

健全公共圖書館營運體制及組織體系發展

112 年輔導工作計畫

執行成果報告

執行單位：國家圖書館

113 年 4 月 30 日

業務主管：呂寶桂主任	電話：23619132#735	電子信箱：pkhue@ncl.edu.tw
承辦人員：賴瑩娟專員	電話：23619132#739	電子信箱：chuan00526@ncl.edu.tw

壹、計畫目標

一、計畫背景

行政院於 106 年 12 月核定「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」，期以建立公共圖書館協調管理之健全組織體系，並整合縣市公共圖書館資源，使各縣市民眾均能獲得公平、公開取得資訊之平等機會。

「健全直轄市圖書館營運體制計畫」及「推動公共圖書館總館—分館體系計畫」為中長程個案計畫子項目，前者協助各直轄市，透過多元策略與發展方案改善服務品質，建立主題特色專門圖書館、強化圖書館角色與任務、健全營運體制並晉身為國際標竿圖書館，提升城市競爭力；後者為協助各縣市，以縣市政府所轄文化局圖書館（縣立圖書館）為中心圖書館，整合縣市及鄉鎮市立圖書館建構統整的服務網絡，形同總館與分館的組織模式，強化輔導及協調管理之運作體系。

112 年本館續依中長程個案計畫執行輔導及計畫管考工作、教育訓練及學習活動、第二屆教育部圖書館事業貢獻獎評獎及表揚業務。

二、預期目標

- (一) 辦理 109-110 年度 16 個維運館之輔導及計畫推動管考作業。
- (二) 辦理專業教育訓練及學習活動，培育館員執行計畫所需知能。
- (三) 辦理第二屆教育部圖書館事業貢獻獎評選作業。
- (四) 辦理國內標竿圖書館觀摩。

三、內容要項

(一) 持續運作輔導團辦理分組輔導及計畫進度追蹤管考作業

- 1. 辦理 109 年度維運館分組輔導及計畫追蹤管考作業。
- 2. 辦理 110 年度維運館分組輔導及計畫追蹤管考作業。
- 3. 調查 108-110 年度維運館特定議題及各別分館的輔導需求，整合輔導團專家資源提供相對應的輔導措施。

(二) 辦理專業教育訓練及學習活動，培育館員執行計畫所需知能

- 1. 辦理總分館體系建立與營運、服務品質管理、讀者滿意度調查等議

題、分齡分眾服務之專業館員研習課程。

2.辦理計畫推動成果發表會及學習分享會等。

(三) 辦理第二屆教育部圖書館事業貢獻獎評選作業

1.研擬第二屆教育部圖書館事業貢獻獎評選實施計畫草案。

2.召開專家諮詢委員會修正實施計畫內容。

3.辦理實施計畫公告事宜。

4.受理推薦機關申請作業。

5.籌組初審小組辦理推薦名單之資格及資料之初審作業。

6.籌組決審小組，置委員七人至十一人，並為奇數，其中一人為召集人，由教育部部長指定；其單一性別委員人數應占委員總數百分之四十以上。

7.召開決審會議

8.完成決選程序，將決選結果陳報教育部核定。

9.辦理公開表揚儀式

10.函發獲獎單位或人員之隸屬單位辦理敘獎。

(四) 辦理國內標竿圖書館觀摩

為擴展「1.1 健全直轄市立圖書館營運體制計畫」、「2.1 推動公共圖書館總館一分館體系計畫」績效卓著之直轄市及縣市圖書館之推動成效，以及發揮「第二屆教育部圖書館事業貢獻獎」獲獎圖書館之影響力，規劃辦理國內標竿圖書館觀摩，以參訪學習及座談交流提升服務專業。

貳、成果內容

一、執行方式

(一) 持續運作專案計畫訪視輔導團，辦理分組輔導及計畫進度追蹤與管考作業

1.由曾淑賢館長擔任召集人，專家學者 32 人持續運作「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團」。

2.108 年度館已完成 4 年計畫，109-110 年度館尚有 16 縣市納入本項

計畫補助，由輔導團專家學者專長領域進行分工，每一縣市置一輔導小組，每組委員約 6 人執行分組輔導。

3. 輔導小組由分組召集人主持，置執行秘書協助分組輔導行政庶務，依各館核定計畫該年度重要工作項目辦理分組輔導。109 年度分組議題為「服務與資源共享」、「服務及品質管理」、「創新與形象建立」、「科技運用與服務」及「分齡分眾網站」，110 年度除「服務與資源共享」議題調整為「營運體制建立與資源共享」，其餘議題維持不變，每項議題各置 1 位委員。
4. 考量 16 縣市計畫執行均進入維運階段，且輔導團運作已有前例可循，以調查縣市分組輔導辦理期程、彙整各縣市執行成果概況表等資料，作為辦理分組輔導參考資料，提供分組委員檢視縣市執行進度。
5. 各年度獲補助縣市均建置 Line 聯繫群組，即時通知經費請領、計畫進度及相關重要訊息。
6. 109-110 年核定之縣市進入 112 年度，均為維運館，以辦理 1 次分組輔導為原則，委員協助縣市檢視各縣市年度計畫執行工作及進度、執行問題，辦理實地輔導，協助縣市落實計畫目標。

(二) 辦理教育訓練及學習活動，培育館員執行計畫所需知能

扣合計畫精神綜觀國際圖書資訊發展趨勢及各年度館的實務需求，訂定 112 年「公共圖書館營運管理及創新發展系列工作坊」實施計畫，以分齡分眾圖書館服務、服務品質管理、問題讀者與公共圖書館經營思辨、策略規劃及策略文件撰寫要點、圖書館導入企業形象識別系統等主題，預計於 8 至 10 月期間，每月辦理 4 場次工作坊，採專題講座及分組實作方式，深化學習質量。

(三) 辦理第二屆教育部圖書館事業貢獻獎評選作業

1. 研擬 112 年度教育部圖書館事業貢獻獎評選實施計畫草案，於 112 年 1 月 19 日國圖事字第 11201000260 號函送教育部辦理公告事宜，教育部於 2 月辦理公告。
2. 辦理 112 年度教育部圖書館事業貢獻獎評選作業委託專業服務案。

3. 受理推薦機關申請作業。
4. 籌組初審小組辦理推薦名單之資格及資料之初審作業。
5. 籌組決審小組，置委員七人至十一人，並為奇數，其中一人為召集人，由教育部部長指定；其單一性別委員人數應占委員總數百分之四十以上。
6. 召開決審會議
7. 完成決選程序，將決選結果陳報教育部核定。
8. 辦理公開表揚儀式
9. 函發獲獎單位或人員之隸屬單位辦理敘獎。

