

建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫

澎湖縣110-111年

推動公共圖書館總館—分館體系計畫

執行成果

中 華 民 國 1 1 2 年 2 月 2 3 日

目錄

澎湖縣成果摘要表	1
壹、計畫內容執行情形	3
一、推動澎湖縣公共圖書館事業發展	3
二、推動全縣圖書館資源合作建置與共享	8
三、建立本縣公共圖書館一致且通用之服務制度	8
四、辦理本縣公共圖書館館員培育	11
五、躍升本縣公共圖書館事業發展與服務品質	12
六、國外參訪	13
貳、總館-分館體系發展藍圖與計畫目標達成情形	14
一、執行期程	14
二、執行效益	15
參、計畫經費執行情形	17
肆、計畫執行困難與因應方式	17
伍、檢討與建議	18

表次

表 1 澎湖縣各公共圖書館館藏特色表	8
表 2 110-111 原定計畫期程規劃	14
表 3 110-111 計畫執行效益	15
表 4 110-111 計畫執行經費總表	17

圖次

圖 1 澎湖縣公共圖書館輔導團會議	4
圖 2 CIS 啟用儀式	4
圖 3-5 視覺系統延伸應用	5
圖 6-7 澎湖縣圖書館主視覺	5
圖 8-9 澎南分館館主視	6
圖 10-11 湖西鄉立圖書館主視	6
圖 12-13 白沙鄉立圖書館主視	6
圖 14-15 西嶼鄉立圖書館主視覺	7
圖 16-17 望安鄉立圖書館主視覺	7
圖 18-19 七美鄉立圖書館主視覺	7
圖 20 109-111 年本縣各圖書館流通量	9
圖 21 109-111 年縣內互借互還冊數	9
圖 22-24 RFID 圖書智慧化環境	10
圖 25 自動借還書機	11
圖 26 圖書館行動 LINE@ 建置	11
圖 27-28 標竿學習	12
圖 29-30 館務聯繫會議	13

澎湖縣成果摘要表

計畫名稱	「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」之110-111年「推動公共圖書館總館-分館體系計畫」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」			
執行單位	澎湖縣政府文化局			
聯絡人	張宜欣	連絡電話	(06)9261141#181	
E-mail	fs26520@phhcc.penghu.gov.tw			
地址	澎湖縣馬公市中華路230號			
實施期程	核定日起至111年12月31日			
補助與實支經費 (新臺幣：元)	核定 計畫金額	754萬7,280元	核定 補助金額	資本門：270萬元 經常門：310萬元 合計：580萬元
	補助比例	76.8%	實支金額	705萬2,000元
	計畫 結餘款	49萬5,280元 (教育部同意展延 至112年12月31日)	繳回教育 部結餘款	0 (教育部同意展延)
	地方自籌 款經費	資本門：70萬元 經常門：104萬7,280 合計：174萬7,280元		
附件	必備條件 1. 計畫項目經費核定文件 2. 教育部補(捐)助經費收支結算表(非指定項目) 3. 計畫款項若有剩餘款項應依補助比例繳回 4. 成果報告電子檔(含相關照片)			

<p>重要成果及效益 (摘要)</p>	<ul style="list-style-type: none">●制定「澎湖縣公共圖書館事業發展委員會設置要點」。●制定館藏發展政策，定期召開選書小組會議，建立採購書目清單篩選。●完成澎湖縣公共圖書館形象識別設計，並應用於各文宣品、海報、官方網站等相關宣傳媒介。●建置澎湖縣圖書館全館館藏RFID系統。●完成公共圖書館入口網站全面改版更新。●辦理2梯次圖書館標竿學習活動，以及15場館員工作培訓課程或工作坊，提升館員專業工作能力。●制定各項標準流程及評鑑機制，邀請圖書館專業人員針對各區圖書館進行訪視評鑑，提供相關專業建議。
-------------------------	--

