彰化縣 推動公共圖書館總館——分館體系計畫 執行成果報告

彰化縣成果摘要表

計畫名稱	110-111 年彰化縣推動公共圖書館總館—分館體系實施計畫					
執行單位	彰化縣文化局					
連絡人	王婉人 連絡電話 04-7292201#233					04.7202201.02224
E-mail	muswang@mail.bocach.gov.tw				話	04-7292201#2334
地 址	彰化縣彰化市卦山路 3 號					
實施期程	自核定日起至 111 年 12 月 31 日					
補助與實支經費(新臺幣:元)	核定 計畫金額	8,000,000 元	核定補助金額		經	本門:2,700,000 元 常門:2,900,000 元 計:5,600,000 元
	補助比例	70%	實	實支總額		本門:3,639,130 元 常門:3,899,071 元 計:7,538,201 元
	計畫結餘款	461,799 元	繳回教育 部結餘款		150	6,559 元
	地方自籌 經費 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一					
附件	必備附件 1. 計畫項目經費核定文件 2. 教育部補(捐)助經費收支結算表(非指定項目) 3. 計畫款項若有剩餘款項應依補助比例繳回 4. 成果報告電子檔(含相關照片)					
重要 成果及效益 (摘要)	強化本縣文化局圖書館為本縣公共圖書館中心館之角色,促進本縣公共圖書館資源之整合與共享,並提升本縣公共圖書館館員之知能與技能,建置本縣公共圖書館形象識別系統,以達本縣公共圖書館健全營運體制及服務。					

彰化縣推動公共圖書館總館—分館體系計畫 執行成果報告

壹、計畫內容執行情形

為使本縣 26 鄉鎮市立圖書館納入公共圖書館服務網,本縣文化局規 劃成為全縣公共圖書館事業發展的協調輔導中心,以母雞帶小雞的模式, 帶領圖書館朝向有特色的分館方向發展,使其成為各鄉鎮市知識休閒中 心,提供社區居民便利的知識館藏,並有效整合全縣資源,提升彰化縣公 共圖書館營運效能及視野,成為具有彰化在地特色的總館—分館圖書館體 系。本計畫項目相關舉措之執行情形如下:

- 一、推動縣市與鄉鎮市圖書館成為總館—分館體系
 - (一)召開彰化縣公共圖書館事業發展諮詢委員會

於110年訂定彰化縣公共圖書館事業發展諮詢委員會設置要點,並於同年成立「彰化縣公共圖書館事業發展諮詢委員會」,以副縣長為召集人,文化局長為副召集人,教育處長及26鄉鎮市代表為委員,另聘專家學者、社會賢達及中小學代表等計4位外聘委員為本縣公共圖書館事業提供興革意見,並依委員意見作為改革方向。110年及111年各召開1次會議,就本縣公共圖書館發展願景決定相關策略執行方向,提供圖書館業務興革事項相關建議,並落實政策規劃推動及強化圖書館輔導功能。



時間地點:110年12月30日彰化縣立圖書館

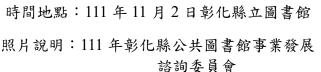
照片說明:110年彰化縣公共圖書館事業發展 諮詢委員會

時間地點:110年12月30日彰化縣立圖書館

照片說明:110年彰化縣公共圖書館事業發展

諮詢委員會







時間地點:111 年 11 月 2 日彰化縣立圖書館 照片說明:111 年彰化縣公共圖書館事業發展 諮詢委員會

(二)召開公共圖書館館長會議

為加強本縣公共圖書館之間橫向聯繫,每年規劃辦理 2 次會議與各館進行交流。110 年分別於 8 月及 12 月各召開 1 次館長會報,召集所有公共圖書館館長(管理員)共同參與,與會討論相關工作報告,包括教育部補助計畫之相關事項、閱讀推廣活動之辦理及共同業務之推廣進行溝通交流等。111 年則在 4 月及 12 月各召開 1 次館長會報,針對本縣公共圖書館發展政策、特色館藏規劃、全縣公共圖書館形象及服務標識系統結合閱讀推廣活動、各館之營運現況及服務等進行深入了解,偕同各館經驗交換意見,集思廣益,共擬解決方案,藉由橫向與縱向之連結,暢通溝通管道,以提升本縣公共圖書館服務品質,厚植本縣民眾之閱讀力。



時間地點:110年8月11日彰化縣立圖書館 照片說明:110年第1次彰化縣公共圖書館館 長會報



時間地點:110年8月11日彰化縣立圖書館 照片說明:110年第1次彰化縣公共圖書館館 長會報



時間地點:110年12月9日和美鎮立圖書館 照片說明:110年第2次彰化縣公共圖書館館 長會報



時間地點:110年12月9日和美鎮立圖書館 照片說明:110年第2次彰化縣公共圖書館館 長會報



時間地點:111年4月15日田中鎮立圖書館 照片說明:111年第1次彰化縣公共圖書館館 長會報



時間地點:111 年 4 月 15 日田中鎮立圖書館 照片說明:111 年第 1 次彰化縣公共圖書館館 長會報



時間地點:111 年 12 月 27 日大城鄉立圖書館 照片說明:111 年第 2 次彰化縣公共圖書館館 長會報



時間地點:111 年 12 月 27 日大城鄉立圖書館 照片說明:111 年第 2 次彰化縣公共圖書館館 長會報

(三)成立專家輔導機制

集合專家學者,籌組2人專家輔導團隊,每年辦理2次,透過實 地訪視了解本縣鄉鎮市立圖書館問題及需求,輔導營運欠佳之圖書館

並就其業務興革事項提供意見。



時間地點:110年11月3日田尾鄉立圖書館



時間地點:110年11月3日大村鄉立圖書館 照片說明:110年第1次專家輔導機制



時間地點:110年11月3日社頭鄉立圖書館 照片說明:110年第1次專家輔導機制



時間地點:110年11月25日田尾鄉立圖書館 照片說明:110年第2次專家輔導機制



時間地點:110年11月25日社頭鄉立圖書館 照片說明:110年第2次專家輔導機制



時間地點:110年11月25日大村鄉立圖書館 照片說明:110年第2次專家輔導機制



時間地點:111年2月11日福興鄉立圖書館 照片說明:111年第1次專家輔導機制



時間地點:111年2月11日永靖鄉立圖書館 照片說明:111年第1次專家輔導機制



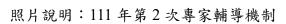
時間地點:111年2月11日二水鄉立圖書館 照片說明:111年第1次專家輔導機制



