

建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫

雲林縣

推動公共圖書館總館—分館體系計畫

執行成果報告

中 華 民 國 1 1 2 年 2 月 9 日

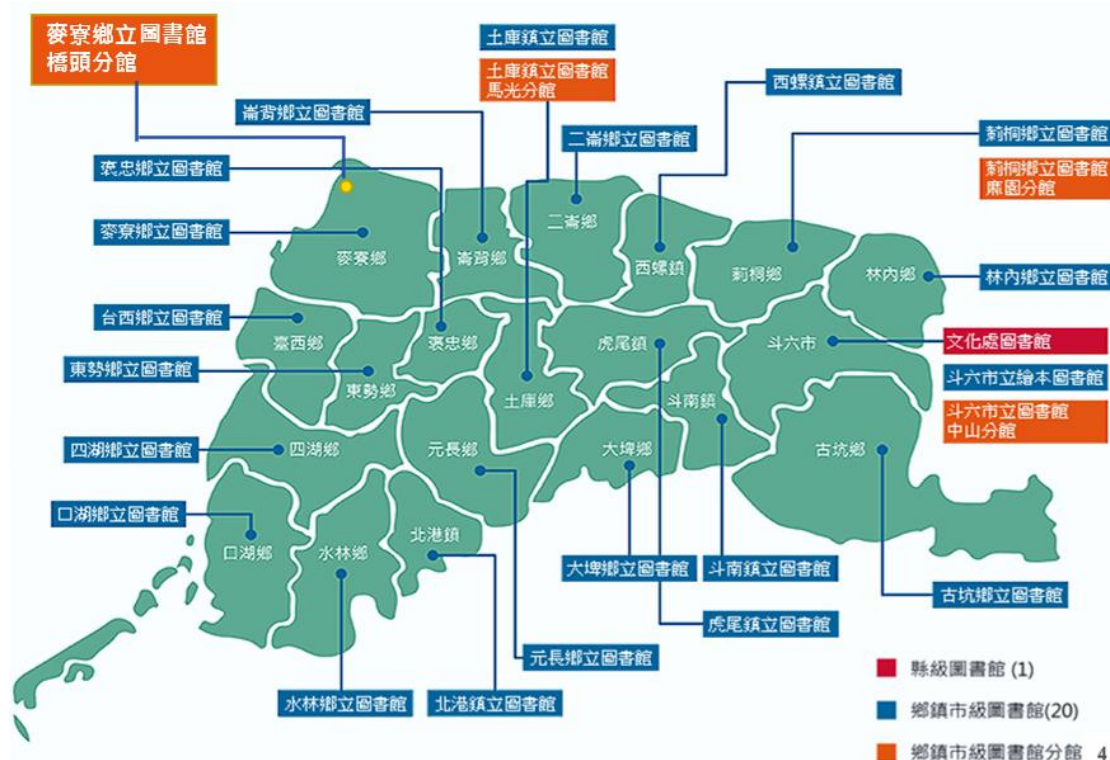
雲林縣成果摘要表

計畫名稱	109-111 年「推動公共圖書館總館-分館體系計畫」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」			
執行單位	雲林縣政府			
連絡人	陳沂佑	連絡電話	05-5523197	
E-mail	ylhg682233@mail.yunlin.gov.tw			
地址	雲林縣斗六市大學路 3 段 310 號			
實施期程	民國 109 年 1 月 1 日 至 111 年 12 月 31 日			
補助與實支經費 (新臺幣：元)	核定計畫金額	9,930,000 元	核定補助金額	經常門：4,250,000 元 資本門：2,700,000 元 合計：6,950,000 元
	補助比例	70%	實支總額	9,644,000 元
	計畫結餘款	286,000 元 (國外參訪計畫)	繳回教育部 結餘款	0 元
	地方自籌經費	經常門：1,822,000 元 資本門：1,158,000 元 合計：2,980,000 元		
附件	必備附件 1. 計畫項目經費核定文件 2. 教育部補(捐)助經費收支結算表(非指定項目) 3. 計畫款項若有剩餘款項應依補助比例繳回 4. 成果報告電子檔(含相關照片)			
重要成果及效益 (摘要)	1. 輔導協助各鄉鎮公共圖書館，提升雲林縣公共圖書館服務水平，培育全縣圖書館館員專業技能提升。 2. 整合公共圖書館人力、財力、專業之不足，節省館藏、資源人員訓練重複投資，以有限資源，發揮最大效果，同時提高民眾使用率。 3. 為本縣縣民提供多元功能的公共圖書館，營造幸福閱讀環境；不僅提供民眾優質閱讀與學習環境，落實公共圖書館之使命，更使雲林成為喜愛閱讀、具深度人文素養的城市。 4. 由縣文化觀光處圖書館帶領全縣 20 鄉鎮市公共圖書館，建構「總館-分館」架構，藉由公共圖書館行政面連結，從而提升雲林縣整體圖書館員素質以及圖書館專業、提升公共圖書館服務品質，進而提高本縣文化與社會發展。			

執行成果報告

一、基本背景概述：

本縣幅員遼闊，為使閱讀能深根當地，斗六市設有縣級的文化觀光處圖書館、鄉鎮市級的斗六市立繪本圖書館及斗六市立圖書館中山分館等3個圖書館，另荊桐鄉、麥寮鄉及土庫鎮除本館外另設有鄉鎮分館；其餘17鄉鎮各有1所圖書館；全縣計有縣級圖書館1所，鄉鎮市級的圖書館20所，鄉鎮市級的圖書館分館4所，總計25個鄉鎮市立圖書館(含文化觀光處)，以供當地居民就近使用。

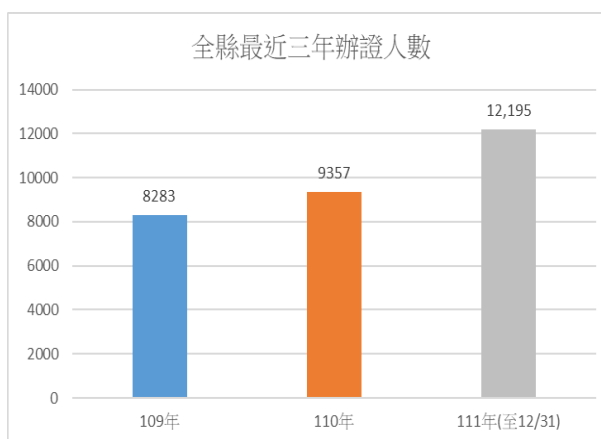
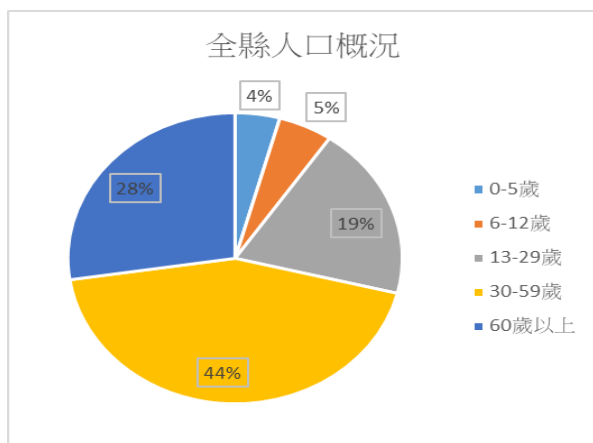


