

建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫

金門縣

推動公共圖書館總館—分館體系計畫
執行成果報告

中 華 民 國 1 1 2 年 2 月 2 4 日

金門縣成果摘要表

計畫名稱	「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」之 109-111 年「推動公共圖書館總館-分館體系計畫」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」			
執行單位	金門縣文化局			
連絡人	馮凱	連絡電話	082-328638#207	
E-mail	fongkai79@mail.kinmen.gov.tw			
地 址	金門縣金城鎮環島北路一段 66 號			
實施期程	核 定 日 起 至 1 1 1 年 1 2 月 3 1 日			
補助與實支經費 (新臺幣：元)	核定計畫金額	1,212 萬元	核定補助金額	資本門：270 萬元 經常門：425 萬元 合 計：695 萬元
	補助比例	57.34%	實支總額	1,160 萬 381 元 (排除國外參訪計畫可支 用上限為 1,178 萬 6,667)
	計畫結餘款	18 萬 6,286 元	繳回教育部結餘款	10 萬 6,816 元
	地方自籌經費	資本門：180 萬元 經常門：337 萬元 合 計：517 萬元		
附件	必備附件 1.計畫項目經費核定文件 2.教育部補(捐)助經費收支結算表(非指定項目) 3.計畫款項若有剩餘款項應依補助比例繳回 4.成果報告電子檔(含相關照片)			

計畫名稱	「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」之 109-111 年「推動公共圖書館總館-分館體系計畫」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」
重要 成果及效益 (摘要)	<p>一、成立及召開「金門縣公共圖書館發展委員會」連結中央層級圖書館、專家學者、各鄉鎮公所、教育處及文化局，凝聚團隊向心力，齊心於全島推廣閱讀。</p> <p>二、全島閱讀資源共享，教育部補助公共圖書館提升民眾英語學習力實施計畫、多元閱讀推廣計畫、嬰幼兒閱讀推廣計畫等多項補助計畫，攜手各館聯合辦理。致力打造全島就是你的大書房，處處皆能閱讀。</p> <p>三、積極辦理教育訓練及標竿學習，辦理 2 梯次赴臺標竿學習活動，以及 19 場館員工作培訓課程或工作坊，提升館員專業工作能力。</p> <p>四、打造全島智能圖書館，建置智慧型圖書館自動化設備案，已完成全縣近 40 萬冊書籍 RFID 建置，採購館員工作站 14 套、自助借還書機 9 台、偵測門 6 套、RFID 盤點機 8 台。除通閱服務外，亦能提供自助借還書服務。</p> <p>五、制定各項標準流程及評鑑機制，邀請圖書資訊相關學者針對各鄉鎮圖書館進行訪視評鑑，提供相關專業建議。</p> <p>六、健全總分館體制運作，系統化及制度化管理，完成相關正式文件：</p> <p>(一)金門縣公共圖書館發展委員會設置要點</p> <p>(二)金門縣公共圖書館視覺識別系統規範手冊</p> <p>(三)金門縣公共圖書館評鑑實施計畫</p> <p>(四)金門縣公共圖書館館藏發展政策(草案)</p> <p>(五)金門縣公共圖書館作業管理手冊(草案)</p> <p>(六)金門縣公共圖書館 112-116 年策略發展計畫(草案)</p>

金門縣推動公共圖書館總館—分館體系計畫

執行成果報告

壹、計畫內容執行情形

敘述與本計畫補助項目相關舉措之執行情形

本縣自 109 年至 111 年獲得教育部補助之三年期「推動公共圖書館總館-分館體系」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」，以期能整合本縣公共圖書館相關資源，建立統籌管理之組織體系，提供讀者更完整、公平、公開之知識取用環境。依據本計畫宗旨，本縣總計執行 8 項子計畫，以下分別說明各子計畫執行內容與執行過程。

一、金門縣公共圖書館總館-分館協調發展小組

成立金門縣公共圖書館發展委員會：

本縣自計畫核定以來，於 109 年 7 月 27 日確立金門縣公共圖書館發展委員會設置要點，並於 112 年 1 月 10 日修訂。於 109 年 10 月 5 日及 110 年 11 月 3 日由縣長主持會議，邀請專任委員(國家圖書館館長、國立公共資訊圖書館館長、國立臺灣圖書館館長、柯皓仁委員、邱子恆委員、宋慧筠委員、蔡卓委員)；各鄉鎮公所、教育處及文化局首長，以及文化局圖書資訊科內人員共同參與，討論本縣公共圖書館發展之相關執行計畫、制度方針、組織體制等，以期能透過每場會報結果，作為未來本縣圖書館發展之指引方針。另 111 年因委員任期屆滿，未能於當年度辦理完成，經縣長核准預計於 112 年辦理，112 年 1 月 10 日縣長核准修訂《金門縣公共圖書館發展委員會設置要點》，並新聘委員，將於同年 3 月召開委員會。

