

建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫

彰化縣

推動公共圖書館總館—分館體系計畫

執行成果報告

中 華 民 國 1 1 4 年 2 月 3 日

彰化縣成果摘要表

計畫名稱	112-113 年彰化縣推動公共圖書館總館—分館體系實施計畫			
執行單位	彰化縣文化局			
連絡人	何宜珊	連絡電話	04-7250057#2334	
E-mail	libho33@mail.bocach.gov.tw			
地 址	彰化縣彰化市卦山路 3 號			
實施期程	自核定日起至 113 年 12 月 31 日			
補助與實支經費 (新臺幣：元)	核定計畫金額	3,285,714 元	核定補助金額	資本門：0 元 經常門：2,300,000 元 合 計：2,300,000 元
	補助比例	70%	實支總額	資本門：0 元 經常門：2,300,000 元 合 計：2,300,000 元
	計畫結餘款	0 元	繳回教育部結餘款	0 元
	地方自籌經費	資本門：0 元 經常門：985,714 元 合 計：985,714 元		
附件	必備附件 1. 計畫項目經費核定文件 2. 教育部補(捐)助經費收支結算表(非指定項目) 3. 計畫款項若有剩餘款項應依補助比例繳回 4. 成果報告電子檔(含相關照片)			
重要 成果及效益 (摘要)	強化本縣文化局圖書館為本縣公共圖書館中心館之角色，促進本縣公共圖書館資源之整合與共享，並提升本縣公共圖書館館員之知能與技能，建置本縣公共圖書館形象識別系統，以達本縣公共圖書館健全營運體制及服務。			

彰化縣推動公共圖書館總館—分館體系計畫 執行成果報告

壹、計畫內容執行情形

為使本縣 26 鄉鎮市立圖書館納入公共圖書館服務網，本縣文化局規劃成為全縣公共圖書館事業發展的協調輔導中心，以火車頭的模式，帶領圖書館朝向有特色的分館方向發展，使其成為各鄉鎮市知識休閒中心，提供社區居民便利的知識館藏，並有效整合全縣資源，提升彰化縣公共圖書館營運效能及視野，成為具有彰化在地特色的總館—分館圖書館體系。本計畫項目相關舉措之執行情形如下：

一、推動縣市與鄉鎮市圖書館成為總館—分館體系

(一)召開彰化縣公共圖書館事業發展諮詢委員會

於 110 年訂定彰化縣公共圖書館事業發展諮詢委員會設置要點，並於同年成立「彰化縣公共圖書館事業發展諮詢委員會」，以副縣長為召集人，文化局長為副召集人，教育處長及 26 鄉鎮市代表為委員，另聘專家學者、社會賢達及中小學代表等計 4 位外聘委員為本縣公共圖書館事業提供興革意見，並依委員意見作為改革方向。112 年及 113 年各召開 1 次會議，就本縣公共圖書館發展願景決定相關策略執行方向，提供圖書館業務興革事項相關建議，並落實政策規劃推動及強化圖書館輔導功能。

透過本次諮詢委員會的討論與交流，彰化縣立圖書館成功與各鄉鎮市立圖書館達成共識，自 114 年起正式開辦本縣公共圖書館通借通還服務，實現館際間的資源共享與服務整合，為全縣讀者帶來更便捷的借閱體驗。此外，諮詢委員會的召開不僅促進了總館與分館間的合作與理解，更提供了許多寶貴的建議與專業指引，包括如何進一步強化服務效能、優化館藏管理及提升讀者滿意度等。



時間地點：112 年 6 月 14 日彰化縣立圖書館

時間地點：113 年 10 月 18 日彰化縣立圖書館

照片說明：112 年彰化縣公共圖書館事業發展諮詢委員會

照片說明：113 年彰化縣公共圖書館事業發展諮詢委員會

(二)召開公共圖書館館長會議

為加強本縣公共圖書館之間橫向聯繫，每年規劃辦理 2 次會議與各館進行交流。112 年分別於 5 月及 12 月各召開 1 次館長會報，召集所有公共圖書館館長（管理員）共同參與，與會討論相關工作報告，包括請各館積極辦理各項閱讀推廣活動、請各館於讀者薦購日期 7 個日曆天內，回應讀者所推薦書單及共同業務之推廣進行溝通交流等。113 年則在 5 月及 12 月各召開 1 次館長會報，各館針對特色館藏訂定 114-115 年發展計畫、提升未滿 6 歲嬰幼兒初次辦證送閱讀禮袋、請各館逐年提升閱讀推廣活動辦理場次、落實於新書移送時，同時於系統發布新書通報，偕同各館經驗交換意見，集思廣益，共擬解決方案，藉由橫向與縱向之連結，暢通溝通管道，以提升本縣公共圖書館服務品質，厚植本縣民眾之閱讀力。



