

建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫

基隆市

「推動公共圖書館總館-分館體系」
暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」
112年延長年度執行成果

中 華 民 國 1 1 3 年 2 月 2 1 日

基隆市成果摘要表

計畫名稱	基隆市「推動公共圖書館總館-分館體系」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」112年延長年度計畫			
執行單位	基隆市文化局			
聯絡人	周文蕙	連絡電話	(02)2422-4170#272	
E-mail	9930913@mail.klcc.gov.tw			
地址	基隆市中正區信一路181號 圖書資訊科			
實施期程	112年1月1日至112年12月31日			
補助與實支經費 (新臺幣：元)	核定計畫金額	164萬2,857元	核定補助金額	經常門：115萬元
	補助比例	70%	實支總額	162萬903元
	計畫結餘款	2萬1,954元	繳回教育部結餘款	0元
	地方自籌款經費	經常門：49萬2,857元		
附件	<p>必備條件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 計畫項目經費核定文件 2. 教育部補(捐)助經費收支結算表(非指定項目) 3. 計畫款項若有剩餘款項應依補助比例繳回 4. 成果報告電子檔(含相關照片) 			
重要 成果及效益 (摘要)	<ul style="list-style-type: none"> ● 持續辦理基隆市公共圖書館事業發展委員會。 ● 修訂館藏發展政策，各區圖書館依各館館藏及使用者召開選書小組，建立採購書目清單篩選。 ● 基隆市公共圖書館形象識別更新與實體印製，以達全市圖書館標示統一。 ● 辦理3梯次圖書館標竿學習活動與__場館員工作培訓課程或工作坊，提升館員專業工作能力。 ● 辦理各區圖書館評鑑，並邀請圖書資訊相關專業人員針對各區圖書館進行訪視評鑑，提供相關專業建議。 ● 文化局總館RFID系統與館藏更新及建置完成 			

基隆市推動公共圖書館總館-分館體系計畫

執行成果報告

壹、計畫內容執行情形

本次計畫係延續自 109-111 年起教育部補助之總館-分館體系計畫的執行成果，以及持續完善自 111 年正式將各區行政體系組織整併後，統一由文化局圖書館籌備、管理與執行的一條鞭流程，使本市圖書館事業發展得以更加完善，提升館員專業知能與服務品質。

在 112 年延長計畫的部分，本市針對各區圖書館業務推動輔導與諮詢會議、圖書館館群標誌系統更新、圖書館評鑑、圖書館標竿學習與 RFID 系統建置等方面，透過本次計畫的支持得以有更進一步的發展，除因應行政體系整併所帶來的優勢與缺點、延續前 3 年期計畫外，同時也有利於穩固及推展未來更多本市公共圖書館之發展。以下將分別針對各項執行項目進行說明。

一、業務推動輔導與諮詢會議

本市自 110 年起召開第一次基隆市公共圖書館事業發展諮詢委員會後，由市長擔任主任委員、文化局局長擔任副主任委員，並請教育處、社會處、民政處、各區區公所代表、各級學校代表（3 位）、專家學者（3 位），及本市公共圖書館之行政人員與館員，共同參與討論本市圖書館事業發展之基本方針、制度、法規及重要計畫或方案等。然而，由於 112 年度適逢縣市首長選舉與交接等，各項政策的方針與走向有大幅度的變動，加上 112 年度已有其他相關會議，因此在 112 至 113 年間雖已重新成立新委員會成員，但實際召開預計將延至 113 年後辦理。



圖 1 112 年基隆市公共圖書館分組輔導訪視

此外，本市在每月的館員培訓課程、館員會報與館員評鑑等行政組織相關事宜已漸趨完整。文化局圖書館每月會召集各區圖書館館員與委外人力等，共同針對上一月的相關館務或重要事項進行討論，同時也提供各區館員之間相互針對館務進行交流與分享等的機會，增進各館間的聯繫與合作關係。



圖 2 112 年本市公共圖書館會報與館員培訓課程

另外，每月館務會報也會結合館員培訓課程，由文化局圖書館行政人員與各專業領域教師，針對各項行政流程、服務流程、工作熱忱與興趣培養、讀者投訴、壓力與情緒釋放等等相關課程，增進館員的一般與專業知能，並在結束後提供回饋資訊，以利彈性調整。同時，本年度搭配制度性規範、獎勵與回饋機制等，配合各館員之能力差異，提供適才適所之學習課程內容與評鑑成效之方式。

二、 圖書館館群標誌系統更新

由於本市公共圖書館隸屬於文化局，故文化局自 111 年起針對全局各項業務科室設計統一的形象識別系統，故為達整體的統一性，同時強化與行銷行政體系整併後的品牌形象，在 112 年的計劃中，本市以新公共圖書館 logo 為核心，重新設計各項軟硬體設備。