(四) 辦理國內標竿圖書館觀摩

辦理 112 年度「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」暨「第二屆教育部圖書館事業貢獻獎標竿圖書館獎」成果分享會。

二、執行進度

月份 計畫項目	112 年						113 年	
	1-2 月	3-4 月	5-6 月	7-8 月	9-10 月	11-12 月	1-2 月	3-4 月
1. 持續運作專案計畫訪視輔導團，進行分組輔導作業								
2. 辦理第二屆教育部圖書館事業貢獻獎								
3. 辦理教育訓練及學習活動								
4. 辦理成果分享會								

三、績效成果

(一) 持續運作專案計畫訪視輔導團，辦理分區/分組輔導

「健全直轄市圖書館營運體制計畫」及「推動公共圖書館總館—分館體系計畫」兩項子計畫（以下簡稱「健全營運體制與組織體系計畫」）教育部核定 108 年年度館直轄市計有新北市及臺南市，縣市計有新竹縣、苗栗縣、花蓮縣及臺東縣等 6 縣市，為臺灣公共圖書館之營運建設開展新的里程碑。

本館協助各縣市推動上述計畫，依中長程個案計畫執行輔導及計畫管考工作，自 108 年 4 月 29 日籌組「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團」，由曾淑賢館長擔任召集人，邀請 21 位專家學者擔任委員，並分為「體系建立與發展」、「服務與資源共享」、「服務及品質管理」及「分齡分眾服務」等四項議題，提供專業輔導建議並依年度館分為 6 個輔導小組，各小組指定委員擔任小組召集人，並置小組秘書 1 人辦理輔導工作各項行政庶務，第一年度辦理 3 次分組輔導，第二年度起進入維運階段，每年以辦理 1 次分組輔導為原則。

109 年度教育部核定年度館直轄市計有臺中市及高雄市，縣市計有基隆市、新竹市、雲林縣、屏東縣、宜蘭縣及金門縣等 8 縣市，輔導團新聘國立臺灣師範大學陳昭珍教授、國立中興大學詹麗萍教授、宋慧筠副教授、朝陽科技大學王桂沔教授、國立臺灣大學智慧生活科技整合與創新研究中心賴宏誌策略長、國立政治大學陳志銘教授、國立臺灣師範大學曾元顯教授、輔仁大學李正吉教授、國立雲林科技大學鄭月秀教授、淡江大學黃鴻珠教授、國立臺中科技大學張國賓助理教授等 11 人擔任委員，輔導團成員擴編至 29 人，另參酌各館重點工作計畫屬性調整分組議題為「服務與資源共享」、「服務及品質管理」、「創新及形象建立」、「科技運用與服務」及「分齡分眾服務」，廣續推動分組輔導事宜。

110 年年度館核定之直轄市計有臺北市及桃園市，縣市計有彰化縣、南投縣、嘉義縣、嘉義市、澎湖縣及連江縣等 8 縣市，輔導團成員增聘高雄市立圖書館潘政儀館長(退休)、花蓮縣文化局楊淑梅科長

(退休)及雲林科技大學林芳穗教授等 3 人，輔導團規模擴編至 36 人，分組輔導議題滾動式調整為「營運體制建立與資源共享」、「服務及品質共享」、「創新與形象建立」、「科技運用與服務」及「分齡分眾服務」，賡續推動分組輔導事宜。

表 1：計畫年度館與輔導團一覽表

年度	核定縣市	輔導團	輔導議題
108	新北市、臺南市、新竹縣 苗栗縣、花蓮縣、臺東縣	22 位委員	體系建立與發展 服務與資源共享 服務及品質管理 分齡分眾服務
109	臺中市、高雄市、基隆市 新竹市、雲林縣、屏東縣 宜蘭縣、金門縣	29 位委員	服務與資源共享 服務及品質管理 創新及形象建立 科技運用與服務 分齡分眾服務
110	臺北市、桃園市、彰化縣、 南投縣、嘉義縣、嘉義市、 澎湖縣、連江縣	31 位委員	營運體制建立與資源共享 服務及品質共享 創新與形象建立 科技運用與服務 分齡分眾服務

(二) 辦理計畫進度追蹤與管考作業

108 年度 6 個維運館計畫已結束，112 年進行的為 109 及 110 年度之維運館共計 16 個。依前例 16 縣市於 112 年度之計畫執行均進入維運階段，且輔導團運作已有前例可循，以調查縣市分組輔導辦理期程、彙整各縣市執行成果概況表等資料，作為辦理分組輔導參考資料，提供分組委員檢視縣市執行進度。112 年 16 個維運館以辦理 1 次分組輔導為原則，計 16 場次，辦理期程彙整如下表。

表 2：109-110 維運館分組輔導期程

核定年度	縣市	分組輔導期程
109 年	臺中市	10 月 04 日
	高雄市	09 月 13 日
	基隆市	10 月 16 日
	新竹市	10 月 04 日
	雲林縣	10 月 30 日
	屏東縣	10 月 27 日
	宜蘭縣	07 月 20 日
	金門縣	09 月 14 日
110	臺北市	10 月 31 日
	桃園市	09 月 28 日
	彰化縣	11 月 03 日
	南投縣	10 月 31 日
	嘉義市	09 月 22 日
	嘉義縣	06 月 09 日
	澎湖縣	11 月 23 日
	連江縣	10 月 13 日

(三) 辦理教育訓練及學習活動，培育館員執行計畫所需知能

為健全各縣市公共圖書館營運體系及強化館員專業能力，針對各公共圖書館充實其館務營運效能之需求，本館規劃各專題工作坊，期藉由此類型之圖書資訊專業發展研習與交流系列活動，以及專題實作之內容規劃，有效逐步提升館員對於圖書館營運管理、服務品質管理與策略擬定等面向之專業知能與素養，並激發館員對公共圖書館服務與經營之創新思維。

1. 公共圖書館營運管理及創新發展工作坊

為提升並健全我國公共圖書館營運效能強化館員專業能力，依據教育部 110 年核定辦理「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展 110-111 年輔導工作計畫」，特規劃辦理「公共圖書館營運管理及創新發展系列工作坊」，期藉由圖書資訊專業發展研習及交流系列活動，以及聚焦於館務之專題實作內容規劃，透過理論講授及分組討論、實作演練等多元課程型態，有效逐步提升館員對於有效逐