澎湖縣推動公共圖書館總館-分館體系計畫

執行成果報告

壹、計畫內容執行情形

本縣下轄五鄉一市，共有七所公共圖書館，其中，有五所公共圖書館位於澎湖本島，二所公共圖書館位於二級離島，囿於地理條件影響本縣各公共圖書館間不論是資源的整合和分享，皆有較其他縣市更高的難度，透過教育部補助 110-111 年二年期之「推動公共圖書館總館-分館體系」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」，澎湖縣圖書館整合本縣各公共圖書館相關資源，建立統籌管理之組織體系，提供縣民更便捷、完整、完善的圖書資源共享機制。依據本次計畫宗旨，本縣總計執行了五大執行方案及 10 個實施項目，茲將各執行內容與執行過程說明如下。

一、推動澎湖縣公共圖書館事業發展

(一)建立本縣公共圖書館事業發展會報及專家輔導機制

本府文化局轄下有二所公共圖書館，然而，在行政體制上，與各鄉立圖書館並無隸屬關係，在行政的支援與管理上，除透過主管之間的溝通與協調機制，商討對策，亦藉由輔導鄉立圖書館的任務，由縣圖書館業務同仁，傳授經驗，解決問題。在此計畫中，更運用專家輔導團的輔導機制，由專家實地訪視，就輔導委員現場觀察的現象及透過與各圖書館館員對話了解各館的困境，提出因應方式及建言。本縣自計畫核定以來，於 110 年辦理 3 場次、111 年辦理 2 場次專家輔導團會議，會議中委員針對本計畫各執行面向提出執行建議，並以本縣各公共圖書館經營之現況及資源共享的方式，提供各館交流及解決問題的見解；另為建立本縣圖書館事業發展及相關政策討論之平台，本縣研擬成立公共圖書館事業發展委員會，相關作業已於 111 年 6 月 9 日制定「澎湖縣公共圖書館事業發展委員會設置要點」，囿於 110-111 年受新冠肺炎疫情及地方首長選舉等因

素影響，預訂於 112 年召開公共圖書館事業發展委員會，共同描繪發展本縣圖書館願景、制訂中長程發展計畫，以期未來以縣圖書館為核心，提供完善的資源整合平台，強化總館之統籌與指導功能，與各鄉立圖書館共同達成書香社會的任務。



圖 1 澎湖縣公共圖書館輔導團會議

(二)建立全縣公共圖書館整體形象視覺系統

以融入本縣各公共圖書館人文、地理及經營之特性，設計本縣公共圖書館形象及服務標識系統，透過行銷策略、創意管理、流程改善等方式，達到本縣圖書館一致性、獨特性及專業性的形象，加深讀者視覺辨識印象。本項目內容包含整體企業識別系統規劃設計、辦理品牌設計工作坊以凝聚各館業務同仁之共識、辦理成果發表會以廣為宣傳、設置燈箱、識別系統大圖輸出、製作讀者借閱證、製作 L 型資料夾及口罩等文宣品，企業識別系統設計規劃案於 110 年 5 月 26 日以公開評選方式委託廠商辦理，110 年 12 月 20 日辦理期中審查，並於 111 年 3 月 28 日辦理期末審查，111 年 10 月 1 日配合繪本野餐會活動，辦理澎湖縣公共圖書館視覺識別系統 CIS 設計規劃啟動儀式及成果發表會，由本縣劉陳昭玲議長、文化局洪棟霖局長及各鄉長代表、鄉立圖書館業務主管共同出席揭綵。



