

臺中市 健全直轄市立圖書館營運體制計畫 執行成果

臺中市立圖書館
報告人：推廣輔導課 林秀暖課長
2024.4.15





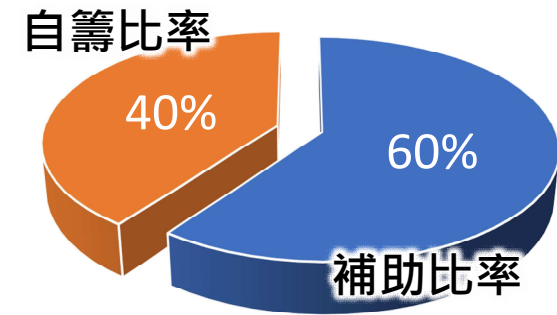
- 臺中人口即將突破285萬人
- 教育文化預算六都第一
購書經費倍增達1億
月月有新書
- 閱讀據點新增/改造
投注超過60億，優化本市公共圖書館硬體環境
- 閱讀力表現亮眼
借閱冊數達1,938萬冊
人均借閱冊數達6.81冊
- 智慧便捷數位服務
全市自助借還書
網路資源使用全國第一

計畫申請摘要

核定日期：109年3月19日

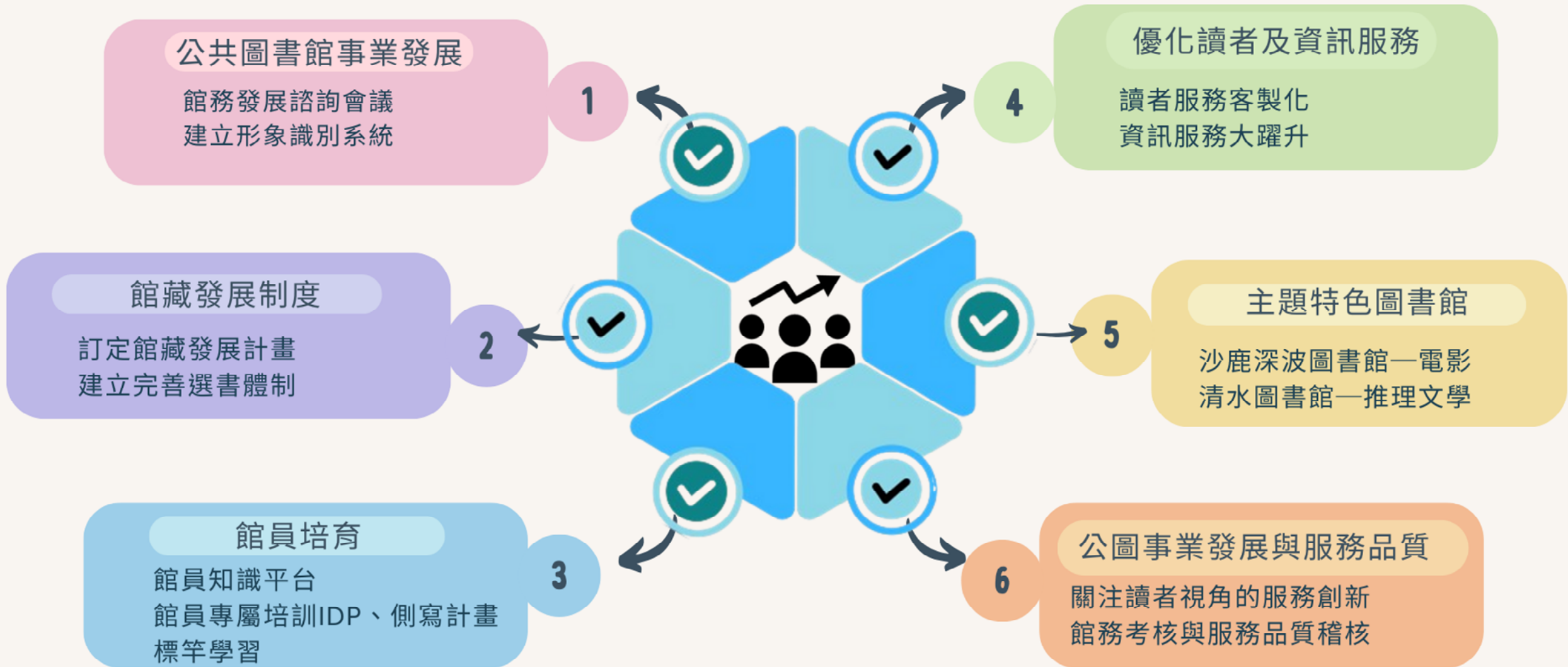
執行期程：109至112年

計畫概要說明：健全圖書館營運體制、架構大臺中閱讀藍圖



項目	109年	110年	111年	112年	總計
教育部補助款	420萬元	100萬元	100萬元	100萬元	720萬元
本市自籌款	280萬元	66萬6,666元	66萬6,667元	66萬6,667元	480萬元
年度經費合計	700萬元	166萬6,666元	166萬6,667元	166萬6,667元	1,200萬元

