



新竹縣公共圖書館

Hsinchu County Public Library

「111 年度推動公共圖書館總館-分館體系」
暨
「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」
成果報告書

新竹縣政府文化局

111 年 12 月 9 日

目錄

壹、計畫說明	6
貳、推動縣市與鄉鎮市圖書館成為總館分館體系	10
參、推動縣市與鄉鎮市圖書館資源之合作建置與共享	13
肆、建立縣市與鄉鎮圖書館一致且通用服務制度	18
伍、新竹縣公共圖書館整合行銷	22
陸、館員培育	30
柒、躍升公圖事業發展與品質服務	32

111 年新竹縣公共圖書館大事紀

日期	內容
1 月	新竹縣政府補助全縣鄉鎮圖購書經費 200 萬完成分配
2/8-3/27	新竹縣世界母語日系列活動
2/21	啟動桃竹竹公共圖書館一證通服務
2/22	新竹縣立總圖書館新建工程案動土典禮
3 月	新竹縣公共圖書館閱讀設備升級補助啟動 (年度編列預算 214 萬元)
3 月	啟動年度閱進校園及行動書車巡迴系列活動
3/5	新竹縣立總圖書館新建工程」榮獲 2021 第九屆台灣景觀大獎「G 環境規劃設計類」佳作獎
3/3	新竹縣公共圖書館 榮獲教育部頒發 110 年整體閱讀力表現績優城市(50 萬人口以上組第二名)及民眾持證比表現績優城市 寶山鄉立圖書館 榮獲教育部頒發「111 年整體閱讀力表現績優鄉鎮市」第 4 名、「鄉鎮市每人借閱冊數績優」、「鄉鎮市民眾持證比例表現績優」 北埔鄉立圖書館 榮獲教育部頒發「鄉鎮市每人借閱冊數績優」
3/28	新竹縣公共圖書館分館協調管理之組織體系發展小組第一次會議暨全縣公共圖書館館員培訓—統計系統填報教育訓練
4/1-4/24	新竹縣世界閱讀日「閱讀上路 非走 Book」系列活動
4/12	五峰鄉立圖書館新館落成
5 月份	新竹縣政府文化局以「樂讀好書・與校同行」方案，榮獲教育部 111 年度閱讀磐石獎—閱讀推手團體獎
5/30	新竹縣政府文化局圖書館榮獲「新竹縣政府暨所屬機關 111 年度標竿學習案例」特優獎
7/19	媒合宏致電子股份有限公司捐贈本縣第二台行動書車予尖石鄉公所(辦理致贈儀式/尖石鄉公所)
8/19	新竹縣立總圖書館新建工程獲得「2022 國家卓越建設獎」最佳規劃設計類-金質獎
8/20-10/31	2022 年新竹縣嬰幼兒閱讀推廣活動 8/20 起發放嬰幼兒閱讀禮袋並結合全縣 9 所生產醫療院所發放新生兒祝福禮，完成中國醫藥大學新竹附設醫院、東元醫院嬰幼兒候診室閱讀角布置。

8/30	新竹縣立總圖書館室內裝修設計暨監造案委託開羅建築師事務所執行
8/31	新竹縣公共圖書館分館協調管理之組織體系發展小組第二次會議暨全縣公共圖書館館員培訓/評鑑準備與注意事項-以新竹縣公共圖書館為例
9 月	攜手新竹縣家畜疾病防治所辦理「毛孩子大小事 獸醫忙什麼？」主題書展暨系列閱讀推廣活動
9/1	攜手教育部共推 111 年度國小新生入學樂讀卡(學校圖書館暨公共圖書館整合借閱證)
9/12	全縣 13 鄉鎮市戶政事務所共推新生兒辦證送好禮
9/14-9/22	新竹縣公共圖書館年度評鑑
10/3	新竹縣公共圖書館分館協調管理之組織體系發展小組第三次會議暨全縣公共圖書館館員培訓/圖書館自動化系統流通教育訓練
10/13	新竹縣公共圖書館分館協調管理之組織體系發展小組第四次會議暨全縣公共圖書館館員培訓/科技說書人-新媒體如何玩閱讀、培養嬰幼兒的國際語言、嬰幼兒閱讀四季,五感芳療
10/19	全縣公共圖書館館員培訓/圖書館使用者滿意度調查規劃
預定 11 月	辦理校園故事巡迴列車—竹北市豐田國小、竹東鎮員嶼國小、橫山鄉沙坑國小、芎林鄉碧潭國小
預定 11/14	召開新竹縣公共圖書館事業發展委員會
預定 11 月	完成全縣自動化系統網站更新
預定 11/10	全縣公共圖書館館員培訓/不只是「冊」展-主題書展設計思考
11/1-11/15	攜手國立公共資訊圖書館及農委會辦理「全國食農教育巡迴展」
預定 11 月	啟動國立公共資訊圖書館一證通服務
預定 11/14	啟動桃竹竹苗公共圖書館一證通服務
預定 11/23	辦理全縣公共圖書館館員縣外參訪活動
預定 12 月	完成新竹縣超商借還書系統建置

壹、計畫說明

一、緣起

新竹縣的公共圖書館現況，以座落於竹北市，於民國 85 年落成啟用的「新竹縣政府文化局圖書館」為首，定位為「縣市級公共圖書館」；新竹縣的 13 個鄉鎮市則各自擁有「鄉鎮市區級公共圖書館」。長久以來，縣級圖書館及 13 所鄉鎮市立圖書館服務新竹縣五十多萬縣民，且人口數至今仍持續增長。然而，目前新竹縣的 14 座公共圖書館，囿於行政體制因素，各館的運作各自為政，導致長期以來無法有效且統一的发展。

公共圖書館集中化管理模式乃是現今及未來圖書館發展的主流，集中化管理有利於資源共享及合作，並提升行政效率，以提供大眾更為便利實用的圖書館功能。故為提升新竹縣公共圖書館整體品質，包含營運管理、資源整合、讀者服務、館員專業度等，有計畫及目標性的發展新竹縣公共圖書館事業，遂提出「新竹縣推動公共圖書館總館—分館體系計畫」，期望在獲得教育部「年度館」補助下，有效改善新竹縣公共圖書館目前所面臨之困境，並持續整合相關資源，提升服務品質，並為預計 113 年完工開館的「新竹縣立公共圖書館總館」之落成及營運作最完善的準備。

二、目標與願景

公共圖書館集中化管理模式已成為現代圖書館管理的主流模式，如此得以統一規劃管理、資源共享，並有效提升行政效率。台灣目前台北市、新北市、桃園市、台中市、高雄市等直轄市，也陸續採用總館—分館體制，在館舍、設備、經費、人力及館藏資料上，皆由總館統一處理。新竹縣囿於行政體制因素，縣圖書館與鄉鎮圖書館各自為政，無法有效統籌資源統一發展。現階段在行政體制方面尚無法全面改變，然為使館舍朝開放共享的方向前進，館舍間的協調管理組織體系應逐漸建立。

（一）中心圖書館發展願景

自 108 年度起，規劃新竹縣政府文化局作為新竹縣公共圖書館之「中心圖書館」，在公共圖書館營運及服務方面，成為全縣圖書館事

業發展的協調指導中心，13 鄉鎮市圖書館則納入公共圖書館服務網。中心圖書館以「大館帶小館」的模式，帶領 13 鄉鎮市圖書館朝向特色分館概念發展，成為各鄉鎮市的知識重鎮，支援各級學校教學，提供社區居民各種知識。並加速圖書流通服務的普及與便利性。期望在有效的整合之下，提升新竹縣公共圖書館營運效能及視野，打造成為具新竹在地特色的公共圖書館體系。

