

建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫
臺東縣推動公共圖書館總館—分館體系計畫
暨躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫

108~111 年 4 年中長程
執行成果總報告書



總計畫期程:108 年至 111 年計 4 年

主辦單位：臺東縣政府

執行單位：臺東縣政府文化處

中華民國 111 年 12 月 31 日

目錄

成果報告總表	3
壹、這 4 年計畫~我們做了什麼	4
一、我們從體制上→了解後→進行改變	4
二、如何才能讓各鄉鎮首長都能夠重視圖書館業務？	4
三、面對「整合・創新」的難題	5
四、臺東分組輔導委員的扎根成效	5
五、一本「臺東縣公共圖書館-服務作業品質管理手冊」極大作用	6
六、完成不可能的任務	7
七、硬體設備的完備，解決人力的不足	7
八、各年度執行狀況	
108 年我們所作的努力	8
109 年揮別全暗時期	8
一、整合全縣公共圖書館之運作機制	8
二、全縣閱讀推廣體制建置、設計及推動	9
三、激發創意思維	9
四、細微改變帶來巨大成就	9
五、109 年工作重點	10
109 年歷練期之成效/從擬訂到逐一執行	10
110 年綻放全縣閱讀藍圖，總館分館已建立情感	11
一、新冠肺炎疫情延燒，閱讀依然不中斷	11
二、疫情趨緩後/圖書館改以小眾化閱讀活動模式	12
三、館員的教育訓練/也是年度重要培訓養成	14
四、縣長親自主持圖書館事業發展會報	15
111 年很開心這計畫/讓館員看到了自己的價值	16
貳、4 年整體營運服務優化情形及質量化績效	18
一、臺東縣公共圖書館事業發展會報之重要決策	18
二、館際通閱運送服務提升館藏使用率	19
三、圖書館網頁更新後使用情形	20
四、館藏發展政策運用情形	21
五、優化讀者服務設備使用情形	22
六、國內外標竿觀摩交流學習成果	23
七、4 年計畫總結心得/計畫前、計畫後 2 者差異情形	28
營面上之差異及心得	28
在資源應用上之差異及心得	31

成果報告總表

計畫名稱	臺東縣推動公共圖書館總館一分館體系計畫 暨躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫			
執行單位	臺東縣政府文化處/李吉崇處長			
承辦人	虎曉筠	連絡電話	089-353543	
E-mail	v4042@taitung.gov.tw			
地址	臺東縣臺東市南京路 25 號			
實施期程	108 年 3 月 18 日至 111 年 12 月 31 日			
補助 與實支經費	核定 計畫金額	9,875,000 元	核定 補助金額	資本門：3,375,000 元 經常門：6,500,000 元 合 計：7,900,000 元
	補助比例	80%	實支總額	9,814,701 元
	計畫結餘款	60,299 元	繳回教育 部結餘款	0 元
	地方自籌 經費	資本門：675,000 元 經常門：1,300,000 元 合 計：1,975,000 元		
附件	必備附件 1. 計畫項目經費核定文件 2. 教育部經費收支結算表 3. 計畫款項若有剩餘款項應依補助比例繳回 4. 成果報告電子檔（含相關照片）			
重要 成果及效益	1. 總館在躍能提升上，4 年總計入館人數成長達計 3,849,156 人次。 2. 108~111 年計召開臺東縣圖書館事業發展會報 4 次(每年 1 次)。 3. 訂頒臺東縣公共圖書館館藏發展政策，冀期臺東縣轄內 16 個總分館之架構下邁向嶄新的未來。 4. 發布臺東縣公共圖書館發展委員會設置要點，以為推展全縣圖書館事業版圖。 5. 落實輔導各分館營運評鑑計畫，制定獎懲分明機制標準。 6. 總館與分館間具體政策為閱讀能量加值立基： (1)政策面：行政管理專業化 (2)資源面：統整資訊及館藏資源 (3)經營面：館藏發展及館際借閱全面推行 (4)專業面：館員專業化及品質管理躍升			

108 年的首創年

，除了選拔優秀館員頒發 5000 元的獎勵金及獎狀以資鼓勵外，對於各鄉鎮公所之評比也以圖書館的營運列為最主要的評分項目。

其中有個特別的作法：業務考核評分

以出席率為例，出席「縣市圖書館事業發展會報」者，鄉鎮長 5 分、秘書 3 分、課長(館長)1 分、未出席者扣 2 分、館員的教育訓練參與度，每場次均派 1 名 10 分、每缺席 1 場次扣 2 分、多派 1 人加 1 分、計畫提送積極度及執行配合度，積極撰寫計畫爭取經費的 5 分、依限完成或提前核結 5 分。

成效上，有了立竿見影的影響力，鄉鎮首長開始有了對於公共圖書館營運功能具有使命感及重視度，館員的態度由被動性轉化成主動積極，績效好的鹿野、池上、關山、成功分館成了典範館，起了示範標竿的作用。

起初績效不佳的分館，空間環境長久不佳，連館內開個燈都不願意，在成績公布的當下，鄉長對於成績詢問為什麼給這麼低的分數？經過溝通了解後，改變的開始~，鄉長立即更換承辦人、館員，連課長都換人，承辦人積極寫計畫，爭取教育部設備改善獲經費 10 萬元，經費雖少卻是一個起頭的開始，但鄉長並沒有放棄，鄉公所自籌經費 220 萬元改變 1 樓的空間環境，啟用當日居民給予大大掌聲，民眾開始知道這個鄉~有個圖書館。

三、面對「整合・創新」的難題

108 年在推動總館-分館體制之困難：

(一)問題/看不到-管不到

臺東縣轄區轄長又跨 2 個離島，推動上鞭長莫及，然地方制度法各鄉鎮館非本府管理，有著明知管理營運不佳-卻是無法改變的無力感。

解決/困境難題/1 名專業人力的進駐

因此項計畫經費，得以聘僱 1 名專業人力，賦予這項計畫指標之達成績效考核能力，從事針對問題並盤點策畫設計任務，制定給予紅蘿蔔的獎勵及循序的治理標準。

(二)問題/長久歷年就是這個樣的存在心理

解決/突破觀念的開始，尋求改變得以重視，首要任務要讓鄉鎮首長了解圖書館對鄉民的重要性。

四、臺東分組輔導委員的扎根成效

臺東分組輔導委員的建議及指導，以領頭羊的角色給予臺東明確遵行的方向，同仁的基礎概念也很重要，團隊之組織文化更是重要，日常管理是策略管理的基礎，如果日常管理做得不好，那策略管理就也無法達成。

本館的做法，把召開圖書館事業發展會報與臺東分組輔導會議併同在同一場次裡舉辦，主要是藉由教育部輔導委員的力量，宣達併讓與會者的

鄉鎮首長及館員，同步很明確的知道，臺東縣圖書館未來發展政策及推動策略所凝聚的共識會議。

會議中，詹昭雄委員專家授課專題分享：從日常管理到策略管理課程分享、劉委員維中專題分享：總編輯選繪本~說故事、其他委員之建議，轉型採總館分館的體系，建立起圖書館開放共享及區域協作的機制，館員專業職能之躍進，從對讀者的服務要與時俱進外，因應數位科技其角色扮演更具挑戰性，透過輔導會議讓首長及館員零距離面對面接受時代性的轉變，社會結構的改變，認知公圖的使命對地方、經濟、社會、文化、教育及競爭力有著重要的影響力量。

