

建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫

嘉義縣

110-111 年

推動公共圖書館總館一分館體系計畫
執行成果報告

(112.8.11 更新)



中華民國 112 年 5 月 31 日

嘉義縣成果摘要表

| | | | | |
|------------------------|--|---|---------------|------------------------------------|
| 計畫名稱 | 教育部110-111年推動公共圖書館總館-分館體系計畫 | | | |
| 執行單位 | 嘉義縣政府教育處 | | | |
| 連絡人 | 徐貞容 | 電話 | 05-3799978#31 | |
| E-mail | sjr@mail.cyhg.gov.tw | 地址 | 嘉義縣朴子市山通路7號 | |
| 實施期程 | 110年1月1日至112年12月31日 | | | |
| 補助與實支 經費 (新臺幣：元) | 核定計畫金額 | 700萬元 (不含國外參訪) | 核定補助金額 | 資本門：270萬元 經常門：290萬元 合計：560萬元 |
| | 補助比例 | 80% | 實支總額 | 6,711,197 元 |
| | 計畫結餘款 | 288,803 元 | 繳回教育部結餘款 | 231,042 元 |
| | 地方自籌經費 | 資本門：674,000元 經常門：668,239元 合計：1,342,239元 | | |
| 附件 | 必備附件 1.計畫項目經費核定文件 2.教育部補(捐)助經費收支結算表(非指定項目) 3.計畫款項若有剩餘款項應依補助比例繳回 4.成果報告電子檔(含相關照片) | | | |

重要成果及
效益

- 一、公共圖書館發展委員會：委員及鄉鎮長共同討論閱讀推動策略，並提供改進之方法，並就有關圖書館業務興革事項提供意見，強化圖書館輔導功能。
- 二、公共圖書館業務聯繫會議：討論各項圖書館政策，凝聚全體人員的共識，並藉由彼此討論業務瓶頸或分享營運狀況，提升專業知能。
- 三、館員增能研習、縣內外標竿圖書館學習：藉由觀摩學習及交流分享，強化圖書館人員專業知能與實務經驗，提升營運績效。
- 四、訂定館藏發展政策：充分掌握讀者需求，並提供館員進行選書工作之指引及準則，促進館藏均衡發展，以達館際合作與資源共享之目的。
- 五、建立通借通還機制：讀者可以在任一個圖書館借還他館的圖書，促進本縣公共圖書館資源共享，便利民眾借閱全縣各館圖書資料。
- 六、鄉鎮圖書館營運績效評鑑獎勵：透過專家學者的實地訪視，提供各圖書館營運上的具體建議，作為改進及提昇營運績效與服務品質之參考。
- 七、全縣公共圖書館形象及服務識別系統：透過本案建立嘉義縣公共圖書館識別系統，建立一致品牌形象，彰顯本縣公共圖書館特色，提升圖書館的整體服務與專業形象。
- 八、圖書晶片系統（RFID）導入：圖書黏貼晶片，並設置自助借書機及安全偵測門，方便尋書與借書，提升圖書館服務及管理效率。