在組織編制、科技應用導入、館際合作及跨域合作等方面，期望能夠在新竹縣有更多創新的做法，帶領新竹縣公共圖書館朝更優質完善的方向發展。

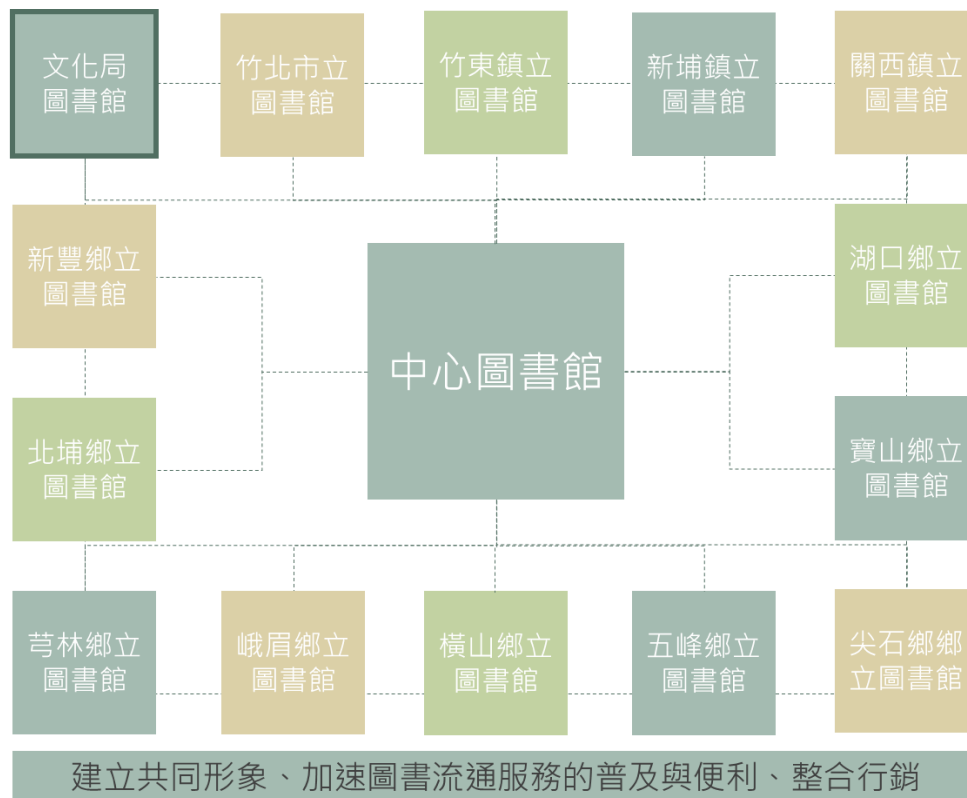
在閱讀推廣方面，將持續配合教育部推廣閱讀計畫，如本土語言、新住民、青少年、銀髮族之閱讀推廣等，透過專家輔導機制，協助鄉鎮市圖書館提案申請補助。各鄉鎮除充實各地圖書資源、辦理活動外，亦將執行總館整體規劃的全縣推廣嬰幼兒閱讀活動，增加閱讀人口並豐富活動內容。

閱讀設備輔導方面，總館除將輔導鄉鎮市圖書館申請教育部設備升級計畫，並積極爭取編列縣府獎補助預算(資本門：硬體修繕及購書經費)，以期逐步改善縣內公共圖書館閱讀空間，充實設備，提供讀者舒適的閱讀空間，營造適讀的氛圍。

館員專業培訓方面，期望新竹縣公共圖書館的圖書館員將不再只是待在櫃台執行借還書等行政業務，館員應主動走向讀者提供所需之服務，故館員除了基礎的知識及行政能力外，應加強其他專業能力，如顧客關係管理、閱讀推廣活動企劃與執行能力、資訊處理能力、相關行動通訊設備或電子產品指導之能力等。故應辦理相關教育訓練課程、參訪獲教育部評鑑績優的圖書館，並持續辦理鄉鎮市圖聯席會議，安排專業講師講授圖書資訊、活動案例分享等課程，與時俱進，提升服務品質。

總館一分館聯繫方面，為迎合四年後本縣圖書總館成立，加強與本縣 13 鄉鎮市圖書館連結，建置本縣公共圖書館形象識別 LOGO 設計，以應用一體的概念做發想，新購置硬卡式借閱證，設計全縣圖書館制服等，並規劃中心圖書館網頁，整合行銷本縣 14 所公共圖書館活動訊息、優質講座等推廣閱讀提升縣民文化。





成為全縣圖書館事業發展的協調指導中心。協助分館進行閱讀推廣、閱讀設備輔導、館員專業培訓等

朝特色分館概念發展，成為各鄉鎮市的知識重鎮，支援各級學校教學，提供社區居民各種知識

(二) 總館一分館體系運作

1. 促進館舍間的資源整合與共享。
2. 建立全縣公共圖書館事業發展策略及館藏發展政策，型塑專業服務制度及形象，並符合環境發展趨勢及民眾需求。
3. 優化圖書館相關服務，提供全縣一致且通用的讀者服務及作業流程。
4. 提升新竹縣公共圖書館館員之知能與技能，建立館員培育、知識管理機制，促進館員專業發展。
5. 建立新竹縣公共圖書館服務品質評核制度，提升圖書館營運效能及績效。

三、111 年度規劃執行項目

至 110 年 10 月 28 日

推動縣市與鄉鎮市圖書館成為總館—分館體系	新竹縣公共圖書館發展委員會運作	預計於 11 月召開
	「新竹縣圖書館總館—分館協調管理之組織體系發展小組」	發展小組：5 次 已召開 4 次)
推動縣市與鄉鎮市圖書館資源之合作建置與共享	新竹縣公共圖書館館藏發展政策修定及執行	逐年修正中
	集中採購及編目規劃	已完成本年度鄉鎮圖書籍採購
建立縣市與鄉鎮市圖書館一致且通用之服務制度	公共圖書館通閱服務	111 年度啟動桃竹竹苗一證通 通閱持續每週 2 次 預計啟動超商借還書服務
	新竹縣公共圖書館整合行銷	4 月世界閱讀日 7-8 月閱讀起步走 11-12 月台灣閱讀節 全縣公共圖書館樂讀集點獎勵 與縣府教育處合作採購國小學 童樂讀卡(公圖借閱證通用學校 圖)
館員培育	國內教育訓練及參訪等活動辦理	教育訓練：8 次 (已完成 7 場次) 預計 11 月底辦理館員縣外參訪
	國外參訪活動辦理 (配合國圖辦理)	疫情影響難以辦理
	手冊及服務指引編印 (配合國圖辦理)	櫃檯工作手冊修正中
躍升公圖事業發展與服務品質	體系內圖書館服務品質評核標準制定及執行	已於 9/14、9/15、9/21 及 9/22 完成辦理 111 年度公共圖書館評鑑
	新竹縣公共圖書館成為總館—分館體系之運作成效評估	評估 108-111 年執行成效

貳、推動縣市與鄉鎮市圖書館成為總館分館體系

一、新竹縣公共圖書館發展委員會運作

(一) 新竹縣公共圖書館發展委員會設置要點

1. 新竹縣政府（以下簡稱本府）為推展圖書館事業，特設新竹縣（以下簡稱本縣）公共圖書館發展委員會（以下簡稱本會），並訂定本要點。
2. 本會任務如下：
 - (1) 推動書香新竹縣願景之實現。
 - (2) 研議本縣公共圖書館制度變革。
 - (3) 研議本縣公共圖書館發展計畫。
 - (4) 審查本縣公共圖書館年度工作重點、績效目標及所需資源。
 - (5) 研議其他與本縣公共圖書館事業發展有關之事項。
3. 本會置委員十七至二十一人，其中一人為召集人，由縣長兼任；一人為副召集人，由新竹縣政府文化局（以下簡稱文化局）局長兼任；其餘委員，由縣長就下列人員聘（派）之：
 - (1) 本府相關局（處）長或鄉（鎮、市）長等六人。
 - (2) 圖書資訊領域相關學者專家及從業人員七人。
 - (3) 其他對推廣閱讀具有相當經驗之企業界人士、組織代表二人以上。
4. 本會委員任期二年，期滿得續聘（派）之。

委員出缺時，應予補聘（派）之；其任期至原委員任期屆滿之日止。

前點第一款之委員，應隨其本職進退。
5. 本會下設「新竹縣公共圖書館總館一分館協調管理之組織體系發展小組」，組成成員為本縣 13 鄉（鎮、市）立公共圖書館館長，以推動符合本縣公共圖書館各項政策為主，並將結論提交至本會研討或同意。

6. 本會每六個月召開一次；必要時得召開臨時會議。

前項會議由召集人擔任主席，召集人因故不能出席，由副召集人代理；召集人或副召集人皆因故不能出席，由出席委員互推一人擔任主席。

本會得邀請有關機關及專家學者列席提供意見或說明。

7. 本會會議應有全體委員二分之一以上出席始得開會。

本會各委員應親自出席，但本府各機關（單位）首長（主管）、鄉（鎮、市）長，因故不能出席會議，得指派代表出席。

8. 本會置執行秘書一人，由文化局圖書資訊科科长兼任之，承召集人之命，辦理有關業務。

本會之幕僚作業由文化局圖書資訊科派員兼辦。

9. 本會兼任人員均為無給職。

10. 本會所需經費，由文化局預算支應。

（二）新竹縣發展委員會委員名單

單位/職稱	性別	姓名
新竹縣政府教育處處長	女	楊郡慈
竹北市長	男	何淦銘
湖口鄉長	男	陳能鎬代理鄉長
新埔鎮長	男	林保祿
竹東鎮長	女	張順朋
北埔鄉長	男	莊明增
台灣大學圖書館副館長（退休）	女	林光美
國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所教授	女	王梅玲
國立臺灣師範大學圖書館館長	男	柯皓仁
國立公共資訊圖書館專員	女	呂瑞蓮
國立台灣大學圖書資訊學系副教授	女	謝寶煖
國立臺北醫學大學圖書館館長	女	邱子恒
信誼基金會體驗長	女	廖瑞文
天下雜誌教育基金會秘書長	女	凌爾祥
社團法人台灣兒童閱讀學會理事長	女	盧本文

