

建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫

宜蘭縣

推動公共圖書館總館—分館體系計畫

執行成果報告

(第一次修正)

中華民國 112 年 3 月 15 日

目次

宜蘭縣成果摘要表.....	3
壹、計畫內容執行情形.....	4
一、成立宜蘭縣公共圖書館事業發展委員會.....	4
二、持續推動宜蘭縣公共圖書館業務暨館長聯繫會議.....	5
三、建立宜蘭縣公共圖書館識別系統.....	6
四、優化館際代借代還服務.....	10
五、建置宜蘭縣公共圖書館入口網.....	10
六、提供行動閱讀服務.....	12
七、建置館藏RFID晶片標籤及相關應用設備.....	12
八、辦理公共圖書館館員知能培訓.....	14
九、辦理縣外標竿圖書館觀摩交流.....	15
十、辦理宜蘭縣公共圖書館評鑑.....	16
十一、建立一致標準化服務流程及館藏發展政策.....	17
十二、子計畫—出國標竿學習參訪活動.....	17
貳、中心館及總館-分館體系發展藍圖與計畫目標達成情形.....	19
一、分年執行目標.....	19
二、計畫目標達成成效與差異.....	20
參、計畫經費執行情形.....	21
肆、計畫執行困難及因應方式.....	22
伍、檢討與建議.....	22

宜蘭縣成果摘要表

計畫名稱	推動公共圖書館總館一分館體系計畫			
執行單位	宜蘭縣政府文化局			
連絡人	黃冬青	連絡電話	03-9322440#209	
E-mail	vicky79170@mail.e-land.gov.tw			
地 址	宜蘭縣宜蘭市復興路二段 101 號			
實施期程	109 年 3 月 20 日 至 111 年 12 月 31 日			
補助與實支經費 (新臺幣：元)	核定計畫金額	995 萬 6,000 元	核定補助金額	資本門：270 萬元 經常門：425 萬元 合計：695 萬元
	補助比例	70%	實支總額	990 萬 9,954 元
	計畫結餘款	4 萬 6,046 元	繳回教育部結餘款	0 元
	地方自籌經費	資本門：117 萬元 經常門：183 萬 6,000 元 合 計：300 萬 6,000 元		
附件	必備附件 1.計畫項目經費核定文件 2.教育部補(捐)助經費收支結算表(非指定項目) 3.計畫款項若有剩餘款項應依補助比例繳回 4.成果報告電子檔(含相關照片)			
重要 成果及效益 (摘要)	一、成立並召開公共圖書館事業發展委員會 二、持續辦理公共圖書館館長聯繫會議 三、建立並推廣宜蘭縣公共圖書館識別系統 四、建置宜蘭縣公共圖書館入口網及行動閱讀服務 五、辦理公共圖書館館員知能培訓 六、辦理公共圖書館縣外標竿學習觀摩 七、辦理宜蘭縣公共圖書館評鑑 八、訂定標準化服務流程及館藏發展政策 九、子計畫標竿學習出國參訪			

宜蘭縣推動公共圖書館總館—分館體系計畫 執行成果報告

壹、計畫內容執行情形

本計畫規劃以組織系統化、資源共享化及服務專業化等三項構面，並訂定 11 項分年執行工作事項及子計畫標竿學習出國參訪，進而優化現有及新增建置服務與機制，工作事項執行情形如下：

一、成立宜蘭縣公共圖書館事業發展委員會

成立本縣公共圖書館事業發展委員會，於 109 年 9 月 9 日訂定發布宜蘭縣公共圖書館事業發展委員會設置要點，12 月 18 日聘任本縣圖書館事業發展委員會委員，並一年辦理一次會報，成員共計 21 位，以縣長為召集人，12 鄉鎮市首長、文化局長(兼副召集人)及教育處長為委員，另聘 6 位專家學者及社會賢達為外部委員。

本縣原無合適文化局與各鄉鎮市首長共同商議公圖發展方向之機制，透過本委員會議，於 110 年 2 月 24 日及 111 年 12 月 28 日召開宜蘭縣公共圖書館事業發展委員會議，討論本縣館藏發展政策訂定、通閱服務免收費及閱讀文學活動推廣等議題，藉由外部委員諮詢指導及縣內機關首長相互協調溝通，以就公共圖書館發展願景決定相關策略執行方案，並落實政策規劃推動。



