



新竹市109-111年(112展延)
推動公共圖書館總館-分館體系計畫暨
躍升公共圖書館事業發展及服務品質
計畫
成果分享

簡報
新竹市文化局

2024.04.15



大綱

壹| 服務現況

貳| 計畫執行成果

參| 執行盤點與精進方向

肆| 未來規劃



冊

CHAPTER

服務現況

壹| 服務現況 新竹市公共圖書館場域

1座 總館（重建中）

8座 分館

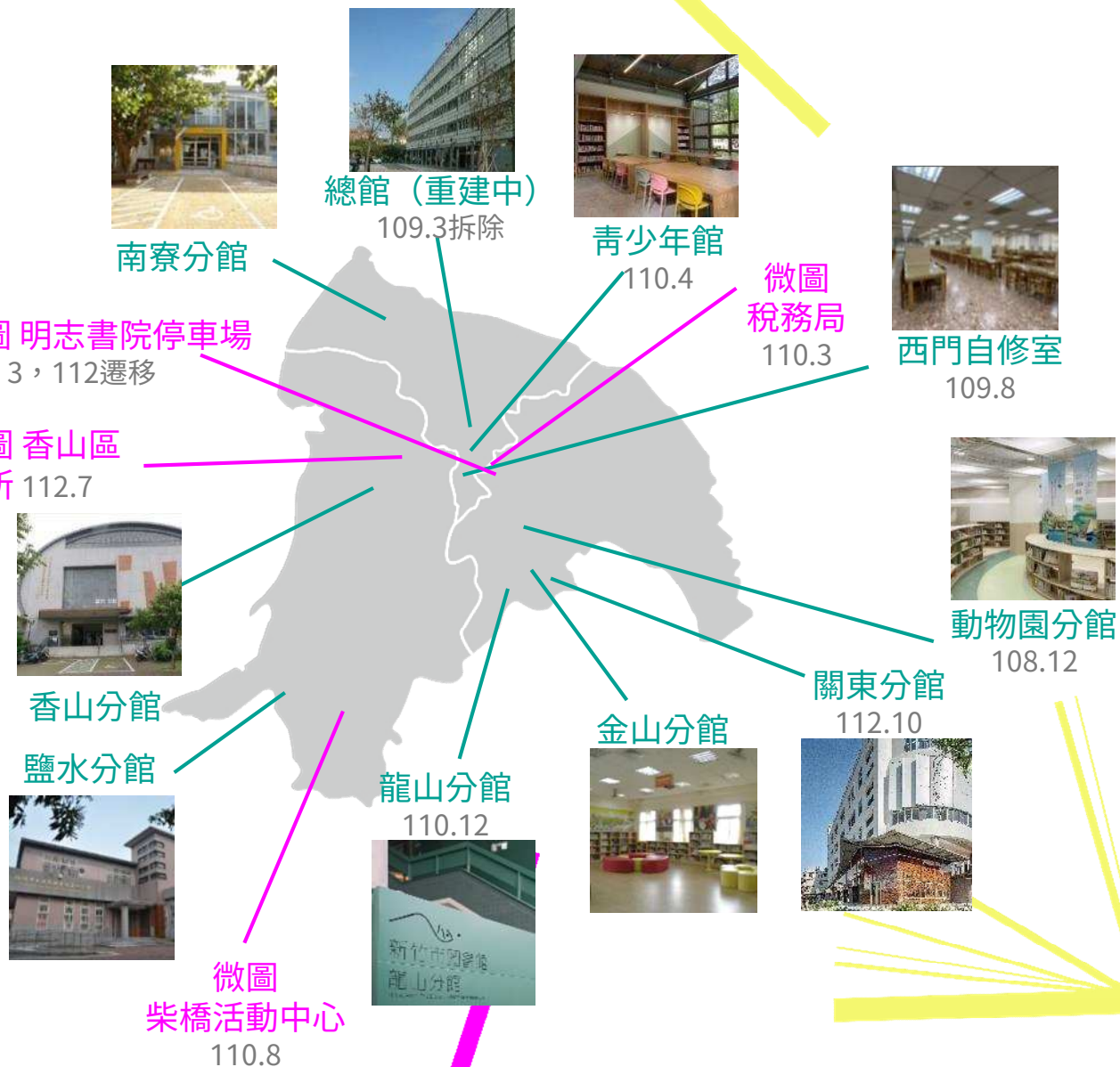
1個 西門自修室

4座 微型圖書館

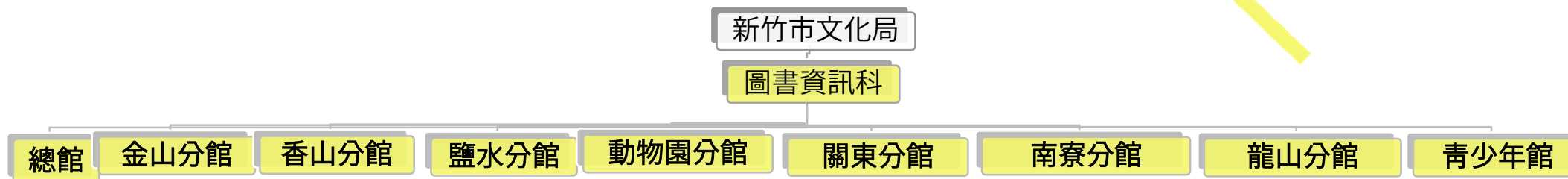
共14所場館

依據圖書館設立及營運標準

公共圖書館分館面積需達700平方公尺以上。
人口總數未達50萬人者，置專職工作人員15人。



壹| 服務現況 新竹市公共圖書館體制



竹市立圖書館於民國89年3月1日成立，由原新竹市市立文化中心圖書館改制而成；新竹市市立文化中心圖書館成立於民國75年10月31日，為新竹縣政府69年所設之「中正紀念堂」修改建造而成。

本市圖書館現由文化局圖書資訊科管轄，組織編制置圖書資訊科科長1名，綜理統籌館務；科員4名、約聘僱人員3名及各館配置約用人員2-3名，辦理全市圖書館資料徵集、閱覽典藏、閱讀推廣及館務行政等工作，提供各項圖書資訊服務。

