本縣成立公共圖書館事業發展委員會，111年3月8日函頒「南投縣公共圖書館事業發展委員會設置要點」
- (2) 112年4月11日制訂文化局圖書館館藏發展政策。
- (3) 計畫期間辦理南投縣公共圖書館事業發展會報、鄉鎮市圖書業務工作會議及輔導座談會

公共圖書館聯繫會議	信義鄉舉辦公共圖書館聯繫會議
計畫執行期間共辦理6場次，包含線上2場次及實體4場次	
圖書館事業發展會議	會議紀實
112年11月9日於文化局圖書館第一次辦理本縣公共圖書館事業發展會議	

輔導座談會	座談會紀實
112年12月2日針對館藏發展政策、館員工作手冊等執行項目邀請分組輔導委員對本縣公共圖書館進行座談輔導	

2. 辦理全縣13鄉鎮市圖營運評鑑及輔導訪視，頒發評鑑獎金，提升各館間正向競爭氛圍，帶領本縣圖書館向上升級。
3. 110年邀請輔導3位輔導委員(詹麗萍委員、賴忠勤委員、李秀鳳委員)於110年11月30日～12月2日共計3日辦理本縣各公共圖書館實地業務訪視及輔導，並評選出「閱讀推廣」、「建築空間」、「社區參與」、「數位服務」、「創新服務」及「最佳進步」等得獎館舍。111年邀請輔導委員(詹麗萍、賴忠勤、鄭慕寧委員)進行改善訪視。



(國家圖書館 曾館長頒發獎狀予得獎館舍)

(二) 持續辦理全縣通借通還並進行書目資料庫優化

南投縣13鄉鎮市於共用系統資料庫下，開放讀者通借通還政策計畫執行期間共流通1萬961餘冊，並改善書目資料錯誤註記欄位1萬4,342筆，調整總館、分館掛錯館藏地2,135筆，未來將持續落實總館-分館一致編目政策，完善資料庫品質

文化局同仁送書至偏鄉辦理通借通還送書作業



(三) 提升總館及各鄉鎮市圖書館人員專業素養

1. 辦理圖書館館員教育訓練課程，包含文化創意行銷、公部門品牌營造、編目基礎規則及應用、老建築改建實務、如何行銷公共圖書館等課程講題。

館員教育訓練課程 紀實

公部門品牌營造、如何行銷公圖



編目規則
及應用、
老建築改
建實務



2. 參觀新北市立圖書館新店分館、江子翠分館、瑞芳圖書館、台南市立圖書館、高雄市立圖書館等；藉由本計畫讓本縣各公共圖書館館員體認圖書館服務新概念及空間美學規劃等知能。

圖書館標竿學習參訪活動 紀實

台南市
立、高雄
市立圖書
館標竿學
習紀實

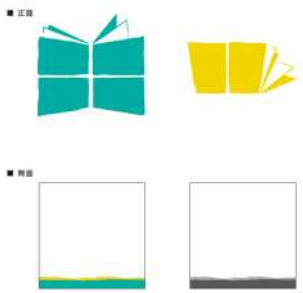


江子翠圖
書館、瑞
芳分館紀
實



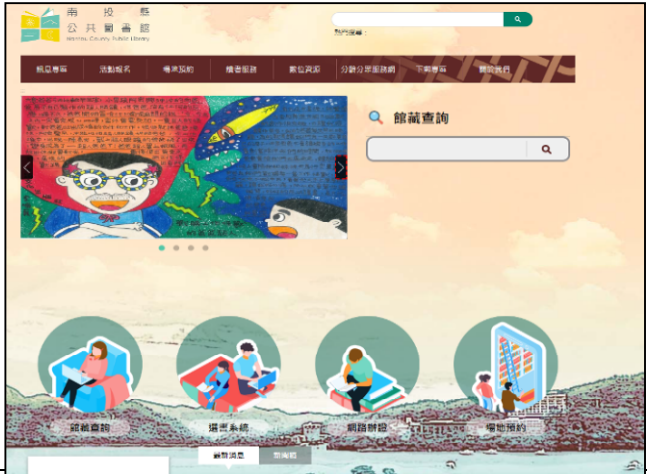
(四) 全縣圖書館家族形象logo及建置本縣公共圖書館入口網站

1. 委託專家設計本縣公共圖書館家族形象logo，凝聚館員向心力讓民眾能容易識別圖書館的品牌。

項次	設計理念	
圖書館LOGO	以書籍翻開的造型為主要元素，再透過書本的樣貌呈現窗戶的型態，象徵知識與資訊隨著窗戶的開啟而滋養了自我。在Logo中增加象徵南投的意象，如「太陽」有13道光芒，代表「南投13鄉鎮」，並且太陽裡融入眼睛的意象，代表閱讀概念此外，南投有許多不同的族別和文化；「山」則是南投第一高峰「玉山」的造型，且將日、月、山、水的結合就是「日月潭」，加深民眾對Logo記憶點。	
輔助圖形	圖形1 以LOGO原本造型，並延伸設計出另一款書本意象，彷彿是蝴蝶在飛舞。此輔助圖型可在周邊設計運用。 圖形2 山脈及水波的意象。	