五、一本「臺東縣公共圖書館-服務作業品質管理手冊」極大作用

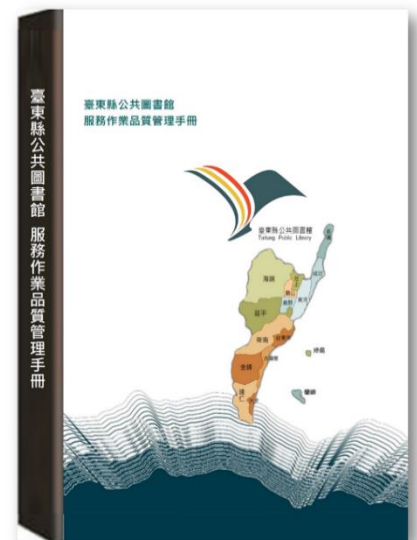
為完善規劃全縣公共圖書館未來願景與經營方針，總館因應鄉鎮分館進行統籌規劃，強化系統、流程與作業之有效性，優化組織品牌形象，發展各館特色館藏，並提供全縣讀者具一致性、完整性與回應性之圖書館服務。

為便於圖書館服務工作者在職場工作上有所依循，儘管是新進同仁或是業務上之調動，對職務上之操作應用都能快速上手，特訂本作業手冊，以供圖書館工作人員據以推行，以精進本縣公共圖書館之服務品質。

管理手冊之目的及任務：

縣級總館

- (一) 願景：躍升公共圖書館事業發展及服務品質。
- (二) 目標：整合、開放、創新為公共圖書館事業發展藍圖。
- (三) 實施策略：
 - 1. 政策面：行政管理專業化。
 - 2. 資源面：統整資訊及館藏資源。
 - 3. 經營面：館藏發展及館際借閱服務。
 - 4. 專業面：館員專業化及品質管理躍升。
- (四) 具體作法：
 - 1. 成立事業發展會報。
 - 2. 擬定全縣館藏發展政策。
 - 3. 結合館際合作以達資源共享機制。
 - 4. 統籌推動全縣閱讀體制及滿足縣民資訊的需求。
 - 5. 制定圖書館服務規範手冊。
 - 6. 加強圖書館館藏質量及編目上架速度化。
 - 7. 提升館員專業技能及素養。
 - 8. 強化服務效能與行銷功能。



9. 建置各分館評鑑與考核機制，選拔及表揚優質館員。

10. 網頁功能與圖書館系統自動化升級。

鄉鎮級分館

- (一) 配合總館政策與推動。
- (二) 各分館館藏特色之發展。
- (三) 館際借閱之流通服務。
- (四) 積極參與總館業務之推動。
- (五) 各分館營運管理之優質化。

六、完成不可能的任務

過去無經費可以不做事的理由，現今有了中長期計畫之推動，經費進來了可以不侷限也要創造更大資源使用效益，本館非常珍惜資源挹注的不容易，主動尋求更多的可能性，業界的結合讓共辦效能更好，打動知名的作家願意來臺東跟縣民共享閱讀文學的美好。

結合跨界資源



閱讀講座

用最少的經費舉辦藝文閱讀講座活動

鐘點費2000元，張曼娟作家來到了臺東

我們與：時報出版社、天下雜誌、
寶瓶出版社的合作

台東故事協會、臺東醫師公會的合作

更生日報社、後山文化協會、
臺灣電視公司的合作

原本1年的經費僅能邀請5位作家來臺東講座分享
108年卻能足足舉辦了19場次~~

我們給予作家的回饋，就是讀者粉絲座滿演講廳席次。



七、硬體設備的完備，解決人力的不足

科技智能解決臨櫃人力每道程序之處理作業，也解決民眾排隊等候服務的需求，有些圖書館人力的工作能以自動化替代，自動取書機、自動還書機、APP 手機也是借書機、自助借書機、網路線上登記、電子書、雲端書庫、影音平台、分齡分眾教案教材等線上資源應用搜尋，能拉近讀者與館員間的距離，因館員多了微笑、多了學習專業的時間、追求學科知識能力，服務的心相對的更加有心，館員也能有效處理不同類型之讀者需求，並即時的解決可能面臨之衝突。

八、108 年我們所作的努力

每項作為看像是簡單，但從館員的人力，逐項執行的當下，方知問題非表象的容易，這一步的踏出最為顯著的改變，不是劣幣驅逐良幣，反而是留下良幣有作用的人，願意為組織文化加值貢獻付出，讓館員意識到自己就是在地知識的生產者。

回顧108年 計畫執行

如期完成目標值：執行率100%

- 執行成果報告書/依限報教育部核備
- 舉辦年度館躍升計畫說明會
- 研擬館藏發展政策、作業手冊、服務指引
- 國外及縣外標準圖書館學習參訪活動
- 輔導各鄉鎮立圖書館營運及評鑑考核
- 選拔各優秀圖書館員及館員教育訓練
- 本館設計籌劃推動全縣閱讀活動
- 建立閱讀體制-各鄉鎮分館共同推動
- 圖書館網頁更新及設備採購
- 製作本館與各鄉鎮館統一標誌LOGO
- 臺東縣公共圖書館發展委員會設置要點
- 召開臺東縣公共圖書館事業發展會報
- 臺東縣公共圖書館選書小組設置要點
- 本館與15鄉鎮館網頁連結更新、網頁、服務、資源等共享平台及服務
- 圖書館自動化系統主機更新
- 本館與15個鄉鎮館視訊設備裝置，透過OC及APP了解各館營運畫面。
- RFID自助借書機
- 電子書牆推播與新書展示
- 入口網-響應式(RWD)網頁設計

帶動期之成效

從0~到有



15個鄉鎮之會報出席率100% 鄉鎮長11人、秘書3人、課長1人

109 年揮別全暗時期

109

歷練期

因 108 年的突破作為，發揮具體的成效，給了第 2 年總館執行上的鼓勵自信，這道光芒軸線除了揮別 108 年全暗時期外，整體績效指標及目標值更加明確，也是總館分館小雀幸的開始年。

109 年以歷練期為工作重點：(整合)

整合全縣公共圖書館之運作機制。

總館分館，需要實戰的歷練。

關係管理，需要不斷調適、磨練。

一、整合全縣公共圖書館之運作機制

整合全縣公共圖書館之運作機制，就像武俠小說練功一樣，除了了解圖書館的作為招式應該如何、要如何、如何做以外，也就是臺東還有哪些可以提升閱讀的連結度，使用實作跟閱讀開展的武功招式關係，尋找在地性、應用性、需求性的閱讀實踐模式，這些都需要實戰的歷練，有了實地

操作演練，總館的教案教材的腳本，需要更加完備的設計才能具體的去推行。

二、全縣閱讀推廣體制建置、設計及推動

- (一)依照使用需求：偏遠地區缺乏圖書資源的老人與小孩
- (二)與書的接觸點：幼兒閱讀素養的培育及習慣養成
- (三)以英文書補足：兒童英文語言學習的管道
- (四)圖書館與職場：青少年做中學及閱讀的需求
- (五)圖書館是我家：把圖書館當作休閒場域者
- (六)知識傳播地方：透過書本知識向專家學習讓自己更有廣度及深度者
- (七) #臺東/#地廣/#人口少/#資源不多/#每個都是需求者
- (八)實作應用：發揮館藏最大特色x移動圖書館多面向功能x縣民主動參與