步提升館員對於圖書館推廣活動策劃及行銷、讀者關係經營與溝通實務，以及分齡分眾服務等面向之專業知能與素養，並激發館員對公共圖書館服務與經營之創新思維。

本年度共計辦理 4 場次，112 年 8 月 11 日辦理「圖書館創客空間建置與服務」工作坊，邀請到國立高雄師範大學朱耀明教授，為學員講授圖書館創客空間服務，以及創客空間規劃原則與規劃實作。朱教授分別就 Maker 多種不同教育意義提出詳細說明，並介紹美國及台灣의 政府部門如何推動創客空間發展，並介紹國內多個創客空間實例。之後介紹創客空間之建置規畫原則與考量，說明如何思考空間位置及選擇創客空間位置，介紹創客空間規劃 8 原則並探討創客空間實作風險。接著介紹創客空間設備購置規劃及應有考量，先考量要提供甚麼服務，再購買甚麼設備，是購置設備時之思考重點，讓學員對創客的背景和規劃有更深刻的認識。。

9 月 8 日接續辦理「新世代圖書館 SDGs 實踐力」工作坊，邀請到國立臺中科技大學何昕家副教授，為學員講授如何將 SDGs 融入圖書館資源及服務，以及圖書館如何實踐聯合國永續發展目標的方式。透過本場次講座，得以深入了解聯合國永續發展目標如何提供圖書館界一個展現提升資訊取用和協助民眾運用知識改善生活對人類生活、經濟成長和環境保護所帶來正向與建設性改善的機會。

10 月 13 日辦理第三場次專題工作坊「圖書館活動遊戲化設計策略與實務」，邀請國立臺灣師範大學陳志洪教授，為學員講授遊戲化設計的策略與設計原則，以及遊戲化設計案例分享。遊戲化是遊戲要素和活動設計兩者之間的最佳交集，在活動設計裡面適時加入適當的遊戲要素會創造更好的活動實踐。要如何導入遊戲化於活動設計有四個策略：具有帶入感的情境，目標感的規則制定，參與性的操作及趣味性的感受。

本系列最終場次為「圖書館嬰幼兒早期素養空間及服務規劃設計」，於 11 月 3 日辦理，邀請臺北市立大學林佩蓉副教授，為學員講授嬰幼兒早期素養，並分享如何為嬰幼兒設計引人入勝的圖書館

空間案例。林教授首先介紹甚麼是嬰幼兒早期素養(Early Literacy)，並說明早期素養教育的重要性。再用一些實例介紹什麼樣的活動設計內容可以吸引小朋友，簡單說明吸引兒童專注的策略，同時分享幼兒園設計的案例。

表 3：輔導工作坊辦理場次一覽表

日期	講題	講者	參與人次
112.08.11	圖書館創客空間建置與服務	朱耀明（國立高雄師範大學教授）	44
112.09.08	新世代圖書館 SDGs 實踐力	何昕家（國立臺中科技大學副教授）	37
112.10.13	圖書館活動遊戲化設計策略與實務	陳志洪（國立臺灣師範大學教授）	30
112.11.03	圖書館嬰幼兒早期素養空間及服務規劃設計	林佩蓉（臺北市立大學副教授）	33

2. 推動開創性全國閱讀推廣方案強化總館領導地位及館員專業

為增進全國公共圖書館館員推動分齡分眾服務之專業素養，本館植基於歷年推動早期素養之成果及經驗，已發展具開創性之全國閱讀推廣方案，目的除提供民眾建立早期素養的觀念及具體作法，主要係協助全國公共圖書館館員透過執行上述專業發展方案，建立分齡分眾服務的專業素養。為突顯各縣市圖書館事業主管機關核心領導及專業前瞻的地位，各縣市圖書館總館、文化局處圖書館或縣市立圖書館須肩負領導職責，擔任示範館並得指定所在縣市鄉鎮市立圖書館、區館及分館擔任活動館。本年度計有基隆市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、宜蘭縣、花蓮縣、臺東縣、澎湖縣等 16 個縣市公共圖書館，辦理 70 場早期素養館員專業賦能活動。

（四）辦理 112 年度教育部圖書館事業貢獻獎評選作業

教育部為表彰地方首長熱心推動圖書館建設事務、獎勵圖書館館員辦理圖書館業務之傑出表現，並表揚社會賢達人士對圖書館事務具有卓越貢獻者，自 101 年起辦理傑出人士貢獻獎，請本館承辦評獎工作，每 2 年辦理 1 次。截至 107 年共辦理 4 屆，累計表揚 14 位地方

首長及 18 位公共圖書館主管與館員，其貢獻事蹟均極具代表性、典範性及影響性，對於近 10 年臺灣公共圖書館營運發展具有引領前瞻的效應。

教育部於 109 年 9 月 16 日以臺教社(四)字第 10900032537B 號令訂定發布「教育部圖書館事業貢獻獎作業實施要點」，將其提升為部層級獎項，設置「標竿圖書館獎」、「傑出圖書館館員獎」、「傑出圖書館主管獎」、「地方首長獎」及「特別貢獻獎」等 5 大獎項，每兩年辦理 1 次，並於 110 年辦理「第一屆教育部圖書館事業貢獻獎」，以表揚致力地方公共圖書館建設之地方首長，以及對健全圖書館事業營運發展或推動全民閱讀風氣具有重大且特殊貢獻之團體或個人，以發揮其影響力，對於全國各類型圖書館之發展，樹立指標性之標竿學習楷模。

表 8：圖書館事業貢獻獎辦理工作事項

時間期程	工作事項
02 月 13 至 08 月 11 日	徵求參選之團體或個人
08 月 30 日	初審小組召開第 1 次會議，確定初審階段評選作業，包括「書面審查」及「面談」兩階段、書面審查圈選名額、迴避處理原則與方式等
08 月 31 至 9 月 15 日	初審委員書面審查。9 位委員不分組，審查所有推薦名單。應迴避之委員，於書面審查時不予圈選。
09 月 23 日	初審小組召開第 2 次會議，依圈選票數高低，確認進入「面談」階段之名單、訪談程序與委員分工事宜。
10 月 11 日	初審小組召開第 3 次會議，初審小組 8 位委員進行 22 名參選者之面談，並議決提送教育部之推薦名單。
10 月 17 日	初審推薦名單報部，參加面談作業「標竿圖書館獎」8 名，推薦 5 名；「傑出圖書館館員獎」8 名，推薦 5 名；「傑出圖書館主管獎」6 名，推薦 3 名。「地方首長獎」提送 2 名；「特別貢獻獎」提送 1 名。
10 月 26 日	教育部辦理決選會議
10 月 31 日	教育部發函通知獲獎名單
12 月 12 日	第二屆教育部圖書館事業貢獻獎頒獎典禮