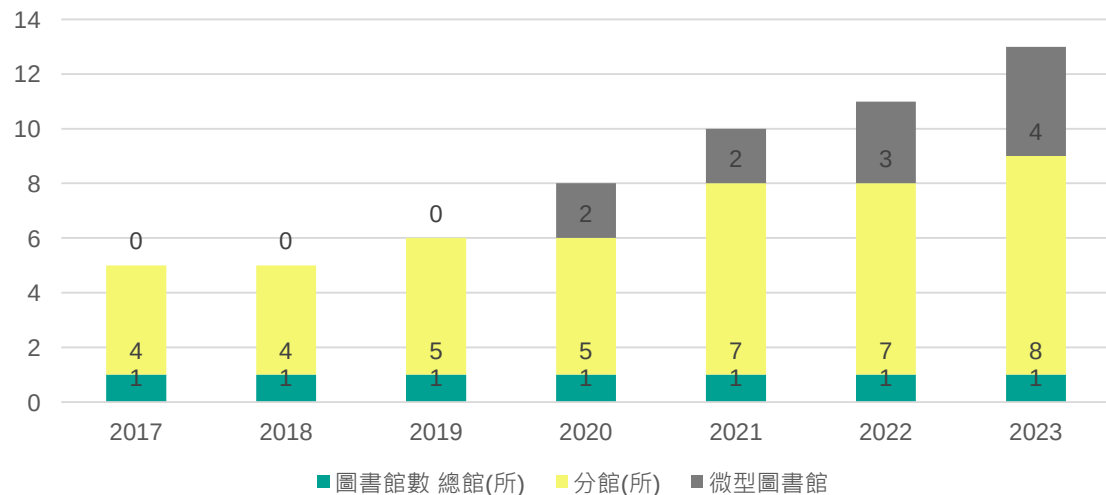
於各行政區廣設服務據點，成立總館、分館及微型圖書館等，提供當地社區民衆各項圖書館服務。

壹| 服務現況 營運指標 (112年)

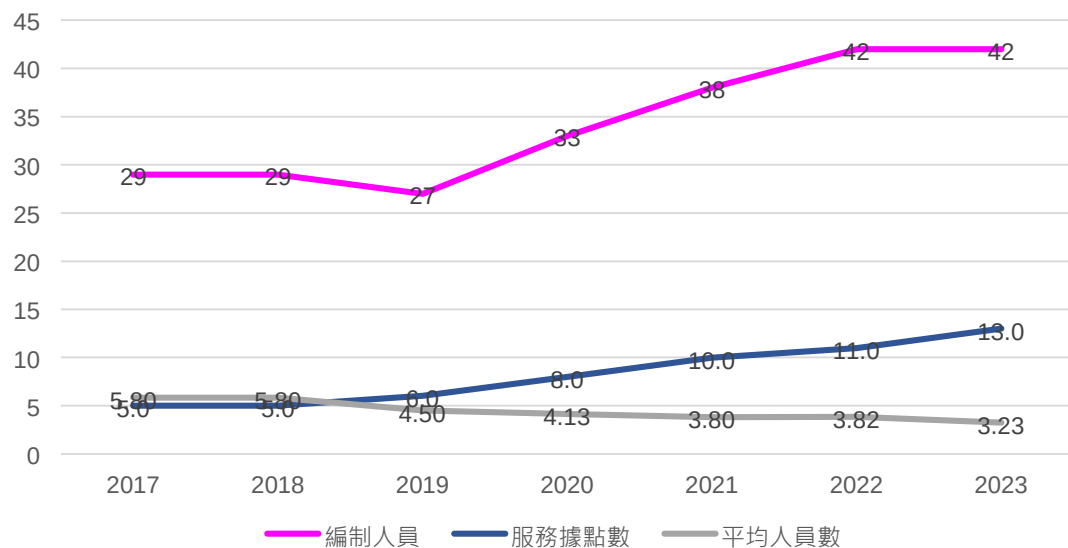
圖書館數(總館)	1(重建中)	分館(所)	8 (112年增加關東分館)
館舍總面積(m ²)	5,910 m ²	每人擁有圖書館面積(m ²)	0.015
圖書、非書館及電子資源館藏量	911,611	每人擁書量(冊)	2.00
借閱人次(含電子書)	454,355	借閱率	3.0
借閱冊數(含電子書)	1,370,796	每人借閱量(冊)	2.57
推廣活動場次	813	購書預算(元)	18,778,289
推廣活動人次	127,174	每人購書費(元)	16.93

壹| 服務現況

服務據點數量變化



編制人員與服務據點變化



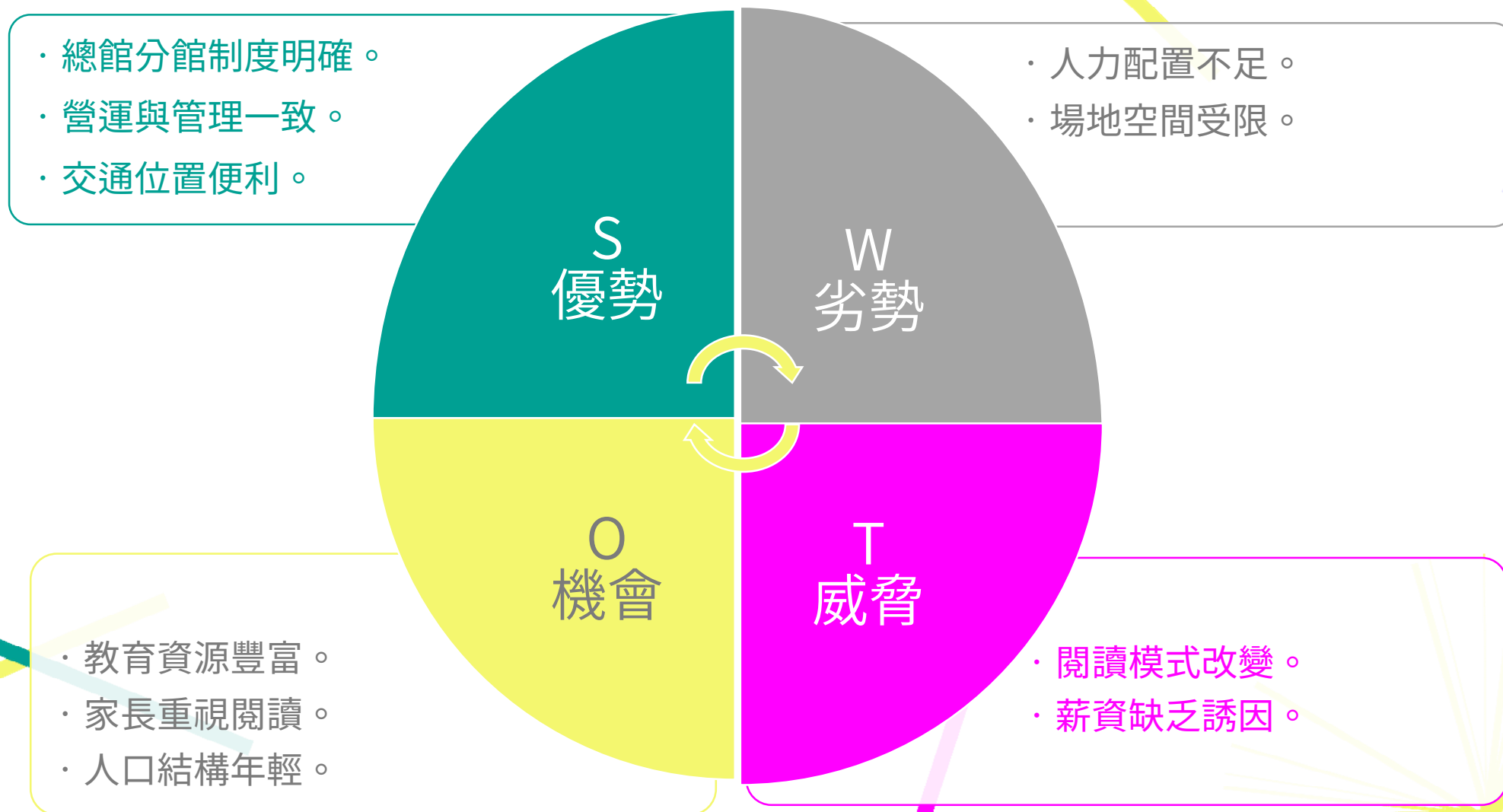
服務據點擴增快速
108年起平均每年開設1新館
自4座分館增加至8座分館4座微型圖書館

