

健全公共圖書館營運體制及組織體系發展

113 年輔導工作計畫

執行成果報告

執行單位：國家圖書館

114 年 2 月 17 日

業務主管：呂寶桂主任	電話：23619132#735	電子信箱：pkhue@ncl.edu.tw
承辦人員：賴瑩娟專員	電話：23619132#739	電子信箱：chuan00526@ncl.edu.tw

壹、計畫目標

一、計畫背景

行政院於 106 年 12 月核定「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」，期以建立公共圖書館協調管理之健全組織體系，並整合縣市公共圖書館資源，使各縣市民眾均能獲得公平、公開取得資訊之平等機會。

「健全直轄市圖書館營運體制計畫」及「推動公共圖書館總館—分館體系計畫」為中長程個案計畫子項目，前者協助各直轄市，透過多元策略與發展方案改善服務品質，建立主題特色專門圖書館、強化圖書館角色與任務、健全營運體制並晉身為國際標竿圖書館，提升城市競爭力；後者為協助各縣市，以縣市政府所轄文化局圖書館（縣立圖書館）為中心圖書館，整合縣市及鄉鎮市立圖書館建構統整的服務網絡，形同總館與分館的組織模式，強化輔導及協調管理之運作體系。

113 年本館續依中長程個案計畫執行輔導及計畫管考工作、教育訓練及學習活動。

二、預期目標

- (一) 辦理 110 年度 8 個維運館之輔導及計畫推動管考作業。
- (二) 辦理專業教育訓練及學習活動，培育館員執行計畫所需知能。
- (三) 辦理國內標竿圖書館觀摩。

三、內容要項

(一) 持續運作輔導團辦理分組輔導及計畫進度追蹤管考作業

- 1. 辦理 110 年度維運館分組輔導及計畫追蹤管考作業。
- 2. 調查 108-110 年度維運館特定議題及各別分館的輔導需求，整合輔導團專家資源提供相對應的輔導措施。

(二) 辦理專業教育訓練及學習活動，培育館員執行計畫所需知能

- 1. 辦理總分館體系建立與營運、服務品質管理、讀者滿意度調查等議題、分齡分眾服務之專業館員研習課程。
- 2. 辦理計畫推動成果發表會及學習分享會等。

(三) 辦理國內標竿圖書館觀摩

為擴展「1.1 健全直轄市立圖書館營運體制計畫」、「2.1 推動公共圖書館總館一分館體系計畫」績效卓著之直轄市及縣市圖書館之推動成效，規劃辦理國內標竿圖書館觀摩，以參訪學習及座談交流提升服務專業。

貳、成果內容

一、執行方式

(一) 持續運作專案計畫訪視輔導團，辦理分組輔導及計畫進度追蹤與管考作業

1. 由王涵青館長擔任召集人，專家學者 32 人持續運作「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團」。
2. 108-110 年度館已完成 4 年計畫，110 年度館尚有 8 縣市納入本項計畫補助，由輔導團專家學者專長領域進行分工，每一縣市置一輔導小組，每組委員約 6 人執行分組輔導。
3. 輔導小組由分組召集人主持，置執行秘書協助分組輔導行政庶務，依各館核定計畫該年度重要工作項目辦理分組輔導。110 年度分組議題為「服務及品質管理」、「創新與形象建立」、「科技運用與服務」及「分齡分眾網站」、「營運體制建立與資源共享」，每項議題各置 1 位委員。
4. 考量 8 縣市計畫執行均進入維運階段，且輔導團運作已有前例可循，以調查縣市分組輔導辦理期程、彙整各縣市執行成果概況表等資料，作為辦理分組輔導參考資料，提供分組委員檢視縣市執行進度。
5. 各年度獲補助縣市均建置 Line 聯繫群組，即時通知經費請領、計畫進度及相關重要訊息。
6. 110 年核定之縣市進入 113 年度，均為維運館，以辦理 1 次分組輔導為原則，委員協助縣市檢視各縣市年度計畫執行工作及進度、執行問題，辦理實地輔導，協助縣市落實計畫目標。

(二) 辦理教育訓練及學習活動，培育館員執行計畫所需知能

扣合計畫精神綜觀國際圖書資訊發展趨勢及各年度館的實務需求，訂

定 113 年「公共圖書館營運管理及創新發展系列工作坊」實施計畫，以分齡分眾圖書館服務、服務品質管理、問題讀者與公共圖書館經營思辨、策略規劃及策略文件撰寫要點、圖書館導入企業形象識別系統等主題，預計於 8 至 10 月期間，每月辦理 4 場次工作坊，採專題講座及分組實作方式，深化學習質量。

(三) 辦理國內標竿圖書館觀摩

辦理 113 年度「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」成果分享會。

二、執行進度

月份 計畫項目	112 年						113 年	
	1-2 月	3-4 月	5-6 月	7-8 月	9-10 月	11-12 月	1-2 月	3-4 月
1. 持續運作專案計畫訪視輔導團，進行分組輔導作業								
2. 辦理第二屆教育部圖書館事業貢獻獎								
3. 辦理教育訓練及學習活動								
4. 辦理成果分享會								

三、績效成果

(一) 持續運作專案計畫訪視輔導團，辦理分區/分組輔導

「健全直轄市圖書館營運體制計畫」及「推動公共圖書館總館—分館體系計畫」兩項子計畫（以下簡稱「健全營運體制與組織體系計畫」）教育部核定 108 年年度館直轄市計有新北市及臺南市，縣市計有新竹縣、苗栗縣、花蓮縣及臺東縣等 6 縣市，為臺灣公共圖書館之營運建設開展新的里程碑。

本館協助各縣市推動上述計畫，依中長程個案計畫執行輔導及計畫管考工作，自 108 年 4 月 29 日籌組「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團」，由曾淑賢館長擔任召集人，邀請 21 位專家學者擔任委員，並分為「體系建立與發展」、「服務與資源共享」、「服務及品質管理」及「分齡分眾服務」等四項議題，提供專業輔導建議並依年度館分為 6 個輔導小組，各小組指定委員擔任小組召集人，並置小組秘書 1 人辦理輔導工作各項行政庶務，第一年度辦理 3 次分組輔導，第二年度起進入維運階段，每年以辦理 1 次分組輔導為原則。

109 年度教育部核定年度館直轄市計有臺中市及高雄市，縣市計有基隆市、新竹市、雲林縣、屏東縣、宜蘭縣及金門縣等 8 縣市，輔導團新聘國立臺灣師範大學陳昭珍教授、國立中興大學詹麗萍教授、宋慧筠副教授、朝陽科技大學王桂沔教授、國立臺灣大學智慧生活科

技整合與創新研究中心賴宏誌策略長、國立政治大學陳志銘教授、國立臺灣師範大學曾元顯教授、輔仁大學李正吉教授、國立雲林科技大學鄭月秀教授、淡江大學黃鴻珠教授、國立臺中科技大學張國賓助理教授等 11 人擔任委員，輔導團成員擴編至 29 人，另參酌各館重點工作計畫屬性調整分組議題為「服務與資源共享」、「服務及品質管理」、「創新及形象建立」、「科技運用與服務」及「分齡分眾服務」，賡續推動分組輔導事宜。

110 年年度館核定之直轄市計有臺北市及桃園市，縣市計有彰化縣、南投縣、嘉義縣、嘉義市、澎湖縣及連江縣等 8 縣市，輔導團成員增聘高雄市立圖書館潘政儀館長(退休)、花蓮縣文化局楊淑梅科長(退休)及雲林科技大學林芳穗教授等 3 人，輔導團規模擴編至 36 人，分組輔導議題滾動式調整為「營運體制建立與資源共享」、「服務及品質共享」、「創新與形象建立」、「科技運用與服務」及「分齡分眾服務」，賡續推動分組輔導事宜。

表 1：計畫年度館與輔導團一覽表

年度	核定縣市	輔導團	輔導議題
108	新北市、臺南市、新竹縣 苗栗縣、花蓮縣、臺東縣	22 位委員	體系建立與發展 服務與資源共享 服務及品質管理 分齡分眾服務
109	臺中市、高雄市、基隆市 新竹市、雲林縣、屏東縣 宜蘭縣、金門縣	29 位委員	服務與資源共享 服務及品質管理 創新及形象建立 科技運用與服務 分齡分眾服務
110	臺北市、桃園市、彰化縣、 南投縣、嘉義縣、嘉義市、 澎湖縣、連江縣	31 位委員	營運體制建立與資源共享 服務及品質共享 創新與形象建立 科技運用與服務 分齡分眾服務

(二) 辦理計畫進度追蹤與管考作業

108 年度 6 個維運館及 109 年度 8 個維運館計畫已結束，113 年進行的為 110 年度之維運館共計 8 個。依前例 8 縣市於 113 年度之計畫執行均進入維運階段，且輔導團運作已有前例可循，以調查縣市分組輔導辦理期程、彙整各縣市執行成果概況表等資料，作為辦理分組輔導參考資料，提供分組委員檢視縣市執行進度。113 年 8 個維運館以辦理 1 次分組輔導為原則，計 8 場次，辦理期程彙整如下表。

表 2：110 維運館分組輔導期程

核定年度	縣市	分組輔導期程
110	臺北市	10 月 22 日
	桃園市	09 月 27 日
	彰化縣	11 月 20 日
	南投縣	05 月 24 日
	嘉義市	09 月 18 日
	嘉義縣	08 月 12 日
	澎湖縣	11 月 15 日
	連江縣	10 月 16 日

(三) 辦理教育訓練及學習活動，培育館員執行計畫所需知能

為健全各縣市公共圖書館營運體系及強化館員專業能力，針對各公共圖書館充實其館務營運效能之需求，本館規劃各專題工作坊，期藉由此類型之圖書資訊專業發展研習與交流系列活動，以及專題實作之內容規劃，有效逐步提升館員對於圖書館營運管理、服務品質管理與策略擬定等面向之專業知能與素養，並激發館員對公共圖書館服務與經營之創新思維。

1. 公共圖書館營運管理及創新發展工作坊

為提升並健全我國公共圖書館營運效能強化館員專業能力，依據教育部 113 年核定辦理「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展 113 年輔導工作計畫」，特規劃辦理「公共圖書館營運管理及創新發展系列工作坊」，期藉由圖書資訊專業發展研習及交流系列活動，以及聚焦於館務之專題實作內容規劃，透過理論講授及分組討論、實作演練等多元課程型態，有效逐步提升館員對於有效逐步提升館員對於圖書館推廣活動策劃及行銷、讀者關係經營與溝通實務，以及分齡分眾服務等面向之專業知能與素養，並激發館員對公共圖書館服務與經營之創新思維。

本年度共計辦理 4 場次，113 年 8 月 5 日辦理「創新人生閱讀三部曲：嬰幼兒閱讀推廣與活動設計」工作坊，邀請到信誼基金會廖瑞文營運長，為學員講授嬰幼兒閱讀活動設計，並提供推薦繪本圖書由學員從中擇一進行討論及延伸活動設計。嬰幼兒閱讀對孩童發展及成長極為重要，隨著「Bookstart 閱讀起步走」在全臺各地公共圖書館遍地開花，嬰幼兒早期閱讀的推廣一直為公共圖書館同道們極積推動與參與。廖瑞文營運長以其在信誼基金會之經驗，以「早期閱讀的核心價值」、「適齡選書」、「嬰幼兒成長特徵」、「共讀及延伸閱讀技巧」等教學主題，及生動活潑的教學示範，指導學員進行「嬰幼兒閱讀活動設計」。

8 月 12 日接續辦理「創新人生閱讀三部曲：青少年科普閱讀推廣與活動設計」工作坊，邀請到親子天下林彥傑副總經理，為學員

講授青少年科普閱讀推廣與活動設計，課程授課先以「科學是什麼？」帶大家進入課程，學員們學習到除可從科普漫畫、科學家傳記等作為青少年科普書入門挑選，也要引導青少年讀者如何發覺興趣主題，進而讓科普閱讀由廣到專，講師也列舉臺北市立龍安國小圖書館「海洋」、國立自然科學博物館《尋找威利》…等布展場域作為「如何創造創造有趣的沈浸式閱讀學習環境」範例，使學員們能跳脫傳統書展思維，以更多元元素完整策展，同時也走出圖書館結合社區資源、學校老師及專家協助，讓科學閱讀推廣不僅僅只是安安靜靜的圖書展示。