健全直轄市立圖書館營運計畫項目



館務發展諮詢會議

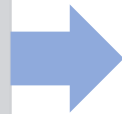


- 目標：針對館務營運及綠美圖發展，討論具體營運方針及建議
- 首次於109年辦理，至112年共召開4次館務發展諮詢會議

館務發展諮詢會議 精進作為

委員建議

- 偏鄉服務使用design thinking(設計思考)了解當地居民需求
- 針對婦女、女童、行動不便者的需求設計相關貼心服務。
- 強化行動借書與自助預約取書服務
- 智慧機器人在新總館的增值應用服務



中市圖精進作為

- 7部行動圖書車服務大臺中29區，深入偏鄉校園、社福單位與社區進行服務
- 增加性平、行動不便者之圖書館服務培訓課程
- 全市建置RFID自助借還書環境，並陸續增加手機借書服務點
- 新總館(綠美圖)設置智慧機器人，協助讀者服務與館務營運



建置形象識別系統

- 建立「生活好書福」閱讀品牌，以閱讀為生活帶來幸福感
- 中市圖閉館音樂主題曲〈晚安 書的城堡〉，讓晚歸的讀者備感溫暖

訂定館藏發展計畫



編修「館藏發展政策增修建議書」及「新總館館藏發展建議書」

- 109.3.13針對新總館(綠美圖)館藏召開諮詢會議
- 109.10.31完成建議書編修
- 依據建議書於111年及112年修訂館藏發展政策，訂定資料範圍、資料深度、館藏特色等相關原則。

建立完善選書機制-館藏徵集

- 109年、110年分別針對青少年、樂齡及東南亞等圖書主題召開7場館藏徵集諮詢會議

109年
樂齡主題



109年
青少年主題



110年
東南亞主題



購書經費倍增 月月有新書

- 購書經費自111年起倍增，每年達1億元
- 擴增主題收錄內容
- 因應數位閱讀趨勢增購電子書



館員自我提升與進階培育



館員知識(KM)平臺

- 109年建置完成啟用
- 鼓勵員工分享知識文件，並建立知識索引標籤，以利新進人員查詢應用

館員專屬培訓IDP

- 職能評鑑三大面向：工作職能、專業職能、管理職能
- 依職能評鑑結果，落實個人職能提升或生涯發展計劃

側寫計畫

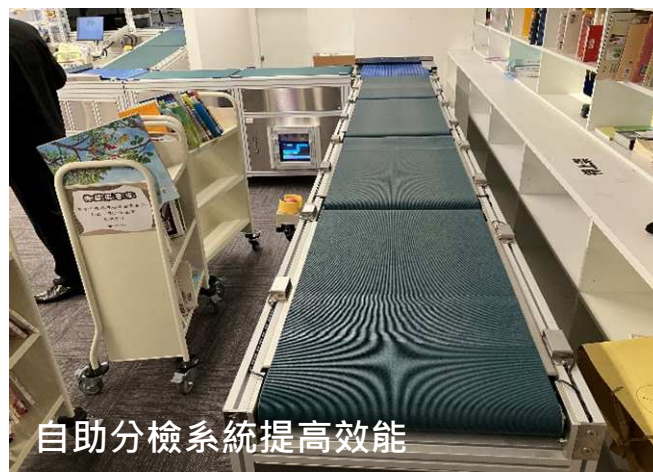
- 閱讀心得分享、工作經驗累積、個人專業創見
- 截至112年已收集169篇作品
- 精選文章於官網「館員知書·選書·推書」專欄分享