時間地點：112 年 5 月 31 日彰化縣立圖書館
照片說明：112 年第 1 次彰化縣公共圖書館館長會報



時間地點：112 年 12 月 6 日彰化縣立圖書館
照片說明：112 年第 2 次彰化縣公共圖書館館長會報



時間地點：113 年 5 月 30 日福興鄉立圖書館
照片說明：113 年第 1 次彰化縣公共圖書館館長會報



時間地點：113 年 12 月 12 日彰化縣立圖書館
照片說明：113 年第 2 次彰化縣公共圖書館館長會報

(三)成立專家輔導機制

集合專家學者，籌組 2 人專家輔導團隊，於 112 年及 113 年各辦理 2 次，112 年分別於 5 月 10 日及 12 月 7 日訪視社頭、田尾及大村；113 年分別於 7 月 10 日及 12 月 5 日訪視福興、芳苑及永靖，透過實地訪視了解本縣鄉鎮市立圖書館問題及需求，輔導營運欠佳之圖書館並就其業務興革事項提供意見。



112 年輔導社頭鄉立圖書館



112 年輔導田尾鄉立圖書館



112 年輔導大村鄉立圖書館



113 年輔導福興鄉立圖書館



113 年輔導芳苑鄉立圖書館



113 年輔導永靖鄉立圖書館

(四)全縣館藏發展政策制定

由縣立圖書館統籌修訂全縣公共圖書館館藏發展政策，依據當地人文、自然、族群與產業等背景，建立符合在地需求之特色館藏，以一館一特色為目標，修訂館藏發展政策，並充實特色館藏及強化環境特色，成為有主題特色的圖書館，再予輔導其他鄉鎮市立圖書館跟進，以達資源共享。

於 110 年 4 月 26 日訂定彰化縣立圖書館選書小組設置要點，並於 111 年 10 月 12 日修正完成，選書小組成員包含：圖書館學學者、圖書

(五)建立全縣公共圖書館形象及服務標識系統

1. 借閱到期牌及總館指標系統全面更新

透過一致的品牌形象讓民眾具體了解總館—分館體制之成立，並進行一系列的推廣服務。為建立整體視覺識別，推廣彰化縣公共圖書館形象，分二年執行，第一年(112年)已完成各館特色館藏標示牌本館委託專業設計單位，第二年(113年)完成各館借閱到期牌及總館指標系統全面更新，以簡潔、清晰、易懂的圖像作為設計基礎，乾淨簡約的形象更能強調實用性的視覺功能導向，回歸以人為本的設計原則。



借閱到期牌更新前



借閱到期牌更新後



總館指標系統更新前：各樓層顏色不同，英文字(因顏色)辨識較低

總館指標系統更新後：當代簡約+清新溫暖松木材質，強化 CIS 及辨識度

2. 彰化縣公共圖書館 CIS 延伸運用

彰化縣鄉鎮市立圖書館積極運用彰化縣公共圖書館 CIS，將其延伸應用於館內設施與服務，如車擋設計、借書證樣式等，不僅提升館內識別形象，更有效協助推廣彰化縣公共圖書館 CIS，展現整體品牌一致性。



總館結合彰化閱讀節

推出「製作專屬紙上寶石(藏書票)」讀者參與活動



芬園館
借書證



芬園館
樓層指示牌



二水館
車擋



總館
鑰匙圈

(六)設定公共圖書館資訊服務系統

建置全縣統一的自習室預約服務系統，實現座位預約的便捷化與透明化。透過 APP 用戶可即時預約座位並查詢座位使用情況，大幅提升圖書館服務的公開性與便民性。至 112 年 12 月，已完成 4 間分館（共 586 個座位）自習室座位管理系統的建置，113 年進一步擴展至 18 間分館，新增座位管理範圍至 1,421 個座位，充分展現智慧化服務的發展成效，讓學生免奔波尋找自習室座位，線上預約即可預定座位。



資訊服務系統預約畫面



APP 預約畫面

(七)實體與數位並行的雙軌閱讀服務

以實體與數位雙軌並行的方式推動閱讀服務，成效卓著。彰化縣為全國非六都中最早投入電子書購置的縣市，截至 113 年已投入 705 萬元建置電子書館藏，電子書借閱總冊數與人口數比更為全國非六都第一。自 104 年起，圖書館主動走出館舍，深入校園推廣數位閱讀，透過培訓電子書推廣種子教師，促進教師將數位資源融入教學，並增加學生自主學習工具，營造數位閱讀環境。此活動曾入選教育部 107 年「創意閱讀開麥-Library Talk」公共圖書館閱讀推廣優良文案徵選，受到評審高度肯定。截至 113 年底，已辦理 196 場活動，受益人次達 5600 人。此外，圖書館自 112 年起積極擴展線上館藏，提供多元電子書服務，包括新增計次電子書服務，讓更多民眾享受便捷的數位閱讀體驗。