時間地點:111年7月28日福興鄉立圖書館 照片說明:111年第2次專家輔導機制



時間地點:111年7月28日永靖鄉立圖書館





時間地點:111年7月28日二水鄉立圖書館照片說明:111年第2次專家輔導機制

(四)全縣館藏發展政策制(修)定

由縣立圖書館統籌修訂全縣公共圖書館館藏發展政策,依據當地人文、自然、族群與產業等背景,建立符合在地需求之特色館藏,以一館一特色為目標,修訂館藏發展政策,並充實特色館藏及強化環境特色,成為有主題特色的圖書館,再予輔導其他鄉鎮市立圖書館跟進,以達資源共享。

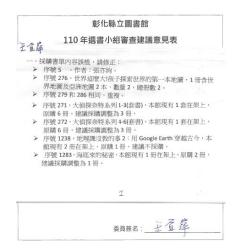
另為有效合理運用經費,促進館藏均衡發展,建立館藏特色,建立彰化縣立圖書館專家選書機制,成立選書小組,已於110年4月26日訂定彰化縣立圖書館選書小組設置要點,並於111年10月12日修正完成,選書小組成員包含:圖書館學學者、圖書館員、閱讀推廣教師、志工及社會賢達人士等。並依據各成員專業背景,分配選書領域,選出符合民眾需求的圖書。



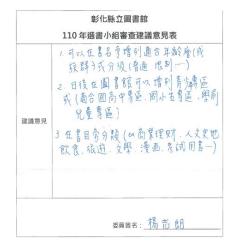


時間地點:111年11月2日彰化縣立圖書館 時間地點:111年12月27日大城鄉立圖書館

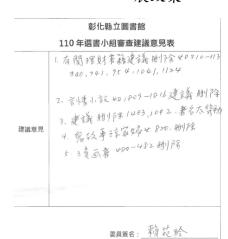
照片說明:111 年彰化縣公共圖書館事業發展諮詢 照片說明:111 年第 2 次彰化縣公共圖書館館 委員會審議全縣館藏發展政策 長會報討論全縣公共圖書館館藏發 展政策



照片說明:110年選書小組審查建議意見表



照片說明:110年選書小組審查建議意見表



照片說明:110年選書小組審查建議意見表

照片說明:110 年選書小組審查建議意見表





照片說明:111 年選書小組審查建議意見表

111年編書/組書查禮論意見表

111年編書/組書查禮論意見表

書写中37部多月1與科技相関展介
灣得莫思視劇別片及最新可影稱。依 具科學也人主發術可及一足也人格特質、 提灣市場的一路。 例:「原子智信」「極度的話」「逆向2項 「別作熱質の3年。安作自宮的百己」 「投資最重要的3年」、「為什麼更睡覺」 「中97%可以率的在不會表達」、 「人世 4 千個 禮拜、 時時間、不足 用字可達面」,在面 ~ 性合訂有限。

照片說明:111 年選書小組審查建議意見表



照片說明:111 年選書小組審查建議意見表

照片說明:111 年選書小組審查建議意見表

(五)建立全縣公共圖書館形象及服務標識系統

透過一致的品牌形象讓民眾具體了解總館——分館體制之成立,並進行一系列的推廣服務,本館委託專業設計單位,聘請專家學者審查選出適合本縣公共圖書館統一形象的 CIS (企業識別體系)標誌,最後選出結合文字「彰」化,創造出顯著的獨佔性,另結合「書壘」概念,呈現出書與書之間的緊密,象徵文化的厚實與內蘊,將此視覺形象延伸應用並製作發送予縣內各館使用。同時為凝聚地方共識,彰顯地方特色,亦設計各鄉鎮市公所所轄圖書館之館徽。











及服務標識系統

彰化縣公共圖書館公共圖書館形象 書牆一扮演蒐集、組織、開發及提供近用資訊資源 書壘—地方資訊中心,提供各種知識及資訊 展書-提供各層級、各年齡層終身學習教育 彰顯縣名—建學立師、以雅彰化



所有的館徽圍繞地方特色主體寓意,配合書本書頁或是頁面堆層的寓意,表示圖書館的知識堆砌。

二、推動縣市與鄉鎮市圖書館資源之合作建置與共享

(一)開發全縣公共圖書館 APP 服務

本縣為加強資訊數位化服務,除了增加借閱冊數外,目前已完成網路預約、續借、預約、宅配等資訊化服務。同時,隨著行動網際網路迅速發展,在圖書館管理營運「數位化圖書館」已經成為目前圖書館建設的目標,透過圖書館 APP 的建置,能為民眾提供方便快捷的行動閱讀服務,及體驗行動科技所帶來的便利性,能幫助讀者在任何地點、任何時間都可以實現快速查詢和瀏覽圖書館資源。

考量民眾現在較少隨身攜帶借閱證,為更便利民眾借閱方便,結合 Line 發展推廣新型態服務,將使用者想要的相關資訊(諸如館藏查詢、預 約資料、借閱查詢、新書資訊及圖書館的活動等),透過主動推廣,減少 紙張印製及電話聯絡溝通的成本,並配合活動進行相關推廣。

本縣公共圖書館 APP 主要功能包括:

- 1. 我的書房:登入後可查看讀者個人的「已借書單」、「預約書單」、「宅配書單」、「預約可取書單」及「逾期書單」,隨時掌握個人借 閱資訊,並進行續借及取消預約等作業。讀者也可在此變更登入密 碼。
- 2. 行動借閱證:產生數位借閱證條碼,供借書、領取預約書及借用館 內各項設備。
- 3. 帳號管理:讀者可儲存家人帳號並進行切換,並快速登入。
- 4. 館藏查詢:除一般查詢外,也可使用掃瞄 ISBN 條碼查詢圖書。
- 5. 訊息推播:設定後,活動及借閱訊息將會即時通知。
- 6. 縣圖座位預約:即時獲得縣圖自習室使用情形,且能事先預約。



