

# 公共圖書館建置科技運用與創新服務環境實施計畫



國家圖書館  
翁誌聰代理館長

2026/6/8



## 內容

願景  
計畫簡要說明  
三大核心場域  
執行作業  
相關資源

# 願景

**IFLA-UNESCO**  
Public Library Manifesto  
2022

**The public library creates conditions for:**

- the development of a democratic society and active citizenship
- lifelong learning, independent decision and cultural development of the individual and social groups

**It is:**

- the local information centre
- a creator of community

**It provides all citizens with:**

- equal and free access to library funds and services
- access to information of all types
- services in library premises, including remote access

**It provides people with specific needs:**

- special services and documents

**Supports:**

- formal and informal education
- reading, media, information and digital literacy
- personal development, creativity, cultural diversity
- creation and sharing of knowledge
- open access to scientific knowledge
- preserving and making cultural heritage available

**Not subject to:**

- censorship
- commercial pressures

**It is:**

- financed from public funds
- well located and equipped
- sufficiently staffed and materially provided
- professionally managed
- incorporated into relevant legislation and long-term strategies

Let's support the development of public libraries and the national network of libraries!

[www.ifla.org/public-libraries/public-library-manifesto/](http://www.ifla.org/public-libraries/public-library-manifesto/)

## 社區中的創造者

IFLA-UNESCO 2022年公共圖書館宣言



支持閱讀、媒體、資訊與數位素養發展，以及個人發展、創造力以及文化多樣性

IFLA-UNESCO 2022年公共圖書館宣言

## 願景

- 運用創新科技翻轉閱讀想像
- 公共圖書館是學習場域，更是民眾創作、體驗、找尋靈感、互動放鬆的地方。
- 公共圖書館是保存知識的空間、民眾獲取知識的管道，更可以成為實踐知識的場所。



2026/6/8

# 計畫簡要說明

## 計畫目的

### 推動圖書館事業發展與服務

#### 推動圖書館事業發展

- 扶植直轄市、縣(市)政府及鄉(鎮、市)發展圖書館事業並持續投注閱讀建設

#### 服務整合資源共享

- 建構符合計畫核心目標之特色總館，與區域內之圖書館協調運作、服務整合、資源共享、資訊交流，帶動區域內圖書館服務品質

計畫目的

## 翻轉圖書館空間，注入創新思維

### 活用資源創新思維

- 吸引各年齡層讀者活用圖書館資源，提升國民創新學習思維

### 科技運用精進效能

- 連結地方分館(鄉鎮圖書館)科技運用，精進圖書館運作效能

### 創客科技自主學習

- 打造創客空間及創齡科技服務，導入智慧閱讀空間，增進讀者自主學習之能力

辦理單位

## 教育部、國圖、縣市與鄉鎮共同推動

### 教育部

- 主辦
- 辦理經費核撥、行政指導、決審作業等相關行政事宜。

### 國家圖書館

- 承辦
- 辦理資格審、複審、訪視輔導、計畫管考、觀摩及成果展示、其他主辦單位交辦等相關事宜。

### 各縣市政府 各公共圖書館

- 執行
- 直轄市政府及直轄市立圖書館。
- 縣市政府及縣(市)立圖書館、分館。
- 鄉鎮市區公所及鄉(鎮、市)立圖書館。
- 辦理設計規劃、工程招標與維運管理等有關本案工作事項及結案事宜。