110 年金門縣公共圖書館發展委員會



110 年金門縣公共圖書館發展委員會委員名單

主席兼召集人	當然委員兼副召集人	當然委員	當然委員兼執行秘書
金門縣政府 楊鎮浚/縣長	金門縣政府 陳朝金/秘書長	金門縣政府教育處 黃雅芬/代理處長	金門縣文化局 許正芳/局長
當然委員	當然委員	當然委員	當然委員
金湖鎮公所 陳文顯/鎮長	金沙鎮公所 吳有家/鎮長	金寧鄉公所 楊忠俊/鄉長	烈嶼鄉公所 洪若珊/鄉長
外聘委員			
國家圖書館 曾淑賢/館長	國立公共資訊圖書館 劉仲成/館長	國立臺灣圖書館 李秀鳳/館長	國立臺灣師範大學圖書資訊 學研究所柯皓仁/副所長
臺北醫學大學圖書館 邱子恆/館長	國立中興大學文學院 宋慧筠/副院長	蔡卓/副總經理	

二、金門縣公共圖書館形象及服務標識系統建置

金門縣公共圖書館視覺識別系統規範手冊：

圖書館識別標誌中融入金門、閩式建築、書中自有黃金屋、歷史等意象元素，並將「金」的寶蓋頭及「閩式建築屋頂」整合，標誌的設計圖中可以清楚看見在閩式建築標誌內以書籍斜放排列呈現動態視覺效果及易於聯想到書本上的條碼號之意象，來代表書中自有黃金屋的概念，也意味著走入金門縣公共圖書館，就能敞徉在本館眾多經典藏書之中。

金門縣公共圖書館 Logo



金門縣公共圖書館 LOGO 及 Slogan



圖書館新識別標誌將運用於後續圖書館內各意象指標、文宣品、行銷推廣等設計應用，建立與加深讀者對本縣公共圖書館形象與品牌的認識。另外，亦將各城鎮代表意象融入在金門縣公共圖書館中，作為各分館的 Logo 設計。

分館設計概念

我們將各城鎮代表意象融入在「金門縣公共圖書館」中作為各分館的 Logo 設計：



金門縣立圖書館-以翻開的書本意象，搭配代表理性、知性的藍，來象徵知識的大門為讀者敞開。



金沙鎮立圖書館-以簡化的風獅爺線條元素搭配高粱紅色以識別該館特色。



金城鎮立圖書館-以簡化的舊金城城門輪廓搭配城牆顏色以識別該館特色。



金寧鄉立圖書館-擷取金寧鄉鄉徽上小麥元素搭配小麥黃色以識別該館特色。



金湖鎮立圖書館-利用太湖的水波紋元素配合湖水藍色以識別該館特色。



烈嶼鄉立圖書館-採用烈嶼特產芋頭元素配合紫色以識別該館特色。



親子圖書遊藝館-以茁壯中的小嫩芽及嫩綠色來識別該館特色。

三、閱讀資源合作建置與共享計畫

制定金門縣公共圖書館館藏發展政策：

為重新了解與制定符合本縣讀者需求之公共圖書館館藏發展政策，於 109 年 12 月 5 日至 12 月 13 日，委託國立金門大學進行服務品質滿意度調查，其中包括館藏面向，進行公共圖書館發展趨勢分析，一方面重新瞭解圖書館所服務的社區及讀者之需求與興趣，一方面分析現有館藏現況以及使用情形，作為制定政策時的參考依據，避免偏離原使用者需求。

其次，本計畫也針對館員進行實地訪視，透過現勘並與各館館員訪談，了解各館特色、周遭環境、合作夥伴關係、讀者使用情況等，重新定位各館之人口特徵與館藏特色，作為館藏管理與發展的方向，確立符合本縣讀者之館藏發展政策，並交由輔導委員及金門縣公共圖書館發展委員會審核，110 年 11 月 3 日經前述委員會決議通過，現在進行內容更新，定案後作為本縣未來圖書館發展之依據。

行政區特色與各館館藏特色對照表

館別	行政區特色	館藏特色
金門縣立圖書館	1. 位於金西人口聚集地之文教核心區，工商業蓬勃發展。 2. 新館將與美術館共構，位於金門島中心，基地緊鄰縣定古蹟(軍事遺址)。	藝術教育、閩南文化、軍事及島嶼生活
金湖鎮立圖書館	有「金門西門町」的稱號，緊鄰衛福部金門醫院、免稅店及 5 星級飯店，工商業蓬勃發展。	僑鄉文化及健康醫療專區
金沙鎮立圖書館	當地民間信仰虔誠，且文化園區管理所及金沙水庫位處該鎮。	地區民俗學及水資源保育
金寧鄉立圖書館	以「石蚵小麥文化季」為該鄉觀光盛會，另金門酒廠實業股份有限公司設址在此。	酒鄉文化
烈嶼鄉立圖書館	豐富的地質景觀及潮間帶生態。	地質景觀及海洋生態
親子圖書遊藝館	於金門歷史民俗博物館內。	博物館相關圖書