8月20日辦理第三場次工作坊「創新人生閱讀三部曲：翻轉樂齡閱讀推廣與活動設計」，邀請國立中正大學成人及繼續教育系胡夢鯨特聘教授，首先讓學員們了解臺灣即將邁入超高齡社會，應為未來進入高齡時期預作準備，對樂齡讀者打造幸福感動的圖書館服務，因此應了解樂齡讀者特性及可能面對之失智症，老師也推薦《全彩圖解100種樂齡活動這樣玩！》這本書，讓學員們現場練習其中小遊戲，大家可思考樂齡服務目的應是創造樂齡讀者開心愉悅的笑容。另藉由影片「樹葉可以變黃金」(<https://www.youtube.com/watch?v=QMQSHFtkvY4>)，讓學員們思考日本德島縣的銀髮老人們靠裝飾葉片翻轉人生，讓樹葉變黃金，而圖書館可以藉由什麼樣的服務創造有價值的服務？設計含括「專人」、「專區」、「專書」、「專書」及「專屬」(歸屬感)等五專的「幸福感動的圖書館服務」。

本系列最終場次為「圖書館的意義創新：CIS與形象設計工作坊」，於9月3日辦理，邀請國立臺灣藝術大學創意產業設計研究所鄭月秀教授，為學員講授CIS與形象設計，帶領大家從設計的演變了解設計從早期本身的美感和風格、符合功能需求，至今更需融入服務和整體的用戶體驗元素。透過分享歌林、中興百貨、雲林文化觀光處及林園茶包裝等企業識別系統實例，讓學員們知道品牌設計可透過短期的競賽方式來提升品牌的質感和市場認可度，藉由視

覺形象準確傳達品牌的價值觀和使命。

表 3：輔導工作坊辦理場次一覽表

日期	講題	講者	參與人次
113.08.05	創新人生閱讀三部曲：嬰幼兒閱讀推廣與活動設計	廖瑞文（信誼基金會營運長）	22
113.08.12	創新人生閱讀三部曲：青少年科普閱讀推廣與活動設計	林彥傑（親子天下副總經理）	27
113.08.20	創新人生閱讀三部曲：翻轉樂齡閱讀推廣與活動設計	胡夢鯨（國立中正大學成人及繼續教育系特聘教授）	24
113.09.03	圖書館的意義創新：CIS 與形象設計工作坊	鄭月秀（國立臺灣藝術大學創意產業設計研究所教授）	23

2. 推動開創性全國閱讀推廣方案強化總館領導地位及館員專業

為增進全國公共圖書館館員推動分齡分眾服務之專業素養，本館植基於歷年推動早期素養之成果及經驗，已發展具開創性之全國閱讀推廣方案，目的除提供民眾建立早期素養的觀念及具體作法，主要係協助全國公共圖書館館員透過執行上述專業發展方案，建立分齡分眾服務的專業素養。為突顯各縣市圖書館事業主管機關核心領導及專業前瞻的地位，各縣市圖書館總館、文化局處圖書館或縣市立圖書館須肩負領導職責，擔任示範館並得指定所在縣市鄉鎮市立圖書館、區館及分館擔任活動館。本年度計有基隆市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、新竹縣、新竹市、苗栗縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、宜蘭縣、花蓮縣、臺東縣、澎湖縣、金門縣等 18 個縣市公共圖書館，辦理 97 場早期素養館員專業賦能活動。

（四）113 年度「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」成果分享會

為健全各縣市公共圖書館營運管理及強化館員專業能力，展現各縣市計畫執行具體成果，相互交流精進服務擴散執行成效，本館於 114 年 1 月 20 日（一）辦理 113 年度「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」暨「公共圖書館區域資源中心閱讀教案」成果分享會，全國公共圖書館同道們齊聚在國家圖書館共同聆聽及分享彼此執行成果。

分享會首先由教育部顏寶月副司長致詞，她感謝國家圖書館在建構合作共享計畫中扮演非常重要的角色，除了籌組分區輔導委員之外，每年也到各縣市圖書館實地進行了解並給予具體的建議，透過成果發表這樣互動交流的股份會，大家可以了解其他縣市在推動計畫有哪些優點，可做為自我精進之參考，是一個再檢視各縣市政府的執行成效的場合，教育部透過公共建設計畫，讓縣市政府在有關圖書的建置，或是在品質管理，設立主題特色圖書館等，得到協助，未來，教育部爭取到的 114-117 年的公共圖書館建置科技運用與創新服務環境實施計畫，正在徵集中，邀請縣市夥伴來申請。教育部透過 3 館(國家圖書館、國立臺灣圖書館、國立公共資訊圖書館)的協助建立圖書資源體系，也感謝合作共享計畫的輔導委員，協助縣市政府建立圖書館體系。

國家圖書館王涵青館長指出合作共享計畫從 106 年推動到 113 年，在部內大力支持、曾館長的卓越的帶領、33 位老師們組成的輔導團、召集人共同推動下，公共圖書館已經建立了非常好的行政經營管理、閱讀推廣、閱讀服務，館藏發展等，這個計畫雖然在 114 年結束，這個結束只是個開始，這一些所建立下的制度，相信未來會一直不斷滾動型的修正，然後隨著各個圖書館不斷的努力發展。

建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫經過各縣市之努力，將於 113 年結束，打頭陣的 108 年度館的新北市、臺南市、新竹縣、苗栗縣及臺東縣 6 個縣市已於 111 年完成 4 年計畫，109 年度館的臺中市、高雄市、基隆市、新竹市、雲林縣、屏東縣、宜蘭縣及金門縣 8 個縣市也於 112 年完成 4 年計畫，本次分享會主要邀請剛完成 4 年計畫 110 年度館的 8 個縣市(臺北市、桃園市、南投縣、彰化縣、嘉義縣、嘉義市、澎湖及連江縣)來進行分享，讓大家瞭解他們這 4 年努力的成果。分享會開始時，先由 110 年度館(臺北市、桃園市、南投縣、彰化縣、嘉義縣、嘉義市、澎湖及連江縣)分組召集人(陳昭珍委員、邱子恒委員、曹翠英委員、王涵青館長、呂寶桂主任、陳麗君主任、林寬裕委員、柯皓仁委員)簡介各縣市執行成果，再由各縣市圖書館(臺北市立圖書館洪世昌館長、桃園市立圖書館施照輝館長、南投縣政府文化局許毓芳科長、彰化縣政府文化局周慧貞科長、嘉義縣政府教育處終身學習科蘇金蕉科長、嘉義市政府文化局王詠紳科長、

澎湖縣政府文化局圖書資訊科夏尚俐科長、連江縣政府文化處陳壽廷科長)上台進行該縣市4年執行成果報告。

下午則由分區資源中心進行報告，首先由國立成功大學傅子芳館長講述「醫學科普の移動圖書館：以《多喝水、健康腎力》為例」，臺北市立圖書館閱覽典藏課鄭翔課長講述「北市圖好愛閱-青少年媒體識讀課程教案分享」、宜蘭縣政府文化局謝君豪科員講述「當我們同在一起 探索「情感關係、腦科學」二三事」、國立中興大學物理系陳惠玉教授講述『「女力與 in」 翻閱性別平權的啟發』。

之後為經驗分享，由國家圖書館麗君主任「國圖 OPENLAB 空間建置、設備規劃經驗分享與營運策略」及新竹縣政府文化局圖書館李佩璇科長「新竹縣立總圖書館規劃經驗分享」進行經驗分享，讓各公圖夥伴可更了解 114-117 年的公共圖書館建置科技運用與創新服務環境實施計畫。

表 4：113 年度「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」暨「公共圖書館區域資源中心閱讀教案」成果分享會議程

時間	內容	主持人/主講人
09:00-09:30	報到	
09:30-09:40	教育部代表致詞	
09:40-09:50	致歡迎詞	國家圖書館/王涵青館長
110「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」成果分享		
09:50-10:05	健全直轄市立圖書館營運體制計畫執行成果	臺北市
10:05-10:20	健全直轄市立圖書館營運體制計畫執行成果	桃園市
10:20-10:35	推動公共圖書館總館一分館體系計畫執行成果	南投縣
10:35-10:50	推動公共圖書館總館一分館體系計畫執行成果	彰化縣
10:50-11:05	推動公共圖書館總館一分館體系計畫執行成果	嘉義縣
11:05-11:20	推動公共圖書館總館一分館體系計畫執行成果	嘉義市
11:20-11:35	推動公共圖書館總館一分館體系計畫執行成果	澎湖縣
11:35-11:50	推動公共圖書館總館一分館體系計畫執行成果	連江縣
11:50-13:00	午餐	
「公共圖書館資源整合發展計畫」成果分享		

時間	內容		主持人/主講人
13:00-13:15	醫學科普の移動圖書館：以《多喝水、健康腎力》為例		臺南分區資源中心 (成大傅子芳館長)
13:15-13:30	北市圖好愛閱-青少年媒體識讀課程教案分享		北區資源中心 (台北市立圖書館)
13:30-13:45	當我們同在一起 探索「情感關係、腦科學」二三事		宜蘭分區資源中心 (宜蘭縣政府文化局圖書館)
13:45-14:00	「女力奧 in」 翻閱性別平權的啟發		中區資源中心 (台中市立圖書館)
專題演講			
14:00-15:00	專題演講 1	陳麗君主任/國家圖書館 國圖 OPEN LAB 空間建置、設備規劃經驗分享與營運策略	
15:00-15:30	專題演講 2	李佩璇科長/新竹縣政府文化局圖書館 新竹縣立總圖書館規劃經驗分享	
15:00-17:30	公共圖書館區域資源中心營運方向座談會		12 個區域資源中心
17:30	合影·賦歸		

參、經費運用

經費項目			預算金額 (元)	實支金額 (元)	餘額(元)	執行率(%)
經常門	人事費	補助款	0	0	0	0
		自籌款	0	0	0	0
	業務費	補助款	1,600,000	1,553,951	47,049	97.12%
		自籌款	0	0	0	0
資本門	設備及投資	補助款	0	0	0	0
		自籌款	0	0	0	0
合計			1,600,000	1,553,951	47,049	97.12%

肆、成效檢討

一、建立系統化、組織化及制度化的輔導機制

本館扣合行政院 106 年 12 月「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」推動精神及重點執行計畫，籌組「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團」，由本館館長擔任召集人，因應 109 至 110 年新增輔導工作增聘專家學者，輔導團委員擴編至 31 人，視輔導辦理情

形召開工作會議，逐步修正輔導機制實施原則（輔導辦理期程、次數、輔導團組成及分工、工作會議召開的頻率及時間、共通性議題規劃方向、輔導團與年度館間工作協調等），並由國家圖書館統籌辦理具共通性之工作事項，如工作坊、觀摩學習活動、系統建置等，執行輔導任務。

二、著重公共圖書館事業發展實務經驗傳承及擴散

輔導團委員組成除了大專校院圖書資訊專業領域專家學者，提供學術範疇或新興國際發展趨勢之相關見解外，亦十分重視公共圖書館中具備營運發展實務專業人士的寶貴經驗，如前新北市政府文化局局長林寬裕委員、臺中市政府文化局施純福委員、新北市政府文化局于玟委員、前高雄市立圖書館館長潘政儀委員、花蓮縣文化局楊淑梅科長（退休），將實務運作圖書館之營運經驗，提供給不同縣市參考運用，達到經驗的傳承與開展。

三、邀請跨領域專業人士，提供圖書館員新觀點

輔導團邀請委員對象，除圖書資訊領域專家學者外，也積極結合民間團體專業人士的資源及力量，觀摩辦理績效卓越之服務內容，為公共圖書館館員提供嶄新視野，激發創新思考，為圖書館服務及發展注入新創意。如 108 年邀請中國生產力中心張寶誠總經理擔任「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團」「服務及品質管理」議題分組委員，信誼基金會廖瑞文體驗長及劉維中總編輯、學思行數位行銷股份有限公司陳勇君副總經理分別針對「嬰幼兒」、「兒童」及「青少年」之「分齡分眾服務」提供專業見解。因應 109 及 110 年度館圖書館形象識別業務之推展，邀請朝陽科技大學王桂沔教授、國立臺灣大學智慧生活科技整合與創新研究中心賴宏誌策略長、國立雲林科技大學鄭月秀教授、國立臺中科技大學張國賓助理教授及雲林科技大學林芳穗教授等提供企業形象識別、品牌開發規劃、設計美學等跨領域專業輔導建議。

四、深化公共圖書館合作共享計畫，工作坊內容理論實務並重

為有效提升公共圖書館合作共享計畫之效益，本組積極籌劃計畫相關之工作坊課程，如：「分齡分眾之早期素養種子館員培育工作坊與觀摩學習活動」，以及「公共圖書館營運管理與創新發展工作坊」等，皆