## 補助類別與執行期程

	第1類	第2類	第3類
第1階段	114-117年	114-117年	114-115年 (即將屆期)
第2階段	--	115-117年	115-116年

## 三大核心場域



讓圖書館從傳統書籍提供者延伸到數位資訊服務，進而擴展成為一個整合知識、實作與交流的知識創發與實踐創新的多元公共服務型態。

《圖書館創客空間建置與服務指引二版》

## 空間與設備之外，也要思考...

考量公共圖書館的角色、使用者的需求、年齡、使用時間以及運用數位科技的能力

圖書館和使用者

科技運用與創新實驗環境  
創齡科技環境與服務  
智慧閱讀服務空間

核心場域空間與設備

對應的特色館藏  
足夠的館藏空間

館藏資源

服務提供內容與規範、推廣活動規劃、在地資源增值與跨域合作  
維護與營運的成本與人力

營運

## 思考面向 空間建置的前、中、後

### 整體規劃

- 詳實的使用者分析
- 明確計畫主軸
- 可量化的預期指標

### 空間及硬體設備

- 具實用性的科技應用，避免為科技而科技
- 合理的空間配置
- 符合使用者需求與結合閱讀行為

### 營運與永續經營

- 科技設備的維護
- 可支持運作的館員人力與專業知能
- 跨域合作的具體模式

## 提案計畫中值得借鏡的規劃

### 結合在地特色

- 融入在地景觀
- 將當地工藝復育、文化傳承、產業等納入創客空間規劃

### 創意而務實

- 兒童繪本互動、歷史記憶再現的XR/VR/MR沉浸式體驗
- 可以提升服務效率、減輕人力負擔的智慧化管理

### 跨域合作

- 與大學合作，建立人力培訓與系統維運機制
- 有助擴大服務效益的跨域模式

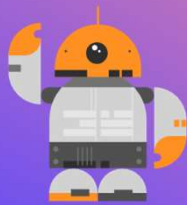
### 永續營運思維

- 具體的人力擴編、維護預算及職能培訓之規劃

### 其他

- 建築設計美學
- 可檢核的預期效益

# 三大核心場域的規劃與思考



科技運用與創新實驗環境



創齡科技環境與服務



智慧閱讀服務空間

2026/6/8

## 科技運用與創新實驗環境 空間與服務

### 工具設備服務

- 設置相關操作工具或設備，以提供使用者進行動手實作之環境

音樂、動漫、木工、錄影、科技等各種創作場域

### 創作專案規劃服務

- 設置討論區與桌椅、提供無線網路、投影機或公用電腦借用服務等，提供不同領域之使用者進行獨立或共同創意發想及設計規劃使用

交流、討論、分享、展示、閱讀及館藏空間；提供諮詢及辦理推廣活動

### 專業導師諮詢服務

- 提供書刊與作品展示區域，並規劃駐點導師（或技術指導）諮詢服務，協助使用者進行創意交流、互動與經驗分享等；亦可不定期辦理創客成果發表與作品展示活動。

## 科技運用與創新實驗環境 以國家圖書館OPEN LAB為例

### 工具設備服務



音樂創作室、創意工作坊、  
數位科技實作區、直播攝影  
棚等

### 創作專案規劃服務



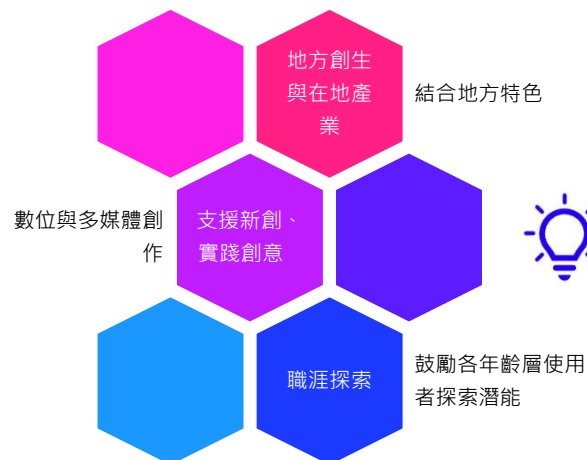
討論室、學習共享區

### 專業導師諮詢服務



辦理相關活動、提供諮詢服  
務、館藏及閱讀空間(漫畫  
區、語言學習區等)

## 科技運用與創新實驗環境 思考支持個人與社區發展的可能性



## 創齡科技環境與服務 高效學習場域

- 打造利於高齡者閱讀的科技空間，提供舒適、彈性的高效學習場域。
- 依長者不同的需求提供合適服務
- 例如：擴視機搭配升降桌椅、AI報讀電子報紙及期刊、長者與機器人互動學習。