第二屆評獎作業教育部於 111 年 10 月 3 日臺教社(四)字第 1112404403 號函委由本館辦理，依 111 年 9 月 28 日臺教社(四)字第 1112404151A 號修正「教育部圖書館事業貢獻獎實施要點」及 111 年 8

月 26 日修訂「教育部圖書館事業貢獻獎實施要點諮詢會議紀錄辦理。

本館於 112 年 1 月 19 日國圖事字第 11201000260 號檢送「第二屆教育部圖書館事業貢獻獎評獎實施計畫」送部，教育部於 112 年 2 月 13 日臺教社(四)字第 1120009378 號函請各推薦機關，應於 112 年 7 月 31 日完成初選程序後，函送推薦名單及申請表至本館參加決選，上述受理期限經教育部 112 年 7 月 28 日公告延長至 112 年 8 月 21 日止。本館受理 44 件推薦資料，邀請專家學者籌組初審小組完成初審程序，本屆初審小組委員共 9 人，不分組，審查所有推薦名單，含「書面審查」及「面談」兩階段。本館建置「初審小組委員審查名單」線上審查頁面，依「標竿圖書館獎」、「傑出圖書館館員獎」、「傑出圖書館主管獎」、「地方首長獎」、「特別貢獻獎」5 類獎項，彙整參選者之申請表及佐證資料，供委員進行書面審查。

112 年 8 月 30 日(星期三)召開初審小組第一次會議，討論「第二屆教育部圖書館事業貢獻獎」初審階段評獎作業、初審小組委員應迴避案件之處理原則、推薦名單參選獎項類別有誤之處理原則、「第二屆教育部圖書館事業貢獻獎」之「特別貢獻獎」初審委員建議連署推廉名單。

112 年 9 月 23 日(星期六)召開初審小組第二次會議，議決面談名單，並討論面談方式。

112 年 10 月 11 日(星期三)召開初審小組第三次會議，進行「標竿圖書館獎」、「傑出圖書館館員獎」、「傑出圖書館主管獎」進行面談程序，「地方首長獎」、「特別貢獻獎」免予面談。面談結束後，議決初審推薦名單並完成排序，送教育部決審。

第二屆教育部圖書館事業貢獻獎，評選出 17 名得獎者：

1. 地方首長獎(2名): 臺中市盧秀燕市長致力推動公共圖書館及各級學校圖書館建設，並投入文教預算與推動臺中綠美圖新館建設，提升城市閱讀力發展；新竹縣楊文科縣長支持新竹縣總圖書館建設，打造新竹縣閱讀新風貌。
2. 特別貢獻獎(1名): 李科永文教基金會李鵬雄董事長延續父親熱衷公益與回饋社會理念，長年透過捐贈圖書館館舍方式，支持地方教

育發展與民眾閱讀風氣培養，近年來陸續捐贈各縣市共 10 座李科永紀念圖書館，重大貢獻為社會楷模。

3. 標竿圖書館獎(6名):桃園市立圖書館龍潭分館以在地音樂家鄧雨賢發展特色館藏，並建立獨有的音樂活動品牌，塑造藝術人文合一的閱讀風景；高雄市立圖書館草衙分館以長照服務為特色，並與醫院、學校合作，創造三好、共榮的樂齡友善閱讀環境；國立新竹高級中學圖書館館舍重建，並建置「竹中人文庫」特藏資源與發展各式跨域閱讀活動，讓閱讀的種子深植於學生心中；國立臺灣師範大學圖書館優質服務，滿足校內師生需求，並長年擔任臺灣學術電子書與資料庫聯盟召集單位，支持全國高等教育學術研究發展深具貢獻；新竹縣政府文化局圖書館推動總館一分館營運體系，整合全縣閱讀資源並推動總館新建，開創圖書館事業新里程碑；臺南市立圖書館積極營運新總館，首創多項公共圖書館服務，帶動全市閱讀風氣。
4. 傑出圖書館主管獎(3名):淡江大學宋雪芳館長將全面品質管理融入大學圖書館管理，並善用科技推動跨校合作與組織流程改善，為圖書館管理帶來新思維；新竹縣政府文化局李佩璇科長積極爭取資源拓展圖書館服務，建立評鑑制度，帶動全縣圖書館服務躍升；靜宜大學姜義臺組長發展圖書館獨有的策展品牌，並建置圖書資訊專業網站與長年貢獻圖書館相關專業組織，擴展與推動圖書資訊專業成長。
5. 傑出圖書館館員獎(5名):國立成功大學圖書館周志文秘書以創新的思維運用資訊科技，積極發展與深化優質服務；高雄市立圖書館蔡玉庭企劃專員深耕臺灣原創繪本，讓更多人看見臺灣的繪本光芒；國立臺灣圖書館闕詩穎研究助理長期致力弱勢者閱讀服務，為聽障者製作繪本，推廣各式特殊閱讀活動；臺北市立第一女子高級中學圖書館蔡蕙宇幹事善用巧思吸引高中生愛上閱讀，讓一女中圖書館成為學生抒發心靈的場域；臺北市立古亭國民中學圖書館劉惠萍管理員以專業及熱情成為古亭國中閱讀教育重要推手，推動豐富多元

閱讀活動。

第二屆教育部圖書館事業貢獻獎的得獎者，地方首長積極推動縣市圖書館新總館建設，提升縣市閱讀環境與閱讀風氣；標竿圖書館透過空間環境優化與充實館藏資源，積極符應讀者需求，並推動創新服務，發展出適應的分眾多元服務；傑出圖書館館員於不同領域、不同崗位的館員發揮個人專長與特質，在學術推動、閱讀推動、學校教學與身心障礙讀者等服務之投入，帶動圖書館資源的利用與推廣；傑出圖書館主管導入彈性的管理政策，帶領職員發揮長才，並積極爭取計畫，推動圖書館資源共享，帶動圖書館服務專業化與成長。特別貢獻獎長期贊助圖書館資源，捐資興建公共圖書館，為當地民眾帶來良好閱讀風氣及提供舒適閱讀環境。這些得獎者的貢獻與作為，足為圖書館與社會的典範，值得敬佩與學習，獲選本屆圖書館事業貢獻獎實至名歸。