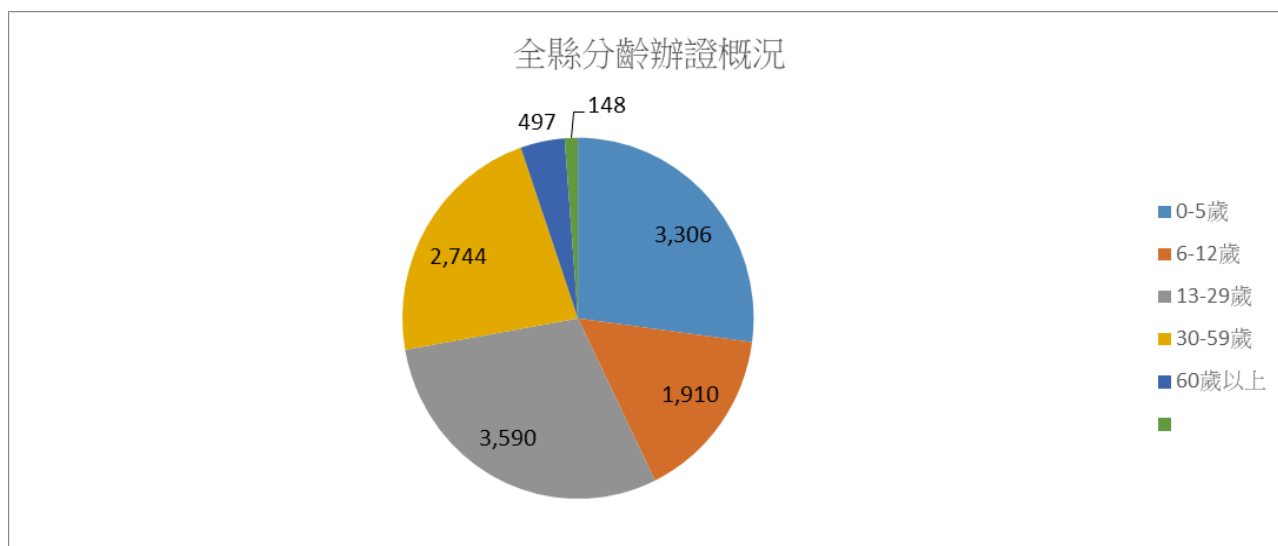
二、圖書館館藏現況分析：

本縣館藏統計至 111 年 12 月共計 143 萬 7,054 冊(含電子書及分區資源中心館藏)，其中包括中文圖書 136 萬 3,034 冊、西文圖書 2 萬 3,850 冊、日文圖書 734 冊、多元文化圖書 6,654 冊、兒童圖書 38 萬 3,120 冊、參考書 3 萬 2,334 冊、視聽資料 3 萬 1,577 冊、電子書 163 冊、地圖資料等其他資料 68 冊，各館並訂有報紙期刊等服務讀者。整體而言，館藏以中文圖書為主體，主題範圍涵蓋各類學科，內容深度則以滿足一般性研究及休閒為目標。

三、全縣人口概況分析(統計資料截至 111 年 12 月 31 日)

項目	人口數	111 年辦證數(至 12/31)	總辦證數	辦證率
0-5 歲	28,856	3,306	11,436	4.79%
6-12 歲	35,067	1,910	21,147	8.85%
13-29 歲	129,153	3,590	86,298	36.12%
30-59 歲	292,642	2,744	103,680	43.39%
60 歲以上	182,946	497	16,220	6.79%
其他		148	148	0.06%
總計	668,664	12,195	238,929	100.00%



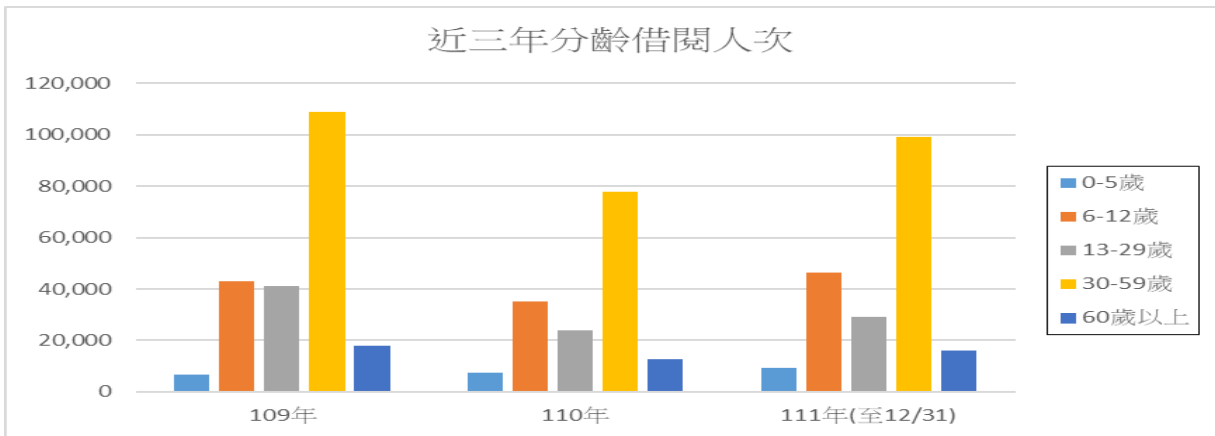


四、109-111 年雲林縣公共圖書館流通服務分析

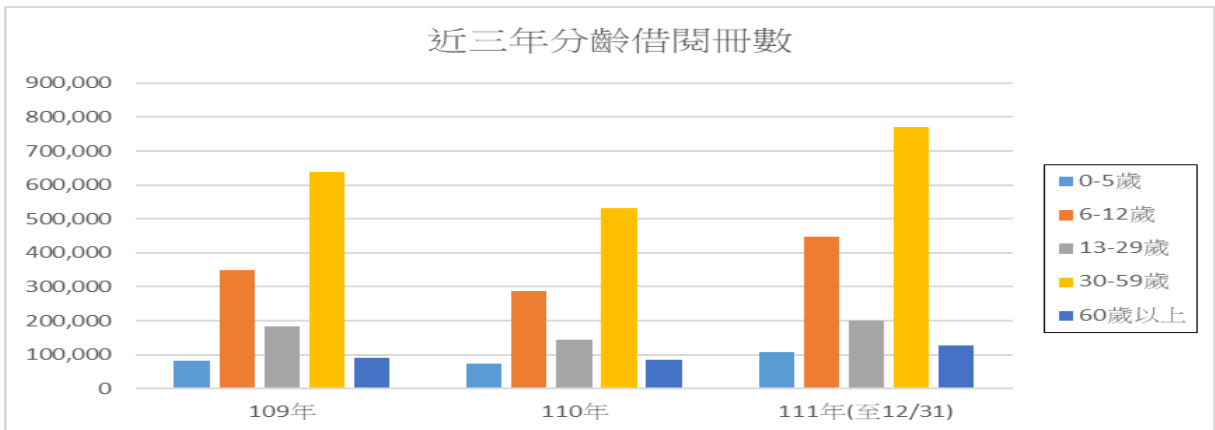
項目 \ 年度	109 年	110 年	111 年
借閱總人次	231,988	169,934	220,022
總館藏量	1,354,918	1,392,277	1,437,051
總借閱冊數	1,405,065	1,172,810	1,724,629
新增辦證數	8,203	9,357	12,195
總辦證人數	221,506	226,734	238,929
全縣總人口數	676,873	670,132	664,092
人均擁書量 (總館藏量/總人口數)	2.00 冊	2.08 冊	2.16 冊
人均借閱量 (總借閱冊數/總人口數)	2.08 冊	1.75 冊	2.60 冊
借閱率(%) (借閱總人次/總人口數)	34.27%	25.36%	33.13%
辦證率(%) (總辦證人數/總人口數)	31.31%	32.38%	35.98%