嘉義縣推動公共圖書館總館一分館體系計畫

執行成果報告

壹、計畫內容執行情形

一、推動縣市與鄉鎮市圖書館成為總館一分館體系：

1. 公共圖書館發展委員會

- (1) 「嘉義縣公共圖書館發展委員會設置要點」於 109 年 1 月 10 日府教社字第 1090002363 號函頒，並於 110 年 6 月 25 日府教社字第 1100145893 號函頒修正。任務為推動「喜閱家園~閱讀，為您的幸福」願景之實現、研議本縣公共圖書館制度變革、研議本縣公共圖書館發展計畫、審查本縣公共圖書館年度工作重點、研議其他與本縣公共圖書館事業發展有關之事項。成員為 15 人，由縣長擔任召集人，每年召開一次。置委員 31 人，其中 1 人為召集人，由縣長兼任；1 人為副召集人，由本府教育處處長兼任；本縣各鄉鎮市首長為當然委員；其餘委員由縣長就下列人員聘派之：本府相關局處長 2 人；圖書資訊領域相關學者專家及從業人員 3 人；本縣各國中、小學校代表 6 人。
- (2) 110 年度嘉義縣公共圖書館發展委員會 8 月 27 日於嘉義縣政府會議室辦理，由副縣長主持。本次會議決策事項為：
 - a. 因應調整本縣公共圖書館各館館藏特色。
 - b. 啟動通閱服務，即全縣 19 個公共圖書館之圖書資料皆可互相流通。資料運送方式以行動書車載送為主，每館每週移送 1 次。特偏、極偏地區則以郵局寄送。具體作法洽悉，於聯繫會報作討論。
 - c. 建置本縣公共圖書館 CIS 形象系統，以整合總體形象，並提升館員之向心力。視覺形象之設計，提請各鄉鎮於會後踴躍提供卓見，於年底接洽廠商設計。
 - d. 目前尚有 3 個鄉鎮開館時間未達到公共圖書館設置標準，請這 3 個鄉鎮再考量調整時間，讓全縣能達到標準
- (3) 111 年度公共圖書館發展委員會於 8 月 16 日於嘉義縣政府會議室辦理召開，由縣長主持。會議總結事項如下：
 - a. 應加強在地學校如何與圖書館的結合。
 - b. 擬訂競爭型計畫，針對圖書館改造提出相關方案，由鄉鎮公所提出改造計畫，讓圖書館空間及各部分能更親民、更生活化，符合

現代圖書館該有的樣貌。

c.請教育處盤點鄉鎮圖書館社群媒體經營情形或面臨之問題。

d.請教育處對圖書館的定位與功能再作釐清與擴充，應扮演什麼角色，讓大家知道圖書館要作些什麼。

e.辦理圖書館標竿學習，帶領 18 鄉鎮圖書館人員參訪縣外績優圖書館，鄉鎮長若願意亦可一起參加。



2. 本縣公共圖書館業務聯繫會議

(1)110年度第一次業務連繫會報於4月9日辦理，第二次連繫會報10月12日辦理。

(2) 111年度第一次業務聯繫會報3月31日於嘉義縣圖書館辦理，第二次聯繫會報12月2日於竹崎鄉立圖書館辦理，併同辦理縣內圖書館觀摩。



3. 規畫全縣公共圖書館形象及服務識別系統

(1)辦理「嘉義縣公共圖書館形象識別系統(CIS)設計及應用委託服務案」招標。透過本案建立嘉義縣公共圖書館識別系統，建立一致品牌形象，彰顯本縣公共圖書館特色，達到整體視覺效果美化，並使館員及讀者對品牌產生信賴感，提升圖書館的整體服務與專業形象。

(2)本案廠商於112年3月31日執行完畢，內容包含館徽logo設計、應用項目(網站Banner、訊息公告、圖書館借閱證、側封板、識別證、簡報及桌牌之版型、空間指示牌及指標系統通用版型)、輸

出項目(工作服、書籤、杯墊、口罩、2個鄉鎮圖書館作為空間指示更新示範館)。(成果報告詳附件一)

二、推動縣市與鄉鎮市圖書館資源之合作建置與共享

1. 輔導全縣公共圖書館訂定館藏發展政策

館藏發展政策草案於「公共圖書館發展委員會」提出討論，依據委員意見修正後，「嘉義縣公共圖書館館藏發展政策」於110年11月18日發函本縣各鄉鎮圖書館知悉。(詳附件二)其中各館特色館藏於民國95年訂立，目標為因應各地社區民眾需求，並基於分工典藏觀念、增進主題服務效能，以達成資源共享之理念。惟因時代久遠，部分鄉鎮圖書館調整其發展方向，故調整特色館藏。

2. 製訂對民眾之服務指引手冊

新版圖書館入口網將各項民眾服務指引登載於圖書館網站，不另行製作手冊。

3. 專家選書機制

(1)外聘專家學者、縣內閱讀推動教師、家長及志工組成「嘉義縣立圖書館選書小組」，協助審核採購書單、讀者推薦書單，並推薦優良書籍。以有效合理運用經費，促進館藏均衡發展，確保館藏品質。110年10月21日辦理110年度之選書會議。111年6月9日辦理111年度第一次選書會議，10月21日召開第二次選書會議。