優質與創新的圖書館服務實有賴於地方首長的重視，以及認真投入、犧牲奉獻的各類圖書館主管及館員，其表現於新穎的圖書館建設、優化圖書館閱讀空間與環境、創新圖書館的特色及專業服務、符應社區文化與民眾需求的圖書館館藏、發展出適應分齡分眾族群多樣性的活動，以及能隨時適應高度變遷的能力，讓圖書館服務走進民眾的生活，使民眾利用圖書館資源與服務的頻率大幅提升，在在展現地方首長與圖書館的努力與成果。

期望藉由本獎項表揚帶動地方政府首長重視圖書館事業發展，提升圖書館館員專業形象，為我國圖書館事業朝向具競爭力之國際級優質圖書館系統，奠定堅實的基礎。

(五) 112 年度「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」暨「第二屆教育部圖書館事業貢獻獎標竿圖書館獎」成果分享會

為健全各縣市公共圖書館營運管理及強化館員專業能力，展現各縣市計畫執行具體成果，相互交流精進服務擴散執行成效，本館於 113 年 4 月 15 日辦理 112 年度「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」暨「第二屆教育部圖書館事業貢獻獎標竿圖書館獎」成果分享會，王館長在開場致詞時表示，感謝教育部對建構合作共享的公共圖書館系

統的支持，也特別感謝曾淑賢館長的卓越帶領與推動本計畫，各位圖資與相關議題的學者專家為縣市提供專業輔導建議，在計畫執行5年來，縣市公共圖書館在行政領導、經營管理、館藏發展、閱覽服務、閱讀推廣、館員知能等面向已有有提升，帶動全國各縣市圖書館體制發展邁向健全化。

建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫經過各縣市之努力，將於113年結束，打頭陣的108年度館的新北市、臺南市、新竹縣、苗栗縣及臺東縣6個縣市已於111年完成4年計畫，109年度館的臺中市、高雄市、基隆市、新竹市、雲林縣、屏東縣、宜蘭縣及金門縣8個縣市也於112年完成4年計畫，本次分享會主要邀請剛完成4年計畫的8個縣市來進行分享，讓大家瞭解他們這4年努力的成果。另為使各縣市有標竿學習的目標，也邀請了第二屆圖書館教育部圖書館事業貢獻獎標竿圖書館獎的公共圖書館得獎者來分享他們的得獎心得。

本計畫執行前曾委託中華民國圖書館學會進行研究「健全直轄市圖書館營運體制及建立公共圖書協調管理組織體系先期規劃」，如今計畫已執行5年，在分享會開始首先邀請當時進行研究的柯皓仁教授，從縣市的執行成果分析，進行專題演講，講題為「建構合作共享的公共圖書館系統-公共圖書館的成長與變化」。

表 4：112 年度「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」成果分享會議程

場次	主題	分享縣市
專題演講		
第 1 場	建構合作共享的公共圖書館系統-公圖的成長與變化	國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所柯皓仁教授兼副所長
110 年度館「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」成果分享		
第 1 場	桃園市立圖書館-主題特色	桃園市立圖書館圖資管理組 徐春華組長
第 2 場	南投縣公共圖書館總館-分館體系推動經驗分享	南投縣政府文化局 許毓芳科長
109 年度館「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」成果分享		
第 1 場	健全直轄市立圖書館營運體制計畫執行成果_臺中市	臺中市立圖書館推廣輔導課 林秀暖課長
第 2 場	健全直轄市立圖書館營運體制計畫執行成果_高雄市	高雄市立圖書館 林奕成代理館長
第 3 場	推動公共圖書館總館—分館體系計畫執行成果_基隆市	基隆市文化局 鄭婕希科長
第 4 場	推動公共圖書館總館—分館體系計畫執行成果_新竹市	新竹市文化局 余國瑛科長
第 5 場	推動公共圖書館總館—分館體系計畫執行成果_雲林縣	雲林縣政府 陳文祥科長
第 6 場	推動公共圖書館總館—分館體系計畫執行成果_屏東縣	屏東縣政府文化處 張惠瑁代理科長
第 7 場	推動公共圖書館總館—分館體系計畫執行成果_宜蘭縣	宜蘭縣政府文化局 謝君豪科員
第 8 場	推動公共圖書館總館—分館體系計畫執行成果_金門縣	金門縣文化局 李海瑩科長
「第二屆圖書館教育部圖書館事業貢獻獎標竿圖書館獎」得獎分享		
第 1 場	桃園市立圖書館龍潭分館得獎分享	桃園市立圖書館 翁全好秘書
第 2 場	高雄市立圖書館草衙分館得獎分享	高雄市立圖書館 陳映后代理組長
第 3 場	新竹縣政府文化局圖書館得獎分享	新竹縣政府文化局 李佩璇科長
第 4 場	臺南市立圖書館得獎分享	臺南市立圖書館 楊馥菱館長

參、經費運用

經費項目			預算金額 (元)	實支金額 (元)	餘額(元)	執行率(%)
經常門	人事費	補助款	0	0	0	0
		自籌款	0	0	0	0
	業務費	補助款	2,000,000	1,876,692	123,308	93.83%
		自籌款	0	0	0	0
資本門	設備及 投資	補助款	0	0	0	0
		自籌款	0	0	0	0
合計			2,000,000	1,876,692	123,308	93.83%

肆、成效檢討

一、建立系統化、組織化及制度化的輔導機制

本館扣合行政院 106 年 12 月「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」推動精神及重點執行計畫，籌組「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團」，由本館館長擔任召集人，因應 109 至 110 年新增輔導工作增聘專家學者，輔導團委員擴編至 31 人，視輔導辦理情形召開工作會議，逐步修正輔導機制實施原則（輔導辦理期程、次數、輔導團組成及分工、工作會議召開的頻率及時間、共通性議題規劃方向、輔導團與年度館間工作協調等），並由國家圖書館統籌辦理具共通性之工作事項，如工作坊、觀摩學習活動、系統建置等，執行輔導任務。

二、著重公共圖書館事業發展實務經驗傳承及擴散

輔導團委員組成除了大專校院圖書資訊專業領域專家學者，提供學術範疇或新興國際發展趨勢之相關見解外，亦十分重視公共圖書館中具備營運發展實務專業人士的寶貴經驗，如前新北市府文化局局長林寬裕委員、臺中市政府文化局施純福委員、新北市政府文化局于玫委員、前高雄市立圖書館館長潘政儀委員、花蓮縣文化局楊淑梅科長（退休），將實務運作圖書館之營運經驗，提供給不同縣市參考運用，達到經驗的傳承與開展。