文化局公圖未來規劃說明



召集人及委員交流

其中，於 110 年 2 月 24 日會議上確認本縣館藏發展政策應以全縣圖書資源發展角度，作特色館藏資源盤點及規劃，並加入將總館籌備期間，各分類館藏發展方向及增加比例等做法，為本縣文化局圖書館首次嘗試以總館立場協調各項資源並訂定政策之濫觴。

而 111 年因文化局圖書館推動取消代借每冊收取 10 元之機制，三星鄉公所先於擴大縣務會議，復於公共圖書館事業發展委員會議，反映文化局推動通閱免費政策並未提供鄉鎮公所人力及經費支援配套措施，致鄉鎮館尋書人力吃緊問題，在事業發展委員會外聘專家委員分享各縣市辦理經驗及分析尋書耗時可能因素，作為局端與鄉鎮市衝突之緩頰，並建議文化局針對個別鄉鎮狀況派員至鄉鎮市館了解需求與進行輔導，局端於 112 年 1 月赴三星鄉圖書館了解原委，並達成共識，協助圖書自動化系統技術性，克服現下尋書人力困境。

各鄉鎮市首長或其代理人出席會議共同商議，代表對公共圖書館的重視，並由圖資及各領域專家委員分享其他縣市所聞經驗及因應方法，對於圖書館事權不一的縣市，確可協助於意見分歧時提供解決思路並作為局端與鄉鎮之緩頰，讓公共圖書館逐漸凝聚發展共識，有效推動總館一分館體系計畫。

二、持續推動宜蘭縣公共圖書館業務暨館長聯繫會議

本縣原無訂定固定之館長聯繫會議頻率，藉由本案計畫工作項目，規劃每年至少召開 2 至 3 次會議，以更新各館最新資訊、連結公圖家族向心力，並就本縣公圖服務、活動、發展方向所遇困難及現況，一同討論解決辦法。



於 109 年 2 月 13 日及 12 月 23 日召開 109 年度館長聯繫會議，討論通閱系統、館藏發展政策、識別系統設計等；110 年 7 月 9 日及 12 月 27 日召開 110 年度館長聯繫會議，討論館藏特色修正、館員課程培訓及是否增列逾期違約金條款問題，藉由會議討論凝聚各館共識；111 年 6 月 24 日及 12 月 9 日召開 111 年度館長聯繫會議，討論圖書借閱逾期是否訂定罰款制度、館內是否提供民眾充電及新書借期等問題。

因 110 年疫情嚴重衝擊公共圖書館經營，讀者無法入館閱覽及借書，本縣公圖透過該年度 7 月 9 日館長聯席會議討論共同辦理「防疫書送帶」線上預約、分流取書服務，由文化局訂定因應服務辦法、線上預約及分流取書系統設定，即時達成共識並全體投入疫情期間的閱讀推展，活動於 110 年 7 月 13 日至 26 日，設置約 160 場預約取書報名時段，參與報名人次約 900 人，故館長聯席會議確實對於即時性政策推動及未來公圖發展共識凝聚起了相當大的作用。



「防疫書送帶」活動海報



官網預約取書時段報名頁面

三、建立宜蘭縣公共圖書館識別系統

於109年由陳永基設計有限公司設計以翻開書本及宜蘭英文字母開頭Y為主體意象，結合閱讀精神與在地特色圖騰，並製作中心館識別系統館員圍裙、館內識別形象標誌等，打造出宜蘭縣公共圖書館的核心價值與整體形象。針對本縣各鄉鎮市物種多樣性，設計以在地特色代表色，作為鄉鎮市圖書館識別標示。



宜蘭縣各鄉鎮市圖書館識別形象代表色

公圖識別形象於110年5月1日宜蘭縣閱讀博覽會上正式對民眾發布，宜蘭縣閱讀博覽會以嬰幼兒、樂齡、親子、原住民、新住民等讀者族群為活動對象，匯集鄉鎮市圖書館及醫療院所等在地資源至活動現場設置攤位，辦理結合表演、遊戲、互動及美食體驗之大型閱讀推廣活動，現場以識別 logo 及顏色製作三角布旗、X 宣傳展架、活動集點卡及集章等做為布置，吸引約 3,000 人次民眾共同參與。

文化局圖書館於5月宜蘭縣閱讀博覽會及12月國家圖書館辦理之臺灣閱讀節活動上，自製翻翻圖卡互動遊戲宣傳各鄉鎮代表色，加強民眾對於本縣公共圖書館的形象認同感。



宜蘭縣閱讀博覽會



臺灣閱讀節

本縣識別標示建立完成後，本局積極鼓勵各鄉鎮市圖書館於經費及能力範圍內，將館內室裝、文宣品及閱讀推廣文宣海報等導入公圖識別系統，目前五結館、頭城館、蘇澳館、三星館等於館內外標示導入；文化局、南澳館、頭城館等於活動宣傳品導入；各館皆於館內活動海報及公告上導入 logo，文化局也透過各項大型活動辦理露出，以提升能見度。