讀者分齡使用分析

人次	109 年	百分比	110 年	百分比	111 年(至 12/31)	百分比
0-5 歲	6,861	5%	7,458	3%	9,449	5%
6-12 歲	43,111	22%	35,002	20%	46,303	23%
13-29 歲	41,155	16%	23,822	19%	29,317	15%
30-59 歲	108,845	49%	77,757	49%	99,098	49%
60 歲以上	17,791	7%	12,518	8%	16,229	8%
其他	3,066	1%	1,793	1%	1664	1%
總計	220,829	100%	158,350	100%	202,060	100%



冊數	109 年	百分比	110 年	百分比	111 年(至 12/31)	百分比
0-5 歲	83,421	6%	75,152	6%	108,373	7%
6-12 歲	349,101	29%	286,587	25%	448,412	27%
13-29 歲	184,295	14%	144,652	13%	200,749	12%
30-59 歲	638,478	45%	532,909	47%	769,424	46%
60 歲以上	91,643	6%	85,137	7%	125,910	8%
其他	24,038	1%	14,378	2%	13,414	1%
總計	1,370,976	100%	1,138,815	100%	1,666,282	100%



由上表可看出，本縣 111 年度(至 12 月 31 日止)各年齡層，6-12 歲學齡兒童及 30-59 歲中壯年的借閱人次、冊數皆與 110 年類似，為圖書館借閱大宗主力來源，其餘年齡層的借閱情形皆保持穩定或微幅上揚。

0-5 歲閱讀人口的養成是近幾年本縣著力推廣的主軸，所以閱讀人次與冊數皆呈現明顯成長，而目前的家庭教育形態也傾向親子共讀，因此透過嬰幼兒閱讀的推廣(辦理閱讀起步走活動，由本縣戶政事務所贈送閱讀禮袋及文化觀光處辦理親子講座)也能間接影響父母親及長輩的閱讀習慣，三代共同樂享閱讀。6-12 歲則透過與學校合作團體借閱及共讀講座，而有穩定借閱率，給予本縣未來推廣閱讀的肯定方向。

13-29 歲青少年與青年族群多外移至其他地區求學或求職，升學壓力與高頻使用智慧型手機，對閱讀也有所影響。除此之外，各大學圖書館的專業資源更勝縣內圖書館，影響此族群的借閱數據。另部分鄉鎮人口結構多已老年化，也是推動青少年閱讀的阻力之一。為推廣青少年閱讀，本縣現階段做法多與在地學校合作，至學校辦理閱讀推廣講座、團體借閱館藏給學生、鼓勵中小學生辦理團體借閱證、舉辦主題書展、推動青少年閱讀大使及設置閱讀角落等策略推動閱讀，110 年於文化觀光處圖書館三樓分區資源中心隔壁設置台灣文史暨漫畫室，並針對青少年族群購買優良館藏等，藉以努力提升借閱。另外，111 年與台中分區資源中心試辦將多元文化「真人圖書館-帶你看世界」聯合行銷系列活動推動新住民朋友認識分區東南亞特別館藏。

30-59 歲為本縣人口大宗，中壯年面臨資訊科技爆炸、工作、生活與經濟等壓力，我們透過主題策展及講座突顯知識學習的重要，111 年借閱風氣持續熱絡，面對全球疫情大爆發，此一族群對科技新知更是求知若渴，有越來越多讀者借閱科學類書籍。雖然本縣為農業縣，青壯年亦積極閱讀新知以利籌劃未來，本處圖書館將持續利用所拍攝宣傳影片在文觀處迴廊及大廳 LED 電視牆播放並利用中壯年常用社群工具如 youtube 或 fb 等進行圖書館利用教育，增加其接近使用圖書館機會，利用閱讀增加職場競爭力。

本縣高齡者部分則因多從事農漁產業人口，大部分無閱讀習慣，推廣不易，惟部分高齡者因加入公共圖書館志工及說故事志工行列而養成閱讀習慣，或陪伴孩童進行親子共讀，這是本縣對樂齡族群可以深入服務的方向。

貳、計畫內容執行情形

(一) 推動總館一分館體系之輔導工作：

1. 訂定「雲林縣公共圖書館事業發展委員會設置要點」

109 年 11 月 2 日公佈訂定設置要點，委員會任務如下：

- (1) 推動「整個雲林都是你的圖書館」願景之實現。
- (2) 研議本縣公共圖書館制度。
- (3) 研議本縣公共圖書館發展計畫。
- (4) 審查本縣公共圖書館年度工作重點、績效目標及所需資源。
- (5) 爭取籌建新總館以及鄉鎮市圖書館購書經費與資源。
- (6) 研議其他與本縣公共圖書館事業發展有關之事項。

2. 成立「雲林縣公共圖書館事業發展委員會」

由縣長擔任召集人，文化觀光處長擔任副召集人，委員會成員包括本府教育處長、本縣鄉鎮市長及圖書館長、圖書資訊領域相關專家學者及社會賢達、本縣國中、國小校長等 15 人組成，成員如下：

召集人	雲林縣長張麗善
機關代表	雲林縣政府文化觀光處陳璧君處長 雲林縣政府教育處邱孝文處長
專家學者	國立臺灣大學圖書資訊學系謝寶媛副教授（退休） 國立雲林科技大學創意生活設計系鄭月秀教授 世曜國際品質專業顧問股份有限公司詹昭雄總經理 國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所曾元顯教授兼副所長 世新大學資訊傳播學系葉乃靜教授 社團法人雲林縣雲林故事人協會唐麗芳理事
學校代表	雲林縣口湖鄉下崙國民小學黃淑玲校長 雲林縣立元長國民中學文須琢校長 雲林縣虎尾鎮惠來國民小學黃昱瑋校長
鄉鎮代表	北港鎮長蕭美文 北港鎮立圖書館館長林月霞 斗六市立繪本圖書館館長沈秀茹

110 年 12 月 16 日召開本縣第一次公共圖書館事業發展會議，研議協調各鄉鎮經費及人力等資源分配及相關圖書館政策，並由委員指導與提供寶貴建言，凝聚各方共識；112 年 3 月 28 日透過結合鄉鎮市首長聯繫會報，同時向各鄉鎮長及本府各局處長傳達說明圖書館利用及重要性，以健全圖書館管理制度，使全縣閱讀推動更有成效，俾利雲林縣公共圖書館總館—分館的發展。





3. 建立專家輔導機制

依鄉鎮市圖書館館方實際需求，邀請圖書館相關領域專家學者，實地進行諮詢輔導，了解圖書館問題所在及需求，據以提供關於營運管理或建築空間規劃等改善意見。為提高專家輔導效益，結合本計畫之分組輔導團，於輔導會議邀請各鄉鎮市圖書館一同出席參與，汲取專家學者意見與指導，強化圖書館輔導功能。



輔導水林鄉立圖書館

輔導四湖鄉立圖書館



輔導麥寮鄉立圖書館橋頭分館



輔導麥寮鄉立圖書館橋頭分館



輔導崙背鄉立圖書館



109 年雲林縣第一次分組輔導



109 年雲林縣第二次分組輔導



109 年雲林縣第三次分組輔導



109 年雲林縣第三次分組輔導



110 年雲林縣分組輔導



111 年雲林縣分組輔導

4. 雲林縣公共圖書館業務聯繫會議：

每季召開 1 次業務聯繫會議，透過由各鄉鎮市圖書館共同出席討論各項圖書館政策推行以及遭遇問題反應，彼此交流溝通圖書館經營心得與意見，凝聚各館共識，強化管理效能；另因應疫情影響，亦配合調整以線上視訊會議方式召開，提高會議執行效益。