圖 2 CIS 啟用儀式



圖 3 新版借閱證



圖 4 企業識別系統運用於圖書館指示



圖 5 企業識別系統運用於圖書館指示



圖 6 澎湖縣圖書館主視覺



圖 7 澎湖縣圖書館主視覺



圖 8 澎南分館主視覺



圖 9 澎南分館主視覺



圖 10 湖西鄉立圖書館主視覺



圖 11 湖西鄉立圖書館主視覺



圖 12 白沙鄉立圖書館主視覺



圖 13 白沙鄉立圖書館主視覺



圖 14 西嶼鄉立圖書館主視覺



圖 15 西嶼鄉立圖書館主視覺



圖 16 望安鄉立圖書館主視覺



圖 17 望安鄉立圖書館主視覺



圖 18 七美鄉立圖書館主視覺



圖 19 七美鄉立圖書館主視覺

二、推動全縣圖書館資源合作建置與共享

(一)制定本縣公共圖書館館藏發展政策

由縣圖書館籌組館藏發展政策研訂小組，制訂本縣公共圖書館館藏發展政策，盤點本縣各圖書館館藏資料，依據各館當地人文、自然與產業等背景，建立符合在地需求之特色館藏，達到一館一特色為目標，建立全縣公共圖書館館藏發展政策，並藉由互借互還及自動化系統的通閱機制，達到館藏資源共建共享的合作關係，本縣公共圖書館館藏發展政策已於 111 年底修訂完成，於 112 年 2 月份發佈施行。

表 1 澎湖縣各公共圖書館館藏特色

館別	館藏特色
澎湖縣政府文化局	澎湖文獻、島嶼文化
澎南圖書分館	藝術設計、科普
白沙鄉鄉立圖書館	觀光、漫畫
湖西鄉鄉立圖書館	地方創生、兒童讀物繪本
西嶼鄉鄉立圖書館	漁業
望安鄉鄉立圖書館	聚落、醫療保健
七美鄉鄉立圖書館	海洋文化

(二)專家選書機制

本縣各圖書館典藏資料為達到分散建置，合作共享，運用有限經費挑選出優質且符合各館特色及讀者需要之圖書，各館辦理圖書採購作業前，購書清單先交由縣圖書館所組成的選書小組審核，篩選出適合的圖書，再回覆各館進行採購，選書小組由文化局副局長為召集人、圖資科科長為副召集人，外聘五位各領域專家組成小組，截至 111 年度已辦理 4 次選書作業。

三、建立本縣公共圖書館一致且通用之服務制度

(一)優化通借通還及讀者服務

於本計畫建置澎湖縣公共圖書館官網，為符合無障礙標準之入口網站，提供全縣各公共圖書館活動訊息發布，方便民眾瀏覽、查詢、使用圖書館的各項服務，將館藏查詢、書籍借閱、網路資源、

辦證申請及圖書推薦等各項功能，整合為單一窗口，簡化查詢方式，優化讀者服務措施及作業流程，自本縣圖書館自動化系統自 109 年起，逐步轉換為 HyLib 整合系統，讀者館際互借及預約圖書，改以線上申請，讀者可以在任何時間任何地點，透過整合型自動化系統的網路服務，啟動縣內公共圖書館互借互還服務，在縣內任一公共圖書館皆可預約互借或互還他館圖書，由澎湖縣圖書館派專車每週一次巡迴各館收交圖書；離島望安、七美則視書量不定期寄放交通船進行互借互還流通服務，大幅提升各館互借互還的借書量，更進而提高了各館年借閱量。