2. 公共圖書館網站建置

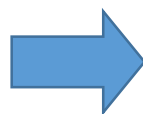
建置本縣公共圖書館入口網，整合各館主要服務及資訊，滿足讀者知的權利，使資訊更流通。並讓資源較少之其他縣市公圖也能利用，並藉由RWD介面讓不同載具瀏覽為便利。

項次	網站頁面
南投縣公共圖書館入口網	
新版圖書借閱查詢頁面	

(五) 帶動全縣圖書館自動化服務，總館導入RFID自動藉還書設備

1. 110年建置RFID相關設備如下

(1) 單通道安全門：2座



(改善原有磁條式通道門)

(2) 自助借書機：3台(1~3樓每樓層各建置1台)



(3) 館員工作站3台、手持式盤點機、RFID晶片貼標約32萬餘冊

貳、中心館及總館-分館體系發展藍圖與計畫目標達成情形

(一) 強化南投閱讀風氣，提升圖書館服務品質

1. 公共圖書館入口網站：建置至今已達6萬餘人次瀏覽使用，改版後之UI介面普遍或使用民眾肯定，並達到民眾在家也能線上辦證，改善以往只能臨櫃辦證之情形。
2. 自助借書機：1-3樓自助借書機每月使用人次皆達百餘人次，並逐步提高，假日期間亦達到舒緩流通台排隊之情形。

(二) 建置縣府與各鄉鎮市首長溝通管道，提升公共圖書館發展重視

1. 透過公共圖書館事業發展會議及鄉鎮市業務工作會議，並積極邀請縣長、鄉鎮市長及各局處代表、企業代表的參與，已逐步體現出制度的建立及效益。如在事業發展會報中各鄉鎮市提出購書經費的短缺，縣府已規劃積極爭取於113年度編列各鄉鎮市購書經費補助。
2. 加強文化局圖書館中心館角色，藉由圖書館形象logo設置、圖書館家族共同網站建置等，皆已建置完畢並持續改善進步。

(三) 建立專業公共圖書館家族形象：

1. 以南投縣的特色建立公共圖書館的LOGO形象，作為圖書館的視覺代表，能夠讓人們迅速識別和記住圖書館，並在潛意識中形成對圖書館的印

象。

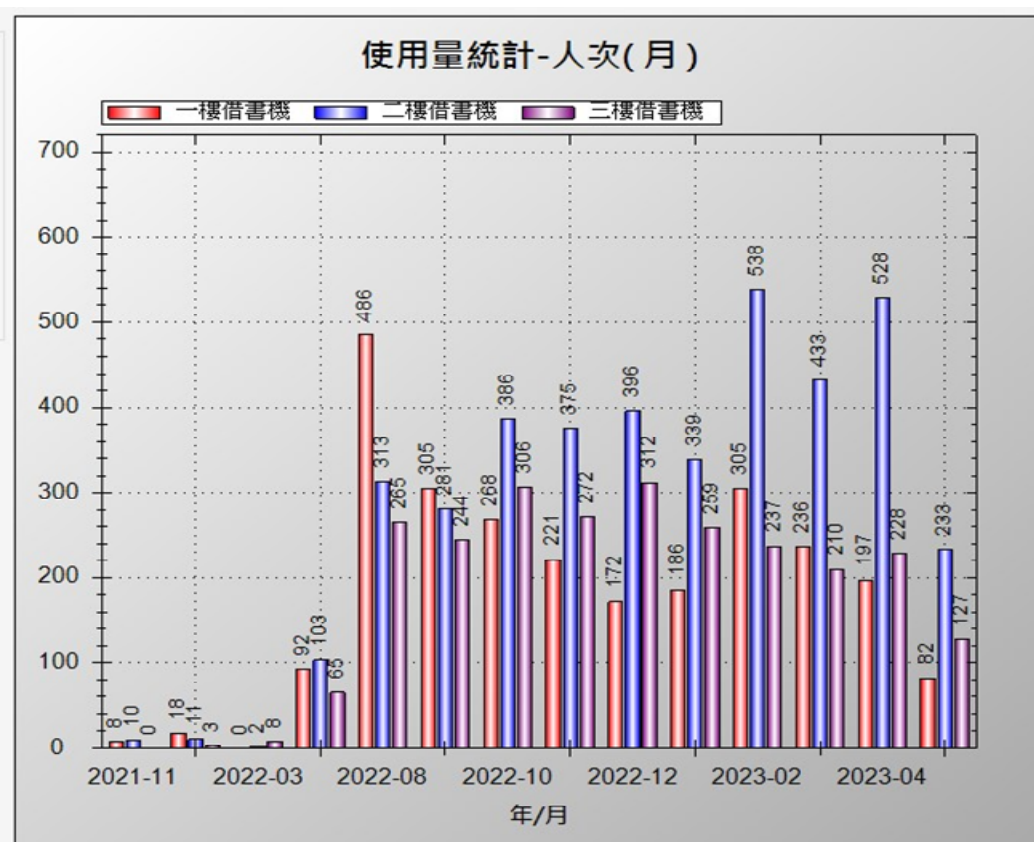
2. 通過形象、顏色和圖形等元素來傳達圖書館的價值觀和使命宣言。在本縣圖書館串連活動中使用、露出，讓館員能增加對圖書館的認同和連結感。
3. 建立用戶對圖書館的信任和尊重，增加民眾對本縣公共圖書館一致的服務和信心