5. 雲林縣公共圖書館形象識別系統(CIS)：

(1) 設計理念：

以「雲林」兩字為發想，引用「聚樹成林」典故，透過以雲林的「林」作為設計上的呼應，將「書本」轉換成「樹木」的意象，以彎曲的向量線條、色塊、或是具象符號來代表書本，並以元素重疊、組合的方式將雲林的林字納入其中，傳達閱讀豐富的藏書知識後，所得到的世界猶如「森林」般的廣大「知識」，進而獲得「聚書成林」願景，讓民眾了解圖書館是大地，是土壤，營造出一片書林之感。

項目	圖例																						
基本 LOGO	 雲林縣公共圖書館 The Public Library of Yunlin County  雲林縣公共圖書館 The Public Library of Yunlin County																						
色彩運用	商標主色 PANTONE 2204U PANTONE 2204C CMYK 040 015 020 010 RGB 154 182 187 HEX #9AB6BB 輔助色 (用於底色) PANTONE P 179-1 C CMYK 000 000 000 007 RGB 244 244 244 HEX #F4F4F4 標準字建議色 PANTONE 2336 C CMYK 000 000 000 085 RGB 076 073 072 HEX #4C4948																						
色彩應用規範	<table><tr><td></td><td>品牌標準色</td><td>深色</td><td>白色</td></tr><tr><td>白背景</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>高明度背景</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>中明度背景</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>低明度背景</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>				品牌標準色	深色	白色	白背景				高明度背景				中明度背景				低明度背景			
	品牌標準色	深色	白色																				
白背景																							
高明度背景																							
中明度背景																							
低明度背景																							

黑背景			
標準色背景			
高明度簡潔背景			
低明度簡潔背景			

(2) 應用設計：

將雲林縣公共圖書館 CIS 廣泛運用於各項周邊商品設計製作，如名片、借閱證、館員制服(背心)、建築招牌等，加深讀者視覺辨識印象，提升圖書館的整體服務與專業形象，於 111 年 4 月 21 日舉辦 CIS 成果發表記者會，建立雲林公共圖書館品牌形象，並於 111 年 7 月起全縣各鄉鎮市圖書館全面更換新款圖書借閱證，提升民眾對於雲林縣公共圖書館的印象，透過 CIS 應用設計，融入設施設備、活動宣傳等，建立人文、創意的優質印象。



111. 4. 21 雲林縣公共圖書館 CIS 成果發表記者會





雲林縣公共圖書館
The Public Library of Yunlin County

借閱證 | LIBRARY CARD

讀者姓名

閱覽規則：

1. 憑本卡親自辦理借閱手續，委託借閱請出示委託人證件。
2. 本卡於本縣各連線圖書館均可永久使用，如有遺失、損壞請至本縣任一公共圖書館辦理聲明作廢並依規定申請補發。
3. 身心障礙人士委託他人代為申請，應出具委託書、身心障礙手冊正本及委託人身分證明文件正本。

借閱服務電話
文觀處圖書館服務台: 05-5523137


10640003500011



雲林縣公共圖書館
The Public Library of Yunlin County

團體借閱證 | LIBRARY CARD

團體名稱

閱覽規則：

1. 本證限申請單位內人員使用，不得轉借、讓與或以其他方式由第三人使用。
2. 所借館藏資料應善盡保管責任。

借閱服務電話
文觀處圖書館服務台: 05-5523137


19640000000501

輔助圖形應用設計--借閱證



輔助圖形應用設計--名片



輔助圖形應用設計--書籤



輔助圖形應用設計--圖書館制服(背心)



輔助圖形應用設計--落地招牌



輔助圖形應用設計--橫式燈箱

(二) 推動本縣與鄉鎮市圖書館資源之合作建置與共享

1. 制定雲林縣公共圖書館館藏發展政策

由文觀處圖書館統籌修訂全縣館藏發展政策，根據各館當地人文、自然、族群與產業等背景，建立符合在地需求之特色館藏，於 110 年完成訂定，並分年輔導鄉鎮市圖書館制(修)訂其館藏發展政策，以期充實特色館藏及強化環境特色，成為有主題特色的圖書館。

(1) 109 年輔導斗六繪本圖書館、水林圖書館，等 2 館制(修)訂館藏發展政策或計畫。

(2) 110 年輔導北港圖書館、斗六中山分館、林內圖書館、二崙圖書館、西螺圖書館、崙背圖書館、元長圖書館，等 7 館制(修)訂館藏發展政策或計畫。

(3) 111 年(截至 6 月)輔導斗南圖書館、臺西圖書館、四湖圖書館、大埤圖書館、虎尾圖書館，等 5 館制(修)訂政策或計畫。

另為讓縣內 20 鄉鎮市圖書館瞭解公共圖書館建立特色館藏及合作館藏發展的重要性，於 110 年 11 月 12 日舉辦「館藏發展政策撰寫工作坊」，邀請臺北醫學大學圖書館 邱子恆館長為各鄉鎮圖書館講授館藏發展政策相關理論及實作應用，經由本工作坊課程有助於各鄉鎮圖書館撰寫制定館藏發展政策。



館藏發展政策撰寫工作坊

2. 建立專家選書機制

透過成立選書小組協助圖書館挑選圖書，以書面方式或召開會議進行選書討論，選書小組成員包含：圖書館專家學者、圖書館員、閱讀推廣教師、故事媽媽、志工等。

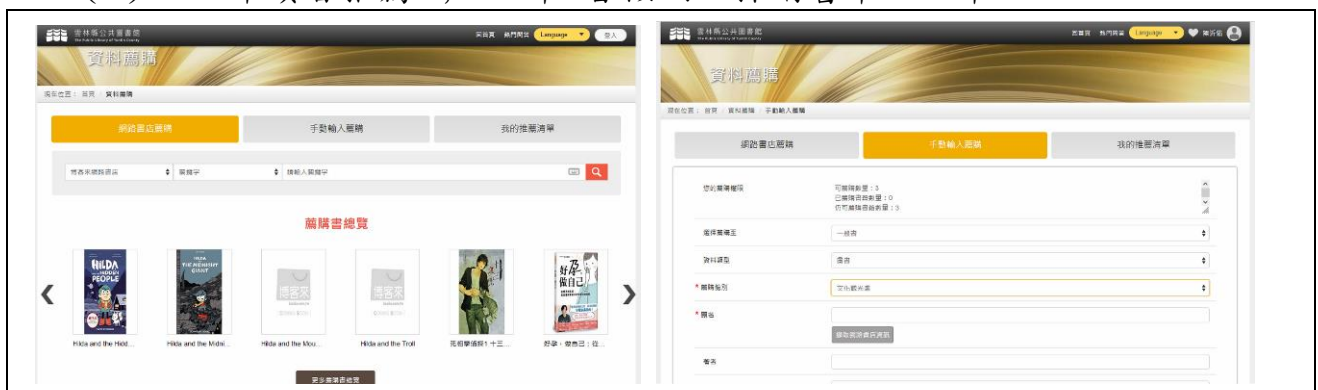
- (1) 108-109 年中文圖書選書小組成員：唐麗芳、林平勻、曾美滿、蘇量義、黃振裕、梁淑媛。
- (2) 110-111 年中文圖書選書小組成員：黃振裕、郭銘華、韓佩錦、林美秀、林青樺。
- (3) 111 年西文(英語)圖書選書小組成員：黃惠玲、James Gerard McCollum、林青樺。

經 109 年 8 月 6 日、110 年 9 月 29 日、110 年 8 月 12 日召開專家選書討論會議，以及 3 次委員書面審查，另 111 年 5 月 12 日召開英語圖書選書討論會議，依據各選書小組成員專業背景協助審核推薦書單，適時調整各年齡層購書比例，兼顧多元領域及不同議題，以有效合理運用經費採購圖書，滿足不同年齡層之閱讀需求；圖書採購並以分批交貨方式，讓新書持續進館，吸引民眾到館借閱，確保館藏品質，促進館藏均衡發展。