人力不足
編制人力自29位增加至42位
增加數量與館舍數量不成比例

新總館拆除重建中
重建籌備事宜，臨時辦公室空間不足

部分館舍仍缺乏RFID自動化系統

壹| 服務現況



貳

CHAPTER

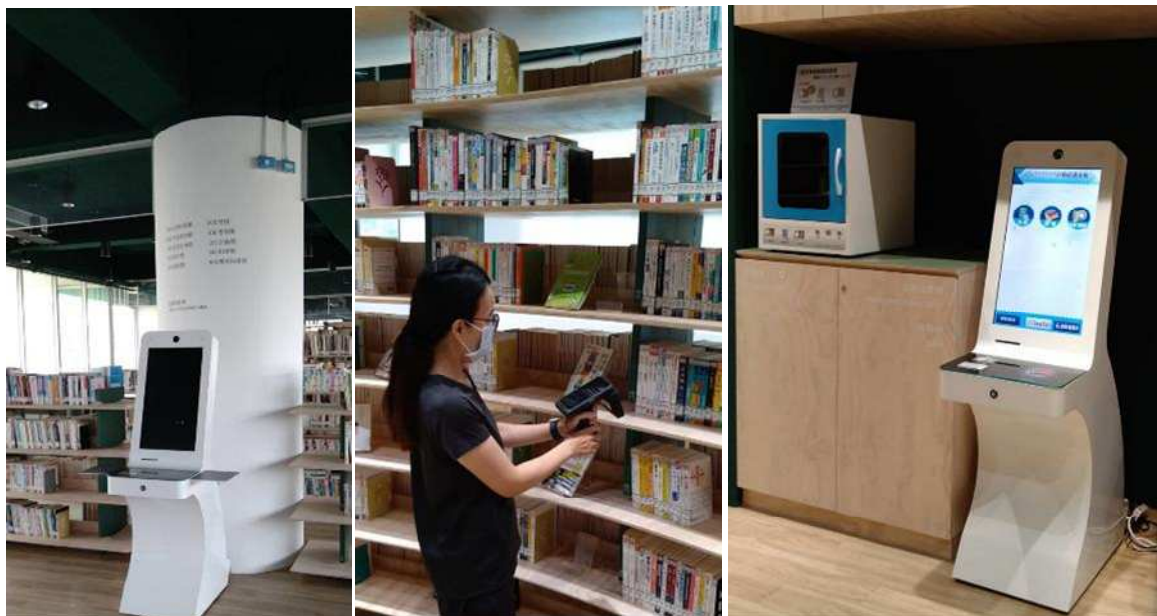
計畫執行成果

貳|計畫執行成果

一、優化通借通還及讀者服務 RFID系統設備與晶片建置

- | 109年龍山分館 RFID設備建置。
- | 龍山分館書籍晶片建置。

- | 111年進行香山分館4萬1,567冊圖書進行晶片貼工燒錄。
- | 青少年館、香山設置RFID門禁管理。
- | 112年再進行南寮2萬片晶片建置。



貳|計畫執行成果

一、優化通借通還及讀者服務 建置微型圖書館

- | 110年起陸續於演藝廳站(遷至明志書院立體停車場)、稅務局、香山區公所、柴橋里民活動中心等4地建置微型圖書館。
- | 4座機台開放時間長，可相互還書。
- | 112年借書冊數9,009冊，還書數8,701冊。



貳|計畫執行成果

一、優化通借通還及讀者服務 新版網站上線

- | 讓讀者擁有耳目一新的使用體驗！新竹市圖書館網站於112年全新改版上線。
- | 套用本市圖書館形象識別系統，113年預計改版Webpac上線，逐步優化網路服務。



貳|計畫執行成果

一、優化通借通還及讀者服務 桃竹竹苗一證通

- | 桃竹竹苗一證通 111年11月14日啟用。
- | 擴大圖書館服務範圍，苗栗縣政府、桃園市立圖書館、新竹市文化局以及新竹縣政府文化局合作體現共同生活圈之便利性
- | 一證通用開通後：
 - | 持苗栗縣、桃園市、新竹市或新竹縣公共圖書館借閱證，即可於4縣市公共圖書館借閱圖書資料。
 - | 借閱冊數為4縣市分開分開計算。
 - | 新竹市提供新竹縣圖書通還服務，桃園市、苗栗縣無通還服務。