(一) 各館標誌與室裝識別系統導入



五結館識別系統導入



頭城館識別系統導入

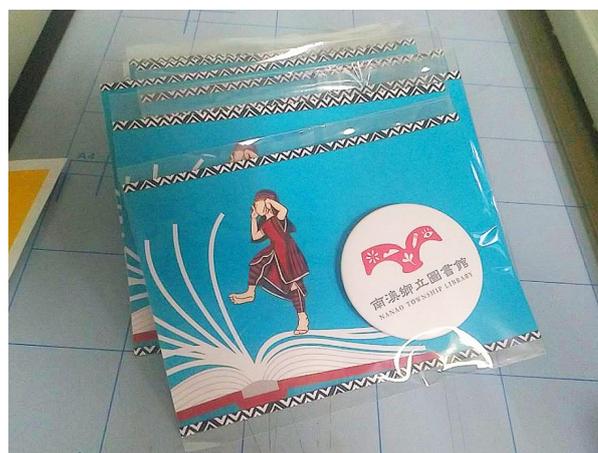


蘇澳館識別系統導入



三星館識別系統導入

(二) 各館周邊文宣品運用





蘇澳鄉立圖書館 資訊檢索區使用說明/規則

使用登記	使用前請先至服務台出示證件借書證或身分證明文件辦理登記
使用對象	10歲以上讀者
使用時間	每次30分，無民眾等待則可至服務台重新登記延長使用

- ★使用本電腦禁止以下行為：**
1. 上電子佈告欄(BBS)。
 2. 進聊天室(Chat rooms)。
 3. 玩遊戲(Game playing)。
 4. 下載存取檔案(Down Load)。
 5. 一邊上網一邊吃東西聊天。
 6. 畫面有不適宜於圖書館出現之內容或圖片者。
- ⊗禁止使用有資安疑慮網址並嚴禁使用色情網站**
- 備註：如需列印每頁收費一元，限A4規格，附圖加收一元
- 蘇澳鄉立圖書館提醒您

四、優化館際代借代還服務

為擴大館際資源使用範圍，提升館藏使用率，並簡化館際代借服務借閱流程，已於109年6月進行服務系統作業流程改善，代借服務以電子列印開立收據，取代原使用手開收據之情形，藉此減少館員手寫工作步驟並節省讀者等待時間。

本縣館際代借代還服務自95年開始試辦，自109年改善服務流程後，代借代還數量穩定提升。

年度	代借冊數	代還冊數	總計
107	3,172	80,050	83,222
108	7,010	93,628	97,485
109	9,973	92,643	98,005
110	9,705	78,551	88,256
111	19,019	95,216	114,235

五、建置宜蘭縣公共圖書館入口網

本縣原無公共圖書館統一資訊活動平台網站，僅將各館介紹與開館資訊放置於文化局官網公圖頁面下，並以公圖整合性圖書電腦版網站提供讀者查詢館藏，讀者需至各鄉鎮市館臉書才能獲得活動及公告資訊，且電腦版館藏查詢系統於手機等設備使用上不利瀏覽，民眾查詢及使用公圖資源較困難且不便，透過本案計畫整合總館與分館資訊，建置總入口網，經過與廠商進行多次版面討論與調整，於109年11月2日確認入口網風格設計，並因應不同

載具瀏覽頁面，採用 RWD 響應式網頁設計；109 年 12 月 7 日、8 日辦理 2 場「入口網與 RFID 系統建置案教育訓練」，由建置廠商派講師為各鄉（鎮、市）館上稿人員進行操作教學，並於訓練中提供測試操作平台，使各館皆能上手測試，透過實際練習降低新、舊系統轉換適應的困難度。



原文化局官網公圖介紹頁面



本案建置之公圖官網首頁



舊版館藏查詢系統



新版館藏查詢系統

公圖入口網建置後，讀者可於網站直接查詢各館開館時間、活動、講座課程等資訊，惟 110 年因疫情嚴峻，各館暫時停止開放及提供借閱服務，並暫停多項活動辦理，自網站 110 年上線至 111 年 12 月止，計上傳約 82 場講座與閱讀推廣活動資訊、約 90 則公告與轉知訊息、約 160 場疫情因應服務「防疫書送帶」預約取書報名時段，活動報名點擊率計 94,206 次，公告點擊率計 72,062 次，官網瀏覽人次至 112 年 3 月 14 日止計 2,722,020 次。