圖 3 112 年本市公共圖書館形象識別標示系統設計

在硬體設備上，針對各館外入口意象標示、館內空間規劃、指示標牌、架間標示等進行替換，一方面使民眾對於實體圖書館空間有新的認識，使整體閱讀空間品質提升，一方面也可透過全市公共圖書館形象的統一，讓民眾了解新的圖書館體制，從原有的「文化局與區公所共同管理」，轉變為「總分館」概念，建立與強化圖書館專業品牌形象。



圖 4 112 年本市公共圖書館形象識別標示整合

三、 辦理圖書館評鑑

延續 109 至 111 年起之各區圖書館評鑑，在 112 年 12 月 16 日與 12 月 13 日邀請了葉乃靜和陳世娟教授，以及林季儒閱讀推廣教師，針對各區圖書館的執行成果給予相關建議與未來改善之方向，以利各館得依此作為後續在圖書館服務上的參考，同時也可作為總館在未來表揚或輔導各館舍上的依據。



圖 5 112 年本市各區圖書館評鑑訪視

四、 辦理圖書館標竿學習

本市於 112 年 10 月分別辦理了 3 梯次的公共圖書館標竿學習活動，參訪了新北市、桃園市、台南市、屏東縣等地之公共圖書館，透過標竿學習可以使本市更多館員了解與交流其館內建築與空間、活動規劃與安排、創新或特殊服務等等，讓本市館員增廣見聞，將他館優異之處運用至各自的相關服務，以及建立後續可能的合作管道或方式，同時也可作為本市未來發展相關活動或特色服務之參考或發想對象。



圖 6 112 年度公共圖書館標竿學習

五、 圖書資源 RFID 貼標作業

本市自 109 年開始針對文化局圖書館館館藏與設備進行 RFID 系統建置，並於 111 年底完成相關設備的採購與 70% 的館藏 RFID 化。112 年則延續前 3 年的執行成果完成度達到 100%，同時也陸續以地方資源擴增至各館新書或既有館藏等，未來也希望能以本次計畫為契機，逐步更換各區圖書館之硬體設備，以達全市 RFID 化之目標。

貳、 計畫目標達成情形

一、 執行期程

表 1 為 112 年延長年度計畫之實際執行期程。

表 1 112 年延長年度計畫之各項執行項目執行期程

執行項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	說明
維運各項相關會議	每月區圖會報(每月1場)												
						112年畫輔導會議							
圖書館群館標誌系統更新	招標期			履約期			驗收、核銷						-
辦理圖書館評鑑									籌備		訪視		-
辦理圖書館標竿學習						參訪聯絡作業			梯次1	梯次2	梯次3	辦理3梯次 1梯次(2天1夜)、2梯次(1天)	
圖書資源RFID化	圖書及視聽資料RFID貼標、寫標												

二、 執行效益

112 年延長計畫之執行效益，主要可分為質化與量化兩部分：

(一)質化效益

1. 總分館體制更加緊密結合

自 109 年總分館計畫的提出至 111 年起的正式合併行政體系以來，文化局總圖書館與各區分館間，在政策執行與讀者服務方面皆有更加緊密的結合。藉由各類諮詢委會、輔導訪視、每月會報等，強化和鞏固本次現行之圖書館營運方向，並依委員建議逐年調整，以利本市公共圖書館在組織、資源、發展上，提供符合市民需求之服務，維持圖書館基本營運之初中與目的。

2. 提升公共圖書館品牌形象

本次計畫以文化局整體形象設計之形象識別為核心，將統一的品牌印象延伸至各區圖書館，使市民對本市的文化與圖書資訊服務之印象與認識有更一致化的了解，一方面得間接傳播大眾對於圖書館事務的重新認識，一方面也能有效提高一條鞭服務模式的曝光度。

3. 增進館員專業知能與實務交流機會

透過館員培訓與標竿學習等機會，提供除本市各館館員外，亦邀請與圖書事業發展的夥伴們（包含志工、民間圖書館、學校老師等）共同參與及相互交流。提供多方位媒介增進館員的服務熱忱與創新思維，也增加館員與本市其他夥伴間的交流契機，藉以創造新的合作可能或模式。

4. 延伸不同角度與層面之公共圖書館服務模式與方針

本市在 112 年嘗試許多不同於以往的服務模式，拓增了

更多圖書發展服務之據點，包含里民書坊與在地書店輔導，大幅增加了本市公共圖書館可供服務之範圍。

(1) 里民書坊

本市各區圖書館與在地里民活動中心合作，於112年建置7個「里民書坊」據點，並以一季為單位進行圖書資源的更換（200冊），提供里民更多選擇圖書資源的機會與管道。

各里民書坊	地址	開放時間
港通/正義里民活動中心	基隆市中正區義一路87號7樓之1	配合活動、課程開放。
德厚里民活動中心	基隆市仁愛區龍安街198巷6號	週一、二、三上午 週五14:00-16:00
孝忠里民活動中心	基隆市信義區深溪路8號	週一至週五9:00-12:00
通化里民活動中心	基隆市中山區復旦路10號	週一至週五14:00-17:00
壯觀里民活動中心	基隆市安樂區樂利二街62巷282號	週一、三、五9:00-12:00
碇祥里民活動中心	基隆市暖暖區碇內街100號	週一至週五9:00-16:00
泰安里民活動中心	基隆市七堵區泰安路2巷10號	週一、三、五8:30-11:30



