

建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫

嘉義縣

112-113 年

推動公共圖書館總館一分館體系計畫

執行成果報告



中華民國 113 年 12 月 31 日

嘉義縣成果摘要表

計畫名稱	教育部112-113年推動公共圖書館總館-分館體系計畫			
執行單位	嘉義縣政府教育處			
連絡人	徐貞容	電話	05-3799978#31	
E-mail	sjr@mail.cyhg.gov.tw	地址	嘉義縣朴子市山通路7號	
實施期程	112年1月1日至113年12月31日			
補助與實支 經費 (新臺幣：元)	核定計畫金額	2,875,000 元	核定補助金額	2,300,000 元
	補助比例	80%	實支總額	2,318,649 元
	計畫結餘款	556,351 元	繳回教育部結餘款	445,081 元
	地方自籌經費	469,670 元		
附件	必備附件 1. 計畫項目經費核定文件 2. 教育部補(捐)助經費收支結算表(非指定項目) 3. 計畫款項若有剩餘款項應依補助比例繳回 4. 成果報告電子檔(含相關照片)			

重要成果及
效益

- 一、公共圖書館發展委員會：委員及鄉鎮長共同討論閱讀推動策略，並提供改進之方法，並就有關圖書館業務興革事項提供意見，強化圖書館輔導功能。
- 二、公共圖書館業務聯繫會議：討論各項圖書館政策，凝聚全體人員的共識，並藉由彼此討論業務瓶頸或分享營運狀況，提升專業知能。
- 三、館員增能研習、縣內外標竿圖書館學習：藉由觀摩學習及交流分享，強化圖書館人員專業知能與實務經驗，提升營運績效。
- 四、落實館藏發展政策：充分掌握讀者需求，並提供館員進行選書工作之指引及準則，促進館藏均衡發展，以達館際合作與資源共享之目的。
- 五、持續辦理通借通還機制：讀者可以在任一個圖書館借還他館的圖書，促進本縣公共圖書館資源共享，便利民眾借閱全縣各館圖書資料。
- 六、鄉鎮圖書館營運績效評鑑獎勵：透過專家學者的實地訪視，提供各圖書館營運上的具體建議，作為改進及提昇營運績效與服務品質之參考。
- 七、應用並推廣已完成之縣公共圖書館形象及服務識別系統：透過本案建立嘉義縣公共圖書館識別系統，建立一致品牌形象，彰顯本縣公共圖書館特色，提升圖書館的整體服務與專業形象。
- 八、圖書晶片系統(RFID)導入：持續提供讀者便捷的自助借閱服務，並提高尋書及盤點速度，提升圖書館服務及管理效率。

嘉義縣推動公共圖書館總館一分館體系計畫

執行成果報告

壹、計畫內容執行情形

一、推動縣市與鄉鎮市圖書館成為總館一分館體系：

1. 公共圖書館發展委員會

(1)「嘉義縣公共圖書館發展委員會設置要點」於 109 年 1 月 10 日府教社字第 1090002363 號函頒，並於 110 年 6 月 25 日府教社字第 1100145893 號函頒修正。任務為推動「喜閱家園~閱讀，為您的幸福」願景之實現、研議本縣公共圖書館制度變革、研議本縣公共圖書館發展計畫、審查本縣公共圖書館年度工作重點、研議其他與本縣公共圖書館事業發展有關之事項。成員為 15 人，由縣長擔任召集人，每年召開一次。置委員 31 人，其中 1 人為召集人，由縣長兼任；1 人為副召集人，由本府教育處處長兼任；本縣各鄉鎮市首長為當然委員；其餘委員由縣長就下列人員聘派之：本府相關局處長 2 人；圖書資訊領域相關學者專家及從業人員 3 人；本縣各國中、小學校代表 6 人。