3. 線上選書機制

透過館藏借閱系統提供讀者線上即時性圖書推薦，並接受讀者線上推薦圖書，蒐羅了解讀者需求，定期彙整推薦書單後並由選書委員篩選出適宜圖書，納入採購書單。

- (1) 109 年讀者推薦 1,003 筆-審核後納入採購書單 716 筆。
- (2) 110 年讀者推薦 862 筆-審核後納入採購書單 550 筆。
- (3) 111 年讀者推薦 1,963 筆-審核納入採購書單 913 筆。



HyLib 整合性圖書館自動化系統														
#	RECID	借出	借入	借出	借入	借出	借入	借出	借入	借出	借入	借出	借入	借出
1901	11124	李鴻榮	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書
1902	11125	李鴻榮	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書
1903	11126	李鴻榮	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書
1904	11129	張淑香	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書
1905	11136	黃有廷	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書	圖書

(三) 建立本縣與鄉鎮市圖書館一致且通用之服務機制

1. 配合辦理中區(雲林)分區資源中心館際互借服務

本府文化觀光處圖書館於 102 年獲教育部遴選建置「公共圖書館中區分區資源中心」，並於 103 年 7 月 29 日正式開幕啟用，至 111 年 12 月 31 日止館藏達 3 萬 5,040 冊，含中文 24,896 冊、西文 5,115 冊、亞洲圖書 4,342 冊，未來以成長至 4 萬冊館藏為目標。

年度 項目	109 年	110 年	111 年
總館藏量	28,114	31,282	35,040
借閱總人次	10,203	6,196	10,039
總借閱冊數	39,152 (含跨館借閱)	26,016 (含跨館借閱)	43,103 (含跨館借閱)

雲林分區資源中心館藏量及借閱量統計

英文館藏	108年	109年	111年
總館藏量	2,878	3,159	5,115
借閱總人次	575	399	876
借閱總冊數	1,015	992	5,098

雲林分區資源中心英文館藏借閱統計

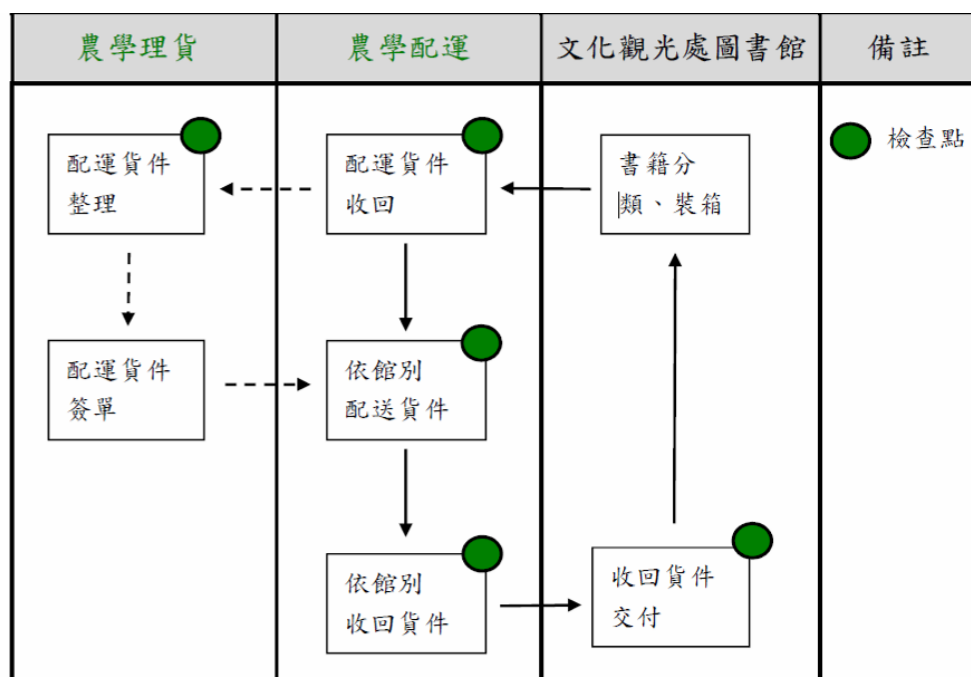
雲林分區資源中心於 105 年 12 月起提供館際互借流通服務，持續於文化觀光處網站、fb、雲林藝文月刊、前進校園講座等行銷使用「公共圖書館館藏資源館際互借系統」，並於結合本縣 25 所公共圖書館加強宣導資源中心館藏與館際互借，未來持續推動辦理，讓更多民眾能夠更有效地利用中心跨館借閱資源。

雲林分區資源中心	109 年	110 年	111 年
代借館--調借	1,162	1,410	1,424
資源館--調出	1,138	2,449	1,827
總計	2,300	3,859	3,251

2. 推動雲林縣通閱服務：

雲林縣於 109 年 7 月實施全縣通借通還服務，讓縣內 20 鄉鎮市的民眾可在本縣各轄區公共圖書館隨處借、隨處還，促進公共圖書館資源共享，便利民眾借閱全縣各館圖書資料，服務內容如下：

- (1) 由雲林縣政府委託物流業者「農學物流股份有限公司」辦理，每星期收(送)件 2 次，代還不收費，代借則需付費，讀者閱畢後，可在 20 鄉鎮市任一圖書館歸還，並酌收代借處理費(含運費)每冊 10 元。
- (2) 代借圖書最多以 10 冊為限，參考書、期刊、視聽資料(含圖書附件光碟)等館藏資料均不予受理通閱服務。



(週二) 文化觀光處圖書館收送出件

(週五) 送回件

(週三)	(週四)	(週五)
大埤鄉圖書館	古坑鄉圖書館	四湖鄉圖書館
斗南鎮圖書館	林內鄉圖書館	臺西鄉圖書館
文化觀光處圖書館	荊桐鄉圖書館(麻園分館)	麥寮鄉圖書館
斗六市公所(繪本館)	荊桐鄉圖書館(本館)	東勢鄉圖書館
斗六市公所(中山分館)	西螺鎮圖書館	褒忠鄉圖書館
虎尾鎮圖書館	二崙鄉圖書館	崙背鄉圖書館
土庫鎮圖書館(馬光分館)	水林鄉圖書館	元長鄉圖書館
土庫鎮圖書館(本館)	口湖鄉圖書館	北港鎮圖書館

通閱流程



109年7月~111年12月代借代還季報										
年/月	109年 07~09月	109年 10~12月	110年 01~03月	110年 04~06月	110年 07~09月	110年 10~12月	111年 01~03月	111年 04~06月	111年 07~09月	111年 10~12月
冊數	9,196	14,025	18,481	11,248	16,978	23,403	27,897	33,429	41,134	41,559
較上季增 減量(冊數)	0.00	4,829	4,456	-7,233	5,730	6,425	4,494	5,532	7,705	425
較上季 成長率 %	0.00%	52.51%	31.77%	-39.14%	50.94%	37.84%	19.20%	19.83%	23.05%	1.03%



雲林縣圖書通閱服務經過近 2 年來各鄉鎮市圖書館的推廣，讀者也充分利用圖書通借、通還的便利服務，致使代借、代還冊數持續增加，進而提高閱讀率，累計至 111 年 12 月代借代還冊數來到 144,019 冊屢創新高，預估未來持續成長。

3. 線上資源推廣使用：

除了雲林縣政府電子書資源（如台灣雲端書庫、華藝電子書外），也和國立公共資訊圖書館合作一證通平台，另外國家圖書館、國立公共資訊圖書館也有提供豐富多元的線上閱讀及學習資源。