照片說明:官網首頁設置彰化縣公共圖書館 照片說明:於官網常見問題 Q&A 設置彰化縣公共 APP 下載路徑 圖書館 APP 下載方式



照片說明:委託廠商設計、印刷並製作彰化縣 照片說明:結合閱讀活動鼓勵民眾下載使用彰化 公共圖書館 APP 海報發送至各館張 縣公共圖書館 APP 貼宣傳





活動日期:10/5(三)~11/30(三) 活動地點:縣圖及各鄉鎮市立圖書館 (除福興館因新建工程休館外) 1.下載並註冊「彰化縣公共圖書館JAPP,計入1點。 2.本人或介紹親勝好友申前借書證,計入1點。 3.借書10冊計入1點,每證每日借書不得超過2點。 4.參加本系列活動計入1點。(書展·英文學習樂讀趣除外) 5.每集滿6點參與一次抽獎 12/7(三)於文化局FB直播抽獎,

得獎名單公告於文化局網站。

6. 四獎以上每人限中獎一次,以最高獎項爲主,不得重複領獎。

照片說明:結合閱讀活動鼓勵民眾下載使用彰 照片說明:館員主動宣傳並鼓勵民眾下載使用彰 化縣公共圖書館 APP 化縣公共圖書館 APP





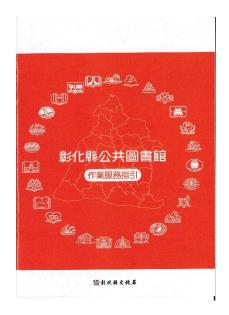
照片說明:線上故事萬花筒宣傳彰化縣公共圖 照片說明:直播摸彩活動宣傳彰化縣公共圖書館 APP APP

三、建立服務一致且通用之服務制度

(一)公共圖書館作業服務指引編印

有鑑於鄉鎮市立圖書館館員流動頻繁,本縣編印「彰化縣公共圖書館作業服務指引」發送本縣各鄉鎮市立圖書館,期能依此一致且通用之工作守則能成為本縣公共圖書館館員作業之指南。本作業服務指引係由國家圖書館統籌及參考「我國公共圖書館工作人員專業知能研訂芻議」進行圖書館服務檢討、修正並增加相關專業內容,依據作業項目分為:

- 1. 開/閉館流程
- 2. 借閱證申請
- 3. 借/還書作業
- 4. 停權(借)及賠償責任
- 5. 資料複印
- 6. 電腦暨網路資訊服務
- 7. 接受民眾報名、參與圖書館各類活動
- 8. 管制期刊及放大鏡、老花眼鏡借用
- 9. 彰化縣立圖書館遺失物處理
- 10. 其他應注意事項
- 11. 參考諮詢(常見民眾 Q&A)及相關附錄





照片說明:彰化縣公共圖書館作業指引封面

照片說明:彰化縣公共圖書館作業指引目錄

四、館員知能培訓

(一)舉辦館員知能培訓

有鑑於鄉鎮市立圖書館館員流動頻繁,本縣針對縣內公共圖書館館員每年分2次計16節專業教育訓練,110年辦理圖書館管理及分類編目、圖書館櫃台服務應對、館藏政策之擬訂、RFID之應用、資訊素養之推廣、撰寫創意文案、圖書館策展、圖書館翻轉服務。111年開設基礎概念課程,創新服務及閱讀推廣活動相關訓練計16節課程,包括有品質提升與創新服務、讀者服務與嬰幼兒閱讀推廣、國立公共資訊圖書館電子資源分享、服務設計、國立臺灣圖書館臺灣學資料庫等,來精進館員在職能力,提升整體圖書館服務效能。





時間地點:110年8月16日彰化縣立圖書館

時間地點:110年9月16日彰化縣立圖書館

照片說明:110年彰化縣公共圖書館館員知 照片說明:110年彰化縣公共圖書館館員知能培訓 能培訓





時間地點:111 年 3 月 11 日彰化縣立圖書館 時間地點:111 年 3 月 18 日彰化縣立圖書館 照片說明:111 年彰化縣公共圖書館館員知 照片說明:111 年彰化縣公共圖書館館員知能培訓 能培訓

(二)舉辦圖書館業務觀摩學習活動

為使本縣圖書館從業人員在工作之餘,得以吸取新知,增進服務技能,並藉相互觀摩,吸取他館成功經營之經驗,以提升自身各項品質與服務,110年及111年分別參訪臺南及觀摩高雄重要指標性公共圖書館及文學館,並安排專業簡報及導覽,激發參與同道對於圖書館服務與文學設展之創新思維,且於觀摩前先請與會人員就各館現況進行思考,再請各館於觀摩後以PDCA之方式引進自家圖書館改善其營運及服務,以促進及帶動全縣公共圖書館事業之發展。另亦安排縣內績優圖書館參訪,110年分別至109獲得年度圖書館之彰化市立圖書館及獲得績優圖書館之和美鎮立圖書館參訪;111年則安排績優圖書館中鎮立圖書館與大城鄉立圖書館為本縣公共圖書館員進行分享與導覽,期能互勉互勵,不僅有益於圖書館情誼交流、藉由觀摩學習,能使本縣公共圖書館無論在營運及服務方面皆能發揮最大效能。