四、建置智慧型圖書館，提高圖書館服務效能

建置全縣公共圖書館 RFID 系統：

本縣應因數位時代來臨，電子書使用普及，以及圖書館使用者需求的改變，藉由 109 年至 110 年辦理「金門縣公共圖書館總分館體系—建置智慧型圖書館自動化設備案」，其優勢相較於傳統的磁條更加安全、使用範圍廣、資料穩定、無須搭配條碼號、資料可重複讀寫等，提升館員工作效率與效益，且適合未來優化金門縣立圖書館 APP 系統內自助借還書功能。

109 年至 110 年陸續完成縣立圖書館(南北棟)、金寧、金沙、金湖、烈嶼圖書館及親子圖書遊藝館自動化設備建置。採購約 40 萬片 RFID 晶片及聘用人力進行加工作業，完成全縣圖書資源 RFID 磁條黏貼。

109 年金門縣立圖書館自動化設備啟用



五、館員暨志工專業圖書館服務知能培訓

圖書館館員培訓課程與圖書館作業管理手冊：

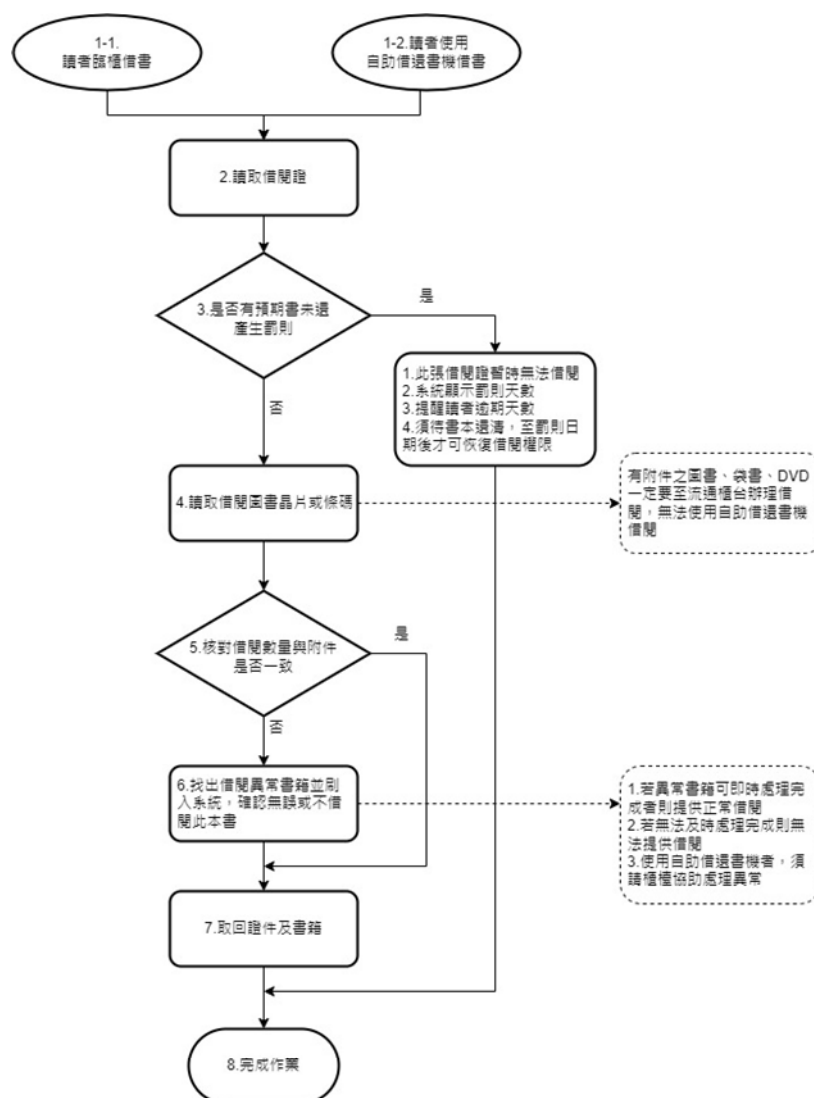
本縣於 109 年至 111 年分別辦理各類型之館員培訓課程，從行政流程到圖書資訊專業能力(包含技術服務與讀者服務)，專業能力方面也邀請專業人員或教授等，提供與分享相關的工作經驗、學科知識、創新服務、圖書館空間規劃、閱讀推廣與計畫撰寫等，透過實作與經驗分享，相互交流與學習。另一方面也透過與各館館員討論後，制定圖書館作業管理手冊，透過館員實際操作與回饋，逐年更新內容，作為未來各館服務時參考的依據或新進人員之教育訓練手冊。

109-111 年館員培訓課程

課程日期	活動名稱
109.06.15	圖書館館員基礎教育訓練(I)
109.06.22	圖書館館員基礎教育訓練(II)
109.07.20	館藏發展政策制定暨輔導鄉鎮圖書館建立特色館藏教育訓練
109.11.11	圖書館導入企業形象識別系統 (CIS)
109.12.07	策略規劃及策略文件撰寫要點
109.12.18	公共服務動機(PSM)導入圖書館讀者服務