強調課程內容須結合理論與實務，並安排相關實作專題活動或小組討論，以作中學之方式深化課程內容，激發學員以創新思維重新詮釋及理解各項圖資議題與趨勢，幫助學員建立完備之知能。此外，工作坊課程專題之擇選，係參考公共圖書館同道提出之意見與需求而擬定，以利各場次專題工作坊之課程內容能聚焦於實際館務，有利於學員將習得之知能有效運用於工作場域，進而有助於其建置創新營運機制及各項圖書館服務與資源。

五、促進縣市間計畫推動實務經驗之交流分享

各縣市每年度推動「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」都有許多具體的成果，尤其推動歷程中遭遇的困難點、尋求解決方案的思考脈絡、產出的因應策略以及後續效應，都可作為其他縣市非常重要的參考經驗。

113 年度「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」暨「公共圖書館區域資源中心閱讀教案」成果分享會，邀請剛完成 4 年計畫 110 年度館的 8 個縣市(臺北市、桃園市、南投縣、彰化縣、嘉義縣、嘉義市、澎湖及連江縣)來進行分享，讓大家瞭解他們這 4 年努力的成果及未來展望。

由於縣市圖書館人員流動率大，透過分享會的辦理，可展現具體執行成果，交換管理營運的實務經驗，亦可強化館員專業能力開拓視野，相互交流精進服務擴散執行成效，讓各縣市瞭解其他縣市的做法，做為觀摩學習的對象。

六、直轄市及縣市計畫執行成效

「建構合作共享的公共圖書館系統計畫」推展至 113 年已邁入第 6 年，108 年度、109 年度及 110 年度獲補助之直轄市計有新北市、臺南市、臺中市、高雄市、臺北市、桃園市，縣市計有新竹縣、苗栗縣、花蓮縣、臺東縣、基隆市、新竹市、雲林縣、屏東縣、宜蘭縣、及金門縣、南投縣、彰化縣、嘉義縣、嘉義市、澎湖縣及連江縣等 22 縣市，已完整執行 4 年度計畫，縣市首長在營運管理、政策制定或是經費挹注以具體行動展現對圖書館事業發展的重視。各縣市文化局處圖書館樹立領導地位，發展清楚明確的執行策略，在行政不相隸屬的前提下，攜手鄉鎮

圖書館建立營運體制。而重視館員專業發展的圖書館系統，是圖書館營運體制推展順利的基礎。

(一) 直轄市奠基於總館分館營運體制持續精進

本項計畫實施前，直轄市除臺南市採總館-區館體制外，其他 5 都皆已採用總館一分館體制，建立現代化集中管理制度，其館舍、設備、經費、人力、館藏資料等，都由總館統一處理。透過本項計畫在既有的營運體制下提升精進。新北市制定 2021-2025 年中程發展策略計畫作為圖書館營運發展的遵循方針，取得 ISO 9001:2015 認證建立全面品質管理及評核制度，強化其服務品質，並建立浮動館藏減少物流的碳足跡。臺南市也於 111 年取得 ISO9001 認證，並由市長主持公共圖書館發展委員會、運用區圖聯繫會議增進協調溝通，強化評鑑訪視機制，以強化總館區館制提升營運效能。

(二) 有效帶動縣市首長重視圖書館營運發展，促成縣市圖書館地位的改變

圖書館營運發展與縣市首長的重視程度息息相關，在營運管理、政策制定或是經費挹注等面向，以具體的行動，展現對圖書館事業發展的重視。臺南市每年召開公共圖書館發展委員會會議，由市長主持；新竹縣、苗栗縣、花蓮縣、臺東縣、嘉義縣、雲林縣透過本項計畫均訂定公共圖書館發展委員會設置要點，透過委員的關心及長官的支持，讓縣長願意來主持會議協調事情，在縣長的相挺下，也讓公共圖書館獲得鄉鎮市長的重視與支持。而能針對縣內圖書館營運政策、館藏發展政策、經費預算編列等邀集專家學者意見，以凝聚總館及鄉鎮圖書館，建立一致的發展方向。基隆市公共圖書館事業發展委員會，由市長擔任主任委員，推動該市公共圖書館行政體系統一，完成館藏發展政策、發展願景等文件，建立圖書館發展方向與價值。

在(硬體補助)總圖建案及(軟體補助)總分館計畫尚未下來前，縣市首長對於公共圖書館的印象是個可有可無的存在，計畫執行後因為有總圖的建設，鄉鎮民眾開始關心自己鄉鎮市內的閱讀空間是否也應該升級或改善，因此鄉鎮市長開始有壓力，開始重視鄉鎮圖書館。

多元化閱讀推廣結合在地藝文活動，使圖書館的服務內容和形式得到了極大的豐富和擴展。不僅滿足了民眾對知識和文化的需求，亦提高了圖書館在社區中的地位和影響力

（三）樹立縣市公共圖書館營運體制領導地位

有效促使文化局處等縣市圖書館主管機關，樹立其為縣市公共圖書館營運體制的領導地位，肩負該縣圖書館營運發展的推動職責，透過縣府每年編列購書經費補助鄉鎮市公所轄屬圖書館、設置公共圖書館發展委員會、建立縣市的圖書館發展政策及方針、發展具地方特色的圖書館 CIS 形象識別、提升鄉鎮圖書館參與度凝聚共識、精進通借通還服務達到資源交流與共享、建立圖書館服務相關標準化作業流程等領導作為，在行政不相隸屬的前提下，有計畫的建立新的營運架構。如屏東縣建立全縣公共圖書館形象及服務標識系統，大幅提升圖書館辨識度。基隆市於 111 年 1 月將區公所圖書館全數移由文化局統籌管理，為全面提升圖書館事業發展奠立基礎。新竹市及嘉義市也朝向總館與分館服務的一致性與對外形象的建立，並建立完善的體制與對應的政策。

（四）連結鄉鎮圖書館集中管理提升運作效率

基隆市自 111 年起轉為總分館制，由文化局直接管轄轄下 9 間圖書館，其他縣市文化局處雖非總分館制，其在連結鄉鎮圖書館朝向有效能的圖書館營運模式，具體作法可逐步擴散提供持續推動計畫的其他縣市參考借鏡。臺東縣推動「輔導各鄉鎮立圖書館營運評鑑計畫」一方面提高鄉鎮公所對圖書館營運發展的重視程度，一方面融入獎補助精神刺激鄉鎮圖書館提升服務內容。苗栗縣召開輔導會議及發展會報時，邀請鄉鎮市圖書館夥伴參與，拉近與鄉鎮市圖書館館員的距離，傾聽接納鄉鎮市圖的意見，建立聯盟感，並設立「總館-分館協調管理發展小組」，實現縣內 18 個鄉鎮市立圖書館資源共享與共同發展，促進圖書館體系整合。南投縣透過每季工作會議、發展會報及業務評鑑與鄉鎮圖書館調整一致的圖書館服務。雲林縣建立總館與鄉鎮圖書館夥伴合作模式，共同為全縣閱讀推廣努力。

（五）凝聚共識建立統一公共圖書館形象識別

「建立圖書館形象識別系統」為推動總分館營運體制的具體策略之

一，是總館連結分館建立全縣公共圖書館向心力的重要工作。宜蘭縣、金門縣、彰化縣、新竹市、南投縣、澎湖縣推展經驗，邀集分館及鄉鎮圖書館代表參與形象識別產出的歷程，有效提升向心力及一體感，為推動建立有效能的總分館營運體制奠立很好的基礎。各自產出的形象識別系統均能彰顯各縣市特色及其精神，並在統一的識別下又能同步展現各鄉鎮文化風土意象，其推展經驗對於各縣市發展形象識別系統極具參考價值。臺南市更透過設計全新之 CIS 形象識別系統，提高南市圖辨識度，更獲得《ShoppingDesign》雜誌「2021 Taiwan Design BEST100」之肯定。

（六）資源共享有效節省營運成本提升競爭力

臺北市建立浮動館藏減少物流的碳足跡；新北市優化通借通還服務，建置 RFID、人臉辨識設備及即時資訊看板。臺南市引進數位科技建置 RFID 系統、浮動館藏系統模組、超商取書模組等，提升業務運作效能，提升便捷的圖書館服務。新竹縣推動大專校院圖書館資源合作共享、北北基桃竹苗公共圖書館一證通，促使縣市政府圖書資源交流及共享。苗栗縣建立全縣一致的制度及政策，以圖書統一採購，減少鄉鎮市圖館員工作量，擴大購書經濟效益；透過全縣通閱及手機借閱 app 的創新服務推展，均大幅帶動圖書館的服務品質，提升其競爭力。南投縣建置 RFID 及自助借書機，改善流通櫃台的借還書動線，館員可即時提供服務並有效緩解排隊時間。屏東縣建置智慧閱讀推薦模組上線，藉由大數據主動推薦讀者書籍，另提供通借通還服務，擴大書籍使用效益及便利性。新竹市改善傳統磁條感應之書籍管理，引進館內自動化系統 RFID 設備，提高借還書服務的效率與管理的便利性。

（七）建立標準化的作業流程確保服務一致性

臺南市進行知識保存，由內部知識管理達成知識公平取用，如：建立館員知識平台及 ISO9001 品質管理系統，整合相關業務資訊，提供明確可依循的作業規範。苗栗縣完成各項圖書館作業及服務指引編印計畫作為圖書館營運提供一致性服務的基礎。基隆市建立各項標準工作流程，並製作館員工作手冊，有助於統一圖書館服務人員服務標準，並可作為新進人員之培訓工具。

(八) 重視館員專業發展及賦能提升服務熱忱

各縣市均推動館員知能培訓與精進計畫，安排符合其圖書館營運發展之館員專業知能講座，辦理課程包括編目規則及應用、選書系統實作、公部門品牌營造、文化創意行銷及老建築改建實務等館員專業訓練課程提供館員更多的學習資源。各縣市均辦理國內圖書館標竿學習，促進館際交流並拓展圖書館服務品質，大部分參訪新建的圖書館，例如：桃園市立圖書館，另有 19 個縣市進行國外標竿學習，大部分參訪日本及新加坡圖書館。

(九) 建立品質管理及評核制度提升服務品質

臺北市、新北市與臺南市取得 ISO 9001 認證，建立自我檢核及改善的機制運作龐大的總分館營運體制。新竹縣、苗栗縣、臺東縣及花蓮縣以圖書館評鑑方案，透過訪視輔導，邀請外部專家學者協助釐清各館服務優缺點，建立獎懲機制，激發鄉鎮市立圖書館相互觀摩之良性競爭。高雄市立圖書館以「讀者滿意度調查」、「神秘客評比與稽核」、「使用者服務體驗」以及「行政法人圖書館平衡計分卡」等績效工具，有助於發現問題與檢視評估之過程，提供讀者更優質的服務。

(十) 直轄市設立具主題特色的專門圖書館

臺北市：中崙分館辦理漫畫主題活動、漫筆獎比賽、漫畫主題講座、漫畫書展、漫畫家創意讀書會及臺灣早期本土漫畫數位典藏。

新北市：108 年 12 月館務會議通過 27 館設置館藏特色專區。

桃園市：設立蘆竹兒童文學館、八德兒童玩具圖書館及龍潭分館暨鄧雨賢台灣音樂紀念館，蘆竹兒童文學館是臺灣第一座地方兒童文學館，主要典藏桃園在地兒童文學作家作品，其他地區作家為輔，內容以作家作品及相關文物、手稿為主。八德兒童玩具圖書館是全臺第 1 家屬縣市政府的玩具圖書分館，以玩具為館藏特色，導入遊戲認證標章。龍潭分館暨鄧雨賢台灣音樂紀念館建立音樂特藏與互動式資源，並自 107 年開館以來，每年持續辦理「臺灣音樂二三事」系列活動，建立分館自有的音樂品牌活動，邀請各類型音樂工作者到館，辦理音樂主題講座、說唱會、音樂企劃活動。

臺中市：清水分館以全國唯一推理文學特色著稱，推理意象裝設、推理特色借閱證、創新服務流程再設計、推理文學創作人才培訓營、相關推理系列活動。電影主題特色深化與提升，建置沙鹿深波圖書館-電影主題館，建置院線電影院同等規格的2K雷射電影放映設備及座椅換新，更符合電影特色館主題意象，並整理電影特藏資料9,176筆，建置電影特藏資料庫。