圖 7 里民書坊據點與服務時間

(2) 在地書店輔導與擴大閱讀場域

為增進本市市民閱讀氛圍，提供與擴展更多不同閱讀場域，輔導在地實體書店等藝文產業營運面的輔導，並協助提出創新服務計畫。目前本案計畫已補助在地5間獨立或二手書店，以及8間在地店家（包含咖啡廳、餐館、旅館等）共同推廣閱讀，提升全市閱讀風氣與氛圍。



圖 8 本市在地書店輔導與擴大閱讀場域計畫

(二) 量化效益

1. 公共圖書館輔導訪視 1 場
2. 各區圖書館會報 12 場
3. 館員培訓課程 12 場、標竿學習 3 梯次
4. 文化局圖書館既有館藏與新書全數達 RFID 化
5. 各區圖書館營運經費自每年 50 萬提升至 150 萬
6. 人力委外經費自 300 萬提升至 560 萬，全市總計 5 間圖書館全年度營運時間延長至晚間 9 點
7. 館藏資源相關統計（因應文化局總館於執行館內空間興建案中而尚未開放，可能影響民眾的到館使用率）：
 - (1) 館藏資源達約 76 萬冊
 - (2) 擁書率達每人 2.12 冊
 - (3) 借書人次於 112 年達 276,890 人
 - (4) 借書冊數於 112 年達 729,885 冊
 - (5) 各區圖書館每月平均活動成長 3 倍以上，參與人次成長 1.5 倍，每場約有 30 至 40 人參與。

參、 計畫經費執行情形

本次計畫經費執行情形如表 2 所示。

表 2 112 年延長年度計畫之各項執行項目經費執行

執行項目	預計執行內容	預計經費
維運各項相關會議 (諮詢發展委員會、 輔導委員會、每月會 報)	委員會委員出席費	12,500
	每月會報講師鐘點費	27,000
	簡報、文件資料印刷費	40,000
	各項餐費及雜支	22,000
圖書館群館標誌系 統更新	9 館圖書館標誌系統 (包含設計費、各 館入口特色意象、館內各區標示、十大 類標牌、館員工作制服等)	590,000
辦理圖書館評鑑	評審委員出席費 (2 天, 9 館)	15,000
	圖書館評鑑所需印刷費 (2 天, 9 館)	15,000
	圖書館評鑑膳費 (2 天, 9 館)	8,000
	圖書館評鑑相關雜支 (2 天, 9 館)	3,403
辦理圖書館標竿學 習 (1 梯次 2 天 1 夜、 2 梯次 2 天, 共 3 梯 次, 每場預估 40 人, 總計 120 人)	標竿學習住宿費 (1 梯次, 40 人)	64,000
	標竿學習租車費 (3 梯次, 120 人)	72,000
	標竿學習保險費 (3 梯次, 120 人)	60,000
	標竿學習膳費 (2 天 1 夜, 1 日 250, 40 人; 1 天, 3 日 200, 120 人)	34,000
	標竿學習印刷 (3 梯次, 120 人)	50,000
	標竿學習雜支 (3 梯次, 120 人)	20,000
圖書資源 RFID 化	貼寫標籤人力 (3500 時, 168 元/時)	588,000
總計		1,620,903

肆、 計畫執行困難與因應方式

在本次計畫的整體執行上，整體進行過程順利並較無執行上之困難，然由於適逢縣市首長選舉與各項業務重新調整，故無法有效安排圖書館事業發展諮詢委員會，故以各項輔導訪視與討論會的方式辦理，亦能廣納各單位與專業委員之相關意見，作為本市圖書事業發展方向之調整依據。

另一方面，在實際執行形象標誌系統建置上，因應各區分館多數與區公所或里民活動中心屬共構單位，因此在設置地點與建立方式上，需先與各地方另行溝通後，才得使建置過程得以順利進行，同時也能了解各地實際情形與民眾動線等，以利標誌系統得以發揮實際效益。在標竿學習活動方面，也因應行政體系整併後，增加了本館與本市其他相關單位的合作機會，包含學校、幼兒園、志工、市府單位、其他縣市單位、民間圖書館等，亦大幅提出更多創新的服務與活動，增進本市之閱讀風氣，為打造書香城市更進一步。

伍、 檢討與建議

透過 4 年教育部中長程計畫的補助，本市自 111 年行政體系整併完成後，帶給本市圖書館的發展不僅止於人力與財源的管轄，同時也提升本館向外發展的一致性與能力，以更全面的角度與力量，推動閱讀的發展，延伸至更多不同的方方面面。未來期望能透過更多創新的模式，與更多潛在單位或機構合作，拓展非潛在讀者，提升更多更好的服務，推廣與建立更加友愛、友善的閱讀城市。