三、邀請跨領域專業人士，提供圖書館員新觀點

輔導團邀請委員對象，除圖書資訊領域專家學者外，也積極結合民間

團體專業人士的資源及力量，觀摩辦理績效卓越之服務內容，為公共圖書館館員提供嶄新視野，激發創新思考，為圖書館服務及發展注入新創意。如 108 年邀請中國生產力中心張寶誠總經理擔任「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團」「服務及品質管理」議題分組委員，信誼基金會廖瑞文體驗長及劉維中總編輯、學思行數位行銷股份有限公司陳勇君副總經理分別針對「嬰幼兒」、「兒童」及「青少年」之「分齡分眾服務」提供專業見解。因應 109 及 110 年度館圖書館形象識別業務之推展，邀請朝陽科技大學王桂沔教授、國立臺灣大學智慧生活科技整合與創新研究中心賴宏誌策略長、國立雲林科技大學鄭月秀教授、國立臺中科技大學張國賓助理教授及雲林科技大學林芳穗教授等提供企業形象識別、品牌開發規劃、設計美學等跨領域專業輔導建議。

四、深化公共圖書館合作共享計畫，工作坊內容理論實務並重

為有效提升公共圖書館合作共享計畫之效益，本組積極籌劃計畫相關之工作坊課程，如：「分齡分眾之早期素養種子館員培育工作坊與觀摩學習活動」，以及「公共圖書館營運管理與創新發展工作坊」等，皆強調課程內容須結合理論與實務，並安排相關實作專題活動或小組討論，以作中學之方式深化課程內容，激發學員以創新思維重新詮釋及理解各項圖資議題與趨勢，幫助學員建立完備之知能。此外，工作坊課程專題之擇選，係參考公共圖書館同道提出之意見與需求而擬定，以利各場次專題工作坊之課程內容能聚焦於實際館務，有利於學員將習得之知能有效運用於工作場域，進而有助於其建置創新營運機制及各項圖書館服務與資源。

五、促進縣市間計畫推動實務經驗之交流分享

各縣市每年度推動「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」都有許多具體的成果，尤其推動歷程中遭遇的困難點、尋求解決方案的思考脈絡、產出的因應策略以及後續效應，都可作為其他縣市非常重要的參考經驗。

112 年度「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」暨「第二屆教育部圖書館事業貢獻獎標竿圖書館獎」成果分享會，邀請剛完成 4 年計畫的

臺中市、高雄市、基隆市、新竹市、雲林縣、屏東縣、宜蘭縣及金門縣 8 個縣市來進行分享，讓大家瞭解他們這 4 年努力的成果及未來展望。另為使各縣市有標竿學習的目標，也邀請了第二屆圖書館教育部圖書館事業貢獻獎標竿圖書館獎的公共圖書館得獎者來分享他們的得獎心得。

由於縣市圖書館人員流動率大，透過分享會的辦理，可展現具體執行成果，交換管理營運的實務經驗，亦可強化館員專業能力開拓視野，相互交流精進服務擴散執行成效，讓各縣市瞭解其他縣市的做法，做為觀摩學習的對象。

六、直轄市及縣市計畫執行成效

「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」推展至 112 年已邁入第 5 年，108 年度及 109 年度獲補助之直轄市計有新北市、臺南市、臺中市、高雄市，縣市計有新竹縣、苗栗縣、花蓮縣、臺東縣、基隆市、新竹市、雲林縣、屏東縣、宜蘭縣及金門縣等 14 縣市，已完整執行 4 年度計畫，縣市首長在營運管理、政策制定或是經費挹注以具體行動展現對圖書館事業發展的重視。各縣市文化局處圖書館樹立領導地位，發展清楚明確的執行策略，在行政不相隸屬的前提下，攜手鄉鎮圖書館建立營運體制。而重視館員專業發展的圖書館系統，是圖書館營運體制推展順利的基礎。

（一）直轄市奠基於總館分館營運體制持續精進

本項計畫實施前，直轄市除臺南市採總館-區館體制外，其他 5 都皆已採用總館一分館體制，建立現代化集中管理制度，其館舍、設備、經費、人力、館藏資料等，都由總館統一處理。透過本項計畫在既有的營運體制下提升精進。新北市制定 2020-2022 年中程發展策略計畫作為圖書館營運發展的遵循方針，取得 ISO9001 認證建立全面品質管理及評核制度，強化其服務品質。臺南市也於 111 年取得 ISO9001 認證，並由市長主持公共圖書館發展委員會、運用區圖聯繫會議增進協調溝通，強化評鑑訪視機制，以強化總館區館制提升營運效能。

（二）有效帶動縣市首長重視圖書館營運發展，促成縣市圖書館地位的改變

圖書館營運發展與縣市首長的重視程度息息相關，在營運管理、

政策制定或是經費挹注等面向，以具體的行動，展現對圖書館事業發展的重視。臺南市每年召開公共圖書館發展委員會會議，由市長主持；新竹縣、苗栗縣、花蓮縣、臺東縣透過本項計畫均訂定公共圖書館發展委員會設置要點，透過委員的關心及長官的支持，讓縣長願意來主持會議協調事情，在縣長的相挺下，也讓公共圖書館獲得鄉鎮市長的重視與支持。而能針對縣內圖書館營運政策、館藏發展政策、經費預算編列等邀集專家學者意見，以凝聚總館及鄉鎮圖書館，建立一致的發展方向。基隆市公共圖書館事業發展委員會，由市長擔任主任委員，推動該市公共圖書館行政體系統一，完成館藏發展政策、發展願景等文件，建立圖書館發展方向與價值。

在(硬體補助)總圖建案及(軟體補助)總分館計畫尚未下來前，縣市首長對於公共圖書館的印象是個可有可無的存在，計畫執行後因為有總圖的建設，鄉鎮民眾開始關心自己鄉鎮市內的閱讀空間是否也應該升級或改善，因此鄉鎮市長開始有壓力，開始重視鄉鎮圖書館。

多元化閱讀推廣結合在地藝文活動，使圖書館的服務內容和形式得到了極大的豐富和擴展。不僅滿足了民眾對知識和文化的需要，亦提高了圖書館在社區中的地位和影響力

(三) 樹立縣市公共圖書館營運體制領導地位

有效促使文化局處等縣市圖書館主管機關，樹立其為縣市公共圖書館營運體制的領導地位，肩負該縣圖書館營運發展的推動職責，透過縣府每年編列購書經費補助鄉鎮市公所轄屬圖書館、設置公共圖書館發展委員會、建立縣市的圖書館發展政策及方針、發展具地方特色的圖書館 CIS 形象識別、提升鄉鎮圖書館參與度凝聚共識、精進通借通還服務達到資源交流與共享、建立圖書館服務相關標準化作業流程等領導作為，在行政不相隸屬的前提下，有計畫的建立新的營運架構。如屏東縣建立全縣公共圖書館形象及服務標識系統，大幅提升圖書館辨識度。基隆市於 111 年 1 月將區公所圖書館全數移由文化局統籌管理，為全面提升圖書館事業發展奠立基礎。新竹市及嘉義市也朝向總館與分館服務的一致性與對外形象的建立，並建立完善的體制與對應的政策。