本府每年購買台灣雲端書庫點數提供全縣讀者線上閱讀使用，在防疫休館期間經統計電子書使用量更創新高，增加 2.8 倍閱讀量，電子書使用率亦逐年提高，透過電子書資源減少城鄉阻隔，讓雲林民眾在家即可隨時博覽群書，享受閱讀的樂趣。

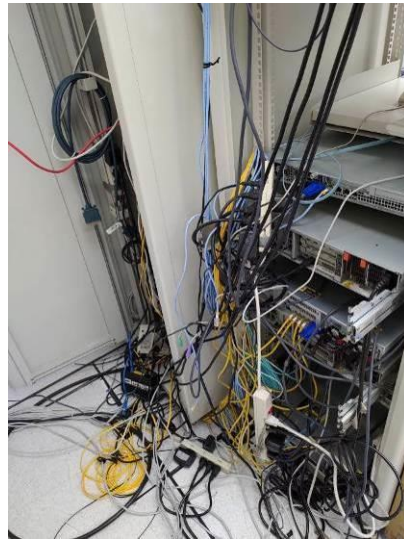


4. 圖書館設備升級充實：

(1) 更新自動化系統伺服器主機：

因全縣圖書館系統主機硬體已建置使用多年，設備老舊並無法提昇效能，常有中斷服務的情形發生，造成民眾及各鄉鎮圖書館使用不便，為改善服務系統穩定性，由本計畫採購新伺服器主機優化自動化系統穩定性，並同步整頓文化觀光處圖書館機房空間，提升整體系統運作效率，使其 24 小時運作不中斷。

在經更換新伺服器主機後，已大幅降低系統當機故障頻率，讓全縣圖書館服務系統可以更穩定順暢，不僅有效提升館員系統作業效率，更便利民眾使用。



機房&伺服器主機(整理前)



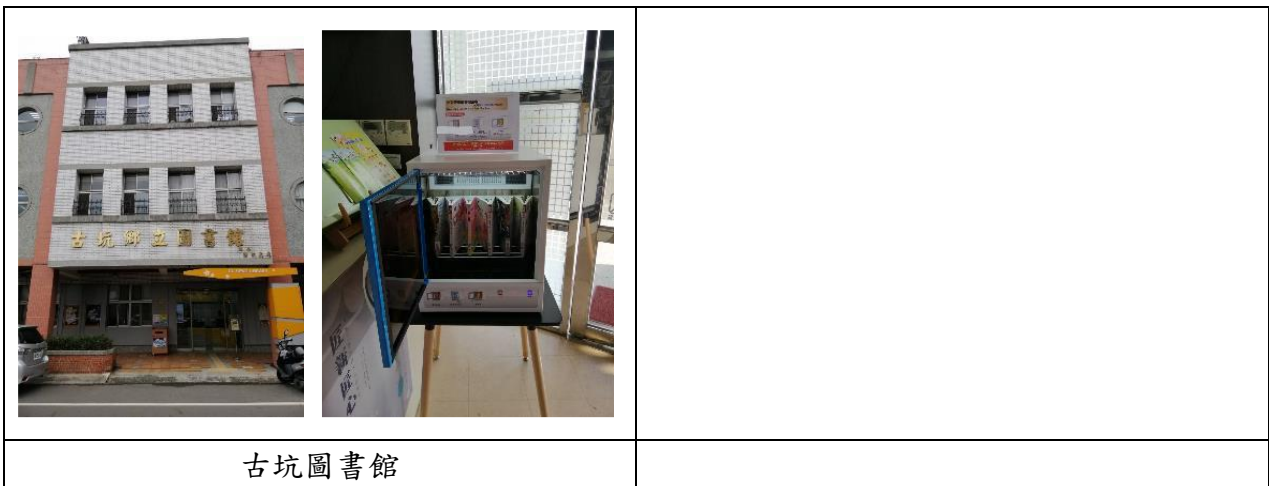
機房&伺服器主機(整理後)

(2) 圖書紫外線除菌機：

針對縣內崙背、臺西、口湖、水林、元長、大埤、西螺、林內、古坑等 9 個鄉鎮尚未設置圖書紫外線除菌機，於本計畫購置圖書紫外線除菌機 9 台予上開圖書館後，使 20 鄉鎮市圖書館均有設置紫外線除菌機，民眾到各館借書後即可操作除菌機進行書本消毒，以提升圖書館閱覽品質，民眾借閱到乾淨衛生的書籍，讓借書更加安心。

圖書館在設置紫外線除菌機後，民眾反應良好，到館借閱後幾乎都會進行消毒，疫情期間使用率更創新高，民眾使用除菌機消毒已經逐漸成為民眾借閱習慣。

 	 
崙背圖書館	臺西圖書館
 	 
口湖鄭豐喜紀念圖書館	水林圖書館
 	 
元長圖書館	大埤圖書館
 	 
西螺圖書館	林內圖書館



(3) 液晶推播螢幕：

本計畫於各鄉鎮市圖書館全面裝設推播螢幕系統，完善資訊設備環境，透過液晶顯示器即時輪替播放，將各項活動海報、影片和跑馬燈等訊息加以整合播放，不僅有效節省紙本印刷與張貼的成本浪費，更兼顧了環保、減碳、無紙化及資源整合，確實加強圖書館與讀者間之訊息傳達發佈。

各館可利用推播螢幕系統，每日開館播放提供民眾完整且即時的閱讀活動資訊，或由總館透過後台管理系統統一推播，如全縣閱讀活動、政策公告、影片宣傳等訊息，達到數位資源及資訊共享目的。



5. 公共圖書館入口網站、WEBPAC 線上公用目錄及 APP 優化更新：

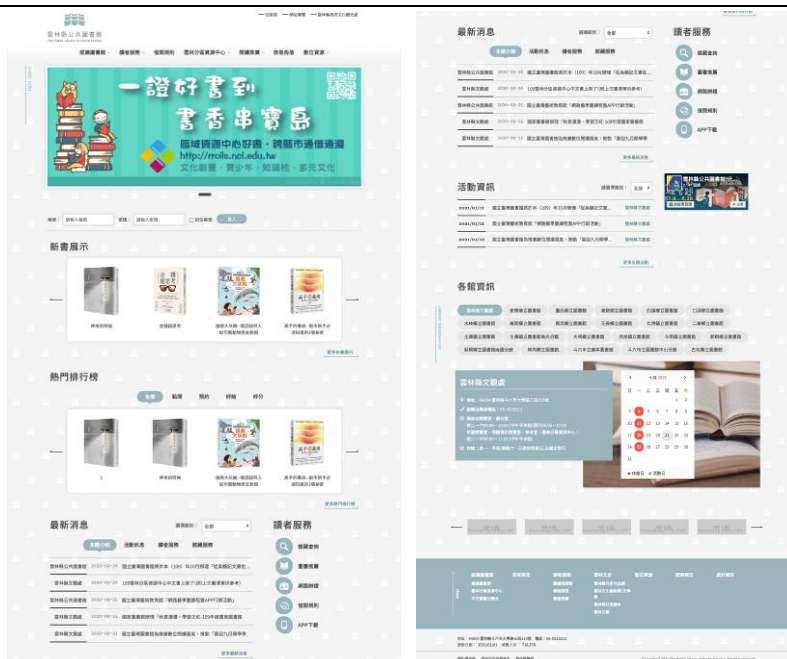
(1) 優化圖書館入口網站及 WEBPAC 線上公用目錄：

因應網頁設計潮流，使用者操作習慣的改變，且讀者使用行動載具的普及與廣泛，更新本縣公共圖書館網站頁面為響應式介面(RWD)，提供網站瀏覽便利性及友善性，以利讀者使用不同載具瀏覽圖書館入口網，提供更佳的讀者服務體驗。

