

建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫

金門縣

109 年「推動公共圖書館總館-分館體系計畫」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」國外參訪計畫

執行成果報告

中 華 民 國 1 1 3 年 2 月 1 5 日

金門縣成果摘要表

計畫名稱	「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」之 109 年 「推動公共圖書館總館-分館體系計畫」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」國外參訪計畫			
執行單位	金門縣文化局			
連絡人	馮凱	連絡電話	082-328638#207	
E-mail	fongkai79@mail.kinmen.gov.tw			
地 址	金門縣金城鎮環島北路一段 66 號			
實施期程	109 年 4 月 22 日起 至 112 年 12 月 31 日			
補助與實支經費 (新臺幣：元)	核定計畫金額	33 萬 3,333 元	核定補助金額	經常門：20 萬元
	補助比例	60%	實支總額	33 萬 3,000 元
	計畫結餘款	333 元	繳回教育部結餘款	0 元
	地方自籌經費	經常門：13 萬 3,333 元		
附件	必備附件 1.計畫項目經費核定文件 2.教育部補(捐)助經費收支結算表(非指定項目) 3.計畫款項若有剩餘款項應依補助比例繳回 4.成果報告電子檔(含相關照片)			
重要 成果及效益 (摘要)	<p>金門縣立圖書館為建構新設立之圖書館總(分)館體系，確立本縣公共圖書館可向國外標竿學習之目標，藉由觀摩參訪新加坡當地圖書館，進行教育及文化等交流，吸取當地圖書館閱讀環境空間規劃之概念，於本縣建立以讀者為本的閱讀環境，營造溫馨有趣的閱讀氛圍。</p> <p>本次出訪交流由金門縣文化局呂坤和局長率圖書資訊科同仁，團員計 5 員於 112 年 10 月 16 日至 10 月 20 日止，前往新加坡進行圖書館交流，與新加坡國家圖書館管理局(National Library Board, NLB)及 6 處圖書館進行館際交流，並進行各項重要議題討論，推展成為本縣公共圖書館政策參據。</p> <p>金門縣立圖書館以淡濱尼、榜鵝區域圖書館為參考指引，總</p>			

計畫名稱	「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」之 109 年「推動公共圖書館總館-分館體系計畫」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」國外參訪計畫
	<p>結以下參訪心得：</p> <ul style="list-style-type: none"> 一、數位化：大量應用自動化設備，導入 AI 科技、機器學習技術輔助圖書館服務，優化行動 App 並充實電子書。 二、室內設計及規劃：空間規劃考量分齡分眾、高齡友善、通用設計、融入海洋特色等面向，設置文學類型之藝術裝置，妥善將畸零空間打造成閱讀角。 三、人力與社會資源：圖書館將新加坡的歷史記憶與故事典藏，「世界與我們」圖書區域陳列各國大使館贈送書籍，善用地方社區資源、志願服務人力資源。 四、創新服務與管理：圖書館朝彈性人力配置，降低人事成本。書櫃設計呈現多樣性，還書箱可調整底層高度，更符合人體工學。設置多處閱讀節點，提供創業/創新實驗空間、無障礙的包容性服務、靜心艙，能回應特殊使用者需求。圖書館辦理活動提升讀者對各類訊息的識別能力，閱讀推廣活動結合靜態/互動式的展覽及小遊戲。

金門縣 109 年「推動公共圖書館總館-分館體系計畫」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」國外參訪計畫 執行成果報告

壹、計畫內容執行情形

敘述與本計畫補助項目相關舉措之執行情形

本縣獲得教育部補助於 109 年辦理「推動公共圖書館總館一分館體系實施計畫」暨「躍升公共圖書館事業發展及服務品質計畫」國外參訪計畫，為使公共圖書館在硬體設備、人員管理與服務活動等方面，更加符合現代讀者需求，規劃出國進行圖書館標竿學習，惟因全球新冠疫情影響，延至 112 年執行辦理。