(2)輔導各鄉鎮市立圖書館落實選書機制，召集教師、公所人員及讀者組成選書小組。於執行年度購書時，由選書委員協助審核書單，擔任把關的角色，排除不適圖書，建議優良書單，以提供讀者最優質的圖書資料。

三、建立縣市與鄉鎮市圖書館一致且通用之服務制度

1. 通借通還機制

(1)嘉義市九華山地藏庵捐贈之通閱車於110年9月17日辦理捐贈儀式，通借通還服務自110年10月27日開辦。

(2)通閱書車每週三、四、五巡迴本縣各鄉鎮圖書館，週二執行送書到學校業務。阿里山鄉及大埔鄉通閱書籍以郵局便利袋寄送。



2. 訂定館方使用之標準作業程序

公布於圖書館自動化系統首頁，內容包括：入口網&館藏查詢操作手冊、通借通還操作手冊、離線流通操作手冊、讀者線上辦操作方式、班級借閱證辦證方式、轉入書目資料ISO檔步驟、開啟行動借閱證方式。

四、公共圖書館人員培訓

1. 館員增能研習

(1)110 年度第一次增能研習於 4 月 9 日辦理，邀請台中市立圖書館大安分館黃欽輝主任分享「我的想像圖書館」。10 月 12 日辦理第二次增能研習，課程為「通閱服務教育訓練」。12 月 21 日第三次增能研習內容為「圖書館入口網操作使用」。

(2)111 年度第一次增能研習於 3 月 31 日辦理，課程為「溝通藝術與服務」。第二次增能研習 12 月 2 日邀請前國立公共資訊圖書館鄭慕寧副館長講授「鄉鎮圖書館營運績效評量表填表要領分享」、漢珍數位圖書分享「資料庫教育訓練—台灣新聞智慧網」。



2. 縣外標竿圖書館學習

110 年二天一夜的因疫情未辦理。111 年 11 月 16 日參訪苗栗縣立圖書館。



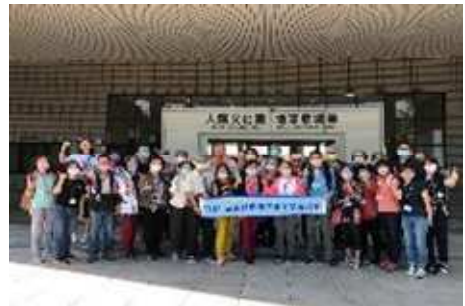
3. 圖書館志工管理與成長課程

(1)110 年於 10 月 22 日辦理，課程內容為「志工成長訓練課程-溝

通技巧與服務禮儀」。



(2)111年10月28日志工標竿學習觀摩(以縣府經費辦理)，參訪九二地震園區及自然科學博物館。



4. 故事人才培訓

110年11月28日辦理，邀請台中市大開劇團前來授課。



五、躍升公共圖書館事業發展與服務品質

1. 圖書晶片系統 (RFID) 導入

(1)圖書館入口網建置和行動閱讀服務系統案，執行項目包括建置兒童服務主題網站、優化入口網 RWD、優化線上公用目錄(webpac)RWD 以及提供行動借閱服務等，總計畫經費 150 萬元，並於 111 年 1 月 14 日驗收完成啟用。





(2)RFID 設備案部分執行項目包括：全館書籍貼 RFID 晶片標籤、添購雙通道安全門禁系統、自助借還書機、盤點機、館員工作站、圖書除菌機，以及購置 5 萬片晶片標籤。通道門、自助借書機等設備裝設配合「嘉義縣圖書館閱讀環境改善計畫」執行，並於 112 年 5 月 10 日驗收合格。



2. 鄉鎮圖書館營運績效評鑑獎勵及輔導訪視

111年鄉鎮圖書館輔導訪視暨營運績效評鑑於8/23、24、25、9/7、14、15共6天至本縣18所鄉鎮圖書館進行。輔導委員為前國立公共資訊圖書館鄭慕寧副館長及前台中市立圖書館蔡靜慧科長。評鑑結果第一名民雄鄉立圖書館，第二名為鹿草鄉立圖書館，第三名為大林鎮立圖書館，營運進步獎為東石鄉立圖書館。