貳|計畫執行成果

一、優化通借通還及讀者服務 計畫執行前後

計畫執行前

- ❑ 僅動物園分館設置RFID自動化系統。
- ❑ 因人力限制開館時間和地點受限。
- ❑ 舊版入口網站老舊，不符使用。
- ❑ 與外縣市互動不多。

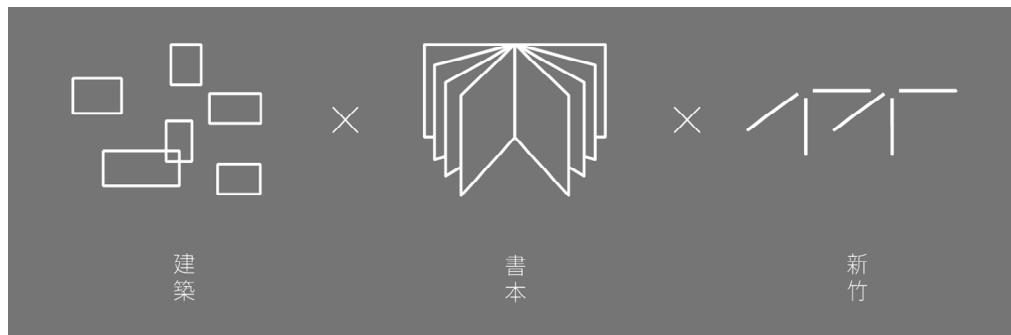
計畫執行後

- ✓ 逐步建置各分館RFID自動化系統設備，建立自助借還書機制。
- ✓ 分館圖書晶片貼片超過10萬冊。
- ✓ 建立微型圖書館，提供民衆更多借書管道。
- ✓ 入口網改版，採RWD響應式網頁設計。
- ✓ 桃竹竹苗一證通，串聯鄰近生活圈。

貳|計畫執行成果

二、規劃整體圖書館形象識別 識別標誌建立與相關應用

- | 110年8月標案發包，於設計前期進行意見調查，共發出945份問卷，參考民衆意見發想設計。
- | 標誌設計將代表新竹的「竹」字，結合書本造型，導入新總館建築的概念與型態，呈現本市的開放性。



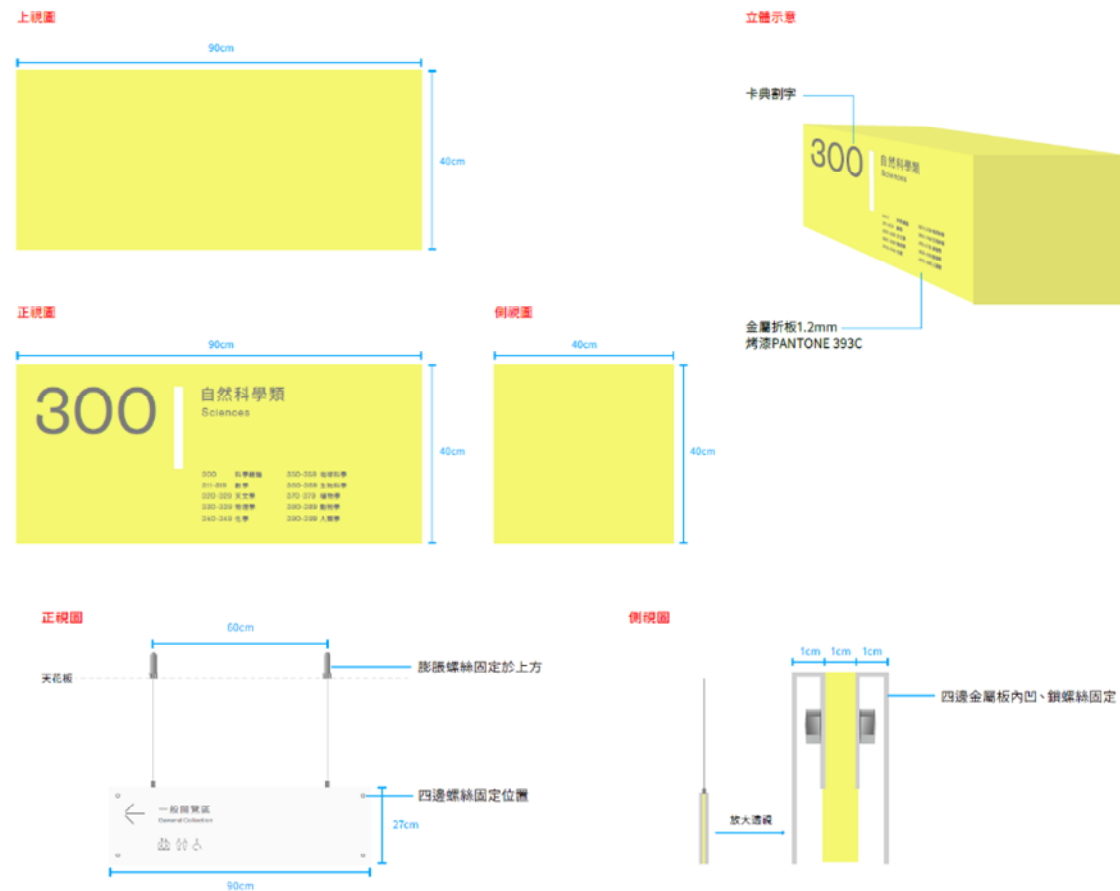
貳|計畫執行成果

二、規劃整體圖書館形象識別 識別標誌建立與相關應用

新竹市圖書館



空間指標系統、環境識別



貳|計畫執行成果

二、規劃整體圖書館形象識別 識別標誌建立與相關應用



1 應用項目製作(館員制服)

館員制服以大面積的品牌識別色:湖水綠及科技灰設計，並將圖書館標誌電繡於胸口位置，延續新竹市圖書館整體形象，讓民衆容易分辨工作人員，考量圖書館員工作性質及穿著舒適度，共有圍裙、背心兩款。



貳|計畫執行成果

二、規劃整體圖書館形象識別 識別標誌建立與相關應用

I 服務說明摺頁製作

摺頁以俐落風格展現新竹市圖書館品牌識別，以活潑又帶點穩重的圖紋及配色，表現風中書城開放、自由、具質感的形象。



電子數位資源 說明摺頁，介紹新竹市圖書館提供之電子書、電子資料庫等使用方式。



貳|計畫執行成果

二、規劃整體圖書館形象識別 識別標誌建立與相關應用

↓館舍特色布貼，搭配「館館貼起來」吸引民衆認識本館形象識別。



→書香書籤
引用經典書籍幽默詼諧的名言佳句，加上手繪插畫所設計的三款書籤。



貳|計畫執行成果

二、規劃整體圖書館形象識別 計畫執行前後

計畫執行前

- ❑ 僅有文化局Logo，無全市公共圖書館形象及服務標識系統。
- ❑ 無館員制服，服務人員缺乏識別。
- ❑ 新總館空間識別指標待規劃。

計畫執行後

- ✓ 建立全市公共圖書館形象及服務標識系統。
- ✓ 製作館員制服，穿搭色彩建議建立一致性。
- ✓ 新總館重建中，同步規劃空間識別。

貳|計畫執行成果

三、館員培訓 自辦教育訓練

日期	課程名稱	講師 / 單位	時數	參與人次
110年8月29日	與繪本有約 (電子書介紹)	謝月齡	2	11
110年9月25日	與英語有約 (電子資源介紹)	黃小惠	2	8
111年8月1日	「中學新聞知識庫」教育訓練(操作使用簡介)	聯合知識庫	1	34
111年9月5日	HyLib整合性圖書館自動化教育訓練	潘翠蘭	3	32
112年5月15日	主題書展佈展技巧及實作	蘇懿禎	3	36
112年5月15日	主題書展及活動策辦計畫撰寫	葉翠玲	3	36
112年6月19日	圖書館基礎說故事培訓教育訓練	謝芳伶	5	30
112年7月24日	圖書編目流程	潘翠蘭	3	35
112年7月24日	電子閱讀器操作	凌網科技	1	35
112年7月24日	Google表單應用	八方文化	1	35
21 112年7月24日	形象識別系統運用	林天惠	2	35