(四) 連結鄉鎮圖書館集中管理提升運作效率

縣市文化局處在連結鄉鎮圖書館朝向有效能的圖書館營運模式，具體作法可逐步擴散提供持續推動計畫的其他縣市參考借鏡。臺東縣推動「輔導各鄉鎮立圖書館營運評鑑計畫」一方面提高鄉鎮公所對圖書館營運發展的重視程度，一方面融入獎補助精神刺激鄉鎮圖書館提升服務內容。苗栗縣召開輔導會議及發展會報時，邀請鄉鎮市圖書館夥伴參與，拉近與鄉鎮市圖書館館員的距離，傾聽接納鄉鎮市圖的意見，建立聯盟感。南投縣透過每季工作會議、發展會報及業務評鑑與鄉鎮圖書館調整一致的圖書館服務。雲林縣建立總館與鄉鎮圖書館夥伴合作模式，共同為全縣閱讀推廣努力。

(五) 凝聚共識建立統一公共圖書館形象識別

「建立圖書館形象識別系統」為推動總分館營運體制的具體策略之一，是總館連結分館建立全縣公共圖書館向心力的重要工作。宜蘭縣、金門縣、彰化縣、新竹市、南投縣、澎湖縣推展經驗，邀集分館及鄉鎮圖書館代表參與形象識別產出的歷程，有效提升向心力及一體感，為推動建立有效能的總分館營運體制奠立很好的基礎。各自產出的形象識別系統均能彰顯各縣市特色及其精神，並在統一的識別下又能同步展現各鄉鎮文化風土意象，其推展經驗對於各縣市發展形象識別系統極具參考價值。臺南市更透過設計全新之 CIS 形象識別系統，提高南市圖辨識度，更獲得《ShoppingDesign》雜誌「2021 Taiwan Design BEST100」之肯定。

(六) 資源共享有效節省營運成本提升競爭力

新北市優化通借通還服務，建置 RFID、人臉辨識設備及即時資訊看板。臺南市引進數位科技建置 RFID 系統、浮動館藏系統模組、超商取書模組等，提升業務運作效能，提升便捷的圖書館服務。新竹縣推動大專校院圖書館資源合作共享、北北基桃竹苗公共圖書館一證通，促使縣市政府圖書資源交流及共享。苗栗縣建立全縣一致的制度及政策，以圖書統一採購，減少鄉鎮市圖館員工作量，擴大購書經濟效益；透過全縣通閱及手機借閱 app 的創新服務推展，均大幅帶動圖書館的服務品質，提升其競爭力。南投縣建置 RFID 及自助借書機，

改善流通櫃台的借還書動線，館員可即時提供服務並有效緩解排隊時間。屏東縣建置智慧閱讀推薦模組上線，藉由大數據主動推薦讀者書籍，另提供通借通還服務，擴大書籍使用效益及便利性。新竹市改善傳統磁條感應之書籍管理，引進館內自動化系統 RFID 設備，提高借還書服務的效率與管理的便利性。

(七) 建立標準化的作業流程確保服務一致性

臺南市進行知識保存，由內部知識管理達成知識公平取用，如：建立館員知識平台及 ISO9001 品質管理系統，整合相關業務資訊，提供明確可依循的作業規範。苗栗縣完成各項圖書館作業及服務指引編印計畫作為圖書館營運提供一致性服務的基礎。基隆市建立各項標準工作流程，並製作館員工作手冊，有助於統一圖書館服務人員服務標準，並可作為新進人員之培訓工具。

(八) 重視館員專業發展及賦能提升服務熱忱

各縣市均推動館員知能培訓與精進計畫，安排符合其圖書館營運發展之館員專業知能講座，辦理課程包括編目規則及應用、選書系統實作、公部門品牌營造、文化創意行銷及老建築改建實務等館員專業訓練課程提供館員更多的學習資源。各縣市均辦理國內圖書館標竿學習，促進館際交流並拓展圖書館服務品質，大部分參訪新建的圖書館，例如：桃園市立圖書館，另有 19 個縣市進行國外標竿學習，大部分參訪日本及新加坡圖書館。

(九) 建立品質管理及評核制度提升服務品質

新北市與臺南市取得 ISO 9001 認證，建立自我檢核及改善的機制運作龐大的總分館營運體制。新竹縣、苗栗縣、臺東縣及花蓮縣以圖書館評鑑方案，透過訪視輔導，邀請外部專家學者協助釐清各館服務優缺點，建立獎懲機制，激發鄉鎮市立圖書館相互觀摩之良性競爭。高雄市立圖書館以「讀者滿意度調查」、「神秘客評比與稽核」、「使用者服務體驗」以及「行政法人圖書館平衡計分卡」等績效工具，有助於發現問題與檢視評估之過程，提供讀者更優質的服務。

(十) 直轄市設立具主題特色的專門圖書館

臺北市：中崙分館辦理漫畫主題活動、漫筆獎比賽、漫畫主題講座、漫畫書展、漫畫家創意讀書會及臺灣早期本土漫畫數位典藏。

新北市：108年12月館務會議通過27館設置館藏特色專區。

桃園市：設立蘆竹兒童文學館、八德兒童玩具圖書館及龍潭分館暨鄧雨賢台灣音樂紀念館，蘆竹兒童文學館是臺灣第一座地方兒童文學館，主要典藏桃園在地兒童文學作家作品，其他地區作家為輔，內容以作家作品及相關文物、手稿為主。八德兒童玩具圖書館是全臺第一家屬縣市政府的玩具圖書分館，以玩具為館藏特色，導入遊戲認證標章。龍潭分館暨鄧雨賢台灣音樂紀念館建立音樂特藏與互動式資源，並自107年開館以來，每年持續辦理「臺灣音樂二三事」系列活動，建立分館自有的音樂品牌活動，邀請各類型音樂工作者到館，辦理音樂主題講座、說唱會、音樂企劃活動。

臺中市：清水分館以全國唯一推理文學特色著稱，推理意象裝設、推理特色借閱證、創新服務流程再設計、推理文學創作人才培訓營、相關推理系列活動。電影主題特色深化與提升，建置沙鹿深波圖書館-電影主題館，建置院線電影院同等規格的2K雷射電影放映設備及座椅換新，更符合電影特色館主題意象，並整理電影特藏資料9,176筆，建置電影特藏資料庫。