六、提供行動閱讀服務

109年完成宜蘭縣公共圖書館入口網建置，藉由與入口網結合登入讀者帳號，讀者可享受行動借閱證、查詢個人借閱狀態、各類訊息推播、自助借閱及電子書閱覽等行動服務，使民眾更便於獲取本縣圖書館各項資訊。

本縣所開發之手機行動借閱功能，無須安裝額外APP，手機透過瀏覽器登入館藏查詢系統之個人書房，透過手機相機開啟行動自助借閱功能，直接掃描館藏條碼（需已完成RFID晶片貼片之館藏）進行借閱，並可節省每年度APP資安檢測與改版經費，為22直轄市及縣市首創不以APP結合行動借閱功能者。

而本縣原長期借閱逾期者，館員須透過郵寄通知信件，寄件退回及作業耗時問題長久存在，且電子郵件偶有系統漏信問題，故於111年規劃系統簡訊通知服務，通知讀者預約到館圖書及逾期30日未還圖書提醒，實施逾期及通閱手機簡訊通知功能後，館員作業時間有效減少，並可更確實通知讀者借閱圖書狀況，使公圖服務品質提升與時俱進。

七、建置館藏RFID晶片標籤及相關應用設備

為使未來館藏盤點與流通工作更便利，於109年完成10萬8,600冊晶片加工與燒錄、110、111年各完成6萬4,800冊，並完成相關設備安全門系統、館員工作站、手持式盤點機、自助借還書機（含1台站立式自助借還書機及1台客製化醜小鴨自助借書機）設置。

於110年2月19日「辦理借書3步驟，勁easy！醜小鴨自助借書機啟用記者會」，由林姿妙縣長與本縣文化局醜小鴨故事劇團共同合作演出自助借書小劇場，為現場孩子示範借書機簡易使用方式，吸引孩子走進圖書館借閱及鼓勵自助借書好習慣。

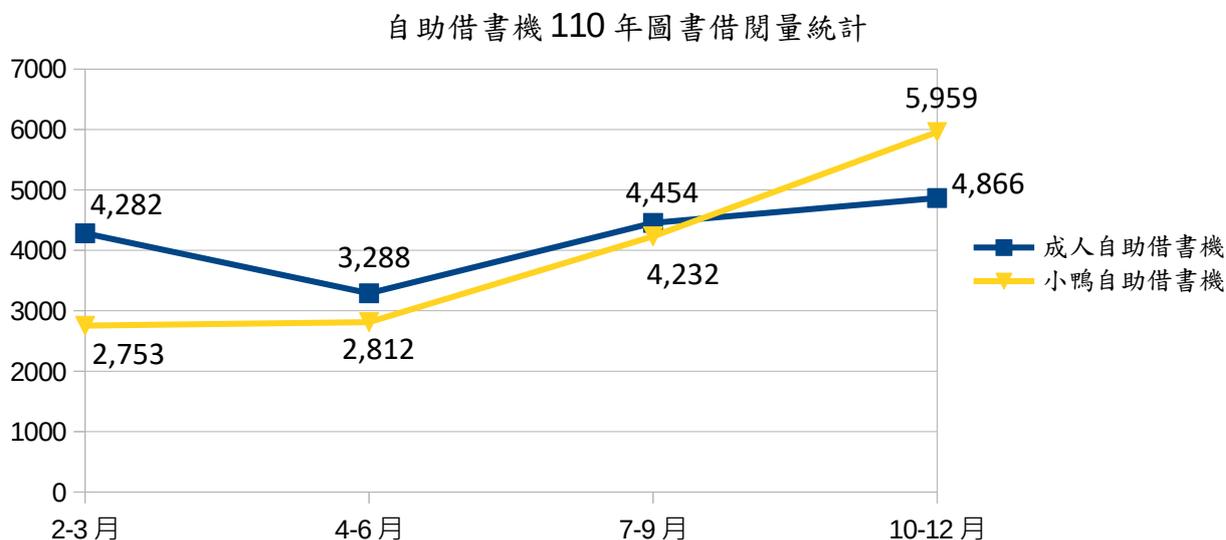


醜小鴨自助借書機



醜小鴨自助借書機啟用記者會

自助借書機自 110 年 2 月 19 日啟用後，成人自助借書機 2 至 3 月借閱冊數為 4,282 冊、4 至 6 月借閱冊數為 3,288 冊、7 至 9 月借閱冊數為 4,454 冊、10 至 12 月借閱冊數為 4,866 冊；醜小鴨自助借書機 2 至 3 月借閱冊數為 2,753 冊、4 至 6 月借閱冊數為 2,812 冊、7 至 9 月借閱冊數為 4,232 冊、10 至 12 月借閱冊數為 5,959 冊。