(2)112 年度嘉義縣公共圖書館發展委員會 9 月 15 日於嘉義縣立圖書館 3 樓研習室辦理，由縣長主持。本次會議決策事項如下：

- a. 公共圖書館營運因碰到困境，已與教育處開過多次會議，我們一直在摸索，希望能調整得更好，在摸索過程中，大家也看到些微的進步。
- b. 嘉義縣是 18 鄉鎮市各自獨立的地方，彼此間連結性很低，只將縣圖經營好，產生的效果並不大，亦不符合本縣現況，這需要各鄉鎮市長去重視，嘗試是否能走出一條路，你們的成功具有非常重大的意義。
- c. 各鄉鎮如有高中以下學生利用圖書館時，可協助推廣教育雲電子書，內有許多電子書可供利用。國立公共資訊圖書館與嘉義縣立圖書館已簽訂一證通合作備忘錄，持有嘉義縣公共圖書館借書證的讀者，至縣圖官網個人書房啟用該服務，即可開始使用國資圖的數位資源，可請館長鼓勵民眾踴躍使用。
- d. 現在圖書館發展方向皆希望以有趣之活動或環境改造吸引讀者入館。將讀者吸引入館後，可進行置入性行銷，如融入閱讀、指導利用圖書館等元素，這將使讀者一輩子受用。



(3) 113 年度公共圖書館發展委員會於 7 月 30 日於嘉義縣立圖書館 3 樓研習室辦理召開，由縣長主持。本次會議決策事項如下：

- a. 圖書館組織編制應有正式專職人員，包含幹事及管理員，如布袋、東石、義竹、大埔、六腳、番路鄉公所等，請依正式組織編制方向，研擬設置專職人員。
- b. 為了深入社區推廣閱讀文化，激發民眾對閱讀的興趣，本縣立圖書館已與部分鄉鎮圖書館合作辦理節慶閱讀推廣活動。未來，各館將協力舉辦活動，請研擬共同編列活動經費及配置人力，以達活動成效，進一步提升社區整體閱讀力，實踐喜悅嘉園之願景。決議由縣府主導與鄉鎮圖書館合作，引導鄉鎮圖書館如何辦理活動，引發地方動能，進而各館能夠自主舉辦，並請鄉鎮市長重視，也可編列經費辦理圖書館活動。
- c. 圖書館是否重要，各鄉鎮市長一定有所感受，建議鄉鎮市將圖書館作為在地的文化館，在經營的概念上會有更多想像，可帶動圖書館變得更加重要。
- d. 時代在變化，圖書館需要轉型，可能部分鄉鎮市不知道如何轉型，也沒有概念，關鍵點不解開，推廣閱讀的成效有限，圖書館意義及作用在哪裡，各鄉鎮市長的想法及動力才是最重要的，地方首長需面對這個關鍵性問題，才能知道如何改變這個困境，建議可參考全國其他圖書館成功的案例，可請委員推薦或詢問教育部，如同本縣也是農業縣，人口數在 2-3 萬人轉型成功、經營不錯的圖書館，邀集各鄉鎮市長去考察，請規劃考察計畫。
- e. 嘉義縣時常宣傳在地特色農產品，宣傳活動之 DM、宣傳品、海報或資料等，於活動辦理完畢後可留存圖書館典藏，以供後續活動的推動參考，可精進未來活動辦理，且將活動規劃的文案資料等留存圖書館，慢慢累積就可以成為鄉鎮圖書館的特色。



2. 本縣公共圖書館業務聯繫會議

- (1) 112年度第一次業務連繫會報5月24日於嘉義縣立圖書館辦理，第二次連繫會報9月21日於梅山鄉立圖書館辦理，併同辦理縣內圖書館觀摩。
- (2) 113年度第一次業務聯繫會報3月15日於嘉義縣圖書館辦理，第二次聯繫會報12月5日於東石鄉立圖書館辦理，併同辦理縣內圖書館觀摩。