貳、中心館及總館-分館體系發展藍圖與計畫目標達成情形

| 項目 | 計畫目標 | 實際達成情況 |
|--------------------------------|---|--|
| <p>一、推動縣市與鄉鎮市圖書館成為總館一分館體系</p> | <p>辦理公共圖書館發展委員會、連繫會報圖書館，以強化縣立圖書館為中心館之角色與任務，提升縣市級圖書館之輔導及協調管理能力。</p> <p>CIS形象識別系統建置，建立全縣市公共圖書館事業發展策略，型塑專業服務制度及形象。</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理公共圖書館發展委員會 由縣長或副縣長主持，使縣府長官知悉圖書館之運作，並參與其中，共同討論，關注圖書館的發展。但鄉鎮市長出席率不高，多由館長代為出席。 2. 中心館之角色 辦理連繫會報，提供本縣公共圖書館聚集討論的機會，各館皆積極參與，出席甚眾。雖縣圖致力輔導鄉鎮圖書館之運作，惟其人力取決於公所，優秀之館長或館員異動，則影響其努力的成果。 3. CIS形象識別系統建置 館徽設計並安裝於本縣19所公共圖書館，設計製作館員制服，樹立專業形象。並以兩所鄉鎮圖書館作為示範館，更新內部空間指示牌及指標系統。但各鄉鎮市公所仍有各自公所LOGO形象標誌故文宣部份未普及運用。 |
| <p>二、推動縣市與鄉鎮市圖書館資源之合作建置與共享</p> | <p>輔導全縣公共圖書館訂定館藏發展政策 專家選書機制</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定館藏發展政策使各圖書館之圖書採購有所依據，並發展特色館藏，一鄉一特色，使各館之館藏有各自的特色與發展，也避免重覆購置，讓有限的經費發揮最大的效益。 2. 輔導各鄉鎮圖書館落實選書機制，成立選書小組，由其協助審查購書清冊，以提供讀者最優質的圖書資料。 |

| | | |
|--------------------------------|--|---|
| <p>三、建立縣市與鄉鎮市圖書館一致且通用之服務制度</p> | <p>通借通還機制，以促進本縣公共圖書館資源共享，便利民眾借閱全縣各館圖書資料。訂定館方使用之標準作業程序。</p> | <p>通借通還機制</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 透過圖書通閱與館際互借方式使各館館藏資料互通有無，提高民眾借閱圖書意願。使用率自啟用以來，使用率不斷增加(統計情形如後)，讀者反應熱烈，正向回饋甚多，表示不再需舟車勞頓到其他鄉鎮圖書館找尋所需圖書，惟希望通閱到館圖書可以加快速度。 2. 通閱機制讓本縣公共圖書館成為一個大書房，由於各館之間可流通，故在有限的經費下，以全縣的圖書查詢複本，可購置更多元更豐富的館藏。 |
| <p>四、公共圖書館人員培訓</p> | <p>辦理館員增能研習、標竿圖書館學習，以提升縣圖書館與鄉鎮市圖書館服務之品質與績效。</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 透過縣外參訪交流，了解並認識其他館的館藏分齡分眾規劃、志工制度與任務分配、工作人員排班情形…等，作為本館業務推動之參考。 2. 縣內參訪於縣內各鄉鎮圖書館辦理，此舉措給鄉鎮圖書館壓力，促使其進行改變。 3. 縣內外參訪活動最大之助益是讓鄉鎮圖書館人員們彼此熟識。因各館人員異動頻繁，藉著參訪活動拉近彼此的距離，未來如有業務上之需求，可以互相討論交流，讓剛進入圖書館的人員可以向資深者請益，不致茫茫然不知所措。 |