數位閱讀經推廣足跡遍佈全縣 144 間學校

二、 人員培訓與共識營工作坊

(一)舉辦館員知能培訓、共識營及工作坊

有鑑於鄉鎮市立圖書館館員流動頻繁，本縣針對縣內公共圖書館館員每年分 2 次計 16 節專業教育訓練，112 年辦理課程主題包含圖書館導入 CIS、圖書館與讀者關係之建立、圖書館與學校合作推廣閱讀、公共圖書館創新服務與設計、社群時代的圖書館經營、圖書館文化活動的規劃與辦理、公共圖書館的角色與實踐等議題，並辦理 2 場次編目工作坊；113 年課程內容則包含設計思考專題工作坊、圖書館嬰幼兒的空間及服務規劃設計、圖書館與聯合國永續發展目標(SDGS)、一線館員養成計畫、提升鄉鎮圖書館硬體設施的服務性等議題，以精進館員在職能力，提升整體圖書館服務效能。



編目工作坊

辦理日期：112年9月21日、9月22日，計2場次，每場6小時，計63人參加
 探討主題：編目理論及實務



112年館員知能培訓

辦理日期：112年3月22日、3月30日，計2場次，共8小時，計136人參加



113年館員知能培訓

辦理日期：113年9月6日、9月19日、10月24日，計3場次，共16小時，計165人參加

(二)舉辦圖書館業務觀摩學習活動

為使本縣圖書館從業人員在工作之餘，得以吸取新知，增進服務技能，並藉相互觀摩，吸取他館成功經營之經驗，以提升自身各項品質與服務，112年安排參訪屏東縣立圖書館總館及勝利星村創意生活園區；113年則參訪新北市立圖書館總館及臺灣文學基地，均安排專業簡報及導覽，激發參與同道對於圖書館服務與文學設展之創新思維，且於觀摩前先請與會人員就各館現況進行思考，再請各館於觀摩後以PDCA之方式引進自家圖書館改善其營運及服務，以促進及帶動全縣公共圖書館事業之發展。



112年縣外觀摩



113年縣外觀摩

(三)辦理圖書館評鑑，考核各館績效

為落實《圖書館法》第17條有關定期實施業務評鑑的規定，制定評鑑訪視計畫，團隊包含2位局內委員及2位外聘委員，旨在瞭解各鄉鎮圖書館的營運狀況，針對問題提供改善建議，同時提高工作效率與服務水準，促進圖書館業務發展。透過公開頒獎及敘獎機制，激勵館員士氣，促進圖書館間的良性競爭，進一步完善圖書館考核評鑑體系。113年自9月至12月之間，以6天時間完成全縣26館評鑑訪視，並於12月11日召開評鑑複評會議，並揭曉評鑑結果，本次共有11所圖書館脫穎而出，本化縣長王惠美於12月31日下午擴大主管會報中親自頒獎表揚，分別由彰化市、鹿港鎮、二林鎮、田中鎮、伸港鄉、秀水鄉、線西鄉、大城鄉、二水鄉等9圖書館奪下績優館，田尾鄉立圖書館及溪湖鎮立圖書館榮獲進擊成長獎，值得一提的是，田尾鄉立圖書館於112年接受專家輔導

後，在 113 年度評鑑中展現卓越進步，成功榮獲進擊獎，充分體現輔導計畫對館舍發展與成效提升的助益。另外，為鼓勵卓越表現，王縣長大力支持，自今（113）年起設立評鑑獎金制度，針對「績優圖書館」頒發各 3 萬元獎金，「進擊成長獎」則頒發各 2 萬元獎金，以肯定圖書館團隊的努力與成果。



113 年辦理全縣 26 鄉鎮市立圖書館評鑑訪視



113 年縣府於擴大主管會議由王縣長親自表揚績優及進擊成長獎得獎館別

二、躍升公圖事業發展與服務品質-購置關藏 RFID 標籤及維運

在 RFID 營運方面持續精進與完善，不僅完成新購圖書的 RFID 晶片標籤建置，並且進一步強化流通與管理機制的運作，確保 RFID 智慧化服務的優質與高效。此外，於 113 年完成一樓櫃檯工作站的防溢波鋁板施作，提升設備穩定性與安全性，同時於 112 年將彰化市立圖書館櫃檯網路納入縣立圖書館內網，進一步整合資源，優化整體服務效能，展現智慧圖書館的營運成效。