二、「新竹縣圖書館總館-分館協調管理之組織體系發展小組」

發展小組成員為新竹縣政府文化局圖書資訊科以及 13 鄉鎮市圖書館館長。截至 111 年 10 月 28 日止，共召開 4 次發展小組會議，會議主題以年度主題規劃、各館營運服務整合、閱讀推廣系列活動規劃、館藏發展政策及櫃檯工作手冊增修、營運疑難討論及排除為主。

會議時間	討論案由	整合主軸
111/3/28	1. 文化局上半年執行活動期程及執行內容討論 2. 教育部多元閱讀推廣計畫修正方向及全縣閱讀活動整合方向討論 3. 文化部社區營造計畫獎補助推動方向討論 4. 新竹縣公共圖書館閱讀設備升級將補助案提案內容討論	1. 預計於 4 月份推動世界閱讀日，整合全縣各鄉鎮市立圖書館各項閱讀活動。 2. 社區總體營造計畫，鼓勵鄉鎮圖書館攜手在地獨立書店共同提案，以在地知識學為基底，讓圖書館成為社區大客廳。
111/8/31	1. 教育部各項計畫補助及文化局下半年執行活動主題討論 2. 111 年度新竹縣公共圖書館評核項目及指標內容討論	1. 111 年度新竹縣台灣閱讀節將以「超享讀遊樂園」為主軸，預定於 11/5-12/10 舉行，將採補助各館辦理閱讀推廣活動方式辦理。 2. 教育部年度執行成果彙整預計於 12 月報部。 3. 年度評鑑期程預計分別於 9/14、15、21 及 22 日四日辦理
111/10/3	1. 本縣公共圖書館官方網站各項功能檢討及各館活動更新頻率 2. 本縣公共圖書館自動化系統功能討論	全縣公共圖書館網站活動敬請各館踴躍資訊刊登
111/10/13	1. 新竹縣公共圖書館館藏發展政策修正 2. 櫃台工作手冊修正 3. 確認各鄉鎮市圖書館特色館藏是否修正	1. 全縣公共圖書館共同推廣電子書借閱，提升電子書借閱人次及辦證人數。 2. 本縣公共圖書館閱讀設備升級計畫核銷概況確認。

參、推動縣市與鄉鎮市圖書館資源之合作建置與共享

一、新竹縣公共圖書館館藏發展政策修定及執行

目前新竹縣 13 鄉鎮市圖書館皆已訂定出各館之館藏特色，館藏特色訂定主要配合在地風土民情和自然資源，或是在地民眾偏好之書籍類型，以營造出鄉鎮差異性與獨特感。

館舍	館藏特色	主題特色說明
新竹縣政府 文化局圖書館	藝術	旁有美術館、演藝廳及縣史館，經常舉辦多樣化的展覽、表演和活動，是人文薈萃之地。
	兒童	本縣出生率高，以推廣親子共讀、嬰幼兒閱讀為首要目標。
	青少年	所在地竹北市莘莘學子，共有 9 所國中，3 所高中。
竹北市立圖書館	醫療保健	中國醫藥大學及台灣大學附設醫院、東元綜合醫院、大安醫院、新仁醫院，擁有寶貴的醫療資源。
	藝術	除文化局外，體育館、新瓦屋、大型公園都常舉辦各種活動與市集。
竹東鎮立圖書館	兒童繪本	鄰近竹東國小、竹東國中、竹東高中，屬教學區。
	客家鄉土	客家語海陸腔，人口組成以來自廣東移民客家後裔族群為主。
新埔鎮立圖書館	文學小說	《亞細亞的孤兒》作者吳濁流先生出生於此。
	地方特產	柿餅香、粄條 Q、梨甜美，具有濃厚的地方特色。

關西鎮立圖書館	醫療保健	富有長壽之鄉的美稱，面臨高齡人口社會，須加強鎮民自我的健康保健知識。
	觀光休閒	擁有仙草、草莓等農產品，以及小人國和六福村，造就觀光產業的蓬勃發展。

湖口鄉立圖書館	自然科學	新竹工業區舊稱湖口工業區，以電子零組件製造業佔多數，已逐漸從傳統行業中轉向高科技工業邁進。
	飲食文化	本館與信勢村集會所活動中心為共構建築，社區經常辦理客家及新住民的美食烹飪分享活動，因此亦將飲食文化納為本館的館藏特色。
寶山鄉立圖書館	醫療保健	長壽人口增加，漸漸步入高齡人口社會，有關老年人口安養、就醫、休閒活動等問題與社會福利政策宜及早研究規劃。
新豐鄉立圖書館	社會科學	明新科技大學有社會科學教學中心，涵蓋法政意識、當代社會、公民陶塑。
	生態環保	有著名的紅樹林生態保護區，著重海洋生態及濕地保育。
北埔鄉立圖書館	客家文化	台灣客家人比率最高的地區，約佔近 95%的人口，為本縣客家大本營。
	鄉土產業	本縣唯一國定古蹟金廣福公館，另有縣定古蹟北埔慈天宮、姜阿新洋樓、姜氏家廟、忠恕堂等。
芎林鄉立圖書館	鄉土文化	文化資產包含鹿寮坑鍾家伙房、呈甘橋、捐題碑、客家獅、客家大戲。
	語文文學	文林閣是具有文化傳承歷史背景的寺廟，主祀文昌帝君，藉由宗教信仰以提升學風。

峨眉鄉立圖書館	茶文化	因峨眉鄉農產品以水稻、茶葉為大宗，尤以「東方美人茶」最富盛名。
	兒童繪本	館舍位於峨眉國小內，兒童借閱使用率高。
橫山鄉立圖書館	動漫	《阿三哥與大嬸婆》作者劉興欽先生，其漫畫暨發明展覽館帶動內灣老街的觀光風潮。
	兒童繪本	鄰近幼兒園與國小，屬鄉中心。
尖石鄉立圖書館	原住民文化	本縣主要的泰雅族部落聚集地。
	兒童繪本	本縣面積最廣之鄉鎮，僅有 11 所國小、1 所國中，提供偏鄉孩童更多閱讀資源。
	旅遊觀光	雪霸國家公園、司馬庫斯、秀巒溫泉、那羅灣、鴛鴦湖及李棟山古堡。
五峰鄉立圖書館	農業	以農林為業，果樹為主佔 30%，其次是特殊作物佔 10%，栽種香菇為主要副業。
	原住民文化	境內居民大多是泰雅族及賽夏族，兩年一度的矮靈祭總吸引無數旅客湧入部落。

本執行項目業於 109 年 5 月 27 日定案實施，109 年 5 月 28 日召開館藏發展委員會 109 年第一次會議針對年度全縣中文圖書統一採購進行館藏特色採購書單進行審核，實際落實至全縣公共圖書館特色書籍採購。期間，因應通閱、中文圖書採購、新竹縣市一證通需求持續修正相關統計，於 109 年 12 月 29 日召開第二次發展委員會提請各鄉鎮一級長官支持推動及增列購書預算，以強化各館館藏特色深度。110 年 8 月 16 日經發展小組第三次會議增修完成。111 年 10 月 13 日經發展小組第三次會議再次確認。

二、集中採購及編目規劃

本縣集中採購及編目透過本年度本局暨13鄉鎮市立公共圖書館獲教育部補助款並徵求鄉鎮圖自有圖書採購預算加入統一採購，本案委由書立得文化事業股份有限公司辦理。

書目採購目前依照各館需求，每月提供新書、一般圖書、各館館藏特色種類書，此外，「館藏發展委員會」持續進行全縣公圖館藏發展政策研修、館藏特色調整、圖書資料年度採購作業計畫審議及書單審查作業等，持續豐富本縣各館圖書特色。目前刻正進行第十次採購交付。

本項目獲縣府支持，於111年增編200萬元獎補助鄉鎮圖購書經費，並經全縣公共圖書館事業發展委員會討論鼓勵鄉鎮市公所積極提升自編購書預算，全縣鄉鎮市立圖書館合計購書預算自109年193萬5000元、110年210萬元、111年388萬元，於112年成長為680萬元。其中111年度參與文化局統一圖書採購及編目預算為379萬元(不含縣款獎補助湖口館20萬、峨眉館8萬)。