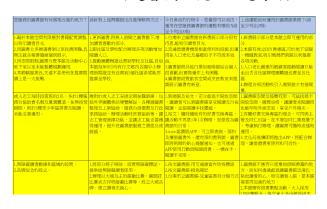
時間地點:110年11月11日臺南市立圖書館新總 館

時間地點:110年11月11日臺南市立圖書 館-裕文圖書館

照片說明:臺南市立圖書館總館館方簡報交流後 結束後合影

照片說明:裕文圖書館館員為本縣介紹自助 借還書機之使用注意事項





時間地點:110年11月11日國立臺灣文學館 照片說明:國立臺灣文學館館方人員導覽解說後 合影留念

時間地點:110年11月11日縣外觀摩 照片說明:各館館員縣外觀摩後就各館現況 進行反思





時間地點:111年11月9日高雄市立圖書館總館 時間地點:111年11月9日大東藝術圖書館

照片說明:大東藝術圖書館主任親自導覽解

照片說明:高雄市立圖書館總館館方簡報、經驗

說館內策展及徵集內容

交流後與代理館長、副館長等人合影



時間地點:111年11月9日高雄文學館

照片說明:高雄文學館專員導覽且進行簡報交流 後合影留念

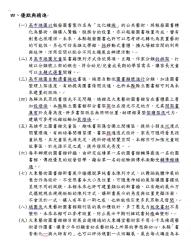


時間地點:110年8月11日彰化市立圖書館 照片說明:彰化市立圖書館館員導覽解說



時間地點:111年4月15日田中鎮立圖書館

照片說明:田中鎮立圖書館館長導覽解說



時間地點:111年11月9日縣外觀摩

照片說明:本館館員縣外觀摩後就本館現況 進行反思與回饋



時間地點:110年12月9日和美鎮立圖書館 照片說明:和美鎮立圖書館館長導覽解說



時間地點:111年12月27日大城鄉立圖書館

照片說明:大城鄉立圖書館館長導覽解說

五、躍升公圖事業發展與服務品質

(一)建置館藏 RFID 晶片標籤及相關應用設備

為因應數位科技發展及便於館藏盤點、流通及管理,由彰化縣立圖書館將館藏先行逐年導入 RFID 晶片標籤,除新增館藏優先建置RFID 晶片外,既有館藏則分區分類陸續建置,並搭配感應 RFID 晶片所需之安全偵測門、館員工作站系統、自助借書機等設備,讓讀者自助借書,減少讀者的等待時間及館員的例行業務,提昇圖書館的服務品質及形象,並進行相關館員及志工訓練以提供讀者優質之服務。彰化縣立圖書館館藏量計約 30 萬餘冊,自 110 年起逐年升級轉換,因館藏量較多,遂優先建置 RFID 晶片標籤並賡續進行 RFID 標籤購置、自助借還書設備營運維護,分享 RFID 建置經驗,俾利未來規劃為全縣示範圖書館,未來規劃逐步鼓勵並輔導各鄉鎮市立圖書館爭取經費、逐步升級彰化縣公共圖書館服務,讓 RFID 技術應用在圖書的流通、盤點、門禁管理等方面,成為彰化縣公共圖書館與數位科技建置介接的起始館。



時間地點:110年3月21日彰化縣立圖書館照片說明:為縣立圖書館館員進行教育訓練

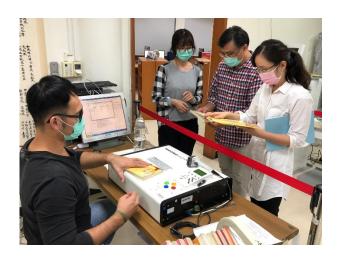


時間地點:110年4月25日彰化縣立圖書館照片說明:為縣立圖書館館員進行教育訓練



時間地點:110年11月16日彰化縣立圖書館 時間地點:110年11月26日彰化縣立圖書館

照片說明:館員圖書加工會議



時間地點:110年11月26日彰化縣立圖書館 照片說明:RFID進行加工試作

(二)辨理圖書館評鑑,考核各館績效

為了解各鄉鎮圖書館營運狀況,並針對問題提供改善建議,以提高本縣公共圖書館工作效率與服務水準,並促進各圖書館間良性競爭,以敘獎暨公開頒獎方式激勵館員工作士氣,本縣每2年辦理圖書館績效評鑑1次,本次111年評鑑訪視計畫邀聘專家學者以長達6天走訪評鑑本縣26館,評選出年度圖書館、績優圖書館及營運績效大幅



時間地點:111年11月29日主管會報

照片說明:由王縣長親自頒獎表揚 111 年彰化 縣公共圖書館評鑑訪視績優圖書館



時間地點:111年9月16日大城鄉立圖書館

照片說明:111 年彰化縣公共圖書館評鑑訪視 計畫





時間地點:111 年 9 月 15 日鹿港鎮立圖書館 時間地點:111 年 9 月 23 日秀水鄉立圖書館 照片說明:111 年彰化縣公共圖書館評鑑訪視 照片說明:111 年彰化縣公共圖書館評鑑訪視 計畫 計畫

貳、中心館及總館-分館體系發展藍圖與計畫目標達成情形

一、 召開彰化縣公共圖書館事業發展諮詢委員會

本縣於 110 年訂定「彰化縣公共圖書館事業發展諮詢委員會設置要 點」,並於同年成立「彰化縣公共圖書館事業發展諮詢委員會」。第一次 彰化縣公共圖書館事業發展諮詢委員會於 110 年 12 月召開,會議上與 各鄉鎮市公所所轄圖書館達成共識,各館共同戮力依「圖書館設立及營 運標準」規定,編列購書預算經費以不低於圖書館年度預算百分之十五 為原則,且每年至少增加一千冊藏書,以逐年累積達人口數每人兩冊為 館藏發展目標,並將購書預算經費納入本縣財政收支考核項目。第二次 會議於 111 年 11 月召開,會議中就全縣館藏發展政策進行討論,並請 各鄉鎮市公所所轄圖書館就各館特色館藏進行研議,以便訂定適用全縣 公共圖書館之館藏發展政策,另亦設定全縣統一特色館藏專屬代碼,以 便利讀者進行檢索及取用各館之特色館藏,達到減少資料重複購置問題 並節省購書經費,藉由特藏號之設置將能提供讀者辨識其特殊性,有助 於拓展圖書館服務,藉由彰化縣公共圖書館事業發展諮詢委員會,除副 縣長為召集人,文化局長為副召集人外,教育處長及 26 鄉鎮市代表為 委員,另有專家學者、社會賢達及中小學代表為未來本縣公共圖書館事 業發展提出具體措施及目標,並於會中凝聚本縣各鄉鎮市立圖書館共識 與檢討精進之政策,創造及深化圖書館多面向事業發展策略。現各館逐 漸重視圖書館發展,雖本縣財政困窘,購書經費未達百分之十五以上者,111年度僅北斗鎮、田中鎮、二林鎮及芬園鄉4館,相較於108年未達百分之十五以上之25館,已減少百分之八十一。