標竿學習

- 參訪桃園市立圖書館新總館
- 行前細部溝通研擬重點問題
- 會中兩館就新館籌備及館務運作進行分享與交流



色彩繽紛彈性使用的兒童活動區



自助分檢系統提高效能



與桃市圖工作團隊交流



入口迎賓推播電視牆

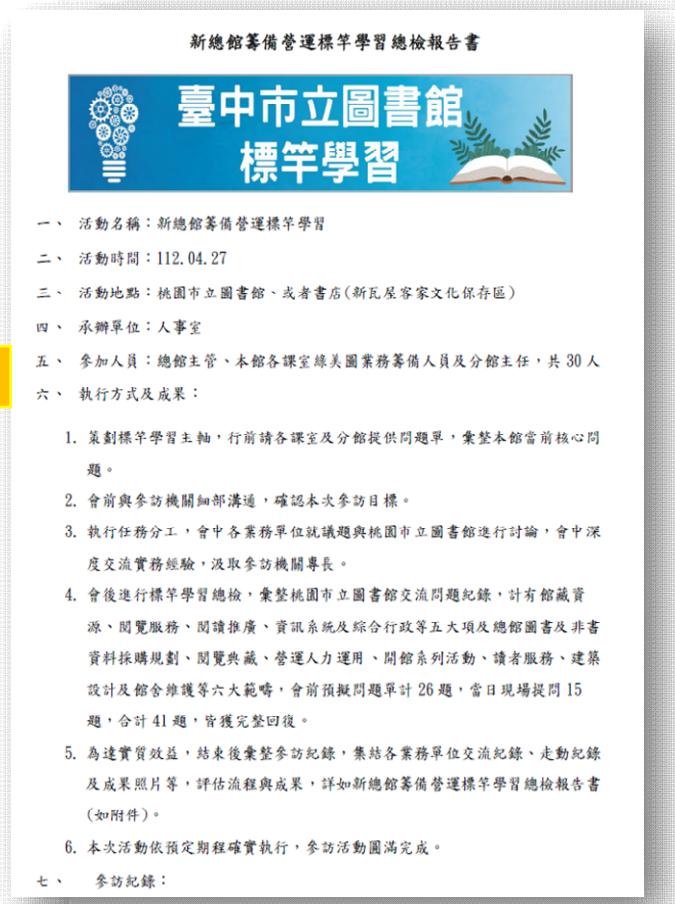
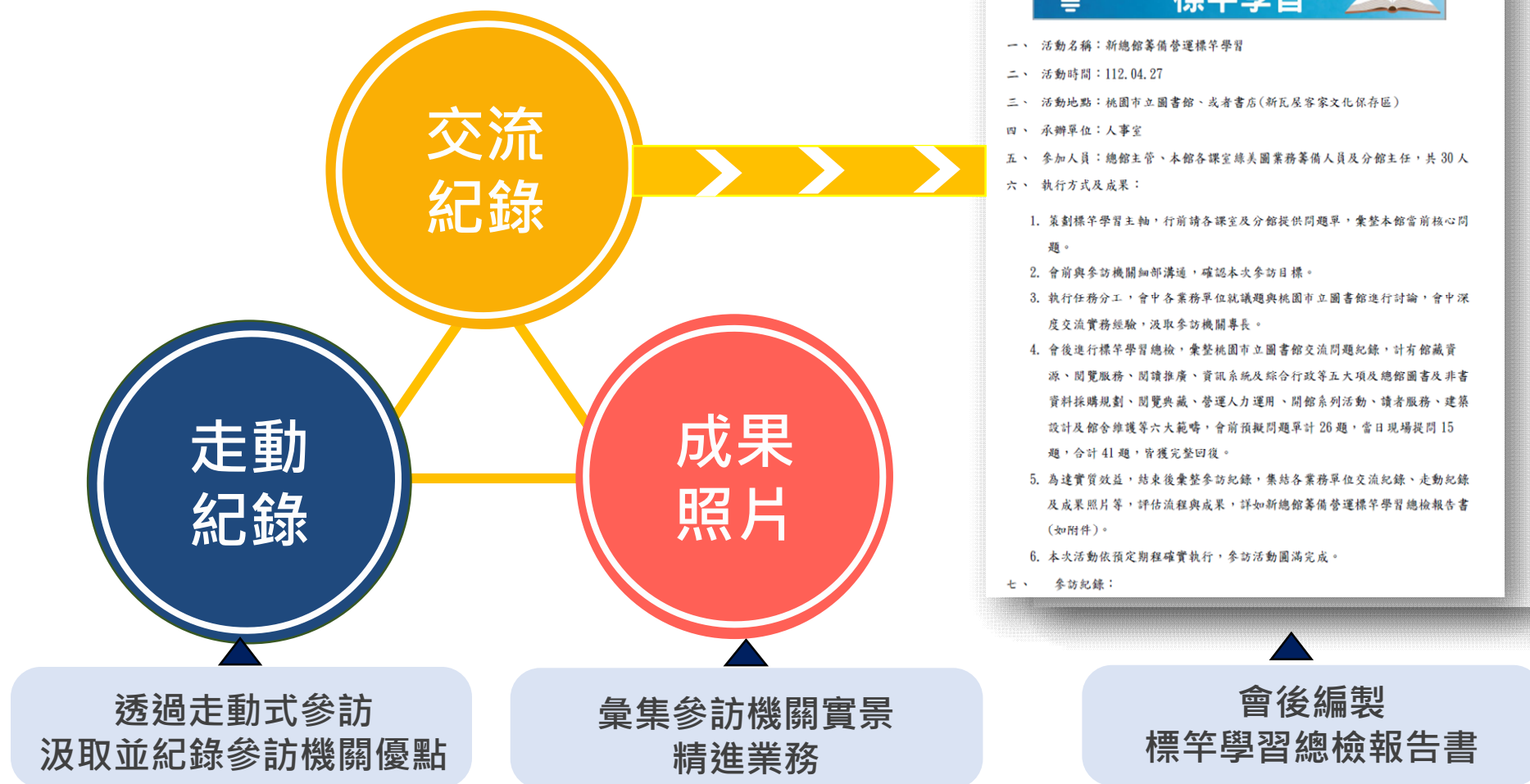


圖書館CIS與吉祥物



與桃市圖工作團隊交流

標竿學習



揪團到府辦證服務

- 提供20人以上機關單位、校園免費到府辦證服務
- 藝文活動、公益市集等推廣閱讀，設攤辦證借書385場次



優化讀者及資訊服務-讀者服務客製化



年度	借閱箱數	借閱冊數
109年	315	9,450
110年	286	8,580
111年	507	15,210
112年	702	21,060

校園書箱

- 增購共讀書箱配送至全臺中市校園借閱
- 配合教育部公共圖書館英語館藏充實計畫，增加英語共讀書箱服務

優化讀者及資訊服務-讀者服務客製化



臺中愛閱點

- 校園閱讀推廣計畫：直送超過2萬冊新書到臺中市53所國中小學
- 設置閱讀角：偏鄉地區、原住民文化健康站、移工宿舍、就業服務站、長照機構、矯正單位等設置閱讀據點，城市處處飄書香