	教育部補助款	鄉鎮圖自籌款	縣款獎補助	總計(元)
寶山	30,000	15,000	160,000	205,000
五峰	30,000	30,000	40,000	100,000
關西	30,000		150,000	180,000
竹東	30,000	400,000	200,000	630,000
湖口	30,000	50,000	200,000	200,000
橫山	30,000	100,000	150,000	280,000
芎林	25,200	100,000	150,000	275,200
尖石	30,000		100,000	130,000
竹北	30,000	650,000	200,000	880,000
峨眉	30,000	-	80,000	110,000
新豐	29,800	240,000	200,000	469,800
北埔	30,000		170,000	200,000
新埔	30,000	100,000	200,000	330,000
文化局		12,600,000		12,600,000
總計	385,000	14,285,000	2,000,000	16,590,000

三、推動大專院校圖書館資源合作共享

為提供大學教職員生更豐富多元的館藏資源，鼓勵教職員生利用大學圖書館資源汲取學術知識的同時，亦能利用公共圖書館館藏獲取資源；一般社會大眾也能藉此利用大學圖書館專精深入的學科專業圖書資源，並享受大學圖書館優質閱覽環境，自110年3月2日起啟動新竹地區大專院校清華大學圖書館及明新科技大學圖書館合作互換借閱證服務，於12月7日啟動陽明交通大學(新竹校區)互換借閱證服務。年滿18歲民眾僅需憑借書證至文化局圖書館，並完成押金2000元繳納，即可申請國立清華大學圖書館、明新科技大學圖書館及陽明交通大學新竹校區圖書館借書證，享60天借閱期。



四、推動縣市公共圖書館資源合作共享

竹縣閱讀好朋友再加一！為提供新竹縣公共圖書館讀者更便利閱讀資源，桃竹竹三縣市首長於111年2月21日於桃園市政府文化局共同宣布「桃竹竹公共圖書館一證通用服務」正式啟動，為新竹縣公共圖書館閱讀推廣邁向全新里程碑。本縣自109年起積極串聯周邊縣市共同響應閱讀推廣，提升閱讀品質，先後開通與新竹市及台北市兩市圖書借閱一證通服務，此次攜手桃園市開通一證通服務後，累計提供竹縣讀者共享逾100座多元且豐碩的館藏服務據點，以及北台縣市合計4縣市公共圖書館逾千萬冊館藏及電子資源。為賡續串聯公圖館藏資源共享，預計於11月份再攜手苗栗縣為新竹縣閱讀城市再添好友。



五、攜手教育處推動新竹縣樂讀卡

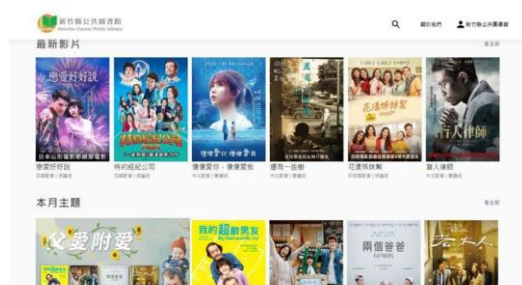
110學年度首度攜手教育處共同推出新竹縣樂讀卡，一張陪著孩子長大的借閱證，整合公共圖書館及學校圖書館借閱證功能，共推全縣閱讀。111年度廣續於9月開學前完成系統資料介接，發放全縣國小新生，透過學校與公共圖書館系統的結合，讓學生使用公共圖書館資源，少一道申請手續，鼓勵學生閱讀，並且可陪伴孩子成長，不限年級可持續使用，同時讓家長可隨時於手機APP關心學生借閱情形。此外，為推廣本縣公共圖書館資源使用服務，並全面提升本縣閱讀文化及教育品質，自9月份新學年開始並設有樂讀班級組(111年度增列幼稚園組)：以教師為單位申請該學年度樂讀班級借閱證，統計該學年(上下學期)班級借閱冊數，並於下學期3月統計全學年借閱數前三名者，將於隔年4月世界閱讀日頒獎，以強化孩子主動積極之學習態度。



▲班級卡

六、新竹縣「視界電影院公播放映室」線上開通

開通「視界電影院公播放映室」，提供上百部國內外影片，讀者僅需持新竹縣公共圖書館借閱證證號，即可透過新竹縣公共圖書館官方網站輸入帳號密碼，隨選隨看，讓客廳變成電影院，此服務同步可運用於校園教學。



肆、建立縣市與鄉鎮圖書館一致且通用服務制度

一、全民樂讀集點獎勵制度啟動

為有效增益新竹縣閱讀及終身學習風氣，鼓勵全民培養閱讀習慣，提升縣民個人價值感，朝「樂讀竹縣—幸福城市」目標推行，自110年1月1日正式推動「新竹縣公共圖書館樂讀集點獎勵實施要點」，以年度借閱冊數為競賽基準，國中小以下區分為**幼幼組**(0-5歲)、**國小低年級組**(6-7歲)、**國小中年級組**(8-9歲)、**國小高年級組**(10-12歲)、**國中組**(13-15歲)、**高中組**(16-18歲)，年度統計各組前三名公開表揚並頒獎。另**社會組**(19-64歲)、**樂齡組**(65歲以上)年度借閱達40冊以上即可參與抽獎活動。又為推廣學校班級與公務人員閱讀，劃設**樂讀班級組**與**機關學校人員組**，分設獎勵方式，期待透過獎勵制度推行，有效推動各年齡層之閱讀風氣。

樂讀集點獎勵
新竹縣公共圖書館

每年1/1~10/31止

組別	對象	獎項	說明
個人參賽	幼幼組(0-5歲) 國小低年級組(6-7歲) 國小中年級組(8-9歲) 國小高年級組(10-12歲) 國中組(13-15歲) 高中組(16-18歲)	文創好禮及獎狀乙張	完成本縣公共圖書館借閱證申請，年度統計各組前三名者。
班級競賽	本縣高中及國中小學之班級	獎狀乙張	以教師為單位申請該學年度樂讀班級借閱證，統計該學年(上學期、下學期)班級借閱冊數，年度統計前三名的班級。

參加對象：設籍本縣之學生、幼童或服務本縣所屬機關單位

樂讀文創好禮
每年借閱滿40本書以上，可參與抽獎活動，有機會得樂讀文創好禮(禮券)，兌完為止。
對象：社會組(19-64歲)、樂齡組(65歲以上) 抽獎活動說明：
借閱40冊~80冊，有機會抽中市售價值500元之禮券。
借閱80冊~120冊，有機會抽中市售價值1,000元之禮券。
借閱120冊以上，有機會抽中市售價值3,000元之禮券。
※預計12月竹縣台灣閱讀節公開抽獎(每組有10個幸福得獎者)。

悅讀績優獎
每年借閱滿40本書以上，請於每年11/30日前，逕向本局申請獎勵(僅限當年度)。
對象：
● 新竹縣政府(以下簡稱本府)暨所屬各機關、學校員工(含公務人員、教育人員、約聘僱人員、技工、工友、駕駛及臨時人員等)。
● 服務於本縣所屬機關學校以外之各機關(構)、學校員工。
申請方式：以電子郵件、紙本郵寄或親臨上方式，相關申請書及申請方式將另行公告於本局全球資訊網及本縣公共圖書館入口網。

注意：
● 相關訊息同步公告於本縣公共圖書館入口網，不另行通知。
● 本要點自核定發布日109年10月5日起生效力，保留隨時調整修正及解釋之權利。
實施期間：讀者有相關問題，請逕向：
來信：hchccib50@gmail.com 來電：03-5510201 分機512 呂小姐

指導單位：教育部 主辦單位：新竹縣政府、新竹縣議會 承辦單位：新竹縣政府文化局暨全縣鄉鎮市圖書館



▲於2022年新竹縣台灣閱讀節嘉年華活動現場頒獎

樂讀集點獎勵
新竹縣公共圖書館

每年1/1~10/31止

社會組、樂齡組得獎者

【樂讀獎】借閱40冊以上未滿80冊

張○豪	林○錫	謝○玲	胡○君	徐○弘
0933XXX715	0963XXX129	0928XXX898	0905XXX096	0921XXX980
張○聖	賴○生	陳○帆	葉○璧	張○賢
0953XXX387	0918XXX955	0952XXX207	0932XXX562	0971XXX305