新加坡公共圖書館體系由國家圖書館管理局統一管轄督導營運情形，實行企業化管理，以「讀者服務至上」為經營目標，打破圖書館傳統的管理、服務態度與模式，轄下的區域、社區圖書館結合地方人文特色，皆有各館的發展方向與定位，且新加坡圖書館與當地李光耀基金會合作，積極推動本土教育繪本、支持及培育在地雙語作家，其營運面向都值得本縣公共圖書館學習與借鏡，在公私協力推廣閱讀活動，配合中央政府推動雙語國家政策辦理各類型活動等。

本次參訪擇定新加坡國家圖書館及下轄管理的淡濱尼、榜鵝、唐城、烏節、海港、勿洛等公共圖書館，從館舍空間、資訊系統、特色館藏、讀者服務及閱讀推廣活動等案例進行交流分享、標竿學習，期望經由此次參訪交流，以不同層面剖析閱讀環境內涵與底蘊推廣閱讀，進而擘劃金門縣未來興建縣立圖書館的願景、目標及方向。

本計畫經費為新臺幣 333,333 元(教育部補助 200,000 元，配合款 133,333 元)，原定 109 年辦理，因受新冠肺炎疫情影響，經教育部 111 年 10 月 31 日臺教社(四)字第 1110106321 號函同意展延，於 112 年 10 月 16 日至 20 日辦理。

新聞發布：

<https://n.yam.com/Article/20231102632135>

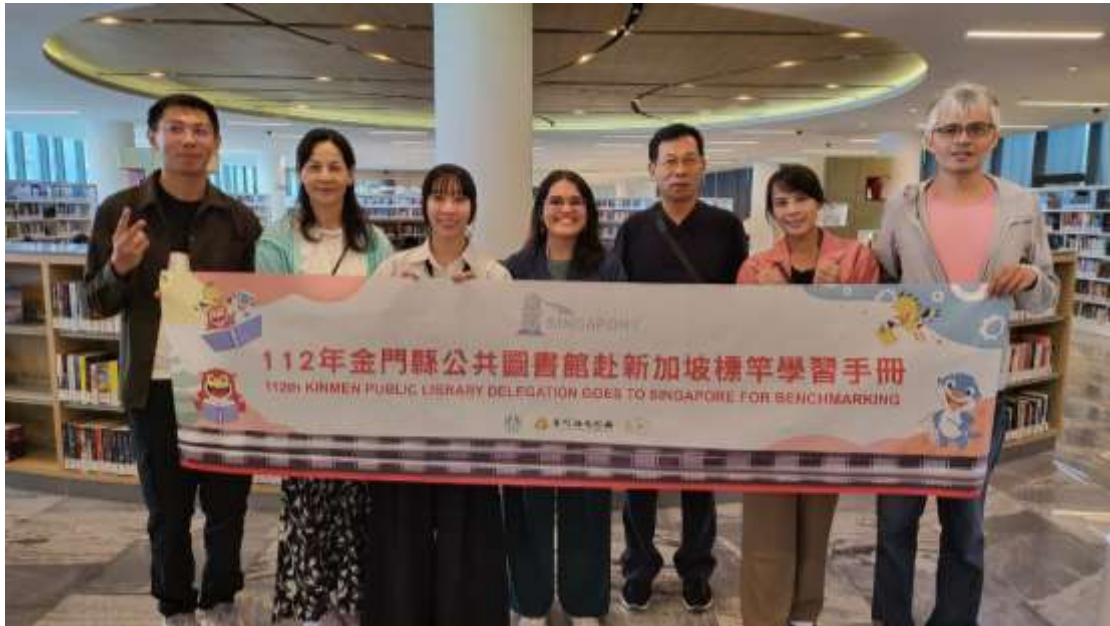
<https://nb.aotter.net/post/6543c7d8913cf765ad9348dd>

<https://www.cna.com.tw/postwrite/chi/355748>

貳、交流及拜會內容

一、112年10月16日(星期一)

於當日下午3時30分前往淡濱尼區域圖書館，於2樓圖書館入口集合，由該館同仁桑賈納 Sanjana 迎賓接待。淡濱尼區域圖書館開業於1994年12月3日，面積10,900平方米，收藏量320,000件，座位數250個。有商業、金融和管理主題藏品。2017年，搬遷至綜合大廈 Our Tampines Hub。