3. 規畫全縣公共圖書館形象及服務識別系統

- (1) 111年辦理之「嘉義縣公共圖書館形象識別系統(CIS)設計及應用委託服務案」招標。透過本案建立嘉義縣公共圖書館識別系統，建立一致品牌形象，彰顯本縣公共圖書館特色，達到整體視覺效果美化，並使館員及讀者對品牌產生信賴感，提升圖書館的整體服務與專業形象。
- (2) 本案廠商於112年3月31日執行完畢，112年下半年及113年度後續以logo輸出製作各種文宣品，包含保溫瓶、磁鐵書籤、便利貼及筆記本等，於辦理活動做為宣傳使用。



二、推動縣市與鄉鎮市圖書館資源之合作建置與共享

1. 輔導全縣公共圖書館落實執行館藏發展政策

「嘉義縣公共圖書館館藏發展政策」依據委員意見修正完成後，於110年11月18日函文本縣各鄉鎮圖書館知悉。後續請各鄉鎮圖書館依據館藏發展政策方向採購圖書書，以落實本項政策。

2. 專家選書機制

(1) 外聘專家學者、縣內閱讀推動教師、家長及志工組成「嘉義縣立圖書館選書小組」，協助審核採購書單、讀者推薦書單，並推薦優良書籍。以有效合理運用經費，促進館藏均衡發展，確保館藏品質。

(2) 輔導各鄉鎮市立圖書館落實選書機制，召集教師、公所人員及讀者組成選書小組。於執行年度購書時，由選書委員協助審核書單，擔任把關的角色，排除不適圖書，建議優良書單，以提供讀者最優質的圖書資料。

(3) 112年度第1次選書會議於6月20日辦理，第2次於11月22日辦理。113年度第1次選書會議於5月22日召開，第2次於11月6日辦理。

三、建立縣市與鄉鎮市圖書館一致且通用之服務制度

1. 通借通還機制

(1) 通借通還服務自110年10月27日開辦，每週三、四、五巡迴本縣各鄉鎮圖書館。阿里山鄉及大埔鄉通閱書籍以郵局便利袋寄送。

(2) 因通閱車司機113年5月離職，故6月起委託中華郵政辦理通閱服務之圖書運送。



2. 落實執行館方使用之標準作業程序

112年起，標準作業程序公布於圖書館自動化系統首頁，內容包括：入口網&館藏查詢操作手冊、通借通還操作手冊、離線流通操作手冊、讀者線上辦操作方式、班級借閱證辦證方式、轉入書目資料ISO

檔步驟、開啟行動借閱證方式。



四、公共圖書館人員培訓

1. 館員增能研習

- (1)112 年度增能研習於 5 月 24 日辦理，因鄉鎮圖書館許多新進人員不熟悉圖書館各項系統模組的操作，故請廠商前來指導操作方式，並實際操作運用。
- (2)113 年度第一次增能研習於 3 月 15 日辦理，課程為「館藏架位管理」，聘請國立公共資訊圖書館前副館長鄭慕寧前來授課，並至各館室實地學習。第二次增能研習 8 月 23 日於嘉義縣政府電腦教室辦理，課程內容為「Canva 線上設計平台之編輯與應用」，提升各鄉鎮圖書館員製作海報能力。



2. 縣外標竿圖書館學習

(1)112 年立圖書館。

10 月 31 日至 11 月 1 日辦理，參訪台南市立圖書館新總館、屏東縣立圖書館及萬巒鄉立圖書館佳佐分館。



(2)113 年

9 月 20 日參訪台南市白河及善化區圖書館。



3. 圖書館志工管理與成長課程

(1)112 年於 4 月 28 日辦理圖書館流通模組教育訓練，12 月 13 日辦理志工標竿學習觀摩(以縣府經費辦理)，參訪桃園總圖及新竹動物園。



(2)113 年於 8 月 6 日辦理課程為「志工成長組織訓練課程-溝通技巧與服務禮儀」。113 年 11 月 8 日志工標竿學習觀摩(以縣府經費辦理)，參訪台南市立圖書館及台灣歷史博物館。