二、召開公共圖書館館長會議

110年分別於8月及12月各召開1次館長會報,召集所有公共圖書館館長(管理員)共同參與,與會討論相關工作報告,包括教育部補助計畫之相關事項、閱讀推廣活動之辦理及共同業務之推廣進行溝通交流等,並於會中決議各分館加速完成公有建築物耐震能力評估補強、取得建照、使照及定期申報檢查建築物安全等工作。111年則在4月及12月各召開1次館長會報,針對本縣公共圖書館發展政策、特色館藏規劃、全縣公共圖書館形象及服務標識系統結合閱讀推廣活動、各館之營運現況及服務等進行深入了解,並邀請績優圖書館進行分享,例:大城鄉立圖書館蔡孟娜館長分享如何辦理閱讀推廣活動,讓與會各館了解如何將圖書資源送入校園,使學童對閱讀產生興趣,並與讀者積極互動,讓讀者能進館借閱書籍及參加活動,藉此促進本縣公共圖書館之橫向聯繫,並透過各館之經驗交流提升鄉鎮市立圖書館之服務品質。

三、成立專家輔導機制

本縣聘請兩位專家學者每年實地訪視輔導營運欠佳之圖書館,110 年就大村鄉立圖書館、社頭鄉立圖書館及田尾鄉立圖書館進行輔導,3 館均有人力、經費不足之情形,導致管理維護與閱讀推廣活動困難,且 圖書館空間有限,書櫃不足,加上館舍地點偏僻,人流量少,影響營運 甚大。委員就其困境提出櫃位調整、結合幼兒園辦理閱讀推廣活動、運 開國立公共資訊圖書館之影視資源等意見,大村、社頭及田尾3館就委 員意見進行館務調整,其中閱讀推廣活動部分,社頭館成長50%,田尾 館則成長58%,另外大村、社頭及田尾3館無論在借閱冊數或是借閱人 次均有大幅成長。111年則輔導二水鄉立圖書館、永靖鄉立圖書館及福 興鄉立圖書館,3館在圖書館人力、經費普遍不足,另圖書館空間有 限,難持續提升館藏量,同時館舍地點偏僻,讀者使用率亦偏低,也使 閱讀活動規劃內容受限。委員進行藏書空間調整,並規劃閱讀推廣活動 配合各項資源及主題書展、就老年人口較多之圖書館推廣國立公共資訊 圖書館免費資源予樂齡族群,並建議進行借閱概況分析以調整圖書館服 務,對於籌建新圖書館之永靖鄉及福興鄉,則建議進行各項規章及館藏 發展政策之修訂。現福興鄉立圖書館及永靖鄉立圖書館已訂定館藏發展 政策,永靖鄉立圖書館亦已分析其使用概況,期待未來新館落成後提能 供更妥適之圖書館服務。

四、全縣館藏發展政策制(修)定

由縣立圖書館統籌修訂全縣公共圖書館館藏發展政策,依據當地人文、自然、族群與產業等背景,建立符合在地需求之特色館藏,以一館一特色為目標,修訂館藏發展政策,本縣館藏發展政策已於111年公共圖書館事業發展諮詢委員會提出審議,為擬定更適合本縣公共圖書館之館藏發展政策,及加入各鄉鎮市立圖書館之特色館藏,另於111年第2次館長會報請各館先行檢視彰化縣公共圖書館館藏發展政策(草案)後於會中提出建議,並請各館提出其特色館藏及說明以完善彰化縣公共圖書館藏發展政策,俟彙整後於112年公共圖書館事業發展諮詢委員會提出審議。

另為建立彰化縣立圖書館專家選書機制,已於110年4月26日訂定彰化縣立圖書館選書小組設置要點,並於111年10月12日修正完成同時成立選書小組,選書小組成員兩年一聘,成員包含:圖書館學學者、圖書館員、閱讀推廣教師、志工及社會賢達人士等。並依據各成員專業背景,分配選書領域,選出符合民眾需求的圖書,彰化縣立圖書館110年選書小組成員由圖書資訊科科長擔任召集人,加上兩位圖書館館員、閱讀推動及師鐸獎教師、圖書館學學者及讀書協會理事長,分別為110年及111年書單提出選書建議,以有效合理運用圖書經費促進館藏均衡發展。

五、建立全縣公共圖書館形象及服務標識系統

本案計 12 家廠商投標,決標金額 50 萬元,110 年 7 月由朱墨文化印刷事業有限公司承攬,主視覺定案後,函請各分館將農特產品設計要素調整改為地方文化意象特色,再歷經多次與各館溝通及討論,最終於111 年 7 月結案驗收。「彰化縣公共圖書館」主視覺設計要素以文字彰化的「彰」,創造出顯著的獨特性,結合「書壘」概念,呈現書與書之間的緊密,象徵文化的厚實與內蘊,群籍堆砌書壘不僅象徵堆砌智慧及文化的厚實與內涵,與多義標誌的時代性,對外為形象的統一展現,對內亦能形成向心力。期許彰化縣公共圖書館能成為「建學立師,以彰雅化」的人文公共圖書館。以「保存文化、推動學習、統整資源」的圖書

館藏理念,竭誠為彰化縣民貢獻一份圖書館的心力。

其四大要素分別為:

書牆-關鍵扮演蒐集、組織、開發及提供近用資訊資源者。

書壘—地方的資訊中心,備有各種知識及資訊供讀者取用。

展書—支援各種層級的正規教育及自我進修、提供個人開創發展的機會。

彰字—建學立師,以彰雅化,從小強化兒童的閱讀習慣。

加上各分館所有的館徽圍繞地方特色主體寓意,配合書本書頁或是頁面堆層的寓意,透過設計意涵與地方生活結合並彰顯彰化縣公共圖書館之特色,除了運用好的設計吸引大眾目光,並彰顯彰化縣公共圖書館特質,加上各區域之歷史脈絡,利用生活感更容易讓民眾產生信賴,獨特化的風格吸引大眾,增加民眾主動探索動機。除了規劃邀請曾參與規劃設計本縣 CIS 之設計師及專家擔任講師,針對 CIS 之認知及運用方面,辨理相關教育訓練或講座,讓各館能更加深入認識其所屬館徽,並鼓勵各館予以推廣使用於策展時、各活動海報、公告、FB等,藉由結合活動及館內日常宣導、公告事項提高 CIS 能見度與強化地方館之特色,發揮品牌識別之效益,例如結合 2022 彰化閱讀節的製作專屬藏書票,讓民眾蓋館徽戳章活動便獲得極大迴響。