除 110 年 5 月 15 至 6 月 14 日因應疫情閉館，讀者無法來館使用自助借書服務影響借書機使用率，缺少之 1 個月如以乘與 1.33 之方式推估 4 至 6 月冊數，成人自助借書機借閱使用量穩步上升，醜小鴨自助借書機借閱使用量更是大幅提升，證實自助借閱是符合讀者需求且為未來趨勢之圖書館服務。

	統計月份	使用借閱冊數	使用成長率	閉館 1 月推估數據	推估成長率
成人借書機	2-3 月	4,282	-	4,282	-
	4-6 月	3,288	76.78%	4,373	102.13%
	7-9 月	4,454	135.46%	4,454	101.85%
	10-13 月	4,866	109.25%	4,866	109.25%
	合計	16,890	-	17,915	-
醜小鴨借書機	2-3 月	2,753	-	2,753	-
	4-6 月	2,812	102.14%	3,740	135.85%
	7-9 月	4,232	150.49%	4,232	113.16%
	10-13 月	5,959	140.81%	5,959	140.81%
	合計	15,756	-	16,684	-
自助借書機總計		32,646	-	34,599	-

八、辦理公共圖書館館員知能培訓

為提升館員個人能力，進而帶動各館圖書館成長，於109年8月31日邀請臺北醫學大學—邱子恒教授辦理「館藏發展政策文件撰寫工作坊」，分享館藏發展政策理論經驗及執行方法；10月5日邀請全台第一位選書師—「銀色快手」趙佳誼老師辦理「館藏選書及陳列策展工作坊」，透過經驗分享，增加各館對於特色館藏選書、書架陳列的專業知能；12月14日邀請SoWork小編神器創辦人—CJ WANG老師辦理「4小時打造吸睛內容工作坊」，分享活動內容規劃的思考方式與技巧。



館藏發展政策文件撰寫工作坊



館藏選書及陳列策展工作坊

於110年10月20日邀請SocialAED—林紹偉老師辦理「創新思維：結構化的創新歷程工作坊」，課程中進行創新方式思考，請館員學習以同理心的角度思考解決館內與讀者問題之方法，以提供更符合民眾需求之服務。

於111年3月31日為文化局化龍一村臨時圖書館館員同仁辦理「化龍一村文化導覽培訓」，邀請常式建築師事務所—張正瑜建築師為化龍同仁講解化龍一村地域與文化精神，以利規劃班訪、場館導覽及回復讀者疑問；於6月24日邀請國立臺灣大學圖書資訊學系—陳書梅教授辦理「後疫情時代圖書館服務創新—書目療法服務的推展講座」，了解圖書館書目療法服務的意義及對於讀者的重要性；於6月30日邀請臺北醫學大學—邱子恒教授辦理「圖書館特色館藏與主題空間營造工作坊」，使各館重視發展館藏主題專區、活化館內區域，打造特色閱讀空間。



創新思維：結構化的創新歷程工作坊



特色館藏與主題空間營造線上工作坊

109年辦理之館藏發展政策工作坊課程，有助於文化局圖書館及鄉鎮市圖書館夥伴了解館藏發展政策制定之目的，各館透過工作坊的辦理凝聚館藏特色及各類圖書發展方向，為政策撰寫及制定奠定了良好的基礎。

111年6月辦理之書目療法研習，源於110年公圖赴雲林斗六繪本館參訪，館員們對於繪本館內書目療法專區特別喜愛，因此邀請陳書梅教授為本縣講授書目療法之理論及實務運用，本研習課程後，文化局圖書館亦發起鼓勵各鄉鎮館於112年度多元閱讀活動中規劃融入書目療法概念及精神，同時在空間氛圍布置部分；另邀請邱子恆教授線上分享，以利鄉鎮圖書館依個別發展特色閱讀空間，故112年計有礁溪及三星館研提特色空間改造計畫申請教育部設備案補助。