閱讀解憂書房

- 成立「閱讀解憂書房」，設置情緒療癒主題書專區
- 109至111年辦理34場情緒療癒主題書展、27場講座/延伸活動、20場解憂Talk朋友圈讀書會、8場情緒療癒說故事活動
- 112年與衛生局及心理師公會合作心連心計畫，協助民眾由閱讀、講座、創作等方式抒發情緒



書目優化計畫

持續規劃針對中、外文不同資料類型重複書目，配合出版年度逐步整併重複書目，以優化館藏檢索環境。

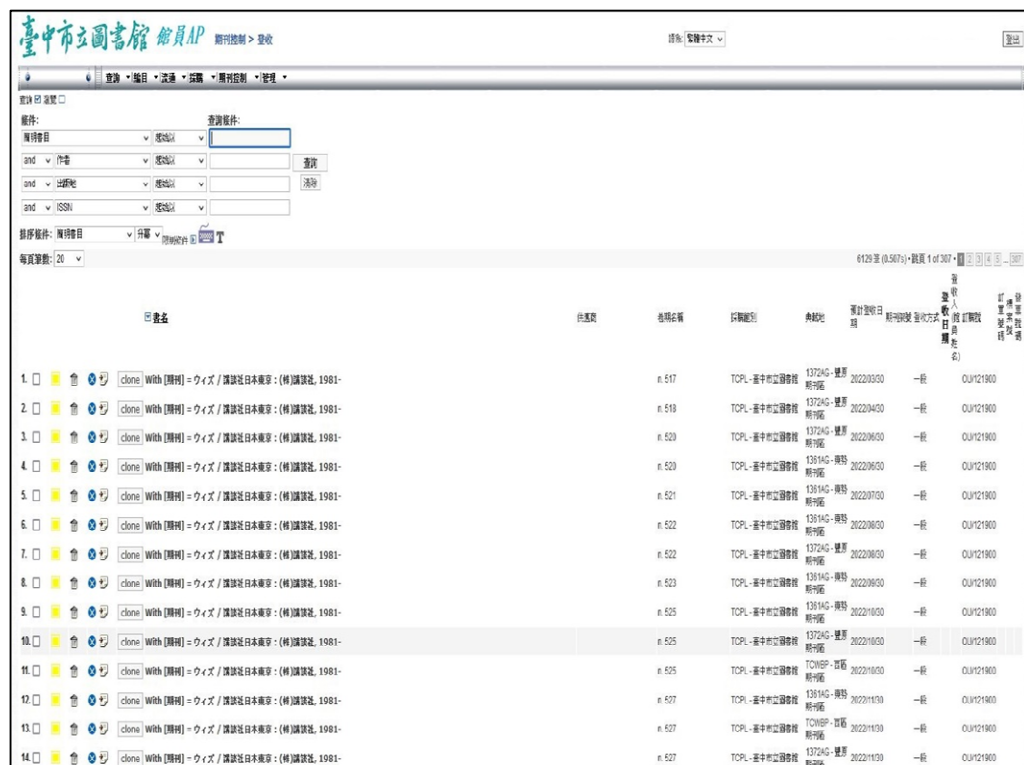


176,620_筆

109-112年共完成

期刊作業線上化

- 109年完成建置「期刊線上登收系統」及「期刊標籤印表機」，縮短期刊上架日程



The screenshot shows the '臺中市立圖書館館員AP' (Taichung City Library Staff AP) interface for journal submission. It includes search filters for journal title, author, and ISSN, and a table of submitted journals with columns for item type, title, journal type, and submission date.