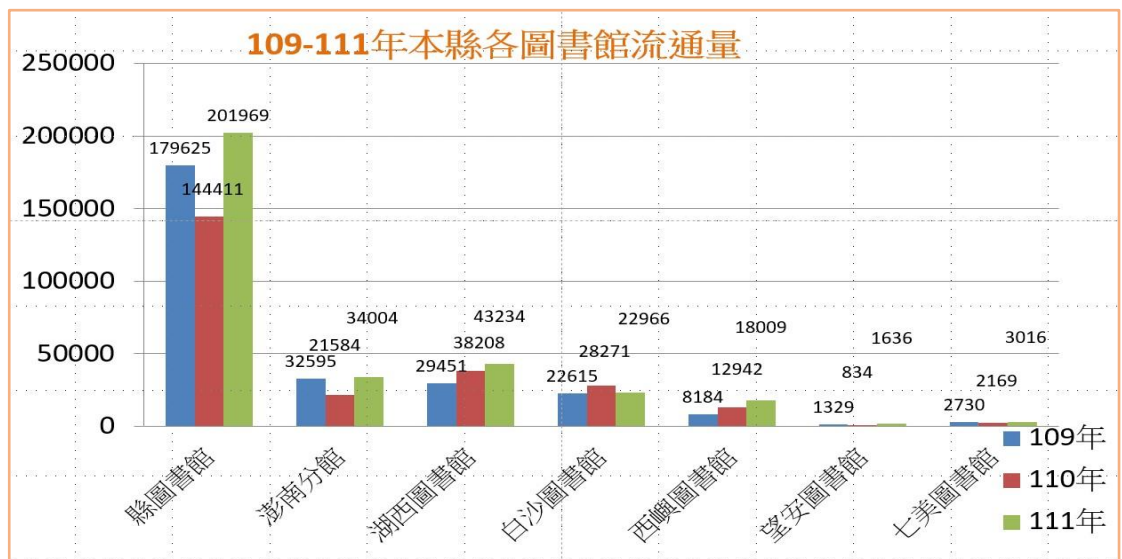


圖 20 109-111 年本縣各圖書館流通量

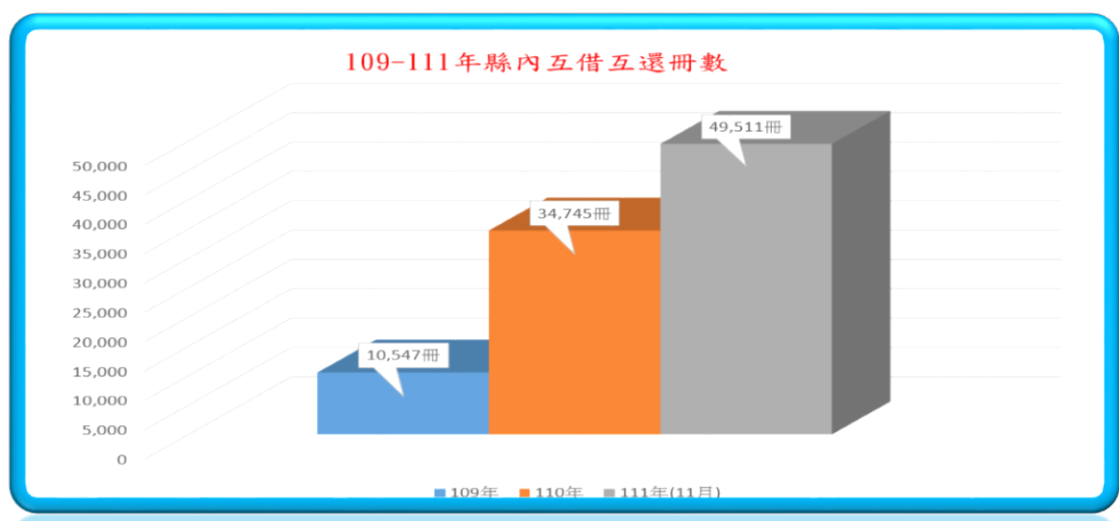


圖 21 109-111 年縣內互借互還冊數

(二)推動智慧型圖書館計畫

1、推動智慧型圖書館

建置澎湖縣圖書館之 RFID 圖書智慧化環境，已完成 RFID 管理模組及雙通道安全門設置，縣圖所有館藏(含期刊)皆已植入 RFID 晶片標籤，透過建置 RFID 安全流通管理系統，加速圖書流通的作業，另於 110 年購入自助借書機 1 台，減少讀者排隊等候借書的時間，除可舒緩人力不足的問題，降低縣圖總館人力的調度需求，亦可讓民眾瞭解圖書館服務的便民服務的新趨勢。