【享讀獎】借閱80冊以上未滿120冊

陳○景	李○盈	徐○漢	游○涵	陳○文
0916XXX807	0939XXX608	0921XXX071	0919XXX302	0970XXX030
王○筑	張○真	徐○璣	黃○婷	彭○彤
0937XXX871	0978XXX088	0912XXX725	0922XXX640	0900XXX322

【博學獎】借閱120冊以上

徐○珠	周○哲	黃○莉	王○芹	劉○中
0958XXX708	0982XXX061	0937XXX004	0953XXX085	0928XXX733
賴○金	程○琳	沈○茹	黃○連	劉○瑾
0930XXX300	0917XXX588	0980XXX818	0919XXX710	03-XXX464

指導單位：教育部 主辦單位：新竹縣政府、新竹縣議會 承辦單位：新竹縣政府文化局暨全縣鄉鎮市圖書館

▲2022年樂讀集點得獎名單

二、借閱制度修正與改善

(一)開通本縣公共圖書館線上辦證服務

因應新冠肺炎疫情影響及縣市一證通服務，為便利電子資源運用，提供本縣公共圖書館線上辦證服務，讀者僅需透過新竹縣公共圖書館官方網站，點選新辦證並完成相關資料填寫，提供相關身分證明文件電子檔，即可由館員進行借閱證開通服務。

(二) 提供確診隔離借閱期限及取書展延服務

因應新冠肺炎疫情影響，為確保讀者健康、館藏使用安全以及確診之讀者便利性，於111年9月5日起，凡因居家檢疫等政策因素無法於期限內還書及領取預約書，僅需提供檢疫通知書等證明文件電子檔供館員確認，經審核通過後，將依據「檢疫通知書等證明文件」上的日期設定延後取書及還書時間。

(三)通閱服務品質改善

考量本縣通閱服務自108年9月24日啟動，為提升本縣各公共圖書館書籍流通(以每週1次書籍物流交換方式)。每周1次收送書致使書籍物流時程過久，為大幅提升書籍流通次數並縮減書籍待送天數，自110年4月5日起通閱次數依據各館借閱冊數多寡，修正為大多數館別通閱次數為每週2次(文化局圖書館、竹北市立圖書館、新豐鄉立圖書館、湖口鄉立圖書館、新埔鎮立圖書館、竹東鎮立圖書館、芎林鄉立圖書館、關西鎮立圖書館、寶山鄉立圖書館、北埔鄉立圖書館)。另為確保各館舍如實進行通閱及調閱服務，搭配111年度鄉鎮市立圖書館評鑑，到館確認各館通閱及調閱實際執行情形，搭配後續館員自動化系統教育訓練，提升館員系統操作知能。

◎自108年9月24日起開通全縣公共圖書館通閱服務冊數如下：

通閱服務	108年	109年	110年 (5-7月休館)	111年 (截至9月)
通還	30,695	178,850	248,413	296,808
通借	18,311	135,661	196,878	199,629
新竹市通還 (109年7月啟用)		3,840	17,764	21,114



三、新竹縣公共圖書館逾期書回家活動

根據統計截至111年8月止，圖書館逾期書籍超過1萬8千本，為讓長期在流浪在外的逾期書能夠回家，讓更多想借書的讀者使用，於9/6-10/6期間辦理「尋找迷途的流浪書寶」活動，期待鼓勵逾期讀者踴躍還書。



四、新竹縣公共圖書館超商借還書服務(111 年 12 月)

延續110年4月23日攜手台北市及新竹縣一證通暨超商借閱服務，本案刻正偕同全家便利商店及萊爾富超商洽談超商借還書物流合作，進行雙方契約確定及簽定，此外超商借還書服務系統委由凌網科技建置中，預計111年11月進行全縣自動化系統webpage升級且於12月底完成超商借還書系統建置，於112年初啟動超商借還書服務。



伍、新竹縣公共圖書館整合行銷

一、4月新竹縣世界閱讀日「閱讀上路、非走Book」

響應年度「世界閱讀日」活動，新竹縣政府文化局結合縣內14所公共圖書館、7家獨立書店、7個地方名人館，以「閱讀上路，非走BOOK」為主題，自4月1日起至4月24日期間，推出主題書展與精彩活動。

本次串聯縣內特色藝文場所，透過主題書展、獨立書店店長私房講座等活動，除帶領讀者一同探索獨立書店之美，了解每家書店及文人館的故事，感受閱讀的溫度及態度外，也鼓勵民眾以行動來支持這群持續在藝文閱讀耕耘的實體書店及探索地方文人歷史之美。

111年適逢蕭如松老師百歲冥誕，為感念蕭如松對臺灣美術界之貢獻，竹縣文化局今年特別規劃一系列「蕭如松百歲冥誕紀念活動」，本次世界閱讀日也同步透過結合地方文化館舍、縣市圖書館與在地獨立書店等，從文人故居、古蹟與地方家族史出發，回溯新竹縣百年人文薈萃的歷史，共同響應年度活動。

系列活動除包括音樂會、行動書車活動外，也以「新竹在地藝術家與文人」為主題在文化局及北埔圖書館辦理特展，4月24日將於文化局圖書館播映《南光的眼睛》紀錄片，帶領大家認識在地攝影家鄧南光先生對於臺灣影像發展的貢獻，當天特別邀請曹文傑導演出席映後座談。呼應主題「非走BOOK」，今年也特別規劃2場次文史小旅行，邀請知名攝影師法呢帶大家走讀北埔歲月山城，以相機視角步行、街拍，從觀景窗視界中體驗北埔小鎮的悠遠內涵。





二、Podcast—小圖家族說故事

111 年度持續推出「小圖家族說故事」Podcast 節目，讓圖者以聲音暢遊閱讀世界，節目連結各大流通平台，只要在網頁搜尋「小圖家族說故事」關鍵字即可開啟藝想大門，以互動的方式體驗教育，聆聽有劇情、有角色的繪本故事，激發無限想像力，節目中不定時邀請知名 Podcast 主持人，搭配節目辦理推廣多元閱讀與新竹在地文化，透過生動有趣的聲音表情，讓閱讀充滿無限想像。本案預計推出 25 集，除了串流平台行銷，亦持續透過「新竹縣政府文化局」臉書粉絲頁，推出聽故事臉書互動活動等，推廣閱讀文化。



三、竹縣小耳朵放大聽—心動廣播電台

開車通勤亦是聆聽閱讀的好時間，為有效提升新竹縣公共圖書館整體行銷，自11月1日起至12月11日止，於每周一至周五上下班尖峰時刻及親子出遊的交通時間推出「竹縣小耳朵放大聽」，讓故事化身為行動收音機，藉由聲音體驗繪本藝想世界，認識本土語言，培養親子共讀樂趣，透過廣播形式，推廣新竹縣公共圖書館閱讀資源。

四、8月竹縣嬰幼兒閱讀推廣活動

新竹縣公共圖書館積極推廣嬰幼兒閱讀活動，期待透過不同領域的合作，逐步落實家庭親子共讀之目標，本年度首度攜手新竹縣文化基金會資源，結合新竹縣醫療接生院所共同推動新竹縣新生兒祝福禮，凡於本縣醫療接生院所(合計8所)生產之父母任一方設籍於新竹縣並完成新竹縣公共圖書館辦證，即可獲得限量新生兒祝福禮，本案媒合信誼文教基金會及雲門舞集、Openbook閱讀誌、OFun多元遊戲教育團隊、網紅部落客等提供多元親子共讀小訣竅，鼓勵新手爸媽從小陪伴孩子享受共讀的美好。此外並攜手中國醫藥大學新竹附設醫院及東元醫院兩大醫療院所於診間設置閱讀角，供親子等候看診時，把握等待機會徜徉於書本的浩瀚世界。



新竹縣嬰幼兒閱讀推廣系列活動中，廣受家長歡迎的閱讀禮袋，本年度粉嫩改版設計，大走馬卡龍點點風，更與醫療院所發放新生兒祝福禮互為子母包。自8月20日起，凡105年以後出生之嬰幼兒，且未曾領取過閱讀禮袋，於本縣13鄉鎮市立圖書館，完成辦證作業並借滿3本童書即可領取1份閱讀禮袋。此外，並結合全縣13鄉鎮市戶政事務所，將自9月12日起，於新生兒戶口登記填報時，鼓勵新手爸媽為孩子辦理人生中的第一張借閱證，完成網路辦證將可獲得限量好禮。



▲中國醫藥大學新竹附設醫院候診室



▲東元醫院候診室

五、閱進校園

為推廣並普及新竹縣 14 座公共圖書館資源使用服務宣導，讓學生了解縣內各館的特色與服務，進而主動學習愛上閱讀，自 109 年起辦理「閱進校園計畫」，獲得廣大迴響。111 年執行內容如下：