2026/6/8

## 創齡科技環境與服務 自在互動場域

- 滿足高齡者對於社會參與的需求、娛樂的需求、身心健康交流的需求，透過科技的導入，間接訓練高齡者STEM素養。
- 例如：提供舒適的視訊互動空間與設備；導入智慧遊戲桌，促進世代共融；營造健康資訊閱讀角。



2026/6/8

## 創齡科技環境與服務 放鬆療癒場域

- 打造高齡者的減壓空間，透過傳輸正向訊息、紓壓音樂，營造讓人身心平靜的空間。
- 例如：個人舒心空間，降噪耳機及獨立空間場域，供長者聆聽紓壓音樂；團體樂活場域，打造沉浸式空間，引導長者進行正念練習。



2026/6/8

## 創齡科技環境與服務 前衛體驗場域

- 打造高年級實驗室，讓研究者進駐圖書館，參與未來科技與服務，高齡者在發表己聲的同時，產生社會價值感，增加成就感與自信心。
- 例如：提供開放性場域，導入科技設備及研究者，增進互動機會、促進青銀共融。



2026/6/8

## 創齡科技環境與服務 從閱讀設備再升級



注重「易用性」與「專業性」，例如：如有涉及醫療專業風險的設備，館方應釐清館員角色。

## 智慧閱讀服務空間 整體服務空間優化

- 因應智慧科技發展，建置智慧服務基礎設施，服務空間升級優化，融入成為多功能之智慧空間，呈現智慧化圖書館氛圍，更新RFID服務系統，並配合調整服務空間配置及服務動線。



還書分揀系統

## 智慧閱讀服務空間 新科技展示空間

- 引進體感、360度投影、裸眼3D等高科技多媒體互動技術，對知識進行動態和可視化的製作，運用新科技展示空間提供民眾認識未來科技發展認識的機會。

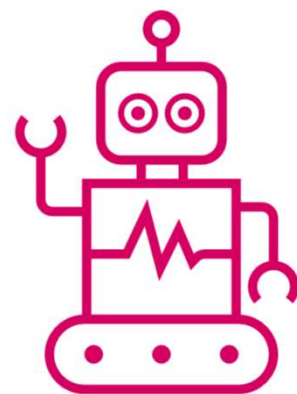


沉浸式互動科技

2026/6/8

## 智慧閱讀服務空間 打造未來閱讀體驗空間

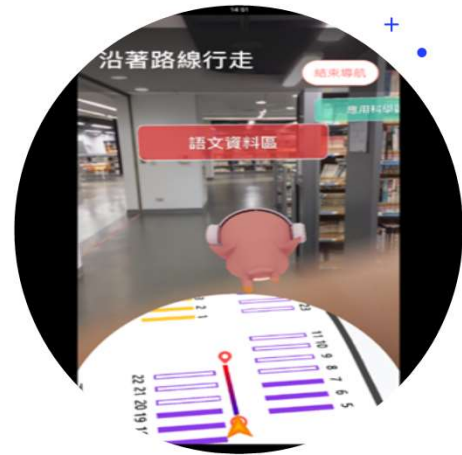
- 透過虛實整合的互動智慧學習空間，以展現沉浸式體驗學習，應用自然語言處理模型技術進行內容文本分析，甚或透過虛擬實境、擴增實境或混合實境技術等，打造讓讀者與書籍互動對話的閱讀新體驗，試驗元宇宙閱讀的可能性，以人工智慧技術提供個性化的閱讀推薦和互動閱讀體驗，帶給讀者多元性的互動閱讀體驗。



2026/6/8

## 智慧閱讀服務空間 服務智慧化

- 整合圖書館智慧取書服務、電子紙標籤建置應用等，將物聯網技術運用導引，利用定位及感測器結合情境，判斷現場環境條件以觸發管理機制，或結合其他設備輔助，旨在提供**智慧化的書籍定位和服務訊息傳遞**，以提供讀者更好的使用經驗運用互聯網平台。
- 將各項服務系統、人流管制、系統報修和能源監測等營運數據數位化，降低人力成本，**管理更自動化與智慧化運作**。