五、躍升公共圖書館事業發展與服務品質

1. 圖書晶片系統 (RFID) 導入

(1)持續推廣已於 111 年完成之圖書館入口網建置和行動閱讀服務系統案，包括兒童服務主題網站、優化入口網、優化線上公用目錄及提供行動借閱服務等。

(2)112 及 113 年各購買 15 萬元晶片貼於每本圖書，以方便讀者借閱及館藏管理。

2. 鄉鎮圖書館營運績效評鑑獎勵及輔導訪視

(1)112年鄉鎮圖書館輔導訪視暨營運績效評鑑於10月4、6、12、17、27及11/2共6天辦理至本縣18所鄉鎮圖書館進行。輔導委員為前國立公共資訊圖書館鄭慕寧副館長及前台中市立圖書館蔡靜慧科長。評鑑結果第一名為民雄鄉立圖書館，第二名為鹿草鄉立圖書館，營運進步獎為義竹鄉立圖書館水上鄉立圖書館。

(2)113年因有多館進行環境改善及耐震工程，故不辦理。



貳、中心館及總館-分館體系發展藍圖與計畫目標達成情形

項目	計畫目標	實際達成情況
<p>一、推動縣市與鄉鎮市圖書館成為總館—分館體系</p>	<p>辦理公共圖書館發展委員會、連繫會報圖書館，以強化縣立圖書館為中心館之角色與任務，提升縣市級圖書館之輔導及協調管理能力。</p> <p>CIS形象識別系統建置，建立全縣市公共圖書館事業發展策略，型塑專業服務制度及形象。</p>	<p>1. 辦理公共圖書館發展委員會 由縣長主持，使縣府長官知悉圖書館之運作，並參與其中，共同討論，關注圖書館的發展。但鄉鎮市長出席率不高，多由館長代為出席。</p> <p>2. 中心館之角色 辦理連繫會報，提供本縣公共圖書館聚集討論的機會，各館皆積極參與，出席率甚高。雖縣圖致力輔導鄉鎮圖書館之運作，惟其人力取決於公所，優秀之館長或館員異動，則影響其努力的成果。</p> <p>3. CIS形象識別系統建置 持續推廣使用本縣共通之館徽，但各鄉鎮市公所仍有各自公所LOGO形象標誌，故除縣立圖書館外，文宣部份未</p>

		普及運用。
二、推動縣市與鄉鎮市圖書館資源之合作建置與共享	輔導全縣公共圖書館訂定館藏發展政策 專家選書機制	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落實本縣之館藏發展政策，使各館之館藏有各自的特色與發展，也避免重覆購置，讓有限的經費發揮最大的效益。 2. 輔導各鄉鎮圖書館落實選書機制，成立選書小組，由其協助審查購書清冊，以提供讀者最優質的圖書資料。
三、建立縣市與鄉鎮市圖書館一致且通用之服務制度	通借通還機制，以促進本縣公共圖書館資源共享，便利民眾借閱全縣各館圖書資料。訂定館方使用之標準作業程序。	<p>通借通還機制</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 透過圖書通閱與館際互借方式使各館館藏資料互通有無，提高民眾借閱圖書意願。使用率自啟用以來，使用率不斷增加(統計情形如後) 2. 通閱機制讓本縣公共圖書館成為一個大書房，由於各館之間可流通，故在有限的經費下，以全縣的圖書查詢複本，可購置更多元更豐富的館藏。
四、公共圖書館人員培訓	辦理館員增能研習、標竿圖書館學習，以提升縣圖書館與鄉鎮市圖書館服務之品質與績效。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過縣外參訪交流，了解並認識其他館的館藏分齡分眾規劃、志工制度與任務分配、工作人員排班情形…等，作為本館業務推動之參考。 2. 縣內參訪於縣內各鄉鎮圖書館辦理，此舉措給鄉鎮圖書館壓力，促使其進行改變。 3. 縣內外參訪活動最大之助益是讓鄉鎮圖書館人員們彼此熟識。因各館人員異動頻繁，藉著參訪活動拉近彼此的距離，新進者可向較資深者請益，一同成長。
五、躍升公共圖書館事業發展與服務品質	導入RFID相關設備及自助借書機。建立績效評核制度，提升圖書館營運效能。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 導入RFID相關設備 <ol style="list-style-type: none"> (1) 嘉義縣立圖書館作為本縣RFID導入示範館，藉由增能研習課程讓鄉鎮圖書館觀摩學習。並持續購置圖書晶片貼於每本圖書，以方便讀者借閱及館藏管理。