貳|計畫執行成果

三、館員培訓 外縣市標竿學習

透過實地參訪其他縣市多元公共圖書館建築空間及經驗交流，強化輔導及協調整合本市圖書館，汲取他館興建、維運和策展、推廣閱讀的經驗，作為本市圖書館籌備和營運機制參考模範。

學習重點：

- | 圖書館及互動展覽區的空間規劃
- | 座位管理系統維運
- | 形象識別標誌運用
- | 創客空間設立與利用
- | 家具設備規劃
- | 書展展示空間布置
- | 館藏管理與維護
- | 自動化設備系統維護管理
- | 兒童室規劃、分類
- | 特色主題與在地文化保存



貳|計畫執行成果

三、館員培訓 館員自辦書展成果產出



↑ 青少年館：30年後的生活



貳|計畫執行成果

三、館員培訓 館員自辦書展成果產出



↖ 南寮分館：
「與海」書展
邀請藝術家魏少君先生展示
紙雕創作作品。

← ↑ 南寮分館：
民眾參與紙雕手作活動。

貳|計畫執行成果

三、館員培訓 計畫執行前後

計畫執行前

- ❑ 缺乏館員培訓課程。
- ❑ 不定期舉辦市外參訪，但因排班因素，參加館員有限。
- ❑ 館員流動率高，主要處理重複性工作。

計畫執行後

- ✓ 舉辦館員培訓課程，深化專業知能。
- ✓ 鼓勵館員至市外參加教育訓練。
- ✓ 辦理館員標竿學習活動，擴大學習視野。
- ✓ 增加館員自行規劃之書展、活動等機會。

貳|計畫執行成果

四、提升服務品質 編印圖書館工作手冊



目錄 Contents

A	組織編制說明	A-1
B	常用系統網站	B-1
C	標準作業說明	C-1
	一、館舍管理.....	C-3
	二、每日館務工作.....	C-7
	三、櫃檯流通作業.....	C-10
	(一) 辦證作業.....	C-10
	(二) 借書作業.....	C-16
	(三) 還書作業(含聲明歸還).....	C-19
	(四) 離線流通.....	C-22
	(五) 續借.....	C-23
	(六) 預約作業.....	C-24
	(七) 通閱作業.....	C-26
	(八) 新竹縣市通還.....	C-28
	(九) 尋書.....	C-29
	四、停權及賠償辦法.....	C-30
	(一) 逾期及信件通知.....	C-30

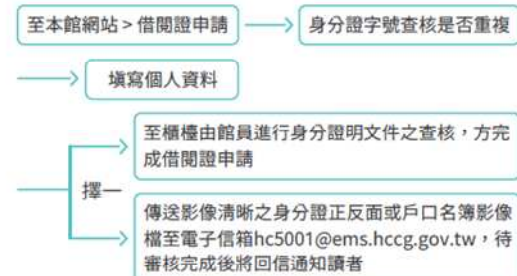
三、櫃檯流通作業

◆ 注意事項：圖書館自動化系統登入後務必依所在地館別調整系統右上方工作館別；並另開新竹縣通還系統視窗。

(一) 辦證作業

◆ 依《新竹市文化局圖書館閱覽規定》之借閱證申請項目處理，民衆以身分證或駕照有效正本辦理；尚未持有身分證者，請攜帶戶口名簿正本(或影本)；護照或居留證有效正本、中國大陸人士持居留證有效正本申辦。

◆ 讀者端系統操作方式：



重要：待新版 Webpac 啟用後，讀者填寫線上申請借閱證即可使用電子資源。n 個月期限內(待定)，可攜帶身分證文件至分館辦理實體借閱證，過期失效。即廢止 email 傳送證件審核。屆時請詳閱網站公布最新版之閱覽規定

貳|計畫執行成果

四、提升服務品質 建立圖書館(分館)營運績效評鑑制度

111年新竹市圖書館(分館)營運績效評鑑結果

表現優異館別：鹽水分館、龍山分館、南寮分館

委員意見 (呈現部分內容)

- 每館共同：應確實統計到館人數、辦證數、借閱率、人均擁書冊數、推廣活動、櫃檯諮詢等資料，並註明計算起訖年、月份與前年對照等。
- 金山：應積極調整整個空間藏書排架問題
- 龍山：班訪應爭取館員導覽，並推廣辦證，建議可以與帶隊老師建立良好關係，推薦老師申辦團體借閱證於授課班級使用。
- 動物園：提供志工分析數據，除可看出業務績效，亦可凸顯人力需求。

- 青少年：以目前的空間及書架，設定二個館藏特色：青少年文學、漫畫似乎太多了，建議可再聚焦。
- 南寮：贈閱期刊應審視內容主題，再列入正式館藏，
- 鹽水：區分各種館藏區塊，有零散之虞。例如DVD分為大人、小孩、漫畫與本土書容易混淆。
- 香山：DVD目前已滿架，建議可將毀損、10年未借之DVD撤架，以挪出空間。