1. 校園講座：

以推圖書館借閱服務為導向，進入縣內 13 鄉鎮市立國小辦理推廣講座，除了能讓學生認識圖書館，知道如何使用圖書資源及認知圖書館禮儀外，同時培養學生共讀技巧，讓學生藉由一起閱讀找答案及上台分享的過程中享受閱讀樂趣。111 年度共計辦理 30 場校園講座。



2. 共讀書箱：

挑選年度適合 0-5 嬰幼兒閱讀優良讀物，每校 120 本書籍，並搭配學習活動及分享會，引導學童如何正確閱讀好書，111 年共計辦理 8 校共讀書箱、16 場分享會。



六、行動書車

1. 戶外場

109 年底受贈的行動書車，於 110 年開始正式啟動，書車藏書以兒童書為主，搭配縣內各項活動跑透透，預計 111 年完成 16 場次活動。為鼓勵大小愛書人跟著書車出門感受在地文化氣息，凡於書車活動當天現場借閱 3 本書籍者，除可獲得小禮一份外，尚未換過悠遊卡借閱證者，還可現場辦卡，兌換限量可愛動物版借閱證一張。



時間	搭配活動	時間	搭配活動
111.04.16	寶山水庫-桐花季開幕活動	111.08.27	二重親子公園-親子活動、市集
111.04.23	獅山遊客中心前廣場-一桐訪螢找茶趣	111.09.09	秋遊星夜季
111.06.25	合興車站市集、音樂	111.09.24	竹風縣藝/玉米雞表演
111.06.19	寶山竹筍節	111.10.01	客家藝術節
111.07.02	小戲節	111.12.03	國圖臺灣閱讀節
111.07.16	板凳電影院	111.12.10	新竹縣台灣閱讀節
111.07.24	竹風縣藝-竹北場		
111.08.06	鄧雨賢音樂祭		

2. 校園場

本年度搭配英語閱讀推廣計畫，於書車巡迴校園時，搭配輕鬆活潑的「英語音樂活動」，不僅介紹了圖書館的各項服務，也推廣雙語教育，於國小場辦理共計 17 場次。111 年下學期，首度嘗試將書車開進國中，考量大朋友的需求，行動書車國中場，搭配的是「職人講座」，邀請各行各業的職人為大朋友解惑，也提供即將面對升學考試的學生，不一樣的參考方向，國中場共計辦理 3 場次。

場次	時間	學校	場次	時間	學校
1	111.04.13	中山國小	11	111.10.03	照東國小
2	111.04.18	竹中國小	12	111.10.05	竹東國中
3	111.05.09	竹東國小	13	111.10.06	五峰國小
4	111.05.11	石磊國小	14	111.10.07	新豐國中
5	111.05.20	橫山國小	15	111.10.07	員東國中
6	111.09.06	石光國小	16	111.10.18	中興國中
7	111.09.21	興隆國小	17	111.10.28	橫山國小
8	111.09.26	竹北國小	18	111.11.07	坪林國小
9	111.09.27	二重國小	19	111.11.15	東光國小
10	111.09.30	五峰國小	20	111.11.24	六家國小



七、11-12 月新竹縣臺灣閱讀節-「超享讀遊樂園」



響應「台灣閱讀節」活動，新竹縣政府文化局自 11 月 5 日至 12 月 10 日間，結合縣內 13 鄉鎮 14 所公共圖書館、以「超享讀遊樂園」為主題，邀請讀者跟著圖書館一同來場繪本歷險。

活動規劃包含實體與線上結合：行動書車、爹地媽咪說故事、親子活動、問券調查及 Podcast 等。讀者除了能挑選喜愛的活動參加外，也能藉此更了解圖書館的各項便民服務。

年度館藏特色書展已成為新竹縣閱讀節之特色活動，本次由 14 所圖書館共同挑選經典好書陳列，介紹給愛書的讀者，本年活動亦與出版社「禾流文創」共同合作，於文化局圖書館展出經典立體書、有聲書以及觸摸書等，將圖書館打造成遊樂園，帶領讀者來一場感官探索之旅，玩出無限潛能，搭配主題書展，還有多場精彩講座及音樂饗宴。

為期一個多月系列活動預計於 12 月 10 日，串聯教育局及新竹縣國中小學於文化局圖書館廣場及文化廣場，辦理閱讀嘉年華市集，各項精彩活動包括親子共闖閱讀活動、音樂戲劇表演、馬戲團表演、好書交換等，好吃、好玩又好逛的創意市集，期望帶給民眾不一樣的閱讀體驗，為今年新竹縣閱讀節系列活動劃下精彩句點，當日活動也將獎勵年度努力閱讀的讀者，抽出幸運讀者公開表揚並頒發文創好禮及獎狀，歡迎大小讀者一同享樂。



▲2022 年閱讀節集章好禮

陸、館員培育

一、國內教育訓練

依據本縣公圖現有狀況及需求，持續召開相應主題之訓練，期望在公圖營運基礎上，強化館員知能與應用訓練，本年度預計完成 8 場次全縣公共圖書館館員教育訓練。

館員培訓日期	培訓內容
3/28	統計系統填報教育訓練/凌網科技 潘翠蘭小姐
8/31	評鑑準備與注意事項-以新竹縣公共圖書館為例/ 鄭惠珍老師
10/3	圖書館自動化系統流通教育訓練/ 凌網科技 潘翠蘭小姐
10/13	科技說書人-新媒體如何玩閱讀/吳亮衡
10/13	培養嬰幼兒的國際語言/吉兒的英日文繪本教室
10/13	嬰幼兒閱讀四季,五感芳療/ Etha 老師
10/19	圖書館使用者滿意度調查規劃之基本概念/ 台灣大學圖書資訊學系副教授 蔡天怡老師
11/10	不只是「冊」展-主題書展設計思考/李靖農老師





10/3 圖書館自動化系統流通教育訓練/凌往網科技 潘翠蘭小姐

二、國內參訪之辦理

為有效整合本縣公圖營運資源，在現有基礎上，期望透過縣外標竿學習，了解目前國內符合或相應本縣公圖需求之公共圖書館營運腳步，逐步調整本縣公圖空間規劃及服務品質。本年度恰逢桃園市立圖書館新建總館開幕之際，於 12 月辦理桃園市立公共圖書館系列館舍參訪。



桃園市立圖書館新建總館

★參訪重點：館內各分齡分眾區域劃分及特色、書店委外招商方式、館內動靜空間配置規畫、新建總圖書館開館前籌備注意事項及總圖營運人力規劃，未來維運方式等。



桃園市立圖書館—大竹分館

★參訪重點：館內空間配置、兒童閱覽區設置積木、室內設計特色及館舍與周邊社區閱讀推廣方式。

柒、躍升公圖事業發展與品質服務

一、體系內圖書館服務品質評核標準制定及執行

為辦理全縣公共圖書館服務品質評核，於 108 年委由中原大學依據 102 年度全國公共圖書館指標及〈圖書館法〉及〈圖書館設立及營運基準〉擬定評核項目，邀請專家學者設置評核委員工作小組，進行輔導作業，並建立兩年一度訪視與評鑑機制，鼓勵各館積極參與公圖事業發展方向前進。

109 年依前年度輔導訪視反饋，修正評核標準，邀請專家學者實地進行館舍輔導，提供專業建議，以期藉由競爭與輔助方式，逐年提升公共圖書館服務品質。年度營運績效績優公共圖書館，由湖口鄉立圖書館榮獲特優獎、竹東鎮立圖書館優等獎、新豐鄉立圖書館甲等獎及新埔鎮立圖書館年度進步獎，並各獲 2 萬 5000 元、1 萬 8000 元、1 萬 2000 元及 5000 元獎勵金。



110 年度參酌縣內公圖閱讀推動積極度，為鼓勵各館增編購書預算、積極爭取中央補助款及辦理相關閱讀活動，調整評核項目內容及配分，邀集圖書資訊專家學者逐館進行輔導訪視，並透過訪視完成年度購書預算(200 萬元)獎補助額度核定。

111 年度賡續於 8 月 31 日業召開評核項目修正討論會議，並依據會議紀錄逐項修正評核內容標準及配分，以期符合本縣鄉鎮市圖實際營運情況。相關評鑑作業已於 111 年 9 月辦理完竣，111 年度營運績效績優公共圖書館，由湖口鄉立圖書館榮獲特優獎、北埔鄉立圖書館優等獎、竹北市立圖書館甲等獎及芎林鄉立圖書館年度進步獎，並各獲 2 萬 5000 元、1 萬 8000 元、1 萬 2000 元及 5000 元獎勵金。本次評鑑結果預計於年度公共圖書館事業發展委員會頒獎。