		<p>2. 辦理績效評鑑</p> <p>各館間彼此競爭，尤其競爭前三名。鑑委員提供營運建議與改善方向，讓各館能了解自己的強項與弱點，繼續發揮強項，並將不足不部分作改進，以提供讀者更優質的閱讀服務。</p>
--	--	--

附表：館際通借通還機制服務使用情形統計表使用率

年度	申請通閱冊數	增加率
111年	15853	
112年	27168	71%
113年	35407	30%

參、計畫經費執行情形

一、112 年度

經常門核定計畫金額 1,437,500 元，核定補助 1,150,000 元，實支 1219900 元，結餘 217,600 元，執行率 85%。

三、113 年度

經常門核定計畫金額 1,437,500 元，核定補助 1,150,000 元，實支 1,098,749 元，結餘 338,751 元，執行率 76%。

(因 113 年度有多所鄉鎮圖書館進行環境改善及耐震補強工程，故不辦理鑑評訪視。另，112 年已辦理兩天一夜之縣外標竿圖書館學習，113 年辦理一天行程。故繳回住宿費、評鑑訪視之委員出席費及租車費)。

肆、計畫執行困難及因應方式

一、嘉義縣立圖書館(教育處社會教育科)和鄉鎮圖書館無隸屬關係，人事及經費皆操之於各鄉鎮市公所，於業務上無強制性，部分鄉鎮圖書館配合度不高，難以規範及輔導，致許多服務無法同步成長。鄉鎮市圖書館人力不足，鄉鎮市圖書人員流動性高，異動頻繁，人員甚有未交接情形，造成業務延續上的斷層。部分鄉鎮市長或圖書館館長缺乏圖書館經營理念，不重視圖書館經營。

二、持續積極輔導鄉鎮圖書館之營運，辦理各項研習與參訪，提昇館員專業素養。縣立圖書館人員分配擔任各項業務的種子教師，例如編目處理、流通作業、推廣活動、圖書採購…在鄉鎮圖書館人員不斷更替的情形下，輔導

其於最短時間內熟悉運作，維持館務正常營運。

- 三、辦理鄉鎮圖書館營運績效評鑑，聘請具實務經驗的輔導委員提供營運上的建議，並追蹤其改善情形。評鑑結果營運績效優良者，則安排於大型活動上由縣長頒獎予鄉鎮長，提昇鄉鎮圖書館的榮譽感。

伍、檢討與建議

- 一、圖書資訊科 108 年併入社會教育科，由社會教育科辦理圖書資訊相關業務，輔導委員訪視建議圖書資訊科應有獨立編制。112 年 8 月社會教育科改名為終身學習科，圖書館業務仍由終身學習科科長兼任，無獨立編制。
- 二、通閱服務啟動後，提供讀者方便的借閱管道，可在縣內任一館借書與還書，拉近全縣圖書館的距離，讓本縣公共圖書館成為一座可流通的大書房，目前經過不斷的宣導，使用率愈來愈高。將再持續努力，再度提高通閱的服務的使用率，讓通閱機制發揮最大的功能。