另外因應圖書館維運人力上的負擔，除了頁面設計上的改版，結合圖書館自動化共用元件，例:新書通報、讀者流通紀錄、熱門排行等，直接在入口網進行呈現，讓讀者可以更快速、簡單在不同載具的瀏覽上，除了可以減輕館員維運上的負擔，也能夠有效提升館藏資源曝光率、增加使用者使用率。



舊版



新版



更新自動化系統 WEBPAC

(2) 更新「雲林縣愛閱讀」APP：

提供「行動借閱證」功能，讀者即可以用本身的手機借閱圖書，不必再擔心忘記帶借閱證，使用手機開啟行動借閱證點選「產生行動借閱證」後，出示行動借閱證之條碼給館員掃描，即完成借閱，使民眾借閱更加方便迅速。



21

(四) 本縣與鄉鎮市圖書館館員培育

1. 館員培育與教育訓練：

邀請專業師資辦理相關圖書資訊研習課程，並鼓勵館長、館員參加國圖、國資圖、國台圖或相關單位所開辦之研習課程，如創作、行銷通路與異業的合作等，提升對於圖書館營運管理、服務品質管理等面向之專業知能與素養，激發館員對公共圖書館服務與經營之創新思維。



	
古籍、舊籍、手稿與二手書之蒐藏和數位化	品質管理與服務規劃
	
公共圖書館讀者服務教育訓練	公共圖書館統計系統填報教育訓練
	
服務品質管理	服務品質管理

2. 國內指標型圖書館參訪：

109-111 年安排觀摩參訪桃園市立龍岡圖書館、屏東縣立圖書館總館、屏東市立復興圖書館、臺南市立圖書館新總館、國立臺灣圖書館、國立政治大學達賢圖書館等國內指標性及特色公共圖書館，帶領鄉鎮圖書館員學習閱讀環境空間規劃之概念及專業知能，提供本縣公共圖書館吸取他館空間改造及經營之經驗，以精進自身各項營運及服務。



桃園市立龍岡圖書館(109. 9. 30)



屏東縣立圖書館總館(110. 1. 29)



屏東市立復興圖書館(110. 1. 29)



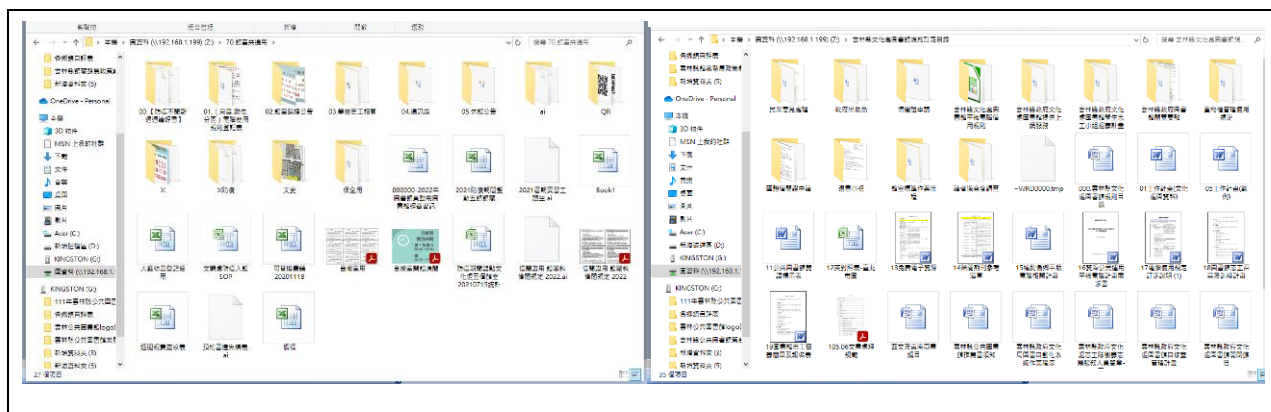
臺南市立圖書館新總館(110. 9. 30)



國立臺灣圖書館(111.10.28)

國立政治大學達賢圖書館(111.10.28)

3. 公共圖書館作業服務指引編印：編製各項館員工作手冊及讀者服務指引，工作手冊以電子檔公布在館員網路內網為主，以便館員作業依循使用。



4. 公共圖書館營運發展工作坊：

每年定期舉辦工作坊或綜合座談，邀請各鄉鎮市圖書館長及館員進行交流討論，透過不同研討議題，凝聚共識及激盪思維推動圖書館各項服務，期能提升各公共圖書館同道對於圖書館規劃管理及營運推動專業知能。





（五）為躍升公共圖書館事業發展與服務品質

1. 本縣公共圖書館評鑑及獎勵：

為落實《圖書館法》及《圖書館設立及營運標準》，本府推動本縣公共圖書館評鑑與輔導，藉由評核各館營運與服務績效，俾以改善問題。

藉由辦理評鑑，以了解各館營運、經費及人力配置等制度面問題及需求，作為規劃輔導計畫之依據，經由邀集圖書館領域專家學者成立輔導評鑑小組，以實地到館方式逐一訪視輔導，並依據各館前一年度「基礎建設」、「營運規劃」、「館藏資源管理」、「讀者服務」、「閱讀推廣及創新服務」、「閱讀環境」與「現場訪視」等七大項目進行考核，給予具體改善建議。經評鑑考核後每年評選 8 名績優館（優等 6 名、進步 2 名）公開表揚頒獎。

109 年聘請葉乃靜、鄭慕寧及詹麗萍等 3 位專家委員辦理雲林縣公共圖書館評鑑，逐一訪視縣內 23 所公共圖書館(含斗六中山分館、荊桐麻園分館、土庫馬光分館)，提供改善建議，以加強各館閱讀工作之推動，並督促各館營造閱讀氛圍。另依據教育部獎勵辦法，給予績優者獎勵，待改善者給予輔導，提升服務品質。109 年評鑑優等共 6 館：北港鎮立圖

書館、褒忠鄉立圖書館、斗六市立繪本圖書館、大埤鄉立圖書館、古坑鄉立圖書館、虎尾鎮立圖書館；進步獎共 2 館：土庫鎮立圖書館、元長鄉立圖書館。並於 109 年雲林臺灣閱讀節記者會頒獎表揚評鑑優等及進步之圖書館。

109.7.14	斗南鎮立圖書館		大埤鄉立圖書館	
	土庫鎮立圖書館		土庫鎮立圖書館馬光分館	
109.7.22	西螺鎮立圖書館		二崙鄉立圖書館	
	崙背鄉立圖書館		麥寮鄉立圖書館	
109.7.28	元長鄉立圖書館		褒忠鄉立圖書館	

	東勢鄉立圖書館		臺西鄉立圖書館	
109.8.4	荖桐鄉立圖書館		荖桐鄉立圖書館麻園分館	
	林內鄉立圖書館		古坑鄉立圖書館	
109.8.5	四湖鄉立圖書館		口湖鄉立圖書館	
	水林鄉立圖書館		北港鎮立圖書館	

109.8.11	虎尾鎮立圖書館		斗六市立圖書館中山分館	
	斗六市立繪本圖書館			
				
頒獎表揚評鑑績優之鄉鎮圖書館				

111 年聘請薛茂松、謝寶煖及詹麗萍等 3 位專家委員辦理雲林縣公共圖書館評鑑，逐一訪視縣內 23 所公共圖書館(含斗六中山分館、莿桐麻園分館、土庫馬光分館)，提供改善建議，以加強各館閱讀工作之推動，並督促各館營造閱讀氛圍。111 年評鑑結果優等共 6 館：北港鎮立圖書館、土庫鎮立圖書館(含馬光分館)、大埤鄉立圖書館、斗六市立繪本圖書館、古坑鄉立圖書館、虎尾鎮立圖書館；進步獎共 2 館：臺西鄉立圖書館、莿桐鄉立圖書館(含麻園分館)。