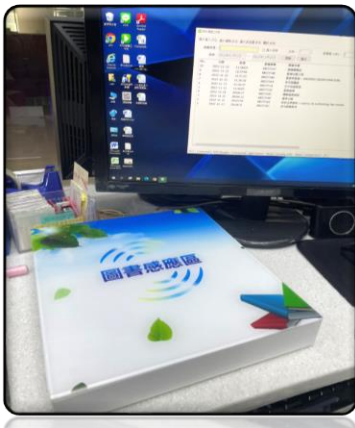


圖 22 工作台

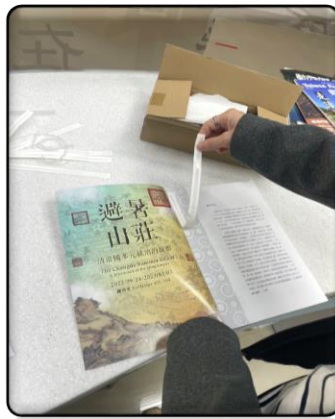


圖 23 RDID 晶片



圖 24 安全門設置

2、行動借閱服務:讀者除可利用 LINE 獲得圖書館活動的最新訊息，亦可透過 LINE 帳號與借閱證綁定的功能，於手機顯示行動借閱證條碼、使用個人書房查詢個人借閱情形，利用館藏查詢及讀者服務功能，查找圖書、預約圖書及接收個人化訊息服務，更能利用手機照相的功能，掃描圖書條碼於手機自助完成借書服務，各項資料傳輸都有經過加密，以確保個人資料的安全性，讀者既能享有便捷的借閱服務，也能保有借閱圖書的隱私性，更能讓讀者感到即使身在離島，圖書館的科技化程度亦與都會型圖書館無所差異。



圖 25 自動借還書機



圖 26 圖書館行動 LINE@建置

3、建置澎湖館藏聯合目錄系統

於此一平台能夠整合查詢本縣公共圖書館與高中職以上圖書館館藏資料，包含了縣內七座公共圖書館、澎湖科技大學、馬公高中、國立澎湖高級海事水產職業學校等圖書館線上目錄，及本局電子書平台（雲端書庫@澎湖、HyRead eBook 電子書、聯合線上 udn 讀書館）、澎湖島嶼生活記憶資料庫、澎湖記憶數位資料庫與檢索系統等本府自建的全文影像資料庫，為縣內圖書館最大數位資源整合查詢平台。

四、辦理本縣公共圖書館館員培育

(一)館員教育訓練

數位時代，圖書館館員的服務不斷更新提升，除了基本學科知識外，亦需加強相關專業能力，以提供讀者多元的服務，110 年度與國家圖書館合作辦理本縣公共圖書館管理基礎訓練 5 場次，內容包含公共圖書館建築與空間設計趨勢、資訊科技與網路經營、館藏發展與圖書館採購、讀者服務與推廣閱讀、參考資源與參考服務及國家圖書館電子資源利用及遠距學園實務等，本館自辦全縣公共圖書館館員英語增能研習 4 場次；圖書館自動化訓練課程，包含自動借還書機、RFID 系統建置等 2 場次；111 年度辦理本縣公共圖書館館員研習活動 2 場次，內容包含館員說故事技巧及國立公共資訊圖書館數位推廣課程各 1 場次；公共圖書館館員英語增能研習 1 場次及館藏聯合目錄運用訓練 1 場次等，

110-111 年合計辦理館員教育訓練 15 場次，以精進圖書館工作人員專業及實務能力。

(二)國內標竿學習活動

為增進館員專業知能，特規劃安排國內指標型圖書館參訪，藉由觀摩參訪各縣市新建或改善後具特色之公共圖書館，提供館員標竿學習的目標，110 年因疫情影響，延期至 111 年辦理，上半年辦理國內標竿學習活動，行程參訪屏東縣立圖書館總館、高雄市立圖書館河堤、李科永及中崙分館、台南市立圖書館總館、鹽埕分館等；下半年辦理參訪新北市立圖書館瑞芳、萬里及新店分館，參加人員除本縣各公共圖書館館員，還包括有預計建造新館之湖西鄉鄉長、建設科承辦人員，以及該館建築師，藉由標竿學習的機會，與各館人員交流及吸取建造館舍、規劃空間的經驗，以利建造更適切的新館。