110.03.15	圖書館讀者服務概要與實務
110.10.04	設計思考與圖書館創新服務
110.10.18	館藏選書與陳列策展工作坊
110.11.15	終結混亂：專案管理實務工具應用
110.11.22	STEAM 教育如何融入圖書館資源與服務
110.12.19-20	中文圖書編目實作工作坊(2 日各館巡迴)
111.03.17	金門縣公共圖書館 SWOT 分析
111.04.11	顧客導向及服務禮儀
111.05.23	公共圖書館閱讀推廣及選書
111.07.04	圖書館创客空間建置與服務
111.11.07	資訊科技與圖書館
111.12.12	圖書編目與採購招標實務
111.12.26	圖書館作業流程教育訓練

公共圖書館作業標準流程圖



六、參與國內典範型圖書館之館際交流學習參訪活動

圖書館館員標竿學習：

本縣於 109 年及 111 年辦理了兩梯標竿學習，109 年參訪國立臺灣圖書館、新北市立圖書館、北投分館、龍潭分館、達賢圖書館、不只是圖書館等；111 年參訪桃園市立圖書館山仔頂分館、龍岡分館、大湳分館、兒童玩具圖書館、景雲分館、桃園市兒童美術館、臺北市立美術館、國立臺灣博物館、古生物館、袖珍博物館等，赴臺進行圖書館業務交流，學習各館之實務經驗，提升館員之新視野，激發新的工作熱忱與創意。

109 年及 111 年赴台參訪標竿圖書館



七、金門縣公共圖書館營運績效評量暨獎勵制度建置

(一) 重新制定圖書館評鑑指標：

本縣於 109 年至 110 年研擬《金門縣公共圖書館評鑑實施計畫》，並於 110 年實施。配合本項計畫，評鑑項目參考 2013 年全國公共圖書館評鑑項目及指標內容，共分為「基礎建設」、「營運規劃」、「館藏資源管理」、「讀者服務」、「閱讀推廣及公共關係」及「閱讀環境」六大項；計分標準參考《圖書館設立及營運標準》、《ISO 11620：圖書館績效評量指標》、《2008 年營運績優標竿計畫》，另新增多項圖書館創新模式下產生之新指標，訂定對應之評鑑指標，作為績效考評及評鑑之獎勵與補助參考依據。

(二) 圖書館評鑑與訪視專業化：

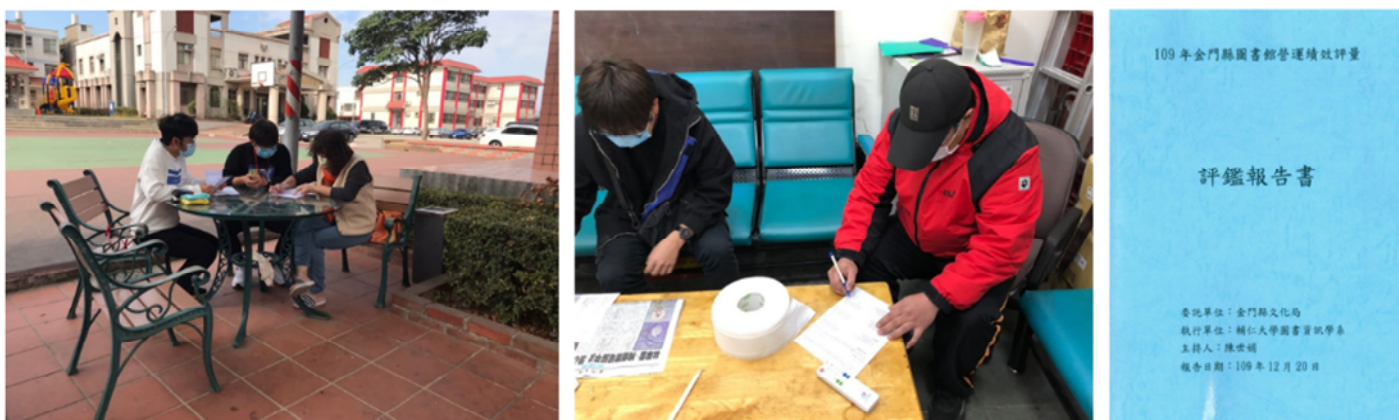
績效考評，每年辦理，參考臺灣閱讀風貌及全民閱讀力評分表及政策執行與配合度為依據，進行書面審查與評比。評鑑，每二年辦理，除書面審查績效考評結果外，另組成評鑑小組實地評核，至各館現場綜合性評比。

109 年由圖書資訊相關學者實地評核各館，於 12 月 18 日提交評量評鑑文件，依此分配 30 萬評鑑獎金。111 年 5 月邀請 4 位圖書資訊相關學者，依《金門縣公共圖書館評鑑實施計畫》書面審查各館 110 年執行成果並評比。111 年 12 月 20 日邀請 2 位圖書資訊相關學者實地評核各館，參考各館 110 年至 111 年所提供之評鑑資料