九、辦理縣外標竿圖書館觀摩交流

辦理2天1夜縣外標竿圖書館參訪，以分享討論及實地觀摩，學習他縣之圖書館運作方式，進行經驗交流學習：

於109年10月30、31日至國家公共資訊圖書館、臺中市立圖書館李科永紀念圖書分館、大安分館、蔦屋書店等地，觀摩其幼兒閱讀環境空間、數位圖書推廣模式規劃及異業推動閱讀之多元營運策略。

110年12月1、2日至雲林縣斗六市立繪本圖書館、屏東縣立圖書館總館、高雄駁二藝術特區及棧貳庫等地，觀摩其館舍規劃及閱讀氛圍營造，另透過參觀藝術家與在地文化工作者創意之特色藝文空間，期望激發各館規劃空間及活動之靈感。



雲林縣斗六市立繪本圖書館



屏東縣立圖書館總館

111年9月21、22日至桃園市立圖書館—兒童玩具圖書館、大湳分館、新竹市立圖書館—青少年圖書館、龍山分館、石店子69有機書店等地，皆是以舊有空間改造翻新之特色圖書館及書店，並在主題氛圍規劃上皆展現各館特色，適合各館未來空間及閱讀角主題改造作為參考。

109年公圖夥伴至臺中大安分館參訪後，對於館長深耕大安館，投入推展各項計畫非常感動，可為本縣鄉鎮圖學習的典範，故文化局圖書館在鄉鎮館之建議下，邀請大安館館長擔任110年公圖評鑑委員，以同為鄉鎮館經營的角度給予提升建議；而110年12月赴雲林斗六繪本館窺見書目療法專區，促成邀請陳書梅教授到本縣公圖進行知能培訓之因緣；111年到桃園市兒童玩具圖書館及大湳分館，全程由館員作專業簡報及導覽，給予本縣公圖館員們很大的激勵和極佳印象，後續影響尚待觀察，但可樂觀期待。

十、辦理宜蘭縣公共圖書館評鑑

規劃兩年一次辦理公共圖書館評鑑，於109年12月16日召開「圖書館評鑑項目修訂研商會議」，修訂更簡潔創新之評分項目；110年3月23日召開評鑑及績優圖書館獎勵實施計畫討論會議，110年9月30日、10月1日辦理本縣公共圖書館實地評鑑，並於12月28日擴大縣務會議公開表揚，鼓勵各館不斷改善提升服務品質。

評鑑時因行程緊湊，部分鄉鎮館營運待協助之處未能待委員仔細聆聽後給予相應建議，而蘇澳館及礁溪館於112年教育部設備升級計畫提報設備及環境改善申請、大同館亦爭取公所112年預算作館內書庫區書櫃汰換，為使改善效益最大化，本縣依據110年評鑑結果，於111年9月8日邀請黃文玉委員、詹麗萍委員、林光美委員下鄉至3館進行輔導，針對其110年評鑑結果給予空間改善與提升之建議，予館方作為規劃參考。

其中礁溪館原館內之照明設備較為不足，致使讀者閱讀使用上容易造成眼睛疲勞，110年評鑑委員給予相關意見後，礁溪館依委員建議將兒童區與閱覽區之燈具更換改善，使閱讀空間更加符合讀者需求，由此可知藉由評鑑委員實際至館舍視察，除可使各館更積極提升服務品質，也可針對個別問題得到更具體且有效之建議。



委員給予大同館書櫃改善建議



礁溪館依評鑑建議改善照明設備

十一、建立一致標準化服務流程及館藏發展政策

於109年辦理館藏政策工作坊，並請各鄉鎮市館一同研議館藏特色；110年7月完成圖書館標準化服務流程，供鄉鎮圖書館參考，9月7日訂定發布「宜蘭縣公共圖書館館藏發展政策」作為內部教育訓練及管理之準則；111年依110年宜蘭縣總分館計畫輔導團會議委員建議修訂「圖書館標準化服務流程」為SOP格式。

為提升公圖藏書量擴大服務縣民，文化局於年度預算內編列補助款補助鄉鎮市圖採購圖書資源，並規範其中1萬元必須用於特色館藏之採購，公圖圖書資源分工典藏機制建立多年，惟各鄉鎮市圖常因首長更迭調整各館特色館藏，110年發布之本縣館藏發展政策經總分館輔導委員及公共圖書館事業發展委員會亦建議，明列各鄉鎮市圖特色館藏及圖書採集程度等，提供文化局一個重新檢視各鄉鎮市圖重複或較不符合鄉鎮市特色之館藏，逐一提出公開討論的機會，此外，館藏發展政策中載明圖書採集、報廢及罕用圖書之定義，讓圖書館對於圖書管理有所依據，建立更專業及一致性的判斷基準。