(四) 建立館員培訓、拓展視野發展

1. 透過館員培訓持續學習的過程，幫助館員不斷更新和擴充專業知識和技能。透過培訓課程、研討會和工作坊等形式，學習到新的圖書館科技、資訊管理技巧、讀者服務技巧等。
2. 參觀學習它縣市圖書館，可以接觸到不同的觀點、實踐和經驗，激發創新思維。學習到其他圖書館的最佳實踐、創新服務模式和新興科技應用，激發本縣各公共圖書館對未來的願景想像和崇景。
3. 與其他館員和專業人士進行交流和合作。這種交流和合作可以促進專業共享和互助，擴大館員的專業網絡，從而提高本縣館員水平和發展。

(五) 導入自動化服務，提升流通借閱效率

1. 由圖表可知自助借書機使用量每月皆有百餘人次，且二樓的使用量有增長之趨勢。藉由設備的導入，除協助館員再流通上減輕工作負荷外，也可幫助館員分析出民眾借書的喜好和趨勢，作為館舍未來營運之參考。



2. 提供準確和即時的進館人次數據，改善以往人工錯誤和延遲，提升工作效率。

參、計畫經費執行情形

一、本案預算執行已完成，情形如下

- (1) 核定補助經費資本門：2,699,970 萬元，實際支出：2,668,050 萬元
- (2) 核定補助經費經常門：2,900,000 萬元，實際支出：2,900,000 萬元
- (3) 地方自籌款：2,400,197 元，實際支出：2,400,197 元
- (4) 結餘款項：31,920 元(未請領標餘款)

二、創造專案人力需求：執行本計畫專案人力需求共 1 名。

肆、計畫執行困難及因應方式

一、遭遇困難

由文化局作為總館，各鄉鎮市公共圖書館為分館，建立「總館-分館」體系讓讀者在全縣有一至的服務及體驗，在非直轄市縣市往往遇到首長理念不同或預算規劃而有推行困難之處。且南投縣幅員廣大，各部分公共圖書館位處偏鄉外，人力不足及異動頻繁亦是一大問題。

二、因應對策

所幸在教育部及各分組輔導委員們不辭辛勞的親自指導及協助，文化局在每次的輔導會議場合中除積極邀請各鄉鎮市首長或決策主管積極參與外，亦不斷藉由其他場合推動總館-分館理念，並陸續完成工作手冊、館藏發展政策、及公共事業發展委員會等基礎，讓本縣各鄉鎮市館長或首長已逐漸能理解並配合計畫之推動。現行成果雖未臻完美，但已有初步之基石，縣府未來將繼續扮演總館的角色。

伍、檢討與建議

1. 圖書館行政或約聘僱人員大部分皆非圖書館系或無相關實務經驗，而多為職務輪替在圖書館服，相關職能訓練仍極待充實。
2. 許多偏遠鄉鎮市財源拮据，除硬體設施尚待改善及購書經費不足外，甚有利用活動中心或待重建之館舍(信義鄉)，在推動計畫願景前期能獲得重建經費。