臺南市：鹽埕圖書館以「科普」為特色，除購置相關館藏，辦理科普講座，並結合鄰近國中自造教育及科技中心師資開設科普自造坊等課程，深化科普知識之推廣。許石音樂圖書館結合閱讀推廣「音樂」，樂器之特殊館藏，幫助民眾在音樂興趣萌發初期，可從圖書館借用樂器回家練習，並搭配開設樂器工作坊、樂理賞析講座等，讓學習音樂更輕鬆入門。

高雄市：為滿足讀者需求，依館藏發展政策持續深化各區分館特藏深度，並規劃逐年盤點分館區位條件搭配社區需求發展主題館，以深化讀者服務。總館國際繪本中心《好繪芽》的繪本創作人才扶植計畫全力培育繪本創作人才、高雄文學館打造高雄文學館為南臺灣文學基地、大東藝術圖書館落實專業研究型公共藝術圖書館的功能，樂齡長照主題圖書館：草衙分館。融合玩具主題館：鼓山、大寮、林園、楠仔坑、鳳山曹公分館。繪本主題館：河堤分館。寵物陪伴閱讀主題館：新興閱覽室。視障主題館：新興分館。青少年主題館：李科永紀念圖書館。

(十一)增加館員互相交流機會及產生凝聚力

透過計畫的執行，縣市圖書館與鄉鎮市圖書館產生更多的交流，一起討論借閱制度如何優化、館藏如何管理等，館員透過培訓課程和其他館互動交流的機會增加，各館新手可到總館統一訓練，利用工作手冊可使館員很快的瞭解工作如何進行，鄉鎮遇到問題可請總館協助，且活動可進行串聯辦理，擴大活動效應，更加吸睛。

伍、附件(成果照片)



5月24日南投縣113年分組輔導



8月12日嘉義縣113年分組輔導



9月18日嘉義市113年分組輔導



9月27日桃園市113年分組輔導



10月16日連江縣113年分組輔導



10月22日臺北市113年分組輔導



11月15日澎湖縣113年分組輔導



11月20日彰化縣113年分組輔導



信誼基金會營運長廖瑞文講述嬰幼兒閱讀推廣與活動設計



學員成果展示



親子天下副總經理林彥傑講述青少年科普閱讀推廣與活動設計



案例分享



國立中正大學成人及繼續教育系特聘教授胡夢鯨講述翻轉樂齡閱讀推廣與活動設計



學員分組成果



圖書館的意義創新：CIS與形象設計工作坊

國立臺灣藝術大學創意產業設計研究所教授鄭月秀與學員合影



課程即時問答互動

課程即時問答互動



成果分享會與會貴賓及出席人員合影



成果分享會與會貴賓及出席人員合影



終身教育司顏寶月副司長致詞



國家圖書館王涵青館長致詞



召集人陳昭珍委員介紹其輔導縣市



臺北市立圖書館洪世昌館長分享 110 年度館執行成果



召集人邱子恒委員介紹其輔導縣市



桃園市立圖書館施照輝館長分享 110 年度館執行成果



召集人曹翠英委員介紹其輔導縣市



南投縣政府文化局許毓芳科長分享 110 年度館執行成果



王涵青館長介紹南投縣執行成果



彰化縣政府文化局周慧貞科長分享 110 年度館執行成果



呂寶桂主任介紹嘉義縣執行成果



嘉義縣政府教育處終身學習科蘇金蕉科長分享 110 年度館執行成果



黃麗君主任介紹嘉義市執行成果



嘉義市政府文化局王詠紳科長分享
110年度館執行成果



輔導委員林寬裕委員介紹其輔導縣市



澎湖縣政府文化局圖書資訊科夏尚
俐科長分享 110 年度館執行成果



召集人柯皓仁委員介紹其輔導縣市



連江縣政府文化處陳壽延科長分享
110年度館執行成果



醫學科普の移動圖書館：以《多喝水、健康腎力》為例_成功大學圖書館傅子芳館長



北市圖好愛閱-青少年媒體識讀課程教案分享_臺北市立圖書館閱覽典藏課鄭翔課長



當我們同在一起 探索「情感關係、腦科學」二三事_宜蘭縣政府文化局謝君豪科員



「女力奧 in」 翻閱性別平權的啟發_國立中興大學物理系陳惠玉教授



國圖 OPEN LAB 空間建置、設備規劃經驗分享與營運策略_國家圖書館陳麗君主任



新竹縣立總圖書館規劃經驗分享_新竹縣政府文化局圖書館李佩璇科長

陸、附件(召集人撰寫 22 縣市執行整體表現)

建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫

22 縣市執行整體表現 (縣市執行亮點、獲補助前後差異等面向)

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
108	新北市	曹翠英 委員	<p>獲教育部補助後，新北市明顯差異與亮點，分下列 6 大面向說明：</p> <p>一、 推動全市公共圖書館事業發展方面 制定新北市立圖書館發展策略計畫，打造成為熱愛閱讀的國際城市願景，帶入創新、生活、智慧、在地的價值。</p> <p>二、 躍升公共圖書館事業發展與服務品質方面 帶入以顧客為導向的服務概念，建立全面品質管理與評核制度計畫：包括通盤檢討與簡化總館行政程序，讓服務規範及標準作業流程暢通。 同時，建立並導入 ISO9001：2015 品質政策與品質文件，精進服務品質，提升讀者利用情形與滿意度，力行“行動看得見服務不受限”量能。</p> <p>三、 館員培訓方面 依照相關品質規範進行館員教育訓練，同時建置館員知識庫及編印服務手冊。 對館員採取組織品管圈、品質改善小組，以解決工作上困境，以提升服務效率或降低作業成本。 並辦理各種模式創新服務工作坊，達到組織目標與個人成長達標的目的。</p> <p>四、 建立完善館藏制度方面 除建立館藏發展與採購計畫，並就新北館藏發展政策及館藏特色主題持續充實館藏。 搭配館藏發展制定館藏各類主題深度分級，主題</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>範圍涵蓋人文、社會、自然及應用科學、藝術等，內容深度以滿足讀者一般性研究及生活休閒為目標。</p> <p>五、 建立主題特色專門圖書館方面</p> <p>辦理特色主題推廣活動，包括提供分齡分眾多元服務，依照年齡與讀者特性設計客製化設備、服務及活動，在兒童、青少年、原住民、新住民、親子主題等專屬閱讀服務，提升圖書館服務的可近性與便民性。</p> <p>六、 優化通借通還服務方面</p> <p>建置 RFID、人臉辨識系統，以智慧化的資訊系統管理，簡化作業提升效率。</p> <p>另，建置即時資訊看板計畫，即時顯示入館利用人次、書籍流通資訊、新書推介資訊。</p> <p>故以上六大面向，結合數位智慧與行動科技創新應用，將圖書館發展成為融合人文、科技與生活的全方位智慧學習場域。</p>
	臺南市	邱子恒 委員	<p>臺南市圖在執行本計畫的期間，適逢新總館興建、搬遷、開館、營運，在時任洪館長及同人共同努力下，順利完成雙重任務。</p> <p>南市圖為第一批獲此計畫補助的直轄市圖書館，對第二、三年加入計畫的公共有示範作用，在體制建立方面表現亮眼：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 成立「臺南市公共圖書館發展委員會」，每年由文化局長主持召開會議，聽取委員對南市公圖事業的建議。 ● 完成「臺南市公共圖書館館藏發展政策」第一、二