六、建置館藏 RFID 相關設備及開發全縣公共圖書館 APP 服務

本縣透過圖書館 APP 的建置,為民眾提供方便快捷的行動閱讀服務,及體驗行動科技所帶來的便利性,能幫助讀者在任何地點、任何時間都可以實現快速查詢和瀏覽圖書館資源。另考量民眾現在較少隨身攜帶借閱證,為更便利民眾借閱方便,結合 Line 發展推廣新型態服務,將使用者想要的相關資訊(諸如館藏查詢、預約資料、借閱查詢、新書資訊及圖書館的活動等),透過主動推廣,減少紙張印製及電話聯絡溝通的成本。除了於官網首頁、FB 粉絲團宣傳下載方式及路徑,亦於 111 年 6 月於活動記者會正式啟用,設計海報與手拿牌,配合活動進行相關推廣。

其中彰化縣立圖書館館藏量計約30萬餘冊,自110年起逐年升級轉換,因館藏量較多,遂優先建置 RFID 晶片標籤並賡續進行 RFID 標籤購置、自助借還書設備營運維護,分享 RFID 建置經驗,俾利未來規劃為全縣示範圖書館,未來規劃逐步鼓勵並輔導各鄉鎮市立圖書館爭取

經費、逐步升級彰化縣公共圖書館服務,讓 RFID 技術應用在圖書的流通、盤點、門禁管理等方面,成為彰化縣公共圖書館與數位科技建置介接的起始館。

本縣自助借書機自 111 年 6 月 28 日正式開始啟用,統計 111 年 6 月至 12 月期間共計有 7 萬 6,205 冊的借閱使用量,使用自動借書機之借閱冊數占全館借閱冊數比率,在 7 月時曾高達 25%,而每月平均使用量約20%,顯現縣立圖書館平均有五分之一的借閱冊數是讀者利用自助借書機借閱,表示民眾對於使用自助借書機的接受度高。自助借書機受到部分民眾喜愛並利用,表示透過自動借書機能有效節省民眾借書時間、提高效率,且圖書館採用館員及自助借書機併行之方式,可提供民眾快速便利的借書管道,工作人員亦能為民眾提供更為細緻且完善的諮詢服務。

本縣公共圖書館 APP 自 111 年 6 月啟用至當年度 12 月底,已有 7,596 下載安裝數,顯見民眾對於 APP 之接受度高且使用率逐步提升。本縣公共圖書館 APP 可隨時隨地提供民眾各項訊息及服務,讓民眾可輕鬆簡便的查詢館藏、管理自身借閱資訊並進行各項預約,可提升各項服務效率並縮短民眾等待時間,成為圖書館提供各種服務之重要輔助工具。

七、公共圖書館作業服務指引編印

本縣已編印「彰化縣公共圖書館作業服務指引」並發送本縣各鄉鎮 市立圖書館,期能依此一致且通用之工作守則能成為本縣公共圖書館館 員作業之指南,為本縣讀者提供更優質的服務。

八、舉辦館員知能培訓

每年規劃 16 節專業教育訓練,110 年辦理資訊組織、優質服務與應對及翻轉服務、館藏政策之擬訂、RFID 之應用、資訊素養之推廣、圖書館策展規劃與創意文案之撰寫,參加人次計 118 人次。111 年則利用工作坊方式開設基礎概念課程,創新服務及閱讀推廣活動相關訓練計 16 節課程,包括有品質提升與創新服務、讀者服務與嬰幼兒閱讀推廣、國立公共資訊圖書館電子資源分享、服務設計等,來精進館員在職能力,提升整體圖書館服務效能,參加人次計 115 人次。另為安排妥適課程以符各館實務需求,於館長會報時請各館提供課程或講師建議,並已規劃於 112 年邀請會議中所建議之講師及 CIS 專家學者為本縣圖書館館員進

行專業教育訓練,以彌補專業理論與實務作業上的落差,期能有效強化館員專業知識、技術、能力與態度。

九、舉辦圖書館業務觀摩學習活動

為使本縣圖書館從業人員在工作之餘,得以吸取新知,增進服務技 能,並藉相互觀摩,吸取他館成功經營之經驗,以提升自身各項品質與 服務,110年及111年分別參訪臺南及觀摩高雄重要指標性公共圖書館 及文學館,並安排專業簡報及導覽,激發參與同道對於圖書館服務與文 學設展之創新思維,且於觀摩前先請與會人員就各館現況進行思考,再 請各館於觀摩後以 PDCA 之方式引進自家圖書館改善其營運及服務,以 促進及帶動全縣公共圖書館事業之發展。其中大城鄉立圖書館館長於參 訪後將部分椅子移除,設置無障礙標誌提供無障礙讀者優質之閱讀環 境,並辦理以大城為主之地方特色活動,設立大城品牌,建立讀者忠誠 心,也透過創意讓圖書館活潑化,貼近讀者的心,吸引讀者入館利用 等,該館也獲得本縣 111 年評鑑的績優圖書館。秀水鄉立圖書館則於觀 摩後規劃借書集點活動,以及策畫特色主題書展活動等,亦獲得 111 年 的進擊成長圖書館獎項。另亦安排縣內績優圖書館參訪,110年分別至 109 獲得年度圖書館之彰化市立圖書館及獲得績優圖書館之和美鎮立圖 書館參訪;111 年則安排績優圖書館田中鎮立圖書館與大城鄉立圖書館 為本縣公共圖書館員進行分享與導覽,期能互勉互勵,不僅有益於圖書 館情誼交流、藉由觀摩學習,能使本縣公共圖書館無論在營運及服務方 面皆能發揮最大效能。

十、辦理圖書館評鑑,考核各館績效

本縣藉由每2年辦理圖書館績效評鑑,各館積極辦理閱讀推廣活動,例如,108年計有20館申請教育部多元閱讀推廣計畫,經文化局積極輔導訪視,110年起每年全縣26鄉鎮市立圖書館皆申請補助。109年評鑑時計有14館普遍有書架分類號、側封板、標示及排架等問題,在評鑑輔導之下,各館皆已投入大量人力調整,並規劃特色館藏專區,以營造舒適的閱讀環境。其中,大城鄉立圖書館不僅獲得109年的進擊成長獎,亦連獲兩年的績優圖書館,而彰化市立圖書館因妥善運用志工資源,努力爭取異業結盟,提供各項優質的服務,營造有趣的閱讀氛圍而獲得年度圖書館獎等,經由評鑑訪視本縣鄉鎮市立圖書館逐漸重視各項閱讀推廣活動,也積極推出特色服務,在有限之經費與人力之下,為本