三、激發創意思維

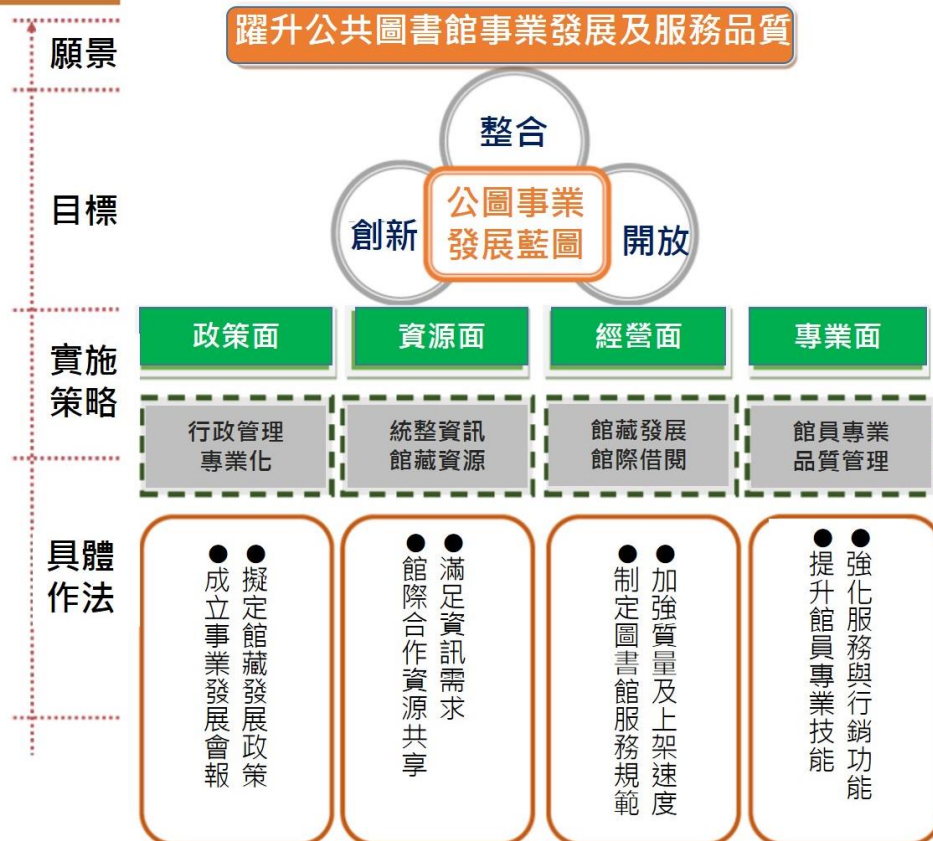
館員皆能從挑戰工作、提升自我並成就自己的卓越人生，跨局處、跨單位、總館分館的合作，從謀合、調適、演練、觀摩、學習，這些每一階段過程，都是最實在的執行作為。加註創意點子讓館員遠離原本熟悉的環境，儘管把圖書館每月或不定期的做一些許的改變，讓入館的讀者經常有著驚喜及不一樣的感覺，在館內的任何一個角落，能夠暢敘品味在字裡行間閱讀的樂趣。

四、細微改變帶來巨大成就

力求改變行政程序，把採購的圖書，分為每月新書上架、大批採購、外文書採購，抓緊不同的購書及編日期程，要求新到圖書區與博客來同步上架，這也是計畫當中增聘 1 名人力協助編目檢核，得以快速讓新書在短短的時間內，讓讀者自架上找到並借閱使用。



五、109 年工作重點



六、109 年歷練期之成效/從擬訂到逐一執行

鄉鎮首長給予的回饋：認同縣府的做法

各分館館員的回饋：主動與總館聯繫，參與配合總館所推行的閱讀方案。

各學校的回饋：主動詢問總館，預計在年度舉辦的活動，學校可參與的。

回顧109年 計畫執行

如期完成目標值：執行率100%

執行成果報告書/報教育部核備

- 一、召開「臺東縣公共圖書館事業發展會報」。
- 二、圖書館評鑑考核增加獎勵與治理制度。
- 三、舉辦圖書館館員教育訓練培訓研習課程。
 - (一)制定圖書館作業手冊及服務指引政策。
 - (二)圖書館自動化系統及服務教育訓練。
 - (三)閱讀推廣教育訓練課程及觀課練習。
- 四、辦理全縣館際通閱運送服務。
- 五、落實圖書館作業手冊及服務指引政策。
- 六、全縣閱讀推廣體制建置、設計及推動。
 - (一)校外閱讀派對：墨客閱讀小棧-行動書車、走讀在地學。
 - (二)親子共度週六好時光：家庭共讀。
 - (三)配合節慶設計不一樣的閱讀活動。
 - (四)建置兒童服務之專屬網站。
- 七、舉辦國內標竿學習參訪。
- 八、推行兒童網站之前置作業，國中小學生統一辦證，前進校園推廣。

歷練期之成效 從擬訂~到逐一執行



15個鄉鎮之會報出席率100% 鄉鎮長11人、館長1人、館員3人

110 感情期	感情期：(凝聚) 總館分館已建立情感，凝聚相當共識度，16 個館不分總館或分館，所綻放的全縣閱讀藍圖，在有心有情交流中，超越現在所能想像的企圖心。 特別在疫情發燒影響下，各館都能克服困境，推出「防疫閱讀不打烊，宅在家閱讀也很好」，「疫讀網線上活動」，解決讀者的用書需求外，館內在同仁的精心設計，更新並改變閱讀空間氛圍。
-----------------------	--

一、新冠肺炎疫情延燒，閱讀依然不中斷

疫讀網-說書時間線上閱讀活動，名眾點播率高，10 分鐘閱讀一本書。

疫讀網-童言童語改線上說故事親子活動，粉絲不減點閱流量超乎預期。

疫讀網-老外 Matt 說唱英語-兒童線上輕鬆學 ABC，連大人都一起共學。

(一)「防疫閱讀不打烊，宅在家閱讀也很好」：

防疫期間雖然不能進館借還書，但 24 小時預約書之取書機、24 小時自動還書機，提供民眾取還書服務機制，鼓勵讀者入館時使用手機 APP、自助借書機，民眾不用臨櫃等候，縮短借閱及停留時間。

(二)疫情閉館期間，宣傳多加應用線上雲端書庫、電子書、網站、影音平台等閱讀及觀賞電影。

(三)以行動圖書館推展至館外及社區民眾推動閱讀活動：

連結各國小學生校外教學活動，走讀創意閱讀。

(四)透過視訊、社群、網站、email 及 line 等方式快速的傳遞及解決問題。

(五)鼓勵兒童投稿寫作



投稿

想試一下...

徵文主題：

一、國小學生中年級組：最美麗的風景 (500字以內)

二、國小學生高年級組：如果我是縣長 (600字以內)

投稿期限：即日起至110年4月12日止

稿件郵寄：花蓮市五權街36號
更生日報專刊組收
標註「兒童徵文比賽」
(內件需填寫：姓名、性別、就讀學校、年級、班別、聯絡電話並請指導老師簽名)

主辦單位：更生日報社

合辦單位：臺東縣政府文化處
合辦單位：臺東生活美學館

今年很不錯 1500元

徵文主題：來自縣長

臺東...最美麗的風景
就是...樂觀樸實友善

如果...我是縣長
學會...换位思考

推出：臺東BOOK思議閱讀系列活動

慢經濟



慢經濟

臺東"BOOK"思議

1 慢經濟 臺東BOOK思議閱讀系列活動 3/18-4/30

小朋友的活動
憑書卡片 - 借5本圖書卡片1張

大朋友的活動
以文會友卡 - 借5本書卡 - 書海漫遊

借5本書
即可領取卡片乙張，
參加成果發表及頒獎活動好禮。

2 讀力成長 7大主題書展 幼兒輕鬆讀好書 4/17-4/27

3 慢經濟 主題書展 3/18-4/30

4 慢經濟 人文閱讀講座活動 5/11 p.m.2:30-4:30

嚴長壽
我所嚮往的生活文明
研習講座	嚴長壽
研習講座	嚴長壽
研習講座	嚴長壽

保溫瓶 5名 (憑書卡片借還)

Kolin USB隨身聽行耳罩耳機 5名 (以文會友卡借還)

ELEOS 木匙手沖咖啡杯 5名

造型精美書燈 10名

優良圖書獎讀福袋 20名

**疫情閉館...
製播疫讀網線上活動**

2021...
已進入7月的尾聲...