十二、子計畫一出國標竿學習參訪活動

於111年12月19日至12月23日由本府文化局副局長辜雯華率隊，帶領文學及圖書資訊科陳科長今儀、圖資科資訊同仁、新建中心館計畫承辦同仁

及本案計畫承辦人一同前往新加坡圖書館進行標竿學習參訪。

行程中參訪了新加坡國家圖書館、濱海藝術中心圖書館、海港圖書館、烏節青年圖書館、唐城坊圖書館、淡濱尼區域圖書館及勿洛圖書館，共計7所圖書館，進行經驗分享及交流，並了解其管理營運方式及館舍活動規劃做為本縣未來之參考。



新加坡國家圖書館導覽介紹



新加坡國家圖書館特色館藏介紹

新加坡圖書館由國家圖書館管理局統一管理且實施「企業化經營」，在經營模式、空間設備主題設計及與社區企業之聯結皆與本縣諸多不同，藉由本次計畫參訪觀摩，使文化局可於研議共同發展目標、引進必要數位設備、有效利用館內空間、室裝結合特色主題等方向學習，將參訪所見作為未來新總館建置及規劃之參考方向，以提供更符合讀者需求之圖書館環境與服務。

貳、中心館及總館-分館體系發展藍圖與計畫目標達成情形

一、分年執行目標

計畫項目		109	110	111	執行
組織系統化	宜蘭縣公共圖書館事業發展委員會	成立	每年1次	每年1次	✓
	公共圖書館業務暨館長聯繫會議	每年2-3次	每年2-3次	每年2-3次	✓
	建立公共圖書館識別系統	規劃設計輸出 中心館導入	7鄉鎮館導入	8鄉鎮館導入	✓
資源共享化	館際代借代還服務	系統流程改善	服務推廣	服務推廣	✓
	公共圖書館入口網	完成建置 教育訓練			✓
	行動閱讀服務	完成建置 服務推廣			✓
	館藏RFID晶片標籤及相關應用設備	購置設備 轉換10萬冊	轉換6萬 4,800冊	轉換6萬 4,800冊	✓
服務專業化	館員知能培訓	辦理1次	辦理1次	辦理1次	✓
	縣外標竿圖書館觀摩交流	辦理1次	辦理1次	辦理1次	✓
	公共圖書館評鑑	檢視評鑑項目	辦理1次	-	✓
	建立標準化服務流程及館藏發展政策	中心館完成	7鄉鎮館完成	8鄉鎮館完成	統籌完成
子計畫-國外標竿學習		執行			執行完成

備註：  新增項目  既有項目

本案館藏發展政策原規劃由文化局先行撰寫完成後，提供各鄉（鎮、市）圖書館依據文化局之政策為基礎，融入館內現況與特色，作為各館館藏政策訂定之參考，後透過110年宜蘭縣公共圖書館事業發展委員會議討論及委員建議，本縣館藏政策調整由文化局以全縣角度制定。

本案之子計畫—國外標竿學習出國參訪原預計於 109 年執行完成，惟因全球新冠疫情影響，各國皆進行出入境管制，且物價及交通成本上漲，故除了將計畫保留至 111 年底執行，在子計畫經費額度不變之情況下，原案規劃 6 天 5 夜行程調整為 5 天 4 夜，並經本案輔導團召集人協助檢視預計前往之圖書館行程安排，以使行程更加完善。