縣推動閱讀不遺餘力。

參、計畫經費執行情形

有關計畫各經費執行情形,本縣在110年度執行各項子計畫,業務費共計編列250萬元(補助款175萬元、自籌款75萬元),而本縣以樽節開支為原則針對交通費及出席費的部分盡量以中部地區委員優先邀聘,相關課程或會議亦儘量規劃集中辦理,故實際支出225萬8,464元,計畫執行率達九成,在設備及投資部分,編列385萬7,143元(補助款270萬元、自籌款115萬7,143元),開發全縣公共圖書館APP服務、自助借書機及相關設備等項目共計363萬9,130元,餘款項係為標餘款,執行率達94%。

111 年度維運費的部分,計畫總經費為 164 萬 2,857 元 (補助款 115 萬元、自籌款 49 萬 2,857 元),執行各項子計畫內容包括召開彰化縣公共圖書館事業發展諮詢委員會、館長會報、專家輔導訪視、評鑑訪視、館員知能培訓、圖書館業務觀摩學習活動等,執行計畫實際經費共計 164 萬 607元,執行率為 99.9%。

另外,為加強宣傳力道,本縣結合 111 年夏日繽紛好讀節活動,自行編列預算特別舉辦自助借書機啟用宣傳記者會,宣傳自助借書機及彰化縣公共圖書館 APP,並有多家媒體新聞報導露出,有助向大眾推廣使用及下載。

彰化夏日繽紛好讀節 7/1登場









打造樂趣與智慧兼具的圖書館,屬假期間,彰仁縣立園書館推出「2022彰化夏日 線紛好讀節」,並首次引進「自助借書機」及建置「彰化縣公共園書館APP」。 (記者雜靜差攝)

照片說明:111 年夏日繽紛好讀節記者會宣傳彰化縣公共圖書館 APP 及自助借書機



照片說明:111 年夏日繽紛好讀節記者會宣傳彰化縣公共圖書館 APP 及自助借書機



照片說明:111年夏日繽紛好讀節記者會新聞露出-自立晚報、世紀新聞社

署假即將來臨·為讓親子有更多元的休閒選擇·彰化縣文化局舉辦「2022彰化夏日績紛好讀節一藝想書開悅讀趣」活動·將於7月1日至8月31日在彰化縣立圖書館登場;此外·為了提供民眾更優質的服務·縣府致力將縣立圖書館打造為一座智慧型圖書館·於110年獲得教育部經費補助·首次引進「自助借書機」及建置「彰化縣公共圖書館APP」·讓民眾在紙本書香裡體驗智慧科技化的圖書館。

彰縣府致力推動閱讀、藉由「書福悅讀」計畫逐步改善縣內各學校的閱讀空間、並豐富圖書館藏書。本縣更連續獲得109年、110年國家圖書館「整體閱讀力表現續優城市縣市人口50萬以上組」獎項、展現出閱讀成果。另外、圖書館特別引進「自助借書機」、以內建感應晶片提供民眾能快速且零接觸地自助完成借書手續、更推出「彰化縣公共圖書館APP」、提供鄉親包括「我的書房」、「館藏查詢」等多項個人化服務功能、隨時隨地可查詢個人借閱狀況、預約、繼借等、讓民眾一目了然。



▲首次引進「自助借書機」及建置「彰化縣公共圖書館APP」/圖:彰化縣政府提供



照片說明:111年夏日繽紛好讀節記者會新聞露出-台灣生活新聞、台灣好報





8月31日在彰化縣立圖書館登場;此外,為了提供民眾更優質的服務,縣府致力將縣立圖書館打造為一座智慧型圖書館,於110年獲得教育部經費補助,首次引進「自助借書機」及建置「彰化縣公共圖書館APP」,讓民眾在紙本書香裡贈驗智慧科技化的圖書館。今(28)日上午在縣立圖書館1樓大廳舉辦宣傳記者會,會中彰化縣長王惠美除了頒獎給第三屆小文青詩作及畫作比賽優勝學生及指學老師之外,還賴自示範使用「自助借書機」借書,並邀請民眾

照片說明:111年夏日繽紛好讀節記者會新聞露出-台灣新生報、民時新聞





照片說明:111年夏日繽紛好讀節記者會新聞露出-全國廣播、亞太新聞網





照片說明:111年夏日繽紛好讀節記者會新聞露出-風傳媒、真晨報



彰化人彰化事新聞

彰化好讀節藝想書開悅讀趣 圖書館啟用自助借書機

【記者林明佑 / 彰化市報導】暑假即將來臨·為讓親子有更多元的休閒選擇·彰化縣文化局舉辦「2022彰化夏 日績紛好讀節—藝想書開悅讀趣」活動‧將於7月1日至8月31日在彰化縣立圖書館登場;此外‧為了提供民眾更 優質的服務·於110年獲得教育部經費補助·首次引進「自助借書機」及建置「彰化縣公共圖書館APP」·讓民 眾在紙本書香裡體驗智慧科技化的圖書館。



▲彰化縣長王惠美親自示範使用「自助借書機」借書・並邀請民眾走進圖書館貼近藝術的氛圍。(圖 / 彰化縣文化局提供)

照片說明:111年夏日繽紛好讀節記者會新聞露出-焦點時報、彰化人彰化事





記者張玉泰彰化報導

署假即將來鹽‧為讓親子有更多元的休閒選擇‧彰化縣文化局舉辦「2022彰化 夏日繽紛好讀節—藝想書開悅讀趣」活動‧將於7月1日至8月31日在彰化縣立圖書 館登場;此外,為了提供民眾更優質的服務,縣府致力將縣立圖書館打造為一座智 慧型圖書館·於110年獲得教育部經費補助·首次引進「自助借書機」及建置「彰 化縣公共圖書館APP」·讓民眾在紙本書香裡體驗智慧科技化的圖書館。今(28)日 上午在縣立圖書館1樓大廳舉辦宣傳記者會,會中彰化縣長王惠美除了頒獎給第三 屆小文青詩作及畫作比賽優勝學生及指導老師之外,還親自示範使用「自助借書 機」借書、並邀請民眾走進圖書館貼近藝術的氛圍、從閱讀中培養美感及藝術素 養‧藉由閱讀進入藝術家創作的世界!