圖：大合照



圖：淡濱尼區域圖書館桑賈納 Sanjana 導覽解說

其參訪重點：WISHers Reading Club，為樂齡人士和家庭主婦而設的語言學習團體，通過基礎會話和簡單的語言課提高他們中文拼音和講英語的能力。Life-Wise Book Club，職業專家和生活教練從個人經驗和書本中分享管理個人時間、事業和生活經歷的技巧。Business-Themed Focus，定期舉行商業和投資講座。互動數位化講故事觸控器。



圖：淡濱尼區域圖書館參訪實況



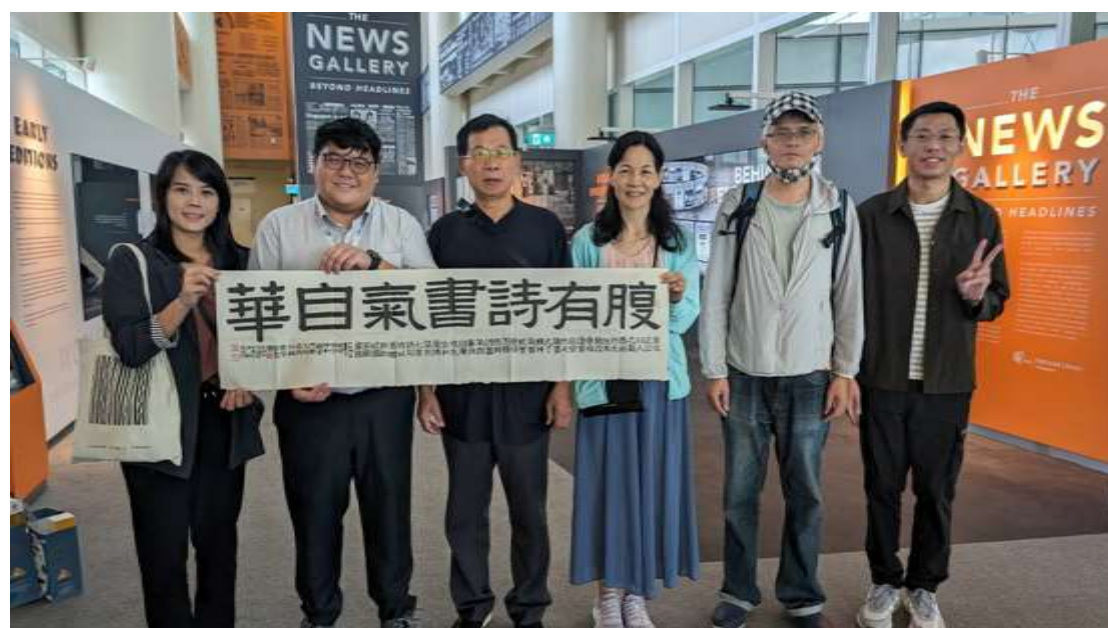
圖：淡濱尼區域圖書館參訪實況

二、112年10月17日(星期二)

於上午11時拜會新加坡國家圖書館管理局(簡稱圖管局)，於11樓集合，由該局施漢豪經理迎賓接待。圖管局於1995年9月正式成立，是新加坡政府法定機構，上級機構為新加坡通訊及新聞部，被賦予了振興民族學習能力的使命。公共網絡圖書館和新加坡國內的客戶圖書館，為新加坡乃至全球讀者提供便捷、值得信賴的圖書館與信息服務。



圖：參訪新加坡國家圖書館管理局(National Library Board, NLB)大合照



圖：呂坤和局長墨寶贈予 NLB，由施漢豪經理代表接受

圖館局目前監管著國家級圖書館、4 所區域圖書館、23 所公共圖書館和客戶的網絡圖書館。而新加坡國家圖書館 National Library 是東南亞規模最大、設施最先進的圖書館之一，由新加坡奠基者萊佛士爵士創建於 1823 年，於 1960 年改建為公共圖書館，2005 年重建落成。