尋書導引

2026/6/8

## 智慧閱讀服務空間 科技應用思考方向

### 館舍層級

- 總館
  - 智慧管理與前瞻技術
- 分館/鄉鎮圖書館
  - 在地結合、服務、人力互補

### 深化的AI應用

- 不僅止於「遊戲或導覽」，而應導入智慧排程、人流管理、設備自動巡檢及機器學習行為分析，以強化營運效能。

### 從讀者體驗出發

- 不只是行政管理，更應充實從讀者體驗出發的創新應用。
- 從民眾實際需求出發，而非炫目科技。

### 合理的經費編列

- 市場行情
- 購置硬體也要有數位內容的具體規劃，避免閒置。
- 謹慎評估需求，勇於建置開創性服務。

## 共通的挑戰

- 實作過程中，可能產生的灰塵、粉塵、煙霧，甚至有害氣體；設備操作、活動時的聲響影響需要安靜閱讀的讀者。
- 科技設備（如 AR/VR、AI 訓練模型）的軟體授權與長期維護費用。
- 需要足夠且擁有專業知能的人力支持空間營運。



## 回到原點思考

- 有助實行公共圖書館的任務嗎？
  - 圖書館法第2條，「以社會大眾為主要服務對象，提供圖書資訊服務，推廣終身學習及辦理閱讀等文教活動之圖書館。」
- 使用者需要甚麼？
- 核心場域與館藏的結合？



# 執行作業

## 規劃設計



實施計畫附件1-6

招標文件需求需依現行建築管理及消防安全相關法規規定。

依現行建築管理及消防安全相關法規規定提報審查，以使圖書館符合「使用區分」、「使用項目」、「無障礙環境」、「消防設施」等項目，並依需要辦理「使用用途變更」，使圖書館符合圖書館用途。