二、計畫目標達成成效與差異

計畫目標	本縣原始情形	計畫達成後情形
建立宜蘭縣公共圖書館事業發展委員會	無各鄉鎮市首長層級之公圖溝通管道	1. 擁有定期與本縣鄉鎮市討論公圖發展方向之管道 2. 於會議中決議本縣館藏發展政策以全縣角度訂定
辦理公共圖書館館長聯繫會議	無具體訂定公圖館長聯繫會議頻率	訂定每年至少召開 2 至 3 次館長會議以維繫各館連結
建立公共圖書館識別系統	無統一之公圖營運形象	1. 擁有本縣統一識別形象系統 2. 各館於能力範圍內發展及運用 CIS
改善代借代還服務	使用館員手寫式收據	1. 改由電子列印開立收據 2. 有效節省館員作業及讀者等待時間
建置公共圖書館入口網	無統一之活動及公告露出平台	擁有本縣公圖統一公告及宣傳之官方網站
行動閱讀服務及相關設備應用	1. 無提供讀者行動借閱證、自助借閱等多元服務 2. 以電郵為主要通知管道	1. 提供行動借閱證、個人書房、自助借閱等行動服務 2. 實施逾期及通閱手機簡訊通知功能
規劃館員知能培訓	1. 無訂定館員培訓頻率 2. 課程多為讀者服務及系統使用等基礎培訓	1. 每年辦理 1 至 4 次館員培訓課程 2. 除基礎培訓，亦積極辦理選書、策展、書目療法服務課程
辦理縣外標竿圖書館觀摩交流	1. 無訂定縣外學習頻率 2. 多依文化局經費狀況辦理當年度參訪交流活動	1. 每年辦理 1 次 2 天 1 夜縣外標竿學習參訪活動 2. 藉由參訪認識書目療法之趨勢並辦理相關培訓課程
公共圖書館評鑑	1. 每 2 年辦理一次 2. 無分組評鑑且評鑑項目較不合適不同級距館之現況	1. 每 2 年辦理一次 2. 修訂更簡潔創新之評分項目並將鄉鎮市館依狀況分組評鑑
建立標準化服務流程及館藏發展政策	無本縣之館藏發展政策及工作服務流程	訂定館藏發展政策及館員 SOP 工作服務流程

參、計畫經費執行情形

本案核定計畫金額總計 995 萬 6,000 元，其中補助款 695 萬元、配合款 300 萬 6,000 元，補助比例 70%，經費使用執行情形如下：

單位：元

年度	項目	核定計畫金額	核定補助金額	整案實支總額	整案結餘總額	繳回教育部金額
109	經常門	2,500,000	1,750,000	2,471,175	28,825	0
	資本門	3,870,000	2,700,000	3,870,000	0	0
110	經常門	1,650,000	1,150,000	1,649,338	662	0
111	經常門	1,650,000	1,150,000	1,633,441	16,559	0
出國計畫	經常門	286,000	200,000	286,000	0	0
合計		9,956,000	6,950,000	9,909,954	46,046	0

本案 109 年計畫結餘款約計 2 萬 8,825 元、110 年計畫結餘款約計 662 元、111 年計畫結餘款計 1 萬 6,559 元，3 年期計畫結餘總額共計 4 萬 6,046 元。

肆、計畫執行困難及因應方式

一、各館經費、資源有限，增加識別形象推廣難度

為整合行銷本縣公共圖書館家族形象，翻轉民眾對於圖書館刻板傳統印象，於計畫中建立本縣公圖識別系統標示，以建立統一品牌形象，但因近年為標誌建置初期，如需於館內空間融入識別系統形象及代表色系，使入館讀者有感，仍需藉由鄉鎮撥款進行館舍整修或教育部補助計畫之改造機會。

雖目前無法於館內室裝大幅度加入本縣公圖識別系統品牌形象，文化局藉由鼓勵鄉鎮於海報、文宣，告示牌等小地方開始，積極將識別 logo 運用於圖書館活動中，並製作識別標誌相關圖書館宣導品供鄉鎮館參考，增加鄉鎮及讀者對於本縣標誌認同感。

二、鄉鎮市人員異動導致入口網易產生操作斷層

為使本縣公共圖書館資訊於統一平台系統讓各館有效管理，讀者更易查詢各館公告、活動與資訊，於計畫中建置「宜蘭縣公共圖書館入口網」平台，且於館站建置完成後辦理操作教育訓練，惟各鄉（鎮、市）圖書館人員流動率大，常有鄉鎮在交接不完全的情況下，無具體安排接替上稿人員，導致使用操作斷層。

作為因應：文化局定期辦理之館長會議皆提醒鄉（鎮、市）館更新上稿人員資訊，且宣導各館資訊、活動等訊息即時上網公告，並製作簡易上稿人員系統後台登入及操作說明供各館新進人員參考。

伍、檢討與建議

隨著時代與資訊科技日新月異，圖書館不在只是提供紙本圖書借還服務之場所，而是形塑地方文化、滿足民眾多元需求及發展之休閒學習中心，因此圖書館的管理理念與服務轉型成為重要的一環，縣市地方自治下，藉由本案工作計畫，各縣市皆朝「總分館管理」之目標邁進一大步，惟因經費資源有限，且鄉鎮之配合需仰賴各鄉（鎮、市）首長及館長之發展理念是否與文化局規劃方向一致，要改變各館現行工作模式，達到預期之效益，仍需時間及資源一步一步改變與推動，進而引領本縣公共圖書館營運發展，促進「宜蘭縣公共圖書館家族」彼此間的緊密互動。