指標項目	配分
(一)基礎建設及服務 1-1 每週開放時間符合標準要求(3%) 1-2 年度購書經費(5%) 1-3 人力配置及專業人員員額符合標準要求(3%) 1-4 服務人口人均擁書冊數(3%) 1-5 年度人均借閱量(3%) 1-6 年度人均入館次數(4%) 1-7 辦證人數(2%) 1-8 館員平均受訓時數(3%) 1-9 館員教育訓練及會議參與度(2%)	28
(二)營運規劃 2-1 營運計畫之訂定與推動(5%) 2-2 營運經費之編列與運用(5%) 2-3 爭取相關經費之積極度 (5%) 2-4 讀者意見之處理 (5%)	20
(三)館藏資源管理 3-1 館藏發展政策之訂定(5%) 3-2 總館藏年增加量符合基準要求(5%) 3-3 圖書資料之徵集及分類編目(2%)	12
(四)讀者服務 4-1 各類讀者服務之辦理(5%) 4-2 視聽服務之辦理(5%) 4-3 圖書館資訊線上查詢(5%) 4-4 閱讀推廣活動頻率(5%) 4-5 閱讀推廣活動參與人次(5%)	25
(五)推廣服務與公共關係 5-1 主題活動之辦理(5%) 5-2 與學校之合作推廣(5%) 5-3 志工運用及管理(5%)	15
總分	100

二、新竹縣公共圖書館滿意度問券調查

為瞭解圖書館利用情形及針對本縣公共圖書館各項服務滿意程度，於111年10月起規劃新竹縣公共圖書館滿意度問券調查，內容將蒐集讀者對於館藏資源、館員服務、館舍空間與環境、圖書館資訊服務、推廣活動及未來建議等。問券調查日期預計截至11月25日止，並為鼓勵民眾踴躍參與問券填寫，規劃抽獎活動。

問券連結：<https://reurl.cc/04D919>

新竹縣公共圖書館
Hsinchu County Public Library

新竹縣 2022
公共圖書館滿意度調查 /
**填問卷
抽好禮！**

11月25日截止

親愛的讀者朋友們：
新竹縣公共圖書館滿意度調查活動開跑啦！
即日起掃描QR-Code上網填問卷，告訴我們您對新竹縣公共圖書館的寶貴意見，有機會獲得AirPods第3代(1名)，或誠品禮卷500元(20名)！

※活動結束後將擇期辦理抽獎，並將公布於本局粉絲專頁及新竹縣政府文化局粉絲專頁

AirPods第3代 (1名)

誠品禮卷500元 (20名)

三、新竹縣公共圖書館成為總館-分館體系之運作成效 評估(108-111 年)

自 108 年獲教育部核定補助「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫之推動公共圖書館總館—分館體系計畫」，4 年執行期程新竹縣公共圖書館攜手全縣 13 鄉鎮市立圖書館逐步成長與前進。

(一)優化借閱制度

為改善館舍環境及提升館員服務品質，建構總館-分館營運體制，自 108 年起，成立「新竹縣圖書館總館-分館協調管理之組織體系發展小組」及「新竹縣公共圖書館發展委員會」，邀請全縣公共圖書館館長及各領域之專家學者共同決策縣內公共圖書館館藏發展政策、閱讀政策白皮書及櫃檯服務手冊，建構類總館與分館之概念，由文化局圖書館帶領 13 鄉鎮市圖書館，設計規劃各館館藏發展計畫，將民眾需求的資源做最完善的配置，其中透過總館分館體系討論後，修正借閱政策，逐年提升通閱服務冊數及借閱冊數。

108 年 9 月—啟動新竹縣公共圖書館通閱服務

109 年 4 月—推動全縣公共圖書館統一書籍採購

109 年 7 月—統一新竹縣公共圖書館館員、志工及故事媽媽制服

109 年 8 月—突破單館借閱冊數 8 冊之限制為不分館別全縣借閱冊數上限 36 冊、預約上限 30 冊。

110 年 3 月—推動全縣公共圖書館書籍調閱服務(架上取書)

110 年 4 月—新竹縣公共圖書館新書政策啟動(每館 10 冊、14 日不續借與調閱)

110 年 4 月—新竹縣公共圖書館通閱改為一週兩次

近5年 流通冊數表	107年	108年	109年	110年 (5-7月休館)	111年 (截至9月)
通還服務	23,029	30,695	178,850	248,413	296,808
通借服務		18,311	135,661	196,878	199,629
新竹市通還 (109年7月啟用)			3,840	17,764	21,114
			竹縣還竹市 4,503冊	竹縣還竹市 7,896冊	竹縣還竹市 9,365冊
全縣 借閱冊數	1,126,213	1,162,112	1,567,515	1,473,318	1,174,186 (暫估至12月 底約157萬冊)

(二)館際合作方面

積極攜手大新竹地區大專院校共推互換借閱證服務，偕同鄰近縣市政府推動縣市公共圖書館借閱證一證通及通還服務，以期提供本縣讀者多元館藏資源。此外，並與本縣教育局合作推辦學童樂讀卡，介接國中小圖書館及公共圖書館系統，提供孩子一張陪伴成長的借閱證，及洽談 13 鄉鎮市戶政事務所推動新生兒報戶口同步辦證服務，有效提升全縣公共圖書館辦證率。

109 年 7 月—啟動新竹縣市一證通服務暨通還服務

110 年 3 月—啟動新竹地區大專院校清華大學圖書館及明新科技大學圖書館合作互換借閱證服務

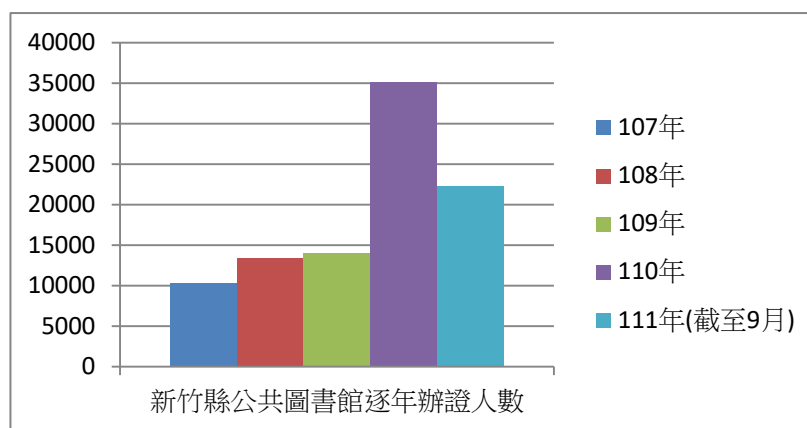
110 年 4 月—啟動台北市及新竹縣一證通暨超商通閱服務

110 年 9 月—攜手教育處推動全縣國小一至六年級樂讀卡(學校圖書館暨公共圖書館整合借閱證)

110 年 12 月—啟動陽明交通大學(新竹校區)互換借閱證服務

111 年 2 月—啟動桃園市、新竹縣及新竹市一證通服務

111 年 8 月—攜手全縣 13 鄉鎮市戶政事務所推動新生兒報戶口同步辦證服務



(三)資訊系統方面

因應數位時代來臨，於 108 年起依據教育部核定「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫之推動公共圖書館總館—分館體系計畫」執行項目，完成全縣公共圖書館網站設置、全縣自動化系統更換、文化局圖書館全館 RFID 系統更換及全館圖書館藏 RFID 貼標作業，並分別於 109 年啟用 APP 借閱系統服務及 110 年啟用 Line 借閱系統服務，提供讀者更多元的公共圖書館資源取得方式。本縣

並預計於 111 年底完成超商借還書系統建置。

承上，推動 APP 及 RFID 系統更換，促使 111 年湖口鄉立圖書館以鄉內預算完成全館系統更換及館藏 RFID 貼標，並同步促使未來落成新館如竹北館、新豐館及竹東館進行資訊設備升級。

另為落實全縣公共圖書館網站資訊揭露，將網站使用頻率及維護率納入年度公共圖書館評鑑評核項目，鼓勵全縣公共圖書館踴躍揭示館內每月活動訊息。

(四)逐步提升館藏資源

公共圖書館於縣市層級及鄉鎮市層級經年位居弱勢，年度預算編列爭取更長期未獲重視。本案經教育部核定「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫之推動公共圖書館總館—分館體系計畫」及「建立縣市圖書館中心計畫」，翻轉公共圖書館既有印象。於計畫執行過程成立「新竹縣公共圖書館事業發展委員會」及年度公共圖書館評鑑與訪視機制推行下，透過各鄉鎮市首長及一層主管與會討論，全縣公共圖書館館藏資源逐年獲得重視，大幅提升全縣年度購書經費。