成果附件

附件1 館員工作手冊

南投縣政府文化局圖書館

館員工作手冊

112年4月 制定

VI.0

附件2 南投縣政府文化局圖書館館藏發展政策

南投縣政府文化局圖書館館藏發展政策

中華民國112年4月11日制訂

壹、前言

南投縣政府文化局圖書館依「圖書館法」第四條設立，係屬公共圖書館類型，為一般民眾提供圖書資訊服務，爰制定館藏發展政策，期能於既有任務及方針下，充分掌握讀者需求，並朝計畫性、系統性發展，以達成下列目標：

- 一、作為建立館藏依據與訂定未來館藏發展之方向。
- 二、作為館員選書依據及與外界溝通之工具。
- 三、協助購書經費運用合理分配，促進館藏均衡發展。
- 四、作為本館館藏指引。

貳、本館簡介

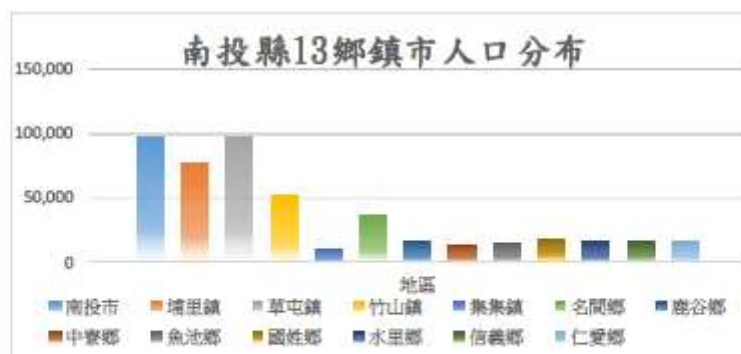
一、沿革：

南投縣政府文化局圖書館是由南投縣立圖書館、南投縣立文化中心圖書館改制而來，於94年11月遷館至現址(南投市中興路669號)，為一棟地上7層、地下2層之合署辦公大樓，其中1-4樓及7樓為本館使用，目前圖書館各樓層配置一樓為期刊閱報區；二樓為親子幼兒區、喜聞兒童區/影音視聽區；三樓為酷閱青春區、一般圖書區；四樓為自由閱讀區、陳千武文庫及文學資料館；七樓為文學講堂及電影放映廳。

二、地理：

南投縣面積4千4百平方公里，是全國唯一不靠海縣市，縣內超過百分之95屬山地，縣民對於各項公共資源利用不便，其中埔里、草屯、南投市等為人口分布較多之鄉鎮，亦為公共圖書館流通較多區域。

三、人口特質及現況（統計資料至111年）



附件3 南投縣公共圖書館事業發展委員會要點

南投縣公共圖書館事業發展委員會設置要點

中華民國 111 年 3 月 8 日府授文圖字第 1110052926 號函頒

- 一、南投縣政府(以下簡稱本府)為推展公共圖書館事業,特設南投縣公共圖書館事業發展委員會(以下簡稱本會),並訂定本要點。
- 二、本會任務如下:
 - (一)推動本縣公共圖書館營運體系與資源整合機制。
 - (二)審查本縣公共圖書館制度、計畫及館藏發展政策。
 - (三)推動本縣公共圖書館品質管理制度及鄉(鎮、市)評鑑機制。
 - (四)建立本縣公共圖書館館員培育機制。
 - (五)爭取籌建新總館以及鄉(鎮、市)圖書館購書經費與資源。
 - (六)研議其他與本縣公共圖書館事業發展有關之事項。
- 三、本會置委員七人至十五人,其中一人為召集人,由縣長兼任;副召集人一人,由本府文化局局長兼任;其餘委員,由本府就下列人員聘(派)兼之:
 - (一)本府相關局(處)長、本縣鄉(鎮、市)長或承辦圖書館業務之課(館)長。
 - (二)圖書資訊領域相關專家學者、從業人員或社會賢達人士。
 - (三)本縣相關教育、企業代表。前項委員任期三年,且任一性別委員人數不得少於委員總數三分之一。期滿得續聘(派)兼之,任期內因故出缺得補聘(派)之,其任期至原任期屆滿為止。
- 四、本會每年至少召開一次會議,必要時得召開臨時會議。
- 五、前點會議由召集人擔任主席,召集人因故不能出席,由副召集人代理;召集人或副召集人皆因故不能出席,由出席委員互推主席。本會得邀請有關機關及專家學者列席提供意見或說明。
- 六、本會會議應有全體委員二分之一以上出席始得開會;經出席委員過半數之同意,始得決議。

附件4 讀者服務指引手冊