臺南市：鹽埕圖書館以「科普」為特色，除購置相關館藏，辦理科普講座，並結合鄰近國中自造教育及科技中心師資開設科普自造坊等課程，深化科普知識之推廣。許石音樂圖書館結合閱讀推廣「音樂」，樂器之特殊館藏，幫助民眾在音樂興趣萌發初期，可從圖書館借用樂器回家練習，並搭配開設樂器工作坊、樂理賞析講座等，讓學習音樂更輕鬆入門。

高雄市：為滿足讀者需求，依館藏發展政策持續深化各區分館特藏深度，並規劃逐年盤點分館區位條件搭配社區需求發展主題館，以深化讀者服務。總館國際繪本中心《好繪芽》的繪本創作人才扶植計畫全力培育繪本創作人才、高雄文學館打造高雄文學館為南臺灣文學基地、大東藝術圖書館落實專業研究型公共藝術圖書館的功能，樂齡長照主題圖書館：草衙分館。融合玩具主題館：鼓山、大寮、林園、

楠仔坑、鳳山曹公分館。繪本主題館：河堤分館。寵物陪伴閱讀主題館：新興閱覽室。視障主題館：新興分館。青少年主題館：李科永紀念圖書館。

(十一)增加館員互相交流機會及產生凝聚力

透過計畫的執行，縣市圖書館與鄉鎮市圖書館產生更多的交流，一起討論借閱制度如何優化、館藏如何管理等，館員透過培訓課程和其他館互動交流的機會增加，各館新手可到總館統一訓練，利用工作手冊可使館員很快的瞭解工作如何進行，鄉鎮遇到問題可請總館協助，且活動可進行串聯辦理，擴大活動效應，更加吸睛。

伍、附件(成果照片)



6月9日嘉義縣分組輔導



7月20日宜蘭縣分組輔導



9月13日高雄市分組輔導



9月14日金門縣分組輔導



9月22日嘉義市分組輔導



9月28日桃園市分組輔導



10月4日臺中市分組輔導



10月4日新竹市分組輔導



10月13日連江縣分組輔導



10月16日基隆市分組輔導



10月27日屏東縣分組輔導



10月30日雲林縣分組輔導



10月31日臺北市分組輔導



10月31日南投縣分組輔導



11月3日彰化縣分組輔導



11月23日澎湖縣分組輔導



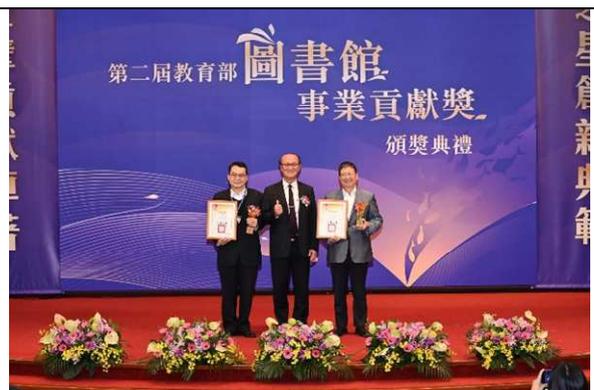
朱耀明老師「創客空間建置與服務」課程學員進行分組討論



曾淑賢館長於本系列首場次工作坊給予各縣市圖書館同道勉勵



教育部林騰蛟常務次長致詞勉勵



教育部林騰蛟常務次長與地方首長獎得獎者合影留念



教育部林騰蛟常務次長與標竿圖書館獎得獎者合影留念



教育部林騰蛟常務次長與傑出圖書館主管獎得獎者合影留念



教育部林騰蛟常務次長與傑出圖書館館員獎得獎者合影留念



教育部林騰蛟常務次長與所有得獎者合影留念



教育部林騰蛟常務次長與特別貢獻獎得獎者合影留念



國圖館長曾淑賢與得獎者及評審合影留念



「新世代圖書館 SDGs 實踐力」課程
學員認真製作海報



「圖書館活動遊戲化設計策略與實務」陳志洪教授遊戲設計



「圖書館嬰幼兒早期素養空間及服務規劃設計」學員專心凝聽課程



成果分享會與會貴賓及出席人員合影



終身教育司顏寶月副司長致詞



國家圖書館王涵青館長致詞



柯皓仁教授專題演講



召集人謝寶媛委員介紹其輔導縣市



召集人曹翠英委員介紹其輔導縣市



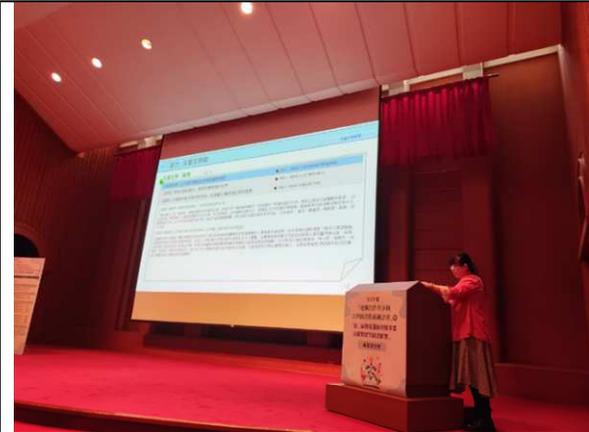
召集人林寬裕委員介紹其輔導縣市



召集人馬湘萍委員介紹其輔導縣市



召集人邱子恒委員介紹其輔導縣市



桃園市立圖書館圖資管理組徐春華組長分享 110 年度館執行成果



臺中市立圖書館推廣輔導課林秀暖課長分享 109 年度館執行成果



基隆市文化局鄭婕希科長分享 109 年度館執行成果



新竹市文化局余國瑛科長分享 109 年度館執行成果



宜蘭縣政府文化局謝君豪科員



雲林縣政府陳文祥科長分享 109 年度館執行成果



屏東縣政府文化處張惠瑛代理科長分享 109 年度館執行成果



高雄市立圖書館林奕成代理館長分享 109 年度館執行成果



金門縣文化局李海瑩科長分享 109 年度館執行成果



高雄市立圖書館草衙分館標竿圖書館獎得獎分享/高雄市立圖書館陳映后代理組長



新竹縣政府文化局圖書館標竿圖書館獎得獎分享/新竹縣政府文化局李佩璇科長



臺南市立圖書館標竿圖書館獎得獎分享/臺南市立圖書館楊馥菱館長