| | | |
|---------------------------|---|--|
| <p>五、躍升公共圖書館事業發展與服務品質</p> | <p>導入RFID相關設備及自助借書機。建立績效評核制度，提升圖書館營運效能。</p> | <p>1. 導入RFID相關設備</p> <p>(1)嘉義縣立圖書館作為本縣RFID導入示範館，藉由增能研習課程讓鄉鎮圖書館觀摩學習，未來如有經費溢注，則可導入該套設備，提供讀者更方便的服務。</p> <p>(2)讀者可於自助借書機借書，加速流通效率，無需等待。操作界面簡單，使用率逐漸提昇，尤以兒童室的學齡前幼兒，在家長的協助下亦能自行借書。</p> <p>(3)單一出口之設置，讓人力調配更有彈性，可辦理更多元的閱讀推廣活動。系統的盤點功能快速協助館員了解圖書狀況，以利後續處理。系統之尋書功能，可協助讀者尋找歸錯位置圖書。</p> <p>2. 辦理績效評鑑</p> <p>(1)各館間彼此競爭，尤其競爭前三名。評鑑委員提供營運建議與改善方向，讓各館能了解自己的強項與弱點，繼續發揮強項，並將不足不部分作改進，以提供讀者更優質的閱讀服務。</p> <p>(2)但部分鄉鎮首長不在意評鑑成績，即使成績甚差，委員提供許多意見，仍不見改變或進步。</p> |
|---------------------------|---|--|

附表：館際通借通還機制服務使用情形統計表使用率

| 統計期間 | 申請通閱冊數 | 增加率 |
|-------------------------|--------|-----|
| 111. 02. 01~111. 07. 31 | 7281 | |
| 111. 08. 01~112. 01. 31 | 9566 | 31% |
| 112. 02. 01~112. 07. 31 | 12515 | 31% |

參、計畫經費執行情形

一、110 年度

(一)經常門核定計畫金額 2,187,500 元，核定補助 1,750,000 元，實支 2,191,051，結餘-3,551 元，執行率 100%。

(二)110 年資本門核定計畫金額 3,375,000 元，核定補助 2,700,000 元，實支 3,370,000 元，結餘 5,000 元，執行率 99.85%。

三、111 年度

經常門核定計畫金額 1,437,500 元，核定補助 1,150,000 元，實支 1,150,146，結餘 287,354 元，執行率 80%。

肆、計畫執行困難及因應方式

- 一、嘉義縣立圖書館(教育處社會教育科)和鄉鎮圖書館無隸屬關係，人事及經費皆操之於各鄉鎮市公所，於業務上無強制性，部分鄉鎮圖書館配合度不高，難以規範及輔導，致許多服務無法同步成長。鄉鎮市圖書館人力不足，鄉鎮市圖書人員流動性高，異動頻繁，人員甚有未交接情形，造成業務延續上的斷層。部分鄉鎮市長或圖書館館長缺乏圖書館經營理念，不重視圖書館經營。水上鄉立圖書館原為獨立編制，111 年 8 月 4 日公告廢止「水上鄉立圖書館組織章程」及「水上鄉立圖書館編制表」，圖書館由社會科兼辦。
- 二、持續積極輔導鄉鎮圖書館之營運，辦理各項研習與參訪，提昇館員專業素養。縣立圖書館人員分配擔任各項業務的種子教師，例如編目處理、流通作業、推廣活動、圖書採購…在鄉鎮圖書館人員不斷更替的情形下，輔導其於最短時間內熟悉運作，維持館務正常營運。
- 三、辦理鄉鎮圖書館營運績效評鑑，聘請具實務經驗的輔導委員提供營運上的建議，並追蹤其改善情形。評鑑結果營運績效優良者，則安排於大型活動上由縣長頒獎予鄉鎮長，提昇鄉鎮圖書館的榮譽感。

伍、檢討與建議

- 一、圖書資訊科 108 年併入社會教育科，由社會教育科辦理圖書資訊相關業務。輔導委員訪視建議圖書資訊科應有獨立編制，此建議獲本府教育處長官重視，規畫重新設置圖書資訊科。惟 112 年 8 月初本府組織員額會議決議社會教育科改名為「終身教育科」，圖書資訊科不獨立，但原社會教育科人員移至圖書館辦公。以另一方面觀之，公共圖書館結合社區大學、樂齡服務及學校圖書館之業務，亦可有更廣闊的推廣空間。
- 二、通閱服務啟動後，提供讀者方便的借閱管道，可以在縣內任一館借書與

還書，拉近全縣圖書館的距離，讓本縣公共圖書館成為一座可流通的大書房，目前經過不斷的宣導，使用率愈來愈高。嘉義縣立圖書館將再持續努力，再度提高通閱的服務的使用率，讓通閱機制發揮最大的功能。