圖：局長呂坤和率文化局圖書資訊科同仁參訪新加坡圖書館實況

於下午 3 時 30 分參訪勿洛公共圖書館，並於 2 樓入口集合，由該館 Dilip 和 Jodi 迎賓接待。勿洛是馬來語“鼓”的意思，在沒有揚聲器的年代用來召集禮拜者或給附近村民傳遞重要資訊。



圖：大合照。



圖：勿洛公共圖書館同仁 Dilip / Jodi 導覽解說

勿洛圖書館開業於1985年9月28日，面積5,088平方米，藏書量253,420件，座位數565個。本館藏有新加坡最全面多樣的馬來語藏品。2017年，搬遷至綜合大廈Heartbeat@Bedok。



圖：勿洛圖書館藏有新加坡最全面多樣的馬來語藏品

三、112年10月18日(星期三)

於上午10時30分前往榜鵝區域圖書館，在1樓入口集合後，由該館同仁 Ming Wai 迎賓接待。榜鵝區域圖書館，目前為新加坡最大的公共圖書館，共有五層，坐落於榜鵝綜合社區中心 One Punggol，是首個設有科技體驗區和商務資源中心的圖書館。



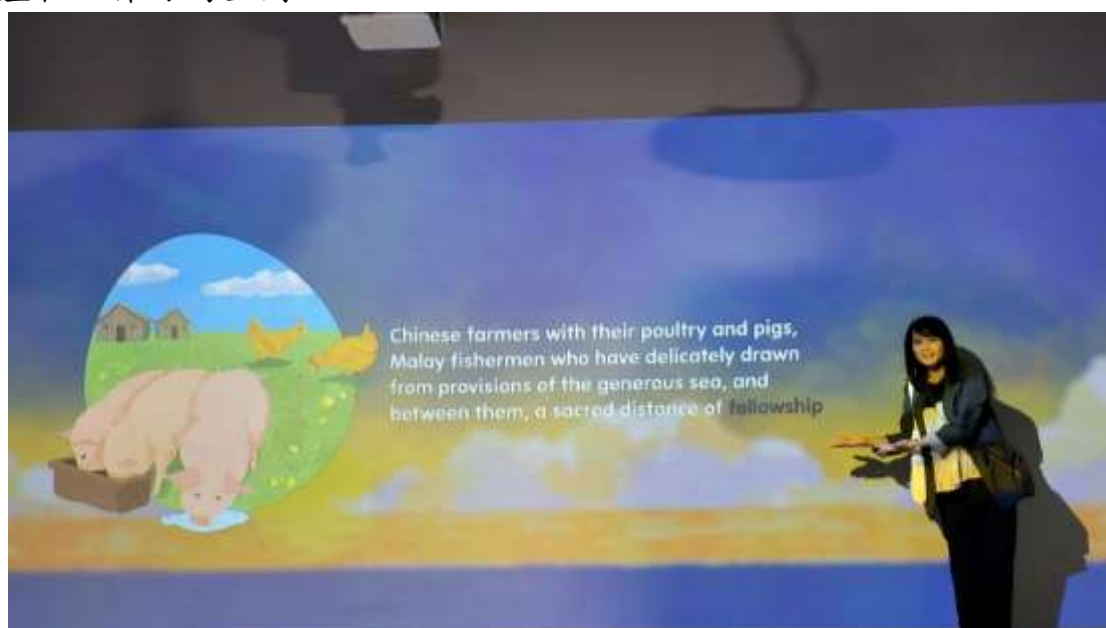
圖：參訪實況



圖：大合照

其參訪重點：1月30日開放的1樓和2樓為兒童圖書區域，為考慮榜鵝人口中，五歲以下孩童比例較高，且1樓設有首個玩具圖書館，3樓到5

樓 4 月 5 日起全部開放後，3 樓主要是為青少年打造的空間，還有一個 80 多個座位的自習室，是本地圖書館座位最多的自習室，開放時間也比圖書館長，早上 9 點開放到晚上 10 點。圖書館 4 樓有多個互動區域，包括同亞馬遜雲科技聯合打造的 ExperienceIT 空間，讓年長者嘗試使用人工智慧科技，賽車玩遊戲，還能讓機器翻譯英文書籍，再用不同母語朗讀出來。不熟悉科技的年長者可以向在場的科技大使尋求援助。4 樓也專門為想要創業的公眾設立 Launch 商務資源中心。此外，4 樓也設有互動性的展覽空間，讓公眾通過平板電腦和榜鵝舊時地圖，深入瞭解這一帶的歷史故事。5 樓則是舉辦講座和工作坊的空間。



圖：榜鵝區域圖書館設有科技體驗區和商務資源中心

於下午 2 時前往位於烏節購物中心 3 至 4 樓的烏節青少年圖書館，該館定位以吸引青少年族群為其目標，與新加坡其他圖書館不同的是，它是第一個針對新加坡 18 至 35 歲的青少年及青年階層為主提供服務的「生活形式圖書館」，以藝術、設計、生活風格等資料典藏為主。



圖：於烏節公共圖書館前大合照

其參訪重點：第一個針對新加坡 18 到 35 歲青少年與青年為主並提供服務的藝術、設計主題圖書館。



圖：烏節公共圖書館是以藝術、設計為主題的圖書館