件別	件名	刊別	刊名	預計到館日期	期刊類別	登錄日期	登錄人	登錄狀態
1	clone With [期刊] = クイズ / 雜誌社日本圖書: (轉)雜誌社, 1981-	n. 517	TCPL-臺中市立圖書館	13724G-雙星新刊區	2022/03/30	一般	OU12190	
2	clone With [期刊] = クイズ / 雜誌社日本圖書: (轉)雜誌社, 1981-	n. 518	TCPL-臺中市立圖書館	13724G-雙星新刊區	2022/04/30	一般	OU12190	
3	clone With [期刊] = クイズ / 雜誌社日本圖書: (轉)雜誌社, 1981-	n. 520	TCPL-臺中市立圖書館	13724G-雙星新刊區	2022/06/30	一般	OU12190	
4	clone With [期刊] = クイズ / 雜誌社日本圖書: (轉)雜誌社, 1981-	n. 520	TCPL-臺中市立圖書館	13814G-雙星新刊區	2022/06/30	一般	OU12190	
5	clone With [期刊] = クイズ / 雜誌社日本圖書: (轉)雜誌社, 1981-	n. 521	TCPL-臺中市立圖書館	13814G-雙星新刊區	2022/07/30	一般	OU12190	
6	clone With [期刊] = クイズ / 雜誌社日本圖書: (轉)雜誌社, 1981-	n. 522	TCPL-臺中市立圖書館	13814G-雙星新刊區	2022/08/30	一般	OU12190	
7	clone With [期刊] = クイズ / 雜誌社日本圖書: (轉)雜誌社, 1981-	n. 522	TCPL-臺中市立圖書館	13724G-雙星新刊區	2022/08/30	一般	OU12190	
8	clone With [期刊] = クイズ / 雜誌社日本圖書: (轉)雜誌社, 1981-	n. 523	TCPL-臺中市立圖書館	13814G-雙星新刊區	2022/08/30	一般	OU12190	
9	clone With [期刊] = クイズ / 雜誌社日本圖書: (轉)雜誌社, 1981-	n. 525	TCPL-臺中市立圖書館	13814G-雙星新刊區	2022/10/30	一般	OU12190	
10	clone With [期刊] = クイズ / 雜誌社日本圖書: (轉)雜誌社, 1981-	n. 525	TCPL-臺中市立圖書館	13724G-雙星新刊區	2022/10/30	一般	OU12190	
11	clone With [期刊] = クイズ / 雜誌社日本圖書: (轉)雜誌社, 1981-	n. 525	TCPL-臺中市立圖書館	TCWSP-雙星新刊區	2022/10/30	一般	OU12190	
12	clone With [期刊] = クイズ / 雜誌社日本圖書: (轉)雜誌社, 1981-	n. 527	TCPL-臺中市立圖書館	13814G-雙星新刊區	2022/11/30	一般	OU12190	
13	clone With [期刊] = クイズ / 雜誌社日本圖書: (轉)雜誌社, 1981-	n. 527	TCPL-臺中市立圖書館	TCWSP-雙星新刊區	2022/11/30	一般	OU12190	
14	clone With [期刊] = クイズ / 雜誌社日本圖書: (轉)雜誌社, 1981-	n. 527	TCPL-臺中市立圖書館	13724G-雙星新刊區	2022/11/30	一般	OU12190	