參|計畫執行成果

四、提升服務品質 建立圖書館(分館)營運績效評鑑制度

因應評鑑委員建議，建立每月統計數據機制

新竹市圖書館各分館 1月統計回報																											
統計年月	館藏地	當月流通量統計 (opendata公告用)										讀者服務統計															
		借閱人次	借閱冊數	續借人次	續借冊數	還書人次	還書冊數	預約人次	預約冊數	取消預約人次	取消預約冊數	借閱及續借人次	借閱及續借冊數	月到館人次	月辦證人數	累計總辦證人數											
11301	新竹市圖書館(文化局)	36	38	21	33	32	71	4	4	33	35	57	71	-	1,029	253,359											
11301	新竹市圖書館香山分館	5,125	17,253	791	1,833	5,448	14,689	2,788	3,757	377	476	5,916	19,086	8,998	64	23,371											
11301	新竹市圖書館金山分館	2,731	7,347	552	1,091	3,152	7,256	1,300	1,511	129	140	3,283	8,438	3,380	21	16,459											
11301	新竹市圖書館鹽水分館	3,141	10,174	589	1,128	3,403	8,361	1,893	2,479	147	177	3,730	11,302	4,252	15	4,258											
11301	新竹市圖書館南寮分館	2,061	5,981	389	721	2,281	5,320	1,239	1,497	80	82	2,450	6,702	4,122	24	4,201											
11301	新竹市圖書館兒童閱覽室	3	3	3	4	8	9	-	-	7	7	6	7	-	-	-											
11301	新竹市圖書館視聽室	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	91											
11301	新竹市圖書館動物園分館	4,519	17,035	690	1,853	5,173	15,922	1,619	2,090	190	230	5,209	18,888	18,912	121	7,217											
11301	新竹市圖書館龍山分館	5,583	18,703	1,013	2,394	6,386	18,295	2,368	3,000	280	320	6,596	21,097	19,318	108	5,865											
11301	新竹市青少年館	1,901	5,924	381	827	2,236	5,701	595	770	94	108	2,282	6,751	13,022	55	1,806											
11301	新竹市圖書館關東分館	3,675	11,715	774	1,693	4,333	10,873	1,575	1,964	182	203	4,449	13,408	8,612	73	417											
11301	新竹市微型圖書館	393	944	-	-	458	944	-	-	-	-	393	944	-	-	-											
	總計	29,168	95,117	5,203	11,577	32,910	87,441	13,381	17,072	1,519	1,778	34,371	106,694	80,616	1,511	317,044											
統計年月	館藏地	館藏量統計										當月推廣活動															
		圖書(冊)累計	非書(件)累計	報紙(種)累計	期刊(種)累計	當月新增圖書(冊)	當月新增非書(件)	當月接收贈書(冊)	當月贈書編目(冊)	當年累計新增館藏量	報費(冊、件)	說故事活動場次	說故事活動人次	閱讀推廣活動場次	閱讀推廣活動人次	書展場次	書展人次										
11301	新竹市圖書館(文化局)	181,639	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
11301	新竹市圖書館香山分館	93,694	9,123	11	76	538	122	482	-	660	-	-	-	-	-	2	6,021										
11301	新竹市圖書館金山分館	55,041	3,077	5	27	2	-	14	-	2	7	1	4	-	-	1	1,265										
11301	新竹市圖書館鹽水分館	46,483	8,420	6	29	161	125	39	7	293	-	3	18	4	387	1	3,414										
11301	新竹市圖書館南寮分館	38,652	1,512	4	23	179	103	163	16	298	-	-	-	1	175	1	3,822										
11301	新竹市圖書館兒童閱覽室	60,711	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
11301	新竹市圖書館視聽室	-	25,792	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
11301	新竹市圖書館動物園分館	30,182	43	7	12	27	-	39	1	28	-	190	389	-	-	-	-										
11301	新竹市圖書館龍山分館	65,141	5,485	14	60	180	129	147	113	422	-	12	252	1	26	1	9,476										
11301	新竹市青少年館	11,020	-	4	14	83	-	35	10	93	-	4	15	4	48	-	-										
11301	新竹市圖書館關東分館	33,841	1,584	6	25	307	3	218	161	471	-	2	42	-	-	-	-										
11301	新竹市微型圖書館	2,732	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
	總計	619,136	55,036	57	266	1,477	482	1,137	308	2,267	7	212	720	10	636	6	23,998										
統計年月	館藏地	當月參考諮詢服務			填報說明：	1. 每月5日前請各館填報上個月數據上傳，由總分彙整後予各承辦核章，後送主管核章。 2. 填報資訊以當月為準；累計項目則是自開館至今之數據填報；當年累計則以當年1月至填報月份數據為準。 3. 新書填寫當月實際上架數量。 4. 接收贈書為當月總接收贈書量，包含未來要上架及不上架的書。 5. 贈書編目為實際編目上架供民眾借閱之贈書數量。 6. 當年累計新增館藏量，累計當年1月至當月數量。																					
		口頭諮詢服務次數	電話諮詢服務次數	函詢服務次數(email)																							
11301	新竹市圖書館(文化局)	-	-	-	承辦人：																						
11301	新竹市圖書館香山分館	188	52	1																							
11301	新竹市圖書館金山分館	137	78	-																							
11301	新竹市圖書館鹽水分館	231	68	-																							
11301	新竹市圖書館南寮分館	55	16	-																							
11301	新竹市圖書館兒童閱覽室	-	-	-																							
11301	新竹市圖書館視聽室	-	-	-																							
11301	新竹市圖書館動物園分館	1,915	316	-																							
11301	新竹市圖書館龍山分館	259	121	1																							
11301	新竹市青少年館	330	160	-													單位主管：										
11301	新竹市圖書館關東分館	147	51	-																							
11301	新竹市微型圖書館	-	-	-																							
11301	總計	3,262	862	2																							

貳|計畫執行成果

四、提升服務品質 計畫執行前後

計畫執行前

- 缺乏工作標準流程制度。
- 無營運績效評鑑制度。

計畫執行後

- ✓ 建立標準作業流程。
- ✓ 編印工作手冊，加速新進同仁上手。
- ✓ 建立新竹市圖書館(分館)營運績效評鑑機制。
- ✓ 改善服務品質，建立一致性服務與每月統計確認機制。

貳|計畫執行成果

五、資源合作建置與共享 總館分館館務會議

館別	特色主題
總館	新竹學
金山分館	投資理財
南寮分館	漁業海洋文化
香山分館	教育親子
鹽水分館	旅遊
動物園分館	動物
青少年館	青少年文學、漫畫
龍山分館	飲食文化
關東分館	客家文化

- | 111/08/01 總館分館館務會議，召集所有分館館員進行業務實際執行議題討論，例如續借機制、特色館藏訂定等。
- | 不定期召集分館全體人員召開館務會議，宣導政策方向與配合事項。



貳|計畫執行成果

五、資源合作建置與共享 社群網路書單蒐集



112
7.20 (THU.)
—
8.4 (FRI.)

一週讀什麼？

由你來決定，
你就是書展策展人！

WHAT TO READ
THIS WEEK?