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>版之修訂。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 通過 ISO 9001 品質管理系統之國際驗證，並發行品質手冊。 <p>此外，南市圖的 CIS 形象識別系統榮獲「2021Taiwan Design BEST 100」，已應用到館員制服及各項館內文創，成功提高圖書館的能見度；設置浮動館藏系統模組，補助 17 個區圖設置專區書架，節省通借通還時圖書送回原館的運輸成本。以上皆是值得各館學習的特點。</p> <p>唯南市圖當年在縣市合併升格為直轄市時，並沒有將原隸屬於鄉鎮公所之圖書館收回總館管理，導致目前區圖都由區公所管理，而無法形成如其他五都的總分館體制；幾年下來館長雖有跟市府與區公所溝通協調，目前尚未見成效，建議持續努力。</p>
	新竹縣	柯皓仁 委員	<p>新竹縣自 108 年起執行本計畫，在四年間展現出顯著的進步與成長。</p> <p>在體制建立方面，新竹縣成立「公共圖書館發展委員會」，每次皆由縣長親自主持會議，為推動全縣圖書館事業奠定重要基礎。透過發展委員會，成功制定了閱讀政策白皮書和館藏發展政策、啟動通閱服務、逐年提升各館購書經費、檢討檢討各館人力不足問題、確定新竹縣公共圖書館午間不休館，以及編列縣款購書經費 1500 萬為常態預算，不受競爭預算排擠。</p> <p>在館藏資源方面，新竹縣的成長十分顯著。從 108 年全縣購書經費僅 403.5 萬元，到 112 年已增加到 3,300 萬元。值得一提的是，文化局透過統一採購機制，不僅提升採購效率，也減輕了各館人員的行政負擔。</p> <p>在創新服務方面，新竹縣推動了多項便民措施：包括啟</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>動全縣通閱服務、推動跨縣市一證通服務、建置 APP 及 Line 借閱系統服務等。特別值得肯定的是與教育處合作推動的國小「樂讀卡」計畫，以及與戶政單位合作的新生兒報戶口同步辦證服務，這些創新作為都有效提升了民眾使用圖書館的便利性。</p> <p>在資訊系統升級方面，新竹縣完成了全縣公共圖書館網站設置、自動化系統更換，並逐步推動 RFID 系統的建置。112 年更啟用了超商借還書服務，展現與時俱進的服務思維。資訊基礎建設的完備，也促使了個別鄉鎮自主編列預算進行資訊設備升級，形成良性循環。</p> <p>在閱讀推廣方面，新竹縣突破過去各館各自辦理活動的模式，改以總館統籌、分館協力的方式規劃閱讀活動。透過母雞帶小雞的概念，13 個鄉鎮市立圖書館串聯辦理各項閱讀推廣活動，不僅提升活動的質與量，也擴大了活動效益。各館館員透過共同策劃與執行，互相觀摩學習、經驗交流，更加深了總分館體系的連結。</p> <p>在形象識別方面，新竹縣建置了全新的公共圖書館 CIS 系統，統一了圖書館的視覺風格，包括 logo 設計、館員制服、活動文宣及各類應用設計等。透過整體形象的規劃，不但提升了圖書館的專業形象，也強化了民眾對新竹縣公共圖書館的品牌認同。各館在辦理活動時，使用統一的視覺設計，更加深了民眾對新竹縣公共圖書館系統的整體印象。</p> <p>在館舍空間改善方面，文化局積極協助各鄉鎮圖書館爭取教育部補助，包括設備升級及耐震補強工程等。同時也建立了縣府層級的設備升級獎補助機制，每年編列預算協助各鄉鎮館改善環境。這種多管齊下的作法，確實</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>帶動了全縣圖書館空間的整體提升。</p> <p>在服務品質提升方面，新竹縣建立了完整的評鑑與訪視制度，每年邀請圖書資訊專家學者進行實地訪視，針對各館優缺點提供專業建議。這套機制不但能協助圖書館找出軟硬體待改善項目，更透過評鑑制度激發鄉鎮市立圖書館良性競爭，讓各鄉鎮市圖書館獲得更多首長重視，不僅在預算、人力配置上有所提升，也更積極改善館內閱覽環境與服務品質。</p> <p>展望未來，建議新竹縣可以：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 持續強化母雞帶小雞的角色，協助各鄉鎮市圖書館發展在地特色。 2. 強化館員專業培訓制度，提升服務品質 3. 持續透過公共圖書館發展委員會的運作，促使各鄉鎮市首長重視圖書館事業 4. 建立長期的館舍改善計畫，讓各館空間能有計劃性的更新與優化。
	苗栗縣	馬湘萍 委員	<p>苗栗縣自 108 年設立「總館—分館協調管理發展小組」，實現縣內 18 個鄉鎮市立圖書館資源共享與共同發展，促進圖書館體系整合。推出「通閱服務計畫」，透過線上預約和跨館運輸服務，使讀者更便捷地借閱書籍，且隨著預約功能開通，通閱人數顯著增長。縣府並積極調整資金以確保服務可持續，並引入「苗栗行動借閱 easy go」APP，提供便捷的行動借閱服務，提升了服務的靈活性。此外，建立圖書資源共享計畫，經選書委員會統一採購，增加了書籍的貼近性，針對不同年齡層設立專屬網站，特別關注兒童與青少年的閱讀需求。苗栗縣在有限資源下通過創新管理達成了服務延展性與可持續</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
	花蓮縣	葉乃靜 委員	<p>性，呈現出推動閱讀文化的努力。</p> <p>花蓮縣公共圖書館是第一梯次獲得教育「推動公共圖書館總館一分館體系計畫」補助的圖書館，108-111 年四年執行成果豐碩，以下分從六點說明在此計畫補助之下，花蓮縣公共圖書館的整體表現。</p> <p>1. 協調營運體系，善用資源整合</p> <p>在此計畫支持下，花蓮縣公共圖書館於 110 年 1 月 6 日召開第一屆本縣「公共圖書館事業發展委員」。首屆委員 15 人，任期二年，112 年成立第二屆(在本計畫結束後仍持續的運作)。委員包括專家學者和社會賢達人士，共同討論圖書館年度重要的發展議題，包括圖書館的策略計畫，以及行動方案，並研擬全縣公共圖書館中長程策略。</p> <p>此外，在此計畫的補助下，圖書館建立各鄉鎮市圖書館的館藏發展特色，透過通閱服務，全縣資源能夠共享。另外，也優化圖書館入口網站，完成圖書館響應式入口網、線上公用目錄及 Line 服務系統功能。透過總館網站平台，建立各鄉鎮市網站，以利讀者使用不同載具瀏覽圖書館入口網，提供網站瀏覽便利性及友善性。</p> <p>2. 建立凝聚共識，暢通溝通管道</p> <p>花蓮縣公共圖書館於 108 年 8 月成立「總館分館體系工作小組」，成員囊括文化局長、秘書、圖書資訊科長及各鄉鎮市圖書館長暨館員；並於 108 年 8 月 20 日召開第 1 次工作小組會議，此後每年辦理兩次，工作小組會議，提供了全縣圖書館的凝聚力，也讓全縣圖書館溝通無礙。</p> <p>3. 推動品質管理，鄉鎮評鑑機制</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>花蓮縣公共圖書館每兩年辦理一次圖書館營運績效評鑑。除了不定期修改評鑑指標，也將「電子資源館藏」納入評鑑指標項目。同時制定館員獎勵辦法，提升服務的品質。</p> <p>4. 攜手閱讀推廣，館際合作發展</p> <p>花蓮縣公共圖書館透過館際合作機制，協助讀者取得國內其他圖書館館藏資源。此外，也落實東區資源中心功能，促進圖書資源共享。在提升閱讀力部分，為推廣嬰幼兒閱讀，於鄉鎮市辦理系列講座並增設嬰幼兒閱讀好禮發送據點，包含公私立醫院、公益團體組織及公托機構。此外，辦理在地幼兒繪本甄選、青少年閱讀推廣活動，提升青少年利用圖書館之意願。此外，也協助新住民融入在地文化、辦理樂齡相關講座、研習等學習活動。較有特色的是走讀活動、將行動書車與各鄉鎮公共圖書館結合，將圖書送進鄉鎮、社區、部落及學校，鼓勵民眾辦理借書證。</p> <p>5. 健全館員培育，專業知能發展</p> <p>花蓮縣公共圖書館除了自行舉辦圖書館員的教育訓練，與國內其他圖書館合作辦理教育訓練及推廣活動，增進館員專業知能。辦理的主題包括專業知能、業務相關、自我啟發課程和志工培訓課程。</p> <p>6. 完善便民服務，形塑識別形象</p> <p>花蓮縣公共圖書館於 108 年 7 至 8 月規劃 CIS 徵選計畫，於 11 月間辦理民眾票選活動及委員審查評選，並將 CIS 形象標誌推廣至全縣公共圖書館。此 CIS 於 108 年 12 月 1 日於台灣閱讀節舉辦頒獎暨發表會中獲得第一名。CIS 包括形象標誌牌、館員工作制服圍裙等。同</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>時，運用 CIS 標誌於圖書館入口網站、圖書館標示、文創商品、文宣廣告、績效評鑑的獎杯獎牌、海報設計、嬰幼兒閱讀推廣紙袋等產品。</p>
	臺東縣	謝寶煖 委員	<p>整體表現及亮點</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 地方首長重視圖書館事業：定期召開「公共圖書館事業發展委員會」與「分組輔導會議」，均由縣長或副縣長親自主持，鄉鎮長與圖書館館長並肩出席，展現各層級首長對圖書館事業的高度支持與肯定。當一個地方首長重視圖書館事業，讓優質的圖書館專業團隊如虎添翼，為城市翻開幸福的新頁。 2. 蟬聯整體閱讀力表現績優城市：多年來在充實館藏、推廣閱讀、圖書館利用及圖書館事業發展等方面成果豐碩，實體與網站/電子書利用全面成長，臺東縣政府文化處推動閱讀成果令人驚艷！ 3. 台東人愛上圖書館：臺東居民最愛上圖書館，每人每年到館六次排名第一。臺東縣政府文化處圖書館以母雞帶小雞地帶領 15 個鄉鎮圖書館，建立圖書館系統，到圖書館成為台東人的日常，閱讀成為生活中最享受的事。 4. 臺東公共圖書館的精彩蛻變：謝良英主任分享四年來台東圖書館執行計劃的心路歷程，從 108 年帶動期（突破）：幫助鄉鎮圖書館打破原有的界線；109 年歷練期（整合）：整合全縣公共圖書館之運作機制；110 年感情期（凝聚）：有心有情... 超越現在所能想像的企圖心；到 111 年快慢期（航道）：閱讀的推疊... 正以時間慢慢淬鍊出有質感的生活態度。 5. 期待：結合山嵐意象山谷中的絕美圖書館「臺東縣

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			立圖書總館」2025 開幕；期許臺東縣公共圖書館事業發展持續精進，創造幸福的臺東藍。
109	臺中市	馬湘萍 委員	臺中市立圖書館透過館務發展諮詢會議，制定館藏和營運策略，並重視分館特色化發展，如沙鹿深波分館電影主題、清水分館推理主題，並舉辦專屬活動增強分館吸引力。臺中市立圖書館亦推出多項創新措施，包括加速期刊上架、推出閉館歌曲和辦理讀者滿意度調查等，以提升讀者的服務體驗。此外，設立「閱讀解憂書房」，針對不同年齡層舉辦情緒療癒讀書會和書展，提供心理支持。內部管理方面，設立知識平台和 IDP 三年培訓計畫，提升館員專業技能和服務意識。臺中市在資源整合、特色化發展及創新服務上表現優良，積極提升圖書館的使用體驗與服務品質。
	高雄市	林寬裕 委員	高雄市立圖書館是國內公共圖書館的主要標竿之一，不管是在閱讀環境改造、營運體制、讀者賦能、推廣行銷、創新服務、與社區連結等各方面均可做為所有公共圖書館之借鏡。也因此，本次教育部「健全直轄市立圖書館營運體制計畫」，高市圖是最早一批獲得核定的直轄市圖書館之一。 在全部 109 至 112 四年期程中，高市圖共獲 7,200,000 元之補助，其中經常門 4,500,000 元、資本門 2,700,000 元。整體計畫成果包含改善服務品質、建立主題特色專門圖書館、強化公共圖書館角色與任務、強化分齡分眾服務、與提升城市閱讀競爭力等。相較於其它非直轄市公立圖書館可能礙於預算與行政體系之因素、在整合上或有力有未逮之問題，但高市圖於升格之初即致力於建立完善之總分館體制，因此在這方面並未遭遇任何問