期刊線上登收系統



標籤印表機教育訓練

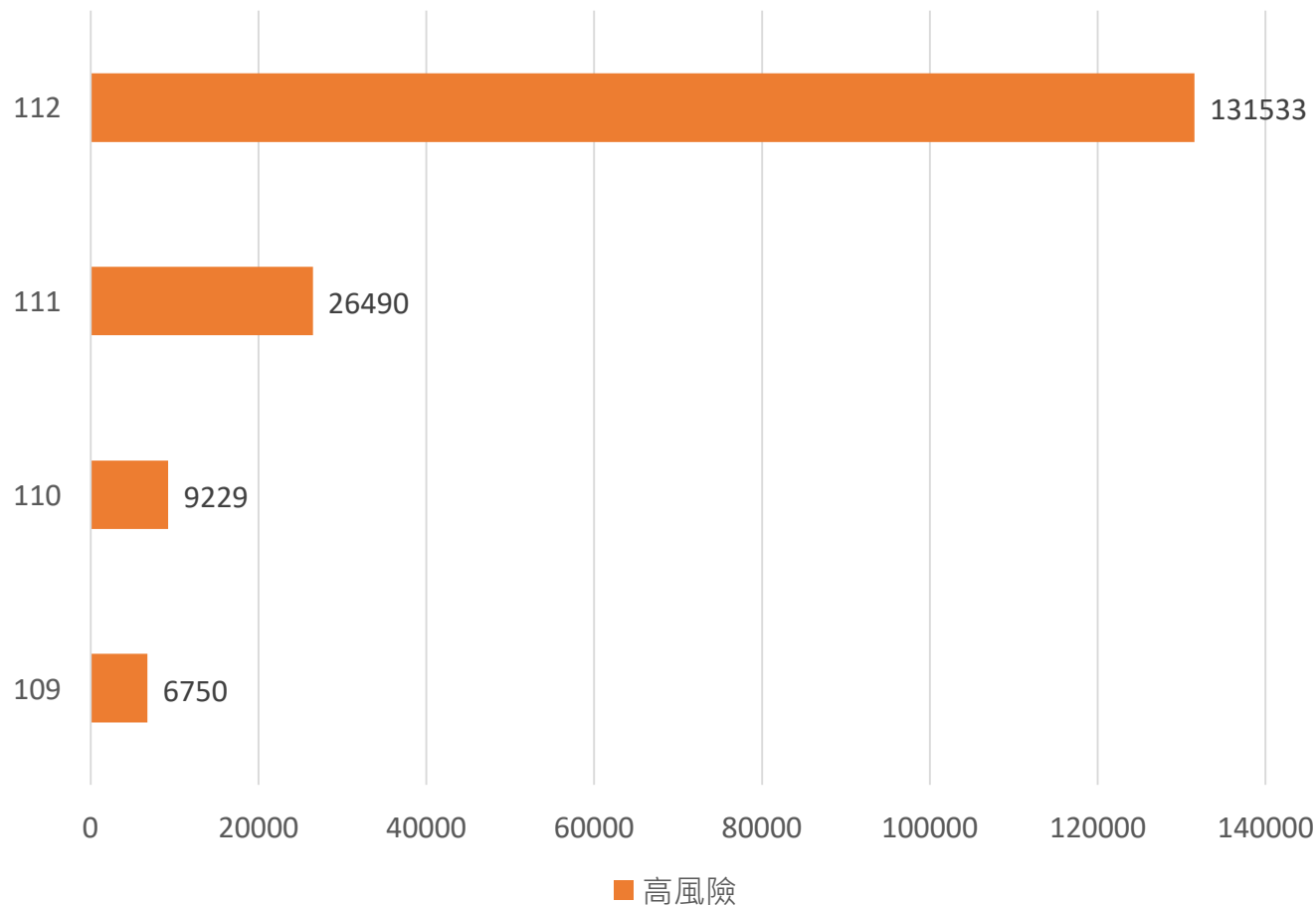
資訊服務智慧便捷

- 全市建置訊息推播系統，資訊無紙化
- 由總館統一派送資訊或分館自行維護，訊息即時更新
- 建置自助借還書機推廣手機借書，提升服務效率與品質



資安監控服務

109-112 SOC阻攔情況



- 攻擊事件每年持續增加，109-112年共攔阻**17.4萬**件高風險攻擊事件
- 全天候監控資安設備並產生日誌記錄
- 24小時監控各館的外部連線狀況，避免零時差攻擊
- 每月數據分析，提供本館資安防護應變及調整資安設定建議，並提供資安專業諮詢

沙鹿深波圖書館-電影主題館



電影特藏資
料整理分析

電影圖書2,029
本、電影(含膠
卷、DVD、
VCD、錄影帶
等)5,393部



電影放映設
備升級

建置沙鹿深波分
館2K電影雷射
放映系統及更新
座椅



電影活動歷
史研究暨撰
寫計畫

拍攝《深波映
像》紀錄片1部
及辦理座談會



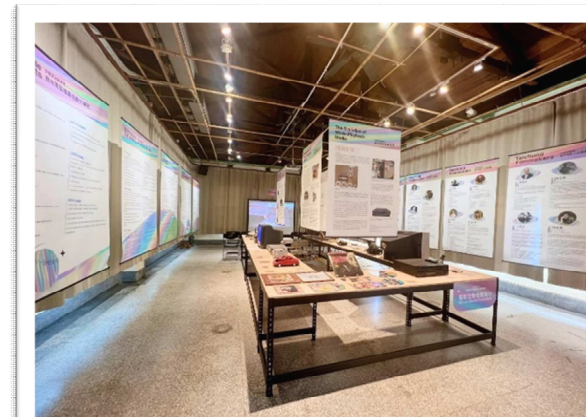
主題展覽-深
波光譜

於臺中放送局及
沙鹿文昌分館展
覽，共2,885人
次



影像人才培
訓課程

辦理48場次，共
762人次



沙鹿深波圖書館

- 112年6月空間改造完成
- 中部首創個人影音艙
- 媲美電影院等級的2k雷射放映設備
- 典藏電影海報1,627張、35釐米膠卷電影24部等
- 與各單位合作辦理電影欣賞、座談等電影活動