活動方式

填寫表單，我們將擇優秀作品
在臉書上發布！

MON	《不害怕週一的內向人》
TUE	《最後14堂星期二的課》
WED	《為什麼星期三讓人又愛又恨的日子》
THU	《曾是星期四的男人》
FRI	《獨角獸與牠的產地：矽谷新創公司歷險記》
SAT	《大人的周末創業：讓經驗、人脈、興趣變現金的未來獲利術》
SUN	《光陰之盒 時間停止》

我的寶貝上學「趣」，小一新鮮人 書單	
 小一新鮮人主題書展 策展人 丘 山 「一週讀什麼？」新創書展策展人計畫 HANT TSI HSIAO TSI HSIAO 讀者與作者共創	 1-2-3, 上學去! 1年級鮮事多
新竹市圖書館 HSINCHU CITY LIBRARY	
我的寶貝上學「趣」，小一新鮮人 書單	
 A級老爸.A+的孩子	 叫不動!?: 不催不趕,養出主動小孩
 一年一班, 天兵天將!	 小孩為什麼要上學?
新竹市圖書館 HSINCHU CITY LIBRARY	

貳|計畫執行成果

五、資源合作建置與共享 計畫執行前後

計畫執行前

- 各分館資源整合不足。
- 缺乏館藏發展政策之連結。

計畫執行後

- ✓ 召開總館分館館務會議，盤點連結各館館藏資源。
- ✓ 館藏發展政策草案訂定修正中。
- ✓ 鼓勵社群民衆參與書單推薦。



CHAPTER

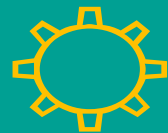
執行盤點與精進

參|執行盤點與精進 計畫內容執行結果盤點



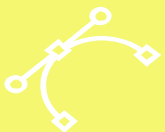
推動新竹市公共圖書館事業發展

- 建立圖書館事業發展會報及專家輔導機制。
- 召開新竹市公共圖書館事業發展諮詢委員會。
- 建立整體形象識別系統。



推動全市圖書館資源合作建置與共享

- 制訂本市館藏發展政策。
- 建立專家選書機制。
- 精進圖書集中採購項目及編目作業。



優化通借通還及讀者服務

- 通借通還服務。
- 優化讀者服務措施及作業流程。
- 入口網站及webpac識別形象套用。



館員培育

- 辦理國內圖書館參訪。
- 辦理館員教育訓練。
- 建置線上課程。

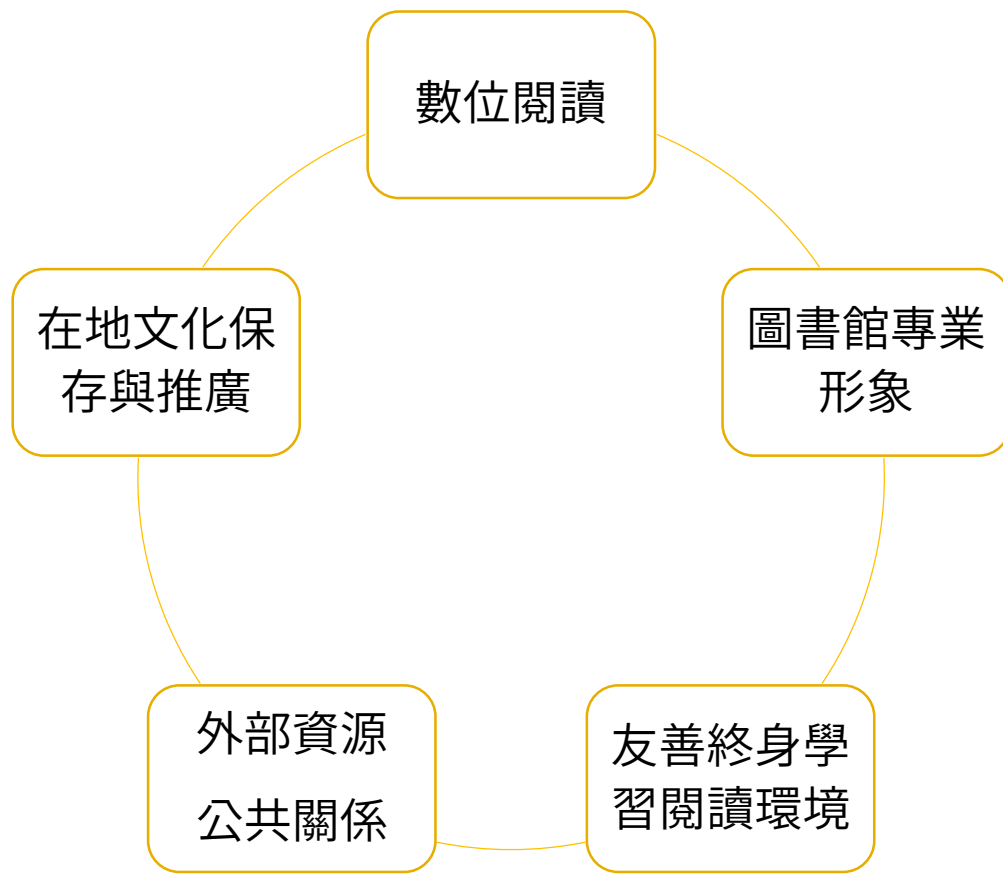


躍升公共圖書館事業發展與服務品質

- 建立全面品質管理與評核制度。
- 圖書館服務品質評核。
- 外部調查作業：滿意度、閱讀需求。

參|執行盤點與精進

一、推動新竹市公共圖書館事業發展 召開圖書館事業發展諮詢會議



新竹市公共圖書館事業發展諮詢委員會

- 主任委員
- 副主任委員
- 本府相關機關代表
- 曾（現）任與圖書館相關之業務主管
專家學者
- 民間團體及其他圖書館相關代表
- 本市業務推廣有助益之社會賢達人士

總計13人

邀請圖書館專業主管、兒童閱讀領域專家、
教育推廣組織等人才擔任委員

參|執行盤點與精進

二、113年擴大辦理兒童系列活動

| 預計7、8月暑期親子夏令營閱讀推廣活動、圖書館閱讀書寫夏令營

| 9-11月嬰幼兒親子共讀推廣活動。

| 預計於鹽水、龍山分館辦理小小館員活動。

| 預計9月底舉辦草地故事節



參|執行盤點與精進

三、因應閱讀模式改變，強化數位閱讀推動

| 113年3月2日 創新書市，推廣電子書閱讀



| 社群平台推廣電子書書展借閱



【一週讀什麼?】你就是書展策展人計畫

「天下並無必看不可的風景，只有你想不想去的地方。」

一周成林《跟緬甸火車一起跳舞》

一起來看看策展人曾媽好，為大家推薦的書單

跟著書籍，一起走訪不一樣的生活方式

推薦書：

★亞洲-《轉山》+《走河》/謝旺霖

→<https://hsinchucity.ebook.nlpi.edu.tw/bookdetail/47215>

→<https://ebook.nlpi.edu.tw/bookdetail/42826>

★中東-《國解伊斯蘭世界》/池上彰

→<https://webpac.hcmli.gov.tw/bookDetail.do?id=322407>

★歐洲-《窺看歐洲》/姝尾河童

★北美洲-《加拿大鐵女手札》/佩格麗思

→<https://webpac.hcmli.gov.tw/bookDetail.do?id=468419>

★中南美-《瓜地馬拉手繪旅行》、《秘魯·玻利維亞手繪旅行》/Peiyu (張佩瑜)