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>題。</p> <p>本輔導團之成員除召集人除前新北市文化局長、世新大學教授林寬裕之外，另有委員包含輔仁大學圖資系李正吉教授、前中央廣播電台總台長張正委員、淡江大學圖資系黃鴻珠教授、中興大學圖資所宋慧筠教授、台灣大學智慧生活科技整合與創新研究中心策略長賴宏誌委員共六人。輔導團成員在服務與資源共享、服務及品質管理、創新與形象建立、科技運用與服務、分齡分眾服務等本計畫所強調之各個面向均學有專精、更有豐富的實務經驗。</p> <p>高市圖輔導會議從 109 年 5 月 8 日於高市圖總館展開，隨後歷年歷次會議均於不同之分館舉行，除實地了解各分館營運現狀外、最重要的還包含實地體驗個特色圖書館之建置成果。委員歷次之建議如強化知識管理工作、建立由 Output 轉至 Outcome 為基礎的成效評估、館員的工作負荷與職涯成長、AR 與 VR 先進科技的運用、讀者與館員等利害關係人的年輕化等，高市圖管理階層均有適度回應，也都反映在日後的營運上。亦即，輔導團成員與高市圖的雙向溝通具有相當的效率與建設性。透過本次教育部健全營運體制的多年計畫，國家圖書館的運籌帶領，國內的公共圖書館才得以又向上提升，閱讀的文化也更能進一步扎根，這確實是所有國民之福。</p>
	基隆市	曹翠英 委員	<p>獲教育部補助後，基隆市明顯差異與亮點，分下列 5 大面向說明：</p> <p>一、總館與分館制度方面</p> <p>圖書館重新整備館務，111 年正式由文化局管轄，並成立基隆市公共圖書館發展諮詢委員會，做為</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>引導方針，同時跨局處單位合作，進行圖書與資訊交流；文化局總圖書館與各區分館間，在政策執行與讀者服務方面皆能緊密結合；並重新瞭解服務社區與讀者需求與興趣，藉此分析館藏現況及使用情形，作為制定政策依據，避免偏離需求主軸。</p> <p>二、圖書館資源共享方面</p> <p>以基隆塔空間為主體，閱讀為設計核心，將基隆山海城意納入設計形象識別系統，以“潮跡墨浪”為理念，加深市民對圖書館新印象；此外，配合線上選書系統，邀請 7 個區域老師、讀者、在地文化團體，配合館藏政策篩選圖書，普獲市民肯定。</p> <p>三、圖書館通用服務方面</p> <p>將流通櫃檯設備汰換為 RFID 系統，磁條安全；應用智慧服務以及科技導入應用，其使用範圍廣、資料穩定，且資料可重複讀寫；另更新總圖入口網站，增進行銷與宣傳資訊及管道的一致化與即時性，明顯提升館員工作效益。</p> <p>四、圖書館館員專案培訓方面</p> <p>透過館員培訓與標竿學習機會，提供多方位媒介，增進館員創新思維與創意；並分別辦理各類型館員培訓課程，進行實作與經驗分享，制定館員工作手冊，透過測驗與逐年內容更新，做為未來分區各館服務與新進人員學習手冊。</p> <p>五、圖書館服務品質提升方面</p> <p>基隆市對於在地書局輔導與擴大閱讀場域，發覺</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>潛在在地閱讀客群，不遺餘力，包括進行深度扎根，串聯 5 間獨立書店與二手書店，以及 8 間在地店家，或是推出與民政局、里長與里民活動中心 7 據點合作，建置里民書坊，進行圖書資源更換等，讓生活永續與閱讀融為一體，強化市民的閱讀力。</p> <p>故以上五大面向，用遠見人文空間的概念，結合精選書籍提供閱讀、談話與活動的場域，透過系列推廣與行銷基隆在地特色，將里民活動中心做據點合作，結合音樂、市集、漁市、植栽、花卉、咖啡等元素，並用書店打造不同閱讀模式與風貌，持續發展不同樣貌的共讀基隆，積極打造書香城市。</p>
	新竹市	曾淑賢 委員	<p>精進營運體制，提升服務品質，建立形象識別，實施成效良好</p> <p>各縣市因縣市長重視程度不同，縣市立圖書館在計畫執行上，除教育部補助經費，縣市政府投入的經費有極大差異，加上專業人才多寡亦有高度影響，因此，各縣市圖書館在計畫項目的執行成果上有一些差距；整體而言，新竹市有很不錯的成果，圖書館事業各方面都有進步。</p> <p>新竹市是高科技產業的重鎮，吸引大批國內與國際廠商的投資及許多高科技人才移居，加速都市發展和新興社區的出現。年輕的專業人士和其家庭定居於此，在少子化的情況下，對下一代的教育更加重視，且對於文教設施的需求很高，影響市政府政策方向，亦投入相關建設經費，並逐漸看到成果。</p> <p>在圖書館館舍新建或修建改建方面，新竹市除總館正在新建外，近年先後設立動物園、龍山、青少年、關東等圖書分館，小而美，成為社區亮點；此外，老建築活化，賦予新生命，成為閱讀場域，也很</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>吸睛，並形成特色。為提升民眾使用圖書館之便利性，於市區內人潮密集之公共場所設置4台微型圖書館，頗具成效，深受民眾好評。</p> <p>在建立圖書館事業發展會報及專家輔導機制方面，新竹市設置圖書館諮詢委員會，先後由副市長、秘書長擔任主任委員，局長擔任副主任委員；然因市府首長及相關長官異動之故，較無法彰顯市長政策和市政府對圖書館事業和建設的重視。</p> <p>新竹市原無總圖書館，文化局所設置的8個圖書館，其業務由圖書資訊科統籌規劃運作。在業務和服務的推動下，雖有文化局的領導和支持，但文化局的業務繁雜，較難凸顯其重要角色。新竹市有必要成立總圖書館，並建立總分館制度，推動服務標準一致化以提升圖書館服務品質，整合總館及各區分館建構統合的服務網絡，強化組織連結，協調管理之運作體系。</p> <p>在建立全面品質管理與評核制度，編製標準化作業流程，建立自我評鑑等方面，新竹市文化局為提供市民優質且具一致性的服務品質，針對館內各項流程及狀況或經常性、重複性的問題製作工作手冊，包含標準作業流程、申請書、問題彙整等，系統性地彙整成標準作業流程，讓館員在服務時有所依循。建議未來在總圖書館落成後，可朝建立全面ISO制度努力，並定期辦理內外稽核，強化和落實標準化作業。</p> <p>有關建置全市公共圖書館形象及服務標識系統，強化圖書館形象之辨識度與建立品牌等方面，新竹市成效極佳，除了活潑的主標誌設計，也發展到分館及相關場所標誌識別標誌，並建立規範手冊。目前已有多方面運用，充分彰顯其成效。</p> <p>本計畫之推動，希望透過各縣市制訂館藏發展政策，促進總館與分館間圖書館資源合作建置與共享，</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>並建立專門圖書館館藏特色，提升公共圖書館在城市競爭力的重要性。在總圖書館新建之際，整體圖書館發展政策的研訂更形重要；新竹市除研訂圖書館館藏發展政策，邀請專家學者協助中文圖書採購評選和選書建議，訂定選書小組機制，並針對書籍採購和新書管理進行規劃，當可善用購書經費，建立優質館藏。</p> <p>在優化讀者服務措施，提升圖書館營運效能方面，新竹市府編列預算更新圖書館網站使用介面，套用新設計之形象識別色彩，強化網站視覺效果和內容豐富程度，加強宣傳圖書館相關活動，並加入數位資源連結，有效推廣電子書和資料庫，使民眾瀏覽網站時獲得最即時之資訊。</p> <p>整體而言，新竹市的計畫執行成效頗為理想，期盼在教育部的計畫補助結束後，仍能持續推動已建立的各项制度，並持續精進；尤其將圖書館體制轉型為總館-分館體系，在興建總館期間，是一個契機時刻。新竹市政府極有必要在總圖書館新建完成前，建立實質的總館分館行政體制，編列員額及經費；此外，研訂全市圖書館事業發展策略計畫，配合都市發展及市政政策，訂定圖書館願景、任務、價值、發展目標、策略方向。在讀者服務上，因應城市產業屬性和市民結構，推出特色服務，並先透過專業訓練，提升館員專業知能，使圖書館服務在新竹市的知識競爭力上扮演關鍵角色。</p>
	雲林縣	謝寶煖 委員	<p>整體表現及亮點</p> <p>1. 生命因為閱讀而精彩：雲林縣政府自 2017 年起推動「微冊角落」閱讀計畫，開創雲林閱讀專屬品牌，近三百家特色店家參與其中，串聯成雲林獨特的閱讀地圖。2019 年起閱讀大使與青少年閱讀大使帶領讀者穿梭於藝文領域，全新體驗雲林閱讀的新殿堂。「一本萬</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>力」讓整個雲林成為一個大型圖書館，使雲林成為「藝文之都，微冊書城」，讓閱讀永不停息。</p> <p>2. 成立「雲林縣公共圖書館事業發展委員會」，由縣長擔任召集人，文化觀光處長擔任副召集人，定期開會，研議相關發展計畫及策略，擬定年度工作重點、績效目標、推動全縣性閱讀活動、協調各鄉鎮經費及人力等資源分配及相關政策，凝聚各方共識，健全圖書館營運管理制度，形塑雲林縣公共圖書館總館—分館體系。</p> <p>3. CIS形象識別設計成功:運用雲林縣公共圖書館CIS於各項周邊商品設計製作，如名片、借閱證、館員制服(背心)、文宣品等，加深讀者對雲林公共圖書館的視覺辨識，提升圖書館的整體服務與專業形象，建立人文、創意的優質印象，增加對於圖書館服務認同感。</p> <p>以「雲林」兩字為發想，引用「聚樹成林」典故，透過以雲林的「林」作為設計上的呼應，將「書本」轉換成「樹木」的意象，以彎曲的向量線條、色塊、或是具象符號來代表書本，並以元素重疊、組合的方式將雲林的林字納入其中，傳達閱讀豐富的藏書知識後，所得到的世界猶如「森林」般的廣大「知識」，進而獲得「聚書成林」願景，讓民眾了解圖書館是大地，是土壤，營造出一片書林之感。</p> <div style="text-align: center;">  <p>雲林縣公共圖書館 The Public Library of Yunlin County</p> <p>形象標誌主要組合</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>雲林縣公共圖書館 The Public Library of Yunlin County</p> <p>形象標誌橫式排列組合</p> </div> <p>4. 拔尖扶弱：透過「雲林縣公共圖書館業務聯繫會議」，由各鄉鎮市圖書館共同討論各項圖書館政策推行</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>情況，反應遭遇的問題，透過聯繫會議彼此交流溝通圖書館經營心得與創意，凝聚各館共識，強化營運管理效能。</p> <p>5. 土庫鎮連續四年榮獲「整體閱讀力表現績優城市」殊榮，</p> <p>6. 期待：總館與各鄉鎮圖書館的人力資源能穩定，用對的人做對的事；編列圖書採購經費，且能穩定成長。</p>
	屏東縣	陳昭珍 委員	<p>整體表現及亮點</p> <p>1. 屏東圖書館 2019 重新開館，每天許多讀者，文青，訪客，觀光客前來造訪，絡繹不絕，成為南國網紅熱門景點。圖書館十分用心，與誠品，青鳥書店聯合選書，為兒童、父母親、青少年、一般民眾辦起閱讀活動。為樂齡族辦的高年級實習生活動最熱鬧，喚起樂齡族的青春記憶。南國漫讀節，最近二年轟動全國，成為全台重要的閱讀活動指標。屏東人擁有一座這樣的圖書館，最幸福！</p> <p>2. 屏東總圖 2021 國家卓越建設獎-最佳規劃設計獎、2022 獲得設計界奧斯卡獎的德國 iF 設計獎(iF Design Award)，也是屏東總圖獲得的首座國際設計獎項。2023 最佳施工品質卓越獎，2024 年再度獲得管理維護類、環境文化類最高榮譽「卓越獎」，是史上第一「大滿貫」，拿下 4 座卓越獎的公有建築，本屆更獲頒「綜合卓越成就獎」。</p> <p>3. 屏東縣政府文化局對於公共圖書館事業極力支持，每次的輔導會議局長都親自出席，以表達對圖書館事業的重視，提升屏東縣的閱讀風氣，屏東縣立圖書館也成為民眾的驕傲。</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>計畫執行前後之差別</p> <p>4. 由於屏東縣地形狹長，屏東縣立圖書館為有效輔導全縣之公共圖書館，將所有的鄉鎮圖書館分為四的區域：屏北區、屏中區、屏南區、原住民區，每一區域各有小組長，協助領導該區公共圖書館相關事務，輔導會議時並由各區小組長負責該區圖書館業務報告，增加凝聚力。讓各區鄉鎮圖書館可以就近彼此合作互相扶持，一起共好，這是執行此計畫前後最大的差別。</p> <p>對未來的期許</p> <p>5. 屏東縣立圖書館不但成為全國最美圖書館，健全公共圖書館營運體制及組織體系計畫所規劃的方向及目標皆已達成，縣立圖書館科長及同仁非常用心。惟張科長及林科長相繼離開屏東，轉赴外縣市工作，冀望未來接手者仍能一本初衷，百尺竿頭更進一步。</p> <p>6. 近年來人工智慧的發展迅速，並且已經逐漸具有類人類處理各項高階事務的能力，未來圖書館朝向智慧化經營與服務方向發展的數位轉型已不可迴避，建議應該提早因應，適切導入人工智慧發展更具效能與創新的服務，將屏東縣立圖書館發展為美麗且具智慧化服務的現代化圖書館。</p>
	宜蘭縣	邱子恒 委員	<p>宜蘭縣藉由本計畫的經費挹注及輔導團委員協助，建立了「宜蘭縣公共圖書館家族」，由縣圖扮演母雞帶小雞的角色，與各鄉鎮圖書館共同進行全縣的閱讀推廣。</p> <p>在體制建立方面，藉由以下機制形成「類」總分館的氛圍，使全縣公圖的維運有了交流平台及共同標準：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 成立並召開公共圖書館事業發展委員會