1. 質的成長

訂定新竹縣公共圖書館館藏發展政策，確立全縣 14 座公共圖書館特色館藏，邀集專家學者及在地教育工作者成立「館藏發展委員會」持續進行全縣公圖館藏發展政策研修、館藏特色調整、圖書資料年度採購作業計畫審議及書單審查作業等，豐富本縣各館圖書特色。推動全縣統一圖書採購服務，鼓勵鄉鎮市立圖書館將館內中央核定經費、縣府補助款及自有購書預算納入文化局統一圖書採購服務中，提升書籍採購及館藏編目品質，同時減輕館員辦理招標、採購及編目館務。

2. 量的成長

於 108 年前全縣公共圖書館(13 館及文化局圖書館)購書經費年僅 393 萬 5,000 元，多數鄉鎮市立圖書館年度購書經費更鮮少逾 10 萬元，年度新增館藏未達 500 冊，致使館內書籍多為老舊，同步影響讀者進館意願。經總館分館計畫推動下，透過通閱服務促使各館館藏流通，提高館藏借閱率，同步促使各館體認館藏汰舊換新之重要性，本局並藉由本縣公共圖書館發展委員會逐年檢討購書經費並透過評鑑機制鼓勵增編預算，有效大幅提升全縣公共圖書館購書經費，112 年鄉鎮圖預計編列合計 680 萬元，成長逾

3 倍，本案期藉由購書經費提升，以達人均擁書冊數 2 冊之目標。

108-112 年全縣購書預算如下：

		108 年	109 年	110 年	111 年	112 年
文化局	紙本	200 萬	300 萬	500 萬	500 萬	1250 萬
	電子	10 萬	40 萬	120 萬	120 萬	170 萬
總圖書館		0	0	1,000 萬	1,000 萬	1,000 萬
13 鄉鎮市立圖書館		193.5 萬	193.5 萬	210 萬	388 萬	680 萬
縣府補助款		0	0	0	200 萬	200 萬
合計		403.5 萬	533.5 萬	1,830 萬	2,208 萬	3,300 萬
全縣年增實體館藏冊數		25,123	32,976	71,366	53,286 (截至 9 月)	
全縣實體館藏冊數		856,187	889,163	960,529	1,013,815	

(五) 逐步改善館舍空間

考量本縣公共圖書館多數館舍空間老舊，歷經地震、風災、強降雨，建物問題層出不窮，鑒於鄉鎮圖書館隸屬鄉鎮市公所管轄，自有預算拮据，又因應圖書館使用需求日漸轉型，文化局圖書館扮演總館腳色，透過以下方式協助鄉鎮市立圖書館改善閱讀環境，以期全縣公圖逐年朝分齡分眾理念，提供學童及各年齡層讀者優質閱讀環境。

1. 訪視及評鑑：透過年度訪視，邀請圖書資訊專家學者到館協助釐清各館服務優缺點及待改善硬體設備，同時也藉由評鑑制度，激發鄉鎮市立圖書館良性競爭，積極改善館內閱覽空間，爭取評鑑高分。(下圖為湖口鄉立圖書館 111 年度評鑑過程展現優化館內閱讀角成果)



2. **爭取中央經費：**鼓勵縣內鄉鎮市立圖書館踴躍申請教育部補助經費，逐步改善館藏及館舍環境。
3. **縣府補助：**為加速公共圖書館閱讀環境改造，透過年度新竹縣公共圖書館事業發展委員會進行全縣公共圖書館興建年度、使照建照、館舍狀況討論，決議年度編列 214 萬辦理「新竹縣公共圖書館設備升級獎補助」，供全縣各館進行提案，每案提案上限 60 萬元(各館同步應依據鄉鎮市財力分級編列配合款項)。

館 舍	補助金額	配合款	館 舍	補助金額	配合款
峨眉鄉立圖書館	87,500	87,500	寶山鄉立圖書館	63,238	147,556
橫山鄉立圖書館	56,000	56,000	湖口鄉立圖書館	58,680	136,920
北埔鄉立圖書館	1,060,000	1,840,000	尖石鄉立圖書館	600,000	260,000
合 計	4,453,394 元(補助款 1,925,418 元、鄉鎮配合款 2,527,976 元)				

另同步個案予以支應各館修繕及更新需求，如：109 年芎林鄉立圖書館耐震補強工程 240 萬元、五峰鄉立圖書館搬遷費 300 萬元及新豐鄉立圖書館新建案經費 6,000 萬元。

(六)閱讀活動整合方面

為透過年度活動帶動全縣閱讀風氣，串聯全縣公共圖書館於 4 月辦理世界閱讀日、7-8 月嬰幼兒閱讀起步走以及 12 月台灣閱讀節，鼓勵各館攜手走出既有館務及活動框架，呼應總館閱讀主題，共推新竹縣閱讀品牌，讓閱讀逐步向下扎根，培養全民閱讀習慣。

1. 4 月新竹縣世界閱讀日

呼應 423 世界閱讀日，每年攜手獨立書店共同推廣閱讀。109 年攜手見域工作室辦理地方走讀系列活動、110 年邀集本縣 7 間獨立書店、竹縣傑出表演團隊及誠品書店串連全縣公共圖書館辦理系列閱讀活動合計 34 場次，逾 2,500 人次參與 111 年邀請本縣獨立書店或者書店，串聯鄉鎮圖、獨立書店、表演團隊及地方文化館共同辦理閱讀系列活動，鼓勵大小讀者走遍大小書店及圖書館，親近書籍，享受閱讀的美好。



▲攜手誠品辦理主題書展



▲行動書車巡迴



▲藍鵲書坊講座

2. 7-8 月竹縣嬰幼兒閱讀推廣串連活動

為鼓勵家長與寶寶從 0 歲開始享受快樂親子共讀，辦理嬰幼兒閱讀推廣活動，凡設籍於本縣 0-5 歲且未曾領取過閱讀禮袋嬰幼兒，僅需辦證即可獲得閱讀禮袋、1 本童書及共讀手冊。108 年起進行閱讀禮袋大改版，攜手醫療院所及信誼基金會合作，串聯縣內 13 鄉鎮市立圖書館多元嬰幼兒閱讀推廣活動，共推親子共讀之重要性。111 年再攜手新竹縣文化基金會資源，結合新竹縣醫療接生院所共同發放新生兒祝福禮，並於中國醫藥大學新竹附設醫院及東元醫院兒童候診區設置閱讀角，讓閱讀無所不在。



▲攜手信誼基金會辦理親子共讀活動



▲館內親子共讀活動



▲廣受好評閱讀禮袋

3. 11-12 月新竹縣台灣閱讀節

為邀請大小讀者一起享受多元風貌的閱讀體驗，於每年 11-12 月臺灣閱讀節，邀請本縣 13 鄉鎮市立圖書館共同展出年度閱讀推動成果，辦理全縣特色館藏聯展，鼓勵讀者至全縣公圖瞭解各館特色及在地文化。系列活動包括：行動書車巡迴、玩轉音樂會、閱讀素養講座，手作 DIY、戲劇表演等將近 50 場活動輪番上陣，陪伴大小讀者度過精彩台灣閱讀節。



▲閱讀節館內講座



▲閱讀節摺頁



▲閱讀節親子劇場

(七)新竹縣公共圖書館形象及服務標識系統建置

1. 統一公共圖書館視覺意象及制服

於 108 年度總館分館計畫中，以圖書與 L(LIBRARY)為創作發



2. 透過廣播推廣閱讀力

109 年度與在地心動音樂電台合作，透過聲音廣播的方式，藉由帶狀性閱讀節目呈現閱讀的多元可能性，並提升閱讀推廣的能見度。110-112 年於每周一至周五上下班尖峰時刻及周六日親子出遊交通時間推出「竹縣早點名」、「故事就醬說」及「竹縣小耳朵放大聽」親子共讀好康報報，透過廣播形式，逐步推廣新竹縣公共圖書館閱讀資源。



3. 透過 Podcast 讓閱讀走入生活

推出新竹縣公共圖書館 podcast 頻道「小圖家族說故事」，以趣味的故事及在地文化小知識大探索，每周推出一則故事音檔，讓大小讀者在家也能共享聆聽故事的樂趣。也讓新竹縣公共圖書館成為育兒睡前說故事的好夥伴。



4. 閱讀好禮

為提升各館舍辦理閱讀推廣活動意願度及民眾到館率及活動參與度，配合季節性全縣閱讀活動(如：世界閱讀日、嬰幼兒閱讀推廣活動及台灣閱讀節)辦理集章活動。