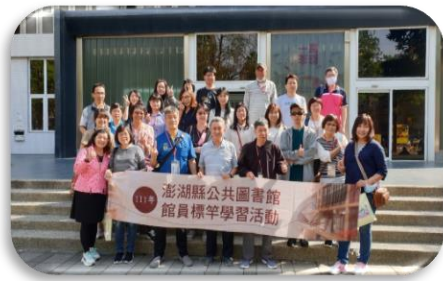


圖 27 標竿學習



圖 28 標竿學習

五、躍升本縣公共圖書館事業發展與服務品質

(一)召開館務聯繫會議

藉由館務聯繫會議，縣內各公共圖書館共同商討業務合作內容，110 年因受疫情影響，以線上會議方式召開本縣公共圖書館館務聯繫會議 2 場次，研商本縣各公圖書館於疫情下讀者閱覽服務事宜；111 年度亦召開 2 場次會議，會中與各鄉圖討論公共圖書館視覺識別系統 CIS 設計規劃、館藏發展政策、國外參訪及 112 年多元閱讀推廣活動等。

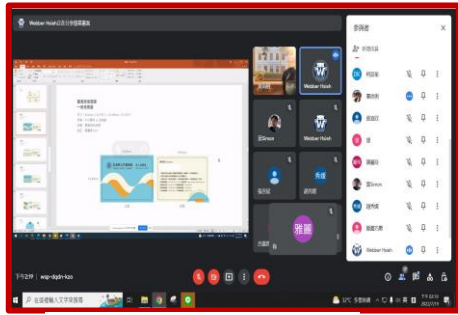


圖 29 館務聯繫會議



圖 30 館務聯繫會議

(二)建立品質管理與評核制度

110 年因本案輔導委員親自各館訪視與輔導，而未辦理本縣公共圖書館績效評鑑，111 年於 9 月 5-6 日辦理本縣公共圖書館營運訪視暨績效評鑑，由縣圖書館邀請外聘委員至各鄉立圖書館實地考核，湖西鄉立圖書館獲評為績優圖書館及西嶼鄉立圖書館獲選為精進圖書館，由縣長頒發獎狀及獎金，以鼓勵鄉立圖書館持續精進，縣圖書館亦將針對評分標準及評核內容再作修正，以建立更符合現況之品質管理與評核制度。

(三)公共圖書館作業服務指引編印

圖書館管理模式應與時俱進，透過統一規範提升服務品質與穩定性，以提高讀者服務品質為目標，制定標準化作業流程，以利館員推展各項業務，爰依本縣公共圖書館服務對象及館員作業方式，制訂各項標準作業流程，研擬館員工作手冊，並於 111 年完成編印，藉由標準化作業程序建立一致的服務品質，並作為各鄉立圖書館營運之參考。

六、國外標竿學習

110-111 年度因國內、外疫情尚未趨緩，本局業已函報教育部辦理計畫展延，已獲同意於 112 年底前辦理完畢，本局目前已規劃於 112 年前往日本進行標竿學習，目前正與日方圖書館聯繫約定行程中。

貳、總館-分館體系發展藍圖與計畫目標達成情形

本計畫獲核定及執行期程為 110 至 111 年，各項目除國外標竿學習因受疫情影響，未能如期完成，其餘項目，皆如期如質完成。

一、執行期程

表 2 110-111 原定計畫期程規劃

目標	實施策略	110 年												111 年											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
推動澎湖縣公共圖書館事業發展	建立本縣公共圖書館事業發展會報及專家輔導機制																								
	建立全縣公共圖書館整體形象視覺系統																								
推動全縣圖書館資源合作建置與共享	制定本縣公共圖書館館藏發展政策																								
	專家選書機制																								
建立本縣公共圖書館一致且通用之服務制度	優化通借通還及讀者服務																								
	推動智慧型圖書館計畫																								
辦理本縣公共圖書館館員培育	館員教育訓練																								
	國內標竿學習活動																								
躍升本縣公共圖書館事業發展與服務品質	召開館務聯繫會議																								
	建立品質管理與評核制度																								
	公共圖書館作業服務指引編印																								