貳、計畫執行困難及因應方式

因為總分館計畫的推動，讓彰化縣公共圖書館克服了行政體制限制及資源分配不均的困難，逐步強化總館對分館的輔導與支援功能，透過該計畫，縣圖能針對基層圖書館實際需求，提供精準的輔導與資源支持，包括改善人員流動問題、強化館員專業能力。

過去，由於各鄉鎮市公所首長對圖書館的重視程度及分配的資源存在差異，基層圖書館難以全面符合《圖書館設立及營運標準》中對人力配置、空間設置及購書預算的規範要求，導致營運效能參差不齊。然而，總分館計畫使得彰化縣得以透過制度化的評鑑、專家輔導機制，讓各館在經營效率與服務品質上有顯著提升。

另外，我們得以透過召開諮詢委員會及館長會報，定期與 26 鄉鎮市立圖書館進行深度交流與溝通。在諮詢委員會中，縣圖不僅能與各館討論總分館運作體系的細節，進一步促成多項共識，包括通借通還服務的啟動、館藏發展政策的訂定以及閱讀推廣策略的調整。此外，委員會中邀請的專家學者也為圖書館的運營提供了寶貴建議，協助我們針對各館實際需求，制定更具前瞻性與落實性的發展策略。這樣的協作機制，讓縣圖得以統籌全縣資源，促進地方館間的資源共享與整體服務品質提升。

彰化縣公共圖書館體系也展現推動閱讀的決心與成果，教育部於 113 年度「全國閱讀磐石獎」評選中，授予彰化縣立圖書館及本縣大城鄉立圖書館「閱讀推手團體組」獎項，彰顯縣圖集大城圖書館在閱讀推廣上的努力與貢獻。值得一題的是，大城鄉立圖書館雖然位於偏鄉地區，但依然展現了卓越的閱讀推廣成效，這不僅彰顯了大城鄉立圖書館在閱讀推廣上的努力，更展現了偏鄉圖書館克服困難、積極服務在地居民的強大韌性與無限潛力。而縣圖以「書香彰化·打造幸福閱讀城市」為核心目標，積極朝向節慶化、平權化、品牌化、便利化、生活化等多元方向推動閱讀，成功將閱讀融入民眾日常生活。每年結合 26 鄉鎮市立圖書館舉辦彰化書香節、夏日繽紛好讀節、愛閱樂讀節及彰化閱讀節等四大閱讀品牌活動，吸引大量民眾參與，讓閱讀活動兼具趣味性與吸引力。

另外為縮短城鄉教育差距，縣圖自 104 年起積極走進校園推廣數位資源，透過行動書車深入偏鄉，為學子帶來平等的閱讀機會，並積極培養電子書種子教師，促進教師將數位資源融入教學。此外，自 2020 年起，縣

圖擴大舉辦「大師有約」講座，巡迴彰化八大生活圈，邀請知名作家分享創作及閱讀的樂趣，使全縣民眾能親近文學，提升文化平權的實踐力度。彰化縣政府十分重視公共圖書館服務及發展，113年編列購書預算大幅成長，累計3,000萬元，114年也廣續編列1,000萬元，以滿足大眾對新書的需求。



整合鄉鎮市公所資源，辦理四大閱讀節，活動擴及全縣26鄉鎮市圖書館



獲教育部「閱讀推手團體組」獎項殊榮

參、檢討與建議

本計畫之執行顯見有助於強化彰化縣立圖書館作為中心館的角色與任務，與鄉鎮市立圖書館合作推動總館一分館運作體系，更透過本縣公共圖書館事業發展諮詢委員會達成共識，自 114 年起開辦通借通還服務，進一步實現館際間的資源共享與便捷服務，讓民眾能更輕鬆地使用圖書館資源。

透過本計畫，彰化縣立圖書館得以針對各館實際需求進行精準輔導，包括特色館藏的強化、館員專業能力的提升等，以及整合閱讀活動的推廣。計畫的推動不僅成功建立縣內統一的營運規範與服務標準，還促成圖書館間的經驗交流與合作，大幅提升整體運作效能。

未來，我們將持續深化總分館體系的運作，結合智慧化管理與創新服務模式，讓閱讀服務更加便利、貼心，並持續縮短城鄉教育差距，實現全民共享知識資源的願景。彰化縣公共圖書館將持續致力於打造幸福閱讀城市，讓書香深植於每一位居民的生活中。