進行圖書館評鑑，依評鑑結果分配 60 萬評鑑獎金。

圖書資訊相關學者至各館進行評鑑與訪視，給予相關建議與未來改善之方向，本計畫也編列相對應之獎勵金，及輔導評鑑相對弱勢之圖書館，以利其有所改善。

109 年金門縣公共圖書館評鑑



111 年金門縣公共圖書館評鑑



八、國外參訪計畫(展延至 112 年)

計畫經費為新臺幣 333,333 元(教育部補助 20 萬元，配合款 133,333 元)，原定 109 年辦理，因受新冠肺炎疫情影響，經教育部 111 年 10 月 31 日台教社(四)字第 1110106321 號函同意展延，將於 112 年 10 月參訪新加坡公共圖書館，核定計畫金額 1,212 萬元將扣除本案經費後辦理結案。

貳、中心館及總館-分館體系發展藍圖與計畫目標達成情形

敘述發展藍圖預期目標與計畫目標間之達成情形(含差異)

本縣中心館及總館-分館體系發展藍圖可分為兩部分進行說明：執行期程與執行效益，將分別依據原申請計畫所規劃及實際執行成果進

行比較與說明。

一、執行期程

本計畫提報之執行期程規劃如下：

109-111 年中長計畫原定期程規劃(打勾代表計畫於當年度辦理)

	項目	109 年	110 年	111 年
1	金門縣公共圖書館總館-分館協調發展小組	√	√	√
2	金門縣公共圖書館形象及服務標識系統建置	√		
3	閱讀資源合作建置與共享計畫	√	√	√
4	建置智慧型圖書館，提高圖書館服務效能	√	√	
5	館員暨志工專業圖書館服務知能培訓	√	√	√
6	參與國內典範型圖書館之館際交流學習參訪活動	√		√
7	金門縣公共圖書館營運績效評量暨獎勵制度建置	√	√	
	營運績效評量暨獎勵制度建置(獎金)	√		√
8	國外參訪計畫(展延至 112 年)	展延		

二、執行效益

本計畫之原定執行效益及實際成果比較如下：

109-111 年執行效益差異比較

	項目	預期效益	預期量化指標	實際執行與差異比較
1	金門縣公共圖書館總館-分館協調發展小組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 連結中央層級圖書館、專家學者、各鄉鎮公所、教育處及文化局，凝聚團隊向心力，齊心於全島推廣閱讀。 2. 藉由社群分析了解民眾需求，使服務更加貼近讀者。 	訂定《金門縣公共圖書館發展委員會設置要點》，每年至少召開 1 次委員會。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 109 年以籌備《金門縣公共圖書館發展委員會設置要點》的簽定與核准。 2. 109 年 10 月 5 日及 110 年 11 月 3 日由縣長主持會議。 3. 111 年因委員任期

	項目	預期效益	預期量化指標	實際執行與差異比較
				屆滿，未能於當年度辦理完成，經縣長核准預計於 112 年辦理。112 年 1 月 10 日縣長核准修訂《金門縣公共圖書館發展委員會設置要點》，並新聘委員，預計將於同年 3 月辦理。
2	金門縣公共圖書館形象及服務標識系統建置	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成本縣公共圖書館視覺識別系統規範手冊。 2. 圖書館視覺識別系統運用於各館軟硬體設備。 	《金門縣公共圖書館視覺識別系統規範手冊》1 份，依此製作各項文宣品、團服、事務用品等。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 金門縣公共圖書館統一總館、分館 LOGO 設計製作，於 109 年 12 月 20 日前辦理完成，110 年辦理後續擴充，於 7 月 9 日決標，111 年 8 月辦理完成。 2. 金湖、金沙、金寧及烈嶼等館戶外燈箱架設完成。 3. 新 LOGO 已用於粉專網宣、閱讀推廣活動海報。
3	閱讀資源合作建置與共享計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成本縣及各鄉鎮圖書館之社區分析及評估。 2. 建全各館館藏政策制度。 	《金門縣公共圖書館館藏發展政策》1 份。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於 109 年完成公共圖書館社區分析及各館館員訪視。 2. 109-110 年撰寫《金門縣公共圖書館館藏發展政策》文件，交由輔導委員及委員會審核。
4	建置智慧型圖書館，提高圖書館服務效能	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成約 40 萬冊館藏 RFID 建置。 2. 增購 RFID 應用設備。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 館員工作站 14 套、自助借還書機 9 台、偵測門 6 套、RFID 盤點機 	金門縣公共圖書館總分館體系－建置智慧型圖書館自動化設備案(1 期)，於 109 年 10 月 31