111.8.3	虎尾鎮立圖書館		大埤鄉立圖書館	
	土庫鎮立圖書館		土庫鎮立圖書館馬光分館	
111.8.4	林內鄉立圖書館		莿桐鄉立圖書館麻園分館	
	莿桐鄉立圖書館		西螺鎮立圖書館	
111.8.15	斗南鎮立圖書館		古坑鄉立圖書館	

	斗六市立圖書館中山分館		斗六市立繪本圖書館	
111.8.16	二崙鄉立圖書館		崙背鄉立圖書館	
	麥寮鄉立圖書館		臺西鄉立圖書館	
111.8.18	褒忠鄉立圖書館		東勢鄉立圖書館	
	四湖鄉立圖書館		元長鄉立圖書館	

111.8.22	北港鎮立圖書館		水林鄉立圖書館	
	口湖鄉立圖書館			

2. 圖書館創新服務：

A. 異業結盟-「微冊角落」：

「微冊角落」由雲林縣政府發起，於109年1月取得國內商標專利權，成為雲林獨特的閱讀品牌，雲林縣政府鼓勵且歡迎各式支持閱讀的特色店家加入，讓書本走出圖書館，打造整個雲林都是你的圖書館。「微冊角落」自106年推動至今，已有超過170家特色店家加入，109年首創與縣內7-ELEVEN統一超商、FamilyMart全家便利超商聯手合作，除了縣內20鄉鎮市都有據點外，亦擴點至高雄、台南、嘉義、台中、彰化及南投等6個外縣市，把閱讀串聯到更遠的角落，讓書香持續地發散，共同推廣閱讀的美好。





B. 雲林閱讀大使：

為進一步推廣閱讀，讓閱讀的風氣越來越興盛，108 年雲林縣政府特別邀請國際巨星-吳可熙擔任雲林閱讀大使，為雲林的閱讀品牌「微冊角落」公益代言，喚起國人對閱讀的重視。109 年首次舉辦「雲林青少年閱讀大使徵選活動」，總共有 33 位學生來自全國 23 所學校投件參賽，經過將近四個月的激烈徵選，男生組冠軍為雲林國中王則倫、女生組冠軍為正心中學賴慧珉，這 2 位青少年以「雲林青少年閱讀大使」的身分齊力推動閱讀。110 年邀請雲林青年慈善家-沈芯菱擔任雲林閱讀大使形象代言人，111 年邀請來自雲林四湖的跨欄好手—「台灣欄神」陳奎儒擔任，鼓勵大家一起來運動，讓閱讀更有力，推動閱讀需要每個人，齊力推動閱讀，讓雲林因為閱讀而幸福。



微冊
角落
THE WORLD PAGE

雲林閱讀

「因閱讀而幸福」，沒有跨不過的障礙，沒有創造不了的歷史

未來沒有
極限



2022雲林閱讀大使
雲林「台灣極神」陳奎儒

父親節快樂

2022
陳奎儒



參、計畫經費執行情形

1. 計畫總經費 993 萬元整(含國外參訪計畫)，教育部補助 695 萬元（經常門 425 萬元、資本門 270 萬元），本府配合款 298 萬元（經常門 182 萬 2,000 元、資本門 115 萬 8,000 元），補助比率為 70%。
 - (1) 109 年經常門：

教育部經費補助 1,950,000 元、縣配合款 836,000 元。
 - (2) 109 年資本門：

教育部經費補助 2,700,000 元、縣配合款 1,158,000 元。
 - (3) 110 年經常門：

教育部經費補助 1,150,000 元、縣配合款 493,000 元。
 - (4) 111 年經常門：

教育部經費補助 1,150,000 元、縣配合款 493,000 元。
2. 計畫經費支出總額為 964 萬 4,000 元整(經常門 578 萬 6,000 元、資本門 385 萬 8,000 元)，經費執行率 97%；餘國外參訪計畫 28 萬 6,000 元（教育部補助 20 萬元、本府配合款 8 萬 6,000 元），因受 COVID-19 國際疫情影響，尚未能於計畫年度內(109-110 年)辦理完畢，經教育部 111 年 11 月 28 日臺教社(四)字第 1110114377 號函同意展延計畫期程至 112 賡續辦理。
3. 補助項目分年經費執行情形：

計畫名稱	執行項目	109年	110年	111年
推動成為總館-分館體系	召開圖書館事業發展委員會	874,000	604,000	545,000
	專家輔導			
	策略計畫及方針之制(修)定	410,000	150,000	146,000
	設計 CIS 形象圖案及規劃運用方案			
推動資源之合作建置與共享	全縣館藏發展政策制(修)定	230,000	0	0
	專家選書機制			
建立一致且通用之服務機制	通閱服務	600,000	600,000	600,000
	圖書館入口網站(分齡分眾)及推播螢幕設備建置等(資本門)	3,858,000	0	0
館員培育與精進	館員教育訓練與標竿學習	156,000	159,000	122,000
	圖書館作業服務指引編印			
	圖書館發展共識營及工作坊			

躍升公共圖書館 發展與服務品質	圖書館評鑑及獎勵	230,000	130,000	230,000
	圖書館創新服務競賽及獎勵。			
小計		6,358,000	1,643,000	1,643,000
合計		9,644,000		

肆、計畫執行困難與因應方式

（一）行政體系與輔導體系分屬不同單位：

依目前雲林縣公共圖書館管轄權屬劃分，總館-文化觀光處圖書館隸屬於雲林縣政府，各鄉鎮市立圖書館直屬於各鄉鎮市公所管轄，然依地方自治權責與精神，鄉鎮圖書館館務是否能有效推展，端看鄉鎮首長重視與否。本館雖負有輔導之責，但在無實權情況下，輔導成效有限。

故本館透過本計畫由縣府的高度統籌領導各鄉鎮館施以管理模式，並輔以召開「雲林縣公共圖書館事業發展委員會」，策劃、協調並促進全縣公共圖書館事業之發展，健全圖書館管理制度，故除了行政組織編制仍歸屬於地方制度法外，已逐漸達到服務專業化及資源共享化之目標成效。

（二）圖書館員大多臨時人員擔任，層級偏低：

因鄉鎮圖書館員人力大多以臨時人員為主，除了流通閱覽等圖書館服務之外，尚須負責館內外清潔、維修等庶務工作，平時館務工作負荷繁重，實難以撥出時間參與專業教育訓練；且又部份鄉鎮體制規定臨時人員無法申報出差等因素，僅能由館長出席參與會議或教育訓練，影響提升全縣館員專業技能素質之效益。

也因此本館除透過公文宣導請多讓其他館員也能參與課程學習外，也盡量安排於休館日辦理，並輔以線上課程，以實體或遠距教學方式，讓更多館員得以參與學習，讓館員專業培訓之美意不至於打折扣。

伍、檢討與建議

（一）促進圖書館行政體系與輔導體系統籌管理：

本計畫雖有效建立總館-分館輔導機制，但諸多地方仍受限於行政組織體系，尚有難以施展推動之情形，因此，建議仍應以專業治理方式，將全縣24個鄉鎮市公共圖書館整合由縣府統籌管理，以期真正落實各級公共圖書館之間資源共享與業務輔導的功能。

（二）善用既有人力財力並積極籌措經費：

地方政府無豐富資源，需依賴中央經費挹注，經費不足亦是圖書館普遍存在的問題，業務推展不易，有賴教育部補助總館-分館計畫經費，本縣使得推動如通閱等各項圖書閱讀服務，也透過本計畫讓首長了解重視圖書館營運績效與閱讀力表現，進而爭取更多經費，提升圖書館館藏及服務品質。