清水圖書館

強化推理
文學主題
意象

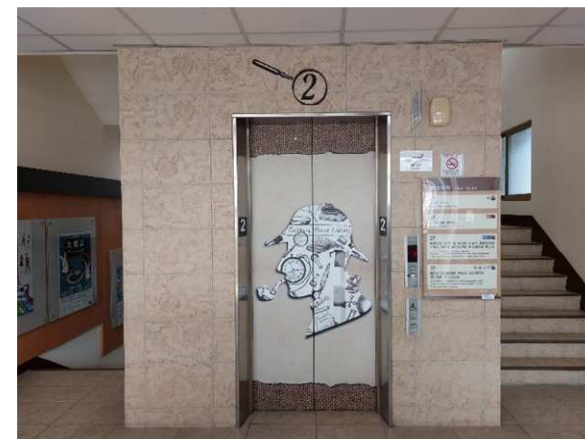
- 設計推理主視覺
LOGO，發行特色借閱
證1萬張
- 館內推理意象設計裝設

建構推理
文學主題
特色

- 購置推理相關體驗道
具、桌遊、展示品等

強化推理文學
特色圖書館功
能

- 辦理推理文學教育訓
練、培訓營等共12場
次，共239人次參加
- 推理文學宣傳發表會
- 112年辦理山海屯城區推
理展品巡迴展出





- 辦理推理文學講堂、一日偵探體驗等特色活動
- 館內典藏豐富的視聽資料、益智推理桌遊及展品

清水圖書館

館員培訓適才適性

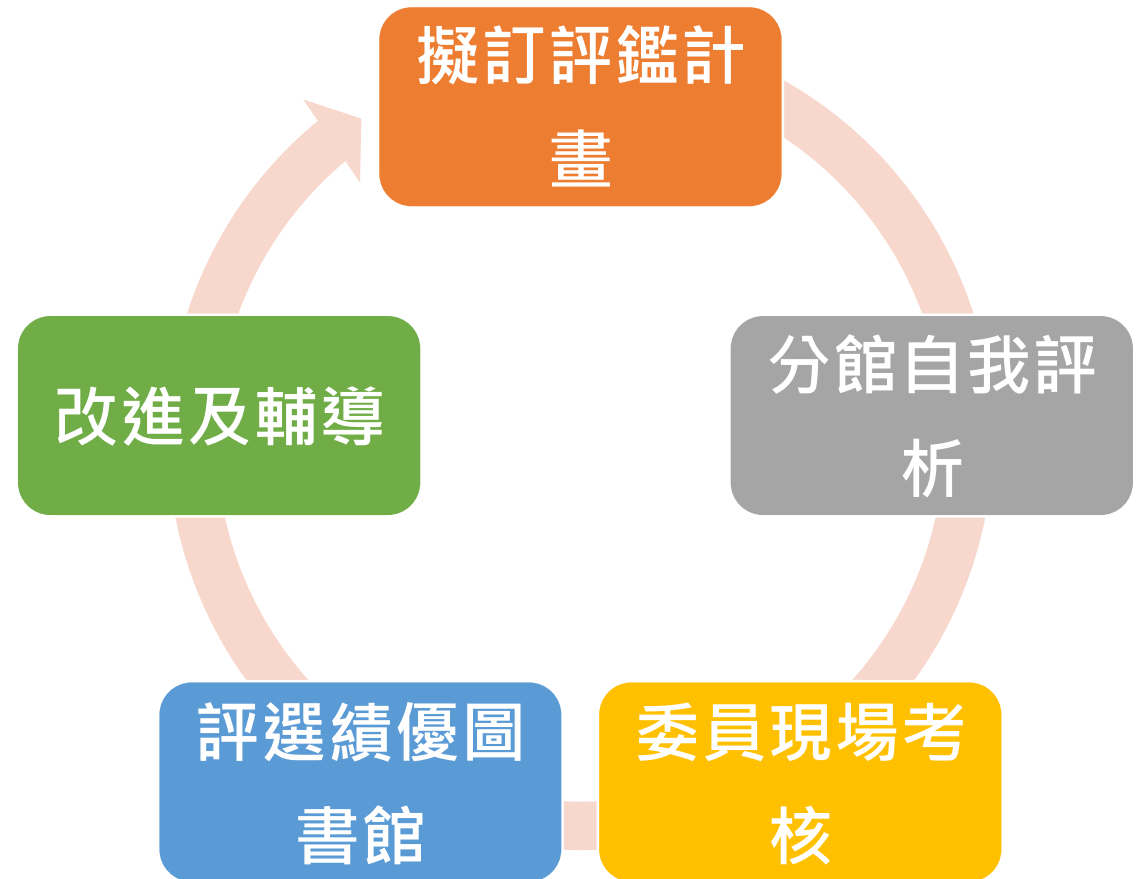


- 辦理設計思考、讀者旅程地圖課程，從服務流程優化使用體驗
- 依據IDP職能評鑑結果，辦理主管共通性課程
- 辦理主題：《領導吸引力—職場管理與溝通技巧》、《創新服務研習班》、《洞察環境變化》等課程



圖書館業務評鑑及輔導

- 109、110、112年各辦理1次圖書館評鑑
- 111年現場訪視輔導110年未獲績優圖書館之22個分館
- 建立**1年評鑑1年輔導**之制度，以激勵分館提高績效。



讀者滿意度調查



- 109-112年辦理5次讀者滿意度調查
- 以3年為一循環辦理整體使用者滿意度問卷調查
- 規劃針對各特定族群/主題進行量化或質化調查
- 成果報告做為未來施政及經費編列參考

神秘客服務評核

- 於109-112年期間，每年委託公正第三方進行2次服務稽核
- 成果：
 - 於本府110年服務稽核平均落實度達88.06，獲得當年度機關進步獎第6名、最佳服務人員及最佳心得分享
 - 於本府111年服務稽核平均落實度達**88.29**
- 加強措施：
 - 辦理服務品質教育訓練7場次
 - 建立服務準則及演練範本
 - 辦理稽核檢討教育訓練，針對缺失檢討並提供改善建議
 - 各分館持續依準則及範本辦理模擬演練



工作項目	計畫名稱	量化成果
推動 公共圖書館 事業發展	召開館務發展諮詢會	✓ 召開館務發展諮詢委員會，共4次。
	建置形象識別系統	✓ 1.辦理CIS徵件活動，評選出得獎作品，並完成設計形象識別系統規範手冊。 ✓ 2.建立「生活好書福」閱讀品牌。 ✓ 3.完成聽覺識別系統建置，製作中市圖專屬閉館歌曲<書的城堡>。
建立完善的 館藏發展制度	館藏發展計畫	✓ 1.訂定館藏發展計畫：編修「館藏發展政策增修建議書」及「新總館館藏發展建議書」。 ✓ 2.建立完善選書機制：召開館藏徵集諮詢會議7場。