	項目	預期效益	預期量化指標	實際執行與差異比較
		3. 改善圖書館服務品質。	8 台。 2. 書籍晶片加工 40 萬冊。	日前完成縣立圖書館(南北棟)及金寧圖書館建置，110 年同案(2 期)於 5 月 13 日簽約，10 月結案完成金沙、金湖、烈嶼圖書館及親子圖書遊藝館建置。
5	館員暨志工專業圖書館服務知能培訓	1. 提升館員專業知能與技術。 2. 建立一致化服務標準。 3. 完成圖書館作業管理手冊。	1. 每年辦理館員訓練 6 場。 2. 《金門縣公共圖書館作業管理手冊》1 份。	1. 109-111 年分年度辦理館員培訓課程或工作坊，總計 19 堂課。 2. 109-111 年依據本縣公共圖書館各作業系統及相關館務，撰寫圖書館作業管理手冊。
6	參與國內典範型圖書館之館際交流學習參訪活動	參訪與學習標竿圖書館之優缺點，增進館員見識與經驗。	舉辦赴臺標竿學習 2 梯次，每梯參與人數 25 至 30 人。	109 年及 111 年完成 2 梯次赴臺標竿學習。
7	金門縣公共圖書館營運績效評量暨獎勵制度建置	1. 徵集圖書館評鑑相關標準。 2. 訂定評鑑指標。 3. 完成本縣公共圖書館評鑑實施計畫。	《金門縣公共圖書館評鑑實施計畫》1 份。	109-110 年研擬《金門縣公共圖書館評鑑實施計畫》，並於 110 年實施。
	營運績效評量暨獎勵制度建置(獎金)	1. 持續辦理圖書館績效考評及評鑑。 2. 邀請國內圖書資訊相關學者給予指導與建議。	1. 績效考評，每年辦理，參考臺灣閱讀風貌及全民閱讀力評分表及政策執行與配合度為依據，進行書面審查與評比。 2. 評鑑，每二年辦理，除書面審查績效考評結果外，另組成評鑑小組實地評核，至各館現場	1. 109 年由圖書資訊相關學者實地評核各館，於 12 月 18 日提交評量評鑑文件，依此分配 30 萬評鑑獎金。 2. 111 年 5 月邀請 4 位圖書資訊相關學者，依本縣公共圖書館評鑑實施計畫，書面審查各館 110 年執行成果並

	項目	預期效益	預期量化指標	實際執行與差異比較
			綜合性評比。	評比。 3. 111年12月20日邀請2位圖書資訊相關學者實地評核各館，參考各館110年至111年所提供之評鑑資料進行圖書館評鑑，依評鑑結果分配60萬評鑑獎金。
8	國外參訪計畫 (展延至112年)	參訪與學習國外標竿圖書館之優缺點，增進圖書館管理者視野。	舉辦國外標竿學習1梯次，參與人數5人。	受新冠肺炎疫情影響，展延至112年10月辦理。

參、計畫經費執行情形

說明計畫各經費執行率，及創造幾位專業人力需求

本計畫總核定經費為1,212萬(排除國外參訪計畫可支用上限為1,178萬6,667)元，實際執行經費為1,160萬381元，總執行率98.42%，計畫項目、執行細則及實際支用經費如下：

109-111年計畫經費執行

年分	計畫項目	執行細則	經費
109年	金門縣公共圖書館總館-分館 協調發展小組	成立金門縣公共圖書館發展委員會	428,278
	金門縣公共圖書館形象及 服務標識系統建置	金門縣公共圖書館視覺識別系統規範手冊 (完成)	787,500
	閱讀資源合作建置與共享計 畫	1. 金門縣公共圖書館館藏發展政策(草 案) 2. 金門縣公共圖書館社區分析	77,400
	建置智慧型圖書館，提高圖 書館服務效能	金門縣公共圖書館總分館體系－建置智慧 型圖書館自動化設備案(1期完成)	5,000,000
	館員暨志工專業圖書館服務 知能培訓	圖書館館員培訓課程	145,528

年分	計畫項目	執行細則	經費
	參與國內典範型圖書館之館際交流學習參訪活動	109.11.1-11.3 赴臺標竿學習國立臺灣圖書館、新北市立圖書館、北投分館、龍潭分館、達賢圖書館、不只是圖書館	339,998
	金門縣公共圖書館營運績效評量暨獎勵制度建置	設計圖書館評鑑指標	108,001
	營運績效評量暨獎勵制度建置(獎金)	圖書館評鑑與訪視專業化	300,000
	國外參訪計畫(展延至112年)	預計112年10月參訪新加坡公共圖書館	(未執行)333,333
109年小計			7,186,705
110年	金門縣公共圖書館總館-分館協調發展小組	召開金門縣公共圖書館發展委員會	350,031
	金門縣公共圖書館形象及服務標識系統建置	金門縣公共圖書館視覺識別系統規範手冊(後續擴充)	501,617
	閱讀資源合作建置與共享計畫	金門縣公共圖書館館藏發展政策(草案)	48,900
	建置智慧型圖書館，提高圖書館服務效能	金門縣公共圖書館總分館體系－建置智慧型圖書館自動化設備案(2期完成)	1,530,000
	館員暨志工專業圖書館服務知能培訓	1. 圖書館館員培訓課程 2. 金門縣公共圖書館作業管理手冊(草案)	140,255
110年小計			2,570,803
111年	金門縣公共圖書館總館-分館協調發展小組	召開金門縣公共圖書館發展委員會	658,402
	金門縣公共圖書館形象及服務標識系統建置	金門縣公共圖書館視覺識別系統規範手冊(後續擴充)	98,643