二、執行效益

表 3 110-111 計畫執行效益

實施策略	預期效益	預期指標	執行成果
公共圖書館事業發展會報及專家輔導機制	<ul style="list-style-type: none"> 制定圖書館中長期發展策略計劃，強化圖書館功能，提升圖書館行政與服務。 由專家進行輔導並提出解決方案，強化圖書館輔導功能。 	<ul style="list-style-type: none"> 成立澎湖縣圖書館諮詢委員會。 成立專家輔導機制。 	<ul style="list-style-type: none"> 成立專家輔導團機制，110-111 年辦理輔導會議共計 5 次。 111 年 6 月 9 日制定「澎湖縣公共圖書館事業發展委員會設置要點」，囿於 110-111 年受疫情影響，預訂於 112 年召開公共圖書館事業發展委員會會議。
公共圖書館整體形象視覺系統	<ul style="list-style-type: none"> 完成本縣公共圖書館形象及服務識別系統。 	<ul style="list-style-type: none"> 完成各公共圖書館主視覺 logo 設計。 CIS 延伸應用。 	<ul style="list-style-type: none"> 111 年 10 月 1 日辦理澎湖縣公共圖書館企業識別系統 CIS 設計規劃成果發表會。 相關運用包含：完成各鄉主視覺設計、大圖輸出、指示牌製作、燈箱、文宣品製作、館員制服、志工背心、新版借閱證等。
公共圖書館館藏發展政策	<ul style="list-style-type: none"> 完成本縣各公共圖書館館藏特性及分析。 	<ul style="list-style-type: none"> 建立館藏發展政策。 	<ul style="list-style-type: none"> 縣圖已完成本縣公共圖書館館藏發展政策訂定，於 112 年 2 月發佈施行。
專家選書機制	<ul style="list-style-type: none"> 選出優質及符合地方館藏政策之圖書。 	<ul style="list-style-type: none"> 成立專家選書機制。 	<ul style="list-style-type: none"> 本縣已成立專家選書小組，截至 111 年度已辦理 4 次選書作業。
優化通借通還及讀者服務	<ul style="list-style-type: none"> 更新圖書館自動化系統，提供線上預約及館際互借申請。 	<ul style="list-style-type: none"> 建立符合無障礙全新圖書館入口網站。 	<ul style="list-style-type: none"> 持續更新圖書館自動化系統及官網，個訊息由單一平台發布，館藏查詢、書籍借閱、網路資源、辦證申請及圖書推薦等各項功能，整合為單一窗口，簡化查詢方式，優化讀者服務措施及作業流程。

推動智慧型圖書館計畫	<ul style="list-style-type: none"> • 以 RFID 簡化圖書流通作業。 • 提升服務效率及品質。 	<ul style="list-style-type: none"> • 增購館員工作站 • 增設安全偵測通道。 • 增設自助借還書機。 • 建置Line行動借閱服務。 	<ul style="list-style-type: none"> • 110年7月辦理「智慧圖書館暨資源共享平台建置案」標案採購，截至111年完成RFID工作站3台、安全偵測通道及採購RFID晶片15萬片，縣圖所有館藏(含期刊)皆已植入RFID晶片標籤。 • 增設自助借還書機1台。 • 讀者可持手機自助借書。
館員教育訓練	<ul style="list-style-type: none"> • 加強館員相關專業能力，以提供讀者多元的服務。 	<ul style="list-style-type: none"> • 每年至少辦理2次。 	<ul style="list-style-type: none"> • 110年辦理館員訓練11場次。 • 111年辦理館員訓練5場次。
國內標竿學習	<ul style="list-style-type: none"> • 至國內優質圖書館進行標竿學習。 	<ul style="list-style-type: none"> • 每年辦理國內標竿學1次。 	<ul style="list-style-type: none"> • 110年因疫情延辦。 • 111年共計辦理2場次。
召開館務聯繫會議	<ul style="list-style-type: none"> • 強化縣圖與鄉圖之交流及合作模式。 	<ul style="list-style-type: none"> • 每年召開2次。 	<ul style="list-style-type: none"> • 110年共計辦理2場次。 • 111年共計辦理2場次。
公共圖書館作業服務指引編印	<ul style="list-style-type: none"> • 制定標準化作業流程，以利推展各項業務，透過統一規範提升服務品質。 	<ul style="list-style-type: none"> • 編印本縣公共圖書館作業服務指引。 	<ul style="list-style-type: none"> • 111年度完成本縣公共圖館館員服務作業手冊，制訂各項作業流程。