四、112 年 10 月 19 日(星期四)

於上午 10 時前往位於俗稱海山街與新橋路交界處的唐城坊購物中心頂樓的唐城圖書館，由 Cheng Soon 接待，並為本代表團親自導覽解說。



圖：於唐城坊圖書館與 Cheng Soon(右三)大合照



圖：Cheng Soon 親自導覽解說

唐城圖書館，不但是本地第一個以華人文化作為主題的圖書館，更是第一個採取公私合作營運模式的圖書館，由唐城坊業主 CP1 私人有限公司免費提供 1,000 平方米的場地；觀音堂佛祖廟則資助一筆數目不小、足以支付未來數年開支的款項，作為設立及運作圖書館的經費；並由 40 名志工負責打理圖書館的日常事務。



圖：志工負責打理圖書館的日常事務

其參訪重點：以華文圖書為主，為民間贊助的華人文化主題圖書館，館內營運完全由當地志工進行。



圖：以華人文化主題的唐城坊圖書館

於下午 2 時前往海港公共圖書館，由 Chiang Yu Xiang 接待，並為本代表團親自導覽解說。海港公共圖書館為新加坡第一座面向海景的圖書館，在圖書館內你就能看到聖淘沙海景，看書觀景兩相宜。



圖：大合照



圖：新加坡第一座面向海景的圖書館

這個圖書館是海港風，由藍色和白色元素組成，有四個自習區域（兩個純室內、兩個海景）和零零散散的閱讀位置。其參訪重點：具有一個 3D 環繞音響的親子說故事空間，除了聲響外另有 3 面牆隨著音樂動畫畫面，以搭配說故事的情境轉換畫面，讓故事既生動又有趣！



圖：3D 環繞音響的親子說故事空間



圖：海港公共圖書館是海港風，由藍色和白色元素組成

參、計畫目標達成情形

敘述發展藍圖預期目標與計畫目標間之達成情形 (含差異)

本計畫可分為兩部分進行說明：執行期程與執行效益，將分別依據原申請計畫所規劃及實際執行成果進行比較與說明。

一、執行期程

本計畫提報之執行期程規劃如下：

原定 109 年計畫期程展延至 112 年

	項目	112 年	
		補助款	配合款
1	國外參訪計畫(展延至 112 年)	V (109 年保留款)	V (109 年保留款)

二、執行效益

本計畫之原定執行效益及實際成果比較如下：

112 年執行效益差異比較

項目	預期效益	預期量化指標	實際執行與差異比較	
以下為配合款執行項目				
1	國外參訪計畫 (展延至 112 年)	參訪與學習國外標竿圖書館之優缺點，增進圖書館管理者視野。	舉辦國外標竿學習 1 梯次，參與人數 5 人。	112 年完成 1 梯次赴新加坡圖書館標竿學習，參訪新加坡公共圖書館(國家圖書館管理局、國家圖書館；淡濱尼、榜鵝區域圖書館；勿洛、烏節、唐城、海港圖書館)。