年分	計畫項目	執行細則	經費
	閱讀資源合作建置與共享計畫	金門縣公共圖書館館藏發展政策(草案)	48,900
	館員暨志工專業圖書館服務知能培訓	1. 圖書館館員培訓課程 2. 金門縣公共圖書館作業管理手冊(草案)	96,094
	參與國內典範型圖書館之館際交流學習參訪活動	111.10.3-10.5 赴臺標竿學習桃園市立圖書館山仔頂分館、龍岡分館、大湳分館、兒童玩具圖書館、景雲分館、桃園市兒童美術館、臺北市立美術館、國立臺灣博物館、古生物館、袖珍博物館等	292,400
	金門縣公共圖書館營運績效評量暨獎勵制度建置	完成圖書館評鑑指標(完成)	48,434
	營運績效評量暨獎勵制度建置(獎金)	圖書館評鑑與訪視專業化	600,000
111 年小計			1,842,873
總計			11,600,381

說明：

1. 111 年金門縣公共圖書館發展委員會，因委員任期屆滿，未能於當年度辦理完成，經縣長核准預計於 112 年辦理。
2. 國外參訪計畫受新冠肺炎疫情影響，展延至 112 年 10 月辦理。

肆、計畫執行困難及因應方式

本縣於執行本計畫中所遇到的困難大致分為：各館行政隸屬不一，以及各項子計畫時間期程等兩部分，將分別說明與因應方式。

一、各館行政隸屬不一

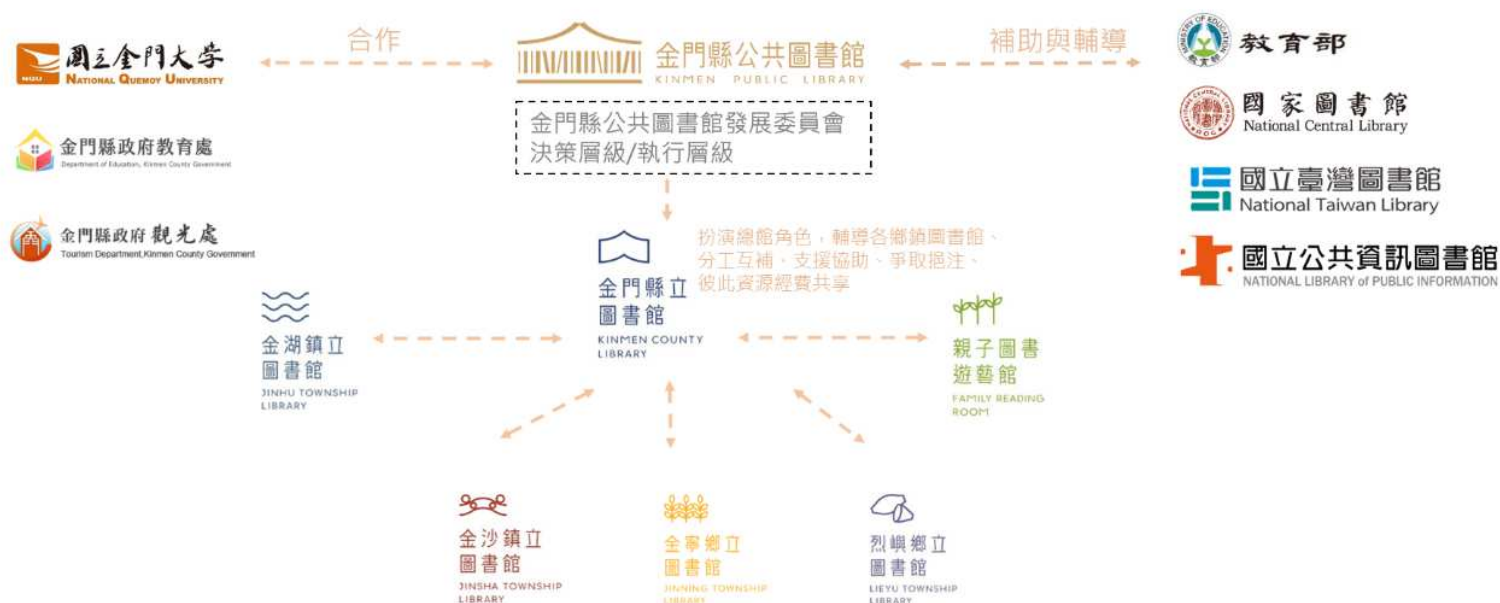
本縣公共圖書館所涵蓋之行政組織，係由文化局及各鄉鎮公所共同組成，由文化局管轄縣立圖書館；各鄉鎮公所管轄鄉鎮圖書館，文化局統籌及彙整各項服務資源，輔導及協助各館辦理各項圖書館相關業務。