抓緊尾巴...靜心閱讀
迎接疫緩後的氣定神閒



小眾商品...
也有成為爆款的潛能
今夜點閱...「長尾效應」



(六)疫情中閉館/圖書館能夠提供哪些服務



臺東縣立圖書館 • 全民閱讀不打烊

疫情三級警戒延長至~~7/26

臺東縣立圖書館提供**線上預約借書**(限本館在館之書籍)

提供：24小時取書(自動取書機)

現場取書服務(手機APP/週二~週日8:00~17:30)

請線上Q我



看書...
借書...
都自己來



二、疫情趨緩後/圖書館改以小眾化閱讀活動模式

(一)配合節慶，推辦主題活動，329 青年用閱讀攀高峰、兒童徵文比賽、世界閱讀日、母親節、中秋節、夏學營與書為友、臺灣閱讀節、文化創意閱讀講座等閱讀活動。

(二)針對不同年齡層的閱讀活動

1. 幼兒：童言童語-同在一起親子說故事、小小愛書人
2. 兒童：徵文比賽及班訪圖書館
3. 青少年：邀請盧建彰導演分享及講課，講題：在你裡面的比世界更大
4. 一般讀者：驅動你行動的 50 書寫派對讀書會，淨心閱讀寫手好字。
5. 年度 12 場文化創意講座活動：含括親子、樂齡、養生、文化、勵志等內容講座活動。
6. 縣長與臺東青年共讀一本好書：嚴長壽/我所嚮往的生活文明
7. 處長與臺東縣民共讀臺灣文化：張鐵志/尋找與紀錄-當代臺灣文化的模樣。



~~疫緩後~~

超過50歲的
選這個

未滿15歲的
選這個

~~報名爆滿~~



臺東縣饒縣長與臺東青年有約/共讀一本書



不同時期的共生
造就了不同世代的「臺灣文化」

我們的所在 我們的日常
紀錄著 文化在不同時空背景下的變動軌跡
勾勒出 當代臺灣的獨特樣貌

流程

臺東縣政府文化處/顏處長引言
致上文化處的情誼/顏處長頒贈

專題演講/張鐵志總編輯
講師×文化處 Q&A

三、館員的教育訓練/也是年度重要培訓養成

- (一)館員【數位資源】如何應用教育訓練。
- (二)館員資源整合、創新、開放政策說明會。
- (三)臺東縣公共圖書館業務執行說明會議。
- (四)公共圖書館資源共享資料庫使用及推廣課程。
- (五)鼓勵館員多參與國圖、臺圖、國資圖等教育推廣課程。
- (六)辦理小小愛書人-早期閱讀素養活動觀摩學習課程。
- (七)各分館推廣及活動教案觀摩學習課程。
- (八)特推「雲端書庫@臺東縣」電子書庫閱讀使用課程。
- (九)輔導各分館館員線上及視訊隨問隨答指導課程。
- (十)詹昭雄委員專題講課：服務品質日常管制之 PDCA 循環。
- (十一)臺灣科技大學推廣中心周春芳主任，指導館員「計畫撰寫暨圖書館館員」演練實作課程。
- (十二)外師 Matt 與館員的英語力公務接待讀者服務培訓課程。



館員英語力培訓：

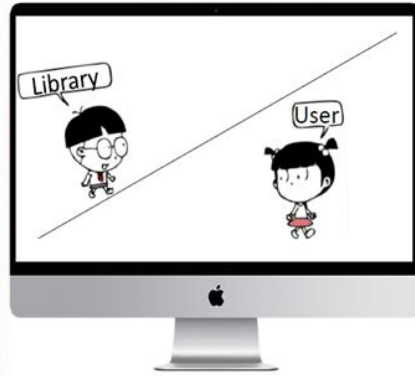
基本的英文會話，運用於公務禮儀、櫃台禮儀、電話接聽的需要性。

館員面對國外讀者時之問候句

常用句型及單字
編輯成書冊



教案錄製及剪輯
提供館員隨時練習



A library card allows you to borrow a maximum of 12 books.

How many books can I borrow with a library card?



四、縣長親自主持圖書館事業發展會報

輔導委員出席率：計 7 人

鄉鎮首長計 12 人出席、課長(館長)計 3 人，出席率 100%

象徵總館與分館的情意、凝聚、共識，已有相當認同點。

回顧110年 計畫執行

如期完成目標值：執行率100%

執行成果報告書/報教育部核備

- 一、縣長主持「臺東縣公共圖書館事業發展會報」。
- 二、實地辦理鄉鎮圖書館評鑑及輔導考核。
- 三、辦理圖書館館員教育訓練培訓研習課程。
 - (一)圖書館作業及服務教育訓練。
 - (二)圖書館自動化系統教育訓練。
 - (三)閱讀推廣教育訓練課程。
- 四、辦理全縣館際通閱運送服務。
- 五、全縣統一辦理英語線上讀書會。
- 六、全縣閱讀推廣體制建置、設計及觀課學習。
 - (一)結合學校校外教學辦理閱讀派對活動。
 - (二)行動書車、走讀在地學、連結活動共辦。
 - (三)親子共度週六好時光小小愛書人的培育。
 - (四)萬聖節喚起圖書館精靈活動。
 - (五)大師閱讀講座活動。
- 七、驅動你行動的50書寫派對。
- 八、推行前進校園閱讀大進擊。
- 九、大力推行區域資源跨縣借閱7-11取書服務。
- 十、結合各項資源，讓圖書館隨時變化有新點子。