肆、計畫經費執行情形

說明計畫各經費執行率，及創造幾位專業人力需求

本計畫總核定經費為 33 萬 3,333 元，實際執行經費為 33 萬 3,000 元，總執行率 99.9%。

伍、計畫執行困難及因應方式

本縣於 109 年執行本計畫時受全球新冠疫情影響，執行期程一再展延至 112 年年底。至 111 年 10 月政府宣布開放出國旅遊，承辦單位即開始準備「112 年金門縣公共圖書館赴新加坡圖書館標竿學習案」所需招標公告文件，亦感謝宜蘭縣政府文化局提供出國行程，且順利取得新加坡圖書館方聯繫窗口，透過電子郵件往返安排 6 個圖書館參訪行程，同時委託旅行社協助辦理出國機票、國內外交通接駁、當地食宿等行政庶務事宜。

因只能透過電子郵件聯繫，無法如同通訊軟體能及時掌握各館接待人員的聯繫資訊，於抵達新加坡第 1 個參訪圖書館後，當地導遊就立即請圖書館志工聯繫該館接待人員，且順利取得各館接待人員名單及當地聯繫電話。

有了此次經驗，會建議於電子郵件連繫時詢問館方窗口是否有 WhatsApp 等通訊軟體，以利出發前及至新加坡當地能即時聯繫。

陸、檢討與建議

本縣正在規劃興建金門縣立圖書館(總館)，如補助經費到位，總樓地板面積約為 1 萬平方米，本次參訪的淡濱尼、榜鵝區域圖書館規模也大致符合本縣需求，因此極具參考價值，並歸納出數位化、室內設計及規劃、人力與社會資源及創新服務與管理等面向之建議。

- 一、數位化：圖書館大量應用自動化設備，導入 AI 科技、機器學習技術輔助圖書館服務，優化行動 App 並充實電子書，推出便利讀者之服務。作為本縣圖書館之指引為，利用科技能降低圖書館維運人力，推動電子書可以不受空間拘束，隨處都能閱讀。
- 二、室內設計及規劃：圖書館空間規劃考量分齡分眾、高齡友善、通用設計、融入海洋特色等面向，館內設置文學類型之藝術裝置，妥善將畸零空間打造成閱讀角。作為本縣圖書館之指引為，圖書館空間規劃需要考量多種因素，採用通用設計以滿足最多使用者需求，海洋意象也符合金門屬於島嶼的地理環境，讓圖書館與在地意象有所連結，更能拉近與讀者的關係。
- 三、人力與社會資源：圖書館將新加坡的歷史記憶與故事典藏，「世界與我們」圖書區域陳列各國大使館贈送書籍，善用地方社區資源、志願服務人力資源。作為本縣圖書館之指引為，金門是新加坡的僑鄉，兩地間多少有重疊的歷史記憶，透過收集地方文獻資料，建立屬於金門的歷史記憶與故事。另外，圖書館也需要善用周邊社區資源，鼓勵民眾積極參與志願服務，將能降低圖書館的營運成本。
- 四、創新服務與管理：圖書館朝彈性人力配置，降低人事成本。書櫃設計呈現多樣性，還書箱可調整底層高度，更符合人體工學。設置多處閱讀節點，提供創業/創新實驗空間、無障礙的包容性服務、靜心艙，能回應特殊使用者需求。圖書館辦理活動提升讀者對各類訊息的識別能力，閱讀推廣活動結合靜態/互動式的展覽及小遊戲。作為本縣圖書館之指引為，圖書館書櫃、傢俱的挑選及設計要能發揮更多巧思與創意，服務上盡可能滿足各類讀者需求(含特殊使用者)，辦理閱讀推廣活動結合策展與遊戲化設計。圖書館也扮演提供正確資訊的角色，辦理資訊素養講座使讀者能分辨假訊息。