執行效益

工作項目	計畫名稱	量化成果
館員自我提升 與進階培育	館員知識平臺系統	✓建置1套館員知識平臺系統、成立KM推動小組。
	人力資本提升	✓1.完成館員專屬IDP計畫。 ✓2.出版市圖側寫-館員日記：已收集169篇作品，擇精選文章於官網分享，並出版2022 關於我們-側寫手札。 ✓3.辦理標竿學習1場。

工作項目	計畫名稱	量化成果
優化讀者服務 及資訊服務	資訊服務大躍升	✓ 1. 訊息推播品質優化：建置6台窄邊顯示器。 ✓ 2. 書目優化計畫：減併重覆書目17萬6,60筆。 ✓ 3. 24小時全天候資安監控服務。 ✓ 4. 建置「期刊線上登收系統」及「期刊標籤印表機」。
	讀者服務客製化	✓ 1. 揪團到府辦證服務。 ✓ 2. 建置1個閱讀解憂書房，34場情緒療癒主題書展。 ✓ 3. 成立1個解憂talk朋友圈讀書會，辦理20場次。 ✓ 4. 辦理27場進階情緒療癒閱讀講座及延伸活動。 ✓ 5. 推廣解憂talk故事活動8場次。 ✓ 6. 班級共讀書箱：運送775趟次。 ✓ 7. 臺中愛閱點：直送超過2萬冊新書到53所國中小學。

工作項目	計畫名稱	量化成果
建立主題特色圖書館	沙鹿深波分館電影主題深化與提昇	✓ 1.建置院線電影院同等規格的2K雷射電影放映設備及座椅換新，更符合電影特色館主題意象。 ✓ 2.整理電影特藏資料9,176筆，並建置電影特藏資料庫。 ✓ 3.拍攝《深波映像》紀錄片1部並辦理座談會。 ✓ 4.辦理電影主題展覽-「深波光譜」2場次。 ✓ 5.辦理閱讀、電影、生命教育講座或工作坊48場次。
	建構推理文學主題特色與功能強化	✓ 1.完成推理主視覺LOGO、推理特色借閱證圖樣及發行約10,000張推理特色借閱證。 ✓ 2.完成推理意象設計及裝設，包括門口、推理專區、電梯門、服務台及190個書袋製作。 ✓ 3.辦理57場推理系列活動、12場培訓營工作坊。 ✓ 4.拍攝1部推理文學形象行銷影片，提升能見度。

工作項目	計畫名稱	量化成果
躍升公圖事業 發展與服務	關注讀者視角的服務 創新	 1.完成設計思考。  2.服務流程標準化：設計思考課程提出25項設計方案； 成立服務品質躍升任務小組，完成11項服務流程改善。
	強化館務考核機制、 服務品質評核	 1.辦理讀者滿意度調查5次，並進行深度分析。  2.執行館務評鑑3次及輔導1次，提出綜合性建議。  3.辦理服務品質稽核教育訓練7場次。  4.辦理神秘客服務稽核，每年2場次。

除了量化成果，本案**質性成效**如下：

一、以讀者視角落實於各項閱覽服務品質，提升民眾有感閱讀。

二、建立館員培訓、服務品質評核之制度，提升館員專業知能。

三、逐步達成「館館有特色」之目標，打造主題圖書館。

四、整合社會資源合作案例，拋磚引玉之效，成功獲得更多民間資源合作機會。

獲得肯定

閱讀城市再締佳績



臺中市

獲

整體閱讀力表現績優城市

民眾每人借閱冊數
每人資源投入經費

六都雙冠王

- 持證比例表現
- 民眾每人擁書冊數
- 民眾每人網站資源使用次數

榮獲績優！



閱讀力就是城市競爭力



盧秀燕市長榮獲

【教育部第二屆圖書館事業貢獻獎】

地方首長獎

- 👍 文教預算六都第一
- 👍 圖書購書經費倍增
- 👍 閱讀空間友善優化

獲得肯定

中市圖閱讀推手連年獲獎



教育部獎勵閱讀績優學校團體評選



2024
閱讀推手
團體獎

清水圖書館

| 閱讀偵探的推手 |

全國唯一以推理文學為館藏特色的公共圖書館

109-113年共獲教育部9座

全國《閱讀磐石獎-閱讀推手團體獎》

109-112年獲臺中市教育局10座

臺中市《閱讀磐石獎-閱讀推手團體獎》

我們的使命



推動卓越創新的圖書館服務

營造以人為本優質閱讀環境

結合社會資源參與館舍經營

促進人與人交流的平台

建立閱讀品牌

生活
好書福

達到

「館館有特色」

以閱讀 啟動永續



THE GLOBAL GOALS

為實踐聯合國永續發展目標17項
核心指標，持續推動各項促進環
境永續服務與建設



優質教育



行動圖書車
全市跑透透

7部行動圖書車服務29區
，深入偏鄉校園、社福
單位與社區

減少不平等



多元閱讀
知識平權

於文健站、就業服務站、
移工宿舍設置閱讀資源，
提升競爭力

永續城鄉



智慧創新
淨零減碳

辦理圖書館e學堂、建置
電子書平台，鼓勵線上閱
讀與學習

永續夥伴關係



加強合作
永續發展

與在地、全國、國際相
關機構單位合作，促進
永續發展

簡報結束
敬請指導



臺中綠美圖