快慢期

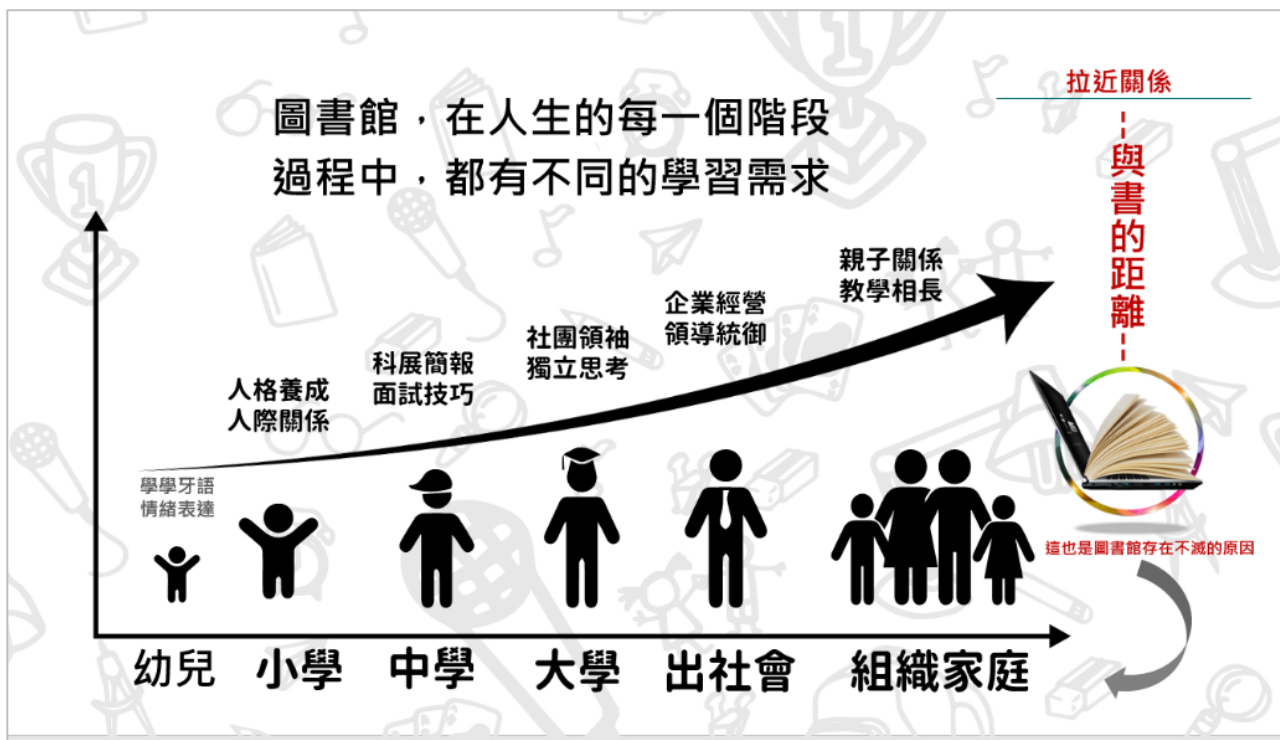
快慢期：步入航道

閱讀的推疊，正以時間慢慢淬鍊出有質感的生活態度，不求快，只要透過閱讀與人的接觸，每日或每週撥個短短的時間，可在閱讀中獲得許多的驚奇與感動！

圖書館的館藏書，期待讀者都能在架上找到一本再一本…學者的淵博知識、小說家的虛構世界…

圖書館的功能，越來越多元化，每日進館的使用者，都期待圖書館所提供的服務品質、閱讀空間的美好、館藏資源的到位、還有各項在地特色的連結都有新樣層次的發生，也因此，在創新構想閱讀活動上力求設法達到引爆點，建構出難以阻擋就是要愛上圖書館的趨勢，讓讀者每一顆細胞都感染到閱讀的動力。

圖書館，在人生的每一個階段~很需要
過程中，都有不同的學習需求~要的書



回溯 108~110 年這 3 年陸續持續所推行的方案，有哪些需做滾動式修正，針對各分館的配合及回饋建議，總館的整體策畫方案、建構體制、執行策略與方法、績效指標、預期效果及影響是否已達目標值？

當 111 年 4 年期的計畫結束後，各項已推動的方案有哪些必須持續推廣？又有哪些對地方已產生效能的策略及體制？更需要持續並創新往前邁進，當計畫結

束後，沒了經費又該如何面對問題及解決方案。

111 年我們賡續過往 3 年的經驗，摸索中試圖再精進下列所執行的方案。

項次	活動內容
1	<u>召開臺東縣公共圖書館事業發展會報</u> 配合教育部政策及本館對全縣公共圖書館之重視，成立總館-分館協調管理之組織系統發展小組及設置要點，由縣長擔任總召集人、國家圖書館曾淑賢館長及鄉鎮長為委員，每年召開圖書館發展會報，宣達圖書館營運趨勢及未來館藏發展政策，以及輔導各鄉鎮圖書館完成各項方案。
2	<u>建立全縣公共圖書館輔導及評鑑機制</u> 訂定評鑑考核指標，實質有效督導考核，以辦理全縣公共圖書館營運績效評核作業。
3	<u>舉辦圖書館館員教育訓練暨培訓研習課程</u> 建立圖書館管理及服務體系，業務之推動及功能的發揮，取決於專業人力之適所適才。聘請專業講師之教授指導，針對館員的教育訓練並研擬策劃實質的學習課程。
4	<u>建立全縣閱讀體制</u> 公共圖書館對讀者提供之服務要與時俱進，使能因應數位科技的挑戰，本館策劃年度閱讀體制，各分館有依循方案推行，讓更多人參與閱讀。
5	<u>持續推動館際通閱運送服務</u> 與各分館之通閱服務，以及全國12個縣市資源中心服務平台通閱服務，包含與國立公共資訊圖書館數位閱讀服務。
6	<u>舉辦國內標竿學習參訪活動</u> 舉辦參訪新建總館總館及其他標竿公共圖書館，以提高館員視野及士氣。
7	<u>落實圖書館作業手冊及服務指引政策讓館員有所依循</u> 包含閱覽服務禮儀規範、參考諮詢服務作業說明、處理人民陳情暨輿情反映作業說明、辦證服務作業說明、流通服務作業說明、通閱服務作業說明、贈送圖書資料處理作業說明、館員英語服務禮儀手冊等，俾以館員有依循的SOP作業規範。
8	<u>全縣閱讀推廣體制</u> (一)親子共讀週六好時光-童言童語同在一起 1. 精選繪本說故事。 2. 以聽說讀寫玩方式進行閱讀活動。 3. 透過獨樂的個人遊戲和眾樂的團體遊戲。 4. 啟發孩子主動探索的態度、發現的能力、學習的發展。 (二)本土語言的推廣及運用 1. 營造臺東本土語言的友善環境。 2. 提升母語的使用機會。 3. 多元族群語言的共融發展。

	4. 以兒童及青少年為主要閱聽參與對象。 (三)與書為友夏學營： 1. 帶領國中生了解圖書館館藏資源應用。 2. 培養其閱讀習慣，提升文學涵養，增強個人寫作能力。 3. 暑假期間特舉辦「課外閱讀」與「做中學」連結活動。 4. 讓青少年在成長學習中與書為友，透過參與充實自己。 (四)策劃年度藝文閱讀講座活動： 1. 心田的耕耘, 需要澆灌，參與活動讓閱讀滋長心田的空缺。 2. 參與活動讓你如何輕鬆的找到閱讀的樂趣。 3. 參與活動讓你如何解讀出一本書的原味與深意。 4. 來參與藝文閱讀講座活動，讓人閱來悅有Feel的感覺。 (五)透過行動圖書館建立不同的閱讀據點活動： 1. 與部落、學校、社區協會、文化健康站、民宿等合作舉辦閱讀相關活動 2. 尋找並結合各界資源策應閱讀及藝文活動。 (六)推出節慶相關主題活動。 (七)舉辦校外走讀趣閱讀活動。
--	--

貳、4 年整體營運服務優化情形及質量化績效

一、臺東縣公共圖書館事業發展會報之重要決策

(一)總館與各分館共同打造雙贏的發展體系

1. 繼…長濱分館於 108 年評鑑列為績效不佳結果後，在潘鄉長自主改變後之效益，受到當地居民相當的讚許與肯定，從這個案例中擴散發展出其他分館的學習效仿。
2. 黃鄉長有感於大武分館不論館舍設備或館外建築體，除了老舊還是老舊也無具備建築執照，需要改建或整建之急迫性，主動逕向花東基金提送計畫案，獲得 3000 萬元的整建經費，也在參訪縣外其他縣市圖書館時，才驚覺圖書館對地方建設是多麼的重要性。
3. 另外，109 年教育部 110-113 年提升公共圖書館閱讀環境計畫【興建安】，蔣鄉長經參與總館所舉辦之縣外標竿參訪，深覺自己金峰分館的不足，建物老舊窄小不符館舍法規面積，無法讓鄉民有閱讀優化的圖書館，希望讓他們有個機會蓋新館的經費，便積極的規劃設計處理。

(二)分館在人力、活動策畫、館舍經營管理方針上，總館全力支持與協助

1. 有些分館 1 人館，缺乏專業職能，對於館藏發展較無概念，推動閱讀活動之策畫常無力感等等因素，體質上自然無法提升，這些問題及難題，透過此次 4 年的計畫經費挹注及 1 名專業人力進駐，將全力協助幫各分館解決問題。