基本設計、細部設計書圖須經輔導委員簽認後，方可進行招標；書圖變更亦需經輔導委員同意

部分館舍的基本設計應送教育部進行審議。

招標

規劃設計

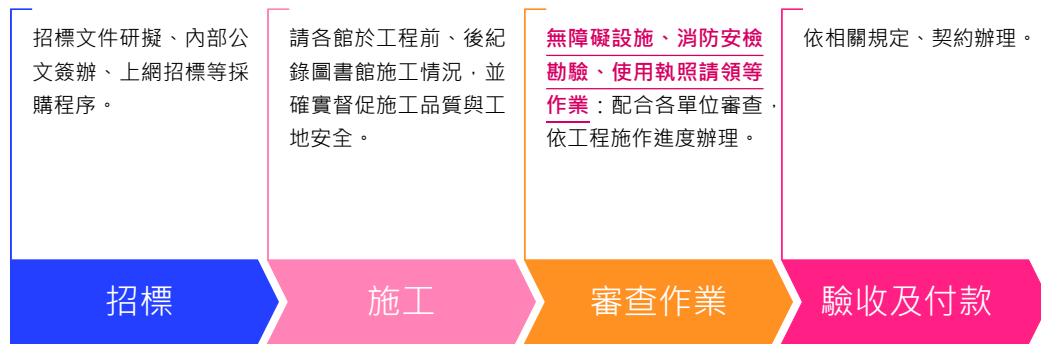
★設計書圖簽認★

縣市應督導並協助各執行單位辦理



實施計畫附件1-6

## 工程及設備施作

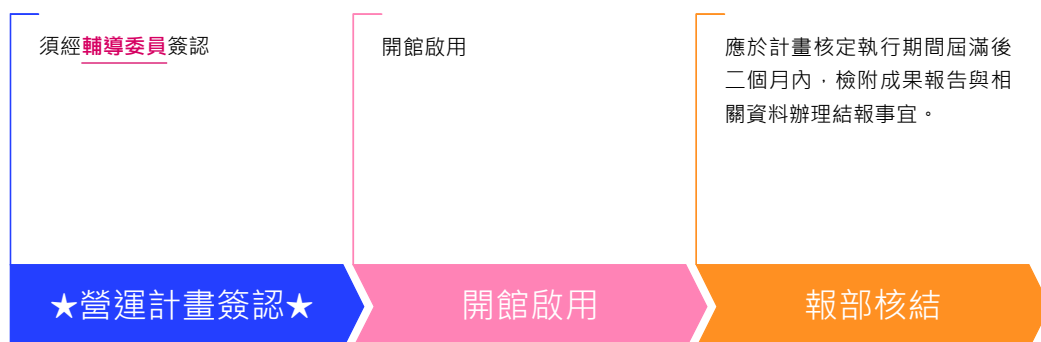


應依核定計畫執行，如須變更，應報部同意。



實施計畫附件1-6

## 開館啟用與計畫核結





## 績效評估表與讀者滿意度

- 計畫結束後 1 年內須提供績效目標自我評估表，並進行辦理讀者滿意度調查，收集讀者意見。



2026/6/8

## 相關資源

## 今年教育訓練規劃

主題	規劃講者
領航智慧圖書館：圖書館的科技趨勢與創新服務實踐	賴忠勤 (國立資訊圖書館副館長)
打造智慧知識大腦NotebookLM的圖書館實務與創新應用	林士傑 (AI數位應用講師)
跨越數位鴻溝：樂齡族群的友善服務設計	周妮萱 臺灣創意高齡 ( Creative Ageing ) 推動者
圖書館空間改造跨界溝通實務：館員與建築師的對話與角色	曾惠君 (臺中市立圖書館館長)
公共圖書館科技應用空間營運計畫書撰寫實務	曾淑賢 (前國家圖書館館長)
標竿圖書館參訪	--



## 標準與專業指引

標準/書名	說明
CNS 13612 「公共圖書館建築設備」 (審查中)	公共圖書館建造與設施設備規劃設計之參據。
圖書館創客空間建置與服務指引. 2版	說明與描述圖書館創客空間服務、位置選擇、空間與場域規劃原則、實作風險、工具、設備與家具選購參考、空間管理規範、員工知能訓練，以及創客空間維運等面向之重點。
公共圖書館可及性指引(二版)	具體說明與描述公共圖書館於策略規劃與管理、輔助科技、館藏資料、讀者服務、活動、教學相關服務、資訊傳播、資通訊技術，以及圖書館建築等 <u>九個面向實踐可及性之建議與推動方式</u> 。

2026/6/8



## 專家學者

- 設計書圖（基本設計、細部設計）、後續營運計畫須經縣市函報教育部同意之輔導委員審核並完成簽認使得進行後續作業。
- 創新數位科技應用，宜由各縣市、鄉鎮依需求邀請相關領域之專家學者提供建議，例如：系統建置、AR(擴增實境)/VR(虛擬實境)/XR(混合實境)技術之應用或內容規劃等。



2026/6/8

## 其他

資源	說明
本計畫網站 <a href="https://isp.ncl.edu.tw/guide-bigmaker">https://isp.ncl.edu.tw/guide-bigmaker</a>	未來將持續充實內容
國家圖書館遠距學園 <a href="https://cu.ncl.edu.tw/">https://cu.ncl.edu.tw/</a>	提供線上學習資源
教育部大學社會責任實踐計畫 <a href="https://usr.moe.gov.tw/tw">https://usr.moe.gov.tw/tw</a>	尋求跨域合作的可能性



2026/6/8

# 其他注意事項



積極推動計畫進度



掌握經費請撥期程



依規定辦理基本設計審議、設計書圖與後續營運計畫簽認



留意實施計畫規定事項

2026/6/8

2026/6/8



從知識的保存到實踐  
從知識的學習到分享  
成就個人與社區的無限可能