參、計畫經費執行情形

本計畫總核定經費為新台幣(以下同)754萬7,280元，實際執行經費為705萬2,000元，總執行率93.4%(其中國外參訪經費49萬5,280元教育部同意保留至112年12月31日)，支用經費如下：

表 4 110-111 計畫執行經費總表

年份	計畫項目	執行項目	經費
110	澎湖縣公共圖書館事業發展	公共圖書館事業發展會報及專家輔導機制	250,000
		公共圖書館整體形象視覺系統	1,060,000
	全縣圖書館資源合作建置與共享	制定本縣公共圖書館館藏發展政策	87,500
		建立專家選書機制	150,000
	本縣公共圖書館一致且通用之服務制度	RFID 系統建置(含購置晶片)	2,955,000
		圖書館自動化系統 SIP2 授權	420,000
	本縣公共圖書館館員培育	館員教育訓練	184,000
		國內標竿學習活動	0
	躍升本縣公共圖書館事業發展與服務品質	公共圖書館作業服務指引編印	72,000
		建立品質管理與評核制度	84,000
110 年小計			5,262,500
111	澎湖縣公共圖書館事業發展	公共圖書館事業發展會報及專家輔導機制	130,000
		公共圖書館整體形象視覺系統	500,000
	全縣圖書館資源合作建置與共享	制定本縣公共圖書館館藏發展政策	87,500
		建立專家選書機制	80,000
	本縣公共圖書館館員培育	館員教育訓練	186,000
		國內標竿學習活動	700,000
	躍升本縣公共圖書館事業發展與服務品質	公共圖書館作業服務指引編印	50,000
		建立品質管理與評核制度	56,000
111 年小計			1,789,500
總計			7,052,000

肆、計畫執行困難與因應方式

本縣各公共圖書館事業發展與行政體系組織，係由縣府文化局及各鄉鄉公所共同合作辦理，中央補助計畫由文化局圖書館統籌及彙整各項服務資源，輔導及協助各鄉立圖書館辦理各項相關業務。

在行政作業方面，縣圖書館極盡輔導之責，然由於行政管理及人事任命的權利，仍在各鄉公所，甚至人事及預算的審核權，由鄉民代表所掌握，各鄉所擁有的行政資源不同，且在各自擁有獨立的預算及人力資源之下，經營成效落差極大，唯有與地方首長保持良好的互動，與各館員之間有緊密的聯繫，才能有效的溝通與協調任務。

在館藏資源共享方面，各館編列圖書採購經費不同，縣圖書館雖有圖書採購評選機制，審核各館館藏建置之品質，然在館藏量的建置重擔，仍落在縣圖書館肩上。

但透過館務聯繫會議的溝通平台，建立了縣內各公共圖書館館員交流與討論的機會，透過國內標竿學習的辦理，除能與優質圖書館進行交流外，對於館員經營館務的動能，館舍空間設計的視野，都有所提升，更在學習的期間，增進了各館館員間的連結性。

也因為自動化系統效能的提升及公共圖書館官網的建立，讓圖書流通、通閱服務及活動資訊的揭露，更為順暢，在服務的效能和品質方面，都能更上層樓，未來，透過召開澎湖縣公共圖書館事業發展委員會議，各館共同規劃本縣公共圖書館之事業發展藍圖，冀望能將資源做最有效的運用。

伍、檢討與建議

110-111 年由於受到疫情關係影響，許多既定的會議期程、標竿學習活動或採購標案執行等，均受到不同程度的影響，以致原規劃進度及辦理方式必須因應時勢做修正，尤以 110 年度疫情影響最鉅，會議辦理原則以線上會議舉辦為主，所幸 111 年疫情趨緩，國內標竿學習能如期完成，許多計畫項目也能於 111 年度充分的討論，並如期完成，綜上，本計畫執行時，因受到外部不可抗因素影響，而使原訂計畫必須於期程及內容上做調整，爰此，未來在延長計畫(112-113 年)執行時，必須提前部署，採用更具彈性的角度思考，配合突發狀況進行機動性調整，提早準備各項因應措施，直向或橫向聯繫積極討論解決方案，以利後續計畫之執行，提升成果效益。