2. 活動策畫及購書選書，總館建置閱讀體制及選書小組，可以提供各分館各項工具、方法、教案教材等資源應用。

(三)擬定全縣館藏發展政策

1. 針對各分館的服務對象、館藏差異、深度層次、選擇原則、資料徵集及與在地特色發展的不同，訂定各館的館藏發展政策，以提供縣民學習成長與成就之圖書資訊利用永續發展擘劃藍圖。
2. 宣達館藏發展政策的目的
 - (1)管理負責館藏發展與維護的館員的工作。
 - (2)協助購書經費之合理運用，促進館藏均衡發展。
 - (3)指導圖書資訊資源之交換、贈送以及捐款之募集。
 - (4)作為與外界溝通之工具，向圖書館使用者、主管機關、潛在贊助者、其他圖書館及廣大公眾介紹臺東縣公共圖書館藏發展政策和做法。
 - (5)奠定館際合作與資源共享之基礎。

(四)圖書館滿足日益增加的閱讀・休閒需求

1. 總館對於各分館的策略發展
2. 總館分館積極推廣閱讀活動
3. 總館分館館藏圖書量快速增加
4. 全縣閱讀人口逐年倍增
5. 總館統籌培訓各館員的服務效能
6. 總館制定績效指標達成率及考核獎勵
7. 後續維運進階發展
8. 圖書館自動化系統硬體升級及資訊安全提升
9. 總館分館皆能躍升圖書館品質
10. 求新求變逐年方式翻轉總館分館的成長

二、館際通閱運送服務提升館藏使用率

1. 現階段館際通閱運送仍以總館付費全縣通閱服務。
2. 各館館藏質量不同，讀者需求也不同，透過館際借閱服務書量的流通，有助於讀者入館取書還書甚至於發現其他用書之借閱，提升館藏使用率。
3. 「校園閱讀大進擊」聯合行銷活動，前進校園向老師學生介紹公共圖書館圖書資源共享平台的跨縣市借還書功能、電子書線上借閱功能、線上影音資源觀賞功能，可多加利用離家最近的 7-11 取書還書服務。
4. 108~111 年跨縣市及總館分館館際借閱數據分析

跨縣/縣內	108 年	109 年	110 年	111 年	合計(冊)
跨縣市借閱數	8,806	9,063	9,029	7524	34,422
總館分館館際借閱數	25,854	27,930	22,048	27,333	103,165

年度總計	34,660	36,993	31,077	34,857	137,587
------	--------	--------	--------	--------	---------

依據統計數據，4 年跨縣市借閱量 34,422 冊，總館分館館際借閱數高達 103,165 冊，總計 137,587 冊，臺東縣總人口數 212,331 人(至 111 年 12 月 31 日)，這 4 年，臺東縣館際借閱流通率比例 65%，顯示 100 人當中就有 65 人在這 4 年有透過館際借閱之便利服務，也展現館際借閱流通的必要性，讀者與館藏書 2 者間具有互補性需求。

三、圖書館網頁更新後使用情形

此計畫建置了以下設備：

1. 圖書館網站擴增響應式操作設計並符合無障礙 AA 規範
2. 圖書館自動化系統主機更新含圖書館自動化系統軟體移機處理
3. 本館與 15 個鄉鎮館視訊設備裝置
透過 PC 或 APP 遠端了解各館營運畫面
4. UHF-RFID 自助借還書機
5. 86 吋電子書牆建置、含電子書推播與新書展示系統

The screenshot displays the Taichang Township Library website. The main header includes the library's name and navigation links. The central banner features a colorful illustration of a boat and the text '藝術生活化 生活藝術化 從心打造文化環境'. Below the banner, there are sections for '太麻里鄉立圖書館簡介' (Introduction) and '太麻里鄉立圖書館最新消息' (Latest News). On the right side, there is a '太麻里鄉立圖書館近期活動' (Recent Activities) section with a calendar for October 2019. A red arrow points from the '視訊服務' (Video Service) text to the '提供服務' (Services) link in the '分館資訊' (Branch Information) section. Another red arrow points from the '響應式操作設計' (Responsive Design) text to the '提供服務' link. A third red arrow points from the '總館與分館 同一平台管理' (Main and Branch Libraries Managed on the Same Platform) text to the '提供服務' link. A fourth red arrow points from the '各鄉鎮館可自行上網 建置行銷或宣傳活動' (Each Township Library Can Build Marketing or Promotion Activities on the Network) text to the '提供服務' link.

有了視訊設備裝置，透過 PC 及 APP 遠端了解各分館營運畫面，自動化系統主機更新讓全縣館員運作更流暢，UHF-RFID 自助借還書機民眾逕自借閱免臨櫃排隊等候，服務功能及館員的職能更加有品質化，86 吋電子書牆的建置，除了入館的視覺美化也拉近書與讀者的距離，藝文活動推播透過大螢幕及活動舉辦簡報畫面之轉化應用，大大提升圖書館優化服務。

上開優化服務，經過民眾的滿意度回饋，針對館舍空間與環境面向給予最高的滿意度，遠過於館藏資源之利用性，也越來越多出版業界或是作家，願意

來到台東縣立圖書館場域進行新書發表或是展示講座活動。



108.12.8 新書發表會

四、館藏發展政策運用情形

(一)對於館藏發展的責任

臺東縣公共圖書館事業發展委員會確立館藏發展的藍圖。委員會授權館長或其代理人負責監督和指導館藏的選擇與維護，責成館員負責館藏的實際選擇和維護。

臺東縣公共圖書館館員會利用各種各樣的工具來幫助選擇館藏資源。臺東縣立圖書館鼓勵館員與顧客推薦圖書資訊資源，所推薦之圖書資訊資源將納入採訪考慮清單中，由專責館員根據本館藏發展政策中介紹的選擇原則/標準進行專業判斷，做出選擇或拒絕的決定。

基於一鄉一公共圖書館之政策，臺東縣計有臺東市、卑南鄉、延平鄉、關山鎮、鹿野鄉、海端鄉、池上鄉、長濱鄉、成功鎮、東河鄉、太麻里鄉、大武鄉、金鋒鄉、達仁鄉、綠島鄉、蘭嶼鄉等 16 個鄉鎮市，縣級圖書館(臺東縣立圖書館總館)座落臺東市區樞紐，每一鄉鎮皆設有一所圖書館。各鄉鎮圖書館分別隸屬於鄉鎮公所，相關人事、經費、組織皆由鄉鎮公所訂定；然在「推動公共圖書館總館—分館體系計畫」之下，各鄉鎮圖書館之營運管理，將由總館協調輔導。

(二)臺東縣公共圖書館賦予的服務對象

臺東縣公共圖書館系統，以臺東縣民為主要服務對象，總館及各鄉鎮的分館致力於使其成為臺東縣最有價值且最方便利用的公共機構之一。臺東縣公共圖書館館藏的開發旨在提高臺東縣多樣化和充滿活力的社區的生活質量/品質/素質。

臺東縣公共圖書館館員經由分析與回應社區的需求與期望，建構與維護顧客導向的館藏。每年編列館藏發展預算。館藏發展的經費分配考量各種因素，包括需求、圖書資訊資源的價格、出版趨勢、市場變化以

及臺東縣公共圖書館的願景、使命、核心價值、策略方向、經費額度以及館舍空間。

臺東縣公共圖書館在臺東縣居民的日常生活中扮演轉型的角色。21世紀的公共圖書館是必不可少的終身學習中心，支持資訊素養、科技利用與職涯發展。臺東縣公共圖書館承擔著這一角色，因為它秉承了145年豐富的傳統，帶領臺東縣居民創造優勢 making an important difference。