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<ul style="list-style-type: none"> ● 辦理公共圖書館館長聯繫會議 ● 訂定標準化服務流程及館藏發展政策 <p>此外，在本計畫關於館員賦能方面，宜蘭縣有很好的表現，除安排一系列教育訓練課程之外，亦由文化局長官率圖資科同人前往新加坡公圖標竿學習，並帶領全縣公圖館員到縣外標竿圖書館觀摩，更有辦理到縣內鄉鎮館交流的活動。</p> <p>宜蘭縣圖新館正在建設當中，目前部分館藏遷至化龍新村的兩個書屋開放閱覽流通，大部分館藏移至他處以閉架調閱的方式提供服務。期望在本計畫的基礎之下，雖然沒有大型實體服務空間，仍能持續扮演中心館的角色，串聯全縣鄉鎮圖書館為縣民提供優質服務。</p>
	金門縣	柯皓仁 委員	<p>金門縣自 109 年起執行本計畫，在四年間雖面臨著各種挑戰和困難，但仍然戮力不懈，為離島地區的圖書館服務樹立典範。</p> <p>在體制建立方面，金門縣成立「公共圖書館發展委員會」，邀請國家圖書館館長、圖書館界專家學者、各鄉鎮公所、教育處及文化局等單位共同參與，由縣長親自主持會議，為全縣圖書館事業發展奠定基礎。透過發展委員會的運作，成功制定了館藏發展政策、作業管理手冊、113-116 年策略發展計畫等重要文件。</p> <p>在館藏資源方面，金門縣由文化局辦理招標採購業務，輔以全國公共圖書館線上選書系統，提供各館參考書單，避免資源重複，也減輕了各館人員的行政負擔。同時建立了完整的館藏特色規劃，如金湖鎮的僑鄉文化及健康醫療、金沙鎮的地區民俗及水資源保育等，展現各館獨特性。</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>在資訊系統升級方面，金門縣完成了全縣近 40 萬冊書籍的 RFID 建置，系統的完備不僅提升了服務效率、促進了各館之間的通借通還服務，亦提供了自助借還書服務。</p> <p>在形象識別方面，金門縣建置了完整的公共圖書館 CIS 系統，以「金」的寶蓋頭及「閩式建築屋頂」整合為主要設計元素，並在識別標誌中融入金門、閩式建築、書中自有黃金屋、歷史等意象。新的 CIS 系統不僅統一了總館及各分館的視覺設計，已全面應用於館內各意象指標、文宣品、行銷推廣等。每個分館的標誌都融入了在地特色，例如金沙鎮以風獅爺為設計元素，讓視覺設計更貼近地方文化特色。</p> <p>在館員培訓方面，金門縣規劃了系統性的教育訓練課程，包含專業知能、創新服務、空間規劃等面向，並透過作業管理手冊的實施，統一各館服務標準。</p> <p>在服務品質提升方面，金門縣建立了完整的評鑑機制，每兩年辦理一次評鑑，邀請圖書資訊學者進行實地訪視，並依評鑑結果分配獎金，及輔導評鑑相對弱勢之圖書館，有效激勵各館提升服務品質。</p> <p>整體而言，金門縣雖面臨離島資源不足、人才缺乏等挑戰，但在這幾年透過本計畫的執行，已建立起完整的圖書館發展體系。特別是在制度建立、資源整合、館員培訓等面向的表現，都展現了令人欽佩的執行力與創新思維，值得嘉許。</p>
110	臺北市	陳昭珍 委員	<p>整體表現</p> <p>1. 台北市立圖書館長期來在歷任的館長用心努力的經營之下，已建立全面品質管理 TQM 的運作模式，取</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>得定期規劃願景和策略展開之外，也建立了完善的標準作業程序書，且標準作業程序書定期在更新及驗證，並利用持續改善的團隊結合專案進行重要的流程或品質的改善，改善成果並水平展開到相對應的流程或分館，取得良好的效益，藉著國圖的計劃使台北市立圖書館的運作更加精緻！</p> <p>2. 因為 RFID 晶片的全面更換，目前使用 RFID 自助借書的比例高達 90.46%，大量節省圖書館人力。</p> <p>3. 分館特色館藏深度檢視，已進行多年，明年將全面檢討完畢，館藏仍是圖書館服務的核心，完善的特色館藏是北市圖的特色。</p> <p>4. 台北市立圖書館的館藏、人力、空間、專業知能均均為全國之冠，圖書館的服務一直維持不錯的水準，已通過 ISO9001:2015 認證。</p> <p>5. 明年將推出浮動館藏及夜間無人智慧圖書館之創新服務。</p> <p>6. 台北市立圖書館正在籌建新館，雖多次流標，但均一一克服相關問題，預計於 114 年動工，相信新總館將帶給台北市及台灣公共圖書館新的閱讀風貌。</p> <p>計畫執行前後之差別</p> <p>1. 台北市立圖書館原本就是總館分館之組織體制，本計畫主要之目標包括 CIS 識別系統、各分館 RFID 之建置、大數據享閱平臺、館員新知增能教育訓練等，已完成 CIS 設計，將提前採用，未來可能隨著新總館建築再重新設計；RFID 已發揮功效，全館自助借書達 90.46%，節省很多人力；館員教育訓練強調 AI 應用能力，即品質管理教育訓練；分館核心館藏深度檢討也藉此計畫將</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>全面達成，其他計畫均順利進行，同仁相當認真負責。</p> <p>2. 藉著國圖「健全公共圖書館營運體制及組織體系發展輔導團」計畫，使台北市立圖書館的運作更加精緻，值得肯定。</p> <p>3. 國圖設立的輔導計畫日的和意義非常良善，能夠有效提升全國的閱讀風氣與各縣市公共圖書館的發展。</p> <p>對未來的期許</p> <p>1. 新總館建築將為台北市立圖書館帶來新氣象，但也是新的挑戰。如何提升資訊系統功能，善用 AI/AR/VR/MR 等科技，展現新的服務風貌，現在開始就須有前瞻性的規劃，人員的訓練也要非常有系統地進行。</p>
	桃園市	邱子恒 委員	<p>桃園市圖在執行本計畫期間，適逢新總館興建、搬遷、試營運等階段，開館以來還需大量導覽圖書館同道及一般民眾到館參觀，並與許多外部單位進行合作策展，人力上比較吃緊。桃市圖目前仍在執行本計畫的期間，以下為現階段比較大的進展：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 110/10/1 修正並發布「桃園市政府公共圖書館事業發展諮詢會設置要點」 ● 110/12/30 館務會議通過「館藏發展政策」，並於官網發布 ● 111/5/17 奉核通過「桃園市立圖書館 111 年至 116 年中長程發展策略」 <p>此外，計畫期間藉由計畫補助經費，委請專業廠商設計制定「桃園市立圖書館 CIS 形象視覺規範」，以新總館的形象設計 LOGO，建立 CIS 形象視覺規範，提升圖書館服務品質與專業形象建立。CIS 與新總館搭配相得益彰</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>彰，成功打響桃市圖在市民心中的能見度。</p> <p>近年桃市圖館長多次異動，館內主任也多有變化，更凸顯本計畫關注的高位政策文件對館務延續的重要性。值得提醒的是，去年桃市圖由文化局改隸教育局，因此建議可重新檢視中長程發展策略的內容。</p>
	南投縣	曹翠英 委員	<p>獲教育部補助後，南投縣明顯差異與亮點，分下列 3 大面向說明：</p> <p>一、總館與分館制度方面</p> <p>成立公共圖書館事業發展委員會，並制定館藏發展政策；辦理鄉鎮評鑑與輔導訪視，藉此提升南投閱讀風氣；同時設計特色的形象識別系統，加入日、月、山、水元素，以增添該縣亮點。</p> <p>二、圖書館資源共享與通用服務方面</p> <p>帶動全縣圖書館自動化系統，由總館單一入口網站及 RWD 響應世界面，導入 RFID 自動借還書設備，同時建立 13 鄉鎮共用系統資料庫，落實並開放讀者通借通還措施，用以改善書目資料錯誤註記欄位。未來更將進一步落實總館-分館一致編目政策納為優先項目，以完備資料庫品質。</p> <p>三、圖書館館員專案培訓方面</p> <p>強化館員職能訓練，辦理館員工坊，以及特色性圖書館員創意培訓，課程包括利用鄉鎮不同農特產品進行文化創意行銷、公部門品牌營造、編目基礎規則與應用、老建築改建實務；同時安排跨縣市標竿型臺南市與高雄市圖書館參訪，以及新北市區域小規模型圖書館，藉取長補短機會，用以建構南投在地化特色。</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>四、圖書館服務品質提升方面</p> <p>與縣內學校結合，讓資源有效利用，諸如低成就學生與高關懷學生閱讀推動等。</p> <p>故以上三大面向，該縣統籌並強化總館輔導機制，利用形象識別系統等特色元素，衍生各種設計，以及強化軟硬體基礎與鏈結，充分發揮縣民利用總館與 13 區分館機會，以提振南投縣閱讀風氣。</p>
	彰化縣	馬湘萍 委員	<p>彰化縣公共圖書館成立「公共圖書館事業發展諮詢委員會」，推動館際資源配置，實現「一館一特色」的發展模式，增強圖書館地方辨識度與社區認同。彰化於 110 年推動圖書館形象系統設計，融入地方文化元素，透過館徽和館內佈置促進社區認同感，使圖書館成為居民文化中心。在數位服務方面，開發專屬 APP 並安裝 RFID 設備，提供讀者便捷的查詢、預約和自助借閱服務。圖書館還注重館員培訓，組織知能培訓和觀摩學習活動，以提升館員服務專業性，進一步推動全縣圖書館事業發展。彰化縣在政策支持、數位化服務及社區參與方面展現出良好的成果，強化了館際聯繫並積極保存與推廣當地特色文化。</p> <p>總結</p> <p>苗栗縣、臺中市及彰化縣的公共圖書館在不同方面展現了卓越成就，各自發展出適合當地的管理模式與創新服務。在資源整合、數位便捷化及特色化發展上，這三個縣市的圖書館均展現了推動閱讀文化和提升圖書館服務的用心與努力，使其成為地方社區的重要文化支柱。</p>
	嘉義縣	葉乃靜	<p>嘉義縣公共圖書館於 110 年獲得教育「推動公共圖書館總館一分館體系計畫」補助的圖書館，110-113 年四年</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
		委員	<p>執行成果豐碩，以下分從八點說明在此計畫補助之下，嘉義縣公共圖書館的整體表現。</p> <p>一、成立嘉義縣公共圖書館事業發展委員會：訂定「嘉義縣公共圖書館發展委員會設置要點」，以推動嘉義縣「喜閱家園~閱讀，為您的幸福」願景、研議縣內公共圖書館制度變革、公共圖書館發展計畫、審查公共圖書館年度工作重點，並就圖書館業務興革事項提供意見，強化圖書館輔導功能。自 110 年 8 月 27 日首次召開後，每年都由縣長或副縣長親自主持會議。鄉鎮圖書館地方首長或館長皆出席，有凝聚全縣公共圖書館的力量。</p> <p>二、召開嘉義縣公共圖書館業務聯繫會議：討論各項圖書館政策，凝聚全縣圖書館員的共識，討論業務瓶頸或分享營運狀況。縣府督促鄉鎮圖書館都能達到圖書館設置標準，了解鄉鎮圖書館社群媒體經營情形或面臨之問題。</p> <p>三、舉辦館員增能研習、縣內外標竿圖書館學習：嘉義縣府於 112 年參訪日本東洋文庫博物館、北區中央圖書館、村上春樹圖書館、角川武藏野博物館等館。每年也帶領縣內的公共圖書館員參訪縣外績優圖書館，鄉鎮長若願意亦一起參加。藉由觀摩學習及交流分享，強化圖書館人員專業知能與實務經驗，提升營運績效。</p> <p>四、訂定館藏發展政策：「嘉義縣公共圖書館館藏發展政策」於 110 年 11 月 18 日發函各鄉鎮圖書館，並聘請專家學者、縣內閱讀推動教師、家長及志工組成「嘉義縣立圖書館選書小組」，依據讀者需求選書。並提供館員進行選書工作之指引及準則，促進館藏均衡發展，以達館際合作與資源共享之目的。</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>五、建立通借通還機制：讀者可以在任一個圖書館借還他館的圖書，促進縣內公共圖書館資源共享，便利民眾借閱全縣各館圖書資料。</p> <p>六、鄉鎮圖書館營運績效評鑑獎勵：嘉義縣每年透過專家學者的實地訪視，提供各鄉鎮圖書館營運上的具體建議，作為改進及提昇營運績效與服務品質之參考。</p> <p>七、全縣公共圖書館形象及服務識別系統：透過本案建立嘉義縣公共圖書館識別系統，並安裝於嘉義縣 19 所公共圖書館，建立一致品牌形象，彰顯本縣公共圖書館特色，提升圖書館的整體服務與專業形象。透過館徽設計，製作館員制服，更新內部空間指示牌及指標系統，以樹立專業形象。</p> <p>八、圖書晶片系統 (RFID) 導入：嘉義縣圖書館於 111 年 1 月 14 日啟用圖書晶片系統 (RFID)，並設置自助借書機及安全偵測門，方便尋書與借書，提升圖書館服務及管理效率。</p> <p>除了上述八點說明本計畫的成效外，嘉義縣也在本計畫的帶動下，縣府每年選擇二所鄉鎮圖書館經費，協助其硬體的補強作業，顯見縣長對嘉義縣公共圖書館的重視，值得嘉許。</p>
	嘉義市	王梅玲 委員	<p>一、 嘉義市圖書館計畫目標</p> <p>教育部從 108 年到 112 年推動公共圖書館總館-分館體系計畫，以縣市政府所轄文化局圖書館為中心圖書館，建立圖書館合作共享服務網模式，透過縣市首長召開定期協調會報，並由國家圖書館帶領專家學者輔導，建立起各縣市政府公共圖書館完善管理體系。嘉義市 110 年向教育部申請「嘉義市推動公共圖書館總館一分館體系</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>計畫」，與「躍升嘉義市公共圖書館服務品質計畫」，獲核定補助執行總分館體系計畫，111 年持續補助營運經費。</p> <p>嘉義市設有 3 座公共圖書館，涵蓋文化局圖書館（總館）、世賢圖書館（分館）、黃賓圖書館（分館），皆由嘉義市政府文化局圖書資訊科負責管理。嘉義市以來集中化管理模式，現行總館一分館在營運體制。嘉義市申請本計畫時，分析本館有下列問題：(1)館舍老舊、館藏空間與設備不足。(2)組織員額不足、缺乏專業背景。(3)預算編列不足、需中央經費挹注。(4)館員服務擴增，工作量增加，人員無法負荷且專業素質不齊。(5)缺乏整體品牌形象與行銷計畫。</p> <p>嘉義市申請的計畫內容，為將推動嘉義市公共圖書館事業發展會報成立，由機關首長擔任召集人，制定本市圖書館中長程發展策略、訂定評鑑指標，藉由內部評鑑及外聘專家學者專業諮詢與建議，以文化局圖書館為核心，強化總館之統籌與指導功能，再依各館所在區域文化或主題發展特色，形成嘉義市圖書館事業群，並逐年提升圖書館的軟硬體設備，加強館員專業知能，建置資源整合共享平台，活動規劃以大館帶動小館方式進行策略性規劃，期以採文化局圖書館是以推廣嬰幼兒、成人、青少年閱讀為主，世賢圖書館以推廣多元文化、本土語言活動為主，黃賓圖書館閱讀為主，並導入社區資源與異業結合，朝發展各館特色為營運規劃目標，共同創造嘉義市民喜愛之終身學習場域。</p> <p>嘉義市申請的計畫設定預期目標包括：(1)健全圖書館事業發展，符合環境發展趨勢及民眾需求。(2)強化圖</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>書館專業形象，提升公共圖書館的社會價值地位。(3) 運用科技智慧化管理，提升服務品質與營運效能。(4) 建立特色館藏，促進總館與分館資源整合與共享。(5) 推動閱讀發展，與其他單位建立合作夥伴關係。</p> <p>二、 嘉義市圖書館執行亮點</p> <p>本計畫經過三年的努力，在文化局圖書館努力，國家圖書館專家輔導委員會協助，完成下列成果：</p> <p>1. 成立嘉義市圖書館事業發展委員會</p> <p>嘉義市文化局於 110 年 11 月 10 日公布「嘉義市公共圖書館事業發展委員會設置要點」，設置委員七人至十五人，由市長為兼任主任委員、文化局局長兼任副主任委員、其他機關局處代表、圖書資訊領域相關專家學者、國中、小學校代表及社會賢達及民間團體代表、讀者代表為本會組成委員。111 年 12 月 19 日正式聘任委員並召開「嘉義市公共圖書館事業發展委員會報」。</p> <p>2. 成立「專家學者輔導團」建置輔導機制</p> <p>本計畫透過國家圖書館聘請專家學者輔導機制，由王梅玲老師擔任輔導召集人與潘政儀、詹昭雄、王桂洺、陳志銘、林珊如等專家學者組成嘉義市專家輔導團隊，分別於 110 年 7 月 22 日、9 月 14 日、11 月 9 日、111 年 9 月 26 日、111 年 12 月進行嘉義市分組輔導、就本市圖書館【營運資源】、【服務品質】、【創新形象】、【科技運用】、【分齡分眾】等各面向提供意見。</p> <p>3. 嘉義市圖書館形象及服務標示系統之建立</p> <p>文化局 110 年邀請王桂洺、謝省民、林國慶、吳介民在設計界的專家學者共同為遴選出日目視覺藝術有限公司為圖書館形象識別系統的委託單位，以「抵嘉，諸羅</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>萬象!」來進行形象識別系統設計。</p> <p>4. 館藏發展政策制定</p> <p>本局召開館藏發展會議，特聘圖書館專家學者王梅玲老師、前高市圖潘政儀館長及本局前局長房婧如擔任委員，就現行館藏發展政策進行提出討論與增修條文建議，檢視原館藏發展政策缺了若干要件，補上要件成為館藏發展政策並公布。</p> <p>5. 建立專家選書機制</p> <p>為建立專家選書機制以擇選核心館藏，重新檢視設置選書小組設置要點，再次頒布修正條文，將原本小組成員 3 人改成設置委員 5 人，文化局內派委員 2 人，外聘學者專家 3 人，經由本局局長圈選各領域專家學者擔任委員，採購作業方式採閱選與緊急訂購方式進行，開始進行選書小組會議，討論採訪編目人員所開立採購清單內容外，並針對館藏發展政策討論採購方向，建議清單修正後審查，經委員確認後進行採購。</p> <p>6. 建置 RFID 圖書館管理系統</p> <p>本市公共圖書館有 3 座(文化局圖書館、世賢圖書館、黃賓圖書館)，其中 2 處圖書館(世賢圖書館、黃賓圖書館)先已建置完成 RFID 系統設備。110 年先以建置文化局圖書館兒童閱覽室之 RFID 系統設備為主。</p> <p>7. 圖書館入口網站建置</p> <p>文化局公共圖書館入口網呈現舊式排版內容皆未改版，透過計畫執行將以「響應式網頁設計」的技術來製作，提供網 11 站流覽便利性與友善性。110 年 6 月 2 日完成「110 年度嘉義市公共圖書館入口網站建置案」決標，先進行後台資料作業建置，網站相關規範完成後，111</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>年本市公共圖書館整合服務平台建置完成，於 112 年通過網路無障礙檢測後上線。</p> <p>8. 編印圖書館館員作業手冊與讀者服務指引</p> <p>文化局 110 年編印圖書館館員作業手冊，重新通盤檢討現行服務流程與作業規範是否合宜或正確性，並整合本市圖書館各館讀者服務、技術服務或館內新設置設施或服務的更新 SOP 作業流程，完成手冊印製並給各館員。</p> <p>9. 圖書館滿意度調查與分析</p> <p>針對嘉義市各區圖書館（含文化局圖書館、世賢圖書館及黃賓 17 圖書館），了解讀者平日閱讀習慣、圖書館使用情形及各項服務滿意度，於 110 年 11 月 3 日至 11 月 30 日進行圖書館滿意度調查與分析，有效樣本 1,673 份。調查結果顯示，近八成的問卷填答者對新書展示感到滿意，七成多的人對網站設計、館藏目錄查詢系統滿意，對數位資源平台滿意者有六成多，對電子書平台滿意者有五成多，近一半的問卷填答者對電子書和電子期刊、視聽資料感到滿意，線上影音的滿意度有四成。</p> <p>10. 圖書館服務品質評核</p> <p>110 年 11 月 5 日召開「110 年圖書館服務品質訪視及輔導會議」聘請潘政儀、邱子恒、謝寶煖委員與文化局謝靜容副局長、黃愛華代理科長擔任本局圖書館分館—世賢圖書館、黃賓圖書館評鑑及輔導委員。於 111 年 12 月 22 日世賢、黃賓分館依據 110 年調整後評鑑指標進行服務品質評核。黃賓圖書館書籍展示與書櫃排列方向已依委員意見重新調整。</p> <p>三、 嘉義市圖書館獲補助前後差異</p> <p>檢視嘉義市全案計畫目標執行後達成情形，計畫實施前</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>後有重大差異，比較如下：</p> <p>第一、原來未建立總館統籌輔導角色，計畫實施後，強化圖書總館統籌輔導功能，具體成果包括：成立嘉義市圖書館事業發展委員會，建立專家輔導機制。</p> <p>第二、原來未統整整體形象識別，計畫實施後，建立全市公共圖書館形象及服務標示系統之，具體成果包括：設計 CIS 形象視覺識別系統、文化局圖書館空間指標系統、以及開創文創商品。</p> <p>第三、原來各館特色發展未明確，計畫實施後，重新修訂各館特色館藏，成果包括：修訂館藏發展政策、修訂選書小組要點與專家選書。</p> <p>第四、原來館與館間連結與協調待強化，計畫實施後，完成資源之合作建置與共享，成果包括：建置完成全市 RFID 圖書管理系統、新圖書館入口網站建置、與通閱服務。</p> <p>第五、原來服務作業未有規範與館員專業知能尚待提升，計畫實施後，提升服務品質與加強館員專業素養，成果包括：編印圖書館館員作業手冊、圖書館讀者服務指引、辦理館員培訓課程與標竿學習計畫。</p> <p>第六、原來未執行圖書館服務品質評核作業，計畫實施後，提出圖書館事業發展與服務品質之評核，成果包括：每年辦理滿意度調查分析、分館圖書館輔導與評鑑。</p> <p>四、 未來展望與建議</p> <p>嘉義市在 109 年申請本計畫時，分析本館面臨下列問題：(1)館舍老舊、館藏空間與設備不足。(2)組織員額不足、缺乏專業背景。(3)預算編列不足、需中央經費挹注。(4)館員服務擴增，工作量增加，人員無法負荷</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>且專業素質不齊。(5)缺乏整體品牌形象與行銷計畫。雖然嘉義市完成「嘉義市推動公共圖書館總館一分館體系計畫」，與「躍升嘉義市公共圖書館服務品質計畫」，取得豐富成果。但是原來有些問題仍未解決，如：館舍老舊、館藏空間與設備不足；組織員額不足、缺乏專業背景；館員服務擴增，工作量增加，人員無法負荷且專業素質不齊。目前嘉義市展開籌劃興建圖書館總館計畫。展望未來建議嘉義市文化局繼續推動下列工作，以造福嘉義市：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建議每年持續召開嘉義市圖書館事業發展委員會，檢討「嘉義市公共圖書館 112-115 年中長程發展計畫」的實施，檢視目標與執行策略。 2. 進行新總館之未來規劃設計，建議邀請圖書館建築及圖書資訊學專家學者在內，組成嘉義市新總館規劃小組委員會，持續定期協助館方進行不同階段的討論與決議 3. 新總館預計在 115 年完工，應思考與現有幾個館場如何分工。同時，新總館成立的人員配置必須同時到位，方能有效達成願景目標。市府應挹注必要的各種資源，使新總館不只硬體，更重要發揮服務功能。 4. 建議於新總館成立後，應盤點及定位本市圖書館事業群，包括原有文化局館、世賢分館、黃賓分館及未來將加入之舊菸葉廠 10 號倉庫等。
	澎湖縣	謝寶煖 委員	<p>整體表現及亮點</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CIS之規劃設計堪稱典範：澎湖縣公共圖書館之CIS設計融入各鄉鎮人文、地理以及圖書館經營之特色，形塑澎湖縣公共圖書館形象及服務標識系統，透過行銷策