照片說明:111年夏日繽紛好讀節記者會新聞露出-聯合新聞網、藍雀新傳媒

肆、計畫執行困難及因應方式

彰化縣公共圖書館現況,囿於行政體制因素,各公所首長重視的程度 及所分派的人力、預算都與圖書館的經營成敗息息相關。因各基層圖書館 之經營困境,較難符合「圖書館設立及營運標準」所規範之員額、購書預 算額度及空間設置之標準,且管理員或館員又較缺乏專業素養,隸屬關係無法源依據、無實際督導管轄權限,是故針對不同發展現況的圖書館,使得圖書館在營運上也有顯著不同。

但彰化縣文化局仍努力排除萬難,積極以領頭羊之角色成為本縣公共 圖書館及文教資源之整合中樞,推動全縣公共閱讀,引導 26 鄉鎮市立圖 書館發展健全服務網,促進圖書資源有效率運作,提升館員素質及服務, 克服本縣偏鄉之地理劣勢,擴充服務效能,期能提升縣民的閱讀力與競爭 力。是故召開「彰化縣公共圖書館事業發展諮詢委員會」,召集各鄉鎮市 代表與會,共同就各鄉鎮市圖書館之營運及推動凝聚共識。另本縣極為重 視圖書館之營運發展,自 110 年起把圖書館營運績效評量納入本縣對鄉鎮 市公所每年度的財政收支考核,考核獎金合計高達 400 萬元,並核予行政 獎勵,將購書預算編列及執行情形、每人擁書冊數年增率、每人借閱冊數 年增率,以及持證比例年增率四大項目納入評分。本縣財政收支考核為當 年度縣府對所轄鄉鎮市公所補助之重要計畫,同時文化局也將「圖書館設 立及營運標準」所規範之員額、購書經費及圖書冊數等列入年度圖書館評 鑑項目,希冀能促使各鄉鎮市公所首長重視所轄圖書館之營運及服務,亦 請縣長親自為獲獎之績優圖書館頒獎且發布評鑑結果新聞稿,和美鎮亦於 鎮訊上發布此消息,對於公共圖書館員之努力,實有勉勵之效用。同時本 縣亦二度蟬聯獲得教育部「整體閱讀力表現績優城市-縣市人口 50 萬以上 組」獎項,係在人均擁書冊數、人均借閱冊數、人均到館次數、民眾持證 比例等四大指標表現優良。



照片說明:新聞露出-彰化人彰化事



111 年彰化縣公共圖書館評鑑訪視計畫新 聞截圖



照片說明:新聞露出-真晨報



照片說明:新聞露出-民時新聞



照片說明:新聞露出-焦點時報



照片說明:新聞露出-臺灣導報



照片說明:111年12月彰化縣和美鎮訊



照片說明:新聞露出-中時新聞

等字部化 高温城市

照片說明:新聞露出-正聲新聞

彰化縣公共圖書館評鑑揭曉 王惠美頒獎肯定獲獎圖書館2022年12月01日局列印



(記者林明佑報導)彰化縣文化局主辦彰化縣公共圖書館評鑑結果揭曉,由彰化市立圖書館獲得年度圖書館獎;秀水鄉立圖書館獲得進擊成長圖書館獎;二林鎮、田中鎮、和美鎮、鹿港鎮、彰化市、大城鄉、芬園鄉、埤頭鄉、溪州鄉及線西鄉等十所圖書館經評定獲得「績優圖書館」獎。為肯定獲獎圖書館對於推動閱讀的努力,彰化縣長王惠美近日擴大主管會報中親自頒獎表揚。

彰化縣文化局表示,王惠美縣長重視縣民的閱讀推廣及 扎根,除了挹注購書經費充實館藏,亦積極輔導鄉鎮市 公所爭取教育部各項計畫補助,以升級公共圖書館的設 備及環境,並於縣立圖書館引進自動借書機、推出彰化 縣公共圖書館APP,期整合縣內各圖書館之服務,培養 彰化縣民眾堅實的閱讀力。

照片說明:新聞露出-鄉親新聞

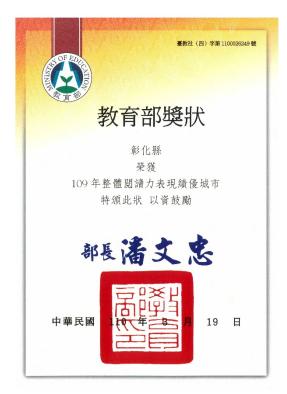
伍、檢討與建議

本計畫之執行顯見有助於強化彰化縣立圖書館為中心館之角色與任務,與鄉鎮市立圖書館合作推動總館—分館運作體系,型塑專業服務制度及形象。同時藉由召開全縣性圖書館事業發展諮詢委員會,有助本縣進行「類總館制」推動及圖書館發展,可提供公共圖書館業務改進建議,使公共圖書館服務更加全面性,以提昇彰化縣閱讀風氣。

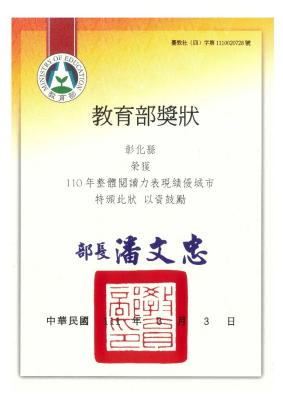
總分館制雖僅實施近2年,然在館藏發展上,中心館全力與各鄉鎮市 圖書館攜手並進,目前各館積極持續擴充特色館藏,亦編列預算逐年增加 特色館藏冊數,全縣也統一特色館藏專屬代碼供讀者便利取用與辨識本縣 各館之特色館藏,相信未來將能逐漸凸顯個別館藏特色。期盼藉由本計畫 協助彰化縣公共圖書館總館—分館運作體系能更加健全,強化文化局中心 館之角色,共同為閱讀推廣而齊心努力,強化民眾閱讀力!



照片說明:彰化縣獲整體力表現績優新聞報導-民眾日報



照片說明:109 年整體閱讀力績優獎狀



照片說明:110 年整體閱讀力績優獎狀