(三)未來發展

1. 建全總館-分館體系

總館因應各鄉鎮分館進行統籌發展，首重硬體設備升級規劃及資訊安全之提升，在整體系統上由縣級圖書館中心總館執掌管理。

內容包含：

(1)圖書館自動化系統主機升級。

(2)總館-分館體系服務架構建立。

2. 在不同行政組織架構下，採整體設計漸進方式輔導各鄉鎮分館重視圖書館業務及訂定營運成長指標。

(1)充實館藏的質與量

(2)加強資訊化服務

(3)擴大圖書館功能

(4)規劃建構新圖書館閱讀空間

五、優化讀者服務設備使用情形

→這計畫執行4年的期間，「我們的改變」•「讀者看得見」

→「獎勵」•「治理」的成效，成了各分館努力爭取更好的表現

→「讀者的心」•「就像鐘擺」，一旦愛上了這優雅環境，就停不下來

→「館員的卓越」•「工作就回神」，人力的異動就不會拿麼頻繁

→「策略很明確」•「業務不停擺」，減少會議的冗長更加有效益

→民眾1999抱怨文、陳情書、不滿情緒，逐年遞減並大大減少

→週六日圖書館的人流使用情形，便知大多數讀者給予圖書館的滿意度心情。



六、國內外標竿觀摩交流學習成果

接觸外面世界，眼光放開四方，人的思維不再那麼的侷限，當視野打開了不由自己的想法就多了許多！

外國的月亮雖然沒那麼的美，但許多的建設甚至於公共圖書館的打造經營，卻不由得讓我們非常的驚訝！怎做到的呀！在建築設計、空間規劃、分齡分眾、創新創意、社區連結、多元文化等面向均有著許多令人值得學習效法的做法。

(一)臺東國外參訪地點選擇鄰近的新加坡公共圖書館

為鼓舞圖書館工作人員之工作士氣，並激發館員之創新思考與服務熱忱，特別規劃安排出國學習觀摩之機會，以獎勵績效優良之館員，新加坡學習參訪團由饒慶鈴縣長核派鍾青柏處長擔任團長，於108年10月11至16日在新加坡國家圖書館管理局（Singapore National Library Board, NLB）進行拜會。

(二)參訪進行

由新加坡國家圖書館管理局劉瑛玉助理處長親自接待，說明新加坡圖書館在閱讀推廣，以及數位化服務方面分別加以介紹；此外，新加坡國家圖書館周韻嫻副處長以簡報方式進行新加坡圖書館管理局針對體制運作、使用科技重塑公共圖書館的用戶體驗、視聽資料放上網路、策劃優質的活動與展覽、通過數碼科技將圖館服務帶給更多人民使用、保存和推廣與新加坡有關的出版與檔案資料、通過自建的數據資料庫開發新加坡獨有的信息知識與內容、以及活化圖書館藏資源等多項營運功能，在交流互動中，鍾青柏處長就臺東圖書館事業現況、政策和相關計畫、閱讀推廣、創新服務等進行交流分享。

(三)參訪地點

安排參觀新加坡國家圖書館與公共圖書館，包括勿洛公共圖書館（Tour of Bedok Public Library）、新加坡國家圖書館（National Library）、裕廊區圖書館（Jurong Regional Library）、淡賓尼區圖書館（Tampines Regional Library）、濱海藝術中心圖書館（Library@esplanade）、烏節青少年圖書館（Library@orchard）、海濱公共圖書館（Tour of library@harbourfront）等。

(四)參訪心得

同仁對於各圖書館的環境、空間布置融入在地元素、各個館藏特色服務與3D數位科技設施都留下深刻印象。藉由此次交流，對於未來新建圖書總館內部陳設空間整體擘劃，都提供團員具開創性的創新思維。

1. 圖書館館藏管理與執行

新加坡國家圖書館管理局，係由財團法人董事會監督管理，並綜理國家

圖書館、26 所公共圖書館以及國家檔案局，公共圖書館屬於系統化且有組織性的發展，也整合外部資源合作投入其政策推動，圖書館業務更具成效且深入市民生活。

公共圖書館流通系統均已自動化，服務臺人力需求減少，參訪過的公共圖書館服務臺少見有館員臨櫃服務。

2. 創客服務

新加坡國家圖書館管理局下設有技術部門，專責於圖書館新技術開發，並與學校、企業合作共同開發新科技，俾利隨時修正圖書館功能。

運用 RFID 系統，開發智慧書架系統（Bookhunters and Smart Shelf）及自動揀書機設備替代人力逐一揀選歸類上架，以減少人力作業並降低出錯率。

3. 閱讀推廣活動

新加坡國家圖書館管理局每年依年度報表及讀者回饋問卷調查意見，訂定年度目標，以發展閱讀推廣之策略，依照讀者的不同年齡層提供適切的閱讀資源及活動。

4. 館員的專業度

由於圖書館辦證、借還書、預約取書及上架等例行性臨櫃工作，均由數位科技、社區義工及外派人力替代，館員的工作則以發展圖書館後端規劃設計閱讀推廣服務，營運管理功效及提供創客服務等。

新加坡公共圖書館館員對於館務發展都能熟稔業務，在其導覽人員的解說及表現上，能夠感觸館員的用心及投入。

5. 圖書館皆建造於商業大樓

新加坡公共圖書館以社區之需求及人口結構，將公共圖書館建立在商業大樓當中，將圖書館的功能及特色融入在生活的需求上，整個生活機能都能在商業大樓當中完成。

整個商業大樓含概了購物商場、電影大螢幕及展演舞臺、運動場、游泳池、體健中心、醫院診所、社福機構、圖書館、餐飲店等生活機能。

6. 圖書館閱讀空間設計、

空間配置多元，每區以繽紛的顏色做區別，外觀皆以通透玻璃帷幕為主，採光明亮亦節省電費，把最好的視覺作為閱覽座椅區。

結合與在地元素成為在地不一樣的特色館，館藏地圖以顏色分區，方便民眾辨識及定位。

以造型意象書櫃區隔，書架或牆上以英文字大寫字體標註主題及概念，讀者能容意辨識。

有專屬的志工管理書的排架，例如淡賓尼區圖書館六樓有志工休息空間，志工亦將空間布置手作作品，也可籌辦閱讀推廣活動事宜。



新加坡國家圖書館周韻嫻副處長及檔案管理局劉瑛玉助理處長接見並交流意見

108 年~111 年計舉辦 3 場次國內公共圖書館標竿學習

108 年 9 月 10~11 日 2 天 1 夜行程計參訪：

臺南市鹽埕區圖書館、臺南市立圖書館總館、許石音樂特色館、高雄市李科永紀念圖書館、高雄市立圖書館總館，同時與各館進行館務交流及分享。



高雄總圖



李科永紀念圖書館



臺南總圖



鹽埕區圖書館



109 年 9 月 21~23 日計 3 天 2 夜行程計參訪：

政治大學達賢圖書館、臺北大學圖書館、桃園兒童美術館、桃園市立圖書館大湳分館、桃園市立圖書館龍潭分館、新北市立圖書館、江子翠分館、新北市立圖書館總館

參訪學習議題，包含了解新北市及桃園市公共圖書館政策的擘劃與推動、品質建議的研訂與施行、圖書館系統及協調合作管理的營運模式及與學校、社區之合作模式；圖書館營運管理議題部分，如圖書館建築規劃，空間設計與布置、

閱讀素養與圖書館服務、分齡分眾服務規劃、社區關係建立、數位及創新服務等，以提升鄉鎮圖書館人員推動「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」之知能。