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>略、創意管理、流程改善等方式，達到全縣圖書館一致性、獨特性及專業性的形象，加深讀者視覺辨識印象。CIS 規劃設計初始辦理品牌設計工作坊以凝聚各館業務同仁之共識，啟動整體企業識別系統規劃設計，設計完成後，配合大型繪本野餐會活動，辦理澎湖縣公共圖書館視覺識別系統 CIS 設計規劃啟動儀式及成果發表會，邀請縣府與鄉鎮首長與圖書館同仁共同出席，透過 CIS 識別系統奠基總館—分館營運體制持續精進，有效帶動地方首長重視圖書館營運發展。</p> <p>2. 成立「公共圖書館事業發展會報」及專家輔導機制：由地方首長與圖書館共同描繪發展澎湖縣圖書館願景、制訂中長程發展計畫，建立以縣圖書館為核心，攜手鄉鎮圖書館，建置完善的資源整合平台，整合全縣各公共圖書館相關資源，建立統籌管理之組織體系，提供縣民更便捷、完整、完善的圖書資源共享機制，讓閱讀深入澎湖的每一個角落。</p> <p>3. 促進鄉鎮間實務經驗之交流分享：透過分組輔導會議委員以及評鑑委員實際進到各個鄉鎮圖書館與館員們分享交流，討論推動歷程中遭遇的困難點、尋求解決方案的思考脈絡、產出的因應策略以及後續效應，都可作為其他鄉鎮圖書館非常重要的參考經驗。</p> <p>4. 國際圖書館學習參訪對團員有躍進式成長：出國參訪學習，確實開拓館長與館員的國際視野，躍進式提升館員專業的能力與願力，成效卓著，值得肯定，更應持續。</p>
	連江縣	柯皓仁	連江縣自 110 年起執行本計畫，在四鄉五島的特殊地理環境、離島人力與資源匱乏的情況下，力求突破。

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
		委員	<p>在體制建立方面，連江縣成立「公共圖書館發展委員會」，透過每年定期召開會議，由縣長主持，邀請國家圖書館館長等專家學者參與，為全縣 6 個圖書館的發展奠定基礎。透過發展委員會的運作，成功制定了圖書館館藏發展政策、作業管理手冊等重要文件，建立統一的服務標準。</p> <p>在館藏發展方面，連江縣建立了完整的館藏特色規劃，除文化處轄下圖書館外，各鄉鎮館都依據當地特色發展其專門館藏，展現地方特色。如馬祖圖書館專注於繪本、宗教文化和地方文獻，東引鄉圖書館則定位在漁業、軍事觀光。</p> <p>在資訊系統升級方面，連江縣完成了約 80,000 冊館藏的 RFID 建置，並為 6 個圖書館配置自助借還書機及除菌機等設備。系統的完備不僅提升了服務效率，也促進了館際間的通借通還服務。</p> <p>在形象識別方面，連江縣以書本展開之造型為標誌設計元素，構成連接、延伸意象的視覺符號，象徵連江縣公共圖書總館，串聯四鄉五島六間圖書館的概念，成為島嶼知識中心的形象；再以英文「L」以線連接連江，象徵文化傳承與連接的概念，呼應連江縣的「連」字。後續圖書館更運用此識別形象開發 CIS 文創小物。</p> <p>在館員培訓方面，連江縣與國家圖書館合作辦理基礎訓練，並自辦全縣圖書館自動化系統培訓課程。此外，為拓展館員視野，分別在 111 年度與 113 年度組織兩梯次的國內標竿學習活動，參訪台灣各地優質圖書館。館員在標竿學習過程中積極吸收標竿圖書館的優點，並能反思應用於自己館內的服務。</p>

年度	縣市	召集人	22 縣市執行整體表現
			<p>在執行計畫前期，連江縣多囿於地理環境、人力與資源的限制裹足不前，然而在四年計畫執行結束之際，很高興看到連江縣公共圖書館的運作已有所進步。儘管進步不能說十分顯著，但後續建議連江縣政府能給予公共圖書館更多的支持與挹注，並期盼連江縣公圖能根據在地需求強化特色服務。</p>