由於各鄉鎮公所管轄鄉鎮圖書館擁有獨立的預算及人力資源，且只有縣立圖書館有圖書資訊專業人員(正式公務員)編制，因此在品質管理與整體服務上，閱讀推廣資源上，不易統合，造成各館服務品質有所落差。

為整體改善本縣公共圖書館服務組織管理模式，全面提升服務品質，同時也因應 109-111 年本補助計畫之宗旨，109 年成立金門縣公共圖書

館發展委員會，由縣長、各鄉鎮長、教育處及文化局首長擔任委員，建立橫向溝通管道，致力全縣閱讀資源整合，共同朝一致目標推廣閱讀，未來將與教育處、觀光處及社會處等相關單位，共同合作辦理各項文教類活動。

金門縣公共圖書館跨域合作體系



縣立圖書館與各館在技術及讀者服務方面，為達成各項資源整合，提供一致化服務品質、滿足讀者需求，同時也因應各鄉鎮之城鄉風貌與特色，鼓勵與建立各館特色館藏、服務與閱讀推廣活動。目前本縣已建立之合作服務包含：

(一) 行政作業

1. 自 109 年成立金門縣公共圖書館發展委員會，每年召開 1 次會議，決定年度推動方針，並不定期召開推動工作小組會議，宣達、檢討、交流與討論各項圖書館細部執行工作，即時改善各項服務模式及提升服務品質。
2. 圖書館各項執行政策、法規、閱覽規則、館藏發展政策等正式法令規範，統一由文化局訂定並由各館共同執行，以維護本縣公共圖書館讀者取用圖書資源與利用圖書館服務之權益。

(二) 技術服務

1. 館藏資源整合方面，本縣館藏充實係由文化局辦理招標採購，輔以全國公共圖書館線上選書系統產製書單，並提供參考書單予各館，各館得以小額採購適合之圖書資源，將能避免採購過多複本書，各館能自行編目或委由書商編目，以確保書目品質。

2. 本縣採用統一的自動化系統，由文化局編列預算進行全縣系統維管，便利各館提供讀者服務，包含館藏查詢、編目、流通、採購及期刊管理。

(三)讀者服務

1. 為整合本縣各館閱讀推廣活動並創造各館差異，各館依所屬地方特色、社區需求及讀者偏好等撰寫活動計畫，由文化局提供輔導與建議方向，強化在地特色，逐步建立本縣公共圖書館之品牌形象。
2. 本縣提供 6 館(縣立圖書館、金寧、金沙、金湖、烈嶼圖書館及親子圖書遊藝館)通借通還服務，配合全縣公共圖書館 RFID 系統建置，有利於全縣閱讀資源共享，有效降低各館複本書館藏。

二、執行計畫時間期程

本計畫之各子計畫與原期程有所差異，尤以 110-111 年受新冠肺炎疫情影響最為嚴重，另外，首長異動、跨單位合作及選舉等因素亦容易對計畫執行有所影響。

疫情期間利用線上會議及線上課程等方式，推進行計畫執行進度，經費執行上也省去交通往返及住宿成本，在經費執行上會遠低於原估算經費。

另外，關於選舉與首長異動，對各執行計畫之政策方針容易有所改變，在時間期程上亦有一定程度的不確定性，故執行時亦應將此部分列入考量，以利及早因應，或是與長官討論後確立後續處理方式。

綜合上述，本計畫執行期程上，容易受到外部因素影響，而使原計畫期程有所推遲，故執行時，需保有彈性且靈活的應變，配合當下問題或突發狀況進行機動性調整，適時應變並與相關單位積極討論解決方案，以利後續推動，提升成果效益。

伍、檢討與建議

自 109 年起，金門縣透過本計畫成立金門縣公共圖書館發展委員會，奠定本縣公共圖書館發展之基礎，並完成館藏發展政策(草案)、112-116 年策略發展計畫(草案)等正式官方文件，有助於內外部人員了解圖書館的願景與使命。推動本縣公共圖書館總-分館管理體系，由縣立圖書館作為總館，向上級部會爭取資源，橫向整合各相關單位資源，並由總館與分館資源共享，積極輔導各館之營運與服務品質，推動本縣公共圖書館之永續發展。

另一方面，本計畫確立各項標準工作流程，並製作圖書館作業管理

手冊(草案),有助於統一館員服務標準,並可作為新進人員之培訓工具。同時,透過辦理標竿圖書館觀摩及館員培訓課程與工作坊,除了提升館員專業知能,藉由館務分享,建立館際交流平台。

綜合上述,本縣 109-111 年「推動公共圖書館總館-分館體系計畫」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」執行完成後,以全方位的角度提升本縣公共圖書館發展與行政體系的有效運作。後續將依循金門縣公共圖書館 112-116 年策略發展計畫,編列相關經費,逐年推動各項圖書館相關業務。