111 年 10 月 28~30 日計 3 天 2 夜行程計參訪：

臺南市立圖書館總館、桃園兒童玩具圖書館、新竹龍山分館、新竹動物園分館



未來可以再精進的地方，將以國內指標圖書館作為前進的標竿參考：

讀者服務與實務推動策略

服務品質管理創新作業方法

圖書館品牌與識別形象(CIS)建立分齡分眾樂齡讀者服務推廣

策略歸劃與策略文件撰寫能力早期素養種子館員的培育計畫

多元的閱讀體制教案教材設計策畫

七、4年計畫總結心得/計畫前、計畫後2者差異情形

在經營面上之差異及心得

(一)計畫前：等…讀者上門，圖書館的工作×借書×還書×閱讀活動

計畫後：讓…閱讀成為縣民生活中，最享受、最期待的事！

圖書館閱讀空間要有所變化才能吸引再次入館使用的意願，例如每月不同的策展，像是主題書展、每月都有新書上架、舉辦不同的閱讀活動、固定常態性的親子閱讀、與書為友夏學營、週三對白讀書會、週六書X藝共學趣、文化創意閱讀講座、各種節慶搭配閱讀活動案…，這4年的摸索及參考其他國內外作法，同仁有著不同的新點子經營管理，以讀者的角度使用需求進行改變：

→思考並尋找在地性X應用性X需求性的閱讀實踐模式

讓... **閱讀** 成為 縣民生活中，最享受、最期待的事！

進階版/拉近圖書館

！與讀者的距離！

每年 開啟 新的作為 想要做的事



如果我們累積足夠的知識和詞庫，便能適當、貼切的敘述一件事，也能幫助我們「好好說話」。

以閱讀涵養我們的內在



→進而構思，臺東有什麼能夠提升閱讀的連結度？

→在地性，臺東、地廣、人口少、資源不多、結構不同、每個都是需求者

→實做應用性，將總館分館館藏政策發展特色定位、移動式服務、縣民主動參與。

(二)依需求性擬定出閱讀的最佳實踐模式

→偏遠地區缺乏圖書資源的老人與小孩

→幼兒閱讀素養的培育及習慣養成

→兒童英文語言學習的管道

→青少年做中學及閱讀的需求

→把圖書館當作休閒場域者

→向專家學習讓自己更有廣度及深度者

做法上：

1. 運用行動書車，山間小路趴趴走，只想把書送到老人及小小孩手上閱讀使用。
2. 給國中小學生另類休業式，把閱讀移到美麗的戶外景點下，大樹下蟲鳴鳥叫給同學們伴讀，在地歌手歡唱聲…同學也應和一起同樂歡唱，校外走讀也是學習的機會。
3. 到原鄉部落，以當地的原住民族話，跟老人家及小小孩講繪本故事，老人家說，擁有這一張借閱證卡真好，當下的我們…聽到這一句話超感動的。



(三)親子共度週六好時光/童言童語・同在一起

這活動已是本館這4年來營造締造的好品牌，縣民已然很熟悉每周都會帶寶貝們來聽故事，借了好多繪本帶回家，父母親自己講故事給自己的寶貝聽，有時候家長聚在一起時，互談間互相自嘲…孩子還會說聽故事的時候，老師講的很好聽，所以就每次每周孩子們都吵著要來圖書館…。

計畫前：縣府少少的經費，只能辦幾場次。

計畫後：有了經費的挹注，將此活動訂在每周六固定的時段10：00~11：00，不用宣傳免報名，家長及小小孩都知道很熟悉的活動，都會主動愛上圖書館。



(四)與書為友-夏學營活動

→108 年聘請蔡淇華老師，給予縣內的國中生一整天文學學習課程

→蔡淇華老師給予「與書為友-夏學營」的同學

寫作就是講故事

第一是整理自己的故事

第二是主動出擊，製造故事

故事是拉開兩點，製造戲劇張力

例如：

勇敢必須從害怕開始講

愛必須由恨開始講

……一天的課程…同學打開寫作的難題

……喔…原來所有的寫作素材都是在生活中的故事

→109 年聘請許榮哲老師，寫作不是件困難事

邀請華語首席故事教練x博客來年度暢銷作家x各大校園及企業人氣講師

「許榮哲」作家，以讀懂小說便能體悟人生的文學角度，探討分享文學的基本功、進階功、上乘功及剖析經典小說等深入話題，與青少年對話及指導文學寫作。

→110 年聘請盧建彰老師，講題：在你裡面的比世界更大

廣告導演盧建彰，詩人、小說家、作詞者、學學文創講師、演員、跑者，台南人，流放到台北做廣告 19 年，歷任奧美、智威湯遜廣告創意總監，29 歲獲 Gunn Report Ranking 台灣 NO.1。

課程引導/學員至圖書館找尋推薦書籍+形式討論

分組推薦書籍形式討論及製作

分組推薦書籍-成果發表/推薦書籍閱讀時間/導演選定最佳組別/頒發禮物

→111 年聘請歐陽立中老師，講題：故事表達力 X 桌遊閱讀力

故事表達力：打造你的動人故事

桌遊閱讀力：既讀經典也玩文學

圖書館資源應用，培養閱讀習慣，提升文學涵養，增強個人寫作能力。

計畫前：被動式也比較沒有想法

計畫後：有了動能並主動性架構策略，4 年所邀請的名師，畫龍點睛學生立刻破題對文學寫作更有深度，家長及青少年開啟新觀念，對文學不再遙遠的距離。



書 讀了之後呢

讀書中知識像一條鯨魚
當放進奄奄一息的魚池
能激發那沙丁魚般的腦細胞





#給予國中生的即刻練習「如何介紹自己」

#青少年在課堂之外的學習

姓名 + 車種 + 理由
(名字) (類比) (特質)

我叫陳振碩 我像是一台 雲霄飛車

你們知道為什麼?
因為我做事情時, 剛開始
但掌握訣竅後, 就會加:

進入
圖書館

#館內每月近300本新書上架
#借書/還書/取書/自助便利
#環境/氛圍/空間/舒適自在

參與
主題活動

#設計/各年齡層的主題活動
#活動/初一十五都不一樣的
#訊息/及時推播可線上追蹤

夏學營 X 課程設計 X 互動提問 X 不一樣的學

事實
建立同學共讀度

感受
讓同學换位感受

發現
由同學說出意義

將來
引導同學行動力

#開啟學子的動念 #老師是重要的引領者

閱讀(輸入) X 知識(內化) X 對話(常說的話+有趣的回應)



在資源應用上之差異及心得

(一)對讀者提供的服務必須與時俱進

計畫前：本館組織缺乏勇於挑戰比較安於現狀的常態

計畫後：計畫帶給組織勇於承擔功能轉型力量，更重視人與人互動交流。過往僅著重在閱讀館所的營運，對於傳統老舊館舍受限經費的不足，一直無法提出改變的想法。

4年中長期的策略計畫，本館有了企圖心想要整體的改變，在各直轄市陸續新建總館，成了城市的主要新地標，融合現代建築設計及多媒體元素功能性，獲得啟發並深受影響，願意打造公圖能夠成為在地人被使用的場域。

(二)館員的業務精進非常重要

鄉鎮首長的重視更是重要

計畫前：館員編制數一直都是不足的現象，業務量能僅能基本行政作業

計畫後：雖然無法編足專業人力，但至少鄉鎮長的重視也一起克服難題在總館所建構的閱讀體制、教案教材、館際借閱、縣外標竿學習、館藏發展政策、召開事業發展會報、服務作業品質管理、禮儀規範、處理人民陳情、諮詢服務作業、流通作業操作、選書小組、輔導各分館營運評鑑、管理使用要點、館員培訓…等等作業手冊，確實提供給各分館很大幫助。