→<https://webpac.hcmli.gov.tw/bookDetail.do?id=419211>

★非洲-《納米比亞，南部非洲奇境》/李啟端

★極地-《呼吸南極》/鄭有利、黃麗如

→<https://webpac.hcmli.gov.tw/bookDetail.do?id=431663>

電子書補充推薦：

■不尋常的邊界地圖集：全球有趣的邊界、領土和地理奇觀 / Nikolic, Zoran

→<https://hsinchucity.ebook.nlpi.edu.tw/bookdetail/46181>

■世界地圖旅行 / 李惠晶；金祐善

→<https://hsinchucity.ebook.nlpi.edu.tw/bookdetail/38324>

■一直走就對了！/ 陳志輝

→<https://hsinchucity.ebook.nlpi.edu.tw/bookdetail/38261>

■流浪而後生：與時光交換11座城市的日常 / 黃昕語

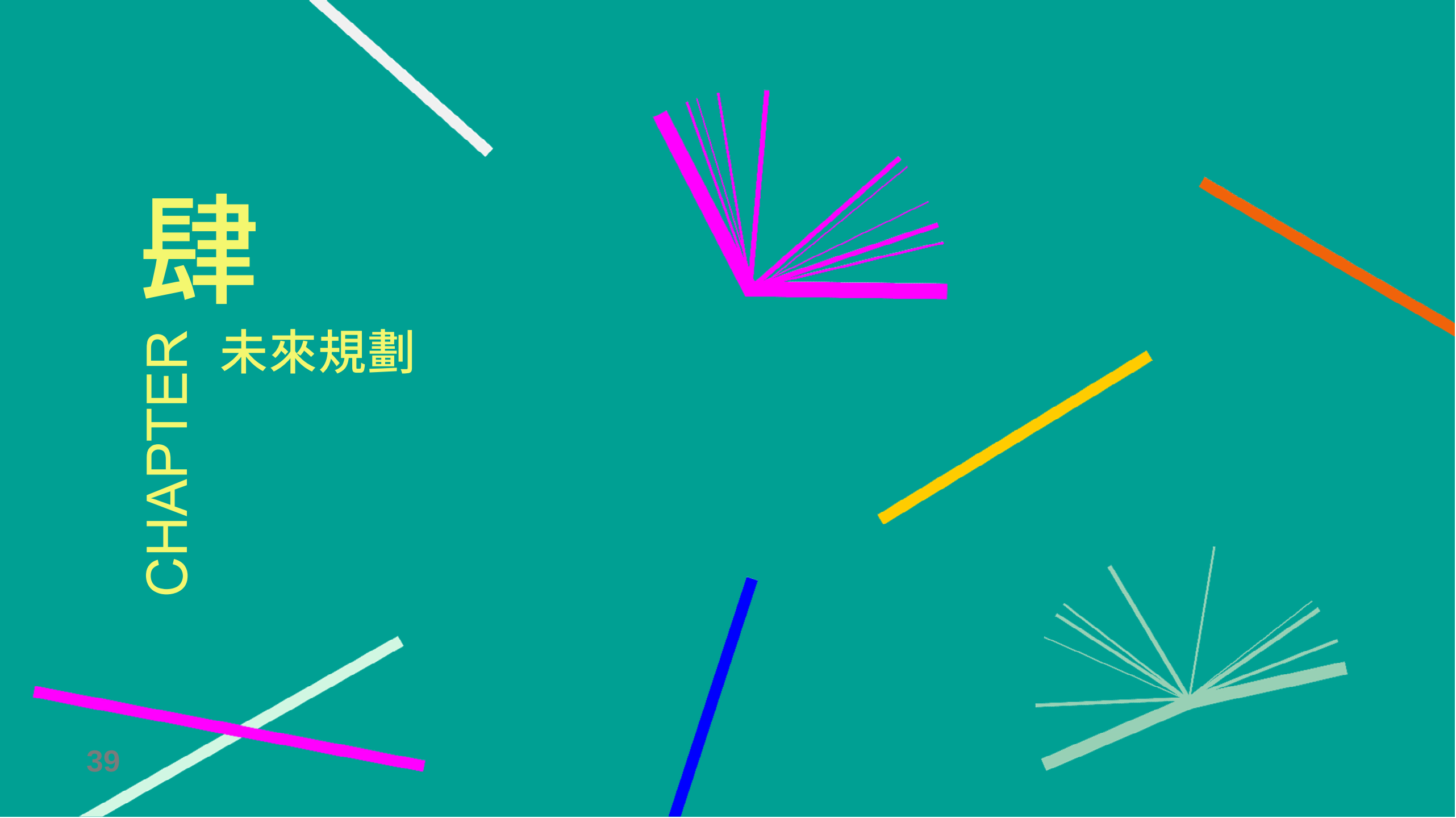
→<https://hsinchucity.ebook.nlpi.edu.tw/bookdetail/49541>

參|執行盤點與精進

四、提高薪資誘因，設置分館主任職位

- | 以現有約用人員制度，提高館舍管理人薪資，於113年新增3位分館主任。
- | 透過管理人薪資提高，希望能留住專業人力，提升各分館館舍管理品質。



The background is a solid teal color. It features several abstract geometric elements: a white line segment in the top left; a magenta fan-like shape in the top right; an orange line segment in the middle right; a yellow line segment in the middle; a blue line segment in the bottom left; and a light green fan-like shape in the bottom right. The text '肆' is in large yellow characters, 'CHAPTER' is in smaller yellow characters, and '未來規劃' is in white characters.

肆

CHAPTER

未來規劃

肆|未來規劃

- | 持續召開公共圖書館事務發展委員會。
- | 執行本市公共圖書館中程發展策略計畫。
- | 持續精進館員培訓、外縣市標竿學習。
- | 持續進行館舍營運評鑑。
- | 外部調查，包含讀者滿意度調查、閱讀習慣及使用訪談等。

THANK YOU 感謝

